



**SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE**

**GOVERNO DE
GOIÁS**



RELATÓRIO SEMESTRAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

JULHO A DEZEMBRO/2015

CONTRATO DE GESTÃO Nº 123/2011

Goiânia /GO

Fevereiro/2016

**RELATÓRIO SEMESTRAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS DO
CONTRATO DE GESTÃO Nº 123/2011 CELEBRADO ENTRE O
ESTADO DE GOIÁS, POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE - SES E A ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E
REABILITAÇÃO – AGIR, PARA O GERENCIAMENTO E
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO
CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE
SANTILLO - CRER.**

Goiânia /GO

Fevereiro/2016

AGIR

CONSELHEIROS

Alberto Borges de Souza

Fernando Moraes Pinheiro

Sizenando da Silva Santos Júnior

Joaquim Caetano de Almeida Netto

José Evaristo dos Santos

Helca de Sousa Nascimento

Paulo Afonso Ferreira

Pedro Daniel Bittar

Cesar Helou

Vardeli Alves de Moraes

CONSELHEIROS FISCAIS

Marley Antonio da Rocha

Cyro Miranda Gifford Júnior

Paulo César Brandão Veiga Jardim

DIRETORIA

Antônio Ribeiro de Oliveira - Diretor Presidente

José Alves Filho - Vice-Diretor

Ruy Rocha de Macedo - Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente Executivo

João Alírio Teixeira da Silva Júnior - Superintendente Técnico de Reabilitação

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Divaina Alves Batista - Superintendente Multiprofissional de Reabilitação

Fause Musse - Superintendente de Relações Externas

DIRETORIAS CRER

Valney Luiz da Rocha - Diretor Geral da Unidade

Viviane Tavares Ferreira - Diretora Administrativa Financeira

Fabriccio Queiroz Correa - Diretor Técnica de Reabilitação

Sonia Helena Adorno de Paiva - Diretora Multiprofissional de Reabilitação

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO.....	6
2 – IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	7
3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER.....	12
3.1 – CRER NA PROMOÇÃO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE.....	12
3.1.1 – ATENDIMENTO REALIZADO EM CLÍNICA.....	13
3.1.2 – SETOR MULTIPROFISSIONAL	13
3.1.3 – CORPO CLÍNICO	14
3.1.4 – CENTRO CIRÚRGICO.....	14
3.1.5 – AMBULATÓRIOS CLÍNICOS MULTIPROFISSIONAIS.....	15
3.1.6 – SETOR DE INTERNAÇÃO.....	15
3.1.7 – CENTRO DE DIAGNÓSTICO.....	16
3.1.8 – SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	17
3.1.9 – SETOR DE FARMÁCIA.....	17
3.1.10 – UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA.....	17
3.1.11 – CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO	18
3.1.12 – OFICINA ORTOPÉDICA	19
3.1.13 – SERVIÇO DE ODONTOLOGIA.....	20
3.1.14 – SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA DOMICILIAR.....	22
3.1.15 – SERVIÇO DE OFTALMOLOGIA.....	23
3.1.16 – LABORATÓRIO DE MARCHA.....	24
3.1.17 – LABORATÓRIO DE TECNOLOGIA ASSISTIVA.....	25
3.1.18 – SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA.....	25
3.2 – CRER COMO CENTRO DE PESQUISA, APERFEIÇOAMENTO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL.....	27
3.3 – CRER COMO CENTRO DE REFERÊNCIA EM REABILITAÇÃO.....	38
3.4 – MODELO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CRER.....	42
3.5 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER.....	51
4 – PLANILHA DE CUSTOS - 2015/2.....	58

5 - QUADRO DE METAS DE PRODUÇÃO 2015/2.....	60
5.1 - QUADRO SINTÉTICO - METAS X REALIZADO – 2015/2.....	64
5.2 - PRODUÇÃO SEMESTRAL - 2015/2.....	65
6 - QUADRO GERAL DE INDICADORES.....	66
6.1 - INDICADORES DE DESEMPENHO - 2015/2.....	66
6.2 - INDICADORES DE QUALIDADE - 2015/2.....	68
7 - CONCLUSÃO.....	70
ANEXO - RELATÓRIO PATRIMONIAL DE BENS MÓVEIS CEDIDOS PELA SES/GO	

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para a gestão do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO** referente ao período de **Julho à Dezembro de 2015**.

A AGIR, gestora do CRER, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo decreto estadual nº 5591/02, e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, re-certificada como **Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE)** pelo Ministério da Saúde através da Portaria nº 1.180, de 19 de novembro de 2015.

Em Setembro de 2002 a Secretaria Estadual de Saúde em Goiás – SES/GO e a AGIR firmaram contrato para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER, instituição de referência na atenção a pessoas com deficiências Física, Auditiva, Intelectual e Visual, no Estado de Goiás, localizado na cidade de Goiânia, cito Rua Vereador José Monteiro, nº.1655, CEP – 74.653-230, Setor Negrão de Lima.

Inicialmente foi recebido do Governo de Goiás uma estrutura física com 8.823m² e durante a gestão da AGIR expandiu-se para 33.275,56 m² de área construída, abrangendo 136 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e um complexo de 20 leitos de UTI.

Sob a gestão da AGIR o CRER obteve em 2006 a certificação NBR ISO 9001:2000 e em 2009 foi re-certificado com NBR ISO 9001:2008; em 2013 foi credenciado como Centro Especializado em Reabilitação nível IV (CER IV) oferecendo excelência no atendimento a pessoas com deficiência; em 2015 obteve o Certificado de Acreditação Plena - Nível 2 concedido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) e habilitação como hospital de ensino pelos Ministérios da Saúde e Educação através da portaria interministerial nº 1.687, de 12 de agosto de 2014.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de uma análise criteriosa dos dados e informações como norteador de decisões eficazes. Portanto, o relatório apresentado parte desse princípio.

Cumprindo exigência contratual com referência ao Contrato de Gestão nº123/2011 – SES/GO e seus aditivos, este relatório foi preparado proporcionando subsídios necessários para que a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE analise o desempenho global de todas as atividades realizadas no CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuados.

No corpo desse relatório são explanadas de forma detalhada as atividades desenvolvidas pelo CRER durante o 2º semestre de 2015.

2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER;

CNES: 2673932;

Endereço: Avenida Vereador Jose Monteiro, nº 1655 – Setor Negrão de Lima – Goiânia – GO;

CEP: 74653-230;

Tipo de Unidade: Hospital Especializado em Reabilitação;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

A sede da entidade é: ☐ Alugada ☐ Própria ☒ Cedida ☐ Comodato ☐ outros

SERVIÇOS PRESTADOS NA UNIDADE

Unidade de referência, prestadora de assistência especializada em Reabilitação e Readaptação para pessoa com deficiência, oferecendo:

1 – AMBULATÓRIOS:

50 Consultórios multiprofissionais para atendimentos médicos, enfermagem, serviço social, nutrição, fonoaudiologia, psicologia, oftalmologia e consultório com 4 cadeira odontológicas.

2 – SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT

Serviço de Radiologia, Ultrassonografia, Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Ecocardiografia, Eletrocardiografia, Eletroencefalografia, Eletroneuromiografia, Bera, Espirometria, Polissonografia, Urodinâmica, Análises Clínicas, Audiometria, Imitanciometria, Otoemissões, Laringoscopia e Laboratório de Marcha.

3 – INTERNAÇÕES

Capacidade instalada total: 136 leitos

4 – UNIDADE DE TRATAMENTOS INTENSIVO – UTI

20 leitos, adulto.

5 – CENTRO CIRÚRGICO

08 salas de Cirurgias e 08 leitos de Recuperação Pós-Anestésica.

6 – OFICINA ORTOPÉDICA

Produção de órteses, próteses e outros meios auxiliares de locomoção com a dispensação e adequação de cadeiras de rodas.

7 - ÁREA MULTIPROFISSIONAL

Equipe formada por arteterapeutas, assistentes sociais, educadores físicos, enfermeiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, musicoterapeutas, nutricionistas, odontólogos, pedagogos, psicólogos e terapeutas ocupacionais dotados de recursos e estrutura necessária.

8 - ASSISTÊNCIA MÉDICA

Equipe formada por médicos que atendem as seguintes especialidades: Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Clínica Geral, Endocrinologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Gastrologia, Geneticista, Infectologia, Medicina Intensiva, Neurocirurgia, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Ortopedia, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia.

ENSINO E PESQUISA

- Aperfeiçoamento profissional;
- Residência médica em fisiatria, radiologia, anestesiologia e otorrinolaringologia;
- Residência Multiprofissional (enfermagem, fisioterapia, psicologia, terapia ocupacional e fonoaudiologia);
- Curso de Especialização em Radiologia e Diagnóstico por Imagem nível E4;
- Estágios curriculares;
- Eventos e trabalhos científicos;
- Parceria científica com a Universidade de Québec em Montreal (Canadá);
- Parceria para estágio de curta duração na Universidade de Lyon (França);
- Parceria com UFG e outras universidades.

CERTIFICAÇÕES

- Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) no âmbito da Saúde – Re-certificação - Portaria MS nº 1.180, de 19/11/2015;
- Certificado de Acreditação Plena - Nível 2 concedido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA): título conquistado em 2014;
- Entidade de Utilidade Pública Federal sancionada pela Portaria MJ nº 1.960 de 01/12/2015;
- Entidade de Utilidade Pública Estadual sancionada pela Lei nº 17.011/10;
- Entidade de Utilidade Pública Municipal sancionada pela Lei nº 8.860/09;
- NBR ISO 9001:2008, recertificada em junho de 2015.

HABILITAÇÕES TÉCNICAS

- Centro de Referência de Reabilitação em Medicina Física - Portaria nº 44 de 21/03/2003;
- Diagnóstico, Tratamento e Reabilitação Auditiva na Alta Complexidade – Portaria 665 de 24/11/2005;
- Cuidados Prolongados – Enfermidades Neurológicas – Relatório de Auditoria nº 522/10 de 09/06/2010;
- Cuidados Prolongados – Enfermidade Osteomuscular e do Tecido Conjuntivo – Relatório de Auditoria nº 522/2010 de 09/06/2010;
- Centros/Núcleos para Realização de Implante Coclear - Portaria nº 515 de 04/06/2012;
- Programa de Assistência Ventilatória não Invasiva as pessoas com Doenças Neuromusculares – Portaria nº 577 de 20/06/2012;
- UTI II Adulto – Portaria 1024 de 26/09/2012;
- Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumatologia e Ortopedia – Portaria 1.195 de 24/10/12;
- Centro Especializado em Reabilitação (CER IV) - Portaria nº 496, de 03 de maio de 2013;
- Reconhecimento pelo Ministério da Saúde como centro de referência e Membro do Comitê Nacional de Assessoramento e Apoio às Ações de Saúde (Programa Viver Sem Limites);
- Habilitado na dispensação de sistemas de frequência modulada pessoal (FM) para usuários de Aparelho de Amplificação Sonora Individual ou Implante Coclear - Portaria nº 1.274, de 25 de junho de 2013;
- Habilitado para realização do serviço de atenção domiciliar (SAD) no âmbito do sistema único de saúde através da portaria nº 1.280, de 20 de novembro de 2013;
- Habilitado como Hospital de Ensino pelos Ministérios da Saúde e Educação - Portaria nº 1.687, de 12 de agosto de 2014;
- Em andamento (Neurocirurgia, Dieta Enteral e Parenteral e Implante Coclear (Portaria 2.776 de 18/12/2014)).

COMISSÕES TÉCNICAS

- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Ética Médica;
- Comissão Gestora Multidisciplinar e Norma Regulamentadora nº 32;
- Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- Comissão de Prontuário e Óbitos;
- Comissão Multidisciplinar de Terapia Nutricional Enteral;
- Comitê de Processamento de Produtos para a Saúde;
- Núcleo de Segurança do Paciente;
- Comitê Transfusional;
- Comissão de Padronização de Materiais, Medicamentos e Equipamentos Hospitalares;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde e Sustentabilidade;
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Ensino, Treinamento e Pesquisa;
- Comissão de Avaliação e Gestão Patrimonial;
- Comissão de Residência Médica;
- Comissão da Qualidade, Risco e Compliance;
- Comitê de Tecnovigilância;
- Comitê de Farmacovigilância e;
- Comitê de Cuidados Paliativos.



CERTIFICADO DE CONFORMIDADE

O Instituto de Certificação Qualidade Brasil
Certifica que a Empresa:

ASSOCIAÇÃO GOIANA DE INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO - AGIR.

Av. Vereador José Monteiro, Nº 1655, Qd. Área, Lt. Área, Setor Negrão de Lima,
Goiânia - GO, CEP: 74653-230.

Implementou e mantém um:
Sistema de Gestão da Qualidade

segundo a norma

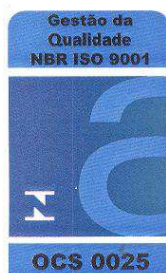
NBR ISO 9001:2008

Comprovado através de auditoria realizada pelo ICQ Brasil, tendo atendido aos
requisitos estabelecidos pela norma em questão, no seguinte escopo:

Serviços de Reabilitação à Pessoas com Deficiência

Data da Certificação: 08/11/2012

Validade do Certificado: 07/11/2014



Validade do Ciclo da Certificação: 07/11/2015

Certificado nº: CSQ-216/2012

Goiânia, 04 de Novembro de 2013.

ICQ BRASIL
Av. Araguaia, nº 1544, Ed. Albano Franco, 3º andar
St. Leste Vila Nova, CEP 74645-070, Goiânia/GO

**CENTRO DE REAB. E READAP
DR HENRIQUE SANTILLO - CRER**



**Certificado Nº 0716/007/0446
Validade 27/10/2016**

ACREDITADO PLENO

CONJAS

3 - ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRER

O CRER como instituição de referência na atenção as pessoas com deficiência tem por missão oferecer excelência no atendimento, fundamentado no ensino e pesquisa adotando como valores:

- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental, que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

No Contrato de Gestão faz-se referência ao “Plano Anual de Trabalho”, elencando os objetivos gerais a serem alcançados pela Instituição. Assim, de maneira sequenciada, detalhamos as ações realizadas durante o 2º semestre de 2015 em cumprimento aos objetivos propostos em contrato.

3.1 – CRER NA PROMOÇÃO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

COMPROMISSO - Promover assistência á saúde no âmbito médico, fisioterapêutico, terapêutico ocupacional, psicológico, do serviço social, fonoterapêutico, da nutrição clínica, da enfermagem, musico terapêutico, da educação física e outros incluindo: procedimentos em regime de internação (reabilitação, clínico e /ou cirúrgico), exames diagnósticos, fabricação e/ou dispensação de aparelhos auditivos, órteses, próteses e outros meios auxiliares de locomoção, em conformidade com as diretrizes da Rede de Atenção do SUS, com regulação pelos complexos Municipal e Estadual;

Comentários:

O CRER oferta aos usuários do Sistema SUS serviços de reabilitação, internação, centro de diagnóstico, oficina ortopédica, UTI entre outros, com vistas a proporcionar serviços de qualidade, com foco na saúde dos usuários e em seu bem-estar, de forma holística e humanizada.

Adotando o princípio de Avaliação Global do paciente que se caracteriza pela observação multidisciplinar inicial no âmbito das especialidades: psicologia, assistência social, fisioterapia, fonoaudiologia, fisioterapia, entre outros; propiciando tratamento personalizado com as terapias mais indicados ao paciente.



3.1.1 - ATENDIMENTO REALIZADO EM CLÍNICAS

<i>AGIR + Saúde</i>	<i>Hidroterapia</i>
<i>Amputados</i>	<i>Traumatologia</i>
<i>Deficiência Auditiva</i>	<i>Serviço de Atenção Domiciliar</i>
<i>Deficiência Intelectual</i>	<i>Ortopedia</i>
<i>Deficiência Visual</i>	<i>Odontologia</i>
<i>Doenças Neuromusculares</i>	<i>Lesões Encefálicas Adquiridas (LEA)</i>
<i>Hanseníase</i>	<i>Lesão Medular (LM)</i>
<i>Lab. Atividades de Vida Diária Assistiva</i>	<i>Neuro Infanto-Juvenil (Paralisia Cerebral, Mielomeningocele) e</i>
	<i>Lab. de Tecnologia Assistiva</i>

3.1.2 - SETOR MULTIPROFISSIONAL

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é prestado por equipe formada por médicos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos, fonoaudiólogos, educadores físicos, musicoterapeutas, assistentes sociais, nutricionistas, enfermeiros, odontólogos, farmacêuticos, entre outros profissionais, que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir:

<i>Arteterapia</i>	<i>Musicoterapia</i>
<i>Atividades Educativas</i>	<i>Natação</i>
<i>Avaliação Neuropsicológica</i>	<i>Psicologia</i>
<i>Educação Física</i>	<i>Serviço Social</i>
<i>Equoterapia</i>	<i>Terapia Ocupacional</i>
<i>Estimulação Visual</i>	<i>Nutrição</i>
<i>Fisioterapia</i>	<i>Enfermagem</i>
<i>Fonoterapia</i>	<i>Hidroterapia</i>
<i>Pedagogia</i>	<i>Odontologia</i>



Hidroterapia, Equoterapia – Musicoterapia, Fisioterapia e Terapia Ocupacional

3.1.3 - CORPO CLÍNICO

O corpo clínico do CRER é formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas como:

<i>Fisiatria</i>	<i>Ortopedia</i>
<i>Angiologia</i>	<i>Cardiologia</i>
<i>Cirurgia Plástica</i>	<i>Endocrinologia</i>
<i>Infectologia</i>	<i>Medicina Intensiva</i>
<i>Neurologia</i>	<i>Neuropediatria</i>
<i>Otorrinolaringologia</i>	<i>Pneumologia</i>
<i>Reumatologia</i>	<i>Urologia</i>
<i>Gastroenterologia</i>	<i>Nutrologia</i>
<i>Neurocirurgia</i>	<i>Geneticista</i>
<i>Oftalmologia</i>	<i>Clínica Geral</i>
<i>Psiquiatria</i>	

3.1.4 - CENTRO CIRÚRGICO

O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para videoconferência e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.



