



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



agir



**Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta
HDS**

9º TERMO ADITIVO AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE GESTÃO Nº 002/2013

RELATÓRIO SEMESTRAL

(REFERÊNCIA: 01 de abril a 30 de setembro de 2022)

Goiânia/GO
Outubro/2022

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos André Pereira Nunes

Clidenor Gomes Filho

Cyro Miranda Gifford Júnior

Fernando Morais Pinheiro (**até 05/2022**)

José Evaldo Balduino Leitão

Paulo Afonso Ferreira (**até 04/2022**)

Rubens José Fileti

Salomão Rodrigues

Wagner de Oliveira Reis

CONSELHO FISCAL

Alcides Luís de Siqueira

Alcides Rodrigues Junior

César Helou

Lúcio Fiúza Gouthier

Pedro Daniel Bittar

Rui Gilberto Ferreira

DIRETORIA

Washington Cruz – Diretor-Presidente

José Evaristo dos Santos – Vice-Diretor

Mauro Aparecido de Oliveira – Diretor-Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais

Lucas Paula da Silva - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Dante Garcia de Paula - Superintendente de Gestão e Planejamento

DIRETORIA DO HDS

Lívia Evangelista da Rocha Aguiar – Diretora Geral/Técnica

Silmonia Saturnino Fernandes – Diretora Administrativa Financeira

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO	6
2	IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE E ATENDIMENTOS OFERTADOS	7
2.1	Identidade Organizacional.....	8
3	INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS	8
3.1	Indicadores de Produção – Internações Hospitalares	9
3.1.1	Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores	9
3.1.2	Longa Permanência - Diárias.....	10
3.2	Atendimento Ambulatorial	11
3.2.1	Consultas Médicas em Atenção Especializada	11
3.2.2	Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada	11
3.2.3	Atendimentos Odontológicos – Consultas e Procedimentos	12
3.2.4	Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	13
3.3	Terapias Multiprofissionais Especializadas.....	14
3.4	Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT Externo	15
3.4.1	Eletrocardiograma	15
3.4.2	Exames Oftalmológicos Vinculados às Consultas	15
3.4.3	Anatomopatológico.....	16
3.4.4	Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas.....	16
3.4.5	Ecocardiograma	17
3.4.6	Ultrassom – Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide	17
3.5	Serviço de Atenção Domiciliar - SAD.....	17
3.6	Indicadores de Desempenho	18
4	EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.....	19
4.1	Indicadores de Produção – Internações Hospitalares	19
4.1.1	Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores	19
4.1.2	Longa Permanência - Diárias.....	19
4.2	Atendimento Ambulatorial	20
4.2.1	Consultas Médicas em Atenção Especializada	20
4.2.2	Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada	21
4.2.3	Atendimentos Odontológicos – Consultas (Pediatria, Endodontia e PNE).....	22
4.2.4	Atendimentos Odontológicos – Procedimentos	22
4.2.5	Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	23
4.3	Terapias Especializadas	24
4.4	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT Externo.....	24
4.4.1	Eletrocardiograma	24
4.4.2	Exames Oftalmológicos.....	25
4.4.3	Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas.....	26
4.4.4	Anatomopatológico.....	26
4.4.5	Ecocardiograma	26
4.4.6	Ultrassom - Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide.....	26
4.5	Serviço de Atenção Domiciliar	27
5	METAS DE PRODUÇÃO SEMESTRAL E RESULTADOS DO PERÍODO.....	27
5.1	Comparativo Entre as Metas Propostas e Resultados Alcançados.....	27

5.2	Análise Crítica - Metas de Produção e Resultados Alcançados	31
6	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - METODOLOGIA NPS	32
7	RELATORIO FINANCEIRO SEMESTRAL – ABRIL/2022 A SETEMBRO/2022	34
8	INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO	35
8.1	Taxa de Ocupação Hospitalar	35
8.2	Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH	35
8.3	Farmacovigilância: Percentual de Incidência de Reações Adversas a Medicamentos	36
8.5	Percentual de Manifestações Queixosas – Ouvidoria SUS	37
9	MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIALIBIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS	38
10	TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES.....	40
11	OUTRAS AÇÕES REALIZADAS NO PERÍODO	40
12	CONSIDERAÇÕES FINAIS	48
13	ANEXOS	49

SIGLAS

AGIR - Associação Goiana de Integralização e Reabilitação

CEBAS-SAÚDE - Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social

CCIH - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

COMFIC – Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

ESPIN - Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional

HDS – Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta

OMS - Organização Mundial da Saúde

SCP - Sistema de Classificação de Pacientes

SMS-Goiânia - Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia

SES-GO - Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

SUS - Sistema Único de Saúde

1 APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o Termo de Transferência de Gestão nº 002/2013 e o 9º Termo Aditivo, firmados entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR, para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS faz-se, nesta oportunidade, a apresentação do **RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS SEMESTRAL**, referente ao período de 01 de Abril de 2022 a 30 de setembro de 2022.

A AGIR, gestora do HDS, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual nº 15.503/05, sendo recertificada como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 639/2022.

O HDS é uma unidade de saúde pública pertencente à SES-GO, instalada nos prédios do antigo Leprosário Colônia Santa Marta, que teve a sua fundação em 1943, que em razão da política de atenção à pessoa com hanseníase e das diretrizes nacionais de desospitalização desses pacientes, no ano de 1983 foi transformado no hospital atual, localizada na Rodovia GO 403, km 08, na cidade de Goiânia - GO.

Atualmente, é uma Unidade de atendimento ambulatorial especializada, com objetivo de prestar assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, para os ex-pacientes da extinta Colônia Santa Marta, moradores da Residência Assistencial e pacientes internados em leitos de cuidados prolongados.

Considerando que a AGIR é uma organização social que tem a cultura da transparência e valoriza o estrito cumprimento das obrigações pactuadas, apresenta-se nesta oportunidade o presente relatório, a fim de demonstrar os resultados e ações realizadas frente à gestão do HDS, entre o período de 01 de abril de 2022 a 30 de setembro de 2022.

Outrossim, coloca-se a disposição para os esclarecimentos e informações adicionais, que porventura sejam necessários para auxiliar nas análises pertinentes ao que se apresenta neste relatório.

2 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE E ATENDIMENTOS OFERTADOS

Nome: Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS

CNES:2.653.818

Endereço: Rodovia GO 403, Km 08, Zona Rural, Goiânia-GO

CEP:74.735-600

Tipo de Unidade: Unidade Especializada de Média complexidade

Gerência da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

É uma Unidade de atendimento ambulatorial especializado, com objetivo de prestar assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, aos ex-pacientes da antiga Colônia Santa Marta, moradores da Residência Assistencial, e pacientes internados em leitos de cuidados prolongados.

A Unidade presta suas atividades por meio do serviço no ambulatório nas seguintes especialidades médicas: cardiologia, cirurgia geral, cirurgia vascular, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria e reumatologia.

Em referência ao Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT Externo, a unidade oferta exames de eletrocardiograma, raios-x odontológicos para pacientes em atendimentos na Unidade, tonometria e mapeamento de retina associados à consulta oftalmológica. Além disso, ofertará exames anatomopatológicos, doppler de membros superiores, inferiores e carótidas; ecocardiograma e ultrassom (próstata via abdominal e via transretal, mamária bilateral e tireoide) ainda em fase de implementação na unidade.

Em relação aos pequenos procedimentos ambulatoriais, em conformidade com o 9º Termo Aditivo, a unidade realiza curativos e coleta para biópsia. Também está em fase de implementação na unidade a realização de PAAF (tireóide e mama).

São realizados ainda Terapias Especializadas e Consultas Multiprofissionais (especialidades não médicas) com profissionais das áreas de educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia, serviço social e terapia ocupacional, sendo que para a especialidade de odontologia também prestará atendimentos para pacientes com necessidades especiais – PNE.

Além disso, a Unidade possui também o Serviço de Atenção Domiciliar – SAD, em conformidade com as diretrizes no âmbito do SUS, possibilitando, no escopo do serviço, atendimentos médicos e por parte de equipes multiprofissionais de atenção domiciliar.

O HDS oferece ainda o Serviço de Internação UCP - Unidade de Cuidados Prolongados, que conta com 16 leitos de internação voltados para pacientes estáveis, com patologias crônicas e/ou em cuidados paliativos que necessitam de atendimento hospitalar ou para pacientes que precisam de cuidados de transição segura.

2.1 Identidade Organizacional

Propósito: Cuidar de vidas

Missão: Acolher e prestar cuidados de excelência aos usuários do SUS, promovendo atendimento ambulatorial especializado, atenção domiciliar, internação prolongada e assistência integral aos pacientes moradores.

Valores: Transparência, Humanização, Inovação, Competência, Ética, Respeito, Responsabilidade, Eficiência, Credibilidade e Comprometimento.

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

Esfera da Gestão: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

3 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

Os indicadores assistenciais estabelecidos no 9º Termo Aditivo compõem o conjunto de serviços oferecidos pela unidade e apresentam as metas para os diversos tipos de atendimentos oferecidos aos pacientes regulados, desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo todos os atendimentos e procedimentos definidos no escopo do contrato de gestão, necessários para obter ou completar o diagnóstico e as atividades terapêuticas necessárias para o tratamento.

Para fins de apresentação das linhas de contratação compostas no contrato de gestão, serão apresentados a seguir a descrição dos serviços com a definição das metas dos indicadores de produção e de desempenho contratualizados por meio do 9º Termo Aditivo.

3.1 Indicadores de Produção – Internações Hospitalares

3.1.1 Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores



Neste período prestou-se assistência integral aos pacientes moradores da Residência Assistencial, remanescentes da antiga Colônia Santa Marta, os quais são idosos com idade média de 72 anos. Esses pacientes apresentam algum grau de dependência física, psíquica ou com deformidades físicas decorrentes das sequelas da hanseníase.

Cumprе ressaltar que em decorrência dos óbitos ocorridos em 17/05/2021 (protocolo SEI 202100010023424), em 26/06/2021 (protocolo SEI 202100010029769), em 06/02/2022 (protocolo SEI 202200010012131) e em 06/03/2022 (protocolo SEI 202200010016365) o número de pacientes passou de 16 para 12 moradores da Residência Assistencial.

Para o indicador em questão, a unidade deve ofertar semestralmente o seguinte quantitativo:

Tabela n.º 1 - Assistência Integral aos Pacientes Moradores - Diárias

Assistência Integral aos Pacientes Moradores - DIÁRIAS	
Meta Período (Semestral)	Meta Anual
2.190	4.380

Fonte: 9º Termo Aditivo

Em relação aos graus de dependência, os pacientes moradores são avaliados periodicamente pela equipe de enfermagem, com base no Sistema de Classificação de Pacientes - SCP, conforme Escala de FUGULIN, que avalia higiene pessoal, controle de esfínteres vesical e intestinal, capacidade de vestir, utilização do sanitário, alimentação, transferência da cama/cadeira, deambulação, subir escadas e banho, cujo resultado da avaliação segue demonstrado pela Tabela nº 2, na qual é estratificada a avaliação conforme os pacientes assistidos na unidade.

**Tabela nº 2 - Sistema de Classificação de Pacientes–SCP
Escala de FUGULIN - Residência Assistencial**

Sistema de Classificação de Pacientes - SCP	
SCP	Nº de Pacientes
Cuidado Intensivo	0
Cuidado Semi Intensivo	0
Cuidado Alta Dependência	2
Cuidado Intermediário	6
Cuidado Mínimo	4
TOTAL	12

Fonte: SUENF, Abril-Setembro/2022

A assistência prestada aos pacientes moradores compreende os cuidados básicos de alimentação, vestimentas, atividades de lazer, socioculturais e moradia, além dos cuidados médicos e de demais profissionais da saúde, dentro dos limites operacionais da unidade.

