



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação

Dr. Henrique Santillo - CRER

RELATÓRIO SEMESTRAL

Contrato de Gestão nº. 123/2011 (10º Termo Aditivo)

(ITEM 5.18 DO ANEXO TÉCNICO IV)

Referência: De 28 de março a 26 de setembro de 2020

Goiânia-GO
Outubro/2020

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Clidenor Gomes Filho

Cyro Miranda Gifford Júnior

Fernando Moraes Pinheiro

José Evaldo Balduino Leitão

José Evaristo dos Santos

Paulo Afonso Ferreira

Salomão Rodrigues Filho

Vardeli Alves de Moraes

Wagner de Oliveira Reis

CONSELHO FISCAL

Alcides Luís de Siqueira

Alcides Rodrigues Junior

César Helou

Lúcio Fiúza Gouthier

Pedro Daniel Bittar

Rui Gilberto Ferreira

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente

Lindomar Guimarães Oliveira -Vice-Diretor

Daniel Lagni – Diretor - Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais

Lucas Paula da Silva - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado- Superintendente Administrativo e Financeiro

Dante Garcia de Paula- Superintendente de Gestão e Planejamento

DIRETORIA DO CRER

Válney Luiz da Rocha- Diretor Geral

Ciro Bruno Silveira Costa - Diretor Técnico de Reabilitação

Armando Zafalão Junior -Diretor Administrativo e Financeiro (interino)

SUMÁRIO

1.APRESENTAÇÃO	1
2.IDENTIFICAÇÃO	4
3.ATIVIDADES REALIZADAS	4
3.1. Assistência Hospitalar	5
3.2. Centro Cirúrgico	7
3.3. Atendimento Ambulatorial	7
3.4. Terapias Especializadas	8
3.5. Serviço de Atendimento Domiciliar - SAD	9
3.6. Oficina Ortopédica	10
3.7. SADT Externo: Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico	10
4.METAS DE PRODUÇÃO SEMESTRAL E RESULTADOS ALCANÇADOS	13
4.1. Comparativo entre as Metas Propostas e os Resultados Alcançados.....	13
4.2. Análise Críticos Resultados Alcançados.....	15
4.3. Indicadores da Parte Variável do Contrato	16
5.PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS	22
5.1. Pesquisa realizada no Ambulatório.....	23
5.2. Pesquisa realizada na Internação.....	24
5.3. Pesquisa realizada Ambulatório + Internação.....	24
6.DEMONSTRATIVO FINANCEIRO	26
7.DEMANDAS E DECISÕES JUDICIAIS DESFAVORÁVEIS	26
8.CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	28

1 – APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação Goiana de Integralização e Reabilitação - AGIR, para o gerenciamento do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório Semestral de Prestação de Contas** referente ao período de **28 de março a 26 de setembro de 2020**.

Em setembro de 2002 a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR firmaram contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do CRER, instituição de referência na atenção à pessoa com deficiências física, auditiva, intelectual e visual, no Estado de Goiás.

Inicialmente foi recebido do Governo do Estado de Goiás uma estrutura física com 8.823m² e durante a gestão da AGIR expandiu-se para 33.275,56m² de área construída, abrangendo 156 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e 20 leitos de UTI.

A AGIR como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de análises criteriosas dos dados e informações para nortear suas decisões de forma eficaz. Portanto, o relatório apresentado parte deste princípio.

Cumprindo exigências do Contrato de Gestão nº 123/2011 e seus aditivos, este relatório apresenta subsídios necessários para que a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás analise o desempenho das principais atividades realizadas no CRER e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

Os dados que serão apresentados neste relatório são extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar interno, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual dos atendimentos prestados pela instituição.

2 - IDENTIFICAÇÃO

Nome: Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER;

CNES: 2673932;

Endereço: Av. Vereador Jose Monteiro, nº 1.655 - Setor Negrão de Lima - Goiânia - GO;

CEP: 74.653-230;

Tipo de Unidade: Hospital Especializado em Reabilitação;

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO.

3 – ATIVIDADES REALIZADAS

O CRER como instituição de referência na atenção à pessoa com deficiência tem por missão: “Oferecer assistência à saúde da pessoa com deficiência, fundamentada no ensino e pesquisa”, tendo como os principais valores:

- **Competência** na busca do conhecimento e do aprimoramento das habilidades;
- **Responsabilidade** na adoção de postura social e ambiental que traduzam dedicação e respeito à vida;
- **Ética** no respeito às normas com ações que denotem lealdade e transparência, e
- **Renovação** contínua das forças produtivas, objetivando a excelência.

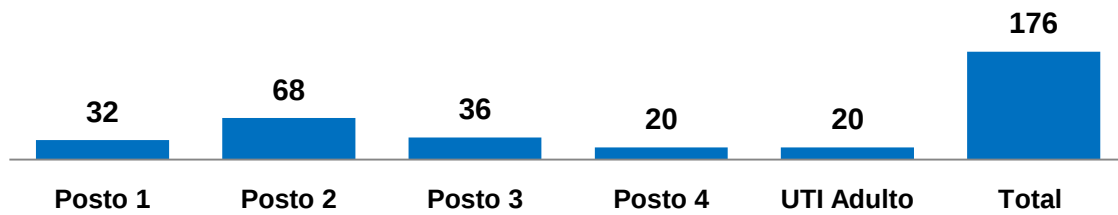
3.1 – Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento.

Os pacientes internados em processo de reabilitação recebem atendimento clínico e cirúrgico adequado às suas necessidades, visando intensificar o tratamento multidisciplinar, com intervenções terapêuticas e orientação para promoção da saúde.

As unidades de internação possuem:

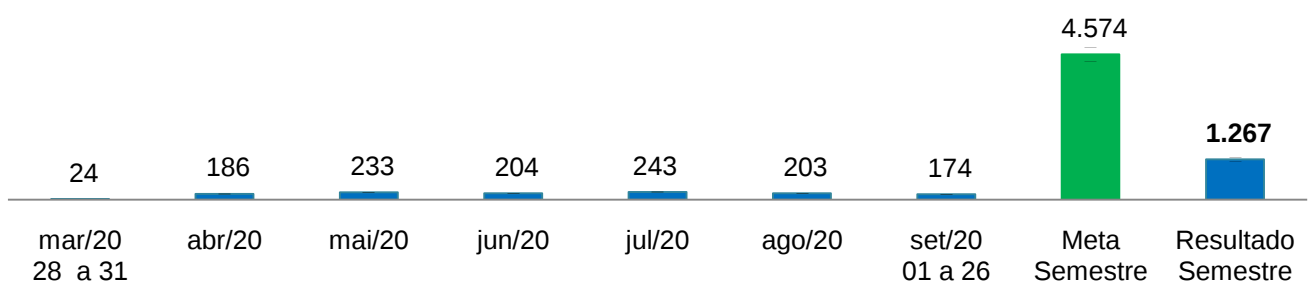
Gráfico 1- Número de Leitos / Posto de Internação



A Unidade de Terapia Intensiva é um ambiente de alta complexidade, reservado e único no ambiente hospitalar a que se propõe estabelecer monitorização completa, compreendendo 20 leitos, incluindo 02 leitos privativos para isolamento.



Gráfico 2- Internações (Saídas Hospitalares)



Fonte: Relatório Gerencial

O percentual atingido no período, para as internações (saídas hospitalares), foi de 27,7%.

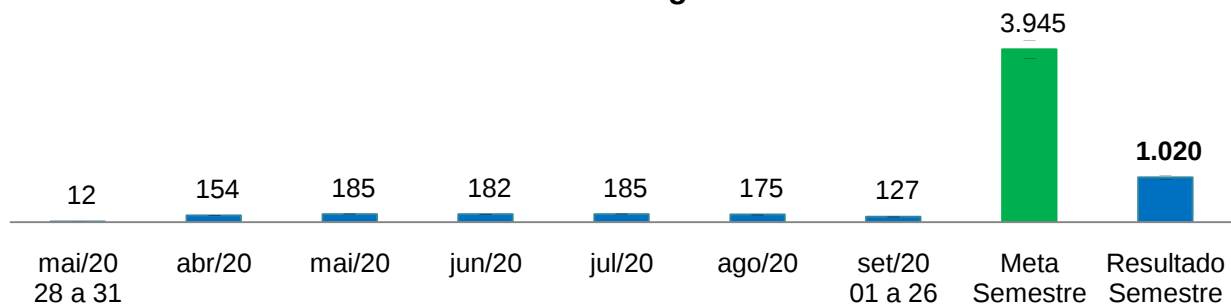
3.2 - Centro Cirúrgico

O Centro Cirúrgico contempla em sua estrutura 08 salas cirúrgicas, sendo 02 salas com sistema de fluxo laminar e sistema de monitorização para vídeoconferência e 08 leitos de recuperação pós-anestésica.