Além das salas de apoio como almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

3.1.5 - AMBULATÓRIOS CLÍNICOS MULTIPROFISSIONAIS

O CRER tem 50 consultórios para os atendimentos médicos, enfermagem, serviço social, nutrição, fonoaudiologia, fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, musicoterapia, oftalmologia e consultório com 4 cadeiras odontológicas.

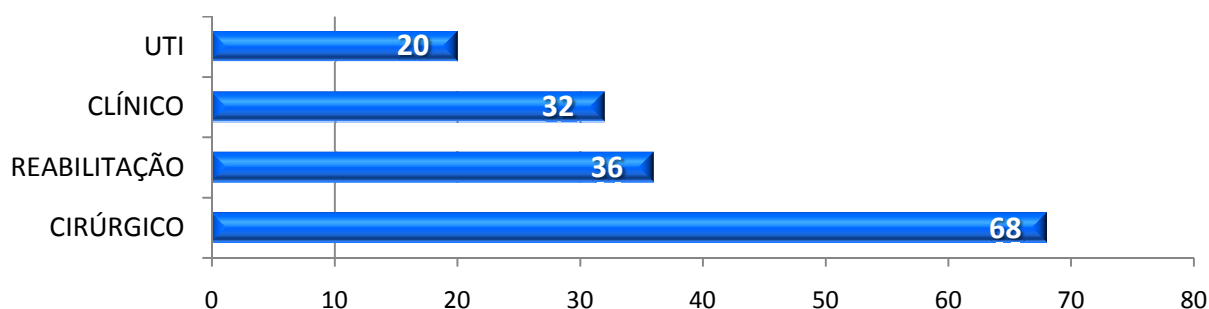


3.1.6 - SETOR DE INTERNAÇÃO

O Serviço de Internação é composto por equipes de profissionais médicos, enfermeiros, nutricionistas e terapeutas que mantêm escalas de plantão nas 24 horas do dia, prestando cuidados diretos aos pacientes internados e orientações a estes e seus cuidadores.



Os leitos estão assim distribuídos:



3.1.7 - CENTRO DE DIAGNÓSTICO

Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso assistencial.

A instituição tem o compromisso de disponibilizar à comunidade o acesso aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e suas manutenções contínuas.

O serviço de imagenologia é composto pelas áreas de radiologia, ultrassonografia, tomografia computadorizada e ressonância nuclear magnética.

Cabe ainda ressaltar o papel acadêmico e científico realizado pelo Centro de Diagnóstico.



O Centro de Diagnóstico do CRER disponibiliza os seguintes exames:

<i>Raios X</i>	<i>Espirometria</i>
<i>Ressonância Nuclear Magnética</i>	<i>Polissonografia</i>
<i>Tomografia Computadorizada Multi-Slice</i>	<i>Ultrassonografia com Doppler colorido</i>
<i>Análises Clínicas</i>	<i>Urodinâmica</i>
<i>Ecocardiograma</i>	<i>Audiometria</i>
<i>Eletrocardiograma</i>	<i>BERA</i>
<i>Eletroencefalograma</i>	<i>Imitanciometria</i>
<i>Eletroneuromiografia</i>	<i>Otoemissões</i>
<i>Videolaringoscopia</i>	<i>Fluoroscopia</i>
<i>Laboratório de Marcha</i>	<i>Vectonistagmografia</i>

3.1.8 – SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH)

O CRER possui uma Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) que tem por finalidade a definição de ações que visem ao controle e à prevenção de infecções hospitalares, é constituída por representantes da área médica, enfermagem, farmácia, e direção administrativa e divide-se entre membros consultores e membros executores, regulamentada por portaria própria que define as ações de controle de infecção hospitalar no país.

Os membros que compõem a CCIH são encarregados de desenvolver o Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH) em conjunto com o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), que é um conjunto de ações desenvolvidas no CRER, para redução da incidência e gravidade das infecções hospitalares.

3.1.9 - SETOR DE FARMÁCIA

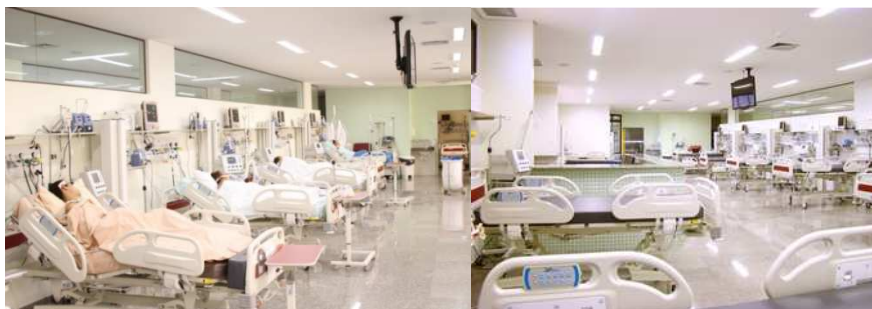
A assistência farmacêutica do CRER está presente em todos os serviços da instituição. Para os pacientes internados, os kits de medicamentos são montados utilizando-se a prescrição eletrônica e dispensados por dose unitária para cada turno de 6h. O setor conta com sistema de código de barras, o que aumenta a segurança do processo para o paciente e facilita a gestão do estoque, propiciando maior controle, racionalidade, economia e rastreabilidade.

Em Setembro/14, o CRER iniciou atividades na área de Farmácia Clínica, com equipe específica de farmacêuticos atuando na análise das prescrições médicas (Anamnese Farmacêutica), participação em reuniões clínicas multidisciplinares, orientações pós-alta aos pacientes/cuidadores e ainda treinamentos voltados à equipe de enfermagem.



3.1.10 - UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA (UTI)

A Unidade de Terapia Intensiva é um ambiente de alta complexidade, reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa, com capacidade para 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento.



Os pacientes internados na UTI são oriundos do sistema de regulação de vagas da Secretaria Municipal de Saúde como também provenientes das enfermarias por descompensação clínica ou do centro cirúrgico devido a cirurgias de grande porte como: cirurgias de coluna, fraturas de fêmur e quadril.

A faixa etária dos pacientes atendidos são de 17 a 95 anos, com discreta predominância do sexo feminino, os principais diagnósticos apresentados são: acidentes vasculares encefálicos e suas sequelas, distrofias musculares, esclerose lateral amiotrófica, entre outras.

Nesse período houveram ações incisivas dentro da unidade com intuito de reduzir os índices de infecção, tais como: campanhas, treinamentos, capacitações teóricas e práticas, que nos levaram a obter vários resultados positivos, dentre eles é possível citar que no mês de Setembro/15 o CRER chegou a taxa zero na pneumonia associada a ventilação mecânica.

3.1.11 - CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO

A Central de Material e Esterilização (CME) funciona 24 horas realizando higiene, acondicionamento, esterilização, guarda e distribuição de materiais esterilizados.

O setor conta com 03 autoclaves a vapor, 03 termodesinfectoras e 01 secadora de traquéias, sendo que 01 das autoclaves é destinada a esterilização de materiais termossensíveis, em baixa temperatura com formoldeído.



3.1.12 - OFICINA ORTOPÉDICA

O novo prédio da Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica, sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, atendendo grande demanda de pacientes.

Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.



Os produtos confeccionados são essenciais no processo de reabilitação, principalmente em relação à prevenção de deformidades. Produzidos de forma individualizada, por uma equipe profissional que proporciona adequado alinhamento biomecânico e conseqüente independência e conforto para o paciente.



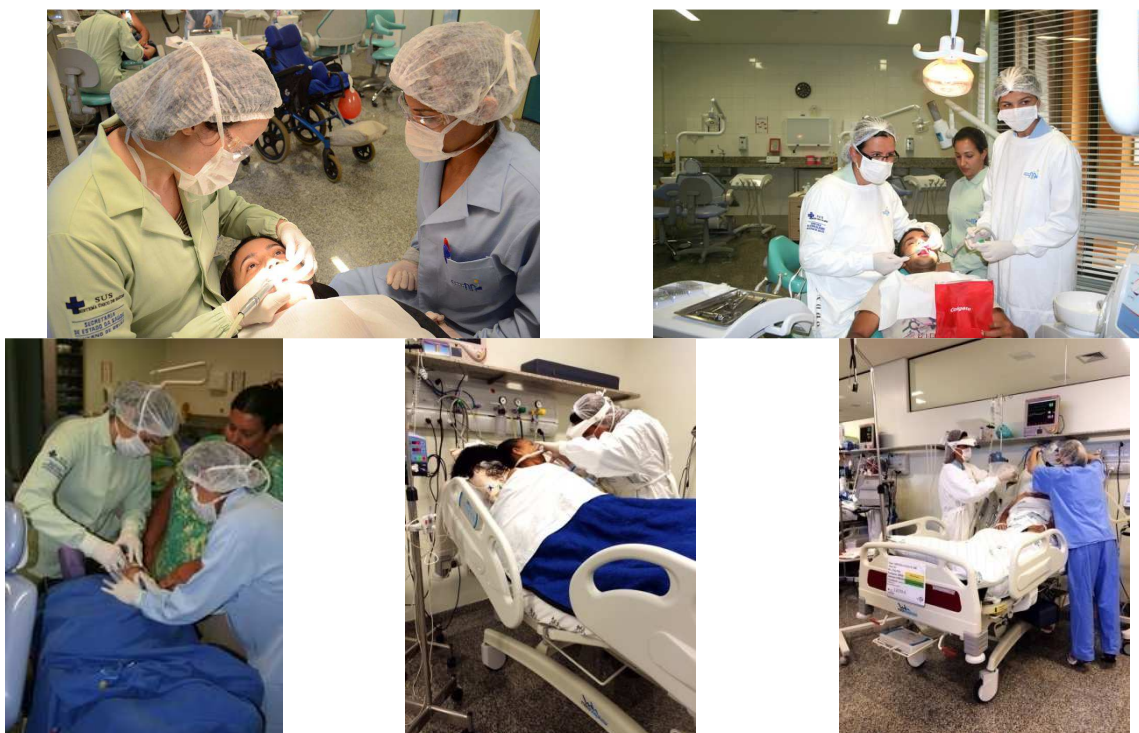
3.1.13 - SERVIÇO DE ODONTOLOGIA

O serviço de Odontologia ofertado no CRER foi planejado preliminarmente para atuação básica na saúde bucal dos pacientes com deficiências física, auditiva, visual e intelectual em tratamento de reabilitação na instituição.

A equipe é composta por 10 odontólogos (bucamaxilofacial, endodontia, odontopediatria, dentística e periodontia), 04 técnicos e 02 auxiliares. A estrutura ambulatorial é dotada de 04 cadeiras odontológicas e o atendimento é realizado de segunda a sexta-feira. Entretanto face às necessidades específicas dos pacientes o atendimento estendeu-se para a área hospitalar sendo realizado nos leitos de enfermaria e UTI.



Como integrante da Equipe Multidisciplinar desta Instituição, o Serviço de Odontologia tem como objetivo prestar assistência odontológica aos pacientes do CRER (pacientes em tratamento ambulatorial e internados nas modalidades de enfermaria e UTI); abordando-os como um ser integral, proporcionando oportunidades preventivas, curativas, educativas e de treinamento para os pacientes e cuidadores.



O Centro Cirúrgico do CRER, conta com sala cirúrgica equipada para o uso de equipamentos odontológicos, atendendo as necessidades para tratamento restaurador de pacientes com deficiência e/ou que necessitem de tratamento bucomaxilofacial sob anestesia geral:



Em Outubro/15 ocorreu o curso de Cuidados Paliativos realizado no CRER com duração de 12 horas, abordando o tema **“Papel do dentista em cuidados paliativos”**, nesse mesmos mês foi realizado o Dia da Crianças com o tema **“O mundo encantado dos Príncipes e Princesas do CRER”**. No período de 28 a 29/10/2015 ocorreu o Encontro de Otorrinolaringologia no CRER com o tema **“Atendimento de Urgência em Cirurgia Bucomaxilofacial”**.



Um dos diferenciais do Serviço de Odontologia do CRER é o atendimento especializado para bebês, que contempla também a orientação para os pais sobre a importância da prevenção. Desta forma, as crianças chegam à adolescência sem comprometimentos na saúde bucal.

Durante o 2º semestre de 2015 foram preparadas palestras de grupos ocorridas no mês de Setembro (dias 08-09-10), Novembro (dias 06-09-12-30) e Dezembro (dias 01-03-07-08-10-11) e contaram com aplicações práticas para as crianças e cuidadores. Os temas abordados foram: Técnicas de Escovação, Hábitos Deletérios (chupar o dedo, chupeta e fraldinha na chupeta), Dieta Saudável e Dieta Cariogênica, com a participação de 95 pessoas com seus cuidadores.



3.1.14 - SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA DOMICILIAR (SAD) - CRER EM CASA

Em conformidade com a Portaria do Ministério da Saúde nº 963, de 27 de maio de 2013, que redefine a Atenção Domiciliar no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) caracterizada por um conjunto de ações de promoção à saúde, prevenção e tratamento de doenças e reabilitação prestadas em domicílio, com garantia de continuidade de cuidados integrados às redes de atenção à saúde.



O CRER está credenciado a realizar esse serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de novembro de 2013 que habilita e incentiva financeiramente estabelecimentos de saúde possibilitando a adoção de Equipes Multiprofissionais de Atenção Domiciliar - EMAD e Equipe Multiprofissional de Apoio – EMAP.

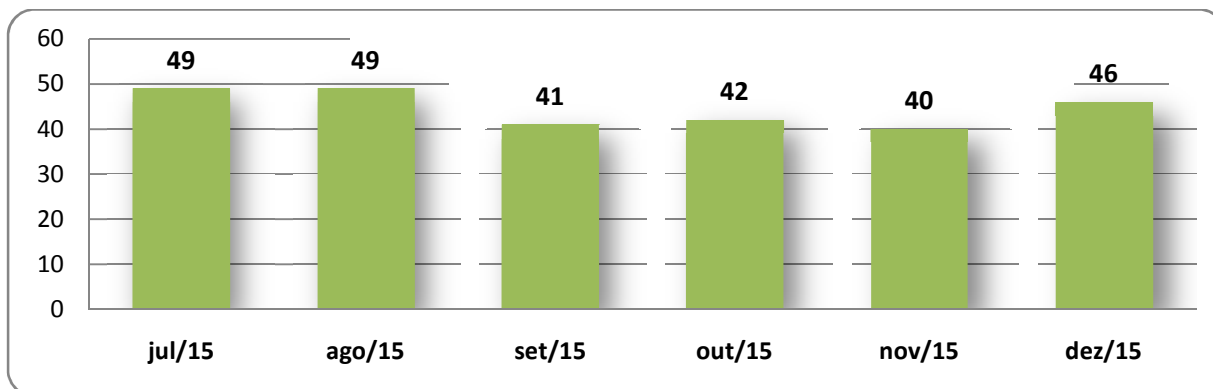
O serviço designado como “**CRER EM CASA**” tem como objetivo oferecer atenção domiciliar à pacientes com dificuldades motoras

e politraumatizados, grande incapacitado que necessitam de intervenções multiprofissionais e estejam em condições de serem assistidos em domicílio.

Além da desospitalização e a diminuição de complicações oriundas do processo de internação, o atendimento domiciliar reforça a importância da manutenção dos laços sociais e familiares, objetivando uma melhora da qualidade de vida do paciente. Salienta-se também que, o

atendimento domiciliar propicia maior disponibilização de leitos com redução sistemática do custo de internação (tratamento) e consequentemente a desoneração do sistema público de saúde.

SAD - ESTATÍSTICA DE PACIENTES ATENDIDOS – 2015/2



Fonte: Departamento de Planejamento do CRER

3.1.15 - SERVIÇO DE OFTALMOLOGIA

O serviço de oftalmologia do CRER realiza atendimento a crianças e adultos com deficiência visual, abrangendo pacientes externos (encaminhados pela rede) e internos com ações no âmbito clínico. O serviço passou a realizar também, atendimentos a paciente acometidos com doenças raras e outras doenças congênitas oculares.



O CRER adota também técnica de Estimulação Visual que consiste na apresentação de objetos e materiais visíveis em uma sequência coerente e ordenada para permitir e obter desenvolvimento visual.



3.1.16 - LABORATÓRIO DE MARCHA

O Laboratório de Marcha do CRER iniciou suas atividades com objetivo de analisar a marcha e identificar distúrbios do andar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. É indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com algum problema de marcha.

A avaliação computadorizada da marcha é indicada para pacientes portadores de paralisia cerebral, mielomeningocele, amputados em uso de prótese, lesões encefálicas adquiridas, doenças neuromusculares, lesões medulares e doenças congênitas.



3.1.17 - LABORATÓRIO DE TECNOLOGIA ASSISTIVA

Em novembro de 2015 o CRER inaugurou o Laboratório de Tecnologia Assistiva com o parceria do Ministério do Trabalho e Emprego, com o objetivo primaz de apoiar adultos e crianças nas terapias de reabilitação, por meio de vivências e com o uso de recursos tecnológicos adaptados e direcionados à pessoas com deficiência, tais como: mouse virtual, lupas digitais, scanners com software que permite converter texto em voz, hardwares inclusivos que possibilita o acesso digital das pessoas com deficiências, entre outras ferramentas. No caso dos adultos, o laboratório promove a inclusão social e digital com o foco na readaptação do paciente.



3.1.18 – SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA

Presta assistência fonoaudiológica e fonoterápica aos pacientes internados e ambulatoriais e está integrado aos demais grupos multiprofissionais que atuam no CRER, contribuindo com a qualidade da assistência oferecida na prevenção, da habilitação e reabilitação da voz, da audição, da motricidade oral, da leitura e da escrita.