Registra-se ainda que os atendimentos prestados aos pacientes residentes não são regulados pela Secretaria de Estado da Saúde – SES-GO, portanto os atendimentos prestados não são faturados.

Foto 01 - Residência Assistencial



Foto 02 - Apartamento Residência Assistencial



3.1.2 Longa Permanência - Diárias

Em consonância com o 9º Termo Aditivo, o serviço de cuidados prolongados no HDS foi desenvolvido com a premissa de promover a recuperação clínica e funcional, por meio de avaliação, reabilitação integral e intensiva de pacientes com perda transitória ou permanente, garantindo acolhimento, acessibilidade e eficácia no cuidado aos usuários.

Tendo como ponto de partida o pilar da humanização e resolutividade, o serviço de cuidados prolongados ofertados na Unidade propõe avaliar e acompanhar o usuário em

situação de dependência por meio de Plano Terapêutico, especialmente quando se tratar de paciente com quadro clínico complexo ou de alta vulnerabilidade, devendo ser fruto de discussão clínica o registro quantitativo relacionado à alta hospitalar.

Para esta linha de contratação, o quantitativo de diárias ofertadas para o período consta apresentado na tabela n.º 3 com a seguinte meta:

Tabela n.º 3 – Longa Permanência - Diárias

Longa Permanência - DIÁRIAS	
Meta Período (Semestral)	Meta Anual
2.478	4.956

Fonte: 9º Termo Aditivo

3.2 Atendimento Ambulatorial

3.2.1 Consultas Médicas em Atenção Especializada

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o HDS conta com um corpo clínico formado por profissionais capacitados, que atendem diversas especialidades médicas como: cardiologia, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria, reumatologia, cirurgia geral e vascular.

A meta pactuada nesta linha de contratação segue apresentada na tabela n. 4.

Tabela n.º 4 - Consultas Médicas

ATENDIMENTO AMBULATORIAL Consultas Médicas	
Meta Período (Semestral)	Meta Anual
18.000	36.000

Fonte: 9º Termo Aditivo

3.2.2 Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada

Em relação aos atendimentos nas especialidades multiprofissionais, as consultas contemplam os pacientes egressos da unidade e pacientes eletivos referenciados pelo complexo regulador.

O serviço oferece consultas de diversas especialidades multiprofissionais, seguindo as metas pactuadas no 9º Termo Aditivo, para atendimentos de educação física,

enfermagem, farmácia clínica, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia e terapia ocupacional.

Para esta linha de contratação, segue por meio da tabela n.º 5 a meta pactuada.

Tabela n.º 5 – Consultas Multiprofissionais

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	
Consultas Multiprofissionais	
Meta Período (Semestral)	Meta Anual
9.000	18.000

Fonte: 9º Termo Aditivo

3.2.3 atendimentos Odontológicos – Consultas e Procedimentos

Quanto aos atendimentos odontológicos, são destinadas metas para consultas de pacientes de pediatria, endodontia e PNE, sendo que neste último, os pacientes nesta condição contemplados para realização de consultas e procedimentos odontológicos, serão encaminhados somente pela Unidade Básica de Saúde, via Sistema de Regulação.

A meta para os atendimentos de consultas dos pacientes de odontologia, consta no 9º Termo Aditivo com o total de 160 consultas/mês, estratificado da seguinte forma:

Tabela n.º 6 – Atendimentos Odontológicos - Consultas

ATENDIMENTO AMBULATORIAL		
Consultas Odontológicas		
Descrição	Meta Período (Semestral)	Meta Anual
Pediatria	300	1.920
Endodontia	150	
PNE	510	

Fonte: 9º Termo Aditivo

Associados às consultas odontológicas, a meta contratualizada para realização de procedimentos nesta dimensão contempla 1.500 procedimentos/semestral, conforme apresentado na tabela n.º 7.

Tabela n.º 7 – atendimentos Odontológicos - Procedimentos

ATENDIMENTO AMBULATORIAL Procedimentos Odontológicos		
Descrição	Meta Período (Semestral)	Meta Anual
Procedimentos	1.500	3.000

Fonte: 9º Termo Aditivo

3.2.4 Pequenos Procedimentos Ambulatoriais

Em relação aos procedimentos ambulatoriais, os indicadores de produção estabelecidos no 9º Termo Aditivo contemplam linhas de contratação específicas com metas definidas para cada procedimento, conforme tabela n.º 8.

Tabela n.º 8 – Pequenos Procedimentos Ambulatoriais

ATENDIMENTO AMBULATORIAL Pequenos Procedimentos Ambulatoriais		
Descrição	Meta Período (Semestral)	Meta Anual
Curativos de Feridas Crônicas	30.000	60.000
Coleta para Biópsia	180	360
PAAF (Tireoide/ mama)	180	360

Fonte: 9º Termo Aditivo

I - CURATIVOS

O ambulatório de feridas crônicas conta com equipe médica e de enfermagem especializada no atendimento aos pacientes para procedimentos de curativos, cujas ocorrências, principalmente, surgem em função da insuficiência venosa crônica, diabetes e sequelas da hanseníase.

O referido ambulatório dispõe de suporte tecnológico especializado para calcular as dimensões de feridas auxiliando no tratamento dos pacientes. Trata-se do *Mobile Wound Analyser* - MOWA, software móvel para celulares e tablets compatível com as ferramentas fotográficas dos aparelhos, que tem como objetivo principal fornecer ao profissional da saúde a mensuração da ferida, permitindo assertividade do diagnóstico.

II – COLETA PARA BIÓPSIA

A coleta para biópsia é um procedimento médico realizado em regime ambulatorial para coleta de um fragmento de tecidos para análise laboratorial e faz parte do processo de investigação de possíveis patologias, possibilitando um diagnóstico médico

mais assertivo além de fornecer informações que contribuem com a escolha do melhor tratamento.

Conforme perfil clínico do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, a maior parte dos procedimentos realizados na unidade são feitos por um profissional médico Dermatologista para análise de possíveis patologias, incluindo alguns tipos de câncer dermatológicos.

III – PAAF (Tireoide/mama)

Assim como a coleta para biópsia, a Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) é um procedimento médico realizado em regime ambulatorial para coleta de material que será utilizado para investigação de patologias, especificamente com objetivo de fornecer um diagnóstico médico mais assertivo em relação a tratamentos da tireoide e mama.

O procedimento segue em fase de implementação na unidade, sendo que para realização do mesmo, será necessário aquisição de equipamentos e contratação de mão de obra médica e de empresa de análises clínicas para ampliação do escopo de atendimentos.

3.3 Terapias Multiprofissionais Especializadas

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no HDS é composto por equipe multiprofissional especializada, oferecendo aos usuários tratamento por meio de programas personalizados de reabilitação individual ou em grupos, podendo incluir: educação física, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, psicologia e terapia ocupacional.

A seguir, por meio da tabela n.º 9, apresenta-se a meta pactuada para esta linha de contratação.

Tabela n.º 9 – Terapias Especializadas

Terapias Especializadas	
Meta Período (Semestral)	Meta Anual
12.000	24.000

Fonte: 9º Termo Aditivo

3.4 Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT Externo

Conforme disposto no Anexo I – Item 4.4.1, do 9º Termo Aditivo, a unidade deverá disponibilizar vagas de exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico à rede assistencial, de acordo com os fluxos estabelecidos pelo complexo regulador.

Isso posto, os procedimentos de Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT da unidade a serem ofertados seguem apresentados por meio da tabela n.º 10 juntamente com as metas pactuadas.

Tabela n.º 10 – SADT Externo

SADT EXTERNO		
Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico		
Descrição dos Exames	Meta Período (Semestral)	Meta Anual
Eletrocardiograma	1.200	2.400
Oftalmológicos (tonometria e mapeamento de retina)	12.000	24.000
Anatomopatológico	360	720
Doppler - (membros Superiores, Inferiores e Carótidas)	600	1.200
Ecocardiograma	360	720
Ultrassom (próstata via abdominal e via transretal, mamária bilateral, tireoide)	480	960

Fonte: 9º Termo Aditivo

3.4.1 Eletrocardiograma

Em atenção aos exames de eletrocardiograma, mensalmente a unidade disponibiliza vagas para a Central de Regulação da Secretaria de Estado da Saúde – SESGO, a fim de realizar os agendamentos dos pedidos de exames aos pacientes. A confirmação dos agendamentos é realizada na própria unidade e posteriormente a equipe de enfermagem atende os pacientes por ordem de chegada.

De acordo com o 9º Termo Aditivo, a meta correspondente a oferta dos exames de eletrocardiogramas são 200/mês.

3.4.2 Exames Oftalmológicos Vinculados às Consultas

Em relação aos exames oftalmológicos vinculados às consultas, o serviço conta com profissionais especializados para avaliação de retina e córnea, além de determinar

diagnósticos em patologias como glaucoma, catarata com o devido encaminhamento para procedimentos mais complexos quando necessários.

Atualmente a unidade oferece os exames de tonometria e mapeamento de retina, sendo que a meta pactuada para esta linha de contratação, conforme 9º Termo Aditivo, corresponde a 2.000/mês.

3.4.3 Anatomopatológico

O exame anatomopatológico é uma técnica de investigação que visa o diagnóstico de uma doença (patologia) através da análise de fragmentos de tecido ou órgãos retirados por procedimentos de PAAF, biópsia ou cirurgia. O diagnóstico é baseado na análise destas alterações morfológicas em conjunto com as informações clínicas fornecidas pelo médico assistente.

Registra-se que para a oferta deste procedimento na unidade, encontra-se em fase de implementação e de aquisição de equipamentos, contratação de mão de obra médica e de empresa de análises clínicas para ampliação do escopo de atendimentos.

Em conformidade com o 9º Termo Aditivo, a meta correspondente a oferta de procedimentos anatomopatológicos corresponde a 60/mês.

3.4.4 Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas

O Doppler é uma forma de análise da ultrassonografia (USG), que também é conhecida como ultrassom ou ecografia, sendo um dos exames de diagnóstico mais comuns no cuidado da saúde e na prevenção de variadas doenças.

Conforme perfil clínico da unidade, serão realizados os exames de USG com Doppler de membros superiores, membros inferiores e das carótidas, sendo que para este último o HDS utilizará de serviços terceiros para a oferta destes exames e que já está em fase de implementação e de aquisição de equipamentos e contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos.

Em conformidade com o 9º Termo Aditivo, a meta correspondente a oferta de procedimentos doppler corresponde a 100/mês.

3.4.5 Ecocardiograma

Quanto aos exames de ecocardiograma, seguindo perfil clínico da unidade, serão ofertados para o complexo regulador o do tipo transtorácico.

Registra-se que para a oferta deste exame na unidade, encontra-se em fase de implementação e de aquisição de equipamentos, contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos.

Em conformidade com o 9º Termo Aditivo, a meta correspondente a oferta de procedimentos anatomopatológicos corresponde a 60/mês.

3.4.6 Ultrassom – Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide

Em relação às ofertas de ultrassom, serão realizados os exames de USG de próstata, que pode ser por via abdominal e por via transretal, a depender da solicitação médica, além dos exames de USG das mamas unilateral ou bilateral e USG da tireoide.

Durante estes procedimentos, poderão ser coletados materiais para exames de anatomopatológicos através da Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF).