A estrutura conta com outras salas de apoio como almoxarifado/farmácia satélite, copa, sala para guarda de equipamentos, sala de montagem dos carrinhos e sala de utilidades (expurgo).

Gráfico 3- Cirurgias Eletivas



Fonte: Relatório Gerencial

O percentual atingido no período, para as cirurgias eletivas, foi de 25,9%.

3.3 – Atendimento Ambulatorial

O atendimento ambulatorial compreende:

- Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso;
- Interconsulta;
- Consultas subsequentes (retornos).

Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela Central de Regulação do Estado ou Município ao Hospital, para atendimento a uma

determinada especialidade.

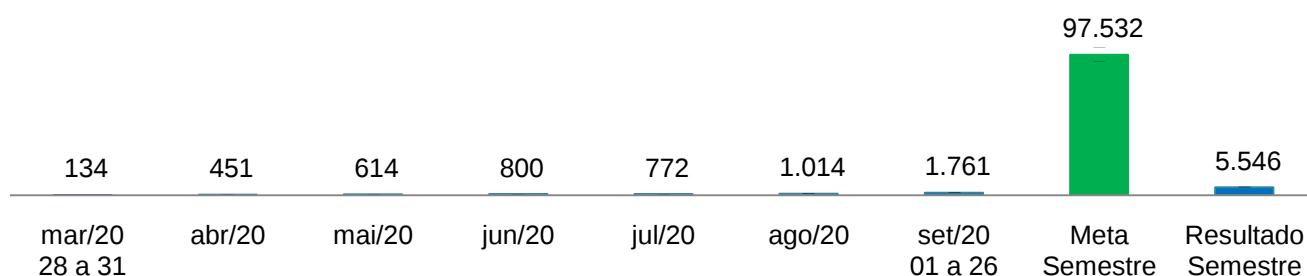
Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.

Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o CRER adota um corpo clínico formado por profissionais contratados e por corpo clínico aberto, que atendem diversas especialidades médicas: Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Clínica Geral, Endocrinologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Infectologia, Genética, Medicina Intensiva, Neurologia, Neuropediatria, Nutrologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia.

Gráfico 4- Atendimento Ambulatorial



Fonte: Relatório Gerencial

O percentual atingido no período, para o atendimento ambulatorial, foi de 5,7%.

3.4 –Terapias Especializadas

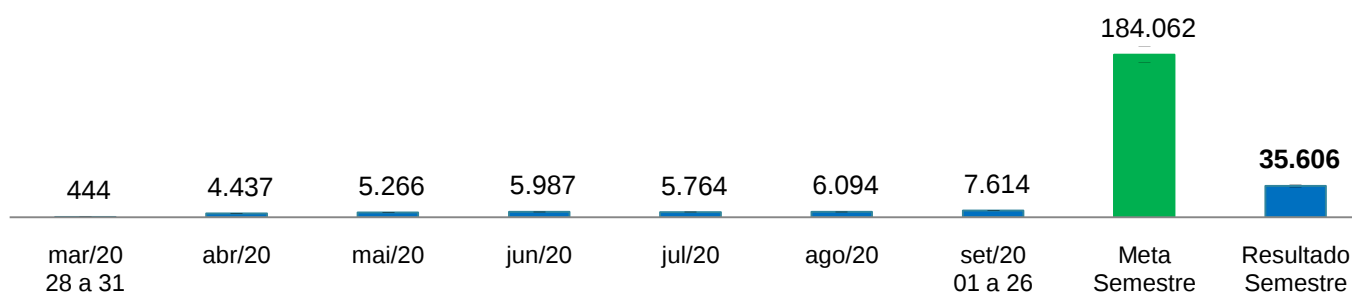
No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no CRER é composto por equipe formada por profissionais que oferecem aos usuários tratamento multiprofissional, através de programa personalizado de reabilitação que podem incluir: Arteterapia, Atividades Educativas, Avaliação Neuropsicológica, Educação Física, Enfermagem, Equoterapia, Estimulação Visual, Fisioterapia, Fonoterapia, Hidroterapia, Musicoterapia,

Natação, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia e Terapia Ocupacional.



Hidroterapia - Equoterapia - Musicoterapia - Fisioterapia - Terapia Ocupacional – Odontologia

Gráfico 5-Terapias Especializadas



Fonte: Relatório Gerencial

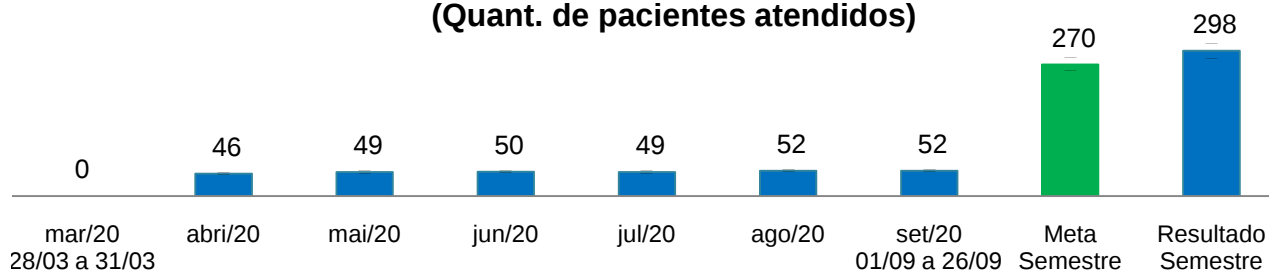
O percentual atingido no período, para as terapias especializadas (sessões), foi de 19,3%.

3.5 – Serviço de Atendimento Domiciliar- (SAD)

O Serviço de Atenção Domiciliar oferece assistência a pacientes que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicílio. Este serviço é direcionado para pacientes provenientes da área de internação do CRER, que está habilitado a realizar este serviço pela Portaria GM/MS nº 1.280, de 20 de novembro de 2013.



**Gráfico 6 - SAD - Serviço de Atenção Domiciliar
(Quant. de pacientes atendidos)**



Fonte: Relatório Gerencial

O percentual atingido no período para o Serviço de Atenção Domiciliar - SAD foi de 110,4%.

3.6 – Oficina Ortopédica

A Oficina Ortopédica do CRER é um espaço industrial onde se confecciona aparelhos de aplicação terapêutica (órteses, próteses e materiais especiais – OPME), sob prescrição médica, utilizando equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, considerada como referência nacional e como centro de treinamento do Ministério da Saúde. A Oficina recebe as demandas de pacientes provenientes do ambulatório e internação do CRER.



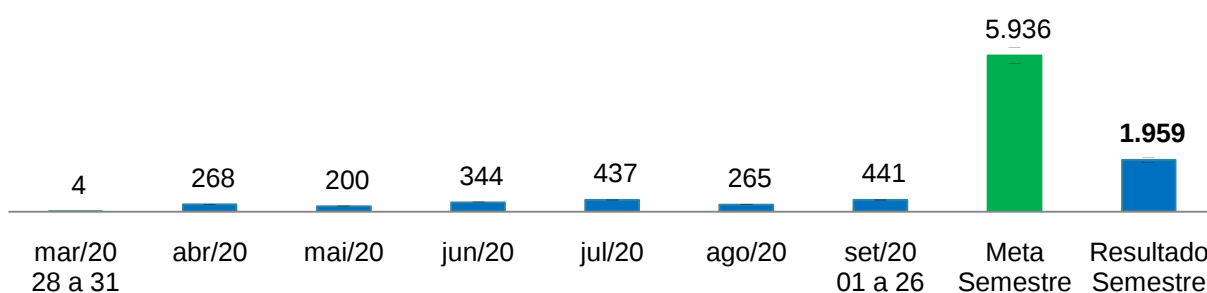
Os equipamentos de alta tecnologia disponíveis na oficina permitem a produção de órteses, próteses e calçados ortopédicos, possibilitando melhores condições de uso e maior adaptação dos pacientes, além da dispensação de cadeiras de rodas com adequação, andadores e muletas.

A Oficina Ortopédica Itinerante Terrestre, conforme preconizada em Portaria SAS/MS 793/2012 e 835/2012 é um componente de atenção especializada da rede de cuidados à pessoa com deficiência e constitui-se como uma unidade de saúde itinerante vinculada a uma Oficina Ortopédica Fixa cujo objetivo principal é promover o acesso a órteses e próteses, além de adaptações, ajustes e consertos nas OPME já utilizadas pelas populações que residem em locais sem acesso à Oficina Ortopédica Fixa.



