



**SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE**

**GOVERNO DE
GOIÁS**



RELATÓRIO SEMESTRAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

JANEIRO A JUNHO/2015

CONTRATO DE GESTÃO Nº 123/2011

Goiânia /GO

AGOSTO/2015

**RELATÓRIO SEMESTRAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS DO
CONTRATO DE GESTÃO Nº 123/2011 CELEBRADO ENTRE O
ESTADO DE GOIÁS, POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE - SES E A ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E
REABILITAÇÃO – AGIR, PARA O GERENCIAMENTO E
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO
CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE
SANTILLO - CRER.**

*Goiânia /GO
AGOSTO/2015*

AGIR

CONSELHEIROS

Alberto Borges de Souza

Fernando Moraes Pinheiro

Sizenando da Silva Santos Júnior

Joaquim Caetano de Almeida Netto

José Evaristo dos Santos

Helca de Sousa Nascimento

Paulo Afonso Ferreira

Pedro Daniel Bittar

Cesar Helou

Vardeli Alves de Moraes

CONSELHEIROS FISCAIS

Marley Antonio da Rocha

Cyro Miranda Gifford Júnior

Paulo César Brandão Veiga Jardim

DIRETORIA

Antônio Ribeiro de Oliveira - Diretor Presidente

José Alves Filho - Vice-Diretor

Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente Executivo

João Alírio Teixeira da Silva Júnior - Superintendente Técnico de Reabilitação

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Divaina Alves Batista - Superintendente Multiprofissional de Reabilitação

Fause Musse - Superintendente de Relações Externas

DIRETORIAS CRER

Valney Luiz da Rocha - Diretor Geral da Unidade

Viviane Tavares Ferreira - Diretora Administrativa Financeira

Fabriccio Queiroz Correa - Diretor Técnica de Reabilitação

Sonia Helena Adorno de Paiva - Diretor Multiprofissional de Reabilitação

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO.....	5
2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	6
3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER.....	12
3.1 – CRER NA PROMOÇÃO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE.....	12
3.2 – CRER COMO CENTRO DE PESQUISA, APERFEIÇOAMENTO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL.....	29
3.3 – CRER COMO CENTRO DE REFERÊNCIA EM REABILITAÇÃO.....	37
3.4 – MODELO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CRER.....	42
3.5 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER.....	51
4 – PLANILHA DE CUSTOS - 2015/1.....	55
5 - QUADRO DE METAS DE PRODUÇÃO 2015/1.....	57
5.1 - QUADRO SINTÉTICO - METAS X REALIZADO – 2015/1.....	61
5.2 - PRODUÇÃO SEMESTRAL - 2015/1.....	62
6 - QUADRO GERAL DE INDICADORES.....	63
6.1 - INDICADORES DE DESEMPENHO - 2015/1.....	63
6.2 - INDICADORES DE QUALIDADE - 2015/1.....	65
7 - TABELA DESCRITIVA DAS LINHAS DE CONTRATAÇÃO REALIZADA – 2015/1	67
8 - MEMÓRIA DE CÁLCULO - NOTA GLOBAL DE AVALIAÇÃO DO CRER – 2015/1.....	68
9 - CONCLUSÃO.....	69
ANEXO 1 – GRÁFICO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2015/1	
ANEXO 2 - RELATÓRIO PATRIMONIAL DE BENS MÓVEIS CEDIDOS PELA SES/GO	

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para a gestão do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO** referente ao período de *Janeiro à Junho de 2015*.

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo decreto estadual nº 5591/02, e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, certificada como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde através da Portaria nº 611, de 28 de junho de 2012.

Em Setembro de 2002 a Secretaria Estadual de Saúde em Goiás – SES/GO e a AGIR firmaram contrato para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER, instituição de referência na atenção a pessoas com deficiências Física, Auditiva, Intelectual e Visual, no Estado de Goiás, localizado na cidade de Goiânia, cito Rua Vereador José Monteiro, nº.1655, CEP – 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

Inicialmente foi recebido do Governo de Goiás uma estrutura física com 8.823 m² e durante a gestão da AGIR expandimos para 33.275,56 m² de área construída, abrangendo 136 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e um complexo de 20 leitos de UTI.

Sob a gestão da AGIR o CRER obteve em 2006 a certificação NBR ISO 9001:2000 e em 2009 foi re-certificado com NBR ISO 9001:2008; em 2013 foi credenciado como Centro Especializado em Reabilitação nível IV (CER IV) oferecendo excelência no atendimento a pessoas com deficiência; em 2015 obteve o Certificado de Acreditação Plena - Nível 2 concedido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) e habilitação como hospital de ensino pelos Ministérios da Saúde e Educação através da portaria interministerial nº 1.687, de 12 de agosto de 2014.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de uma análise criteriosa dos dados e informações como norteador de decisões eficazes. Portanto, o relatório apresentado parte desse princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao Contrato de Gestão nº123/2011 – SES/GO e seus aditivos, este relatório foi disponibilizado com subsídios suficientes para que a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE analise o desempenho global de todas as atividades realizadas pelo CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas com o Estado de Goiás através de sua Secretaria de Estado da Saúde.

No corpo desse relatório são explanadas de forma detalhada as atividades desenvolvidas pelo CRER durante o 1º semestre de 2015.

IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER;

CNES: 2673932;

Endereço: Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1655 – Setor Negrão de Lima – Goiânia – GO;

CEP: 74653-230;

Tipo de Unidade: Hospital Especializado em Reabilitação;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

A sede da entidade é: ☐ Alugada ☐ Própria ☒ Cedida ☐ Comodato ☐ outros

SERVIÇOS PRESTADOS NA UNIDADE

Unidade de referência, prestadora de assistência especializada em Reabilitação e Readaptação para pessoa com deficiência, oferecendo:

1 – AMBULATÓRIOS:

50 Consultórios multiprofissionais para atendimentos médicos, enfermagem, serviço social, nutrição, fonoaudiologia, psicologia, oftalmologia e consultórios odontológicos.

2 – SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT

Serviço de Radiologia, Ultrassonografia, Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Ecocardiografia, Eletrocardiografia, Eletroencefalografia, Eletroneuromiografia, Bera, Espirometria, Polissonografia, Urodinâmica, Análises Clínicas, Audiometria, Imitanciometria, Otoemissões, Laringoscopia e Laboratório de Marcha.

3 – INTERNAÇÕES

Capacidade instalada total: 136 leitos

4 – UNIDADE DE TRATAMENTOS INTENSIVO – UTI

20 leitos, adulto.

5 – CENTRO CIRÚRGICO

08 salas de Cirurgias e 08 leitos de Recuperação Pós-Anestésica.

6 – OFICINA ORTOPÉDICA

Produção de órteses, próteses e outros meios auxiliares de locomoção com a dispensação e adequação de cadeiras de rodas.

7 - ÁREA MULTIPROFISSIONAL

Equipe formada por arteterapeutas, assistentes sociais, educadores físicos, enfermeiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, musicoterapeutas, nutricionistas, odontólogos, pedagogos, psicólogos e terapeutas ocupacionais dotados de recursos e estrutura necessária.

8 - ASSISTÊNCIA MÉDICA

Equipe formada por médicos que atendem as seguintes especialidades: Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Clínica Geral, Endocrinologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Gastrologia, Geneticista, Infectologia, Medicina Intensiva, Neurocirurgia, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Ortopedia, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia.

ENSINO E PESQUISA

- Aperfeiçoamento profissional;
- Residência médica em fisiatria, radiologia, anestesiologia e otorrinolaringologia;
- Residência Multiprofissional (enfermagem, fisioterapia, psicologia, terapia ocupacional e fonoaudiologia);
- Estágios curriculares;
- Eventos e trabalhos científicos;
- Parceria científica com a Universidade de Québec em Montreal (Canadá);
- Parceria para estágio de curta duração na Universidade de Lyon (França);
- Parceria com UFG e outras universidades e

CERTIFICAÇÕES

- Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) no âmbito da Saúde – Portaria nº 611, de 28/06/2012;
- Certificado de Acreditação Plena - Nível 2 concedido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA): título conquistado em 2014;
- Entidade de Utilidade Pública Estadual sancionada pela Lei nº 17.011/10;
- Entidade de Utilidade Pública Municipal sancionada pela Lei nº 8.860/09;
- NBR ISO 9001:2008, recertificada em junho de 2015.

HABILITAÇÕES TÉCNICAS

- Centro de Referência de Reabilitação em Medicina Física - Portaria nº 44 de 21/03/2003;
- Diagnóstico, Tratamento e Reabilitação Auditiva na Alta Complexidade – Portaria 665 de 24/11/2005;
- Cuidados Prolongados – Enfermidades Neurológicas – Relatório de Auditoria nº 522/10 de 09/06/2010;
- Cuidados Prolongados – Enfermidade Osteomuscular e do Tecido Conjuntivo – Relatório de Auditoria nº 522/2010 de 09/06/2010;
- Centros/Núcleos para Realização de Implante Coclear - Portaria nº 515 de 04/06/2012;
- Programa de Assistência Ventilatória não Invasiva as pessoas com Doenças Neuromusculares – Portaria nº 577 de 20/06/2012;
- UTI II Adulto – Portaria 1024 de 26/09/2012;
- Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumatologia e Ortopedia – Portaria 1.195 de 24/10/12;
- Centro Especializado em Reabilitação (CER IV) - Portaria nº 496, de 03 de maio de 2013;
- Reconhecimento pelo Ministério da Saúde como centro de referência e Membro do Comitê Nacional de Assessoramento e Apoio às Ações de Saúde (Programa Viver Sem Limites);
- Habilitado na dispensação de sistemas de frequência modulada pessoal (FM) para usuários de Aparelho de Amplificação Sonora Individual ou Implante Coclear - Portaria nº 1.274, de 25 de junho de 2013;
- Habilitado para realização do serviço de atenção domiciliar (SAD) no âmbito do sistema único de saúde através da portaria nº 1.280, de 20 de novembro de 2013;
- Habilitado como Hospital de Ensino pelos Ministérios da Saúde e Educação - Portaria nº 1.687, de 12 de agosto de 2014;
- Em andamento (Neurocirurgia e Dieta Enteral e Parenteral).

COMISSÕES TÉCNICAS

- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Ética Médica;
- Comissão Gestora Multidisciplinar - Perfuro cortantes;
- Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- Comissão de Prontuário e Óbitos;
- Comissão Multidisciplinar de Terapia Nutricional Enteral;
- Comissão para Implantação e Implementação da NR 32;
- Comitê de Implantação do MV PEP;
- Comitê de Processamento de Produtos para a Saúde;
- Núcleo de Segurança do Paciente;
- Comissão de Residência Médica do CRER;
- Comitê Transfusional;
- Comissão de Padronização de Materiais, Medicamentos e Equipamentos Hospitalares;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos;
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Gestão Interna da Qualidade;
- Comissão de Ensino e Treinamento;
- Comissão de Auto-Avaliação do SGQ;
- Comitê de Alinhamento Estratégico;
- Comissão para a Certificação como Hospital de Ensino;
- Comissão de Avaliação e Gestão Patrimonial;
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, e
- Comissão Multidisciplinar para o Desenvolvimento Sustentável.

Certificado CEBAS-SAÚDE

Válido até

28 de junho de 2015



Certificado

ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR
inscrita(o) no CNPJ Nº 05.029.600/0001-04, está certificada(o) como Entidade Beneficente
de Assistência Social na área da Saúde e, como tal, presta serviços ao Sistema Único de
Saúde - SUS.

Brasília-DF, 23 de Novembro de 2012



HELVECIO MIRANDA MAGALHÃES JÚNIOR
SECRETÁRIO DE ATENÇÃO À SAÚDE



ALEXANDRE ROCHA SANTOS PADILHA
MINISTRO DA SAÚDE

* Conforme Portaria SAS/MS Nº 0611, publicada no DOU em 29 de junho de 2012



Ministério da
Saúde





CERTIFICADO DE CONFORMIDADE

O Instituto de Certificação Qualidade Brasil
Certifica que a Empresa:

ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR.

Av. Vereador José Monteiro, Nº 1655, Qd. Área, Lt. Área, Setor Negrão de Lima,
Goiânia - GO, CEP: 74653-230.

Implementou e mantém um:
Sistema de Gestão da Qualidade

segundo a norma

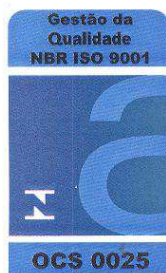
NBR ISO 9001:2008

Comprovado através de auditoria realizada pelo ICQ Brasil, tendo atendido aos
requisitos estabelecidos pela norma em questão, no seguinte escopo:

Serviços de Reabilitação à Pessoas com Deficiência

Data da Certificação: 08/11/2012

Validade do Certificado: 07/11/2014



Validade do Ciclo da Certificação: 07/11/2015

Certificado nº: CSQ-216/2012

Goiânia, 04 de Novembro de 2013.

Assinatura
ICQ BRASIL
Av. Araguaia, nº 1544, Ed. Albano Franco, 3º andar
St. Leste Vila Nova, CEP 74645-070, Goiânia/GO

**CENTRO DE REAB. E READAP
DR HENRIQUE SANTILLO - CRER**



**Certificado Nº 0716/007/0446
Validade 27/10/2016**



3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção as pessoas com deficiência tem por missão oferecer excelência no atendimento, fundamentado no ensino e pesquisa adotando como valores:

- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental, que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

No Contrato de Gestão faz-se referência ao “Plano Anual de Trabalho”, elencando os objetivos gerais a serem alcançados pela Instituição. Assim, de maneira seqüenciada, detalhamos as ações realizadas durante o 1º semestre de 2015 em cumprimento aos objetivos propostos em contrato.

3.1 – CRER NA PROMOÇÃO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

COMPROMISSO - Promover assistência á saúde no âmbito médico, fisioterapêutico, terapêutico ocupacional, psicológico, do serviço social, fonoterapêutico, da nutrição clínica, da enfermagem, musico terapêutico, da educação física e outros incluindo: procedimentos em regime de internação (reabilitação, clínico e /ou cirúrgico), exames diagnósticos, fabricação e/ou dispensação de aparelhos auditivos, órteses, próteses e outros meios auxiliares de locomoção, em conformidade com as diretrizes da Rede de Atenção do SUS, com regulação pelos complexos Municipal e Estadual;

Comentários:

O CRER oferta aos usuários do Sistema SUS serviços de reabilitação, internação, centro de diagnóstico, oficina ortopédica, UTI entre outros, com vistas a proporcionar serviços de qualidade, com foco na saúde dos usuários e em seu bem-estar, de forma holística e humanizada.

Adotando o princípio de Avaliação Global do paciente que se caracteriza pela observação multidisciplinar inicial no âmbito das especialidades: psicologia, assistência social, fisioterapia, fonoaudiologia, fisioterapia, entre outros; propiciando tratamento personalizado com as terapias mais indicados ao paciente.