Registra-se que para a oferta deste exame na unidade, encontra-se em fase de implementação e de aquisição de equipamentos, contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos.

A meta correspondente a oferta de procedimentos de ultrassom, corresponde a 80/mês.

3.5 Serviço de Atenção Domiciliar - SAD

Em cumprimento ao propósito institucional de cuidar de vidas, e ainda levando em consideração a contínua demanda por melhorias na qualidade da atenção e cuidado integral à saúde, em conformidade com o 9º Termo Aditivo, foi instituído o Serviço de Atenção Domiciliar – SAD.

O serviço foi criado com objetivo de adotar linhas de cuidado por meio de práticas clínicas baseadas nas necessidades dos usuários, promovendo assim a desospitalização de pacientes nas unidades de saúde de média e alta complexidade da rede SUS, com assistência segura e humanizada.

A meta para esta linha de contratação definida no 9º Termo Aditivo são 720 pacientes em atenção domiciliar no semestre.

Tabela n.º 11 – Serviço de Atenção Domiciliar

SAD	
Serviço de Atendimento Domiciliar	
Meta Período (Semestral)	Meta Anual
720	1.440

Fonte: 9º Termo Aditivo

3.6 Indicadores de Desempenho

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade. Conforme estabelecido no Anexo I - item III – Indicadores de Desempenho, do 9º Termo Aditivo, é dever da unidade informar os indicadores qualitativos para avaliação e valoração semestral conforme apresentado a seguir:

Tabela n.º 12 – Indicadores de Desempenho

INDICADORES DE DESEMPENHO	
DIMENSÕES	META
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 80%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%
Percentual de Investigação da Gravidade de Reações Adversas a Medicamentos - Farmacovigilância	≥ 95%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1
Percentual de Manifestações Queixosas Recebidas no Sistema de Ouvidoria do SUS	< 5%

Fonte: 9º Termo Aditivo

4 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS

Em face das metas pactuadas no período de abril de 2022 a setembro de 2022, apresenta-se a seguir os resultados dos indicadores de produção registrados no período em questão.

4.1 Indicadores de Produção – Internações Hospitalares

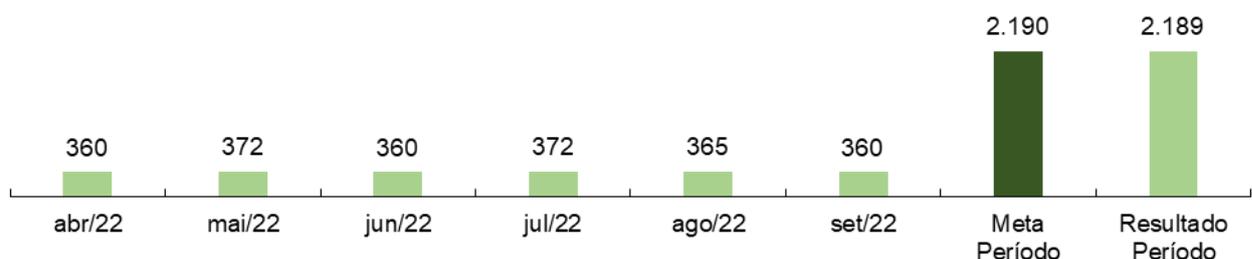
4.1.1 Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores

A meta pactuada para esta linha de contratação é de 365 diárias/mês, entretanto, levando-se em consideração o perfil destes pacientes, conforme disposto na cláusula 7.5.1, item II – *Metas de Produção*, disposto no 9º Termo Aditivo, a meta deverá ser ajustada sempre que houver desospitalização ou óbito de algum deles.

Em relação a produtividade alcançada, registrou-se o equivalente a 2.189 diárias no período em questão.

Comparada à meta fixa do 9º Termo Aditivo, atingiu-se **99,95%** de cumprimento desta linha de contratação no semestre de abril a setembro de 2022 conforme gráfico n.º 1.

Gráfico n.º 01 – Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores

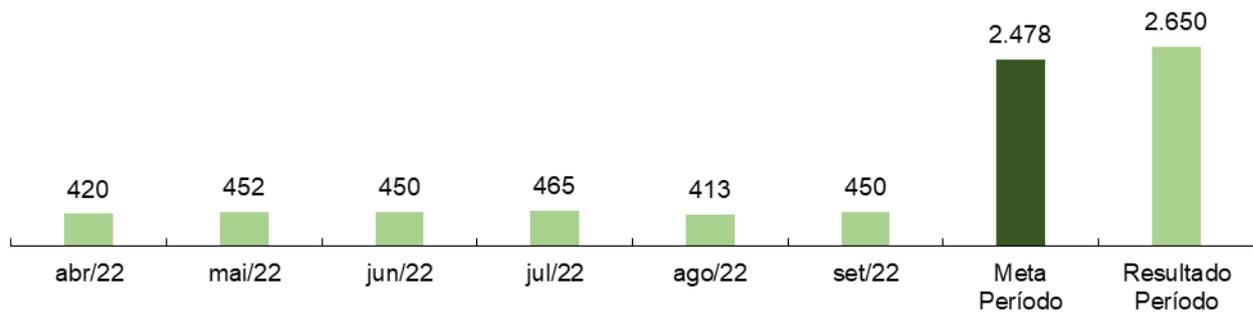


Fonte: Sistema MV, Abr-Set/2022

4.1.2 Longa Permanência - Diárias

Em relação a produção registrada no período, foram ofertadas 2.650 diárias na unidade de cuidados prolongados, representando alcance **106,94%** da meta total contratada para a linha, conforme apresentado no gráfico n.º 2.

Gráfico n.º 02 – Longa Permanência - Diárias



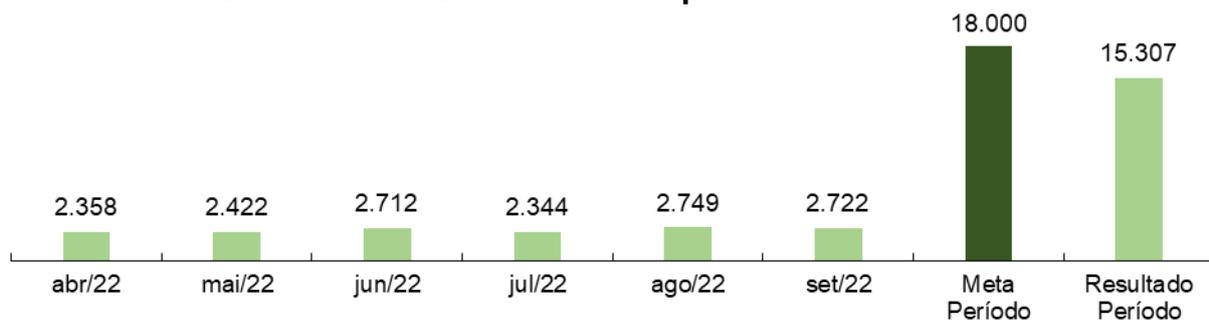
Fonte: Sistema MV, Abr-Set/2022

4.2 Atendimento Ambulatorial

4.2.1 Consultas Médicas em Atenção Especializada

Em se tratando dos atendimentos médicos realizados na unidade, no período de 01/04/2022 a 30/09/2022, foram contabilizados no semestre em questão o total de 15.307 consultas médicas para atendimento aos pacientes nas especialidades de cardiologia, cirurgia geral, cirurgia vascular, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria e reumatologia, conforme apresentado no Gráfico nº3.

Gráfico nº 3 – Consultas de Especialidades Médicas



Fonte: Sistema MV, Abr-Set/2022

Em destaque, a produção atingida no semestre em questão nesta linha de contratação representou alcance de **85,04%** da meta pactuada no 9º Termo Aditivo, resultando em crescimento de 13,66% em comparativo ao semestre anterior.

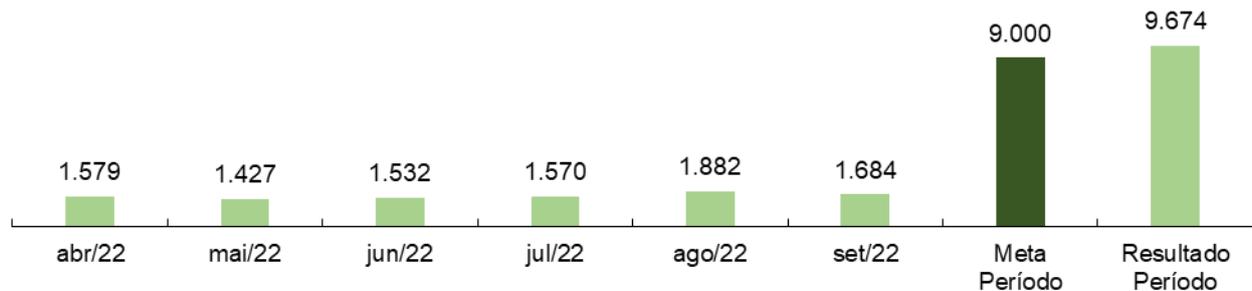
No período, foram adotadas várias iniciativas com objetivo de otimizar o fluxo de interconsultas no HDS com vistas ao crescimento na produção de consultas médicas na unidade, porém, registra-se que em relação ao volume de primeiras consultas ofertadas pela unidade para a rede de saúde, dentre os quais os agendamentos são realizados sob

a gestão da regulação, o percentual de perda primária em consultas médicas no semestre em questão alcançou taxa média de 47,52%.

4.2.2 Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada

Em relação à produção de consultas multiprofissionais registrada no período de abril de 2022 a setembro de 2022, foram realizadas 9.674 consultas presenciais, nas especialidades de educação física, enfermagem, farmácia clínica, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia e terapia ocupacional, conforme apresentado pelo Gráfico nº 4.

Gráfico nº 4 – Consultas Multiprofissionais



Fonte: Sistema MV, Abr-Set/2022

Considerando a meta pactuada para esta linha de contratação no semestre avaliado, o percentual de consultas multiprofissionais atingiu **107,49%** da meta, com crescimento de 30,78% em relação ao último semestre avaliado.

Os resultados no semestre refletem uma curva de crescimento que vem se destacando na dimensão desde janeiro de 2022, tendo em vista várias ações internas na unidade com foco no crescimento da produtividade e alcance das metas.

No período, vale destacar ações por parte da Gerência Assistencial no sentido de otimizar o fluxo de interconsultas no HDS, além de estruturar o início de ofertas de vagas em primeiras consultas nas especialidades multiprofissionais.

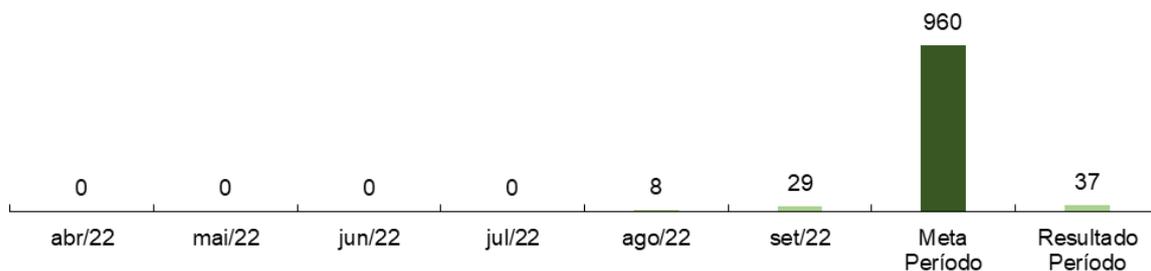
Por outro lado, um dos fatores que impactaram na produtividade desta dimensão refere-se ao volume de primeiras consultas ofertadas pela unidade para a rede de saúde, dentre os quais os agendamentos são realizados sob a gestão da regulação.