Essa oficina é composta por um caminhão adaptado especificamente para esse fim. A operação desta unidade para o Estado de Goiás propõe disponibilizar aos municípios do interior do Estado acesso à confecção de órteses e próteses, bem como a manutenção e ajustes destas, tendo como agente gerador de demanda os Centros Especializados em Reabilitação e demais estabelecimentos de saúdes competentes a prescreverem tais dispositivos.

Gráfico 7- Oficina Ortopédica
(Quantidade de dispositivos ortopédicos)

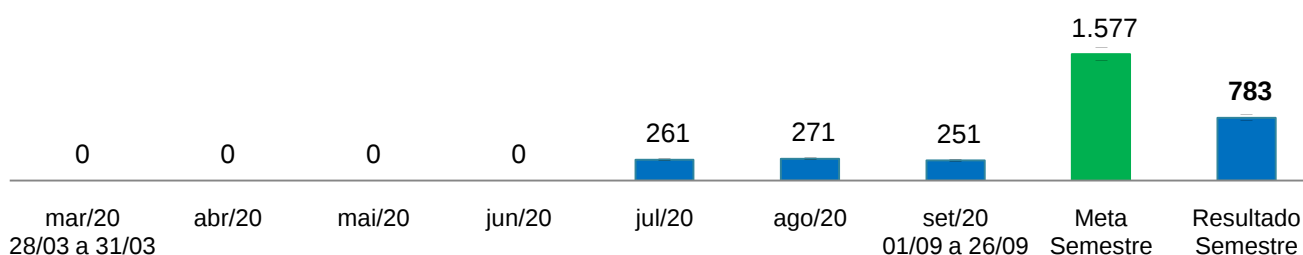


Fonte: Relatório Gerencial

O percentual atingido no período, para oficina ortopédica, foi de 33,0%.

O hospital produzirá, mensalmente, 990 itens (órteses, próteses e materiais especiais - OPME) e dispensará 263 próteses auditivas, com variação de até 10%.

Gráfico 8 - Próteses Auditivas
(Quantidade de Aparelhos Auditivos dispensados)



Fonte: Relatório Gerencial

O percentual atingido no período, para os AASIs dispensados, foi de 49,7%.

3.7 - SADT EXTERNO: Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

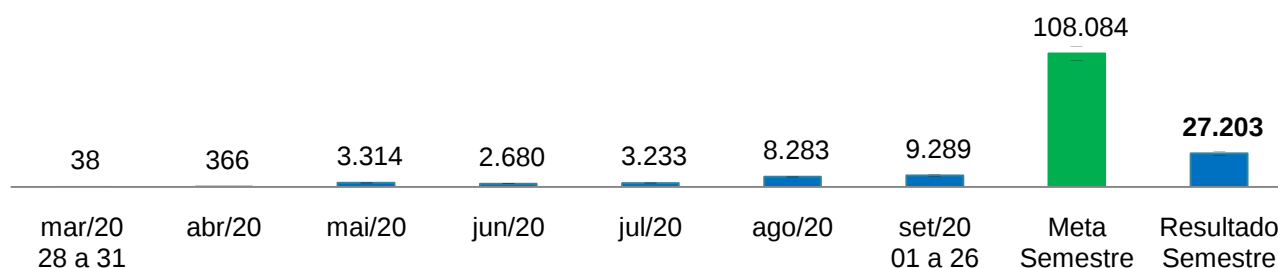
Os exames realizados no CRER são executados por profissionais experientes e habilitados tecnicamente a desempenhar suas atividades com qualidade e compromisso

assistencial. A instituição tem o compromisso de disponibilizar aos usuários acessos aos mais complexos exames e para isso, preocupa-se com a renovação de seus equipamentos e a garantia contínua de manutenções. O CRER conta ainda com um moderno Laboratório de Análise de Movimento, que realiza suas atividades através da análise da marcha e identifica distúrbios no caminhar que não podem ser verificados pelo exame físico e pela análise visual. Este exame é indicado para auxiliar na tomada de decisões no tratamento e acompanhamento de pacientes com problema de marcha.



O serviço de diagnóstico do CRER oferece os seguintes exames para os pacientes internados e encaminhados pela Central de Regulação Municipal: Análises Clínicas, Audiometria, Bera, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroneuromiografia, Espirometria, Fluoroscopia, Imitanciometria, Laboratório de Marcha, Otoemissões, Polissonografia, Raios-X, Mamografia, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Multi-Slice, Ultrassonografia com Doppler colorido, Urodinâmica, Vectonistagmografia e Videolaringoscopia.

**Gráfico 9 -SADT Externo
(Quant. exames)**



Fonte: Relatório Gerencial

O percentual atingido no período, para o SADT Externo, foi de 25,2%.

4 - METAS DE PRODUÇÃO SEMESTRAL E RESULTADOS ALCANÇADOS

4.1 –Comparativo entre as Metas Propostas e os Resultados Alcançados

10º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 28/03/2020 a 26/09/2020								
Atividades	mar/20 28/03 a 31/03	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/2020 01/09 a 26/09	Total do Semestre
1 - INTERNAÇÃO - SAÍDAS HOSPITALARES								
Meta do Grupo Saídas Hospitalares	98	763	763	763	763	763	661	4.574
Saídas Hospitalares	24	186	233	204	243	203	174	1.267
% Atingido da Meta	24,5%	24,4%	30,5%	26,7%	31,8%	26,6%	26,3%	27,7%
Meta Saídas Cirúrgicas	85	658	658	658	658	658	570	3.945
Saídas Cirúrgicas	20	132	171	161	190	169	132	975
% Atingido da Meta	23,5%	20,1%	26,0%	24,5%	28,9%	25,7%	23,2%	24,7%
Meta Saídas Clínicas	8	61	61	61	61	61	53	366
Saídas Clínicas	3	50	61	42	53	34	42	285
% Atingido da Meta	37,5%	82,0%	100,0%	68,9%	86,9%	55,7%	79,2%	77,9%
Meta Saídas Reabilitação	5	44	44	44	44	44	38	263
Saídas Reabilitação	1	4	1	1	0	0	0	7
% Atingido da Meta	20,0%	9,1%	2,3%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	2,7%
2 - CIRURGIAS ELETIVAS								
Meta Cirurgias Eletivas	85	658	658	658	658	658	570	3.945
Cirurgias Eletivas	12	154	185	182	185	175	127	1.020
% Atingido da Meta	14,1%	23,4%	28,1%	27,7%	28,1%	26,6%	22,3%	25,9%
3 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL								
Meta do Grupo (Consultas Médicas + Consultas Não Médicas)	2.099	16.267	16.267	16.267	16.267	16.267	14.098	97.532
Consultas Médicas + Consultas Não Médicas	134	451	614	800	772	1.014	1.761	5.546
% Atingido da Meta	6,4%	2,8%	3,8%	4,9%	4,7%	6,2%	12,5%	5,7%
Meta Consultas Médicas	1.488	11.535	11.535	11.535	11.535	11.535	9.997	69.160
Consultas Médicas	71	255	338	423	439	621	967	3.114
% Atingido da Meta	4,8%	2,2%	2,9%	3,7%	3,8%	5,4%	9,7%	4,5%
Meta Consultas Não Médicas	611	4.732	4.732	4.732	4.732	4.732	4.101	28.372
Consultas Não Médicas	63	196	276	377	333	393	894	2.532
% Atingido da Meta	10,3%	4,1%	5,8%	8,0%	7,0%	8,3%	21,8%	8,9%
4 - TERAPIAS ESPECIALIZADAS								
Meta Terapias Especializadas	3.961	30.699	30.699	30.699	30.699	30.699	26.606	184.062
Sessões	444	4.437	5.266	5.987	5.764	6.094	7.614	35.606
% Atingido da Meta	11,2%	14,5%	17,2%	19,5%	18,8%	19,9%	28,6%	19,3%
5 - SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR - SAD								
Meta Pacientes Atendidos	6	45	45	45	45	45	39	270
Pacientes Atendidos	0	46	49	50	49	52	52	298
% Atingido da Meta	0,0%	102,2%	108,9%	111,1%	108,9%	115,6%	133,3%	110,4%
6 - OFICINA ORTOPÉDICA (FIXA/ ITINERANTE) + APARELHOS AUDITIVOS								
Meta Itens Dispensados	128	990	990	990	990	990	858	5.936
Itens Dispensados	4	268	200	344	437	265	441	1.959
Oficina Fixa	0	262	125	344	436	234	419	1.820
Oficina Itinerante	0	6	75	0	1	31	22	135
% Atingido da Meta	3,1%	27,1%	20,2%	34,7%	44,1%	26,8%	51,4%	33,0%
Meta Próteses Auditivas	34	263	263	263	263	263	228	1.577
Aparelhos Auditivos Dispensados	0	0	0	0	261	271	251	783
% Atingido da Meta	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	99,2%	103,0%	110,1%	49,7%