ATENDIMENTO REALIZADO EM CLÍNICAS

<i>AGIR + Saúde</i>	<i>Hidroterapia</i>
<i>Amputados</i>	<i>Traumatologia</i>
<i>Deficiência Auditiva</i>	<i>Serviço de Atenção Domiciliar</i>
<i>Deficiência Intelectual</i>	<i>Ortopedia</i>
<i>Deficiência Visual</i>	<i>Odontologia</i>
<i>Doenças Neuromusculares</i>	<i>Lesões Encefálicas Adquiridas (LEA)</i>
<i>Hanseníase</i>	<i>Lesão Medular (LM)</i>
<i>Lab. Atividades de Vida Diária Assistiva</i>	<i>Neuro Infanto-Juvenil (Paralisia Cerebral, Mielomeningocele)</i>

SETOR MULTIPROFISSIONAL

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é prestado por equipe formada por médicos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos, fonoaudiólogos, educadores físicos, musicoterapeutas, assistentes sociais, nutricionistas, enfermeiros, odontólogos, farmacêuticos, entre outros profissionais, que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir:

<i>Arteterapia</i>	<i>Musicoterapia</i>
<i>Atividades Educativas</i>	<i>Natação</i>
<i>Avaliação Neuropsicológica</i>	<i>Psicologia</i>
<i>Educação Física</i>	<i>Serviço Social</i>
<i>Equoterapia</i>	<i>Terapia Ocupacional</i>
<i>Estimulação Visual</i>	<i>Nutrição</i>
<i>Fisioterapia</i>	<i>Enfermagem</i>
<i>Fonoterapia</i>	<i>Hidroterapia</i>
<i>Pedagogia</i>	<i>Odontologia</i>



Hidroterapia, Equoterapia – Musicoterapia, Fisioterapia e Terapia Ocupacional

CORPO CLÍNICO

O corpo clínico do CRER é formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como:

<i>Fisiatria</i>	<i>Ortopedia</i>
<i>Angiologia</i>	<i>Cardiologia</i>
<i>Cirurgia Plástica</i>	<i>Endocrinologia</i>
<i>Infectologia</i>	<i>Medicina Intensiva</i>
<i>Neurologia</i>	<i>Neuropediatria</i>
<i>Otorrinolaringologia</i>	<i>Pneumologia</i>
<i>Reumatologia</i>	<i>Urologia</i>
<i>Gastroenterologia</i>	<i>Nutrologia</i>
<i>Neurocirurgia</i>	<i>Geneticista</i>
<i>Oftalmologia</i>	<i>Clínica Geral</i>
<i>Psiquiatria</i>	

CENTRO CIRÚRGICO

O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.



Além das salas de apoio como almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

AMBULATÓRIOS CLÍNICOS MULTIPROFISSIONAIS

O CRER tem 50 consultórios para os atendimentos médicos, enfermagem, serviço social, nutrição, fonoaudiologia, fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, musicoterapia, oftalmologia e consultórios odontológicos.

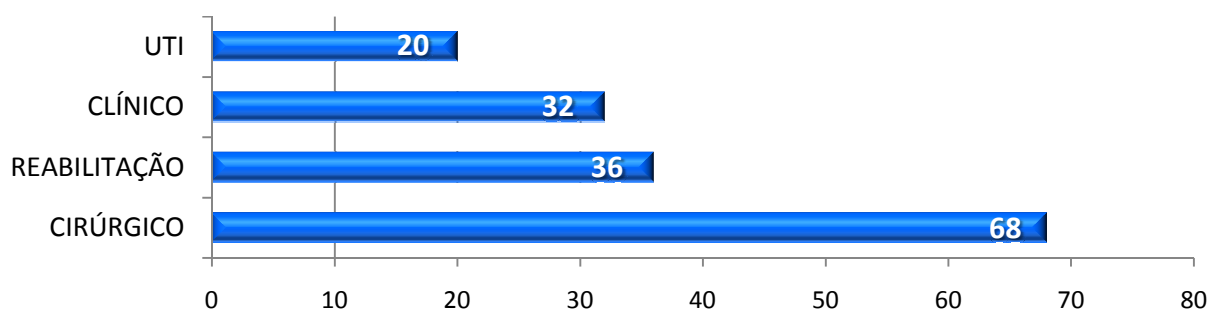


SETOR DE INTERNAÇÃO

O Serviço de Internação é composto por equipes de profissionais médicos, enfermeiros, nutricionistas e terapeutas que mantêm escalas de plantão cobrindo às 24 horas do dia, prestando cuidados diretos aos pacientes internados e orientações a estes e seus cuidadores.



Os leitos estão assim distribuídos:



CENTRO DE DIAGNÓSTICO

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial.

A instituição tem o compromisso de disponibilizar à comunidade o acesso aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e suas manutenções contínuas.

O serviço de imagenologia é composto pelas áreas de radiologia, ultrassonografia, tomografia computadorizada e ressonância nuclear magnética.

Cabe ainda ressaltar o papel acadêmico e científico realizado pelo Centro de Diagnóstico.



O Centro de Diagnóstico do CRER disponibiliza os seguintes exames:

<i>Raios X</i>	<i>Espirometria</i>
<i>Ressonância Nuclear Magnética</i>	<i>Polissonografia</i>
<i>Tomografia Computadorizada Multi-Slice</i>	<i>Ultrassonografia com Doppler colorido</i>
<i>Análises Clínicas</i>	<i>Urodinâmica</i>
<i>Ecocardiograma</i>	<i>Audiometria</i>
<i>Eletrocardiograma</i>	<i>BERA</i>
<i>Eletroencefalograma</i>	<i>Imitanciometria</i>
<i>Eletroneuromiografia</i>	<i>Otoemissões</i>
<i>Videolaringoscopia</i>	<i>Fluoroscopia</i>
<i>Laboratório de Marcha</i>	<i>Vectonistagmografia</i>

OBRAS DE EXPANSÃO FÍSICA - NOVO CENTRO DE DIAGNÓSTICO E GUARITA

Com o foco em manter-se como centro de referência na prestação de serviços de atenção a saúde na área de reabilitação, a AGIR realiza investimentos estruturais em reforma e construção de novas dependências médico-hospitalares e estruturas de apoio.

Ainda em 2015 será inaugurado o prédio onde funcionará o novo Centro de Diagnóstico do CRER, este novo bloco contará com aproximadamente 4.000m² ampliando os serviços do laboratório de análises clínicas, exames de eletroneuromiografia, ecocardiograma, ergometria, urodinâmica, mapa/holter, endoscopia, colonoscopia, polissonografia e outros; e nova guarita para entrada e saída de veículos no CRER.



Fotos: Novo Centro de Diagnósticos do CRER.



Fotos: Nova Guarita do CRER.

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

O CRER possui uma Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) que tem por finalidade a definição de ações que visem ao controle e à prevenção de infecções hospitalares, é constituída por representantes da área médica, enfermagem, farmácia, e direção administrativa e divide-se entre membros consultores e membros executores, regulamentada por portaria própria que define as ações de controle de infecção hospitalar no país.

Os membros executores da CCIH representam o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e são encarregados de desenvolver o Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH), que é um conjunto de ações desenvolvidas no CRER, para redução da incidência e gravidade das infecções hospitalares.

SETOR DE FARMÁCIA

A assistência farmacêutica do CRER está presente em todos os serviços da instituição. Para os pacientes internados, os kits de medicamentos são montados utilizando-se a prescrição eletrônica e dispensados por dose unitária para cada turno de 6h. O setor conta com sistema de código de barras, o que aumenta a segurança do processo para o paciente e facilita a gestão do estoque, propiciando maior controle e rastreabilidade.

Em Setembro/14, o CRER iniciou atividades na área de Farmácia Clínica, com equipe específica de farmacêuticos atuando na análise das prescrições médicas (Anamnese Farmacêutica), participação em reuniões clínicas multidisciplinares, orientações pós-alta aos pacientes/cuidadores e ainda treinamentos voltados à equipe de enfermagem.



UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

A Unidade de Terapia Intensiva é um ambiente de alta complexidade, reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa, com capacidade para 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento.



CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO

A Central de Material e Esterilização (CME) funciona 24 horas realizando higiene, acondicionamento, esterilização, guarda e distribuição de materiais esterilizados.

O setor conta com 03 autoclaves a vapor, 03 termodesinfectoras e 01 secadora de traquéias, sendo que 01 das autoclaves é destinada a esterilização de materiais termossensíveis, em baixa temperatura com formoldeído.



DISPENSAÇÃO DE APARELHOS DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI), IMPLANTE COCLEAR E SISTEMA DE FREQUENCIA MODULADA PESSOAL – SISTEMA FM

O CRER está habilitado junto ao Ministério da Saúde, como “Serviço de Atenção à Saúde Auditiva de Média e Alta Complexidade”, participando ativamente no processo de protetização auditiva em Goiás, considerado como centro de excelência no atendimento as pessoas com deficiência auditiva.

A instituição desenvolve estudos científicos com participação em eventos externos, promovendo alto grau de especialização na atenção à saúde auditiva. Durante o 1º semestre de 2015 foram dispensados **1.729 aparelhos auditivos** a usuários do SUS.

Participação de Otorrinos e Fonoaudiólogos no Curso de Implante Coclear pela UNICAMP- Universidade Estadual de Campinas a fim de contemplar as diretrizes da Portaria 2.776 de 18 de dezembro de 2014 que incorpora novos procedimentos para atenção auditiva.

O CRER está credenciado como instituição hospitalar “Habilitado em Procedimentos de Alta Complexidade em Implante Coclear”, conforme Portaria nº 515 de 01/06/12, com perspectiva de 24 procedimentos por ano. Foram realizados **05 Implantes Cocleares** no período de Janeiro à Junho de 2015.



Através da Portaria GM/MS nº 1.274, de 25 de junho de 2013, o CRER foi habilitado a dispensar dispositivos para pessoas usuárias de Aparelho de Amplificação Sonora Individual (AASI) ou Implante Coclear (IC) com perda da qualidade da audição, na faixa etária de 5 a 17 anos. No 1º semestre de 2015 foram dispensados **27 aparelhos de frequência modulada** a crianças em regime escolar.

OFICINA ORTOPÉDICA

O novo prédio da Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, atendendo grande demanda de pacientes.

Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.



Os produtos confeccionados são essenciais no processo de reabilitação, principalmente em relação à prevenção de deformidades. Produzidos de forma individualizada, por uma equipe profissional que proporciona adequado alinhamento biomecânico e conseqüente independência e conforto para o paciente.



SERVIÇO DE ODONTOLOGIA

O serviço de Odontologia ofertado no CRER foi planejado preliminarmente para atuação básica na saúde bucal dos pacientes com deficiências física, auditiva, visual e intelectual em tratamento de reabilitação na instituição.

A equipe é composta por 10 odontólogos (bucamaxilofacial, endodontia, odontopediatria, dentística e periodontia), 04 técnicos e 02 auxiliares. A estrutura ambulatorial é dotada de 04 cadeiras odontológicas e o atendimento é realizado de segunda a sexta-feira. Entretanto face às necessidades específicas dos pacientes o atendimento estendeu-se para a área hospitalar sendo realizado nos leitos de enfermaria e UTI.



Como integrante da Equipe Multidisciplinar desta Instituição, o Serviço de Odontologia tem como objetivo prestar assistência odontológica aos pacientes do CRER (pacientes em tratamento ambulatorial e internados nas modalidades de enfermaria e UTI); abordando-os como um ser integral, proporcionando oportunidades preventivas, curativas, educativas e de treinamento para os pacientes e cuidadores.





O Centro Cirúrgico do CRER, conta com sala cirúrgica equipada para o uso de equipamentos odontológicos, atendendo as necessidades para tratamento restaurador de pacientes com deficiência e/ou que necessitem de tratamento bucomaxilofacial sob anestesia geral:





Em atividades planejadas para o ***Dia da Síndrome de Down*** (21/03) a equipe de odontologia juntamente com a multiprofissional concedeu palestras abertas ao público para promover a conscientização e a troca de experiências. Houve a demonstração de um vídeo de atendimento a uma criança com Síndrome de Down. O evento contou também com a participação da APAE, AsDown e Associação Mais 21.



Para o ***Dia do Autismo*** (02/04) a equipe proporcionou 4 palestras para o grupo de pais de crianças autistas, com objetivo de promover a saúde bucal junto às famílias, melhorar a assistência do serviço de odontologia junto as crianças autistas reduzindo o número de casos levados para tratamento no centro cirúrgico, além de 3 palestras para o Grupo de AVDs – Atividades da Vida diária.



Um dos diferenciais do Serviço de Odontologia do CRER é o atendimento especializado para bebês, que contempla também a orientação para os pais sobre a importância da prevenção. Desta forma, as crianças chegam à adolescência sem comprometimentos na saúde bucal.

Na Semana da Páscoa a equipe de Odontologia promoveu ação de prevenção de cáries com o tema: ***“Na páscoa não dê férias à sua escova”***, pois nesta época há maior consumo de açúcares e, por isso, a preocupação em alertar os pacientes e em especial as crianças, para que realizem uma boa higiene bucal após ingerir os ovos de Páscoa, na oportunidade foram entregues kits com escovas, fio e creme dental.



SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA DOMICILIAR (SAD) - CRER EM CASA

Em conformidade com a Portaria do Ministério da Saúde nº 963, de 27 de maio de 2013, que redefine a Atenção Domiciliar no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) caracterizada por um conjunto de ações de promoção à saúde, prevenção e tratamento de doenças e reabilitação prestadas em domicílio, com garantia de continuidade de cuidados integrados às redes de atenção à saúde.

O CRER está credenciado a realizar esse serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de novembro de 2013 que habilita e incentiva financeiramente estabelecimentos de saúde possibilitando a adoção de Equipes Multiprofissionais de Atenção Domiciliar - EMAD e Equipe Multiprofissional de Apoio – EMAP.

O serviço designado como “**CRER EM CASA**” tem como objetivo oferecer atenção domiciliar à pacientes com dificuldades motoras

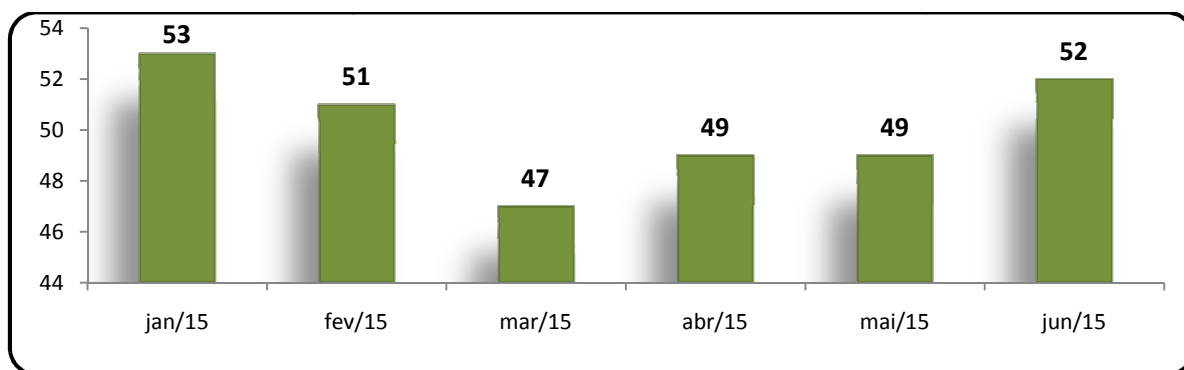
e politraumatizados, grande incapacitado que necessitam de intervenções multiprofissionais e estejam em condições de serem assistidos em domicílio.