No semestre em questão, o percentual de perda primária em consultas multiprofissionais alcançou taxa média de 97,98%.

4.2.3 atendimentos Odontológicos – Consultas (Pediatria, Endodontia e PNE)

Em relação a produtividade registrada no período em questão, das vagas disponibilizadas pela unidade para a regulação em primeiras consultas entre abril de 2022 a setembro de 2022, registrou-se 37 consultas no período com alcance de **3,85%** em relação a meta pactuada para esta linha de contratação.

Gráfico nº 5 – Consultas Odontológicas – Pediatria, Endodontia e PNE



Fonte: Sistema MV, Abr-Set/2022

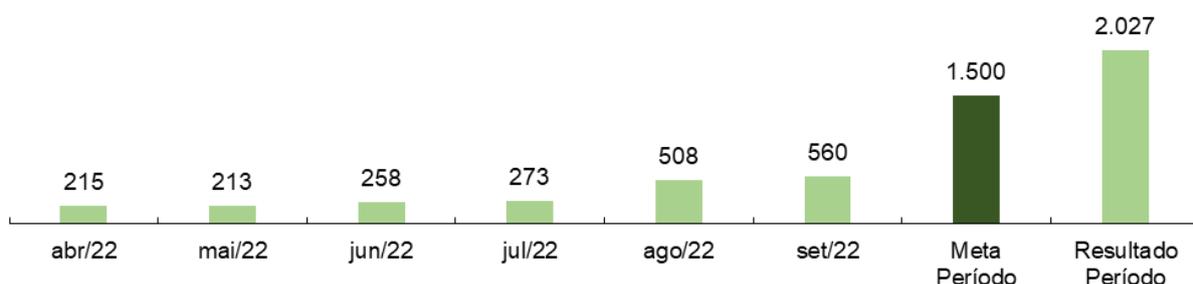
Destaca-se ainda que, no período em questão, das vagas ofertadas para a regulação em primeiras consultas, foi registrado taxa de perda primária de 99,29%.

No entanto, registra-se que no mesmo período também foram realizadas consultas odontológicas pela equipe de odontologia da unidade por meio de retornos e interconsultas oriundas do ambulatório da unidade. A produção neste quesito está composta no item 4.4.2 – *Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada*.

4.2.4 atendimentos Odontológicos – Procedimentos

Associados às consultas odontológicas, registra-se que foram contabilizados no semestre em questão o correspondente a 2.027 procedimentos conforme apresentado no gráfico n.º 6.

Gráfico nº 6 – Procedimentos Odontológicos



Fonte: Sistema MV, Abr-Set/2022

Em relação a meta pactuada para esta linha de contratação no semestre avaliado, o percentual de procedimentos odontológicos realizados atingiu **135,13%** da meta conforme definida no 9º Termo Aditivo.

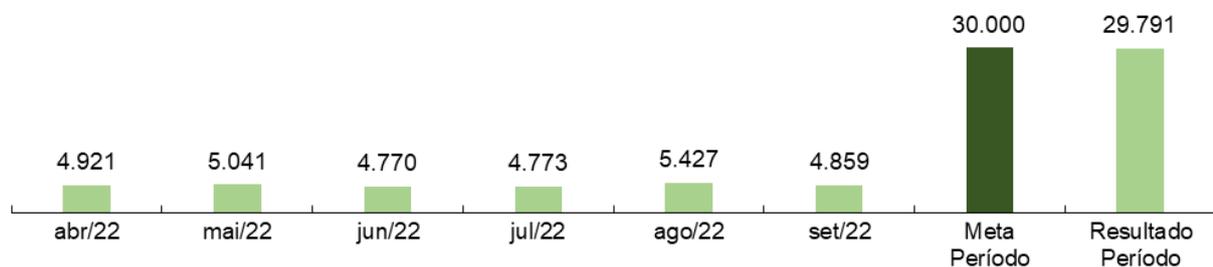
4.2.5 Pequenos Procedimentos Ambulatoriais

Em relação aos atendimentos presenciais para os procedimentos de curativos, foram realizados 29.791 curativos, o que representou alcance de **99,30%** da meta pactuada para esta linha de contratação, conforme apresentado pelo Gráfico nº 7.

No período em questão, o resultado alcançado registrou crescimento de 31,70% em relação ao semestre anterior.

O avanço na produção dos curativos são reflexos de ações internas na unidade em razão da reestruturação nos fluxos de consultas e interconsultas no ambulatório de enfermagem.

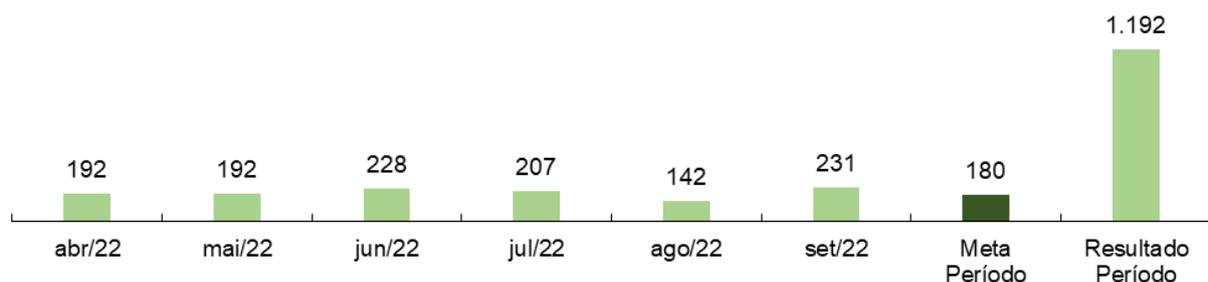
Gráfico nº 7 – Curativos de Feridas Crônicas



Fonte: Sistema MV, Abr-Set/2022

Em relação aos procedimentos de coletas para biópsia, no período avaliado registrou-se o total de 1.192 procedimentos, o que representou alcance de **662,22%** da meta pactuada para esta linha de contratação, conforme apresentado no gráfico n.º 8.

Gráfico nº 8 – Coleta para Biópsia



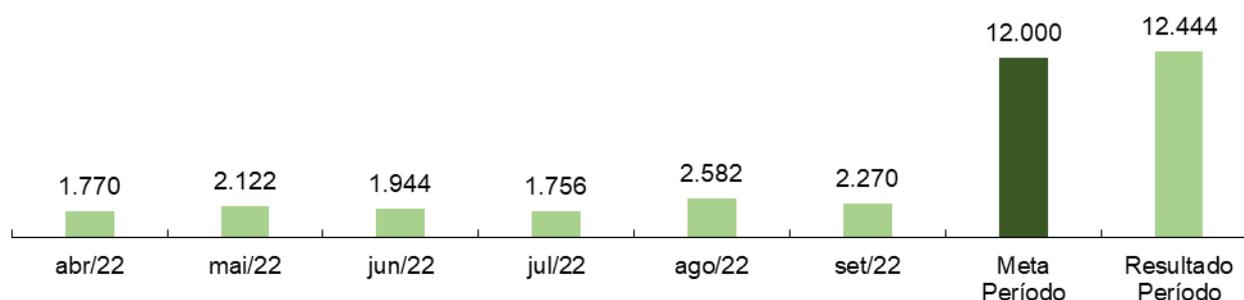
Fonte: Sistema MV, Abr-Set/2022

No tocante aos procedimentos de PAAF (tireoide/mama) conforme já informado no item 3.2.4 – *Pequenos Procedimentos Ambulatoriais*, o mesmo segue em fase de implementação na unidade, sendo que para realização dos procedimentos, será necessário aquisição de equipamentos e contratação de mão de obra médica e de empresa de análises clínicas, para ampliação do escopo de atendimentos.

4.3 Terapias Especializadas

Acerca dos atendimentos nas terapias especializadas, contabilizou-se no período o total de 12.444 sessões, atingindo **103,70%** da meta pactuada no 9º Termo Aditivo para esta linha de contratação, conforme demonstrado pelo Gráfico n.º 9.

Gráfico nº 9 – Terapias Especializadas



Fonte: Sistema MV, Abr-Set/2022

Em destaque, registra-se que no semestre avaliado, a produção de sessões de terapias avançou 18,56% em comparativo ao último semestre.

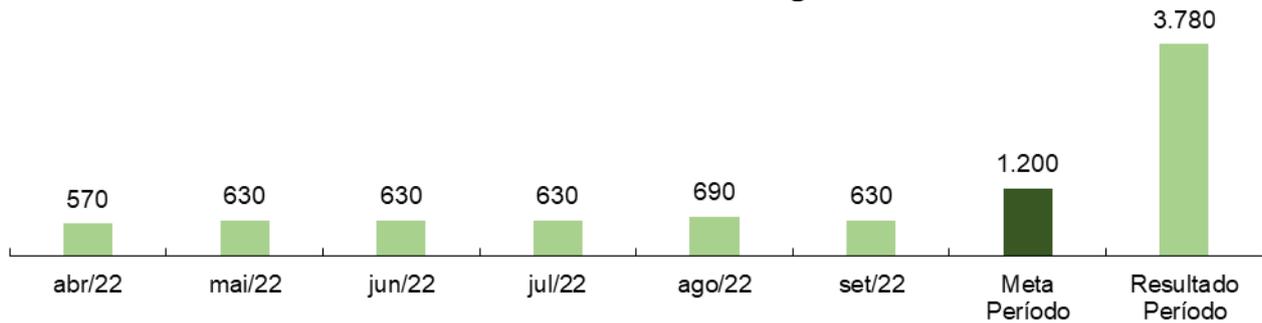
Nota-se que o crescimento de produção é reflexo das ações internas da unidade, no sentido de reorganizar as agendas dos profissionais, readequação do espaço físico e revisão da rotina de terapias individuais ou em grupo, sempre levando em conta os protocolos sanitários ainda vigentes nas unidades de saúde.

4.4 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT Externo

4.4.1 Eletrocardiograma

Entre o período de 01/04/2022 a 30/09/2022, foram ofertadas 3.780 vagas de exames de eletrocardiograma, distribuídas para regulação e ambulatório interno da unidade, conforme segue demonstrado pelo Gráfico n.º 10.

Gráfico nº 10 – Eletrocardiograma



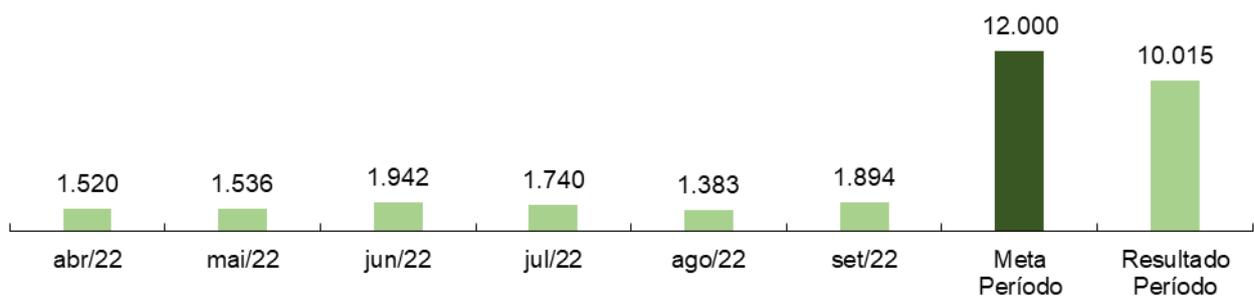
Fonte: Sistema MV, Abr-Set/2022

Em relação a meta estipulada no 9º Termo Aditivo, os resultados dos exames ofertados no semestre avaliado correspondem a um alcance de **315%** para esta linha de contratação, sendo que durante o semestre, foram realizados 240 exames na unidade.