7 - SADT - EXTERNO								
Meta do Grupo Exames - Externos	2.326	18.027	18.027	18.027	18.027	18.027	15.623	108.084
Exames Realizados	38	366	3.314	2.680	3.233	8.283	9.289	27.203
% Atingido da Meta	1,6%	2,0%	18,4%	14,9%	17,9%	45,9%	59,5%	25,2%
Meta Radiologia	59	458	458	458	458	458	397	2.746
Radiologia	0	5	4	0	0	1	0	10
% Atingido da Meta	0,0%	1,1%	0,9%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,4%
Meta Tomografia Computadorizada	125	971	971	971	971	971	842	5.822
Tomografia Computadorizada	32	295	95	272	266	293	229	1.482
% Atingido da Meta	25,6%	30,4%	9,8%	28,0%	27,4%	30,2%	27,2%	25,5%
Meta Ressonância Magnética	58	451	451	451	451	451	390	2.703
Ressonância Magnética	6	66	67	78	113	142	57	529
% Atingido da Meta	10,3%	14,6%	14,9%	17,3%	25,1%	31,5%	14,6%	19,6%
Meta Laboratório de Análises Clínicas	1.885	14.609	14.609	14.609	14.609	14.609	12.661	87.591
Laboratório de Análises Clínicas	0	0	3.013	2.215	2.751	7.659	8.849	24.487
% Atingido da Meta	0,0%	0,0%	20,6%	15,2%	18,8%	52,4%	69,9%	28,0%
Meta Outros Exames	198	1.538	1.538	1.538	1.538	1.538	1.333	9.221
Outros Exames	0	0	135	115	103	188	154	695
% Atingido da Meta	0,0%	0,0%	8,8%	7,5%	6,7%	12,2%	11,6%	7,5%

Fonte: Relatórios Gerenciais/CRER

1) Internação - Saídas Hospitalares

Para o período em análise, as saídas clínicas atingiram 77,9% de realização em relação à meta, enquanto as saídas cirúrgicas registraram 24,7% e as saídas de reabilitação 2,7%.

O percentual atingido no período para este indicador foi de **27,7%**, conforme demonstrado no quadro de metas de produção.

2) Cirurgias Eletivas

No período, as cirurgias realizadas atingiram um percentual de **25,9%**, conforme demonstrado no quadro de metas de produção.

Este indicador contempla todos os procedimentos cirúrgicos realizados no centro cirúrgico, onde a meta pactuada foi de 3.945 cirurgias para o semestre e o resultado para o período foi de 1.020 pacientes operados.

3) Atendimento Ambulatorial

O indicador atendimento ambulatorial é composto pelas sub linhas de contratação Consultas Médicas e Consultas Não Médicas, que atingiram, em relação às metas individuais, no período em análise, uma realização de 4,5% e 8,9%, respectivamente.

Ressalta-se que, em relação à meta global, o indicador de atendimento ambulatorial, alcançou o índice de **5,7%** com realização de 5.546 atendimentos frente a meta global definida de 97.532 atendimentos, para o período em análise.

4) Terapias Especializadas

O grupo é composto por sessões com os seguintes profissionais: Fisioterapeuta, Terapeuta Ocupacional, Musicoterapeuta, Psicólogo, Fonoaudiólogo e Educador Físico, dessa forma, a meta de 184.062 sessões para o semestre é estabelecida para o grupo e não individualmente por especialidade. Neste período o grupo atingiu **19,3%** com relação a meta, realizando 35.606 sessões de terapias ambulatoriais e em pacientes internados.

5) Serviço de Atenção Domiciliar – SAD

No período em análise o serviço realizou assistência domiciliar a 298 pacientes atingindo um percentual de **110,4%** com relação a meta de contrato, que é atender 270 pacientes no semestre.

6) Oficina Ortopédica Fixa/ Itinerante + Aparelhos Auditivos

A Oficina Ortopédica apresentou neste período uma dispensação de 1.959 itens, atingindo um percentual de **33,0%** com relação à meta de 5.936 itens, definida para o semestre. Já as próteses auditivas, a meta pactuada foi de 1.577 para o semestre, sendo entregues 783 aparelhos auditivos, alcançando assim **49,7%** em relação a meta para o período.

7) SADT Externo

O grupo SADT Externo é composto por metas individuais, as quais neste período obtiveram os seguintes resultados: Radiologia –0,4%, Tomografia –25,5%, Ressonância Magnética –19,6%, Laboratório de Análises Clínicas –28,0% e Outros Exames –7,5%.

A meta global de SADT Externo, no semestre, é de 108.084 exames, no período foram realizados 27.203 exames, atingindo assim um percentual de **25,2%**.

4.2 – Análise Crítica dos Resultados Alcançados

Em análise geral, conclui-se que não houve redução nos esforços empreendidos no período, visto que alguns serviços estão sendo retomados de forma gradativa, principalmente consultas e terapias devido ao grande volume de pessoas que passam pelas recepções da unidade, com o compromisso de atender todas as recomendações das autoridades sanitárias, estamos buscando otimizar os espaços para manter o distanciamento.

Na tentativa de eliminar ou reduzir o absenteísmo, as equipes realizaram trabalhos de conscientização do paciente quanto à importância da continuidade do tratamento e dos procedimentos que devem ser realizados para a melhoria de sua condição, reafirmando as dificuldades da recolocação na fila de espera após perder a oportunidade de atendimento de suas necessidades de saúde.

Foram mantidos os atendimentos da linha do trauma, por se tratar de urgência, e foram realizadas as cirurgias em todos os pacientes com indicação cirúrgicas que estavam internados.

Considerando-se ainda a **Portaria 1.616/2020 - SES/GO**, publicada em 11 de setembro de 2020, prorrogando o prazo até 31/12/2020 onde fica suspensa a obrigatoriedade do cumprimento de metas contratuais, quantitativas e qualitativas pelas Organizações Sociais de Saúde (OSS) contratadas para gestão das unidades de saúde da rede própria da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO).

Ressaltamos que nossos esforços continuam no sentido da melhoria contínua dos processos, visando sempre o atendimento digno, qualificado, humanizado e com reconhecida efetividade de nossos serviços pelo usuário, ainda que em situação de declarada emergência em saúde.

4.3 – Indicadores da Parte Variável do Contrato

METAS E INDICADORES

Estabelecem-se como indicadores qualitativos determinantes do repasse da parte variável:

1. Taxa de Ocupação Hospitalar.
2. Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias).
3. Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas).
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias).
5. Taxa de Readmissão em UTI (em até 48 horas).
6. Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH – DATASUS.
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais.
8. Taxa de Leitos Bloqueados por Motivo Operacional.

1. Taxa de Ocupação Hospitalar

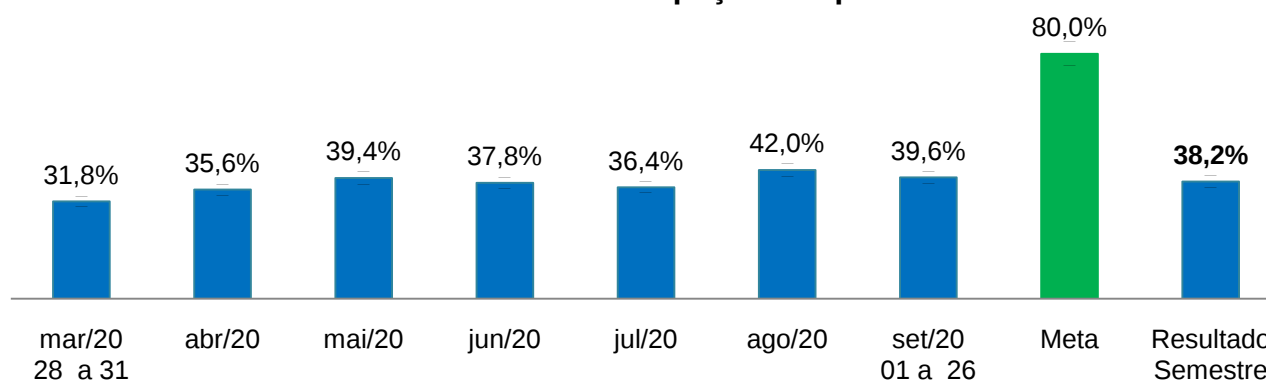
Conceituação: Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período.