DISPENSAÇÃO DE APARELHOS DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI), IMPLANTE COCLEAR E SISTEMA DE FREQUENCIA MODULADA PESSOAL – SISTEMA FM

O CRER está habilitado junto ao Ministério da Saúde, como “Serviço de Atenção à Saúde Auditiva de Média e Alta Complexidade”, participando ativamente no processo de protetização auditiva em Goiás, considerado como centro de excelência no atendimento as pessoas com deficiência auditiva.

A instituição desenvolve estudos científicos com participação em eventos externos, promovendo alto grau de especialização na atenção à saúde auditiva. Durante o 2º semestre de 2015 foram dispensados **1.970 aparelhos auditivos** a usuários do SUS.

O CRER está credenciado como instituição hospitalar “Habilitado em Procedimentos de Alta Complexidade em Implante Coclear”, conforme Portaria nº 515 de 01/06/12, com perspectiva de 24 procedimentos por ano. Foram realizados **19 Implantes Cocleares** no período de Julho à Dezembro de 2015.





Através da Portaria GM/MS nº 1.274, de 25 de junho de 2013, o CRER foi habilitado a dispensar dispositivos para pessoas usuárias de Aparelho de Amplificação Sonora Individual (AASI) ou Implante Coclear (IC) com perda da qualidade da audição, na faixa etária de 5 a 17 anos. No 2º semestre de 2015 foram dispensados **17 aparelhos de frequência modulada** a crianças em regime escolar.

3.2 – CRER COMO CENTRO DE PESQUISA, APERFEIÇOAMENTO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

COMPROMISSO - Contribuir como centro de pesquisa, formação, aperfeiçoamento e intercâmbio de profissionais na sua área de atuação, em consonância com a política de educação permanente do SUS, coordenada pela SES/GO, sem prejuízos das iniciativas próprias da AGIR; e estabelecer programa de qualificação e capacitação dos recursos humanos lotados no CRER.

Comentários:

A instituição mantém o caráter científico em suas atividades, posto ser esta uma maneira de manter-se na vanguarda do processo de reabilitação. Os profissionais do CRER ligados diretamente a área médica e terapêutica possuem características que reforçam esse caráter.

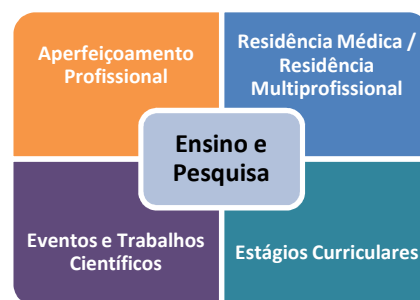
Desde sua fundação, a missão do CRER é oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, fundamentado no ensino e pesquisa. A instituição foi habilitada como Hospital de Ensino pelos Ministérios da Saúde e Educação - Portaria nº 1.687, de 12 de agosto de 2014, essa certificação é o reconhecimento deste trabalho desenvolvido ao longo de 13 anos.

Como hospital de ensino, o CRER planeja implementar ainda mais suas atividades de formação e de pesquisa. Além das residências médicas em Medicina Física e Reabilitação (Fisiatria), Radiologia, Diagnóstico por Imagem e Anestesiologia, Residência multiprofissional e Otorrinolaringologia e Curso de Especialização em Radiologia e Diagnóstico por Imagem nível E4, reconhecido pelo Colégio Brasileiro de Radiologia.

O CRER adotou programa de intercâmbio de estudantes de medicina, onde se recebe estudantes de outros países com acervo bibliográfico disponível para consulta e empréstimos com convênio com a Biblioteca Virtual em Saúde (BIREME).

Ressalta-se que vários projetos de pesquisas estão em andamento, inclusive com parcerias estrangeiras.

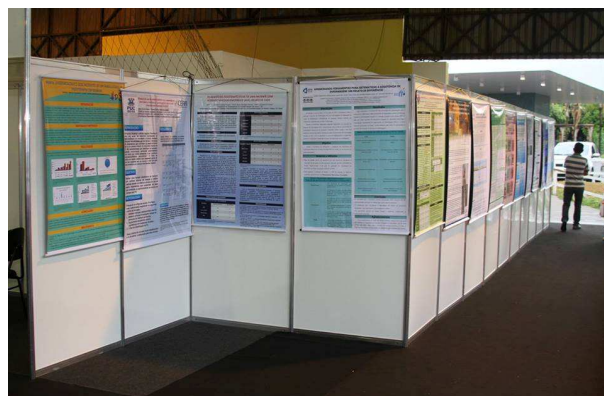
O CRER possui um centro de estudos responsável pelo aprimoramento técnico-científico, aperfeiçoamento, desenvolvimento e atualização dos profissionais da instituição, bem como promoção e coordenação das atividades didáticas, integradas às atividades de treinamento e desenvolvimento de recursos humanos e científicos.



Nos dias 28 e 29 de outubro de 2015 foi realizada a 13ª Jornada Científica e 3º Simpósio Internacional em Linguagem e Motricidade, que acontece anualmente desde o início das atividades do hospital e recebe profissionais de outros países e de todo o Brasil.



Na programação, palestras, workshops e mesa redonda para discussões relevantes sobre vários temas, dentre esses a **“Bioética e o Cuidado Humanizado”**, com a participação de renomados profissionais do Brasil e exterior.



❖ APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL

O CRER possui uma Comissão de Ensino e Treinamento, responsável por promover e incentivar ações de caráter científico e aprimoramento profissional que idealizou o Programa de Aperfeiçoamento Profissional, treinamento teórico-prático que permite aplicar conhecimentos por meio da vivência no exercício da profissão nas áreas administrativa, multiprofissional e médica, abrangendo todas as áreas de atuação do CRER.

O Aperfeiçoamento Profissional tem caráter técnico, social, cultural e atitudinal, que permite aplicar conhecimentos teóricos, através da vivência em situações reais do exercício da profissão.

Como forma de desenvolvimento profissional, foram programados encontros gerais e em grupos selecionados, a saber:

- Programa de Aperfeiçoamento Continuado com a liberação de 31 (Trinta e um) colaboradores de diversas áreas para realização dos Eventos de Aperfeiçoamento por demanda espontânea;
- Programa de Aperfeiçoamento Profissional, visa o aprimoramento dos profissionais das seguintes áreas da Saúde: Pedagogia, Hotelaria Hospitalar, Educação Física, Enfermagem, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Psicologia, Terapia Ocupacional, Técnico em Radiologia e Serviço Social. Este programa oferece cerca de trinta vagas anualmente e tem duração de 9 (nove) meses.
- O CRER disponibiliza aos seus profissionais acervo bibliográfico para consulta e empréstimo de livros, e ainda conta com salas de estudos e acesso à Internet como incentivos fundamentais para o aperfeiçoamento.

APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL – 2015/2

ESPECIALIDADE	ANO	QUANTIDADE
FISIOTERAPIA	2015	4
ENFERMAGEM	2015	4
EDUCAÇÃO FÍSICA	2015	3
SERVIÇO SOCIAL	2015	4
HOTELARIA	2015	1
IMAGEM E DIAGNÓSTICO	2015	6
PSICOLOGIA	2015	5
FONOAUDIOLOGIA	2015	1
TERAPIA OCUPACIONAL	2015	2
PEDAGOGIA	2015	1
TOTAL		31

Fonte: Centro de Estudos do CRER – Período de Julho à Dezembro de 2015.

Segue abaixo o quadro com as atividades realizadas no CRER, visando o aperfeiçoamento e o desenvolvimento dos profissionais/acadêmicos da Saúde e de seus pacientes/cuidadores:

ATIVIDADES	FREQUÊNCIA
1 Grupo de Apoio ao Cuidador	Semanal
2 Grupo de Sonda	Semanal
3 Curso de LM (Lesão Medular)	Semanal
4 Curso de LEA (Lesão Encefálica Adquirida)	Semanal
5 Reunião Clínica de Radiologia (para residentes e especializandos médicos)	Semanal
6 Reunião Clínica da Internação (para equipes técnicas)	Semanal
7 Grupo de Psico Educação	Semanal
8 Reunião Clínica Neuromuscular (para equipes técnicas)	Semanal
9 Aula Residentes PC (Paralisia Cerebral) e LEA (Lesão Encefálica Adquirida)	Semanal
10 Aula de PC (Paralisia Cerebral) - para equipes técnicas	Semanal
11 Entregas de Aparelhos Auditivos	Semanal
12 Reunião Clínica do Cuidador	Semanal
13 Grupo de Lesão Medular	Semanal
14 Grupo de Acolhida	Semanal
15 Eventos/atividades da Central de Transplantes	Eventual
16 Grupo de Expressão Corporal	Semanal
17 Capacitação – Brigada de Incêndio	Eventual
18 Aulas da Residência Médica em Fisioterapia	Semanal
19 Reunião/aulas da Residência Médica RDDI	Semanal
20 Curso de Metodologia da Pesquisa Científica	Semanal
21 Curso de capacitação da Enfermagem	Eventual
22 Reunião/aulas da Residência Médica em Anestesiologia	Semanal
23 Curso de PGRSS e Sustentabilidade	Eventual
24 Gerência de Enfermagem - aperfeiçoamento profissional da equipe	Semanal
25 Treinamento/reuniões do NUSP	Semanal
26 Treinamento e capacitação de novos colaboradores/estagiários	Semanal
27 Aulas dos Aperfeiçoandos	Semanal
28 I Encontro Goiano de Integração Fonoaudiológica	Anual
29 Reuniões da CIPA	Mensal
30 I Curso de Urgência em Otorrinolaringologia do CRER	Eventual
31 Jornada Científica do CRER	Anual
32 Treinamentos de novos Voluntários	Eventual
33 Setor de Nutrição e Higienização – reuniões de capacitação dos	Eventual
34 Grupo de Psicoeducação	Semanal
35 CCIH - Reunião Comissão Gestora Multidisciplinar	Eventual
36 Grupo de Psicoeducação	Semanal
36. Comissão Gestora Multidisciplinar	Bimensal

Fonte: Centro de Estudos do CRER – Período de Julho à Dezembro de 2015.

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

CCIH - PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS:

- ✓ Supervisão do Curso de Aperfeiçoamento Profissional em Enfermagem na Área de Controle de Infecção Hospitalar no CRER;

Contemplando o Programa de Controle de Infecção Hospitalar relacionado à Assistência à Saúde no CRER (PCIH) e demais atividades, realizaram-se ações de educação continuada conforme descrito a seguir:

TREINAMENTO	Nº Encontros	Nº Treinandos
Treinamento de Integração CCIH Prevenção e Controle de IRAS (Biossegurança, Precauções padrão, Precauções baseadas nas Vias de Transmissão, Higienização das Mãos, Limpeza e Desinfecção de Materiais, Equipamentos e Superfícies Hospitalares, Gerenciamento de Resíduos e NR-32/Riscos Biológico). - Para Novos colaboradores/ Residentes/ Estagiários/ Voluntários/ Bolsistas/ Aperfeiçoandos e outros	30	312
Treinamento em aperfeiçoamento Apresentação sobre o processo de acreditação ONA - Residentes e Aperfeiçoandos	01	06
Treinamento em Aperfeiçoamento Treinamento - Apresentação de Indicadores Epidemiológicos – IRAS dos Postos 1,2 e 3 -Colaboradores multiprofissional - Posto I, II e III	01	04
Treinamento em Aperfeiçoamento Treinamento em Aperfeiçoamento - Escala de Mews -Enfermeiros	01	07
Treinamento em Aperfeiçoamento Pacotes de medidas: como avançar na prevenção ITU	01	04
Treinamento em Aperfeiçoamento Treinamento Coletas de Materiais para exames	01	05
Treinamento SUNUD Biossegurança e precauções orientações sobre higienização de alimentos, materiais e equipamentos e ambiente do Serviço de Nutrição.	01	29
Treinamento em Aperfeiçoamento Princípios básicos para higienização e Hospitalar, Prevenção e Controle de IRAS; Biossegurança e Precauções; Cuidados com Resíduos; NR 32 (Riscos Biológicos) - Serviço de Nutrição	04	29
Treinamento em Aperfeiçoamento Princípios básicos para higienização e Hospitalar, Prevenção e Controle de IRAS; Biossegurança e Precauções; Cuidados com Resíduos; NR 32 (Riscos Biológicos) – Encarregados de Hotelaria Hospitalar	01	03
Treinamento em Aperfeiçoamento Avaliação e tratamento de feridas - Enfermeiros	03	21
Treinamento em Aperfeiçoamento Prevenção e controle de ITU indicações de SVD e CVIL –Enfermeiros	03	24
Treinamento em Aperfeiçoamento Pacote de Prevenção de Pneumonia Associado à ventilação / PAV –Enfermeiros	04	33
Treinamento em Aperfeiçoamento Higiene oral dos pacientes –Enfermeiros	04	40
Treinamento em Aperfeiçoamento	01	10

Pacote de primária corrente sanguínea – CVC –Enfermeiros		
Treinamento em Aperfeiçoamento Pacotes de prevenção PAV e IPCS –Enfermeiros	03	29
Treinamento em Aperfeiçoamento Apresentação das IRAS – não conformidades do pacote IPCS –Enfermeiros	01	04
TOTAL	59	531

CCIH – Período de Julho à Dezembro de 2015.

❖ RESIDÊNCIA MÉDICA E MULTIPROFISSIONAL

O CRER disponibiliza em sua estrutura hospitalar o Programa de Residência Médica em Medicina Física e Reabilitação, onde são ofertadas 05 vagas/ano; Residência Médica em Radiologia e Diagnóstico por Imagem, 05 vagas/ano; Residência Médica em Anestesiologia, 03 vagas/ano, Residência Médica em Otorrinolaringologia, 02 vagas/ano, Programa de Residência Multiprofissional em Saúde Funcional e Reabilitação, 10 vagas/ ano.



Especialidade	Quantidade	
RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	2015	15
ANESTESIOLOGIA	2015	6
OTORRINOLARINGOLOGIA	2015	2
FISIATRIA	2015	7
TERAPIA OCUPACIONAL	2015	2
FISIOTERAPIA	2015	2
ENFERMAGEM	2015	2
FONOAUDIOLOGIA	2015	2
TOTAL	38	

❖ **EVENTOS E TRABALHOS CIENTÍFICOS**

RELAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS REALIZADOS – 2º semestre de 2015

TIPO	TÍTULO (Artigos/Painéis/Monografia/TCC)	NOME
1. BANNER	O PAPEL DA ODONTOPEDIATRIA NUM MODELO MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO AO AUTISTA	Elaine L.J.T., Lucy N.P., Marcia R.P.S, Milena B.M.A., Vilma I.P.R.
2. BANNER	VANTAGENS DA GENGIVECTOMIA DE BISEL INTERNO EM CRIANÇAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS	Heliana Daher Alves LINHARES, Vilma Inutuka Pereira Rocha.
3. BANNER	REDUÇÃO DO TEMPO DE INTERNAÇÃO APÓS IMPLANTAÇÃO DO PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR NO CRER	Francielli Ferreira Santos, Gleycykely do Reis, Eduardo Martins Carneiro, Sônia Helena Adorno Paiva, Divaina Alves Batista.
4. ORAL	UMA INTERVENÇÃO INTERDISCIPLINAR NO DESENVOLVIMENTO MOTOR E NO BRINCAR DA CRIANÇA COM MIELOMENINGOCELE: UM ESTUDO DE CASO	Jacielly Silva Ferreira, Marcos Ferreira Calixto, Luciana Silva Alves Dias, Flávia Ferreira Barros; Mônica Izabella Chagas Moreira; Francine Aguilera Rodrigues da Silva; Andrea Souza Rocha.
5. BANNER	A ABORDAGEM INTERDISCIPLINAR NA REABILITAÇÃO DE UMA CRIANÇA COM PARALISIA CEREBRAL ATÁXICA: ESTUDO DE CASO	Allyne Angélica Barbosa, Nathály Pereira Fogaça, Flávia Ferreira Barros Mônica Izabella Chagas Moreira, Francine Aguilera R. da Silva, Luciana Silva Alves Dias' Andréa Souza Rocha.
6. BANNER	RELATO DE CASO DE UM PACIENTE DA INSTITUIÇÃO COM A SÍNDROME DE GORLIN-GOLTZ	¹Aylla Keiner Alves Simão, David Troncoso Costa Chaves, fernando Souza Serafim, Lohan Sullivan Rodrigues Alves, Nathalia Mendes Manzon de Araujo, Marina Bastos Rassi, Murilo Eugenio de Oliveira, Renato Tavares Daher, Rodrigo Diniz Linhares Lourenco, Vitor Machado Oliveira.
7. BANNER	IMPLANTE COCLEAR EM LACTENTE: UM RELATO DE CASO	Valéria Barcelos Daher, Alda Linhares de Freitas Borges, Claudiney Cândido Costa, Hugo Válter Lisboa Ramos
8. BANNER	RELATO DE CASO: DISACUSIA GENÉTICA POR OSTEOGÊNESE IMPERFEITA	Valéria Barcelos Daher, Alda Linhares de Freitas Borges, Claudiney Cândido Costa, Hugo Válter Lisboa Ramos
9. BANNER	RETALHO DE MUSTARDÉ E RECONSTRUÇÃO DE ÓRBITA EM PACIENTE COM EXTENSO CARCINOMA BASOCELULAR DA FACE	Valéria Barcelos Daher, Alda Linhares de Freitas Borges, Claudiney Cândido Costa, Hugo Válter Lisboa Ramos
10. BANNER	RELATO DE CASO: PÓLIPO NASAL GIGANTE SIMULANDO ANGIOFIBROMA JUVENIL	Valéria Barcelos Daher, Alda Linhares de Freitas Borges, Claudiney Cândido Costa, Hugo Válter Lisboa Ramos
11. BANNER	ADENOMA DE GLÂNDULA PARÓTIDA ESQUERDA: RELATO DE UM CASO	Valéria Barcelos Daher, Alda Linhares de Freitas Borges, Claudiney Cândido Costa, Hugo Válter Lisboa Ramos
12. BANNER	DISPLASIA FIBROSA MONOSTÓTICA MAXILAR - RELATO DE CASO	Valéria Barcelos Daher, Alda Linhares de Freitas Borges, Claudiney Cândido Costa, Hugo Válter Lisboa Ramos
13. BANNER	SÍNDROME DE GUSHER PÓS-ESTAPEDECTOMIA: RELATO DE DOIS CASOS	Valéria Barcelos Daher, Alda Linhares de Freitas Borges, Claudiney Cândido Costa, Hugo Válter Lisboa Ramos
14. BANNER	MALFORMAÇÕES VESTIBULOCOCLEARES: RELATO DE CASOS	Valéria Barcelos Daher, Alda Linhares de Freitas Borges, Claudiney Cândido Costa, Hugo Válter Lisboa Ramos
15. ORAL	UMA VISÃO INTERDISCIPLINAR NO CUIDADO DA CRIANÇA COM PARALISIA CEREBRAL HEMIPARÉTICA	Marcos Ferreira Calixto, Jacielly Silva Ferreira, Luciana Silva Alves Dias, Izabel de Melo Pereira Martins, Flávia Ferreira Barros; Mônica Izabella Chagas Moreira, Andrea Souza Rocha.