4.4.2 Exames Oftalmológicos

Em referência aos exames oftalmológicos de tonometria e mapeamento de retina associadas às consultas, foram realizados no semestre avaliado o correspondente a 10.015 exames no período, conforme apresentado pelo Gráfico n.º 11.

Gráfico nº 11 – Exames Oftalmológicos



Fonte: Sistema MV, Abr-Set/2022

Vale destacar que, comparada a meta pactuada no 9º Termo Aditivo, o HDS atingiu **83,46%** de cumprimento para esta linha de contratação.

Nota Explicativa:

Os exames de tonometria e mapeamento de retina, estão estritamente vinculados às consultas oftalmológicas, de acordo com o item 3.3.4 do 9º Termo aditivo, sendo assim, conforme determinação da SES-GO, o critério definido para apresentação de cumprimento de meta é a quantidade de exames REALIZADOS no período.

4.4.3 Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas

Acerca dos procedimentos de Doppler realizados na unidade, contabilizou-se no período, o total de 147 procedimentos.

Em relação a este indicador, registra-se que toda a produção aferida no período, são procedimentos realizados em membros superiores/inferiores no ambulatório da Unidade.

Conforme já informado no item 3.4.3 - *Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas*, o serviço segue em fase de implementação na unidade, sendo que para realização destes, será necessário contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos, portanto, ainda não há oferta de vagas disponibilizadas para a regulação.

4.4.4 Anatomopatológico

Conforme já informado no item 3.4.2 - *Anatomopatológico*, para estes procedimentos em questão, segue em fase de implementação na unidade, sendo que será necessário contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos, portanto, ainda não há oferta de vagas disponibilizadas para a regulação.

4.4.5 Ecocardiograma

Registra-se que para a oferta deste exame na unidade, encontra-se em fase de implementação e de aquisição de equipamentos, contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos, portanto, ainda não há oferta de vagas disponibilizadas para a regulação.

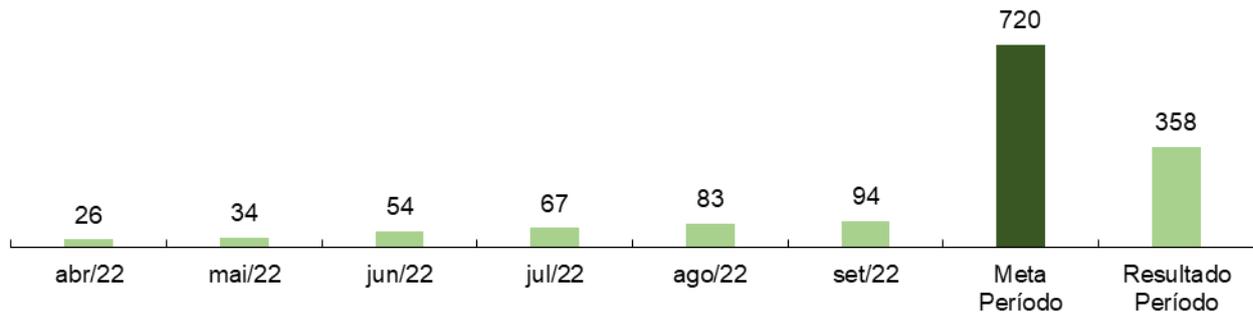
4.4.6 Ultrassom - Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide

Registra-se que para a oferta deste exame na unidade, encontra-se em fase de implementação e de aquisição de equipamentos, contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos, portanto, ainda não há oferta de vagas disponibilizadas para a regulação.

4.5 Serviço de Atenção Domiciliar

No semestre em análise, registrou-se 358 pacientes em atenção domiciliar por meio do programa Saúde no Lar, representando **49,72%** da meta nesta linha de contratação, conforme apresentado no Gráfico n.º 12, a seguir

Gráfico nº 13 – Serviço de Atenção Domiciliar



Fonte: Sistema MV, Abr-Set/2022

Cumprir destacar que o resultado em questão corresponde a um aumento de 325 pacientes atendidos em relação ao semestre anterior.

Atrelado ao propósito institucional de Cuidar de Vidas, o resultado apresentado pelo Serviço de Atenção Domiciliar atingiu crescimento de 984,85% em relação ao semestre anterior.

5 METAS DE PRODUÇÃO SEMESTRAL E RESULTADOS DO PERÍODO

5.1 Comparativo Entre as Metas Propostas e Resultados Alcançados

A seguir, apresentamos por meio das Tabelas nº 13 a 16, os resultados alcançados por período trimestral e consolidado no semestre avaliado em relação às metas de produção.

Tabela nº 13 – Síntese Trimestral dos Indicadores de Produção (Abril 2022 a Junho 2022)

QUADRO SÍNTESE DE PRODUÇÃO - 01/04/2022 a 30/06/2022												
DIMENSÕES	ABR/22			MAI/22			JUN/22			TOTAL TRIMESTRAL		
	Meta	Ofertado	% Atingido	Meta	Ofertado	% Atingido	Meta	Ofertado	% Atingido	Meta	Ofertado	% Atingido
1 - Internações Hospitalares												
Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores – Diárias	365	360	98,63%	365	372	101,92%	365	360	98,63%	1.095	1.092	99,73%
Longa Permanência – Diárias	413	420	101,69%	413	452	109,44%	413	450	108,96%	1.239	1.322	106,70%
2 - Atendimento Ambulatorial												
Consultas Médicas	3.000	2.358	78,60%	3.000	2.422	80,73%	3.000	2.712	90,40%	9.000	7.492	83,24%
Consultas Multiprofissionais	1.500	1.579	105,27%	1.500	1.427	95,13%	1.500	1.532	102,13%	4.500	4.538	100,84%
Atendimentos Odontológicos - Consultas	160	0	0,00%	160	0	0,00%	160	0	0,00%	480	0	0,00%
Atendimentos Odontológicos - Procedimentos	250	215	86,00%	250	213	85,20%	250	258	103,20%	750	686	91,47%
Total Atendimento Ambulatorial	4.910	4.152	84,56%	4.910	4.062	82,73%	4.910	4.502	91,69%	14.730	12.716	86,33%
3 - Pequenos Procedimentos Ambulatoriais												
Curativos de Feridas Crônicas	5.000	4.921	98,42%	5.000	5.041	100,82%	5.000	4.770	95,40%	15.000	14.732	98,21%
Coleta para Biópsia	30	192	640,00%	30	192	640,00%	30	228	760,00%	90	612	680,00%
PAAF (tireoide/ mama)	30	0	0,00%	30	0	0,00%	30	0	0,00%	90	0	0,00%
Total Procedimentos Ambulatorial	5.060	5.113	98,96%	5.060	5.233	103,42%	5.060	4.998	98,77%	15.180	15.344	101,08%
4 - Terapias Especializadas												
Sessões de Terapias Multiprofissionais	2.000	1.770	88,50%	2.000	2.122	106,10%	2.000	1.944	97,20%	6.000	5.836	97,27%
5 - SADT Externo												
Eletrocardiograma	200	570	285,00%	200	630	315,00%	200	630	315,00%	600	1.830	305,00%
Exames Oftalmológicos	2.000	1.520	76,00%	2.000	1.536	76,80%	2.000	1.942	97,10%	6.000	4.998	83,30%
Doppler (membros superiores, inferiores e carótidas)	100	0	0,00%	100	0	0,00%	100	0	0,00%	300	0	0,00%
Anatomopatológico (Biópsia e PAAF)	60	0	0,00%	60	0	0,00%	60	0	0,00%	180	0	0,00%
Ecocardiograma	60	0	0,00%	60	0	0,00%	60	0	0,00%	180	0	0,00%
Ultrasonografia (Próstata via abd e via transretal, mamária bilateral, tireóide)	80	0	0,00%	80	0	0,00%	80	0	0,00%	240	0	0,00%
Total SADT Externo	2.500	2.090	83,60%	2.500	2.166	86,64%	2.500	2.572	102,88%	7.500	6.828	91,04%
6 - Serviço de Atenção Domiciliar - SAD												
Pacientes SAD	120	26	21,67%	120	34	28,33%	120	54	45,00%	360	114	31,67%

Fonte: Sistema MV, Abr-Jun /2022

Tabela nº 14 – Síntese Trimestral dos Indicadores de Produção (Julho 2022 a Setembro 2022)

QUADRO SÍNTESE DE PRODUÇÃO - 01/07/2022 a 30/09/2022												
DIMENSÕES	JUL/22			AGO/22			SET/22			TOTAL TRIMESTRAL		
	Meta	Ofertado	% Atingido	Meta	Ofertado	% Atingido	Meta	Ofertado	% Atingido	Meta	Ofertado	% Atingido
1 - Internações Hospitalares												
Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores – Diárias	365	372	101,92%	365	365	100,00%	365	360	98,63%	1.095	1.097	100,18%
Longa Permanência – Diárias	413	465	112,59%	413	413	100,00%	413	450	108,96%	1.239	1.328	107,18%
Total Internações Hospitalares	778	837	107,58%	778	778	100,00%	778	810	104,11%	2.334	2.425	103,90%
2 - Atendimento Ambulatorial												
Consultas Médicas	3.000	2.344	78,13%	3.000	2.749	91,63%	3.000	2.722	90,73%	9.000	7.815	86,83%
Consultas Multiprofissionais	1.500	1.570	104,67%	1.500	1.882	125,47%	1.500	1.684	112,27%	4.500	5.136	114,13%
Atendimentos Odontológicos - Consultas	160	0	0,00%	160	8	5,00%	160	29	18,13%	480	37	7,71%
Atendimentos Odontológicos - Procedimentos	250	273	109,20%	250	508	203,20%	250	560	224,00%	750	1.341	178,80%
Total Atendimento Ambulatorial	4.910	4.187	85,27%	4.910	5.147	104,83%	4.910	4.995	101,73%	14.730	14.329	97,28%
3 - Pequenos Procedimentos Ambulatoriais												
Curativos de Feridas Crônicas	5.000	4.773	95,46%	5.000	5.427	108,54%	5.000	4.859	97,18%	15.000	15.059	100,39%
Coleta para Biópsia	30	207	690,00%	30	142	473,33%	30	231	770,00%	90	580	644,44%
PAAF (tireoide/ mama)	30	0	0,00%	30	0	0,00%	30	0	0,00%	90	0	0,00%
Total Procedimentos Ambulatorial	5.060	4.980	101,61%	5.060	5.569	110,06%	5.060	5.090	100,59%	15.180	15.639	103,02%
4 - Terapias Especializadas												
Sessões de Terapias Multiprofissionais	2.000	1.756	87,80%	2.000	2.582	129,10%	2.000	2.270	113,50%	6.000	6.608	110,13%
5 - SADT Externo												
Eletrocardiograma	200	630	315,00%	200	690	345,00%	200	630	315,00%	600	1.950	325,00%
Exames Oftalmológicos	2.000	1.740	87,00%	2.000	1.383	69,15%	2.000	1.894	94,70%	6.000	5.017	83,62%
Doppler (membros superiores, inferiores e carótidas)	100	0	0,00%	100	0	0,00%	100	0	0,00%	300	0	0,00%
Anatomopatológico (Biopsia e PAAF)	60	0	0,00%	60	0	0,00%	60	0	0,00%	180	0	0,00%
Ecocardiograma	60	0	0,00%	60	0	0,00%	60	0	0,00%	180	0	0,00%
Ultrasonografia (Próstata via abd e via transretal, mamária bilateral, tireóide)	80	0	0,00%	80	0	0,00%	80	0	0,00%	240	0	0,00%
Total SADT Externo	2.500	2.370	94,80%	2.500	2.073	82,92%	2.500	2.524	100,96%	7.500	6.967	92,89%
6 - Serviço de Atenção Domiciliar - SAD												
Pacientes SAD	120	67	55,83%	120	83	69,17%	120	94	78,33%	360	244	67,78%