Além da desospitalização e a diminuição de complicações oriundas do processo de internação, o atendimento domiciliar reforça a importância da manutenção dos laços sociais e familiares, objetivando uma melhora da qualidade de vida do paciente. Salienta-se também que, o

atendimento domiciliar propicia maior disponibilização de leitos com redução sistemática do custo de internação (tratamento) e consequentemente a desoneração do sistema público de saúde.

SAD - ESTATÍSTICA DE PACIENTES ATENDIDOS – 2015/1



Fonte: Departamento de Planejamento do CRER

SERVIÇO DE OFTALMOLOGIA

O serviço de oftalmologia do CRER realiza atendimento a crianças e adultos com deficiência visual, através de procedimentos de Estimulação Visual.



A Estimulação Visual consiste na apresentação de objetos e materiais visíveis em uma sequência coerente e ordenada para permitir e obter desenvolvimento visual.



LABORATÓRIO DE MARCHA

O Laboratório de Marcha do CRER iniciou suas atividades com objetivo de analisar a marcha e identificar distúrbios do andar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. É indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com algum problema de marcha.

A avaliação computadorizada da marcha é indicada para pacientes portadores de paralisia cerebral, mielomeningocele, amputados em uso de prótese, lesões encefálicas adquiridas, doenças neuromusculares, lesões medulares e doenças congênitas.



3.2 – CRER COMO CENTRO DE PESQUISA, APERFEIÇOAMENTO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

COMPROMISSO - *Contribuir como centro de pesquisa, formação, aperfeiçoamento e intercâmbio de profissionais na sua área de atuação, em consonância com a política de educação permanente do SUS, coordenada pela SES/GO, sem prejuízos das iniciativas próprias da AGIR; e estabelecer programa de qualificação e capacitação dos recursos humanos lotados no CRER.*

Comentários:

CRER COMO CENTRO DE PESQUISA E APERFEIÇOAMENTO

A instituição mantém o caráter científico em suas atividades, posto ser esta uma maneira de manter-se na vanguarda do processo de reabilitação. Os profissionais do CRER ligados diretamente a área médica e terapêutica possuem características que reforçam esse caráter.

Desde sua fundação, a missão do CRER é oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, fundamentado no ensino e pesquisa. A instituição foi habilitada como Hospital de Ensino pelos Ministérios da Saúde e Educação - Portaria nº 1.687, de 12 de agosto de 2014, essa certificação é o reconhecimento deste trabalho desenvolvido ao longo de 12 anos.

Como hospital de ensino, o CRER planeja implementar ainda mais suas atividades de formação e de pesquisa. Além das residências médicas em Medicina Física e Reabilitação (Fisioterapia), Radiologia, Diagnóstico por Imagem e Anestesiologia, Residência multiprofissional e Otorrinolaringologia.

Ressalta-se que vários projetos de pesquisas estão em andamento, inclusive com parcerias estrangeiras.

O CRER possui um centro de estudos responsável pelo aprimoramento técnico-científico, aperfeiçoamento, desenvolvimento e atualização dos profissionais da instituição, bem como promoção e coordenação das atividades didáticas, integradas às atividades de treinamento e desenvolvimento de recursos humanos e científicos.



APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL

O CRER possui uma Comissão de Ensino e Treinamento, responsável por promover e incentivar ações de caráter científico e aprimoramento profissional que idealizou o Programa de Aperfeiçoamento Profissional, treinamento teórico-prático que permite aplicar conhecimentos por meio da vivência no exercício da profissão nas áreas administrativa, multiprofissional e médica, abrangendo todas as áreas de atuação do CRER.

O Aperfeiçoamento Profissional tem caráter técnico, social, cultural e atitudinal, que permite aplicar conhecimentos teóricos, através da vivência em situações reais do exercício da profissão.

Como forma de desenvolvimento profissional, foram programados encontros gerais e em grupos selecionados, a saber:

- Programa de Aperfeiçoamento Continuado com a liberação de 55 (Cinquenta e cinco) colaboradores de diversas áreas para realização dos Eventos de Aperfeiçoamento por demanda espontânea, que juntos contabilizaram 4.472h;
- Programa de Aperfeiçoamento Profissional, visa o aprimoramento dos profissionais das seguintes áreas da Saúde: Pedagogia, Hotelaria Hospitalar, Educação Física, Enfermagem, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Psicologia, Terapia Ocupacional, Técnico em Radiologia e Serviço Social. Este programa oferece cerca de trinta vagas anualmente e tem duração de nove meses.
- O CRER disponibiliza aos seus profissionais acervo bibliográfico para consulta e empréstimo de livros, e ainda conta com salas de estudos e acesso à Internet como incentivos fundamentais para o aperfeiçoamento.

CURSO DE APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL	
Qtd. de Aperfeiçoando	Curso
7	EDUCAÇÃO FÍSICA NEUROLÓGICA
5	ENFERMAGEM
3	FISIOTERAPIA NEUROLÓGICA
3	FISIOTERAPIA ORTOPÉDICA
7	FONOAUDIOLOGIA NEUROLÓGICA
3	IMAGEM E DIAGNÓSTICO
2	MUSICOTERAPIA NEUROLÓGICA
3	PSICOLOGIA NEUROLÓGICA
2	SERVIÇO SOCIAL
5	TERAPIA OCUPACIONAL NEUROLÓGICA ORTOPÉDICA
40 APERFEIÇOANDOS	

Fonte: Centro de Estudos do CRER – Período de janeiro à junho de 2015.

ATIVIDADES INTERNAS REALIZADAS NO CRER – 2015/1

ITEM	ATIVIDADE TÉCNICO-ADMINISTRATIVA	FREQUÊNCIA
1	Grupo de Apoio ao Cuidador	Semanal
2	Grupo de Sonda	Semanal
3	Curso de LM (Lesão Medular)	Semanal
4	Curso de LEA (Lesão Encefálica Adquirida)	Semanal
5	Reunião Clínica de Radiologia (para residentes e especializando médicos)	Semanal
6	Reunião Clínica da Internação (para equipes técnicas)	Semanal
7	Grupo de Psico Educação	Semanal
8	Reunião Clínica Neuromuscular (para equipes técnicas)	Semanal
9	Aula Residentes PC (Paralisia Cerebral) e LEA (Lesão Encefálica Adquirida)	Semanal
10	Aula de PC (Paralisia Cerebral) - para equipes técnicas	Semanal
11	Entregas de Aparelhos Auditivos	Semanal
12	Reunião Clínica do Cuidador	Semanal
13	Grupo de Lesão Medular	Semanal
14	Grupo de Acolhida	Semanal
15	Eventos/atividades da Central de Transplantes	Eventual
16	Grupo de Expressão Corporal	Semanal
17	Coral Crer em Canto	Semanal
18	Aulas da Residência Medica em Fisioterapia	Semanal
19	Reunião/aulas da Residência Medica RDDI	Semanal
20	Curso de Metodologia da Pesquisa Científica	Semanal
21	Curso de capacitação da Enfermagem	Eventual
22	Reunião/aulas da Residência Médica em Anestesiologia	Semanal
24	Enfermagem - Aperfeiçoamento profissional da equipe	Semanal
25	Treinamento e capacitação de novos colaboradores	Eventual
26	Aulas dos Aperfeiçoandos	Semanal
27	Treinamento do SESMT/CCIH para os novos estagiários e aperfeiçoandos	Semanal
28	Reunião do Conselho Municipal de Saúde	Mensal
29	Jornada Científica do CRER	Anual
30	Treinamentos de novos Voluntários	Eventual
31	CCIH - Reunião Comissão Gestora Multidisciplinar	Eventual
32	Programação de final de Ano	Anual
33	Curso de cateterismo	Eventual
34	Curso de atualização em feridas	Anual
35	Semana de enfermagem	Eventual
36	Curso de Dermatite	Eventual
37	Reuniões da CIPA	Mensal
38	Capacitação – Brigada de Incêndio	Eventual
39	Treinamento/reuniões do NUSP	Semanal
40	Reuniões do Conselho local de Saúde	Mensal

Fonte: Centro de Estudos do CRER

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

CCIH - PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS:

- ✓ Supervisão do Curso de Aperfeiçoamento Profissional em Enfermagem na Área de Controle de Infecção Hospitalar no CRER;

Contemplando o Programa de Controle de Infecção Hospitalar relacionado à Assistência à Saúde no CRER (PCIH) e demais atividades, realizaram-se ações de educação continuada conforme descrito a seguir:

TREINAMENTO	Nº Encontros	Nº Treinandos
Treinamento de Integração CCIH Prevenção e Controle de IRAS (Biossegurança, Precauções padrão, Precauções baseadas nas Vias de Transmissão, Higienização das Mãos, Limpeza e Desinfecção de Materiais, Equipamentos e Superfícies Hospitalares, Gerenciamento de Resíduos e NR-32/Riscos Biológico). - Para Novos colaboradores/ Residentes/ Estagiários/ Voluntários/ Bolsistas/ Aperfeiçoandos e outros	47	657
Treinamento em aperfeiçoamento "In Loco" Infecção de Sítio Cirúrgico em Egressos. - Colaboradores Ambulatório	01	05
Treinamento em Aperfeiçoamento "In loco" Indicadores Epidemiológicos de IRAS. -Colaboradores multiprofissional- Posto I, II e III	09	154
Treinamento em Aperfeiçoamento Recomendações para Avaliação e Tratamento de Feridas- DOS-009. -Enfermeiros	01	13
Discussão do evento de gestão integrada envolvendo SIPAT, CQRC (Qualidade, SECIH, NUSP)	01	16
Treinamento Normas Biossegurança Ambulatório	01	05
Treinamento de Antibioticoprofilaxia e Terapia em Pacientes Cirúrgicos	01	14
Semana de Integração (CQRC-CIPA-CCIHCGRS) Evento cultural – coral Superbactérias	01	104
TOTAL	62	968

❖ RESIDÊNCIA MÉDICA E MULTIPROFISSIONAL

O CRER disponibiliza em sua estrutura hospitalar o Programa de Residência Médica em Medicina Física e Reabilitação, onde são ofertadas 05 vagas/ano; Residência Médica em Radiologia e Diagnóstico por Imagem, 05 vagas/ano; Residência Médica em Anestesiologia, 03 vagas/ano, Residência Médica em Otorrinolaringologia, 02 vagas/ano, Programa de Residência Multiprofissional em Saúde Funcional e Reabilitação, 10 vagas/ ano.



❖ EVENTOS E TRABALHOS CIENTÍFICOS

RELAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS REALIZADOS – 1º SEMESTRE DE 2015

TIPO	AUTOR(ES)	TRABALHOS CIENTÍFICOS (Artigos/Painéis/Monografia/TCC)
1- Banner	Dinamara Tasso Versan	Bocha adaptada com recurso alternativo do processo de reabilitação dos Pacientes do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER.
2- Monografia	Claudner Izidia Carneiro de Araujo Valéria R. Costa de Oliveira Thais Candido Flausino Belchior	Nível de satisfação do pacientes atendidos pelo serviço de Fisioterapia Ortopédica em um Centro de Reabilitação e Readaptação em Goiânia-Go.
3-Monografia	Pedro Henrique Reis Rabelo Thays Cândida Flausino	Reabilitação na Lesão Traumática do Plexo Braquial: Revisão da Literatura.

4-Monografia	Deborah Suellen da Silva Lopes Ilma Martins Costa	A importância do Procedimento Operacional Padrão na lavanderia hospitalar.
5-Artigo	Rodrigo da Silveira Campos	Analisar as alterações biomecânicas da marcha em indivíduos com ruptura do ligamento cruzado anterior.
6-Monografia	David Medson Ferreira Silva Rogério Alves	Qualidade de Vida de lesados medulares em uma capital brasileira.
7-Monografia	Marcia Ferreira de Sá	Incidência de Bactéria Multirresistentes nas unidades de terapia intensiva do CRER
8-Monografia	Paulo Fernando Lôbo Corrêa Bartira Pereira da Silva	Análise Biomecânica da Mobilidade do Tornozelo na Órtese Kafo sobre a Marcha
9-Artigo	Rodrigo Parente Silveira	Avaliar a satisfação quanto a acessibilidade dos pacientes com necessidades especiais na cidade de Goiânia
10-Artigo	Rodrigo da Silveira Campos Darlan Silveira	Avaliar os benefícios do tratamento hidroterapêutico na marcha da criança com paralisia cerebral estática diplética
11-Artigo	Rodrigo Parente Silveira	Comparar alterações eletrofisiológicas com ganho funcionais da Síndrome de Guillain Barré
12-Artigo	Lorena Oliveira de Queiroz Silva Aline Vaz da Costa Vieira	A Enfermagem e sua relação com o trabalho: Risco biológico e sua percepção frente ao problema
13-Artigo	Marília Nunes da Silva Priscila Vasconcelos Cosmo Andréia Pascoal	Trevenzol Efeito da aplicação do Protocolo de Exercícios em Pacientes Portadores da doença de Parkinson no Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER)
14-Artigo	Franciene Rosa Lino Ramos Samanta Valeria de Moura Marco Antônio	Perfil Epidemiológico de Amputados de Membros Inferiores Atendidos em um Centro de Referência de Goiânia-Goiás
15-Artigo	Aline Midori Adati Kubota Marianne Pinheiro Marques Edward Silva Luz	Relato de caso: A utilização da Tecnologia Assistiva na tetraplegia completa em lesão medular C5-C6.
16-Artigo	Raquel Oliveira Toledo Leme	A contribuição do Serviço Social junto a equipe multiprofissional na Clínica Neuromuscular - DNM: Esclerose Lateral Amiotrófica.
17-Artigo	Luciene de Souza Castro	Deficiência visual – Histórico, desafios e conquistas.
18-Artigo	Andressa Lúcia da Costa Thays Cândida Flausino	Prevalência dos distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho em maqueiros de um centro de reabilitação na cidade de Goiânia-GO.
19-Artigo	Jéssyka Katrinny da Silva Oliveira	Integração sensorial em uma criança com Síndrome de Crouzon - Um estudo de caso.
20-Artigo	Aline Borges Ferreira	Paralisia cerebral: O enfrentamento da família frente o diagnóstico.
21-Artigo	Moises Silva Santos	Treinamento de força e condicionamento para Idosos com Hemiplegia: Estudo de revisão.
22-Artigo	Vaneide Caldas Juliana Duarte Campos	Os benefícios da Equoterapia no tratamento da ataxia uma revisão bibliográfica.
23-Artigo	Adriano Augusto de Sousa	Efeitos dos exercícios e da hidroterapia na fibromialgia: Revisão de literatura.