16. BANNER	COMPARATIVO DA EVOLUÇÃO DA MARCHA DE UM PACIENTE COM ESCLEROSE LATERAL AMIOTRÓFICA	Maykon Lacerda de Santana, Paulo Fernando Lôbo Corrêa, Darlan Martins Ribeiro, Rodrigo da Silveira Campos, Marco Antônio Dias, Marcelo Klafke & João Alírio Teixeira da Silva Junior
17. BANNER	EXPRESSAR-TE: CONSTRUINDO UM NOVO OLHAR EM BUSCA DO AUTOCONHECIMENTO	Mires Najar e Danielle Menezes
18. BANNER	SÍNDROME DE BANDAS DE CONTRIÇÃO CONGÊNITA: AVALIAÇÃO RADIOGRÁFICA DE PACIENTE DA INSTITUIÇÃO	Aylla Keiner Alves Simão, Lohan Sullivan Rodrigues Alves, Murilo Eugenio de Oliveira, Marina Bastos Rassi, Edvan Junqueira Vilela Sobrinho, David Troncoso Costa Chaves, Felipe Macedo dos Santos, Mariana Garcia de Souza, Ligia Barroso Miranda Rocha
19. BANNER	NEOPLASIA PRIMÁRIA DO TECIDO LINFÓIDE ASSOCIADO AO BRÔNQUIO, RELATO DE CASO	Murilo Eugenio Oliveira, Lohan Sullivan Rodrigues Alves, Aylla Keyner Alves Simao, Marina Bastos Rassi, Edvan Junqueira Vilela Sobrinho, David Troncoso Costa Chaves, Renato Tavares Daher, Felipe Macedo Dos Santos, Mariana Garcia De Souza e Ligia Barroso Miranda Rocha, Rafael Rodrigues Rezende.
20. BANNER	EXOSTOSES ÓSSEAS MÚLTIPLAS, RELATO DE CASO	Murilo Eugenio Oliveira, Lohan Sullivan Rodrigues Alves, Aylla Keyner Alves Simao, Marina Bastos Rassi, Edvan Junqueira Vilela Sobrinho, David Troncoso Costa Chaves, Renato Tavares Daher, Felipe Macedo Dos Santos, Mariana Garcia De Souza e Ligia Barroso Miranda Rocha, Rafael Rodrigues Rezende.
21. BANNER	ESTRATÉGIAS PARA HUMANIZAÇÃO DO CUIDADO NA TERAPIA INTENSIVA	Aline Vaz da Costa Vieira, Brenda Nogueira de Souza, Cintia Queiroz de Oliveira, Jacqueline Andréia Bernardes Leão Cordeiro, Virginia Visconde Brasil, Katarinne Lima Moraes, Gabriela Ferreira de Oliveira, Carla de Paula Bernardes, Rafaela Peres Boaventura, Antonio Márcio Teodoro Cordeiro Silva.
22. BANNER	CONSULTA DE ENFERMAGEM EM AMBULATÓRIO DE RELATO DE EXPERIÊNCIA	Fabírcia Nayara Oliveira Limeira, Ana Carolina Mendonça Queiroz, Suelen Gomes Malaquias
23. ORAL	ANÁLISE CINEMÁTICA DA DEGENERAÇÃO DA MARCHA EM PACIENTES COM ESCLEROSE LATERAL AMIOTRÓFICA	Paulo Fernando Lôbo Corrêa, Maykon Lacerda de Santana, Marcelo Klafke, Darlan Martins Ribeiro, Rodrigo da Silveira Campos, Marco Antônio Dias, João Alírio Teixeira da Silva Junior.
24. BANNER	ANÁLISE CINEMÁTICA DA MARCHA DE UMA PACIENTE COM COREIA DE HUNTINGTON: UM ESTUDO DE CASO	Paulo Fernando Lôbo Corrêa, Darlan Martins Ribeiro, Rodrigo da Silveira Campos, Marco Antônio Dias, Marcelo Klafke, Maykon Lacerda de Santana & João Alírio Teixeira da Silva Junior
25. BANNER	ANÁLISE CINÉTICA E ELETROMIOGRÁFICA DA MARCHA DE UMA PACIENTE COM COREIA DE HUNTINGTON: UM ESTUDO DE CASO	Paulo Fernando Lôbo Corrêa, Darlan Martins Ribeiro, Rodrigo da Silveira Campos, Marco Antônio Dias, Marcelo Klafke, Maykon Lacerda de Santana, João Alírio Teixeira da Silva Junior
26. BANNER	A ÓRTESE KAFO COMO RECURSO TERAPÊUTICO: UMA REVISÃO DE LITERATURA	Bartira Pereira da Silva, Paulo Fernando Lôbo Corrêa
27. BANNER	COMPARAÇÃO BIOMECÂNICA DA MARCHA ENTRE HOMENS E MULHERES ADULTOS	Paulo Fernando Lôbo Corrêa, Darlan Martins Ribeiro, Rodrigo da Silveira Campos, Marco Antônio Dias, Marcelo Klafke, Maykon Lacerda de Santana, João Alírio Teixeira da Silva Junior
28. BANNER	PARÂMETROS NORMATIVOS CINEMÁTICOS DA MARCHA PARA ADULTOS JOVENS OBTIDOS POR MEIO DE ANÁLISE TRIDIMENSIONAL	Paulo Fernando Lôbo Corrêa, Darlan Martins Ribeiro, Rodrigo da Silveira Campos, Marco Antônio Dias, Marcelo Klafke, Maykon Lacerda de Santana, João Alírio Teixeira da Silva Junior

29. BANNER	PARÂMETROS NORMATIVOS CINÉTICOS DA MARCHA PARA ADULTOS JOVENS	Paulo Fernando Lôbo Corrêa, Darlan Martins Ribeiro, Rodrigo da Silveira Campos, Marco Antônio Dias, Marcelo Klafke, Maykon Lacerda de Santana, João Alírio Teixeira da Silva Junior
30. BANNER	PARÂMETROS NORMATIVOS TEMPORAIS E ESPACIAIS DA MARCHA PARA ADULTOS OBTIDOS POR MEIO DE ANÁLISE TRIDIMENSIONAL	Paulo Fernando Lôbo Corrêa, Darlan Martins Ribeiro, Rodrigo da Silveira Campos, Marco Antônio Dias, Marcelo Klafke, Maykon Lacerda de Santana, João Alírio Teixeira da Silva Junior
31. BANNER	BOCHA ADAPTADA COMO RECURSO ALTERNATIVO DO PROCESSO DE REABILITAÇÃO DOS PACIENTES DO CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO Dr. HENRIQUE SANTILLO – CRER	Ms.Dinamara Tasso Versan
32. BANNER	ABORDAGEM DOS ASPECTOS MOTORES E FUNCIONAIS NA INSSENSIBILIDADE CONGÊNITA DOLOROSA: UM CASO CLÍNICO	Arêtha de Meira Castro e Lilianne de Barros Alves
33. BANNER	ALTERAÇÕES DE LINGUAGEM EM PACIENTES COM ACIDENTE VASCULAR ENCEFÁLICO – REVISÃO TEÓRICA	Karina Ferreira Leão, Sávio da Silva Araújo, Dagoberto Miranda Barbosa, Sonia Helena Adorno, Fernanda Guedes Afiune, Victor Frak
34. BANNER	QUALIDADE DE VIDA DE PACIENTES COM ESCLEROSE LATERAL AMIOTRÓFICA POR MEIO DO ALSAQ-	Sue Christine Siqueira, Priscila Valverde De Oliveira Vitorino, Cejane Oliveira Martins Prudente.
35. BANNER	AVALIAÇÃO DA CINEMÁTICA DO TORNOZELO DOS PACIENTES COM PARALISIA CEREBRAL AVALIADOS NO LABORATÓRIO DE MOVIMENTO DO CRER - GOIÂNIA	Rodrigo Campos, Darlan Ribeiro, Paulo Lobo, Maykon Lacerda, Marcos Dias, Marcelo Klafke, João Alírio.
36. BANNER	ANÁLISE BIOMECÂNICA DO JOELHO NO EXERCÍCIO AVANÇO	Rodrigo Campos, Darlan Ribeiro, Paulo Lobo, Maykon Lacerda, Marcos Dias, Marcelo Klafke, João Alírio.
37. ORAL	ANÁLISE ELETROMIOGRÁFICA DOS MÚSCULOS DO TRONCO DE CRIANÇAS PORTADORAS DE NECESSIDADES ESPECIAIS DURANTE A EQUOTERAPIA	Jakeline Ferreira de Araújo Lôbo, Paulo Fernando Lôbo Corrêa, Cely Marini de Melo e Oña, Marcus Fraga Vieira, Adilson Donizeti Damasceno.
38. ORAL	ESTUDO LONGITUDINAL DO DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR DE CRIANÇAS NASCIDAS PRÉ-TERMO ATÉ A IDADE PRÉ-ESCOLAR	Renan Neves Urzeda, Martina Estevam Brom Vieira, Cibelle Kayenne Martins Roberto Formiga.
39. BANNER	EFICÁCIA DO USO DA ESTEIRA ELÉTRICA COM SUSPENSÃO DE PESO PARA A MELHORA OU PROMOÇÃO DA MARCHA EM CRIANÇAS COM PARALISIA CEREBRAL	Aline Oliveira Ribeiro, Thereza Cristina Rodrigues Abdalla
40. BANNER	PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DOS PACIENTES DE UM AMBULATÓRIO DE FISIOTERAPIA EM GOIÂNIA	Patrícia C. Oliveira; Cintya Maria L. Gondim; Vaneide Caldas Martins; Fernanda Silva Rocha
41. BANNER	DISCUTINDO SOBRE A PREVENÇÃO E CUIDADO A INTOXICAÇÃO EXÓGENA EM CRIANÇAS	Maria Letícia de Sousa Oliveira, Tauí Maiá Ferreira de Sena, Sanny Ferreira Fernandes, Kaiomax Renato Assunção Ribeiro
42. BANNER	USO DA TERAPIA POR PRESSÃO NEGATIVA EM FERIDA TRAUMÁTICA EM UM CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DE GOIÂNIA	Viviane de Queiroz Clementino; Priscila Martins Pereira; Haroldo Pereira Alves; Sorreyla Paulla Silva Vasconcelos; Murilo Tavares Daher; Cristhiano Augusto de Oliveira Holanda Braga; Tatiane Barbosa Mendes de Freitas Lemes
43. ORAL	INFLUÊNCIA TERAPÊUTICA DO ASSENTO NA FUNCIONALIDADE DE MEMBROS SUPERIORES EM PORTADORES DE PARALISIA CEREBRAL	Evellin Pereira Dourado, Patrícia Leão da Silva Agostinho, Fabiana Santos Franco
44. BANNER	PERFIL DOS PACIENTES INTERNADOS PARA REABILITAÇÃO QUE SOFRERAM QUEDA E MEDIDAS ADOTADAS COMO PREVENÇÃO: RELATO DE EXPERIÊNCIA.	Susanny Lisboa Santos Vaz, Paula Francielle Tavares de Oliveira Takeda, Tatiana Eny de Oliveira da Silva, Fernanda Miranda de Oliveira, Fabiolla Lima Sousa.

45. BANNER	ABORDAGEM MULTIPROFISSIONAL NO ACIDENTE VASCULAR ENCEFÁLICO (AVE): UM ESTUDO DE CASO	Kennedy Feliciano , Lourena de Oliveira Costa, Suelenn Eloise Oliveira Freitas , Juliana Caldas de Souza , Isabella Maria Gonçalves Mendes, Virginia Célia de Barros Oliveira.
46. BANNER	INTERVENÇÃO INTERDISCIPLINAR PÓS ACIDENTE VASCULAR ENCEFÁLICO	Elielza P. de Macedo, Marco Antonio N. Magalhães, Suelenn Eloise O. Freitas, Isabella Maria Gonçalves Mendes, Juliana Caldas de Souza, Virginia Célia de Barros Oliveira
47. BANNER	ADENOMA DE GLÂNDULA PARÓTIDA ESQUERDA: RELATO DE UM CASO	Valéria Barcelos Daher, Alda Linhares de Freitas Borges, Claudiney Cândido Costa, Hugo Válter Lisboa Ramos

Fonte: Centro de Estudos do CRER – Período de Julho à Dezembro de 2015.

❖ ESTÁGIOS CURRICULARES

O CRER ofertou vagas em nível médio e superior para o aprimoramento técnico em várias áreas de formação acadêmica como: Fisioterapia, Enfermagem, Fonoaudiologia, Psicologia, Terapia Ocupacional, Biomedicina, Farmácia, Musicoterapia e Nutrição.

O estágio é uma situação transitória de aprendizagem que objetiva constituir-se em meio de formação profissional e educação continuada de profissionais de saúde.

No 2º semestre de 2015 os estagiários foram oriundos das seguintes instituições educacionais: **UFG** - Universidade Federal de Goiás, **PUC-GO** - Pontifícia Universidade Católica de Goiás, Faculdade Araguaia, **UNIFAN** – Universidade Alfredo Nasser, **UEG** – Universidade Estadual de Goiás e **NEPNEURO** - Núcleo de Ensino e Pesquisa em Neurociências.

ESTÁGIOS CURRICULARES NÃO REMUNERADOS		
Instituição de Ensino	Curso	Qtde de Estagiários
NEPNEURO	Psicologia	13
NEPNEURO	Psicologia	10
NEPNEURO	Psicologia	4
PUC-GO	Fisioterapia	11
UEG	Fisioterapia	5
UEG	Fisioterapia	8
UEG	Fisioterapia	9
UFG	Biomedicina	4
UFG	Enfermagem	3
UFG	Farmácia	5
UFG	Nutrição	2
UNIFAN	Enfermagem	12
UNIFAN	Enfermagem	3
UNIFAN	Enfermagem	21
UNIFAN	Enfermagem	93
UNIFAN	Farmácia	2
UNIVERSO	Enfermagem	30
UNIVERSO	Enfermagem	20
UNIVERSO	Enfermagem	38
293 ESTAGIÁRIOS		

Fonte: Centro de Estudos do CRER – Período de Julho à Dezembro de 2015.

ESTÁGIOS EXTRA - CURRICULARES - IEL		
Quantidade de Estagiários	Curso	Lotação
2	Jornalismo	Núcleo de Comunicação
2 ESTAGIÁRIOS		

Fonte: Supervisão de Formalização de Pessoal – Período Julho a Dezembro de 2015

3.3 – CRER COMO CENTRO DE REFERÊNCIA EM REABILITAÇÃO

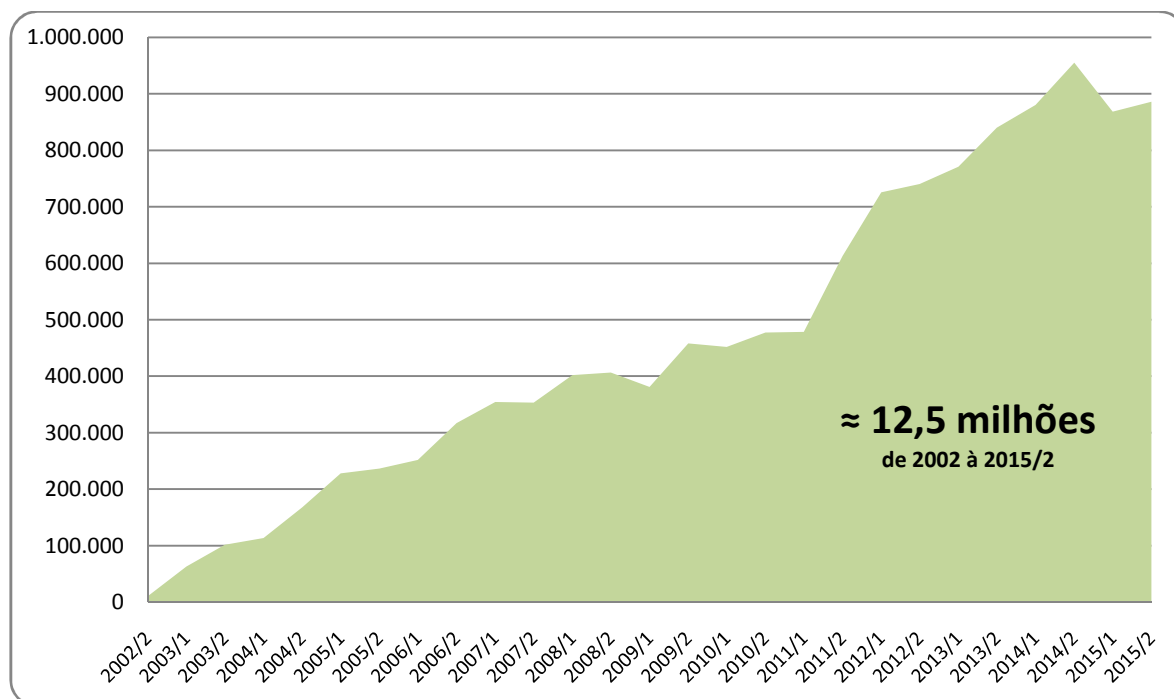
A AGIR que tem como objetivos a qualificação e ampliação dos serviços prestados no CRER, busca assegurar excelência e incorporação de tecnologia de média e alta complexidade considerados de referência na rede SUS.