Fonte: Sistema MV, Jul-Set /2022

Tabela nº 15 – Síntese Semestral dos Indicadores de Produção

QUADRO SÍNTESE DE PRODUÇÃO 9º TERMO ADITIVO - ABRIL/2022 A SETEMBRO/2022			
LINHAS DE CONTRATAÇÃO			
1 - Internações Hospitalares	Meta	Ofertado	% Atingido
Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores – Diárias	2.190	2.189	99,95%
Longa Permanência – Diárias	2.478	2.650	106,94%
TOTAL INTERNAÇÕES HOSPITALARES	4.668	4.839	103,66%
2 - atendimentos Ambulatoriais	Meta	Realizado	% Atingido
Consultas Médicas	18.000	15.307	85,04%
Consultas Multiprofissional na atenção especializada	9.000	9.674	107,49%
Atendimentos Odontológicos - Consultas (pediatria, endodontia, PNE)	960	37	3,85%
Atendimentos Odontológicos - Procedimentos	1.500	2.027	135,13%
TOTAL ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	29.460	27.045	91,80%
3 - Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	Meta	Realizado	% Atingido
Curativos de Feridas Crônicas	30.000	29.791	99,30%
Coleta para Biópsia	180	1.192	662,22%
PAAF (tireoide/mama)	180	0	0%
TOTAL PEQUENOS PROCEDIMENTOS	30.360	30.983	102,05%
4 - Terapias Especializadas	Meta	Realizado	% Atingido
Sessões de Terapias Multiprofissionais	12.000	12.444	103,70%
5 - SADT EXTERNO - Exames	Meta	Ofertado	% Atingido
Eletrocardiogramas	1.200	3.780	315%
Exames Oftalmológicos *	12.000	10.015	83,46%
Doppler (membros superiores, inferiores e carótidas)	600	0	0,00%
Anatomopatológico	360	0	0%
Ecocardiograma	360	0	0%
Ultrassom (próstata via abdominal e transretal, mama bilateral e tireóide)	480	0	0%
TOTAL SADT EXTERNO	15.000	13.795	91,97%
6 - Serviço de Atenção Domiciliar - SAD	Meta	Realizado	% Atingido
Pacientes SAD	720	358	49,72%
NOTA EXPLICATIVA:			
Em relação aos exames oftalmológicos, são apresentados os quantitativo realizado, uma vez que os mesmos são estritamente ligados às consultas oftalmológicas			

Fonte: Sistema MV, Abr-Set /2022

5.2 Análise Crítica - Metas de Produção e Resultados Alcançados

Tendo como referência as metas pactuadas no 9º Termo Aditivo, no período acumulado entre 01 de abril de 2022 a 30 de setembro de 2022, é possível notar no decorrer do semestre avanços significativos na produtividade, conforme resultados apresentados nas dimensões relacionadas abaixo:

- Internações Hospitalares - referente à linha de contratação para ofertas em Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores – Diárias, e a produtividade das ofertas relacionadas ao Serviço de Longa Permanência – Diárias, no semestre avaliado foram ofertadas 4.839 diárias hospitalares, resultando em alcance de 103,66% da meta pactuada nesta linha de contratação.

- atendimentos Ambulatoriais - realizou-se no período em análise, o total de 27.045 atendimentos em consultas médicas, não médicas, bem como atendimentos de consultas e procedimentos odontológicos, tendo sido alcançado o correspondente a 91,80% de produção em relação à meta. Em relação ao semestre anterior, registra-se crescimento de 23,01% no número de consultas realizadas.

- Pequenos Procedimentos Ambulatoriais - registrou-se no período, o total de 30.983 entre procedimentos ambulatoriais de curativos e coletas para biópsia. O resultado alcançou o equivalente a 102,05% da meta nesta linha de contratação. Comparando-se ao semestre anterior, houve um crescimento de 36,97% no número de procedimentos ambulatoriais realizados.

- Terapias Especializadas – em relação aos atendimentos em grupo, registrou-se o total de 12.444 atendimentos, com alcance de 103,70% da meta pactuada para esta linha de contratação. Em relação ao semestre anterior, registra-se crescimento de 18,56% no número de consultas realizadas.

- SADT Externo – Em relação aos exames ofertados no período, seguindo a mesma tendência de crescimento em relação às demais dimensões estabelecidas no 9º Termo Aditivo, foi considerado no período alcance de 91,97% da meta consolidada para o SADT Externo.

- Serviço de Atendimento Domiciliar – em relação a produção registrada para o serviço de atendimento domiciliar na unidade, contabilizou-se 358 pacientes no SAD durante período avaliado e alcance de 49,72% da meta pactuada para esta linha de contratação.

Diante disso, dado o momento de transição após os efeitos da covid-19 nos últimos 2 anos, a Unidade permanece determinada a cuidar de vidas, visando potencializar a produtividade com foco no alcance de melhores índices das metas contratualizadas e promover ações significativas cumprindo nosso propósito de cuidar de vidas.

6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - METODOLOGIA NPS

A seguir, apresentamos os resultados das pesquisas de satisfação realizadas no HDS durante o período de abril de 2022 a setembro de 2022, utilizando-se a metodologia *Net Promoter Score* - NPS, com objetivo de mensurar o grau de satisfação dos pacientes que estiveram em atendimentos presenciais nos ambulatórios.

A pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação da percepção da qualidade dos serviços prestados pela unidade hospitalar aos usuários e ocorrem mensalmente por meio de aplicação de questionários específicos, levando em consideração os atendimentos presenciais realizados no ambulatório médico, feridas crônicas e ginásio de terapias.

Os usuários avaliam os serviços com notas de 0 a 10 e de acordo com as respostas são classificados em:

Respostas de 0 a 6 – *Detratores*: usuários insatisfeitos, quanto aos serviços/atendimentos recebidos na Unidade hospitalar.

Respostas de 7 a 8 – *Neutros*: usuários satisfeitos, mas que se mantêm indiferentes aos serviços/atendimentos.

Respostas de 9 a 10 – *Promotores*: usuários satisfeitos que consideraram como positiva a experiência com os serviços/atendimentos que receberam.

Após a tabulação das respostas, nos três grupos, é calculado o NPS:

NPS= % de clientes promotores - % de clientes detratores

De acordo com o resultado do Net Promoter Score é possível estabelecer uma classificação em 4 zonas de classificação, que exemplificam qual o grau de satisfação dos clientes, conforme relacionado abaixo:

- Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100
- Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75

- Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50
- Zona Crítica – NPS entre -100 e 0

Sendo assim apresentamos, por meio da Tabela nº 16, os resultados das pesquisas realizadas no HDS utilizando-se a metodologia *Net Promoter Score* – NPS, durante o período de abril a setembro de 2022.

Tabela nº 16 – Pesquisa de Satisfação – NPS - Resultado Consolidado Semestral

Classificação dos Pacientes	Quantidade de pacientes	%	NPS = 92,31%	Zona de Classificação
Total de clientes Detratores	77	0,70%		Zona de Excelência
Total de clientes Neutros	693	6,29%		
Total de clientes Promotores	10.254	93,01%		
Total Geral de Respostas	11.015	100,00%		
Zonas de classificação				
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100%				
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75%				
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50%				
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0%				

Fonte: Sistema MV, Abr-Set/2022

Em relação aos atendimentos e parâmetros definidos pela NPS, conforme demonstrado na Tabela acima, o percentual atingido pela unidade no semestre, para uma amostra de 1.723 entrevistados, alcançou o corresponde a 92,31%.

Levando em consideração a classificação obtida nos resultados da pesquisa, o percentual em questão demonstra que os pacientes qualificaram o atendimento/serviço da unidade dentro da "**Zona de Excelência**".

7 RELATORIO FINANCEIRO SEMESTRAL – ABRIL/2022 A SETEMBRO/2022

SES
Secretaria de Estado
da Saúde

HOSPITAL ESTADUAL DE DERMATOLOGIA SANITÁRIA COLÔNIA SANTA MARTA - HDS DEMONSTRATIVO FINANCEIRO SEMESTRAL - ABRIL Á SETEMBRO DE 2022

SALDOS	Saldo Inicial 01/04/2022	Saldo Inicial 01/05/2022	Saldo Inicial 01/06/2022	Saldo Inicial 01/07/2022	Saldo Inicial 01/08/2022	Saldo Inicial 01/09/2022	ACUMULADO ANUAL 01/04/2022
CAIXA	1.731,46	1.731,46	1.731,46	1.731,46	1.731,46	1.731,46	1.731,46
BANCOS	19.400.438,74	17.793.545,49	15.802.188,54	13.808.520,70	12.088.209,67	28.409.516,17	19.400.438,74
Total do Saldo Anterior	19.402.170,20	17.795.276,95	15.803.920,00	13.810.252,16	12.089.941,13	28.411.247,63	19.402.170,20
Entradas em Conta Corrente							
Rendimento Sobre Aplicações Financeiras	153.755,29	171.377,18	149.609,94	133.015,41	199.925,44	288.091,40	1.095.774,66
Repasses do Contrato de Gestão	0,00	123.278,48	0,00	0,00	18.713.081,23	0,00	18.836.359,71
Outras Informações	2.285,90	0,00	860,40	198,80	198,80	1.368,94	4.912,84
TOTAL DE ENTRADAS DO MÊS	156.041,19	294.655,66	150.470,34	133.214,21	18.913.205,47	289.460,34	19.937.047,21
1.SALDO INICIAL MAIS ENTRADAS DO MÊS	19.558.211,39	18.089.932,61	15.954.390,34	13.943.466,37	31.003.146,60	28.700.707,97	39.339.217,41
Gastos							
Pessoal	628.397,44	622.029,76	649.371,12	632.402,50	658.407,38	720.825,08	3.911.433,28
Serviços	465.912,71	1.005.988,33	721.539,06	389.806,26	1.138.386,98	812.992,28	4.534.625,62
Materiais	170.687,22	228.661,27	186.603,98	260.487,62	295.378,66	245.897,77	1.387.716,52
Investimentos	0,00	3.518,00	0,00	25.707,30	22.932,50	20.175,00	72.332,80
Concessionárias (Água, luz e telefonia)	7.039,60	21.511,11	8.268,58	0,00	12.850,93	7.133,14	56.803,36
Tributos, Taxas e Contribuições	109.844,99	68.279,41	137.077,28	92.466,99	72.183,00	141.815,85	621.667,52
Recibo de Pagamento a Autônomo/Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Reembolso de Rateios (-)	111.331,90	101.831,45	117.420,99	111.794,91	167.322,25	140.344,20	750.045,70
Rescisões Trabalhistas	55.915,26	16.942,03	81.297,78	100.586,56	9.053,56	13.856,41	277.651,60
Despesas com Viagens	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Diárias	0,00	2.400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.400,00
Pensões Alimentícias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Adiantamentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Alugueis	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Encargos Sobre Folha de Pagamento	185.004,61	209.969,76	204.522,05	206.550,96	210.022,12	221.551,56	1.237.621,06
Bloqueio Judicial (-)	12.966,29	0,00	11.600,78	0,00	0,00	0,00	24.567,07
Reembolso de Despesas (-)	0,00	0,00	0,00	0,00	4.412,85	5.132,39	9.545,24
Contratação Emprestimo/Financeiro (-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Bolsa Residência	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Encargos Sobre Rescisão Trabalhista	15.834,42	4.881,49	26.436,56	33.722,14	948,74	3.121,32	84.944,67
2.TOTAL DE SAÍDAS DO MÊS	1.762.934,44	2.286.012,61	2.144.138,18	1.853.525,24	2.591.898,97	2.332.845,00	12.971.354,44
SALDOS	Saldo Final 30/04/2022	Saldo Final 31/05/2022	Saldo Final 30/06/2022	Saldo Final 31/07/2022	Saldo Final 31/08/2022	Saldo Final 30/09/2022	Saldo Final 30/09/2022
CAIXA	1.731,46	1.731,46	1.731,46	1.731,46	1.731,46	1.731,46	1.731,46
BANCOS	17.793.545,49	15.802.188,54	13.808.520,70	12.088.209,67	28.409.516,17	26.366.131,51	26.366.131,51
SALDO FINAL CONSOLIDADO	17.795.276,95	15.803.920,00	13.810.252,16	12.089.941,13	28.411.247,63	26.367.862,97	26.367.862,97

RAFAEL MOREIRA
DA
SILVA:00603709125

Assinado de forma digital por
RAFAEL MOREIRA DA
SILVA:00603709125
Dados: 2022.10.17 10:10:34
-03'00'

8 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO

Conforme determinado no 9º Termo Aditivo, segue apresentação dos resultados alcançados no período semestral de abril a setembro de 2022, referente aos indicadores de desempenho registrados.