A taxa de ocupação hospitalar, no geral, deve ser $\geq 80\%$. Entretanto, a meta para a ocupação da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) foi mantida em $\geq 90\%$, considerando-se a série histórica da instituição, devendo ser avaliada separadamente.

Essa taxa (abaixo de 75%) pode indicar: inadequação do número de leitos à região; baixa integração do hospital à rede de saúde, com dificuldade de acesso; falha no planejamento ou na gestão do hospital (ineficiência); insatisfação da clientela.

$$\text{Fórmula: } \left[\frac{\text{Total de Pacientes-dia no período}}{\text{Total de leitos operacionais-dia do período}} \right] \times 100$$

Gráfico 10 - Taxa de Ocupação Hospitalar Geral



Nota Explicativa: Considerando o disposto nas normativa legais sobre a pandemia por COVID-19, foram reprogramados os atendimentos cirúrgicos e demais procedimentos eletivos, com vistas à possível necessidade de oferta de leitos extras e controle da velocidade de contágio pelo coronavírus por aglomeração de pessoas – pacientes e acompanhantes – justificando assim, a taxa de ocupação menor no período posterior às citadas publicações. Foram realizadas 1.261 internações no período de 28/03/2020 a 26/09/2020, as quais referem-se principalmente a internações de pacientes de urgência/traumatologia/ortopedia regulados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, resultando num percentual de 38,2%, conforme demonstrado no gráfico, não alcançando a meta estabelecida ($\geq 80\%$). Tal situação pandêmica afetou diretamente o número de internações de pacientes e, com a reorganização dos leitos, reduzindo o número de leitos operacionais com o objetivo de garantir maior controle de infecções.

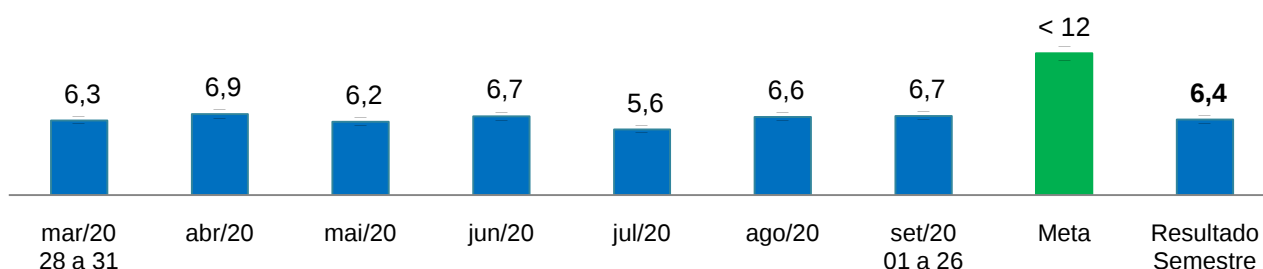
2. Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)

Conceituação: Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período).

Este indicador representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente, por isso a meta pactuada como eficiente é ≤ 12 dias.

Fórmula: [Total de pacientes-dia no período/Total de saídas no período]

Gráfico 11 - Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)

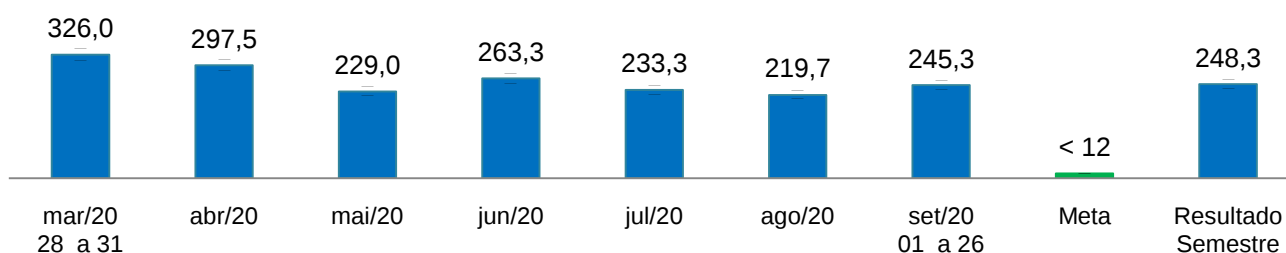


3.Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)

Conceituação: Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

Fórmula: [(100-Taxa de ocupação hospitalar) x Média de tempo de permanência] / Taxa de ocupação hospitalar]

Gráfico 12 - Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)



Nota Explicativa: Com a baixa taxa de ocupação, justificada anteriormente, este indicador é influenciado diretamente, pois ele é a relação entre a taxa de ocupação e a média de permanência.

4.Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

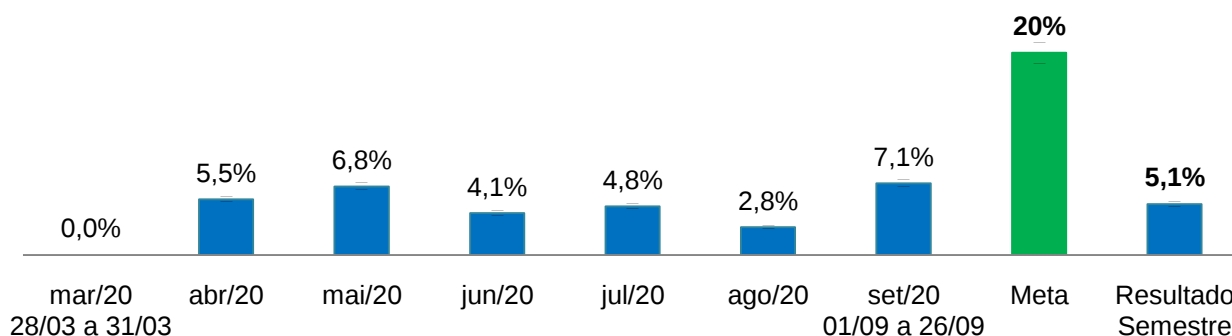
Conceituação: O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão.

Esse indicador, pactuado como meta $\leq 20\%$, avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar. Readmissões desnecessárias indicam elementos disfuncionais no sistema de saúde, acarretam riscos indevidos aos pacientes e custos desnecessários ao sistema. Internações por câncer e obstetrícia são excluídas, pois podem integrar o plano de cuidado do paciente.

O acompanhamento do indicador deve ser realizado mensalmente e a avaliação de acordo com o resultado acumulado do ano.

Fórmula: $\frac{[\text{Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar}]}{[\text{Número total de internações hospitalares}]} \times 100$

Gráfico 13 - Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)



5. Taxa de Readmissão em UTI (em até 48 horas)

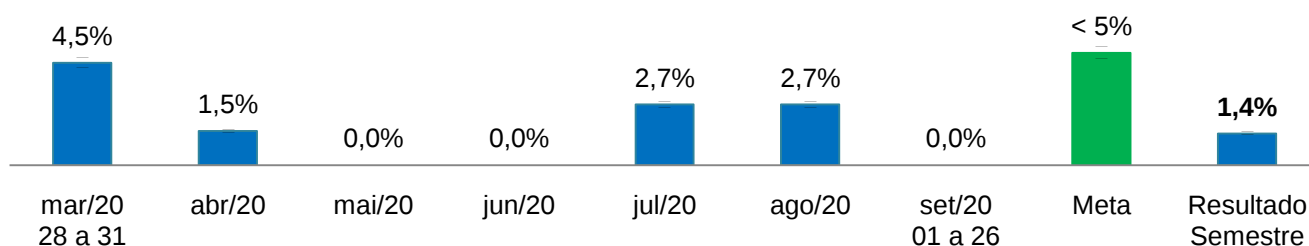
Conceituação: Mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão.

Trata-se de indicador de qualidade da assistência e pode refletir a qualidade de cuidado baixa e/ou altas precoces da UTI. A taxa ficou com meta pactuada em $\leq 5\%$.