Neste sentido, obteve-se junto ao Ministério da Saúde:

- **Habilitação em alta complexidade em traumatologia (2012):** além de assegurar a atenção aos pacientes com o perfil de reabilitação do CRER, este serviço é uma das referências para a rede de atenção às urgências no Estado de Goiás;
- **Habilitação em cirurgia de implante coclear (2012):** com a oferta deste serviço, o CRER se tornou único centro de referência estadual aos usuários do SUS, fortalecendo a reabilitação auditiva;
- **Habilitação como Centro Especializado em Reabilitação - CER IV (2013):** esta conquista fez do CRER a única referência estadual da Rede de Atenção à Pessoa com Deficiência (Programa Viver Sem Limites) com atenção nas quatro modalidades de reabilitação: física, auditiva, visual e intelectual;
- **Membro do Comitê Nacional de Assessoramento e Apoio às Ações de Saúde (Programa Viver sem Limites):** nesta estratégica posição, o CRER tem a oportunidade de participar da formulação das principais políticas e diretrizes a serem implementadas no âmbito da Rede de Atenção à Pessoa com Deficiência, participando, inclusive, do monitoramento e na operacionalização de tais políticas, por meio da definição de protocolos, valores a serem praticados na prestação da assistência, entre outras ações;
- **Habilitação do Serviço de Atenção Domiciliar (2013):** o perfil do usuário atendido por este serviço é o paciente que necessita de cuidados médicos e multidisciplinares, porém, sem a necessidade de estar internado no CRER. Propicia um atendimento mais humanizado, no ambiente familiar do paciente e como resultado, se obtém maior resolutividade. Este serviço proporciona a oportunidade de aumentar a quantidade de pacientes atendidos. Além disso, permite a desospitalização e, por consequência, a otimização dos leitos;
- **Certificação como Hospital de Ensino (Ministério da Educação e Ministério da Saúde - 2014):** esta certificação demonstra o compromisso do CRER como unidade de saúde voltada para o ensino e pesquisa.

O CRER está consolidado como Centro de Referência no atendimento especializado as pessoas com deficiências, realizando **12.549.200** (doze milhões e quinhentos e quarenta e nove mil e duzentos) procedimentos (referência – Dezembro/15) durante os seus 13 anos de existência, conforme demonstra gráfico a seguir:

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS – 2015/2



Fonte: Departamento de Planejamento do CRER

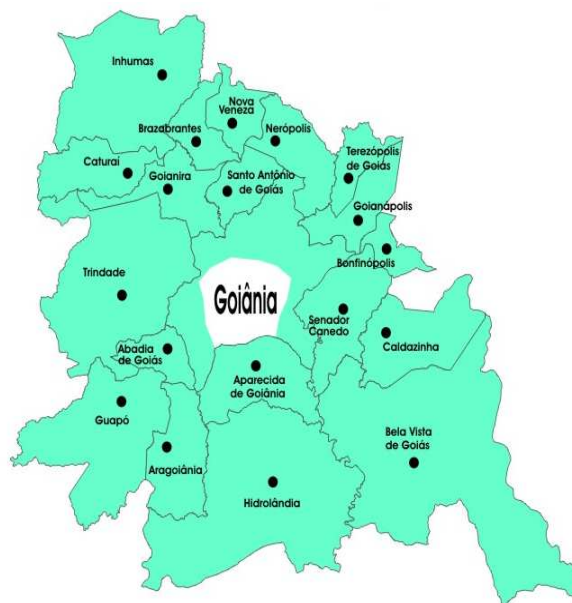
ATENDIMENTO MÉDICO HOSPITALAR – 2015/2

Na tabela a seguir, verifica-se a distribuição geográfica das origens dos **50.532** usuários atendidos durante o 2º semestre de 2015, onde, além de Goiás, os atendimentos do CRER atingiram outras 23 unidades da Federação, demonstrando que a Instituição tem alcançado relevante respeito da sociedade brasileira.

A AGIR, frente à gestão do CRER, oferece atendimento à pessoa com deficiência, com atividades desenvolvidas e focadas na resolubilidade e integralidade dos atendimentos aos usuários.

A maioria dos usuários atendidos concentram-se em 20 cidades que compõem a Região Metropolitana de Goiânia conforme tabela e mapa que se segue:

REGIÃO METROPOLITANA DE GOIÂNIA Distribuição dos Usuários Atendidos 2º Semestre 2015			
Municípios		Quantidade de Pacientes	%
1	GOIANIA	35.792	84,65%
2	APARECIDA DE GOIANIA	1.799	4,25%
3	ANAPOLIS	529	1,25%
4	INHUMAS	508	1,20%
5	SENADOR CANEDO	446	1,05%
6	GOIANIRA	407	0,96%
7	TRINDADE	397	0,94%
8	GOIANESIA	263	0,62%
9	LUZIANIA	241	0,57%
10	FORMOSA	230	0,54%
11	NEROPOLIS	207	0,49%
12	BELA VISTA DE GOIAS	198	0,47%
13	URUACU	173	0,41%
14	CATALAO	167	0,39%
15	GUAPÓ	167	0,39%
16	JARAGUA	164	0,39%
17	NIQUELANDIA	157	0,37%
18	CRISTALINA	154	0,36%
19	RIO VERDE	144	0,34%
20	NOVA VENEZA	140	0,33%
TOTAL		42.283	100%



Essa região foi responsável por 84,65% do total de 50.352 usuários atendidos no CRER no 2º Semestre de 2015.

Obs. Usuários atendidos sem repetição

Fonte: Sistema OPA! Relatório

O CRER ao longo de sua trajetória atendeu **354.874** pessoas, mantendo-se seus históricos arrolados em seus respectivos prontuários eletrônicos e ou físicos, conforme prerrogativas legais.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O CRER disponibiliza o serviço de atendimento ao usuário, para informações como: confirmações, agendamentos, cancelamentos, de todos os serviços ofertados pela Instituição.



O CRER dispõe de sistemas informatizados que facilitam as tarefas e nivela as informações buscando sempre a uniformidade dos processos. Como forma de fortalecer os laços, entre o CRER e seus usuários, e reduzir o absenteísmo, foi institucionalizada a prática da realização de ligações telefônicas para confirmar os procedimentos agendados.

OUIDORIA – 2015/2

O CRER conta com o Serviço de Ouvidoria, que busca atender aos usuários em suas solicitações, desde sugestões, elogios e reclamações quanto ao atendimento prestado pela Instituição.

No atendimento ao cliente externo referente às reclamações, a Ouvidoria objetiva apresentar e sugerir formas de melhoria dos serviços, buscando a satisfação dessa clientela e, conseqüentemente, a melhoria na qualidade dos serviços do CRER, colaborando assim, de forma significativa, para que os objetivos da qualidade sejam alcançados.

Para o público interno, vale salientar a contribuição da Ouvidoria nas intervenções realizadas quanto ao relacionamento interpessoal dos colaboradores da instituição nos diversos níveis hierárquicos. São realizadas reuniões com os gestores/colaboradores e também com a Gerência e Supervisão de Recursos Humanos, com o objetivo de melhor integração e desenvolvimento do trabalho na instituição.

No 2º semestre de 2015, a Ouvidoria registrou **1.817** demandas oriundas das caixas de sugestões, contatos pessoais, telefônicos e por e-mail. Estas demandas foram estratificadas entre reclamações, sugestões e elogios, tanto do público interno quanto externo. Os atendimentos da Ouvidoria durante o período de Julho à Dezembro de 2015 atingiram o seguinte patamar:

Número de atendimentos Julho a Dezembro/ 2015:

Atendimentos Externos	Atendimentos Internos	Total
1.709	108	1.817

3.4 – MODELO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CRER

COMPROMISSO - *Garantir, por parte da AGIR, o desenvolvimento de ações e programas voltados para a constante adequação do modelo de gestão hospitalar adotado, buscando um grau de eficiência e eficácia compatível com as necessidades em reabilitação dos usuários do SUS regulados ao CRER, por meio da prática e da observância de uma administração econômico-financeira equilibrada, apoiado nas condições legais vigentes com vistas a alcançar o equilíbrio entre receita e despesa, com austeridade e a prática de atendimento humanizado, orientada pela política do SUS, garantindo a imagem positiva do CRER com a sociedade por meio da qualidade dos processos e manutenção das certificações de qualidade por parte da AGIR, e Desenvolver e/ou implementar sistemas informatizados, indicadores de desempenho e de qualidade, protocolos e procedimentos rotinizados, propiciando o controle, acompanhamento, crítica e realimentação do modelo organizacional, com ferramentas eficazes para o processo de gestão da AGIR.*

Comentários:

A AGIR busca garantir, por meio de sua gestão, os direitos fundamentais dos usuários assistidos, observando a economicidade sustentável e equilibrada dos recursos financeiros disponíveis. Esta gestão tem se empenhado e esmerado no cumprimento de seu dever perante a sociedade.

ADOÇÃO SISTEMÁTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Foram implementadas melhorias no Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), que permanece certificado, conforme a ISO 9001:2008, sob o escopo: **“Serviço de reabilitação à pessoa com deficiência”**.

A estrutura documental do Sistema de Gestão da Qualidade adota em seu cerne a política de **“Buscar a melhoria contínua na assistência à saúde da pessoa com deficiência, valorizando o cliente e promovendo a excelência nos processos”**, atendendo os objetivos da qualidade na satisfação dos usuários e na promoção da gestão responsável dos recursos Institucionais – humanos, financeiros, patrimoniais e ambientais.

No último ano corrente o Serviço de Qualidade do CRER foi reestruturado, visando ampliar as ações em quatro eixos: gerenciamento de riscos dos processos assistenciais, a segurança do paciente, consciência sustentável e excelência no atendimento as pessoas com deficiência. Neste sentido, a equipe está composta por um Assistente da Qualidade, um Enfermeira, um Biólogo e três representantes da direção, como membros consultivos para ampliar a visão da integração dos processos.

Neste intento, foram desenvolvidas ações para acolhimento e empoderamento dos pacientes para a independência funcional alcançável e inclusão social. A estratificação dos riscos tem possibilitado mais interatividade e agilidade nas decisões e condutas técnico assistenciais. Em prol do fortalecimento da comunicação interna e a visão processual, foi planejado para o ano 2016 reuniões setoriais para apresentação das atividades realizadas, identificando as interfaces setoriais. Deste

modo, acreditamos que, entendendo o sistema, cada um pode compreender a importância do seu papel no processo e agir coletivamente, condição indispensável para o sucesso do trabalho em equipe.

Além disto, todos os atendimentos dos pacientes tem sido norteados por protocolos assistências e estabelecido metas para maior eficiência do serviço e satisfação do paciente. Outra ação executada foi à implementação de auditoras de processos realizadas pelo serviço de qualidade e a reorganização das comissões internas, com o intuito de revigorar o monitoramento dos processos e fortalecer as ações preventivas.

Os esforços relatados compreendem ações para disseminar a cultura de segurança e qualidade, entre os profissionais e pacientes que circulam na instituição. Todos os colaboradores, estagiários, residentes, aperfeiçoando e parceiros são acolhidos no CRER através de treinamento introdutório e, posteriormente, são submetidos à atualização contínua.

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

A política de RH adotada pela AGIR, sempre se orientou na obtenção e manutenção dos recursos humanos adequados, a fim de propiciar que a Instituição possa obter a melhor qualidade possível nos serviços prestados aos usuários.

A política adotada foca ações como: Recrutamento e Seleção, Treinamento e Desenvolvimento, Relações Trabalhistas, dentre outros; para uma atuação Estratégica – Programas de Desenvolvimento da Capacidade Humana e Organizacional, Enfrentamento e Aplicação de Mudanças, Manutenção e Estímulo à Motivação no Trabalho e Qualidade Total na Organização.

As ações de Desenvolvimento Humano não podem ser confundidas com Treinamento, respeitadas as diferenças conceituais, donde destacamos:

- **Treinamento:** fornece meios de sistematizar atitudes, conhecimentos, regras e/ ou habilidades que resultam em melhoria do desempenho do trabalho;
- **Desenvolvimento:** programa de qualificação de pessoal, cujos resultados podem advir em médio e longo prazos, conforme demanda a ser trabalhada.

Como reflexo desta política, na prestação de serviços, houve no 2º semestre de 2015 vários processos de Seleção e Remanejamento de Pessoal.

Destacando-se:

1 - Quantitativo de jovens aprendizes em vigência contratual: **47**, dentre ativos e desligados no período;

2 - Atividades de Aperfeiçoamento:

- **Treinamento Introdutório:** 76 participações compondo um total de **760 hs**;
- **Capacitação continuada:** 802 participações compondo um total de **805 hs**;
- **Orientações de segurança:** 294 participações compondo um total de **294 hs**;

- **Brigada de Incêndio: 137** participações compondo um total de **548 hs**;
- **Aperfeiçoamento Externo: 64** colaboradores registraram liberação/ participação em eventos, por demanda espontânea, perfazendo **1.433 hs**;
- **Treinamento por Demandas Setoriais: 1.032** Colaboradores participaram do Treinamento Atitudinal ocorrido no decorrer do mês de Outubro, totalizando **1.548 hs**.

Os Processos de Seleção de Pessoal realizados são publicados na seção “*Trabalhe Conosco*” no sítio da AGIR (<http://www.agirgo.org.br>), seguindo um regulamento de contratação, onde o cadastramento de currículos, consulta de vagas, triagem, seleção e resultados podem ser acompanhados pela sociedade em geral.

Oportunamente, informa-se que a AGIR não possui servidor público estadual exercendo atividade profissional no CRER e com ônus para SES-GO.

POLÍTICA DE COMPRAS

Como forma de fortalecimento da política de aquisição de bens e serviços, o CRER, implantou plataforma eletrônica de compras, a partir de fevereiro de 2013.

No link “Gestão Transparente” a AGIR demonstra suas práticas de gestão para o CRER informando suas sistemáticas na Aquisição de Bens e Serviços, com acessibilidade ao público em geral pelo endereço <http://www.agirgo.org.br>.



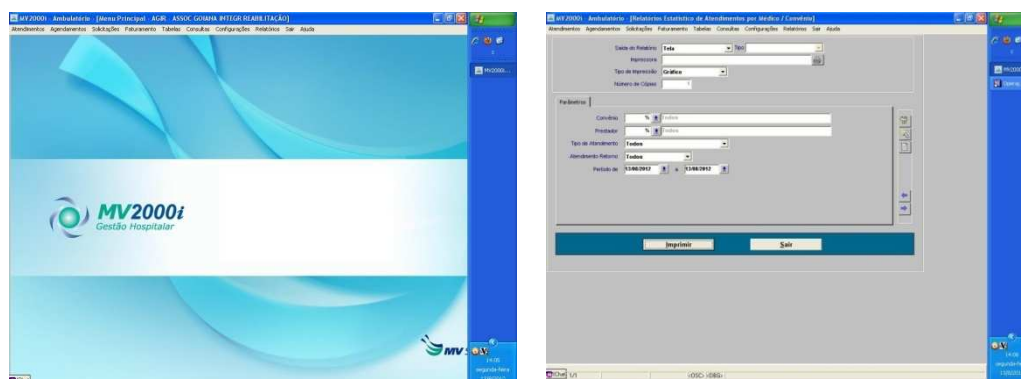
The screenshot shows the AGIR website with a navigation menu including 'QUEM SOMOS', 'UNIDADES', 'NOTÍCIAS', 'TRANSPARÊNCIA', 'PUBLICAÇÕES', 'COMPRAS', 'TRABALHE CONOSCO', and 'CONTATO'. A dropdown menu for 'UNIDADES' is open, showing 'CRER', 'HUGOL', and 'HDS'. The main banner features a graphic of a head filled with colorful letters and the text: 'Edital e Inscrições - Clique aqui! Aperfeiçoamento Profissional 2016 CRER, HDS e Radiologia E4 (RDDI)'. Below the banner, it says 'Informações: Centro de Estudos do Crer'.

ESTRUTURA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

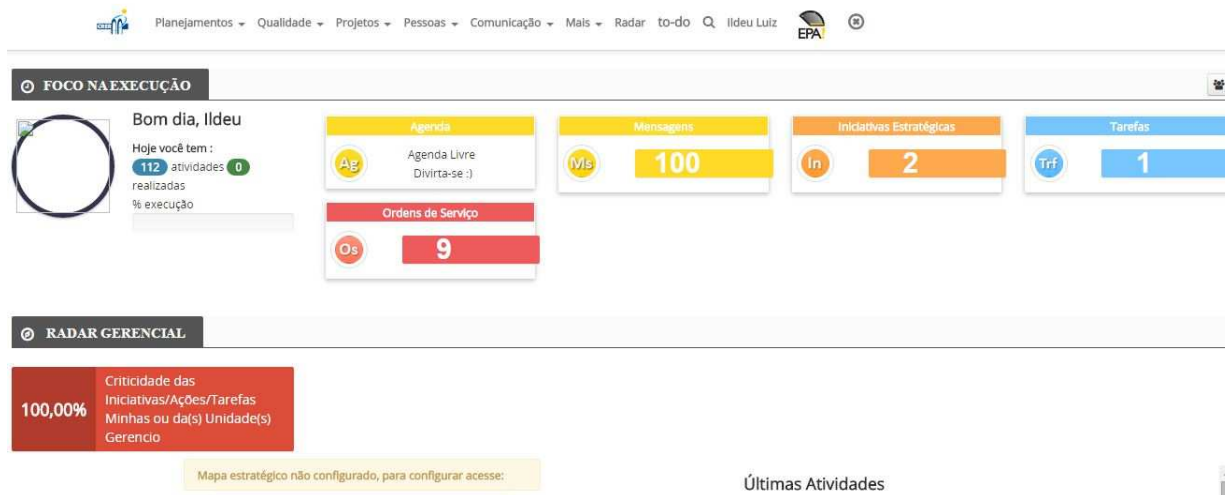
A AGIR, busca na gestão do CRER, acompanhar os avanços tecnológicos que possam propiciar melhor gestão dos processos administrativos e assistenciais, de forma integrada e segura.