24-Monografia	Jakeline Ferreira	A influência do ângulo de quartela de equinos sobre a musculatura de tronco em praticantes de Equoterapia.
25-TCC	Heloá Alves da Silva Diogo surani Vitor Araujo São José	Respostas termográficas de membro superior ao repouso e exercício em pacientes hemiparéticos Pós AVC.
26-Monografia	Flávia Ferreira da Silva	Comunicação e Cidadania: A perspectiva do acesso aos serviços de saúde através da comunicação do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER.
27-Artigo	Darlan Martins Ribeiro	Identificação dos Parâmetros normais da análise instrumentada da marcha, em diferentes grupos etários.
28-Monografia	Rodrigo Parente Medeiros,	Paraparesia espástica hereditária: Características clínicas e laboratoriais em uma família do Brasil central e comparação com paraparesia espástica tropical.
29-TCC	Heloá Alves da Silva Diogo surani Vitor Araujo São José	Respostas termográficas de membro superior ao repouso e exercício em pacientes hemiparéticos Pós AVC.

Fonte: Centro de Estudos do CRER – Período de janeiro à junho de 2015.

❖ **ESTÁGIOS CURRICULARES**

O CRER ofertou vagas em nível médio e superior para o aprimoramento técnico em várias áreas de formação acadêmica como: Fisioterapia Enfermagem, Fonoterapia, Psicologia, Terapia Ocupacional, Biomedicina, Farmácia, Musicoterapia e Nutrição.

O estágio é uma situação transitória de aprendizagem que objetiva constituir-se em meio de formação profissional e educação continuada de profissionais de saúde.

No 1º semestre de 2015 os estagiários foram oriundos das seguintes instituições educacionais: **UFG** - Universidade Federal de Goiás, **PUC-GO** - Pontifícia Universidade Católica de Goiás, Faculdade Araguaia, **UNIFAN** – Universidade Alfredo Nasser, **UEG** – Universidade Estadual de Goiás e **NEPNEURO** - Núcleo de Ensino e Pesquisa em Neurociências.

ESTÁGIOS EXTRA - CURRICULARES - IEL		
Quantidade de Estagiários	Curso	Lotação
2	PSICOLOGIA	Supervisão de Recursos Humanos
1	JORNALISMO	Secretaria Geral
03 ESTAGIÁRIOS		

Fonte: Supervisão de Formalização de Pessoal – Período janeiro a junho de 2015

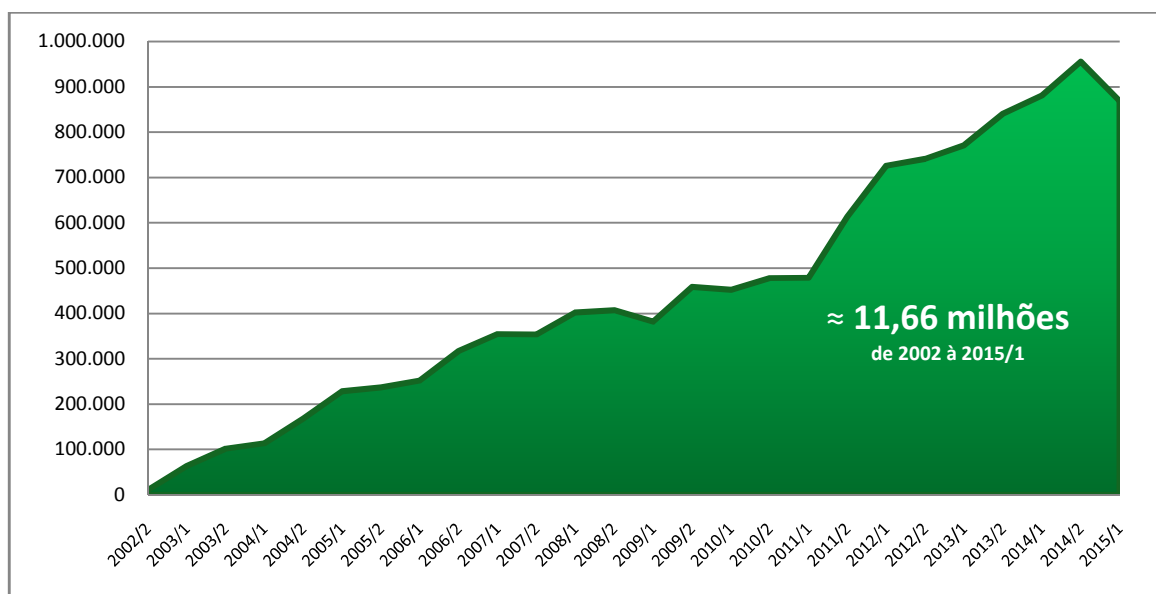
ESTÁGIOS CURRICULARES NÃO REMUNERADOS		
Qtde de Estagiários	Curso	Instituição de Ensino
141	FISIOTERAPIA	UEG
24	FISIOTERAPIA	PUC-GO
79	ENFERMAGEM	UNIVERSO
1	BIOMEDICINA	UNIFAN
147	ENFERMAGEM	UNIFAN
5	FISIOTERAPIA	UNIFAN
1	FONOTERAPIA	NEPNEURO
37	PSICOLOGIA	NEPNEURO
1	TERAPIA OCUPACIONAL	NEPNEURO
3	BIOMEDICINA	UFG
8	ENFERMAGEM	UFG
4	FARMACIA	UFG
3	MEDICINA	UFG
1	MUSICOTERAPIA	UFG
15	NUTRIÇÃO	UFG
470 ESTAGIÁRIOS		

Fonte: Centro de Estudos do CRER – Período de janeiro à junho de 2015.

3.3 – CRER COMO CENTRO DE REFERÊNCIA EM REABILITAÇÃO

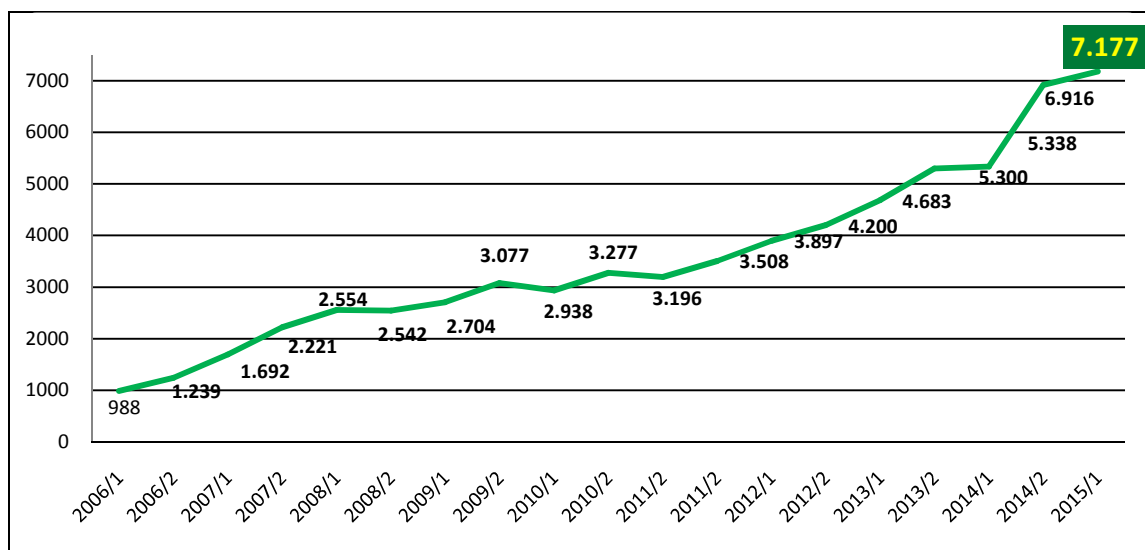
Em consonância ao apresentado no relatório de prestações de contas anterior, o CRER está consolidado como Centro de Referência no atendimento especializado as pessoas com deficiências, realizando **11.665.627** (onze milhões seiscientos e sessenta e cinco mil e seiscientos e vinte sete) procedimentos (referência – junho/15) durante os seus 12 anos de existência, conforme demonstra gráfico abaixo.

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS



Fonte: Departamento de Planejamento do CRER

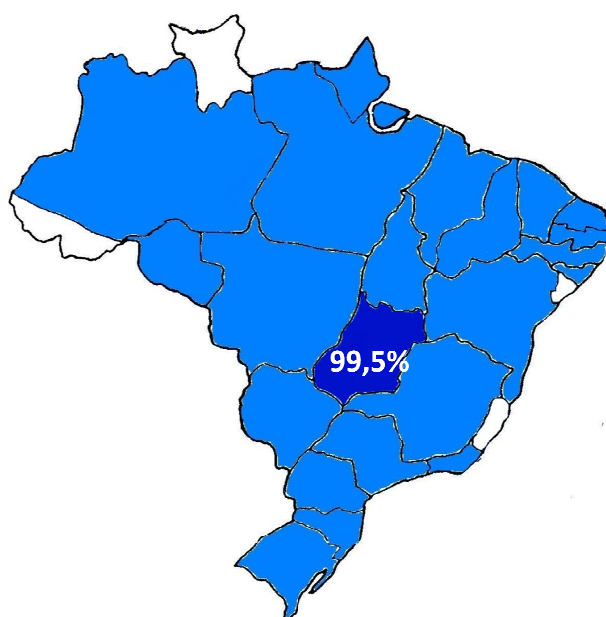
O gráfico abaixo demonstra ascendência no número de usuários que passaram pelos serviços de reabilitação cumprindo o tratamento obtendo alta assistencial. No 1º semestre de 2015 foram **261 altas concedidas** atingindo 7.177 desde 2006.



Fonte: Departamento de Planejamento do CRER - Sistema MV

ATENDIMENTO MÉDICO HOSPITALAR

Na tabela a seguir, verifica-se a distribuição geográfica das origens dos **50.640** usuários atendidos durante o 1º semestre de 2015, onde, além de Goiás, os atendimentos do CRER atingiram outras 21 unidades da Federação, demonstrando que a Instituição tem alcançado relevante respeito da sociedade brasileira.



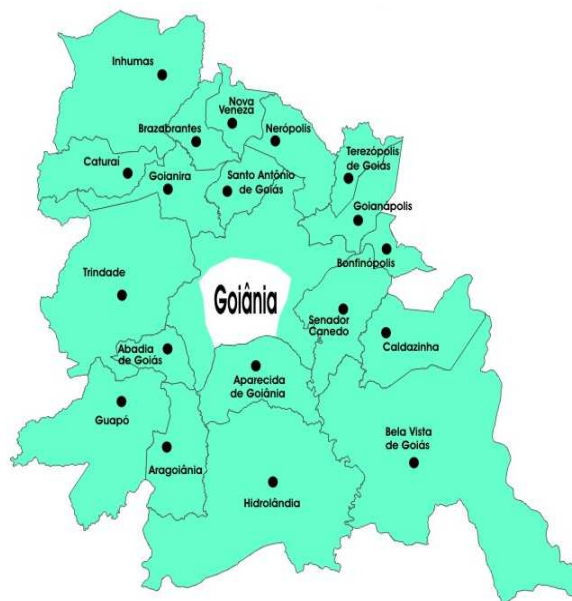
Distribuição de Pacientes por Estados do Brasil Janeiro à Junho de 2015			
Estados		Quantidade de Pacientes	%
1	GO	50.434	99,593%
2	TO	48	0,094%
3	MT	19	0,040%
4	MG	17	0,033%
5	BA	15	0,030%
6	PR	15	0,030%
7	DF	13	0,025%
8	MS	12	0,023%
9	PE	11	0,021%
10	SC	11	0,021%
11	SP	11	0,021%
12	PA	9	0,020%
13	MA	5	0,011%
14	CE	4	0,010%
15	RS	4	0,010%
16	AL	3	0,005%
17	PB	3	0,005%
18	RO	3	0,005%
19	AM	1	0,001%
20	PI	1	0,001%
21	RJ	1	0,001%
TOTAL		50.640	100%

Fonte: Serviço de Tecnologia da Informação do CRER

A AGIR, frente à gestão do CRER, oferece atendimento à pessoa com deficiência, com atividades desenvolvidas e focadas na resolubilidade e integralidade dos atendimentos aos usuários.

A maioria dos usuários atendidos concentram-se em 20 cidades que compõem a Região Metropolitana de Goiânia conforme tabela e mapa que se segue:

REGIÃO METROPOLITANA DE GOIÂNIA Distribuição dos Usuários Atendidos 1º Semestre 2015			
Municípios		Quantidade de Pacientes	%
1	GOIANIA	34.971	86,9%
2	APARECIDA DE GOIANIA	1.915	4,8%
3	SENADOR CANEDO	517	1,3%
4	TRINDADE	502	1,2%
5	INHUMAS	460	1,1%
6	GOIANIRA	421	1,0%
7	NEROPOLIS	209	0,5%
8	HIDROLANDIA	181	0,4%
9	GUAPO	172	0,4%
10	BELA VISTA DE GOIAS	148	0,4%
11	NOVA VENEZA	136	0,3%
12	TEREZOPOLIS DE GOIAS	112	0,3%
13	SANTO ANTONIO DE GOIAS	96	0,2%
14	ARAGOIANIA	84	0,2%
15	CATURAI	74	0,2%
16	ABADIA DE GOIAS	71	0,2%
17	GOIANAPOLIS	59	0,1%
18	BONFINOPOLIS	52	0,1%
19	BRAZABRANTES	44	0,1%
20	CALDAZINHA	36	0,1%
TOTAL		40.260	100%



**Essa região foi responsável por 86,9% do total
de 47.907 usuários atendidos no CRER no 1º
Semestre de 2015.**

Obs. Usuários atendidos sem repetição

Fonte: Sistema OPA! Relatório

O CRER ao longo de sua trajetória atendeu **341.034 pessoas**, mantendo-se seus históricos arrolados em seus respectivos prontuários eletrônicos e ou físicos, conforme prerrogativas legais.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O CRER disponibiliza o serviço de atendimento ao usuário, para informações como: confirmações, agendamentos, cancelamentos, de todos os serviços ofertados pela Instituição.



O CRER dispõe de sistemas informatizados que facilitam as tarefas e nivela as informações buscando sempre a uniformidade dos processos. Como forma de fortalecer os laços, entre o CRER e seus usuários, e reduzir o absenteísmo, foi institucionalizada a prática da realização de ligações telefônicas para confirmar os procedimentos agendados.

OUVIDORIA

O CRER conta com o Serviço de Ouvidoria, que busca atender aos usuários em suas solicitações, desde sugestões, elogios e reclamações quanto ao atendimento prestado pela Instituição.

No atendimento ao cliente externo referente às reclamações, a Ouvidoria objetiva apresentar e sugerir formas de melhoria dos serviços, buscando a satisfação dessa clientela e, conseqüentemente, a melhoria na qualidade dos serviços do CRER, colaborando assim, de forma significativa, para que os objetivos da qualidade sejam alcançados.

Para o público interno, vale salientar a contribuição da Ouvidoria nas intervenções realizadas quanto ao relacionamento interpessoal dos colaboradores da instituição nos diversos níveis hierárquicos. São realizadas reuniões com os gestores/colaboradores e também com a Gerência e Supervisão de Recursos Humanos, com o objetivo de melhor integração e desenvolvimento do trabalho na instituição.