8.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

Com a taxa de ocupação hospitalar, busca-se apresentar o percentual entre o número de pacientes/dia em relação ao número de leitos/dia no período avaliado, com objetivo de mensurar o grau de eficiência em relação a quantidade de leitos disponibilizados e a qualidade do serviço prestado pela unidade. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 9º Termo Aditivo, é $\geq 80\%$.

Destaca-se que o indicador em questão, atrelado ao serviço de internação de longa permanência, entre os meses de abril a setembro de 2022, alcançou 76,35% da meta pactuada no 9º Termo Aditivo, conforme demonstrado na tabela n.º 17.

Tabela nº 17 – Taxa de Ocupação Hospitalar

INDICADORES DE DESEMPENHO								
INDICADOR	META	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22	% ALCANÇADO
TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR	$\geq 80\%$	53,33%	71,24%	72,67%	85,59%	86,24%	86,89%	76,35%

Fonte: NIR HDS – Abr-Set/2022

8.2 Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH

Quanto ao percentual de ocorrências de glosas no SIH, que visa aferir a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares, em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, informa-se entre abril e setembro foram faturadas 138 Autorizações de Internação Hospitalar - AIHs, sendo que até o

fechamento do relatório não foi possível apresentar o percentual do indicador referente ao mês de setembro de 2022, uma vez que a SES/GO disponibiliza essas informações para a unidade, somente ao final do mês subsequente. Sendo assim, o indicador de glosas referente a competência de setembro de 2022, será apresentada no Relatório Mensal de Outubro de 2022.

Em oportuno, registra-se, conforme Tabela nº 18, que o percentual de glosas referente ao trimestre avaliado, apresentou taxa de 13,64%.

Tabela nº 18 – Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH

INDICADORES DE DESEMPENHO								
INDICADOR	META	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22	% ALCANÇADO
PERCENTUAL DE OCORRÊNCIAS DE GLOSAS	<1	0,00%	33,33%	45,83%	0,00%	0,00%	-	13,64%

Fonte: SEFAT HDS – Abr-Set/2022

Em oportuno, e seguindo alinhamentos com a SES/GO, deverá ser desconsiderado do numerador para cálculo do indicador em questão as AIHs rejeitadas por critérios de habilitação do serviço, capacidade instalada e bloqueios.

Em relação às AIHs rejeitadas em maio e junho de 2022, conforme informado no DATASUS, dos quais na ocasião apresentou a mesma mensagem de erro vinculado a “profissional não cadastrado”, informa-se que consta o cadastro do profissional no CNES, e que as AIHs foram reapresentadas nas competências posteriores e aprovadas integralmente.

8.3 Farmacovigilância: Percentual de Incidência de Reações Adversas a Medicamentos

No período de abril a setembro de 2022, foram monitorados todos os pacientes com medicação prescrita, quanto à ocorrência de Reação Adversa a Medicamentos – RAM.

Conforme já informado nos relatórios mensais anteriores, no período em análise foram investigados 100% dos pacientes quanto a RAM, sendo que **somente** no mês de julho de 2022 houve notificação quanto a gravidade do evento adverso como MODERADA.

Nos demais meses do período não houve RAM, considerando assim o cumprimento da meta, conforme registrado na Tabela nº 19.

Tabela nº 19 – Farmacovigilância - Monitoramento de RAM

INDICADORES DE DESEMPENHO								
INDICADORES	META	ABR/22	MAI/22	JUN/22	JUL/22	AGO/22	SET/22	% ALCANÇADO
Percentual de Pacientes sem RAM - Reações Adversas a Medicamentos	≥ 95%	-	-	-	100,00%	-	-	100,00%

Fonte: SEFAR HDS – Abr-Set/2022

8.4 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Com o indicador em questão, busca-se mensurar a razão relacionada às primeiras consultas ofertadas para a rede de saúde em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 9º Termo Aditivo, é igual a 1.

No semestre em questão, atingiu-se 1,75 da razão do quantitativo de consultas ofertadas na Unidade, considerando assim o cumprimento da meta, conforme Tabela n.º 20.

Tabela nº 20 – Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

INDICADORES DE DESEMPENHO								
INDICADOR	META	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22	RESULTADO ALCANÇADO
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,71	1,90	1,89	1,61	1,73	1,68	1,75

Fonte: SURET HDS – Abr-Set/2022

8.5 Percentual de Manifestações Queixosas – Ouvidoria SUS

Para o alcance do indicador em questão, deve ser analisada a satisfação do usuário atendido na unidade em relação ao tipo de atendimento prestado, no qual a fórmula para obtenção do resultado encontra-se na apresentação do número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS durante o período avaliado, dividido pelo total de atendimentos realizados (ambulatorial, exames e internação) no mesmo período.

No semestre avaliado, o resultado alcançado em referência ao indicador corresponde a 0,07%, conforme apresentado na Tabela nº 21.

Tabela n.º 21 – Percentual de Manifestações Queixosas

INDICADORES DE DESEMPENHO								
INDICADOR	META	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22	RESULTADO ALCANÇADO
Percentual de Manifestações Queixosas na Ouvidoria SUS	<5%	0,03%	0,07%	0,07%	0,09%	0,07%	0,10%	0,07%

Fonte: Ouvidoria HDS – Abr-Set/2022

9 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIALIBIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS

Durante o período em questão, sempre em busca da melhoria contínua e propositiva no alcance das metas contratualizadas bem como dos objetivos institucionais para otimização dos resultados dos indicadores apresentados, o HDS desenvolveu uma série de ações e treinamentos voltados ao aprimoramento e excelência dos processos internos da unidade com especial propósito de cuidar de vidas, distribuindo iniciativas a partir das perspectivas compostas em seu Planejamento Estratégico:

- ✓ Aprendizado e Desenvolvimento;
- ✓ Processos
- ✓ Sustentabilidade
- ✓ Usuário e Sociedade

Para tanto, durante todo o semestre, entre as ações realizadas nas gerências estratégicas e assistenciais da unidade, destacam-se:

- *Curativos de Feridas Crônicas*: flexibilização da agenda de atendimento, promovendo encaixe de pacientes tendo em vista as interconsultas entre as diversas áreas da unidade.
- *Consultas Médicas*: ações de flexibilização com reestruturação de fluxo das interconsultas para aumento da produtividade.
- *Conexões Sustentáveis*: permaneceram vigentes as reuniões e ações na unidade com objetivo de implantar o Sistema de Gestão Ambiental – SGA, pautado na ISO 14001, onde se discute estratégias e políticas de Gestão Ambiental no âmbito da instituição.

- *Ampliação do Serviço de Telefonia:* contratação de novos colaboradores e ampliação dos horários de atendimento no serviço com foco a melhoria contínua para os usuários que utilizam os atendimentos assistenciais na unidade.

- *Unidade de Cuidados Prolongados:* Acolhimento de aperfeiçoando multiprofissional e estagiários médicos, a fim de contribuir com a capacitação desses profissionais. Além disso houve capacitação da equipe multiprofissional sobre o tema Cuidados Paliativos, pela Equipe Médica da unidade.

- *Serviço de Atenção Domiciliar:* considerando a crescente da quantidade de atendimentos e de pacientes em acompanhamento pelo SAD-HDS, no mês de Junho iniciou-se os trâmites burocráticos para instalação da 2ª equipe EMAD na unidade visando atingimento das metas contratuais propostas.

- *II Semana de Incentivo a Pesquisa do HDS:* com o objetivo de estimular o interesse dos profissionais da unidade pelas pesquisas científicas, o HDS realizou a II Semana de Incentivo à Pesquisa. A iniciativa, que realizou ciclos de palestras durante 4 dias, alcançou diversas áreas assistenciais da unidade.

- *Gestão de Custos:* A Equipe do Planejamento Orçamento e Custos do HDS realizou, reunião com a participação dos gestores para apresentação estratégica a respeito do mapeamento do uso de recursos na unidade em suas diversas áreas de atuação. Na ocasião foi demonstrado para os gestores das áreas os custos com materiais, insumos, serviços e rateios apropriados, momento em que foram identificadas inconsistências, como lotação indevida de funcionários, rateios de custos indiretos arbitrários, proporcionando assim, oportunidade para tratamento destas ocorrências, adequações e melhorias de processos que impactam o custo.

- *Semana da Integridade:* focado em debater os valores éticos que norteiam as atividades dos colaboradores, foi realizado durante um ciclo de palestras onde foram debatidos temas como o papel dos profissionais das unidades da SES para a maturidade do Programa de Compliance, no qual foi ressaltado a importância do Programa de Compliance para assegurar que os atos de gestão estejam em conformidade com os padrões éticos e legais. Em seu segundo ano consecutivo, o evento consistiu em um importante espaço de difusão e troca de experiência com a participação de palestrantes dos mais diversos segmentos.

- *Workshop sobre gestão por competência:* Com foco na melhoria dos resultados institucionais, HDS realizou, em agosto, o I Workshop de Gestão por

Competência – 2022. Voltado para o grupo de gestores e líderes da Unidade, o evento objetivou proporcionar entendimento sobre as competências necessárias e o desempenho profissional tendo como referência o modelo de gestão por competência.

10 TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES

Em atendimento ao item 1.19 do Anexo nº. I, disposto no 9º Termo Aditivo, registra-se que a taxa global de absenteísmo dos colaboradores da unidade, considerando os vínculos celetistas e estatutários, **alcançou taxa 3,03%** no período de abril a setembro de 2022, conforme indicados na Tabela nº 22.