O acompanhamento do indicador deve ser realizado mensalmente e a avaliação de acordo com o resultado acumulado do ano.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de retornos em até 48 horas} / N^{\circ} \text{ de saídas da UTI, por alta}] \times 100$

Gráfico 14 - Taxa de Readmissão em UTI (em até 48 horas)



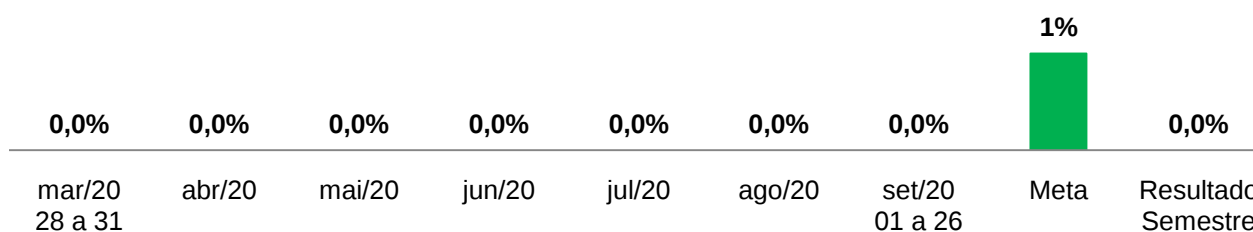
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH

Conceituação: Mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo Sistema, no período.

A meta estabelecida em contrato foi $\leq 1\%$.

Fórmula: $[Total \text{ de procedimentos rejeitados no SIH} / Total \text{ de procedimentos apresentadas no SIH}] \times 100$

Gráfico 15 - Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH



16/10/2020

CENTRO ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO - CRER

RELATÓRIO DE AIH'S REJEITADAS - CNES: 2673932					
COMPETÊNCIA	QUANTITATIVO			% de Glosas	MOTIVOS/REJEIÇÃO
	APRESENTADAS	APROVADAS	REJEITADAS		
abr/20	290	272	18	-	AIH BLOQUEADA POR SOLICITAÇÃO DE LIBERAÇÃO / AIH BLOQUEADA POR PERÍODO DE INTERNAÇÃO SOBREPOSTOS NO MOVIMENTO.
mai/20	310	287	23	-	AIH BLOQUEADA POR SOLICITAÇÃO DE LIBERAÇÃO / AIH BLOQUEADA POR PERÍODO DE INTERNAÇÃO SOBREPOSTOS NO MOVIMENTO.
jun/20	275	260	15	-	AIH BLOQUEADA POR SOLICITAÇÃO DE LIBERAÇÃO / AIH BLOQUEADA POR PERÍODO DE INTERNAÇÃO SOBREPOSTOS NO MOVIMENTO.
jul/20	270	246	24	-	AIH BLOQUEADA POR SOLICITAÇÃO DE LIBERAÇÃO / AIH BLOQUEADA POR PERÍODO DE INTERNAÇÃO SOBREPOSTOS NO MOVIMENTO.
ago/20	253	233	20	-	AIH BLOQUEADA POR SOLICITAÇÃO DE LIBERAÇÃO / AIH BLOQUEADA POR PERÍODO DE INTERNAÇÃO SOBREPOSTOS NO MOVIMENTO.
set/20	275	-	-	-	**

FONTE:

SISTEMA DE INFORMAÇÕES HOSPITALARES DESCENTRALIZADO - SIHD2 - AIH'S REJEITADAS
RESUMO DOS VALORES APROVADOS POR CNES

Notas:

1. Informamos que não foi possível a apuração da "glosa real", uma vez que consideramos as regras do manual técnico operacional do sistema (SIH), onde o ciclo de faturamento da AIH pode levar até 06 meses da data da alta do paciente (apresentação, reapresentação, auditorias realizadas pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia). As competências são apuradas conforme liberação dos relatórios de AIH's aprovadas e rejeitadas;
2. **Referente ao mês de setembro de 2020, não foi disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, o relatório de AIH's aprovadas e rejeitadas;

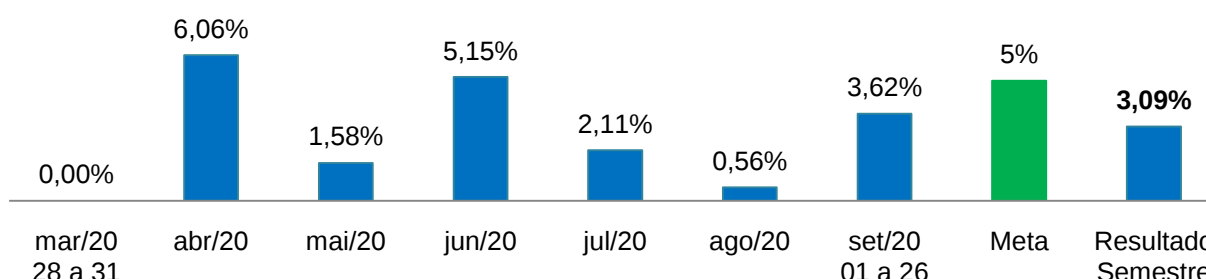
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais

Conceituação: Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

A meta estabelecida em contrato foi $\leq 5\%$.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas suspensas} / N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

Gráfico 16 - Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais



Nota Explicativa: Os contratemplos ocorridos, nos períodos de abril e junho, não prejudicaram o alcance da meta pactuada para o período. Ainda assim, explicamos que, os principais fatores que impediram o alcance da meta, nos meses de abril e junho, se deram pela forte redução no número

de cirurgias, devido às determinações governamentais impostas como estratégia de enfrentamento da pandemia pelo novo coronavírus. Essa redução interfere diretamente nesse indicador, elevando seu percentual significativamente, pois há uma relação inversamente proporcional da equação. Os principais motivos de cancelamento foram pela falta de anestesias, falta de sangue, falta de jejum, solicitação do cirurgião, falha no agendamento e mudança de tratamento. Porém, no período o percentual de suspensão ficou abaixo dos 5% contratado.

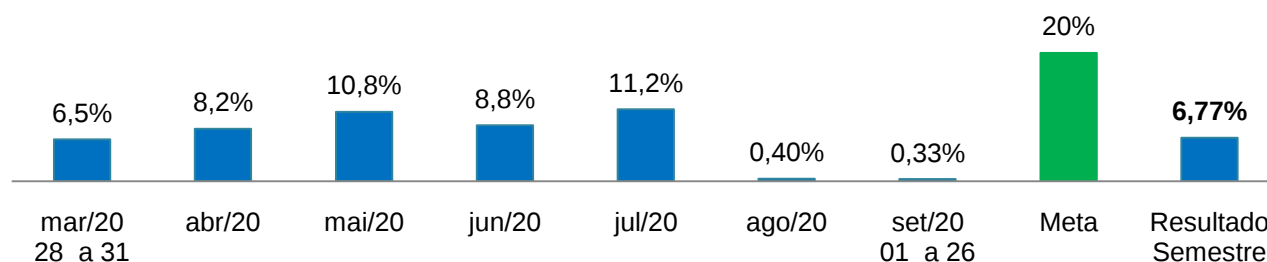
8.Taxa de Leitos Bloqueados por Motivos Operacionais

Conceituação: Mede o número de leitos que são habitualmente utilizados para internação, porém, no momento do censo, não podem ser utilizados por razões operacionais (manutenção predial ou mobiliária, falta transitória de pessoal). O indicador não inclui o bloqueio dos leitos por condições de enfermidades relativas ao paciente, no período.

A meta estabelecida em contrato foi $\leq 20\%$.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de leitos bloqueados por motivos operacionais} / N^{\circ} \text{ total de leitos}] \times 100$

Gráfico 17- Taxa de Leitos Bloqueados por Motivos Operacionais



Nota Explicativa: Informamos que até o mês de julho/2020 consideravam-se leitos bloqueados por motivos operacionais, todos os leitos bloqueados, ou seja, todos os leitos que não estavam disponíveis para internação de pacientes no momento do censo. A partir do mês de agosto/2020, passamos a considerar leitos bloqueados por condições operacionais somente os leitos bloqueados por manutenção e por falta transitória de pessoal, conforme conceito do indicador. Os demais bloqueios como limpeza, precaução de contato e reservado são bloqueios temporários, considerados leitos operacionais.

5 - PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

A Satisfação é a manifestação em que o usuário deixa claro o seu contentamento pelo serviço prestado.

A pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação da percepção de qualidade do serviço pelos pacientes ou acompanhantes. Mensalmente é avaliada a satisfação do usuário, por meio dos questionários específicos, que são aplicados em pacientes internados e acompanhantes, bem como a pacientes atendidos no ambulatório. A pesquisa deve abranger, minimamente, 10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de pacientes atendidos no ambulatório.