Atualmente existem vários sistemas informatizados em operação na Instituição. Alguns deles foram adquiridos e outros desenvolvidos pela própria Gerência Corporativa de Tecnologia da Informação. Vale ressaltar que esses sistemas são alvos constantes de revisões, atualizações e implementações, objetivando a melhoria, otimização e agilidade nos processos internos e de atendimento direto aos usuários.

A AGIR adotou o sistema informatizado MV2000i para executar a gestão hospitalar da Instituição, que padroniza e integra todos os processos internos, garantindo confiabilidade e segurança das informações de todas as áreas da instituição.



O Sistema informatizado “EPA!”, permite a disponibilização e o controle dos indicadores em uma só ferramenta de gestão, oferecendo aos colaboradores o acompanhamento de tarefas, ordens de serviço, agenda e ainda como ferramenta de comunicação interna.



Como apoio técnico-administrativo, o CRER possui setores de:

- Contabilidade;
- Custos;
- Planejamento;
- Jurídico.

O CRER disponibiliza na INTRANET, sistema de informações que oferece a todos colaboradores de forma uníssona, orientações quanto às diretrizes e regulamentos internos adotados.

Dentro deste rito, a Intranet do CRER traz praticidade aos colaboradores, como:

- ✓ Solicitação de refeições;
- ✓ Consulta do espelho de ponto diário;
- ✓ Visualização do contra-cheque eletrônico;
- ✓ Novas oportunidades de Trabalho;
- ✓ Manual do Colaborador e Informações sobre benefícios;
- ✓ Histórico individual de cada colaborador;
- ✓ Listagem dos Novos colaboradores (com fotos);
- ✓ Convenções Coletivas de Trabalho;
- ✓ Dados da AGIR e Regimento Interno do CRER;
- ✓ Informações detalhadas sobre Sistema de Gestão da Qualidade;
- ✓ Relação de todas as rotinas de Trabalho;
- ✓ Documentação de Suporte e Procedimentos Operacionais de cada setor;
- ✓ Norma ISO 9001:2008;
- ✓ Listagem dos Indicadores;
- ✓ Listagem completa das Comissões;
- ✓ Fluxo para entrega de atestados médicos;
- ✓ NR 32 - Norma Regulamentadora;
- ✓ Fluxo para acidente com Material Biológico;
- ✓ Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde;
- ✓ Manual de Prevenção e Controle de Infecção Hospitalar;
- ✓ Quadro de Metas de Produção e Contrato de Gestão;
- ✓ Humaniza SUS;
- ✓ Estágios de Aperfeiçoamento e Trabalhos Científicos;
- ✓ Listagem de colaboradores com ramais;
- ✓ Listagem de produtos Ortopédicos;
- ✓ CIPA e SESMT;
- ✓ Ramais Telefônicos;
- ✓ Diretrizes do Núcleo de Segurança do Paciente - NUSP e
- ✓ Comunicados Importantes etc.

CRER CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO
Goiânia, 28 de Janeiro de 2016

O CRER

- Mural
- SGQ
- Aniversariantes
- Calendário
- Clippings
- Fotos
- Cipa
- FCM

ESTÁGIO DE APERFEIÇOAMENTO

SGQ

Edital de Aperfeiçoamento Profissional CRER 2016
Info.: CENE
3232 - 3115 / 3082
[Clique Aqui](#)

Banco de Sangue HUGOL
Está com baixo estoque e precisa de doadores de todos os tipos sanguíneos.
As captações são realizadas nos seguintes dias e horários:
Segunda a sexta - 07h às 18h 30
Sábado - 07h às 12h

SGQ
Esclarecimento sobre FCMS
Plano da 12ª Auditoria Interna - ISO 9001:2008

PRÓCESSO DE COMPRAS

Transparência
Palavra do Diretor Geral
Mensagem do Mês
Comunicados Importantes
O que é a AGIR?

PRESTADORES
CONSULTA DE EVOLUÇÕES
APRESENTAÇÃO DO PEP

A AGIR conta ainda com sistemas informatizados para Gestão de Pessoal (Folha de pagamento e Controle Digital de Ponto) e de Segurança Patrimonial com armazenamento e trânsito de imagens composto por câmeras monitoradas.

As ferramentas de tecnologia da informação descritas são necessárias no processo de gestão adotado pela AGIR na gestão do CRER. Destaca-se ainda, o uso de código de barras para o controle de toda movimentação de medicamentos na instituição.

POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (PNH) – HUMANIZA SUS

A AGIR adota iniciativas de humanização em sua gestão, de modo a propiciar ao CRER condições necessárias no atendimento da Política Nacional de Humanização do SUS, oportunizando um maior acesso dos visitantes às unidades de internação, garantindo o elo entre o paciente, sua rede social e os diversos serviços da rede de saúde.

Com o objetivo de tornar a estadia do paciente mais confortável, melhorando suas relações com os familiares e com o ambiente externo, tornando os profissionais da saúde e os usuários, comprometidos e co-responsáveis por um cuidado mais humanizado e próxima entre os envolvidos.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NUSP

Através da Portaria nº 529, 1º de abril de 2013, que institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente, a AGIR estabeleceu o Núcleo de Segurança do Paciente - NUSP, que passou a adotar estratégias próprias através de processos, rotinas, normas de boas práticas e protocolos assistenciais na busca de garantias de segurança interna para todos os usuários, promovendo um quadro de bem estar físico, psíquico e social.



CERTIFICAÇÃO DA QUALIDADE ONA – ACREDITAÇÃO PLENA - NÍVEL 2

Em continuidade na busca pela qualidade no atendimento aos usuários do CRER, promovendo adequação de serviços para manutenção da Certificação de Qualidade ONA que objetiva o aprimoramento na gestão de processos internos e consequente melhoria na qualidade dos serviços tais como:

- ✓ Implantação de protocolos de segurança do paciente;
- ✓ Monitoramento de indicadores de segurança do paciente;
- ✓ Notificação e análise de eventos adversos;
- ✓ Implantação da Farmacovigilância;
- ✓ Implantação da Tecnovigilância;
- ✓ Diminuição do tempo de internação dos pacientes clínicos (desospitalização);
- ✓ Implementação do plano terapêutico e projeto terapêutico para todos os pacientes internados;
- ✓ Mapeamento de riscos e perigos dos setores de internação e UTI;
- ✓ Modelagem dos processos estratégicos;
- ✓ Implantação da escala de mews (Modified Early Warning Score) para identificação precoce de sinais de deterioração clínica e outros.

INSTRUMENTOS DE CONTROLE INTERNOS E EXTERNOS

A AGIR submete sua gestão administrativa-financeira através de instrumentos de controle pontuados a seguir:

- ✓ Assembléia de Associados;
- ✓ Conselho Fiscal;
- ✓ Conselho de Administração;
- ✓ Diretoria;
- ✓ Comissão de Qualidade, Riscos e Compliance;
- ✓ Serviço de Controle de Processos;
- ✓ Inventários Patrimoniais.

No âmbito externo a AGIR submeteu-se no 2º semestre de 2015 a auditoria dos órgãos pontuados a seguir:

- ✓ Auditoria Independente;
- ✓ COMACG - Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Contratos de Gestão;
- ✓ CGE – Controladoria Geral do Estado de Goiás;
- ✓ SES-GO - Secretaria Estadual de Saúde;
- ✓ AGR - Agência Goiana de Reg. Controle e Fiscalização de Serviços Públicos;
- ✓ MP-GO - Ministério Público Estadual;
- ✓ SCAGES – Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde;
- ✓ SEGPLAN – Secretaria de Gestão e Planejamento;
- ✓ PGE - Procuradoria Geral do Estado;
- ✓ Conselho Local de Saúde;
- ✓ Assembléia Legislativa e,
- ✓ TCE - Tribunal de Contas do Estado.

SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT

A AGIR atua de forma ampla e proativa na promoção da saúde laboral e proteção da integridade física de seus colaboradores. E através do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho em conjunto com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), tem por finalidade a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho. Com a participações de colaboradores em 76 aulas de Ginástica Laboral.



Com o apoio da CIPA o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho do CRER desenvolveu as seguintes atividades:

- Visitas Técnicas do SESMT aos setores do CRER com elaboração e envio de relatório para ciência e providências: **100**
- Notificação para Colaboradores que descumpriram a NR32: **53**
- Colaboradores acidentados no período com emissão de Comunicado de Acidente de Trabalho (CAT): **25**
- Investigação de Acidentes registrados: **15**
- Revisão e atualização do Fluxo para Recebimento de Atestado Médico e Odontológico e Fluxo de atendimento ao colaborador, com o intuito de melhorar o processo de comunicação interno, assim como os registros emanados destas ações.
- Acompanhamento do Contrato de Prestação de Inspeção de Segurança em Caldeiras e Vasos sob Pressão, em atendimento à NR-13;
- Repasse de dosímetros a colaboradores atuantes nas áreas na Sala de Raios-X, Centro Cirúrgico, UTI e Odontologia: **732 dosímetros**;
- Participações de colaboradores na Ginástica Laboral: 8.434 (oito mil quatrocentos e trinta e quatro) participações, em **76** (setenta e seis) aulas.
- Realização de palestra referente à aplicação da Lei Antifumo.
- Recebimento de atestados médicos com avaliação da Medicina do Trabalho e exames ocupacionais (admissional, retorno ao trabalho, mudança de função, demissional e periódico) nas seguintes proporções:
 - afastamentos previdenciários por auxílio-doença: **52**
 - afastamentos previdenciários por acidente de trabalho: **02**
 - licença maternidade: **25**
 - atestados recebidos: **3.099**
 - total de atendimentos com médico do trabalho semestral: **938**
- Elaboração e entrega do Perfil Profissiográfico Previdenciário – PPP: **60**

OBRAS DE EXPANSÃO FÍSICA - NOVO CENTRO DE DIAGNÓSTICO E GUARITA

Com o foco em manter-se como centro de referência na prestação de serviços de atenção a saúde na área de reabilitação, a AGIR realizou investimentos estruturais na construção de novas dependências médico-hospitalares além de estruturas de apoio.

Houve conclusão física do prédio onde funcionará o novo Centro de Diagnóstico do CRER, este bloco contará com aproximadamente 4.000m² ampliando os serviços do laboratório de análises clínicas, exames de eletroneuromiografia, ecocardiograma, ergometria, urodinâmica, mapa/holter, endoscopia, colonoscopia, polissonografia e outros; e nova guarita para entrada e saída de veículos no CRER.



Fotos: Novo Centro de Diagnósticos do CRER.



Fotos: Nova Guarita do CRER.

3.5 – DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL DO CRER

COMPROMISSO – *Divulgar e fortalecer a relevância social, bem como a missão do CRER.*

Comentários:

Com a missão de oferecer excelência no atendimento à pessoa com deficiência, o CRER adota a **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades, a **Responsabilidade** em sua postura social e ambiental, que traduzam dedicação e respeito à vida, a **Ética** em detrimento às normas com ações que denotem lealdade e transparência e a **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

A Superintendência de Relações Externas da AGIR exerce ações diretas de divulgação com o intuito de fortalecer a relevância social do CRER além de exercer a captação de doações diversas advindas da sociedade e de empresas privadas para uso direto nas atividades da instituição, promovendo redução de custos da Instituição, entre elas: recursos financeiros e econômicos, gêneros alimentícios e higiene, equipamentos médicos, medicamentos, brinquedos, cadeiras de roda, serviços de voluntários, etc.

O CRER tem desempenhado sua função social conjugando esses princípios de competência, responsabilidade, ética e renovação, comunicando suas atividades à sociedade.

REVISTA AGIR

Durante o 2º Semestre de 2015 houve a publicação da 25ª edição da revista “Revista AGIR”, que tem como objetivo dar visibilidade às ações desenvolvidas pela AGIR na gestão de unidades hospitalares, à comunidade em geral. A tiragem da edição totalizou 5.000 exemplares com total de 38 páginas, com público alvo: pacientes, colaboradores, voluntários, sociedade civil organizada, instituições públicas e privadas e empresariado.



CRER EM CANTO



O Coral Crer em Canto é formado por colaboradores e voluntários, com o objetivo de promover vivência na linguagem musical por meio de aulas práticas e desenvolvimento de técnicas vocais, além de divulgar a imagem da Instituição.

Atualmente o coral conta com a participação de 24 integrantes, e realizaram 03 apresentações internas durante o 2º semestre de 2015.

COMUNICAÇÃO E MARKETING INSTITUCIONAL

O CRER promove a adoção de padrão gráfico de todos os seus materiais de comunicação, tanto internos quanto externos, com a inserção das logomarcas do SUS e da Secretaria Estadual de Saúde, em todos os produtos de marketing institucional, tais como: layouts para eventos internos e externos, camisetas e materiais de divulgação, murais e registros de pontos, informativos, convites, eventos científicos, banners para intranet, email marketing, newsletters, banners etc.

CRER NA MÍDIA

Outro importante veículo de comunicação de massa é a Internet, por meio da qual reforça a imagem social do CRER para o mundo.

São publicadas todas as informações concernentes a nossa missão primaz e nossa visão de futuro além das ações postadas nas Redes Sociais (Facebook e Twitter).



- 221 notícias/postagens produzidas e publicadas na o Portal AGIR e nas Redes Sociais do CRER/AGIR (Fanpage).
- 134 notícias vinculadas na imprensa escrita, televisiva e radiofônicas.

VOLUNTÁRIOS QUE CRÊEM

No quesito de envolvimento social, uma das evidências é o Programa de Voluntariado do CRER.

Este foi criado com o compromisso de ajudar, oferecendo atenção e cuidados, atividade essa que beneficia o voluntário, usuário e o próprio CRER, que ao longo do 1º semestre contou com 48 voluntários ativos.



Os voluntários atuam em ações sociais como Posso ajudar; Oficinas de Artesanato; Contadores de História, Cabeleireiro, Oficinas de Terapia ocupacional, Centro de Diagnóstico, Ações diversas nos finais de semana, Eventos externos, Reparos em Cadeiras de rodas, Apoio Espiritual, Assistência Jurídica.

Parceria: CRER e IASSGO

No dia 8 de julho aconteceu no CRER à Ação “Mais Cor e Mais Amor”. Iniciativa promovida pelo Instituto de Assistência Social e à Saúde de Goiás – IASSGO, juntamente com os estudantes de pedagogia da PUC-GO. O objetivo do trabalho proporcionou as crianças do CRER atividades lúdicas, desenhos, pinturas e leituras de livros infantis, fazendo com que se sintam inseridas socialmente.

Visita Técnica: Valéria Perillo e primeira-dama do Mato Grosso e Mato Grosso do Sul

No dia 3 de julho, o CRER recebeu a visita das primeiras-damas, Samira Martins, do Mato Grosso, e Fátima Alves de Souza Silva, do Mato Grosso do Sul. Acompanhadas pela presidente de honra da OVG e primeira-dama do Estado de Goiás, Valéria Perillo, e pela diretora geral da OVG, Eliana França, as primeiras-damas conheceram as instalações e serviços oferecidos pelo hospital que é referência em reabilitação e readaptação.

As primeiras-damas e a diretora geral da OVG foram recebidas pelos diretores do CRER, pelos superintendentes e gerentes da AGIR.



Visita: Superintendente de Atenção à Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Mato Grosso do Sul visita o CRER

O superintendente de Atenção à Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Mato Grosso do Sul, Salim Cheade, esteve no CRER, no dia 15 de setembro. Acompanhado de integrantes da SES/MS.

O objetivo da visita foi conhecer o modelo de gestão implantado, bem como a estrutura e os serviços oferecidos. A intenção é construir um Centro de Reabilitação semelhante ao CRER no estado do Mato Grosso do Sul.

Visita: Presidente da Câmara dos Deputados - Eduardo Cunha e comitiva visita o CRER

No dia 25 de setembro, data em que o CRER completou 13 anos, o hospital recebeu o presidente da Câmara dos Deputados, Eduardo Cunha e comitiva para o lançamento do Prêmio Brasil + Inclusão.

Maior premiação de inclusão da pessoa com deficiência no Brasil criado pela Câmara dos Deputados como forma de reconhecer e homenagear instituições e personalidades que se destacam e promovem ações voltadas à inclusão da pessoa com deficiência.





Visita: Procuradora do Ministério Público do Trabalho em Goiás visita o CRER

O CRER recebeu no dia 25 de novembro a visita da Procuradora do Ministério Público do Trabalho em Goiás, Dra. Janilda Guimarães de Lima, com a finalidade de conhecer as instalações e o funcionamento do Laboratório de Tecnologia Assistiva do hospital.

O novo laboratório atende pacientes utilizando ferramentas de tecnologia assistiva e/ou de tecnologia da informação com foco na acessibilidade digital, promovendo a inclusão profissional das pessoas com deficiência, ressaltando que, todos os equipamentos do laboratório foram adquiridos com recursos ajuizados pelo Ministério Público do Trabalho.