No 1º semestre de 2015, a Ouvidoria registrou **1.655** demandas oriundas das caixas de sugestões, contatos pessoais, telefônicos e por e-mail. Estas demandas foram estratificadas entre reclamações, sugestões e elogios, tanto do público interno quanto externo.

Os atendimentos da Ouvidoria durante o período de Janeiro à Junho de 2015 atingiram o seguinte patamar:

Atendimentos Externos	Atendimentos Internos	Total
1.564	91	1.655

CENTRAL DE TRANSPLANTES

O CRER abriga, desde o primeiro semestre de 2013, a Central de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos de Goiás. Além do acolhimento deste importante órgão do Estado em suas instalações prediais.

Importante ressaltar que, sempre pensando no fortalecimento da parceria com a SES/GO, o CRER oferece também apoio operacional e logístico em atividades administrativas e operacionais desta unidade.

3.4 – MODELO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CRER

COMPROMISSO - *Garantir, por parte da AGIR, o desenvolvimento de ações e programas voltados para a constante adequação do modelo de gestão hospitalar adotado, buscando um grau de eficiência e eficácia compatível com as necessidades em reabilitação dos usuários do SUS regulados ao CRER, por meio da prática e da observância de uma administração econômico-financeira equilibrada, apoiado nas condições legais vigentes com vistas a alcançar o equilíbrio entre receita e despesa, com austeridade e a prática de atendimento humanizado, orientada pela política do SUS, garantindo a imagem positiva do CRER com a sociedade por meio da qualidade dos processos e manutenção das certificações de qualidade por parte da AGIR, e Desenvolver e/ou implementar sistemas informatizados, indicadores de desempenho e de qualidade, protocolos e procedimentos rotinizados, propiciando o controle, acompanhamento, crítica e realimentação do modelo organizacional, com ferramentas eficazes para o processo de gestão da AGIR.*

Comentários:

A AGIR busca garantir, por meio de sua gestão, os direitos fundamentais dos usuários assistidos, observando a economicidade sustentável e equilibrada dos recursos financeiros disponíveis. Esta gestão tem se empenhado e esmerado no cumprimento de seu dever perante a sociedade.

ADOÇÃO SISTEMÁTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Foram implementadas melhorias no Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), que permanece certificado, conforme a ISO 9001:2008, sob o escopo: **“Serviço de reabilitação à pessoa com deficiência”**.

A estrutura documental do Sistema de Gestão da Qualidade adota em seu cerne a política de **“Buscar a melhoria contínua na assistência à saúde da pessoa com deficiência, valorizando o cliente e promovendo a excelência nos processos”**, atendendo os objetivos da qualidade na satisfação dos usuários e na promoção da gestão responsável dos recursos Institucionais – humanos, financeiros, patrimoniais e ambientais.

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

A política de RH adotada pela AGIR, sempre se orientou na obtenção e manutenção dos recursos humanos adequados, a fim de propiciar que a Instituição possa obter a melhor qualidade possível nos serviços prestados aos usuários.

A política adotada foca ações como: Recrutamento e Seleção, Treinamento e Desenvolvimento, Relações Trabalhistas, dentre outros; para uma atuação Estratégica – Programas de

Desenvolvimento da Capacidade Humana e Organizacional, Enfrentamento e Aplicação de Mudanças, Manutenção e Estímulo à Motivação no Trabalho e Qualidade Total na Organização.

As ações de Desenvolvimento Humano não podem ser confundidas com Treinamento, respeitadas as diferenças conceituais, donde destacamos:

- **Treinamento:** fornece meios de sistematizar atitudes, conhecimentos, regras e/ ou habilidades que resultam em melhoria do desempenho do trabalho;
- **Desenvolvimento:** programa de qualificação de pessoal, cujos resultados podem advir em médio e longo prazos, conforme demanda a ser trabalhada.

Como reflexo desta política, na prestação de serviços, houve no 1º semestre de 2015 vários processos de Seleção e Remanejamento de Pessoal.

Destacando-se:

- O desenvolvimento de **132** Processos Seletivos com **4.771** candidatos participantes e **168** admissões realizadas no semestre;
- A manutenção do quadro de Aprendizes, sendo **37** distribuídos em diversas áreas da Instituição, oportunizando-lhes formação e experiência profissional - (quantitativo compatível ao determinado na Lei 10.097);
- O fomento de oportunidades de ascensão profissional, com **09** colaboradores sendo remanejados de função;
- O quantitativo de **03** estagiários de Nível Superior via Convênio;
- Atividades de aperfeiçoamento com Treinamento Introdutório com **127** participações compondo um total de **1.397h**;
- Atividades de aperfeiçoamento Externo com **55** colaboradores liberados para participação em eventos, por demanda espontânea, perfazendo **4.472h**;
- Atividades de aperfeiçoamento com Treinamento por Demandas Setoriais de **27 Gestores** participaram do Programa: Desenvolvimento de Líderes ocorrido no decorrer do primeiro semestre de 2015 , totalizando **486h**.

Os Processos de Seleção de Pessoal realizados são publicados na seção “*Trabalhe Conosco*” no sítio da AGIR (<http://www.agirgo.org.br>), seguindo um regulamento de contratação, onde o cadastramento de currículos, consulta de vagas, triagem, seleção e resultados podem ser acompanhados pela sociedade em geral.

Oportunamente, informa-se que a AGIR não possui servidor público estadual exercendo atividade profissional no CRER e com ônus para SES-GO.

POLÍTICA DE COMPRAS

Como forma de fortalecimento da política de aquisição de bens e serviços, o CRER, implantou plataforma eletrônica de compras, a partir de fevereiro de 2013.

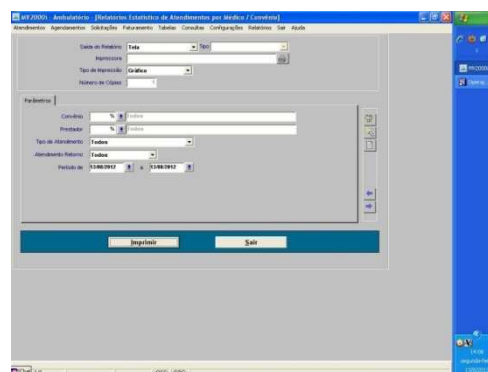
No link “Gestão Transparente” a AGIR demonstra suas práticas de gestão para o CRER informando suas sistemáticas na Aquisição de Bens e Serviços, com acessibilidade ao público em geral pelo endereço **<http://www.agirgo.org.br>**.

ESTRUTURA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

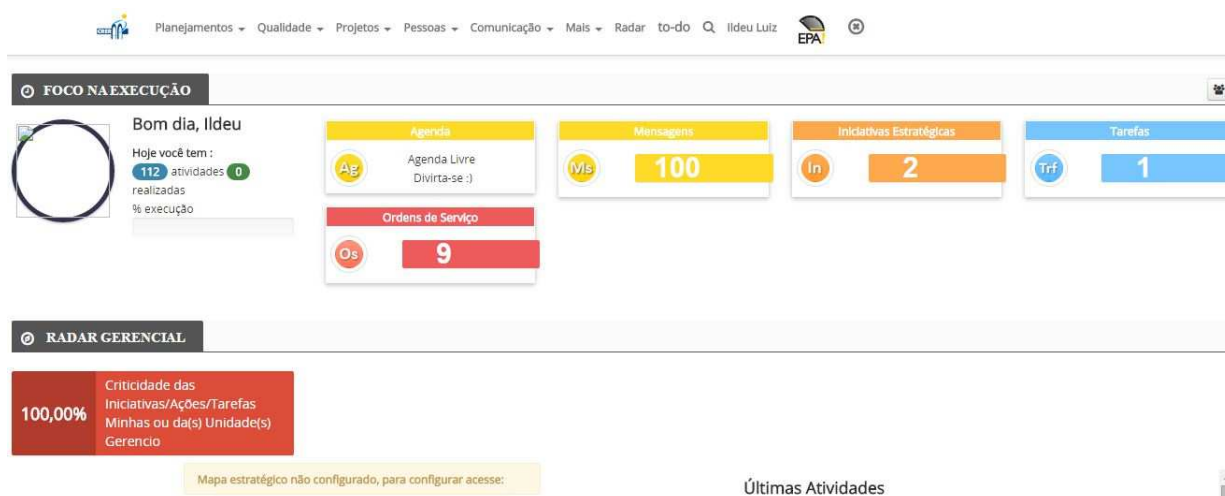
A AGIR, busca na gestão do CRER, acompanhar os avanços tecnológicos que possam propiciar melhor gestão dos processos administrativos e assistenciais, de forma integrada e segura.

Atualmente existem vários sistemas informatizados em operação na Instituição. Alguns deles foram adquiridos e outros desenvolvidos pela própria Gerência Corporativa de Tecnologia da Informação. Vale ressaltar que esses sistemas são alvos constantes de revisões, atualizações e implementações, objetivando a melhoria, otimização e agilidade nos processos internos e de atendimento direto aos usuários.

A AGIR adotou o sistema informatizado MV2000i para executar a gestão hospitalar da Instituição, que padroniza e integra todos os processos internos, garantindo confiabilidade e segurança das informações de todas as áreas da instituição.



O Sistema informatizado “EPA!”, permite a disponibilização e o controle dos indicadores em uma só ferramenta de gestão, oferecendo aos colaboradores o acompanhamento do Planejamento Estratégico, e ainda como ferramenta de comunicação interna.



O CRER disponibiliza na INTRANET, sistema de informações que oferece a todos colaboradores de forma uníssona, orientações quanto às diretrizes e regulamentos internos adotados.

Dentro deste rito, a Intranet do CRER traz praticidade aos colaboradores, como:

- ✓ Solicitação de refeições;
- ✓ Consulta do espelho de ponto diário;
- ✓ Visualização do contra-cheque eletrônico;
- ✓ Novas oportunidades de Trabalho;
- ✓ Manual do Colaborador e Informações sobre benefícios;
- ✓ Histórico individual de cada colaborador;
- ✓ Listagem dos Novos colaboradores (com fotos);
- ✓ Convenções Coletivas de Trabalho;
- ✓ Dados da AGIR e Regimento Interno do CRER;
- ✓ Informações detalhadas sobre Sistema de Gestão da Qualidade;
- ✓ Relação de todas as rotinas de Trabalho;
- ✓ Documentação de Suporte e Procedimentos Operacionais de cada setor;
- ✓ Norma ISO 9001:2008;
- ✓ Listagem dos Indicadores;
- ✓ Listagem completa das Comissões;
- ✓ Fluxo para entrega de atestados médicos;
- ✓ NR 32 - Norma Regulamentadora;
- ✓ Fluxo para acidente com Material Biológico;
- ✓ Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde;
- ✓ Manual de Prevenção e Controle de Infecção Hospitalar;
- ✓ Quadro de Metas de Produção e Contrato de Gestão;
- ✓ Humaniza SUS;
- ✓ Estágios de Aperfeiçoamento e Trabalhos Científicos;
- ✓ Listagem de colaboradores com ramais;
- ✓ Listagem de produtos Ortopédicos;
- ✓ CIPA e SESMT;
- ✓ Ramais Telefônicos;
- ✓ Diretrizes do Núcleo de Segurança do Paciente - NUSP e
- ✓ Comunicados Importantes etc.

A AGIR conta ainda com sistemas informatizados para Gestão de Pessoal (Folha de pagamento e Controle Digital de Ponto) e de Segurança Patrimonial com armazenamento e trânsito de imagens composto por câmeras monitoradas.

As ferramentas de tecnologia da informação descritas são necessárias no processo de gestão adotado pela AGIR na gestão do CRER.

Destaca-se ainda, o uso de código de barras para o controle de toda movimentação de medicamentos na instituição.

POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (PNH) – HUMANIZA SUS

A AGIR adota iniciativas de humanização em sua gestão, de modo a propiciar ao CRER condições necessárias no atendimento da Política Nacional de Humanização do SUS, oportunizando um maior acesso dos visitantes às unidades de internação, garantindo o elo entre o paciente, sua rede social e os diversos serviços da rede de saúde.

Tornando a estadia do paciente mais confortável, melhorando suas relações com os familiares e com o ambiente externo, tornando os profissionais da saúde e os usuários, comprometidos e co-responsáveis por um cuidado mais humanizado e próxima entre os envolvidos.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NUSP

Através da Portaria nº 529, 1º de abril de 2013, que institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente, a AGIR estabeleceu o Núcleo de Segurança do Paciente - NUSP, que passou a adotar estratégias próprias através de processos, rotinas, normas de boas práticas e protocolos assistenciais na busca de garantias de segurança interna para todos os usuários, promovendo um quadro de bem estar físico, psíquico e social.



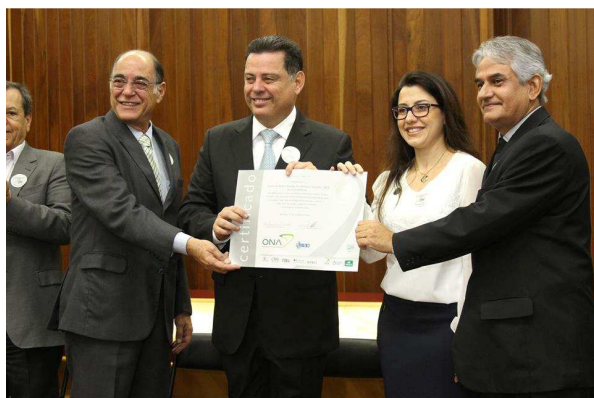
CERTIFICAÇÃO DA QUALIDADE ONA – ACREDITAÇÃO PLENA - NÍVEL 2

Em continuidade na busca pela qualidade no atendimento aos usuários do CRER, promovemos adequação de serviços para obtenção da Certificação de Qualidade ONA que objetiva o aprimoramento na gestão de processos internos e consequente melhoria na qualidade dos serviços tais como:

- ✓ Implantação de protocolos de segurança do paciente;

- ✓ Monitoramento de indicadores de segurança do paciente;
- ✓ Notificação e análise de eventos adversos;
- ✓ Implantação da Farmacovigilância;
- ✓ Implantação da Tecnovigilância;
- ✓ Diminuição do tempo de internação dos pacientes clínicos (desospitalização);
- ✓ Implementação do plano terapêutico e projeto terapêutico para todos os pacientes internados;
- ✓ Mapeamento de riscos e perigos dos setores de internação e UTI;
- ✓ Modelagem dos processos estratégicos;
- ✓ Implantação da escala de mews (Modified Early Warning Score) para identificação precoce de sinais de deterioração clínica e outros.

Em outubro de 2015 o CRER foi acreditado pleno nível 2 com vigência até 27/10/2016.



SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT

A AGIR atua de forma ampla e proativa na promoção da saúde laboral e proteção da integridade física de seus colaboradores.

E através do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho em conjunto com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), tem por finalidade a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho.



SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT

Com o apoio da CIPA o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho do CRER desenvolveu as seguintes atividades em grupo:

- Realização da Campanha “Imuniza CRER – Influenza/2015”, nos dias 28 e 29 de maio de 2015, com objetivo de atualizar as vacinas preconizadas pelo calendário do Adulto e Idoso, com participação efetiva de **609** colaboradores;
- Realização da Campanha Combate a Dengue – no dia 28/05 entrega de panfleto divulgação nas mídias da instituição e palestra ministrada por uma médica infectologista representante do CRER na SIPAT, e nos dias 06/04/2015, 15/04/2015, 15/06/2015 e 26/06/2015 realização de inspeções continuadas para a identificação de possíveis focos criadouros do vetor transmissor da dengue, com emissão de relatório do Departamento de Vigilância em Saúde Ambiental;
- Suporte técnico à Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, com a realização da SIPAT (25 a 29/05/2015) abordando temas como DST/AIDS, Dores na coluna? Como vai a sua? Direção Defensiva, Dengue, Gerenciamento de Resíduos, Superbactérias como controlá-las? e Bioimpedância: contando **1.141** participações nas palestras;
- Realização de **49** Inspeções de Segurança na Instituição em diversos setores para verificação do cumprimento da NR-6, NR-9 e NR-32, principalmente quanto aos itens: uso de calçado fechado e impermeável (para áreas críticas e semicríticas), uso de adornos e guarda de alimentos nos postos de trabalho;
- Recebimento de atestados médicos com avaliação da Medicina do Trabalho e, quando necessário, encaminhados à Previdência Social, com total de **59** afastamentos previdenciários por auxílio-doença, **03** por acidente de trabalho (com afastamento), **39** por licença maternidade, **965** atendimentos realizados pelo médico do trabalho e um quantitativo de **3.384** atestados médicos e odontológicos recebidos.

❖ **Treinamento de Integração, Educação continuada com a equipe, colaboradores, jovens aprendizes, aperfeiçoandos, estagiários, residentes, corpo clínico aberto e profissionais temporários conforme descrito abaixo:**

TREINAMENTO	Nº DE ENCONTROS	Nº DE TREINADOS
Capacitação Continuada (Orientações sobre a utilização correta de dosímetros, noções de procedimentos de segurança em Combate a Incêndio, Risco Biológico, Físico e Químico, Medidas de Controle que Minimizam a Exposição aos Agentes, Uso e Conservação do Equipamento de Proteção Individual e Coletiva, Fluxo de Atendimento para Colaboradores Acidentados DOS 052 e curso de NR10.	20	287
Treinamento Admissional de Integração de Segurança com temas relacionados a Noções referentes às Normas Regulamentadoras - Norma Regulamentadora 1 (Disposições Gerais e Ordem de Serviço); Norma Regulamentadora 4 (Serviços especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho); Norma Regulamentadora 5 (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes); Norma Regulamentadora 6 (Equipamento de Proteção Individual e Coletiva); Norma Regulamentadora 7 (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional); Norma Regulamentadora 9 (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais); Norma Regulamentadora 32 (Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde); Noções de Combate a Incêndio; Noções de Segurança no Manuseio de Produtos Químicos; Noções de Direção Defensiva; Higiene do Trabalho; Fluxo de Atendimento para Colaboradores Acidentados (DOS 052); Investigação de Acidente e Fluxo de Recebimento de Atestado Médico (DOS 058, entrega da cópia do fluxo).	52	211
Orientações de segurança no ambiente hospitalar para jovens aprendizes, voluntários, aperfeiçoandos, residentes, profissionais temporários e estagiários quando do início de suas atividades, quanto aos riscos biológicos, NR-4, NR-6, NR-32, Higiene do Trabalho, Noções de Combate a Incêndio e Fluxo de Procedimentos de Segurança em Casos de Acidentes.	46	559
Treinamento para Comissão Interna de Prevenção a Acidentes – CIPA	2	30
TOTAL	120	1.087

Fonte: SESMT

INSTRUMENTOS DE CONTROLE INTERNOS E EXTERNOS

A AGIR submete sua gestão administrativo-financeiro através de instrumentos de controle pontuados a seguir:

- ✓ Assembléia de Associados;
- ✓ Conselho Fiscal;
- ✓ Conselho de Administração;
- ✓ Diretoria;
- ✓ Comissão de Qualidade, Riscos e Compliance;

- ✓ Serviço de Controle de Processos;
- ✓ Inventários Patrimoniais.

No âmbito externo a AGIR submeteu-se no 1º semestre de 2015 a auditoria dos órgãos pontuados a seguir:

- ✓ Auditoria Independente;
- ✓ COMACG - Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Contratos de Gestão;
- ✓ CGE – Controladoria Geral do Estado de Goiás;
- ✓ SES-GO - Secretaria Estadual de Saúde;
- ✓ AGR - Agência Goiana de Reg. Controle e Fiscalização de Serviços Públicos;
- ✓ MP-GO - Ministério Público Estadual;
- ✓ SCAGES – Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde;
- ✓ SEGPLAN – Secretaria de Gestão e Planejamento;
- ✓ PGE - Procuradoria Geral do Estado;
- ✓ Conselho Local de Saúde;
- ✓ Assembléia Legislativa e,
- ✓ TCE - Tribunal de Contas do Estado.

3.5 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

COMPROMISSO – *Divulgar e fortalecer a relevância social, bem como a missão do CRER.*

Comentários:

Com a missão de oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, o CRER adota a **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades, a **Responsabilidade** em sua postura social e ambiental, que traduzam dedicação e respeito à vida, a **Ética** em detrimento às normas com ações que denotem lealdade e transparência e a **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

A Superintendência de Relações Externas da AGIR exerce ações diretas de divulgação com o intuito de fortalecer a relevância social do CRER além de exercer a captação de doações diversas advindas da sociedade e de empresas privadas para uso direto nas atividades da instituição, promovendo redução de custos da Instituição, entre elas: recursos financeiros e econômicos, gêneros alimentícios e higiene, equipamentos médicos, medicamentos, brinquedos, cadeiras de roda, serviços de voluntários, etc.

O CRER tem desempenhado sua função social conjugando esses princípios de competência, responsabilidade, ética e renovação, comunicando suas atividades à sociedade.

REVISTA AGIR

Neste semestre houve a publicação da 24ª edição da revista “Revista AGIR”, que tem como objetivo dar visibilidade às ações desenvolvidas pela AGIR na gestão de unidades hospitalares, à comunidade em geral. A tiragem da edição totalizou 5.000 exemplares com total de 38 páginas, com público alvo: pacientes, colaboradores, voluntários, sociedade civil organizada, instituições públicas e privadas e empresariado. A partir de 17/04/2015 por meio da Portaria nº 178/2015 – GAB/SES-GO, a AGIR deixou de utilizar sua logomarca nos materiais de divulgação, passando essa função exclusivamente as unidades hospitalares administradas.



CRER EM CANTO



O Coral Crer em Canto é formado por colaboradores e voluntários, com o objetivo de promover vivência na linguagem musical por meio de aulas práticas e desenvolvimento de técnicas vocais, além de divulgar a imagem da Instituição.

Atualmente o coral conta com a participação de 24 integrantes, e realizaram 03 apresentações internas.

COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL

O CRER promove a adoção de padrão gráfico de todos os seus materiais de comunicação, tanto internos quanto externos, com a inserção das logomarcas do SUS e da Secretaria Estadual de Saúde, em todos os produtos de marketing institucional, tais como: layouts para eventos internos e externos, camisetas e materiais de divulgação, murais e registros de pontos, informativos, convites, eventos científicos, banners para intranet, email marketing, newsletters, banners etc.

CRER NA INTERNET

Outro importante veículo de comunicação de massa é a Internet, por meio da qual reforça a imagem social do CRER para o mundo.

São publicadas todas as informações concernentes a nossa missão primaz e nossa visão de futuro além das ações postadas nas Redes Sociais (Facebook e Twitter).



- 47 notícias/postagens produzidas e publicadas nas Redes Sociais do CRER/AGIR (Fanpage).
- 7.652 mil likes na Fanpage (fãs na página oficial do facebook). Vale ressaltar que não houve anúncio pago em nenhuma das publicações, ou seja, os novos seguidores são resultados de geração de conteúdo e engajamento.

VOLUNTÁRIOS QUE CRÊM

No quesito de envolvimento social, uma das evidências é o Programa de Voluntariado do CRER.

Este foi criado com o compromisso de ajudar, oferecendo atenção e cuidados, atividade essa que beneficia o voluntário, usuário e o próprio CRER, que ao longo do 1º semestre contou com 48 voluntários ativos.



Os voluntários atuam em ações sociais como Posso ajudar; Oficinas de Artesanato; Contadores de História, Cabeleireiro, Oficinas de Terapia ocupacional, Centro de Diagnóstico, Ações diversas nos finais de semana, Eventos externos, Reparos em Cadeiras de rodas, Apoio Espiritual, Assistência Jurídica.

Em maio de 2015 o Programa de Voluntariado do CRER, completou 10 e para celebrar o aniversário do projeto, os voluntários ativos participaram de uma festa com a presença do cantor Willian José

CRER e Colégio Agostiniano



O CRER recebeu a doação de 2.370 unidades de fraldas infantis e geriátricas dos alunos do Colégio Agostiniano. A doação realizada no mês de março foi proveniente de gincana realizada na escola.

CRER NA IMPRENSA

Durante o referido período foram prestados 66 atendimentos à imprensa, sendo 18 na imprensa escrita/internet; 33 na imprensa televisiva e 15 em rádios.

CRER E INSTITUTO DE HEMOTERAPIA DE GOIÂNIA (IHG)

O CRER promoveu no mês de março, uma campanha de doação de sangue em parceria com o Instituto de Hemoterapia de Goiânia (IHG), que disponibilizou o ônibus e uma equipe para a realização da coleta de sangue.



AGIR EMPRESAS

A AGIR nesses anos de atuação, recebe apoio de importantes parceiros: sociedade civil organizada, instituições representativas, governo e setor empresarial. Para o último segmento, há o Projeto Empresas Mantenedoras da AGIR, em que empresas firmam parcerias de forma a contribuir com a manutenção e ampliação dos serviços de assistência oferecidos pelas unidades CRER e HDS. Percebendo a importância da contribuição das empresas ao aderirem a este projeto, a AGIR buscou uma forma de contribuir a confiança que lhe é investida.



CONVITE: Palestra no dia 16 de junho às 19 horas no Auditório do CRER

FGV **AGIR EMPRESAS**
EVOLUÇÃO CORPORATIVA

"GESTÃO DA LEALDADE"

Como o Marketing do Século 21 propõe às empresas transformar fidelização em lealdade retendo os clientes?

Professor Mauro Sousa
Pós-graduado com MBA em Gestão Comercial pela FGV e Programa de Pós-graduação em MBA em Gestão Comercial pela FGV. É também Pós-graduado em Scott College of Business, Coach pelo Behavioral Coaching Institute. É Gerente Executivo da Empresa Educadora - Companhia FGV em Goiás, Palestrante e Professor de Pós-graduação da FGV nas disciplinas Liderança e Inovação, Negociação, Técnicas de Apresentação, Gestão de Pessoas e Estratégia Empresarial. Consultor Empresarial em Gestão Estratégica de Pessoas com foco em Resultados, Marketing do Relacionamento, Marketing Interno e Recursos Humanos, atuando nacionalmente em diversas organizações nos segmentos atacado e varejo. Doutorado, Perfeccionado, Aluno de Pós-graduação em Business Process Outsourcing em empresas como Braskem e Oi. Possui experiência em Gestão Executiva em grandes corporações: Banco Itaú, Rolim, Lacteos Brasil, Unilever, General Motors e Grupo Empresa. Autor de diversos artigos em jornais, revistas e sites.

Data: 16 de junho
Horário: 19 horas
Local: Auditório Valéria Perillo - CRER
Avenida José Monteiro, 1.655, Setor Negrão de Lima, Goiânia-GO
Participação gratuita. Vagas limitadas.

CLIQUE AQUI E CONFIRME SUA PRESENÇA AGORA

Compartilhe essa informação com seus amigos: [Facebook](#) [Twitter](#)

(62) 3931-4444
fgv.empresas.com.br

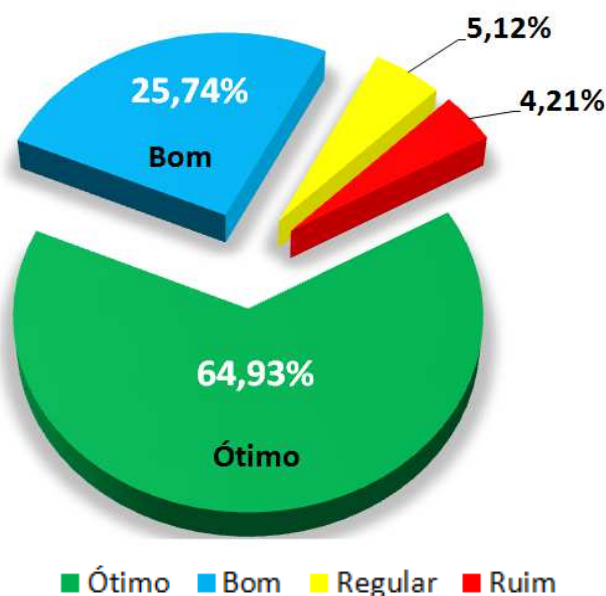
A AGIR conta agora com a parceria da empresa Fundação Getúlio Vargas (FGV), reconhecida nacional e internacionalmente pela qualidade e excelência ao difundir conhecimentos. Partindo desta parceria surge o **AGIR Empresas**, um programa de educação corporativa para impulsionar ainda mais os negócios das mantenedoras.

Os parceiros do CRER terão acesso a publicações exclusivas por meio de revista institucional. Além disso, entre os meses de abril e outubro serão realizadas noites de conhecimento com abordagem de temas como Lideranças de Alta Performance e Comunicação Eficaz.

SATISFAÇÃO DA COMUNIDADE PARA COM OS SERVIÇOS DO CRER

Com a intenção de mensurar o nível de satisfação dos usuários da Instituição, está sendo adotada uma metodologia informatizada de pesquisa junto aos usuários, onde nos meses de Maio e Junho/15 foram coletadas respostas de 2.871 pessoas entre pacientes, acompanhantes e responsáveis, os dados revelaram um índice de 90,67% de satisfação (entre Bom e Ótimo).