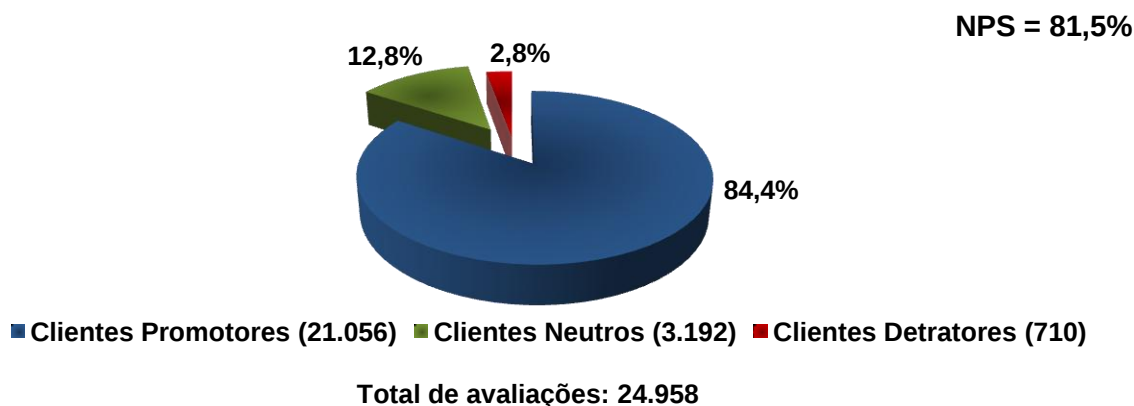
Para monitorar a satisfação do usuário, a partir do mês de novembro de 2019, tem sido utilizada a metodologia NPS (*Net Promoter Score*), que possibilita a apuração dos dados agrupando-os em clientes promotores (que estão satisfeitos com a instituição), clientes neutros (que não promovem a instituição, mas também não a prejudicam) e detratores (que não estão satisfeitos, prejudicando a imagem da instituição). Portanto, serão apresentados os resultados da pesquisa no período de abril a setembro de 2020, segundo a metodologia NPS.

5.1 - Pesquisa realizada no Ambulatório

A seguir apresentamos o relatório contendo o índice de satisfação dos usuários/acompanhantes que estiveram em atendimento ambulatorial no CRER.

Os dados foram coletados através dos terminais eletrônicos instalados nas recepções (consultas, exames e terapias) e em parte via sistema (TEQ+ Genus). Nos terminais eletrônicos, cada usuário/acompanhante avalia os serviços oferecidos pela instituição, respondendo a uma pergunta padrão: "Como você avalia o atendimento no CRER?".

Foi utilizada a metodologia NPS (*Net Promoter Score*), que possibilita a apuração dos dados da seguinte forma, sendo "Excelente" classificado como Clientes Promotores; "Bom" como Clientes Neutros e "Razoável e Ruim" como Clientes Detratores.

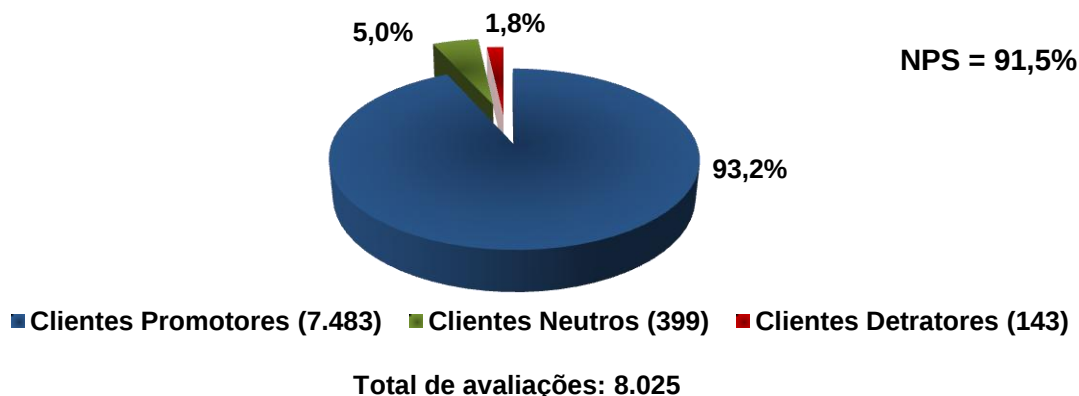
Gráfico 18 – Pesquisa Ambulatório

O resultado da pesquisa realizada no ambulatório do CRER, durante o período foi de 81,5%, conforme a metodologia NPS, que representa a Zona de Excelência.

5.2 - Pesquisa realizada na Internação

Na internação, a pesquisa foi aplicada utilizando o formulário físico (REG 481), o qual contempla 10 (dez) perguntas, onde cada usuário/cliente avalia o atendimento recebido durante o período de internação nas áreas de: recepção, enfermagem, médica, multiprofissional, laboratório, diagnóstico de imagem, alimentação, limpeza, estrutura e nota geral.

No período foram respondidas um total de 8.025 alternativas, das quais tivemos 7.483 respostas de Clientes Promotores, que responderam com o grau máximo de satisfação (notas 09 e 10), 399 respostas de Clientes Neutros (notas 07 e 08) e 143 respostas de Clientes Detratores (notas 00 a 06).

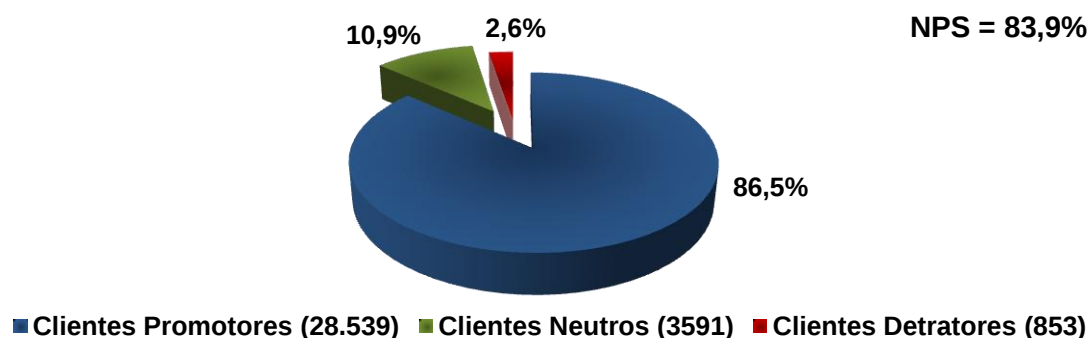
Gráfico 19 – Pesquisa Internação

O resultado da pesquisa realizada na internação do CRER, foi de 91,5%, conforme a metodologia NPS, que representa a Zona de Excelência.

5.3 - Pesquisa realizada Ambulatório + Internação

No período foram respondidas um total de 32.983 alternativas, das quais tivemos 28.539 respostas de Clientes Promotores, que responderam com o grau máximo de satisfação (notas 09 e 10), 3.591 respostas de Clientes Neutros (notas 07 e 08) e 853 respostas de Clientes Detratores (notas 00 a 06).

Gráfico 20 – Pesquisa Ambulatório + Internação



Total de avaliações: 32.983

O resultado da pesquisa realizada no CRER, foi de 83,9%, conforme a metodologia NPS, que representa a Zona de Excelência.

Ressaltamos que mensalmente é encaminhado via Sistema de Gestão de Organizações Sociais - SIGOS (<https://extranet.saude.go.gov.br/>) os relatórios “Atenção ao Usuário”, contendo a pesquisa de satisfação e o número de queixas recebidas e respondidas pela Ouvidoria/CRER.

6 - DEMONSTRATIVO FINANCEIRO

CENTRO ESTADUAL DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO DR. HENRIQUE SANTILLO - CRER RELATÓRIO FINANCEIRO DE ABRIL/2020 À SETEMBRO/2020 PRESTAÇÃO DE CONTAS DO CONTRATO DE GESTÃO - AGIR