Evento: CRER comemora 13 anos com Missa

Uma missa em ação de graças foi realizada no dia 21 de setembro em comemoração aos 13 anos do CRER, com a participação das superintendências e diretoria das unidades geridas pela AGIR, autoridades do Governo, colaboradores e pacientes do CRER.

Evento: Apresentação da Orquestra de Violeiros de Goiás

O CRER recebeu no dia 24 de setembro, a Orquestra dos Violeiros de Goiás. O grupo apresentou músicas caipiras e sertanejas de raiz no auditório Valéria Perillo, com a presença de colaboradores e pacientes do Hospital. O evento fez parte da programação dos 13 anos do CRER.

Evento: Semana do Psicólogo no CRER

O Conselho Regional de Psicologia 9ª Região Goiás em parceria com o CRER realizou nos dias 24 a 28 de agosto a Semana do Psicólogo. A programação do evento contou com a I Jornada de Neuropsicologia, onde foram abordados temas variados referentes à atuação do psicólogo na avaliação e reabilitação neuropsicológicas.

Evento: Festa Julina do CRER

O CRER promoveu no sábado, 4 de julho, o seu tradicional Arraiá. A festança teve início às 16 horas, na quadra de esportes da instituição. A festa ofereceu diversas brincadeiras para o público, além de várias barracas com comidas típicas.

O brilho da festa ficou por conta dos pacientes do CRER, que apresentaram emocionantes quadrilhas. Grupos de dança convidados também fez parte da animação da festa.

Evento: Dia da Beleza

O CRER promoveu no dia 28 de julho, a ação “Dia da Beleza”. A equipe da Academia Su Beauty realizou corte e escova nos interessados em mudar o visual. O objetivo do trabalho é elevar a autoestima dos pacientes e colaboradores proporcionando bem estar. O serviço é gratuito e oferecido uma vez por mês na Instituição.

Evento: Festival de Esporte Adaptado CRER

O CRER realizou no dia 19 de setembro o I FEAD – Festival de Esporte Adaptado, a no Clube da ASSEGO Associação dos Servidores da Saneago, localizado ao lado da oficina ortopédica do CRER. O evento abriu o calendário de comemorações do aniversário de 13 anos da Instituição.



O I Festival de Esporte Adaptado é um evento de caráter esportivo e inclusivo que integrou e incentivou a prática esportiva entre os pacientes da unidade.

DIA DA CRIANÇA

O CRER comemorou no dia 09 de outubro, o Dia das Crianças. Com tema: “O mundo encantado dos Príncipes e Princesas do CRER”, a festa contou com personagens como a Princesa Cinderela, a Bela Adormecida, Branca de Neve, Chapeuzinho Vermelho, Príncipes e Fadas.

A festa foi repleto de brincadeiras: pula-pula, palhaço, balões e muitas guloseimas: pipoca, refrigerante, algodão doce, picolé, sorvete e muito mais. As crianças também receberam da equipe de Odontologia importantes dicas de prevenção de saúde bucal e levarão para casa escova de dente. No período vespertino, as crianças assistiram uma apresentação do Teatro Evangélico para Crianças, conduzido por Tio Matheus e Cia.

O evento aconteceu na quadra de esportes da Instituição e no auditório Valéria Perillo.

Evento: XIII Jornada Científica do CRER e III Simpósio Internacional em Linguagem e Motricidade

O CRER realizou nos dias 28 e 29 de outubro a sua XIII Jornada Científica simultâneo ao III Simpósio Internacional em Linguagem e Motricidade, no próprio Hospital. A programação contou com palestras, workshops e mesa redonda para discussões relevantes sobre importantes temas, dentre esses a “Bioética e o Cuidado Humanizado”.

O evento contou com a participação de renomados profissionais do Brasil e exterior.

Evento: CRER realizou programação de conscientização ao Dia Internacional da Pessoa com Deficiência

Em alusão ao Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, o CRER promoveu no dia 3 de dezembro, o "Circuito Vivendo a Diferença". A ação permitiu vivenciar as dificuldades que as pessoas com deficiências enfrentam no dia a dia, com experiências sensoriais e práticas, despertando a conscientização e o respeito. A ação contou com atividades lúdicas, educacionais e terapêuticas.

Reconhecimento: CRER recebeu menção honrosa pela indicação recebida do Prêmio Brasil + Inclusão

A Câmara dos Deputados concedeu ao CRER indicado pelo Deputado Marcos Abrão o diploma de Menção Honrosa pela indicação recebida do Prêmio Brasil+Inclusão, em reconhecimento e valorização daqueles se destacam na promoção da inclusão da pessoa com deficiência.



Evento: CRER realizou I Encontro de Usuários de Implante Coclear

O CRER promoveu no dia 20 de novembro, o "I Encontro de Usuários de Implante Coclear". O evento voltado para pacientes implantados e familiares serviu para a troca de experiências, reorientações, cuidados e manuseios sobre o uso do dispositivo.

Evento: CRER sediou o I Encontro de Integração Fonoaudiológica

No dia 11 de dezembro foi realizado o I Encontro de Integração Fonoaudiológica em comemoração ao Dia do Fonoaudiólogo. A programação trouxe diversas palestras com temas atuais.

Reconhecimento: CRER recebeu o Troféu "O Anhanguera"

No dia 27 de novembro, o CRER recebeu da Câmara dos Dirigentes Lojistas de Goiânia (CDL) o Troféu "O Anhanguera", outorgado a empresas, entidades e pessoas que se destacaram durante o ano.

Visita: Profissionais do CRER visitam Hospital Anchieta em Brasília

No dia 17 de dezembro, uma equipe de profissionais do realizou uma visita técnica ao Hospital Anchieta, em Brasília – DF. Os profissionais foram recepcionados pelos Diretores e Gestores da Instituição. A visita teve por objetivo conhecer a unidade, com foco nos processos de qualidade, na busca por aprimorar diversos pontos de atuação de modo a refletir nos serviços prestados pelo CRER.

O Hospital Anchieta foi o primeiro do Brasil a receber a Acreditação Plena, concedida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), e foi o primeiro do Centro-Oeste a receber a Acreditação por Excelência (Nível III) e o primeiro hospital da América Latina a receber a certificação ISO 9001.

Evento: Culto Ecumênico de Natal do CRER

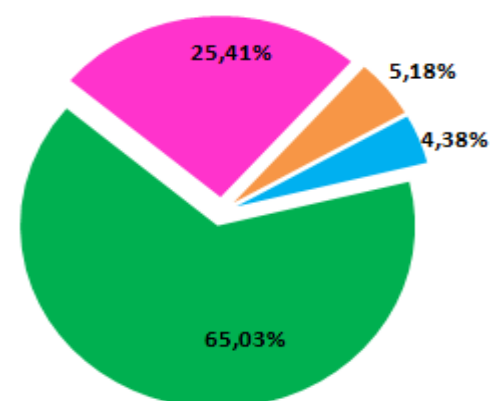
No dia 17 de dezembro, pacientes, familiares, voluntários, colaboradores e amigos do CRER se reuniram no auditório Valéria Perillo, no hospital, para participar de um Culto Ecumênico de Natal com representantes das religiões Católica, Espírita e Evangélica.

A celebração também foi agraciada com apresentações do Coral SEGPLAN que emocionou os presentes com canções de Natal. Ao final, o Diretor Geral do CRER, Válney Luís da Rocha deixou uma mensagem de Natal e agradecimento.

SATISFAÇÃO DA COMUNIDADE PARA COM OS SERVIÇOS DO CRER

Com a intenção de mensurar o nível de satisfação dos usuários da Instituição, está sendo adotada uma metodologia informatizada de pesquisa junto aos usuários, onde nos meses de Julho e Dezembro/15 foram coletadas respostas de 2.239 pessoas entre pacientes, acompanhantes e responsáveis, os dados revelaram um índice de 90,44% de satisfação (entre Bom e Ótimo).

AValiação dos serviços prestados no CRER



90,44%
de satisfação entre
bom e ótimo

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

4 – PLANILHA DE CUSTOS - 2015/2

GRUPO DOS CENTROS DE CUSTOS	DESCRIÇÃO	CUSTO TOTAL (R\$)	CUSTO MÉDIO JUL/15 A DEZ/15 (R\$)
INTERNAÇÕES/UTI	Internação Hospitalar	13.727.743,87	2.287.957,31
	Unidade de Terapia Intensiva - UTI	7.422.021,35	1.237.003,56
ATENDIMENTO MEDICO	Consultas	5.985.819,63	997.636,61
ATENDIMENTO ODONTOLOGICO	Tratamento Preventivo, Reabilitador ou Cirúrgico	1.131.623,18	188.603,86
CIRURGIAS	Cirurgias	12.225.548,71	2.037.591,45
ATENDIMENTO REABILITAÇÃO	Fisioterapia	4.033.575,75	672.262,62
	Terapia Ocupacional	1.665.917,90	277.652,98
	Musicoterapia	115.087,46	19.181,24
	Fonoterapia	1.347.571,87	224.595,31
	Psicologia	477.767,29	79.627,88
	Assistência Social	437.666,81	72.944,47
	Educação Física	120.544,10	20.090,68
	Nutrição	433.707,31	72.284,55
	Enfermagem (Ambulatorial)	572.839,41	95.473,24
	Laboratório de Marcha	577.967,33	96.327,89
SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNOSTICO E TERAPEUTICO SADT	Radiologia	361.781,32	60.296,89
	Tomografia Computadorizada	1.009.854,48	168.309,08
	Ressonância Nuclear Magnética	2.165.855,41	360.975,90
	Laboratório Análise Clínica	2.466.221,96	411.036,99
	Exames de Áudio	1.036.677,80	172.779,63
	Exames EEG,ECG,Uro, Utra,Bera,Espiro,Polissonografia, Dopler, Eletroneuro,	1.499.633,37	249.938,90
ORTESES/PROTESES	Confecção Órteses/Próteses	1.565.584,99	260.930,83
	Calçados Neuropáticos	76.345,95	12.724,33
	Concessão de cadeiras de rodas + meios auxiliares	1.500.301,64	250.050,27
	Concessão de próteses auditivas	1.375.897,70	229.316,28
OUTROS SERVIÇOS	Serv. Atendimento Domiciliar	1.466.149,93	244.358,32
	Central de Transplantes de Goiás	226.763,35	37.793,89
TOTAL		65.026.469,87	10.837.744,98

NOTAS EXPLICATIVAS

- 1 - Custos Primários (Ex: Pessoal, encargos, benefícios, telefone e etc) e rateios absorvidos, foram alocados por atividade desenvolvida;
- 2 - Exames de Áudio - Os custos dos exames estão apropriados dentro do centro de custo 136: Serv Conc Prot Auditiva e Serv de Exames de audiologia, subtraindo os custos com consignados e material hospitalar AASI;
- 3 - Os custos administrativos e de apoio, foram alocados como rateio absorvido nos custos por atividade, de Jul/15 a Dez/15 utilizando-se da metodologia Custeio por Absorção Matricial;
- 4 - Concessão de cadeira de rodas e meios auxiliares, são referentes a dispensação de meios auxiliares, como: andadores, muletas, cadeira de rodas e calçados ortopédicos;
- 5 - O custo da central de Transplantes de Goiás está demonstrado no grupo de custos TERCEIROS;
- 6 - O custo do Serviço e Distrofia Muscular, de Jul/15 a Dez/15 foi distribuído mensalmente, conforme o salário base dos profissionais por serviço de origem da seguinte forma: Serviço de Fisioterapia, Serviço de Fonoaudiologia, Consultas (Coord Atend Ambulatorial), Serv de Terapia Ocupacional;
- 7 - Até o mês de Ago/15, o custo com a nutrição, compreendia no custo das nutricionistas lotadas nos seguintes centros de custo: Serv Internação - Posto 1, Posto 2 e Posto 3.
- 8 - A partir do mês de set/15, passou-se a considerar o Serv Nutrição Clínica na rubrica "Nutrição", isto com consonante com o sistema de gestão de custo hospitalar - HeCos;
- 9 - O custo com Enfermagem (Ambulatorial) trata-se do custo com o Serv de Curativo e o custo com as enfermeiras deduzido de atendimento médico (Coord Atend Ambulatorial);
- 10 - Em set/15, os custos com o serviço de Anatomia Patológica, incidiu-se na rubrica "Análises Clínicas";
- 11 - A partir de Jul/15 a dispensação de OPME's deixou de ser realizada para o Posto de Internação 2 (Internação Cirúrgica) e passaram a incidir no Centro Cirúrgico.

Fonte: Supervisão de Orçamento e Custos

5 - QUADRO DE METAS DE PRODUÇÃO – 2015/2

Com o objetivo de quantificar detalhadamente o número de atendimentos/procedimentos realizados para cada atividade médica, terapêutica e diagnóstica do CRER, apresenta-se planilha abaixo:

Atividade	Unidades de Metas	Meta Semestral	Meta Mensal	Total Realizado
1 - Internação Hospitalar				
Produção prevista (meta)	Leitos/dia ocupados	19.152	3.192	19.152
Procedimentos Realizados				15.560
Percentual atingido da meta - Absoluto				81,24%
Leitos Bloqueados por Precaução de Contato				2.637
Procedimentos Realizados + Leitos Bloqueados por Precaução de Contato				18.197
Percentual atingido da meta - Absoluto				95,01%
2 - Unidade de Terapia Intensiva - UTI				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Leitos/dia ocupados	3.240	540	3.240
Procedimentos Realizados				3.135
Percentual atingido da meta - Absoluto				96,76%
3 - Atendimento Médico				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Consultas	74.080	12.346,67	74.080
Procedimentos Realizados				62.732
Percentual atingido da meta - Absoluto				84,68%
Percentual de Faltas (Média mensal)				20,32%
4 - Atendimento Odontológico				
Metas Previstas	Procedimentos	2.400	400	2.400
Procedimentos Realizados				12.218
Percentual atingido da meta - Absoluto				509,08%
Percentual de Faltas (Média mensal)				15,56%
5 - Cirurgias				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	2.061	343,5	2.061
Procedimentos Realizados				3.303
Percentual atingido da meta - Absoluto				160,26%
Percentual de Faltas (Média mensal)				6,13%

6 - Atendimento Reabilitação				
6.1 - Fisioterapia				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	226.800	37.800	226.800
Procedimentos Realizados				283.638
Percentual atingido da meta - Absoluto				125,06%
Percentual de Faltas (Média mensal)				20,62%
6.2 - Terap. Ocupacional				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	48.600	8.100	48.600
Procedimentos Realizados				52.571
Percentual atingido da meta - Absoluto				108,17%
Percentual de Faltas (Média mensal)				20,79%
6.3 - Musicoterapia				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	5.980	996,7	5.980
Procedimentos Realizados				4.222
Percentual atingido da meta - Absoluto				70,60%
Percentual de Faltas (Média mensal)				25,10%
6.4 - Fonoterapia				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	30.000	5.000	30.000
Procedimentos Realizados				29.862
Percentual atingido da meta - Absoluto				99,54%
Percentual de Faltas (Média mensal)				23,19%
6.5 - Psicologia				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	26.400	4.400	26.400
Procedimentos Realizados				24.821
Percentual atingido da meta - Absoluto				94,02%
Percentual de Faltas (Média mensal)				22,44%
6.6 - Assistência Social				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	26.400	4.400	26.400
Procedimentos Realizados				27.428
Percentual atingido da meta - Absoluto				103,89%
Percentual de Faltas (Média mensal)				4,30%

6.7 - Educação Física				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	9.430	1.572	9.430
Procedimentos Realizados				13.552
Percentual atingido da meta - Absoluto				143,71%
Percentual de Faltas (Média mensal)				18,32%
6.8 - Nutrição (Refeições a Pacientes)				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	40.900	6.817	40.900
Procedimentos Realizados				97.973
Percentual atingido da meta - Absoluto				239,54%
6.9 - Enfermagem (Ambulatorial)				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	5.300	883	5.300
Procedimentos Realizados				11.962
Percentual atingido da meta - Absoluto				225,71%
Percentual de Faltas (Média mensal)				19,75%
7 - Laboratório de Macha				
Metas Previstas	Consultas	480	80	480
Procedimentos Realizados				130
Percentual atingido da meta - Absoluto				27,08%
8 - Apoio ao Diagnóstico				
8.1 - Radiologia				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	11.376	1.896	11.376
Procedimentos Realizados				17.573
Percentual atingido da meta - Absoluto				154,47%
Percentual de Faltas (Média mensal)				7,32%
8.2 - Tomografia				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	3.825	638	3.825
Procedimentos Realizados				3.123
Percentual atingido da meta - Absoluto				81,65%
Percentual de Faltas (Média mensal)				5,90%
8.3 - Ress. Nuclear Magnética				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	5.895	983	5.895

Procedimentos Realizados				6.466
Percentual atingido da meta - Absoluto				109,69%
Percentual de Faltas (Média mensal)				1,57%
8.4 - Laboratório Análise Clínica				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	106.650	17.775	106.650
Procedimentos Realizados				167.028
Percentual atingido da meta - Absoluto				156,61%
Percentual de Faltas (Média mensal)				16,91%
8.5 - Exames de Audio				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	27.900	4.650	27.900
Procedimentos Realizados				23.430
Percentual atingido da meta - Absoluto				83,98%
Percentual de Faltas (Média mensal)				9,55%
8.6- Exames EEG, ECG, Uro, Ultra, Bera, Espiro, Polissonografia, Doppler, Eletroneuro				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Exames	15.093	2.516	15.093
Procedimentos Realizados				15.107
Percentual atingido da meta - Absoluto				100,09%
Percentual de Faltas (Média mensal)				7,09%
9 - Confec. Órteses/Próteses				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Unidades	4.500	750	4.500
Procedimentos Realizados				8.096
Percentual atingido da meta - Absoluto				179,91%
TOTAIS				
Metas Previstas (Meta Sazonal)	Procedimentos	696.462	116.077	696.462
Procedimentos Realizados				886.567
Percentual atingido da meta - Absoluto				127,30%
Percentual de Faltas (Média mensal)				14,33%

NOTA EXPLICATIVA:

Conforme descrito no 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 123/11 SES/GO, firmado entre o Estado de Goiás e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para Gestão do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, Cláusula Terceira, Artigo II, Parágrafo segundo, a meta do Serviço de Atendimento Médico passou, a partir do mês de abril/15, de 10.346,67 atendimentos médicos mensais para 12.346,67 mensais; sugerimos a SES/GO a readequação da meta do Laboratório de Marcha em conformidade com a capacidade instalada do serviço.