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS NO CRER



90,67%
de satisfação entre
bom e ótimo

4 – PLANILHA DE CUSTOS - 2015/1

GRUPO DOS CENTROS DE CUSTOS	DESCRIÇÃO	CUSTO TOTAL (R\$)	CUSTO MÉDIO JAN/15 A JUN/15 (R\$)
INTERNAÇÕES/UTI	Internação Hospitalar	15.991.745,03	2.665.290,84
	Unidade de Terapia Intensiva - UTI	7.484.973,40	1.247.495,57
ATENDIMENTO MEDICO	Consultas	6.112.346,24	1.018.724,37
ATENDIMENTO ODONTOLOGICO	Tratamento Preventivo, Reabilitador ou Cirúrgico	991.642,08	165.273,68
CIRURGIAS	Cirurgias	8.326.992,70	1.387.832,12
ATENDIMENTO REABILITAÇÃO	Fisioterapia	3.868.417,70	644.736,28
	Terapia Ocupacional	1.806.696,14	301.116,02
	Musicoterapia	113.993,64	18.998,94
	Fonoterapia	1.285.547,52	214.257,92
	Psicologia	468.144,21	78.024,04
	Assistência Social	536.828,49	89.471,42
	Educação Física	105.053,65	17.508,94
	Nutrição	242.061,36	40.343,56
	Enfermagem (Ambulatorial)	669.712,04	111.618,67
	Laboratório de Marcha	538.288,55	89.714,76
SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNOSTICO E TERAPEUTICO SADT	Radiologia	447.701,34	74.616,89
	Tomografia Computadorizada	1.053.384,67	175.564,11
	Ressonância Nuclear Magnética	2.271.280,82	378.546,80
	Laboratório Análise Clínica	2.156.656,40	359.442,73
	Exames de Áudio	1.056.528,87	176.088,15
	Exames EEG,ECG,Uro, Utra,Bera,Espiro,Polissonografia, Dopler, Eletroencefalograma	1.454.710,00	242.451,67
ORTESES/PROTESES	Confecção Órteses/Próteses	1.580.088,88	263.348,15
	Calçados Neuropáticos	104.330,99	17.388,50
	Concessão de cadeiras de rodas + meios auxiliares	1.315.678,50	219.279,75
	Concessão de próteses auditivas	1.181.088,31	196.848,05
OUTROS SERVIÇOS	Serv. Atendimento Domiciliar	1.220.982,64	203.497,11
	Central de Transplantes de Goiás	196.799,14	32.799,86
TOTAL		R\$ 62.581.673,32	R\$ 10.430.278,89

NOTAS EXPLICATIVAS

- 1 - Custos Primários (Ex: Pessoal, encargos, benefícios, telefone e etc.) e rateios absorvidos, foram alocados por atividade desenvolvida;
- 2 - Exames de Áudio - Os custos dos exames estão apropriados dentro do centro de custo 136: Serv. Conc. Prot. Auditiva e Serv. de Exames de Audiologia, subtraindo os custos com consignados e material hospitalar AASI.
- 3 - Os custos administrativos e de apoio, foram alocados como rateio absorvido nos custos por atividade, de Jan/15 à Jun/15 utilizando-se da metodologia Custeio por Absorção Matricial;
- 4 - Concessão de cadeira de rodas e meios auxiliares, são referentes a dispensação de meios auxiliares, como: andadores, muletas, cadeira de rodas e calçados ortopédicos;
- 5 - Concessão de Próteses Auditivas demonstra os valores mensais despendidos pela Instituição com esta rubrica, conforme movimentação do estoque do centro de custo 136: Serv. Conc. Próteses Auditivas; em maio/15 foram apropriados Aparelhos Auditivos de fevereiro, março e abril/15 além dos consignados aparelhos auditivos.
- 6 - O custo do Serviço e Distrofia Muscular, de Jan/15 à Jun/15 foi distribuído mensalmente, conforme o salário base dos profissionais por serviço de origem da seguinte forma: Serviço de Fisioterapia, Serviço de Fonoaudiologia, Consultas (Coord. Atend. Ambulatorial).
- 7 - O custo com a nutrição refere-se ao custo das nutricionistas lotadas nos seguintes centros de custo: Serv. Internação - Posto 1, Posto 2 e Posto 3.
- 8 - O custo com Enfermagem (Ambulatorial) trata-se do custo com o Serv. de Curativo e o custo com as enfermeiras deduzido de atendimento médico (Coord. Atend. Ambulatorial).
- 9 - O custo do Serviço de Reabilitação intelectual de jan/15 à jun/15 foi distribuído mensalmente, conforme o salário base dos profissionais por serviço de origem: Serv. fisioterapia, Serv. de Terapia ocupacional, Serv. de Psicologia e Serv. de Fonoterapia
- 10 - O custo total da central de Transplantes de Goiás está demonstrado no grupo de custos TERCEIROS.
- 11- A partir de jul/15 os custos das OPM's passarão a compor a rubrica cirurgias e não mais Internação Hospitalar como demonstrado em jan/15 à jun/15.

Fonte: Supervisão de Orçamento e Custos

5 - QUADRO DE METAS DE PRODUÇÃO – 2015/1

Com o objetivo de quantificar detalhadamente o número de atendimentos/procedimentos realizados para cada atividade médica, terapêutica e diagnóstica do CRER, apresenta-se planilha abaixo:

Atividade	Unidades de Metas	Meta Semestral	Meta Mensal	Total Realizado
1 - Internação Hospitalar				
Produção prevista (meta)	leitos/dia ocupados	19.152	3.192	
Procedimentos Realizados				17.083
Percentual atingido da meta - Absoluto				89,20%
Leitos Bloqueados por Precaução de Contato				1.660
Procedimentos Realizados + Leitos Bloqueados por Precaução de Contato				18.743
Percentual atingido da meta - Absoluto				97,86%
2 - Unidade de Terapia Intensiva - UTI				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	leitos/dia ocupados	3.240	540	
Procedimentos Realizados				2.995
Percentual atingido da meta - Absoluto				92,44%
3 - Atendimento Médico				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Consultas	68.080	11.347	
Procedimentos Realizados				68.309
Percentual atingido da meta - Absoluto				100,34%
Percentual de Faltas (Média mensal)				20,54%
4 - Atendimento Odontológico				
Metas Previstas	Procedimentos	2.400	400	
Procedimentos Realizados				11.069
Percentual atingido da meta - Absoluto				461,21%
Percentual de Faltas (Média mensal)				17,74%
5 - Cirurgias				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	2.061	344	
Procedimentos Realizados				4.177
Percentual atingido da meta - Absoluto				202,67%
Percentual de Faltas (Média mensal)				6,52%

6 - Atendimento Reabilitação				
6.1 - Fisioterapia				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	226.800	37.800	
Procedimentos Realizados				263.430
Percentual atingido da meta - Absoluto				116,15%
Percentual de Faltas (Média mensal)				21,28%
6.2 - Terap. Ocupacional				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	48.600	8.100	
Procedimentos Realizados				54.103
Percentual atingido da meta - Absoluto				111,32%
Percentual de Faltas (Média mensal)				19,94%
6.3 - Musicoterapia				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	5.980	997	
Procedimentos Realizados				3.750
Percentual atingido da meta - Absoluto				62,71%
Percentual de Faltas (Média mensal)				23,66%
6.4 - Fonoterapia				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	30.000	5.000	
Procedimentos Realizados				38.138
Percentual atingido da meta - Absoluto				127,13%
Percentual de Faltas (Média mensal)				19,49%
6.5 - Psicologia				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	26.400	4.400	
Procedimentos Realizados				21.424
Percentual atingido da meta - Absoluto				81,15%
Percentual de Faltas (Média mensal)				23,52%
6.6 - Assistência Social				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	26.400	4.400	
Procedimentos Realizados				29.155
Percentual atingido da meta - Absoluto				110,44%
Percentual de Faltas (Média mensal)				2,11%

6.7 - Educação Física				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	9.430	1.572	
Procedimentos Realizados				13.489
Percentual atingido da meta - Absoluto				143,04%
Percentual de Faltas (Média mensal)				19,20%
6.8 - Nutrição (Refeições a Pacientes)				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	40.900	6.817	
Procedimentos Realizados				106.163
Percentual atingido da meta - Absoluto				259,57%
6.9 - Enfermagem (Ambulatorial)				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	5.300	883	
Procedimentos Realizados				8.545
Percentual atingido da meta - Absoluto				161,23%
Percentual de Faltas (Média mensal)				19,46%
7 - Laboratório de Macha				
Metas Previstas	Consultas	480	80	
Procedimentos Realizados				206
Percentual atingido da meta - Absoluto				42,92%
8 - Apoio ao Diagnóstico				
8.1 - Radiologia				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	11.376	1.896	
Procedimentos Realizados				21.292
Percentual atingido da meta - Absoluto				187,17%
Percentual de Faltas (Média mensal)				2,95%
8.2 - Tomografia				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	3.825	638	
Procedimentos Realizados				3.814
Percentual atingido da meta - Absoluto				99,71%
Percentual de Faltas (Média mensal)				2,32%
8.3 - Ress Nuclear Magnética				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	5.895	983	
Procedimentos Realizados				6.446

Percentual atingido da meta - Absoluto				109,35%
Percentual de Faltas (Média mensal)				1,03%
8.4 - Laboratório Análise Clínica				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	106.650	17.775	
Procedimentos Realizados				147.085
Percentual atingido da meta - Absoluto				137,91%
Percentual de Faltas (Média mensal)				8,61%
8.5 - Exames de Áudio				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	27.900	4.650	
Procedimentos Realizados				22.600
Percentual atingido da meta - Absoluto				81,00%
Percentual de Faltas (Média mensal)				6,93%
8.6- Exames EEG, ECG, Uro, Ultra, Bera, Espiro, Polissonografia, Doppler, Eletroneuro				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	15.093	2.516	
Procedimentos Realizados				16.393
Percentual atingido da meta - Absoluto				108,61%
Percentual de Faltas (Média mensal)				7,99%
9 - Confec. Órteses/Próteses				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Unidades	4.500	750	
Procedimentos Realizados				7.821
Percentual atingido da meta - Absoluto				173,80%
TOTAIS				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	684.462	114.077	
Procedimentos Realizados				869.147
Percentual atingido da meta - Absoluto				125,9%
Percentual de Faltas (Média mensal)				12,85%

NOTA EXPLICATIVA:

Conforme descrito no 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 123/11 SES/GO, firmado entre o Estado de Goiás e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para Gestão do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, Cláusula Terceira, Artigo II, Parágrafo segundo, a meta do Serviço de Atendimento Médico passou, a partir do mês de abril, de 10.346,67 atendimentos médicos mensais para 12.346,67 mensais.

5.1 – QUADRO SINTÉTICO – METAS x REALIZADO – 2015/1

Como explicitado abaixo comprovamos em linha geral um grande avanço produtivo do CRER em relação à meta pactuada, veja abaixo:

LINHAS DE CONTRATAÇÃO	SERVIÇOS	REALIZADO SEMESTRE	META POR GRUPO	% REALIZADO POR GRUPO	CONTRATO DE GESTÃO
INTERNAÇÕES/ UTI	Leitos/Dia ocupados (Internações)	18.743	22.392	97,08%	> 90%
	Leitos/Dia ocupados (UTI)	2.995			
ATENDIMENTO MÉDICO	Consultas	68.309	68.080	100,34%	> 80%
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	Tratamento Preventivo, Reabilitador ou Cirúrgico	11.069	2.400	461,21%	
CIRURGIAS	Cirurgias	4.177	2.061	202,67%	> 90%
ATENDIMENTO REABILITAÇÃO	Fisioterapia	263.430	420.290	128,10%	> 80%
	Terapia Ocupacional	54.103			
	Musicoterapia	3.750			
	Fonoterapia	38.138			
	Psicologia	21.424			
	Assistência Social	29.155			
	Educação Física	13.489			
	Nutrição	106.163			
	Laboratório de Marcha	206			
	Enfermagem (ambulatorial)	8.545			
APOIO AO DIAGNÓSTICO	Radiologia	21.292	170.739	127,46%	> 85%
	Tomografia	3.814			
	Res. Nuclear Magnética	6.446			
	Análises Clínicas	147.085			
	Exames de Áudio	22.600			
	Exames EEG, ECG, Uro, Ultra, Bera, Espiro, Polissonografia, Dopler, Eletroneuro	16.393			
CONFEÇÃO DE ÓRTESES/PRÓTESES	Confecção de Órteses/Próteses	7.821	4.500	173,80%	> 90%
TOTAL		869.147	690.462	125,88%	

5.2 - PRODUÇÃO SEMESTRAL - 2015/1

ATIVIDADES	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO			TOTAL SEMESTRE		
	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES	TOTAL
1 - Internação Hospitalar	3.293	0	3.293	2.961	0	2.961	3.171	0	3.171	3.093	0	3.093	3.402	0	3.402	2.823	0	2.823	18.743	0	18.743
2 - Internação Hospitalar - UTI	535	0	535	434	0	434	493	0	493	501	0	501	530	0	530	502	0	502	2.995	0	2.995
3 - Atendimento Médico	11.864	0	11.864	11.062	0	11.062	14.172	0	14.172	10.769	0	10.769	10.071	0	10.071	10.371	0	10.371	68.309	0	68.309
4 - Atendimento Odontológico	1.156	0	1.156	1.500	0	1.500	2.313	0	2.313	2.016	0	2.016	1.995	0	1.995	2.089	0	2.089	11.069	0	11.069
4 - Cirurgias	676	0	676	664	0	664	829	0	829	661	0	661	665	0	665	682	0	682	4.177	0	4.177
5 - Atendimento Reabilitação																					
Fisioterapia	44.112	0	44.112	38.244	0	38.244	48.903	0	48.903	41.754	0	41.754	44.115	0	44.115	46.302	0	46.302	263.430	0	263.430
Terapia Ocupacional	9.240	0	9.240	7.495	0	7.495	9.855	0	9.855	8.803	0	8.803	9.060	0	9.060	9.650	0	9.650	54.103	0	54.103
Musicoterapia	236	0	236	434	0	434	765	0	765	737	0	737	772	0	772	806	0	806	3.750	0	3.750
Fonoterapia	6.854	0	6.854	7.700	0	7.700	7.720	0	7.720	5.186	0	5.186	5.295	0	5.295	5.383	0	5.383	38.138	0	38.138
Psicologia	3.025	0	3.025	2.837	0	2.837	3.924	0	3.924	3.745	0	3.745	3.682	0	3.682	4.211	0	4.211	21.424	0	21.424
Assistência Social	4.531	0	4.531	4.057	0	4.057	5.657	0	5.657	4.866	0	4.866	4.984	0	4.984	5.060	0	5.060	29.155	0	29.155
Educação Física	1.915	0	1.915	2.166	0	2.166	2.283	0	2.283	2.098	0	2.098	2.286	0	2.286	2.741	0	2.741	13.489	0	13.489
Nutrição	17.350	0	17.350	17.723	0	17.723	18.294	0	18.294	17.330	0	17.330	18.895	0	18.895	16.571	0	16.571	106.163	0	106.163
Enfermagem (Ambulatorial)	1.319	0	1.319	1.088	0	1.088	1.373	0	1.373	1.540	0	1.540	1.641	0	1.641	1.584	0	1.584	8.545	0	8.545
6 - Laboratório de Marcha	61	0	61	47	0	47	32	0	32	15	0	15	17	0	17	34	0	34	206	0	206
9 - Apoio ao Diagnóstico																					
Radiologia	4.182	0	4.182	3.611	0	3.611	4.697	0	4.697	2.773	0	2.773	2.925	0	2.925	3.104	0	3.104	21.292	0	21.292
Tomografia	780	0	780	280	0	280	695	0	695	592	0	592	650	0	650	815	2	817	3.812	2	3.814
Ressonância Nuclear Magnética	1.008	40	1.048	996	49	1.045	1.047	48	1.095	975	65	1.040	992	76	1.068	1.085	65	1.150	6.103	343	6.446
Laboratório Análise Clínica	22.586	0	22.586	22.257	0	22.257	28.259	0	28.259	25.744	0	25.744	21.482	0	21.482	26.757	0	26.757	147.085	0	147.085
Exames de Audio	4.031	0	4.031	3.850	0	3.850	4.315	0	4.315	3.410	0	3.410	3.771	0	3.771	3.223	0	3.223	22.600	0	22.600
Outros Exames	2.553	0	2.553	2.326	0	2.326	3.258	0	3.258	2.418	0	2.418	2.810	0	2.810	3.028	0	3.028	16.393	0	16.393
10 - Confeção Órteses e Próteses	1.310	0	1.310	1.001	0	1.001	1.528	0	1.528	1.346	0	1.346	1.218	0	1.218	1.418	0	1.418	7.821	0	7.821
TOTAL	142.617	40	142.657	132.733	49	132.782	163.583	48	163.631	140.372	65	140.437	141.258	76	141.334	148.239	67	148.306	868.802	345	869.147

Fonte: AGIR - Departamento de Planejamento

6 - QUADRO GERAL DE INDICADORES

Conforme quadro disposto no Contrato de Gestão realiza-se a seguir apresentação dos percentuais de realização de cada indicador previamente estabelecido.