SALDOS	Saldo Inicial	Saldo Inicial	Saldo Inicial	Saldo Inicial	Saldo Inicial	Saldo Inicial	Acumulado
	01/04/2020	01/05/2020	01/06/2020	01/07/2020	01/08/2020	01/09/2020	Abr/20 a Set/20
BANCOS	15.297.639,43	19.717.119,07	22.876.674,04	24.051.017,13	23.903.472,46	27.824.143,27	15.297.639,43
CAIXA SUPRIMENTO	1.489,36	1.329,28	1.029,28	1.029,28	1.029,28	1.029,28	1.489,36
SALDO INICIAL CONSOLIDADO	15.299.128,79	19.718.448,35	22.877.703,32	24.052.046,41	23.904.501,74	27.825.172,55	15.299.128,79
Entradas em Conta Corrente							
Repasse Contrato de Gestão	11.324.720,05	9.905.032,24	8.356.533,27	7.521.738,09	9.525.308,96	10.520.243,99	57.153.576,60
Rendimento Sobre Aplicações Financeiras	42.586,94	47.961,44	47.160,46	43.906,38	37.670,98	43.189,58	262.475,78
Devolução de pagamento	10.486,31	33.024,33	8.539,35	14.603,65	4.078,87	2.930,04	73.662,55
Contratualização FMS	4.025.918,80	3.395.934,66	2.777.756,80	2.652.097,32	3.003.880,80	2.748.276,71	18.603.865,09
Outras entradas não Governamentais	81.035,44	108.691,22	72.329,80	108.547,32	160.726,73	160.726,73	692.057,24
TOTAL DE ENTRADAS DO MÊS	15.484.747,54	13.490.643,89	11.262.319,68	10.340.892,76	12.731.666,34	13.475.367,05	76.785.637,26
1.SALDO INICIAL MAIS ENTRADAS DO MÊS	30.783.876,33	33.209.092,24	34.140.023,00	34.392.939,17	36.636.168,08	41.300.539,60	92.084.766,05
Gastos							
Pessoal	3.974.228,97	3.742.276,43	3.931.271,90	4.155.542,48	3.668.268,81	3.740.929,04	23.212.517,63
Serviços de terceiros	2.243.265,64	2.535.802,10	2.778.665,24	2.565.580,13	1.268.682,85	2.330.070,83	13.722.066,79
Materiais de Consumo / Insumos	2.881.235,28	2.374.176,30	1.362.011,66	1.883.297,99	1.542.793,33	1.169.949,59	11.213.464,15
Investimentos	0,00	5.100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.100,00
Concessionárias (Água, luz e telefonia)	136.646,24	7.305,24	127.801,28	56.158,60	67.327,61	63.666,89	458.905,86
ISSQN Retido de Serviços de Terceiros	88.742,55	60.996,36	85.164,66	86.239,33	98.873,59	30.460,37	450.476,86
Impostos Federais Retidos de Serviços de Terceiros	293.497,64	240.026,08	248.925,87	239.220,41	233.680,23	161.763,78	1.417.114,01
Tributos, Taxas, Contribuições e Tarifas Bancárias	15.384,58	17.763,91	18.663,36	11.921,73	13.251,98	48.738,85	125.724,41
Rateio AGIR	222.123,19	252.287,76	246.644,66	278.793,53	339.729,96	292.746,57	1.632.325,67
Rescisões Trabalhistas	178.551,98	53.200,03	286.893,10	138.836,44	447.097,63	734.786,77	1.839.365,95
Encargos Sobre Folha de Pagamento	1.031.751,91	1.042.454,70	1.001.934,86	1.072.846,79	1.131.289,54	1.077.579,62	6.357.857,42
Devolução de Verba (SICONV)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.TOTAL DE SAÍDAS DO MÊS	11.065.427,98	10.331.388,91	10.087.976,59	10.488.437,43	8.810.995,53	9.650.692,31	60.434.918,75
SALDOS	Saldo Final	Saldo Final	Saldo Final	Saldo Final	Saldo Final	Saldo Final	Saldo Final
	30/04/2020	31/05/2020	30/06/2020	31/07/2020	31/08/2020	30/09/2020	31/03/2019
BANCOS	19.717.119,07	22.876.674,04	24.051.017,13	23.903.472,46	27.824.143,27	31.648.818,01	31.648.818,01
CAIXA SUPRIMENTO	1.329,28	1.029,28	1.029,28	1.029,28	1.029,28	1.029,28	1.029,28
SALDO FINAL CONSOLIDADO	19.718.448,35	22.877.703,32	24.052.046,41	23.904.501,74	27.825.172,55	31.649.847,29	31.649.847,29

7 - DEMANDAS E DECISÕES JUDICIAIS DESFAVORÁVEIS

No período de abril de 2020 a setembro de 2020 ocorreram as seguintes decisões judiciais desfavoráveis ao Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER:

DESPESAS COM CONTENCIOSO JUDICIAL – Período (abril a setembro 2020)						
Nº Processo	Natureza	Requerente	Citação	Arquivamento	Valor	Unidade
0010439-92.2020.5.18.0018	Ação Civil Pública T	Sindicato dos Médicos no Estado de Goiás	06/04/2020	-	R\$ 20.000,00	CRER
0010456-61.2020.5.18.0008	Ação Civil Pública T	Sindicato de Enfermagem do Estado de Goiás	20/04/2020	-	R\$ 50.000,00	CRER
0010565-87.2020.5.18.0004	Ação Civil Pública T	Ministério Público do Trabalho	15/07/2020	-	R\$ 300.000,00	CRER
0010406-41.2020.5.18.0006	Trabalhista	Renata Paixão Segger	30/06/2020	-	R\$ 153.931,41	CRER
0010409-75.2020.5.18.0012	Trabalhista	Paulo Henrique Ribeiro Lemes	05/06/2020	-	R\$ 122.918,57	CRER
0010408-20.2020.5.18.0003	Trabalhista	Lidiane Silva de Moraes Alves	03/07/2020	-	R\$ 115.449,60	CRER
0010383-62.2020.5.18.0017	Trabalhista	Renan Neves Urzeda	10/07/2020	-	R\$ 91.981,38	CRER
0010358-97.2020.5.18.0001	Trabalhista	Jhonatan Souza da Silva	13/07/2020	-	R\$ 117.974,38	CRER
0010410-69.2020.5.18.0009	Trabalhista	Ana Francisca da Silva	13/07/2020	-	R\$ 440.048,04	CRER
0010426-29.2020.5.18.0007	Trabalhista	Ruscalia Divina dos Santos	21/07/2020	-	R\$ 32.778,54	CRER
0010517-22.2020.5.18.0007	Trabalhista	Sérgio Cavalcante Porto	21/07/2020	-	R\$ 50.500,00	CRER
0010747-43.2020.5.18.0014	Trabalhista	Caroline Laureano Calado	23/07/2020	-	R\$ 4.394,76	CRER
0010631-31.2020.5.18.0016	Trabalhista	SindeTodaEXPROV AS	29/05/2020	-	R\$ 25.000,00	CRER
0010699-29.2020.5.18.0000	Trabalhista	Ministério Público do Trabalho	04/08/2020	-	R\$ 10.000,00	CRER
0010606-63.2020.5.18.0001	Trabalhista	Erika Gabrielle de Andrade	10/08/2020	-	R\$ 60.364,04	CRER
0011010-63.2020.5.18.0018	Trabalhista	Erika Tanuri Franca	27/08/2020	-	R\$ 83.006,98	CRER
0010976-30.2020.5.18.0005	Sindicato dos Enfermeiros de Goiás	Ação Civil Pública T	27/08/2020	-	R\$ 50.000,00	CRER
0010812-56.2020.5.18.0008	Trabalhista	Andrea Souza Rocha	02/09/2020	-	R\$ 641.618,42	CRER
1017941-53.2020.4.01.3500	Conselho Regional de Enfermagem do Estado de Goiás	ACP CÍVEL	08/06/2020	-	R\$ 1.000,00	CRER

Demandas desfavoráveis – Período (abril a setembro 2020)						
Nº Processo	Natureza	Requerente	Citação	Arquivamento	Valor	Unidade
0010398-76.2020.5.18.0002	Trabalhista	Guliver Rebouças Nogueira	04/09/2020	24/07/2020	R\$ 4.000,00	CRER

8 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período de 28 de março a 26 de setembro de 2020, o CRER apresentou mensalmente à COMFIC/SES, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 123/2011-SES/GO e seus aditivos, os resultados quanto às metas estabelecidas para os indicadores de produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de produção.

Apesar da situação de pandemia, ocasionada pelo novo coronavírus, que resultou na adoção de medidas em cumprimento às decisões dos órgãos governamentais e gerou grande impacto nos resultados assistenciais no período, além de outras intercorrências, podemos afirmar que o CRER tem cumprido com o seu compromisso social e coletivo junto à sociedade no intuito de minimizar os impactos da mencionada pandemia.

Informamos que os atendimentos estão sendo retomados de forma gradativa, atendendo todas as recomendações das autoridades sanitárias. Desde a segunda quinzena de agosto os atendimentos ambulatoriais (consultas médicas, não médicas e terapias) estão sendo acompanhados e monitorado o fluxo de pacientes nas recepções da unidade garantindo a segurança dos colaboradores e pacientes.

A AGIR, diante deste cenário, vem ratificar o compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do CRER.

Válney Luiz da Rocha
Diretor Geral - CRER

**LUCAS PAULA DA
SILVA:89482875168**

Assinado de forma digital por
LUCAS PAULA DA
SILVA:89482875168
Dados: 2020.10.30 11:00:51 -03'00'

Lucas Paula Da Silva
Superintendente Executivo - AGIR