5.1 – QUADRO SINTÉTICO – METAS x REALIZADO – 2015/2

Como explicitado abaixo comprovamos em linha geral um grande avanço produtivo do CRER em relação à meta pactuada, veja abaixo:

LINHAS DE CONTRATAÇÃO	SERVIÇOS	REALIZADO SEMESTRE	META POR GRUPO	% REALIZADO POR GRUPO	CONTRATO DE GESTÃO
INTERNAÇÕES/ UTI	Leitos/Dia ocupados (Internações)	18.197	20.153	105,85%	> 90%
	Leitos/Dia ocupados (UTI)	3.135			
ATENDIMENTO MÉDICO	Consultas	62.732	59.264	105,85%	> 80%
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	Tratamento Preventivo, Reabilitador ou Cirúrgico	12.218	2.400	508,08%	
CIRURGIAS	Cirurgias	3.303	1.855	178,06%	> 90%
ATENDIMENTO REABILITAÇÃO	Fisioterapia	283.638	336.232	162,44%	> 80%
	Terapia Ocupacional	52.571			
	Musicoterapia	4.222			
	Fonoterapia	29.862			
	Psicologia	24.821			
	Assistência Social	27.428			
	Educação Física	13.552			
	Nutrição	97.973			
	Laboratório de Marcha	130			
	Enfermagem (ambulatorial)	11.962			
APOIO AO DIAGNÓSTICO	Radiologia	17.573	145.128	160,36%	> 85%
	Tomografia	3.123			
	Res. Nuclear Magnética	6.466			
	Análises Clínicas	167.028			
	Exames de Áudio	23.430			
	Exames EEG, ECG, Uro, Ultra, Bera, Espiro, Polissonografia, Dopler, Eletroneuro	15.107			
CONFEÇÃO DE ÓRTESES/PRÓTESES	Confecção de Órteses/Próteses	8.096	4.050	199,90%	> 90%
TOTAL		696.462	886.567	127,30%	

5.2 - PRODUÇÃO SEMESTRAL - 2015/2

ATIVIDADES	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			TOTAL SEMESTRE		
	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL	SUS	UNID SES SUS	TOTAL
1 - Internação Hospitalar	3.216	0	3.216	3.292	0	3.292	3.007	0	3.007	2.892	0	2.892	3.125	0	3.125	2.665	0	2.665	18.197	0	18.197
2 - Internação Hospitalar - UTI	543	0	543	536	0	536	490	0	490	544	0	544	495	0	495	537	0	537	3.135	0	3.135
3 - Atendimento Médico	12.566	0	12.566	11.956	0	11.956	10.340	0	10.340	9.344	0	9.344	9.459	0	9.459	9.067	0	9.067	62.732	0	62.732
4 - Atendimento Odontológico	2.306	0	2.306	2.053	0	2.053	2.278	0	2.278	1.761	0	1.761	2.027	0	2.027	1.793	0	1.793	12.218	0	12.218
4 - Cirurgias	727	0	727	653	0	653	609	0	609	522	0	522	493	0	493	299	0	299	3.303	0	3.303
5 - Atendimento Reabilitação																					
Fisioterapia	47.874	0	47.874	49.932	0	49.932	49.146	0	49.146	45.861	0	45.861	48.756	0	48.756	42.069	0	42.069	283.638	0	283.638
Terapia Ocupacional	10.071	0	10.071	9.089	0	9.089	8.812	0	8.812	7.898	0	7.898	8.755	0	8.755	7.946	0	7.946	52.571	0	52.571
Musicoterapia	869	0	869	770	0	770	864	0	864	781	0	781	702	0	702	236	0	236	4.222	0	4.222
Fonoterapia	5.061	0	5.061	4.844	0	4.844	5.568	0	5.568	4.891	0	4.891	5.135	0	5.135	4.363	0	4.363	29.862	0	29.862
Psicologia	4.174	0	4.174	3.768	0	3.768	4.341	0	4.341	4.031	0	4.031	4.556	0	4.556	3.951	0	3.951	24.821	0	24.821
Assistência Social	5.544	0	5.544	4.551	0	4.551	4.686	0	4.686	4.301	0	4.301	4.116	0	4.116	4.230	0	4.230	27.428	0	27.428
Educação Física	2.153	0	2.153	2.161	0	2.161	2.608	0	2.608	2.096	0	2.096	2.441	0	2.441	2.093	0	2.093	13.552	0	13.552
Nutrição	19.265	0	19.265	17.737	0	17.737	15.572	0	15.572	14.542	0	14.542	16.586	0	16.586	14.271	0	14.271	97.973	0	97.973
Enfermagem (Ambulatorial)	1.951	0	1.951	1.908	0	1.908	1.811	0	1.811	2.382	0	2.382	1.961	0	1.961	1.949	0	1.949	11.962	0	11.962
6 - Laboratório de Marcha	17	0	17	27	0	27	33	0	33	14	0	14	17	0	17	22	0	22	130	0	130
7 - Apoio ao Diagnóstico																					
Radiologia	1.113	0	1.113	3.824	0	3.824	4.079	0	4.079	3.376	0	3.376	2.594	0	2.594	2.587	0	2.587	17.573	0	17.573
Tomografia	737	0	737	648	0	648	459	0	459	469	0	469	552	0	552	258	0	258	3.123	0	3.123
Ressonância Nuclear Magnética	1.217	0	1.217	1.167	0	1.167	1.031	0	1.031	1.108	0	1.108	1.016	0	1.016	927	0	927	6.466	0	6.466
Laboratório Análise Clínica	29.925	0	29.925	28.278	0	28.278	27.828	0	27.828	26.818	0	26.818	27.320	0	27.320	26.859	0	26.859	167.028	0	167.028
Exames de Áudio	3.651	0	3.651	3.585	0	3.585	4.174	0	4.174	3.844	0	3.844	4.671	0	4.671	3.505	0	3.505	23.430	0	23.430
Outros Exames	3.668	0	3.668	3.368	0	3.368	1.991	0	1.991	2.005	0	2.005	2.086	0	2.086	1.989	0	1.989	15.107	0	15.107
8 - Confeção Órteses e Próteses	1.423	0	1.423	1.171	0	1.171	1.491	0	1.491	1.422	0	1.422	1.481	0	1.481	1.108	0	1.108	8.096	0	8.096
TOTAL	158.071	0	158.071	155.318	0	155.318	151.208	0	151.208	140.902	0	140.902	148.344	0	148.344	132.724	0	132.724	886.567	0	886.567

Fonte: CRER – Departamento de Planejamento

6 - QUADRO GERAL DE INDICADORES

Conforme quadro disposto no Contrato de Gestão realiza-se a seguir apresentação dos percentuais de realização de cada indicador previamente estabelecido.

Para demonstrar a eficácia dos serviços, foi acrescida uma coluna, ao lado das metas, para que sejam colocados os quantitativos realizados.

6.1 - INDICADORES DE DESEMPENHO - 2015/2

Abaixo é transcrito o quadro de indicadores de desempenho, conforme estabelecido no Contrato de Gestão.

INDICADOR	DESCRIÇÃO	MEMÓRIA DE CÁLCULO	META	ATUAL
Taxa de Ocupação Hospitalar	É a relação percentual entre o total de usuários-dia em determinado período e o total de leitos-dia no mesmo período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de usuário/dia na internação no período}}{\text{Total de leitos operacionais/dia do período}} \times 100$	$\geq 80\%$	95,01%
Taxa de Infecção Hospitalar	Relação entre o total de infecções ocorridas e o total de saídas da unidade hospitalar.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de infecções no período}}{\text{Total de altas, óbitos e transferências no período}} \times 100$	$\leq 10\%$	7,06%
Taxa de Mortalidade Global	Relação entre o total de óbitos na unidade durante um determinado período e o total de usuários saídos (alta e óbitos) durante o mesmo período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de óbitos no período}}{\text{Total de altas e óbitos no período}} \times 100$	$\leq 10\%$	2,09%
Média de Permanência Hospitalar	É a relação entre o total de usuários/dia e a quantidade de internações realizadas em determinado período	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de usuários dia do período}}{\text{Internações no mesmo período}}$	≤ 15 dias	6,40 dias
Índice de Resultado Econômico Financeiro	Relação entre a receita total e custo total no mesmo período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Receita total no período}}{\text{Custo total no mesmo período}}$	≥ 1	1,04

Considerações sobre os resultados dos indicadores de desempenho:

- **TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR**

Em conformidade ao preconizado ao Contrato de Gestão, este serviço alcançou **95,01%** da meta no 2º semestre de 2015 quando se considera o acúmulo de leitos bloqueados por precaução de contato e aqueles disponibilizados para os acompanhantes de idosos e crianças.

- **TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

Este indicador atingiu o índice de **7,06%** no 2º semestre de 2015 obedecendo a meta pactuada em Contrato de Gestão.

- **TAXA DE MORTALIDADE GLOBAL**

Este indicador atingiu o índice de **2,09%** ao longo do 2º semestre de 2015, verifica-se que nesse período houve um total de 61 óbitos, dos quais 54 são decorrentes de internação em UTI com perfil etário médio de 70 anos e com período médio de internação de 21 dias.

- **MÉDIA DE PERMANÊNCIA NA INTERNAÇÃO HOSPITALAR**

Este índice teve a média de **6,40 dias** de permanência na internação ao longo do 2º semestre de 2015 baseando-se no próprio perfil técnico da Instituição.

- **ÍNDICE DE RESULTADO ECONÔMICO-FINANCEIRO**

Este índice é obtido diretamente do fechamento do balancete semestral, e teve o resultado de **1,03 pontos**, acima da meta pactuada.

Como forma de evidenciar os efeitos contábeis de uma administração que entende a necessidade de busca contínua de um grau de eficiência e eficácia adotando uma gestão econômica e financeira equilibrada no que tange a sua receita e despesa, através do balancete semestral demonstramos que o CRER possui capacidade financeira a curto-prazo para arcar com suas obrigações incidentes no mesmo período, conhecido com Índice de Liquidez Seca = (Ativo Circulante – Estoque) / Passivo Circulante.

6.2 – INDICADORES DE QUALIDADE – 2015/2

INDICADOR	DESCRIÇÃO	MEMÓRIA DE CÁLCULO	META	ATUAL
% de Satisfação para com os serviços do CRER	Trata-se do resultado de pesquisa de satisfação a ser realizada semestralmente com usuários dos serviços e/ou acompanhantes.	$\text{Taxa} = \frac{\sum \text{das respostas que consideram os serviços do CRER bons/ótimos}}{\text{Total de entrevistados na pesquisa}} \times 100$	>= 90%	90,44 %
Quantidade de trabalhos científicos realizados no âmbito do CRER	É o somatório de todos os trabalhos científicos realizados no âmbito do CRER, seja por colaboradores ou por outros, desde que orientados por profissionais do CRER.	$\sum \text{dos trabalhos científicos realizados no âmbito do CRER, e cadastrados no Centro de Estudos}$	>= 20 ao semestre	47 Trabalhos
Tempo médio de disponibilização de resultados de exames para entrega	É a relação entre a hora da realização do exame e a hora da disponibilização do resultado para entrega	$\frac{(\text{Hora da disponibilização do resultado do exame para entrega}) - \text{menos} (\text{Hora da solicitação do exame})}{1}$	<= 48hs	<= 48 hs
Taxa de Frequência de Acidentes de Trabalho	É o número de acidentados por milhão de horas de exposição de risco em determinado período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Nº Acidentes} \times 1.000.000}{\text{Homem hora}}$	Sem Meta	16,54

- QUANTIDADE DE TRABALHOS CIENTÍFICOS REALIZADOS NO ÂMBITO DO CRER**

Foram realizados **47 trabalhos** científicos no 2º semestre de 2015, superando a meta estabelecida.

- TEMPO MÉDIO DE DISPONIBILIZAÇÃO DE RESULTADOS DE EXAMES PARA ENTREGA**

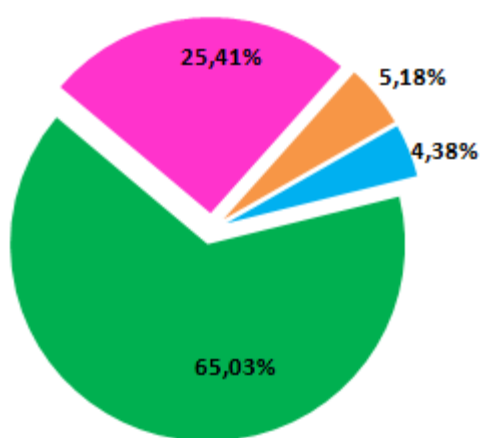
Este indicador atingiu no 2º semestre de 2015 o índice menor igual a **48 horas**, atendendo a meta pactuada.

• TAXA DE FREQUÊNCIA DE ACIDENTES DE TRABALHO

Este indicador informa que a frequência de acidentes de trabalho por exposição a riscos por milhão de horas trabalhadas no CRER foi de **16,54** durante o 2º semestre de 2015.

Considerações sobre os resultados dos indicadores de qualidade:

• PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO PARA COM OS SERVIÇOS DO CRER

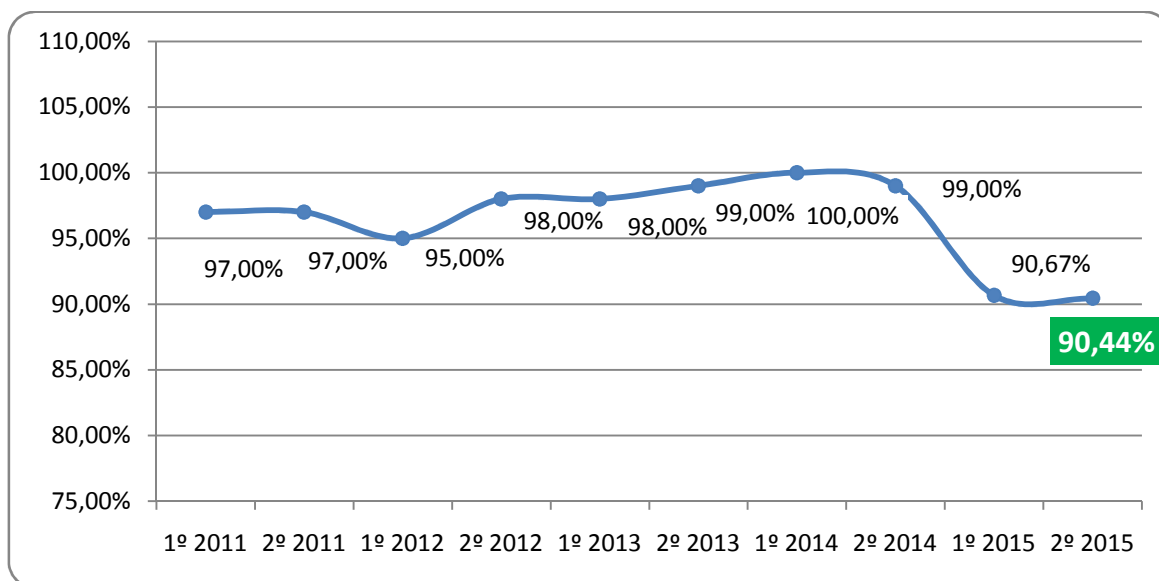


■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Em 2015 foi aplicada uma nova metodologia de pesquisa informatizada junto aos usuários; durante os meses de Julho à Dezembro de 2015 coletamos respostas de **2.239** pessoas entre pacientes, acompanhantes e responsáveis, revelando índice de **90,44%** de satisfação (entre Bom e Ótimo).

Esse índice demonstra que o CRER adota as melhores práticas de gestão cumprindo com excelência o atendimento integral e humanizado aos usuários dos serviços assistenciais, conforme relato histórico a seguir.

EVOLUÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO SEMESTRAL



Nota Explicativa: A redução no histórico do índice de satisfação ocorreu em virtude de adoção de nova metodologia informatizada com amostra estatística ampliada 12 vezes ao perfil amostral da pesquisa realizada no semestre anterior.

- **QUANTIDADE DE TRABALHOS CIENTÍFICOS REALIZADOS NO ÂMBITO DO CRER**

Foram realizados **47 trabalhos** científicos no 2º semestre de 2015, superando a meta estabelecida.

- **TEMPO MÉDIO DE DISPONIBILIZAÇÃO DE RESULTADOS DE EXAMES PARA ENTREGA**

Este indicador atingiu no 2º semestre de 2015 o índice menor igual a **48 horas**, atendendo a meta pactuada.

- **TAXA DE FREQUÊNCIA DE ACIDENTES DE TRABALHO**

Este indicador informa que a frequência de acidentes de trabalho por exposição a riscos por milhão de horas trabalhadas no CRER foi de **16,54** durante o 2º semestre de 2015.

7 - CONCLUSÃO

Este relatório foi elaborado em consonância com informações de cada setor do CRER, cujos resultados gerais foram apresentados ao Conselho de Administração da AGIR e devidamente aprovados.

Ao fim deste relatório, considera-se o cumprimento pleno dos desígnios do Contrato de Gestão, e que de maneira proativa, colaboramos para a construção de melhores condições de saúde para a população do Estado de Goiás.

A AGIR reafirma o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição para sempre adotar melhorias frente à gestão do CRER.

Assim, submetemos a esta Secretaria de Estado da Saúde o presente relatório.

Goiânia, 26 de fevereiro de 2016.

Sérgio Daher

Superintendente Executivo da AGIR