Para demonstrar a eficácia dos serviços, foi acrescida uma coluna, ao lado das metas, para que sejam colocados os quantitativos realizados.

6.1 - INDICADORES DE DESEMPENHO - 2015/1

Abaixo é transcrito o quadro de indicadores de desempenho, conforme estabelecido no Contrato de Gestão.

INDICADOR	DESCRIÇÃO	MEMÓRIA DE CÁLCULO	META	ATUAL
Taxa de Ocupação Hospitalar	É a relação percentual entre o total de usuários-dia em determinado período e o total de leitos-dia no mesmo período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de usuário/dia na internação no período}}{\text{Total de leitos operacionais/dia do período}} \times 100$	$\geq 80\%$	97,86%
Taxa de Infecção Hospitalar	Relação entre o total de infecções ocorridas e o total de saídas da unidade hospitalar.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de infecções no período}}{\text{Total de altas, óbitos e transferências no período}} \times 100$	$\leq 10\%$	7,07%
Taxa de Mortalidade Global	Relação entre o total de óbitos na unidade durante um determinado período e o total de usuários saídos (alta e óbitos) durante o mesmo período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de óbitos no período}}{\text{Total de altas e óbitos no período}} \times 100$	$\leq 10\%$	2,16%
Média de Permanência Hospitalar	É a relação entre o total de usuários/dia e a quantidade de internações realizadas em determinado período	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de usuários dia do período}}{\text{Internações no mesmo período}}$	≤ 15 dias	5,80 dias
Índice de Resultado Econômico Financeiro	Relação entre a receita total e custo total no mesmo período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Receita total no período}}{\text{Custo total no mesmo período}}$	≥ 1	1,02

Considerações sobre os resultados dos indicadores de desempenho:

- **TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR**

Em conformidade ao preconizado ao Contrato de Gestão, este serviço alcançou **97,86%** da meta no 1º semestre de 2015 quando se considera o acúmulo de leitos bloqueados por precaução de contato e aqueles disponibilizados para os acompanhantes de idosos e crianças.

- **TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

Este indicador atingiu o índice de **7,07%** no 1º semestre de 2015 obedecendo a meta pactuada em Contrato de Gestão.

- **TAXA DE MORTALIDADE GLOBAL**

Este indicador atingiu o índice de **2,16%** ao longo do 1º semestre de 2015, verifica-se que nesse período houve um total de 70 óbitos, dos quais 63 são decorrentes de internação em UTI com perfil etário médio de 67 anos e com período médio de internação de 16 dias.

- **MÉDIA DE PERMANÊNCIA NA INTERNAÇÃO HOSPITALAR**

Este índice teve a média de **5,80 dias** de permanência na internação ao longo do 1º semestre de 2015 baseando-se no próprio perfil técnico da Instituição.

- **ÍNDICE DE RESULTADO ECONÔMICO-FINANCEIRO**

Este índice é obtido diretamente do fechamento do balancete semestral, e teve o resultado de **1,02 pontos**, acima da meta pactuada.

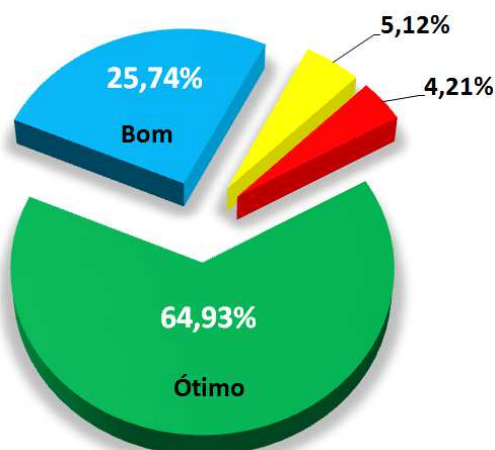
Como forma de evidenciar os efeitos contábeis de uma administração que entende a necessidade de busca contínua de um grau de eficiência e eficácia adotando uma gestão econômica e financeira equilibrada no que tange a sua receita e despesa, através do balancete semestral demonstramos que a AGIR possui capacidade financeira a curto-prazo para arcar com suas obrigações incidentes no mesmo período, conhecido com **Índice de Liquidez Seca = (Ativo Circulante – Estoque) / Passivo Circulante**.

6.2 – INDICADORES DE QUALIDADE – 2015/1

INDICADOR	DESCRIÇÃO	MEMÓRIA DE CÁLCULO	META	ATUAL
% de Satisfação para com os serviços do CRER	Trata-se do resultado de pesquisa de satisfação a ser realizada semestralmente com usuários dos serviços e/ou acompanhantes.	$\text{Taxa} = \frac{\sum \text{das respostas que consideram os serviços do CRER bons/ótimos}}{\text{Total de entrevistados na pesquisa}} \times 100$	>= 90%	90,67 %
Quantidade de trabalhos científicos realizados no âmbito do CRER	É o somatório de todos os trabalhos científicos realizados no âmbito do CRER, seja por colaboradores ou por outros, desde que orientados por profissionais do CRER.	$\sum \text{dos trabalhos científicos realizados no âmbito do CRER, e cadastrados no Centro de Estudos}$	>= 20 ao semestre	29 Trabalhos
Tempo médio de disponibilização de resultados de exames para entrega	É a relação entre a hora da realização do exame e a hora da disponibilização do resultado para entrega	(Hora da disponibilização do resultado do exame para entrega) menos (Hora da solicitação do exame)	<= 48hs	<= 48 hs
Taxa de Frequência de Acidentes de Trabalho	É o número de acidentados por milhão de horas de exposição de risco em determinado período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Nº Acidentes} \times 1.000.000}{\text{Homem hora}}$	Sem Meta	17,98

Considerações sobre os resultados dos indicadores de qualidade:

- PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO PARA COM OS SERVIÇOS DO CRER**

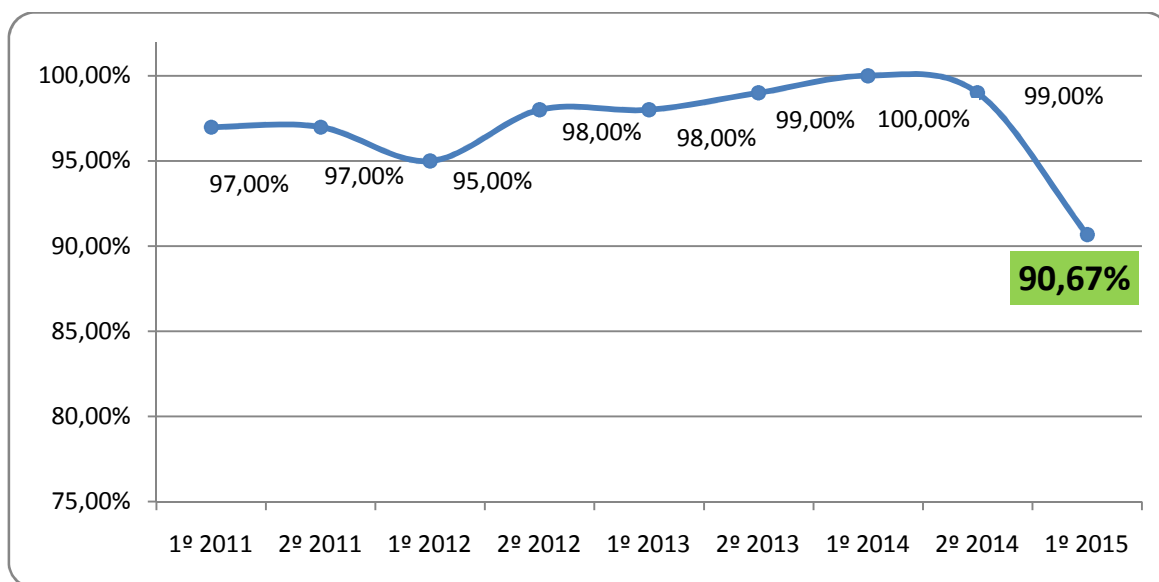


■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Em Maio/15 foi aplicada uma nova metodologia adotando-se pesquisa informatizada junto aos usuários; durante os meses de Maio e Junho/15 foram coletadas respostas de **2.871** pessoas entre pacientes, acompanhantes e responsáveis, revelando índice de **90,67%** de satisfação (entre Bom e Ótimo).

Esse índice demonstra que o CRER adota as melhores práticas de gestão cumprindo com excelência o atendimento integral e humanizado aos usuários dos serviços assistenciais, conforme relato histórico a seguir.

EVOLUÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO SEMESTRAL



Nota Explicativa: A redução no histórico do índice de satisfação ocorreu em virtude de adoção de nova metodologia informatizada com amostra estatística ampliada 12 vezes ao perfil amostral da pesquisa realizada no semestre anterior.

- QUANTIDADE DE TRABALHOS CIENTÍFICOS REALIZADOS NO ÂMBITO DO CRER**

Foram realizados **29 trabalhos** científicos no 1º semestre de 2015, superando a meta estabelecida.

- **TEMPO MÉDIO DE DISPONIBILIZAÇÃO DE RESULTADOS DE EXAMES PARA ENTREGA**

Este indicador atingiu no 1º semestre de 2015 o índice menor igual a **48 horas**, atendendo a meta pactuada.

- **TAXA DE FREQUÊNCIA DE ACIDENTES DE TRABALHO**

Este indicador informa que a frequência de acidentes de trabalho por exposição a riscos por milhão de horas trabalhadas no CRER foi de **17,98** durante o 1º semestre de 2015.

7 - TABELA DESCRITIVA DAS LINHAS DE CONTRATAÇÃO REALIZADA – 2015/1

LINHAS DE CONTRATAÇÃO	ATIVIDADE REALIZADA	% REALIZADO	VALOR A PAGAR
INTERNAÇÕES	Acima de 90% do volume contratado	97,86%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 89,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
UTI	Acima de 90% do volume contratado	92,44%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 89,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
ATENDIMENTO MÉDICO	Acima de 80% do volume contratado	100,33%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 79,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
CIRURGIAS	Acima de 90% do volume contratado	202,67%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 89,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
ATENDIMENTO REABILITAÇÃO	Acima de 80% do volume contratado	128,10%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 79,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO	Acima de 85% do volume contratado	127,46%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 84,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual
CONFEÇÃO DE ÓRTESES/ PRÓTESES	Acima de 90% do volume contratado	173,80%	100% X peso percentual
	Entre 70% e 89,9% do volume contratado		90% X peso percentual
	Menos que 70% do volume contratado		70% X peso percentual

No quadro de avaliação global a seguir apresentamos a síntese dos conceitos obtidos pelo CRER, segundo os preceitos estabelecidos no Contrato de Gestão e seus aditivos, que subdivide-se em 7 grupos de serviços com demonstrado acima.

8 - MEMÓRIA DE CÁLCULO - NOTA GLOBAL DE AVALIAÇÃO DO CRER – 2015/1

LINHAS DE CONTRATAÇÃO		METAS POR GRUPO	REALIZADO POR GRUPO	Contrato Gestão	Nota	Média (a)	Peso (b)	TOTAL (c)= (a) x (b)
INTERNAÇÕES/UTI	Internação Hospitalar	22.392	21.738	> 90%	10	10	6	60
ATENDIMENTO MÉDICO	Atendimento Médico	68.080	68.309	> 80%	10			
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	Atendimento Odontológico	2.400	11.069	*				
CIRURGIAS	Cirurgias	2.061	4.177	> 90%	10			
ATENDIMENTO REABILITAÇÃO	Fisioterapia	420.290	538.403	> 80%	10			
	Terapia Ocupacional							
	Musicoterapia							
	Fonoterapia							
	Psicologia							
	Assistência Social							
	Educação Física							
	Nutrição							
	Enfermagem							
Laboratório de Marcha								
SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO	Radiologia	170.739	217.630	> 85%	10			
	Tomografia Computadorizada							
	Ressonância Magnética							
	Análises Clínicas							
	Exames de Áudio							
	Outros Exames							
	CONFECÇÃO DE ÓRTESE/ PRÓTESE					Confecção de Órteses e Próteses	4.500	7.821
	Taxa de Ocupação Hospitalar	>= 80%	97,86%		10	10	2	20
	Taxa de Infecção Hospitalar	<= 10%	7,07%		10			
	Média de Perm. Hospitalar	<= 15 dias	5,80 dias		10			
	Índice de Resultado Econômico	> 1	1,02		10			
	Taxa de Mortalidade Global	<= 10%	2,16%		10			
	% de Satisfação - Serviços do CRER	>= 90%	90,67%		10	10	2	20
	Quantidade - trabalhos Científicos	>= 20 Trab	29 Trab		10			
	Taxa de Frequência de Acidentes de Trab	Sem Meta	22,59		10			
	Tempo Médio de Disp. de Resultados de Exames	<= 48 horas	<= 48 horas		10			
	TOTAL DE PONTOS DOS INDICADORES							
	NOTA GLOBAL DA AVALIAÇÃO = (60+20+20) / 10							

Assim, seguindo as diretrizes estabelecidas para a Avaliação Geral da Gestão da AGIR, frente ao CRER, chegou-se ao resultado de **10,00 pontos** (em uma escala de 0 à 10), atendendo integralmente as diretrizes pactuadas nos Contrato de Gestão nº 123/2011 e seus aditivos.

9 - CONCLUSÃO

Este relatório foi elaborado em consonância com informações de cada setor do CRER, cujos resultados gerais foram apresentados ao Conselho de Administração da AGIR e devidamente aprovados.

Ao fim deste relatório, considera-se o cumprimento pleno dos desígnios do Contrato de Gestão, **cuja nota global foi de 10,00 pontos** (em uma escala de 0 a 10), e que de maneira proativa, colaborou para a construção de melhores condições de saúde para a população do Estado de Goiás.

A AGIR reafirma o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição para sempre adotar melhorias frente à gestão do CRER.

Assim, submetemos a esta Secretaria de Estado da Saúde o presente relatório.

Goiânia, 31 de agosto de 2015.

Sérgio Daher

Superintendente Executivo da AGIR