Tabela nº 22 –Taxa de Absenteísmo Colaboradores

TAXA DE ABSENTEÍSMO - COLABORADORES							
INDICADORES	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22	% Alcançado
CELETISTAS	2,33%	2,52%	4,20%	3,56%	2,87%	3,33%	3,16%
ESTATUTARIOS	3,52%	3,11%	2,59%	2,60%	2,63%	1,63%	2,81%
TAXA GLOBAL ABSENTEÍSMO	2,76%	2,54%	3,80%	3,21%	3,16%	2,73%	3,03%

Fonte: SEFOP HDS – Abr-Set/2022

11 OUTRAS AÇÕES REALIZADAS NO PERÍODO

11.1 Abril Verde no HDS

Dia 08/04/2022, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do HDS, com o apoio do Serviço Especializado em Engenharia Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT, realizou a ação Patrulha pela Segurança. Com foco na conscientização, prevenção de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais, a Patrulha passou em todos os setores da instituição reforçando os cuidados a serem mantidos para garantir um ambiente de trabalho seguro e a importância da notificação de acidente de trabalho.

A campanha Abril Verde teve início em 2014, e visa diminuir e prevenir os acidentes e as doenças provenientes do trabalho, bem como promover a conscientização sobre o tema. O mês de abril foi escolhido para esta campanha por possuir duas datas importantes, o dia 07/04, celebrado o Dia Mundial da Saúde e o dia 28/04, considerado o Dia Internacional em memória às vítimas de acidentes de trabalho.

11.2 HDS Realiza Campanha Especial para Celebrar a Páscoa

Em alusão às comemorações de Páscoa, o HDS realizou em 14/04, a dinâmica “Caça aos ovos de Páscoa”. Os doces foram escondidos em locais estratégicos para os pacientes moradores e Internados na Unidade de Cuidados Prolongados saírem à procura.

A ação de humanização organizada pela equipe da Unidade de Cuidados Prolongados, tem o objetivo de integrar os pacientes em datas especiais e mobilizar toda comunidade a participar de momentos comemorativos que fazem parte do calendário da unidade.

11.3 Conexões Sustentáveis – HDS distribui Squeezes para os Profissionais

Com o objetivo de conscientizar sobre práticas de sustentabilidade, o HDS realizou durante o mes de abril a distribuição de Squeezes para todos os profissionais. A iniciativa que faz parte do projeto Conexões Sustentáveis, além de estimular a troca dos copos descartáveis por Squeezes, reforça a importância da redução e produção dos resíduos na unidade.

A adoção da “garrafinhas” reduz a poluição, pois o plástico dos copos descartáveis não é biodegradável, polui o meio ambiente e demora mais de 250 anos para se decompor.

Vale lembrar que a produção dos copos descartáveis utiliza muita água e energia elétrica. E, como o Squeeze comporta maior quantidade de água do que o copo, isso acaba sendo um estímulo para beber mais água e garantir a hidratação no dia a dia. Ao todo foram distribuídos 342 Squeezes.

11.4 HDS lança projeto “Virando Páginas” para Incentivo à Leitura

Com o objetivo de incentivar o hábito da leitura e promover estímulos das habilidades mentais, assim como o enriquecimento do vocabulário, criatividade e bem-estar emocional, a equipe multiprofissional do HDS lançou o projeto ‘Virando Páginas’, que disponibiliza livros à população.

O acervo literário, que inclui livros novos e usados de diversos gêneros, está localizado na recepção do Ginásio de Terapias, acessível aos funcionários da unidade, pacientes e acompanhantes, bem como o público em geral, sendo que basta escolher o livro entre os exemplares disponíveis e levá-lo para casa gratuitamente.

A iniciativa também tem o propósito de arrecadar livros para manter o acervo abastecido.

11.5 HDS Realiza Integração em Alusão ao Dia do Trabalhador

Para celebrar o Dia do Trabalhador, comemorado no dia 1º de maio, o HDS realizou o Piquenique do Trabalhador. A ação foi pensada e realizada pelo Comitê de Compliance para homenagear e reconhecer a importância daqueles que contribuem com o propósito de Cuidar de Vidas.

O evento foi feito ao ar livre com decoração especial, toalhas, música voz e violão, cestas com variados tipos de frutas, placas com mensagens reforçando os valores éticos do Mini manual do Respeito e da Diversidade no ambiente de trabalho.

11.6 Ações do HDS em Homenagem ao Dia Internacional da Enfermagem

Gestores de Enfermagem do HDS receberam na Câmara Municipal da Goiânia, a homenagem de Honra ao Mérito. A condecoração é o reconhecimento e valorização desses profissionais que se doam em prol do próximo. Entre os homenageados da equipe de enfermagem do HDS estavam os supervisores UCP e Residência Assistencial, Atenção domiciliar e Feridas Crônicas.

Em comemoração pela Semana da Enfermagem, foram realizadas homenagens aos profissionais que atuam no cuidado diário, com dedicação, amor e humanidade ao próximo. Com o tema: “quem cuida merece destaque”, a instituição elaborou uma programação especial dedicada à valorização dos profissionais

Além disso, em menção ao Dia Mundial da Hipertensão Arterial, para sensibilizar pacientes e colaboradores sobre os cuidados e atitudes necessárias para a prevenção da doença, a equipe de enfermagem do HDS realizou aferição de pressão, medição da glicemia e distribuição de informativos com dicas relevantes relacionadas ao tema. A iniciativa foi voltada para os colaboradores e pacientes da instituição.

11.7 Programa de Imunização dos Profissionais Contra Influenza e Sarampo

Com foco na saúde dos colaboradores, o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta – HDS realizou, no mês de maio, a campanha de vacinação

contra Sarampo e Influenza. A campanha que acontece anualmente visa diminuir a circulação do vírus e incidências de casos graves devido às doenças.

11.8 Médicas do HDS Recebem Diploma de Honra ao Mérito

Dia 3 de maio foi oferecida uma homenagem de Honra ao Mérito aos médicos geriatras do Estado de Goiás. Entre os homenageados estavam as médicas do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, representadas nesta pela Diretora Geral da unidade, pela Gerente de Internação e Atendimento Domiciliar e a Supervisora da Unidade de Cuidados Prolongados. A homenagem é o reconhecimento da brilhante atuação das profissionais, que exercem o ofício com responsabilidade e ética.

11.9 HDS Disponibiliza Suporte Psicológico para Pacientes de Feridas Crônicas

O HDS disponibiliza o atendimento psicológico exclusivo para os pacientes de feridas crônicas.

Uma das abordagens durante o atendimento é apresentar orientações sobre o tipo de atividade física que o paciente pode fazer, alimentação correta que contribua na cicatrização e autocuidado, a exemplo da higiene pessoal, instigando o paciente a compreender o tratamento e praticar ações de prevenção e conscientização sobre a saúde.

11.10 HDS Promove Comemoração Junina aos Colaboradores

Em comemoração aos festejos juninos, a instituição promoveu um Café da Manhã especial para os profissionais. A atividade foi pensada como uma forma de proporcionar um momento de alegria e descontração na rotina dos colaboradores.

O evento foi feito ao ar livre com decoração especial, toalhas, música voz e sanfona, cestas com variados tipos de comidas típicas.

11.11 HDS Recebe Residentes Médicos

Referência em atendimento ao idoso e pessoas com doenças crônicas, o HDS recebeu, no mês de junho, os residentes médicos de geriatria, que iniciarão sua jornada de aprendizado na unidade. Sob a supervisão da médica geriatra, os profissionais acompanharão os atendimentos prestados aos pacientes moradores da Residência Assistencial.

11.12 Gerências da Unidade Realizam Encontro para Acompanhamento e Avaliação de Indicadores

A Superintendência de Gestão e Planejamento, por meio da Gerência Corporativa Assistencial e Gerência Corporativa de Planejamento, realizaram no HDS, um encontro para avaliação dos indicadores do Contrato de Gestão da Unidade.

A reunião de alinhamento faz parte de uma agenda conjunta da GCASS/GCPLAN, que será realizada em todas as unidades geridas pela Agir. Esta ação estratégica permite fomentar uma avaliação participativa entre processos e resultados esperados para o alcance e manutenção da excelência nos atendimentos prestados aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

11.13 HDS Aplica 2º Dose de Reforço contra Covid-19

Profissionais do HDS receberam nos dias 14 e 15 de julho a segunda dose de reforço contra a Covid-19, conhecida também como a quarta dose. A ação faz parte do Plano Nacional de Operacionalização da Vacinação contra a Covid-19, uma medida adicional de resposta ao enfrentamento da pandemia.

A vacinação é importante para diminuir a propagação do vírus SARS-CoV-2 e para reduzir as chances de surgirem novas variantes.

11.14 HDS Encerra Ciclo de Reuniões de Integração – All Hands

As equipes de Planejamento e de Recursos Humanos do HDS finalizaram o primeiro ciclo de reuniões que objetivou, durante o primeiro semestre de 2022, realizar a apresentação das atividades, indicadores e entregas dos setores, de forma que todos os gestores conheçam as rotinas das diversas áreas da unidade.

Conduzido pelo Supervisor de Planejamento, no primeiro momento foram detalhadas as funções e atividades de cada colaborador que compõe a equipe da Gerência de Planejamento Orçamento e Custos (GPLORC). Em seguida a supervisão do Recursos Humanos, apresentou as responsabilidades e indicadores do setor.

11.15 HDS Oferece Serviços de Reabilitação Respiratória

Focado na jornada de excelência dos pacientes, o HDS implanta o serviço de reabilitação respiratória voltado para pacientes Pós-Covid, com doença pulmonar obstrutiva

crônica, asma e pneumonia. Os atendimentos são realizados duas vezes por semana, com duração de 45 minutos cada sessão.

A reabilitação cardiopulmonar envolve treinos aeróbicos, fortalecimento muscular global associado a estímulos cardiorrespiratórios, treino de equilíbrio e alongamentos.

11.16 HDS Realiza Treinamento sobre Infecção Relacionada à Assistência

Visando capacitar os profissionais para realizarem ações básicas de prevenção e assim reduzir as infecções hospitalares e aumentar a qualidade da segurança no cuidado, o HDS, por meio do serviço de Controle de Infecção Relacionado à Assistência à Saúde - SCIRAS, realizou o treinamento “Infecção Relacionada à Assistência à Saúde: como prevenir.”

Durante os dois dias de capacitação, foi falado sobre os cinco momentos, os produtos e a técnica de realização da higiene de mãos, isolamentos e os tipos de precauções, os EPIS que devem ser utilizados para cada precaução, além das medidas de prevenção no ambiente hospitalar. Foi abordado também sobre a prevenção de infecção para dispositivos invasivos utilizados pelos pacientes sob os cuidados da Unidade (Infecção de Trato Urinário e Infecção Primária de Corrente Sanguínea).

O treinamento foi ministrado pela enfermeira do SCIRAS, que destaca que o evento vai ao encontro do propósito da Instituição que é Cuidar de Vidas, proporcionando a equipe empoderamento e preparação para prevenir todas as infecções hospitalares relacionadas à assistência à saúde com excelência.

11.17 Equipe Multiprofissional do HDS Realiza Ação de Saúde em Alusão ao Dia Nacional do Cardiologista

Tendo em vista a importância de um coração saudável, o HDS, em alusão ao Dia Nacional do Cardiologista, celebrado em 14/08, promoveu na manhã uma ação de conscientização sobre os cuidados com a saúde cardiovascular.

Participaram da ação a equipe da Gerência Assistencial e profissionais que atuam nas diversas especialidades multiprofissionais. Na ocasião, foi distribuído informativos para os pacientes que aguardavam atendimento e explicado o passo a passo de como conseguir consulta com cardiologista da Unidade.

11.18 HDS Capacita Profissionais em Auditoria Interna

Em agosto o HDS promoveu, com apoio do Serviço de Qualidade da unidade e o Núcleo de Compliance da AGIR, o curso de formação de auditores internos da qualidade, conforme NBR ISO 19011:2018. Com carga horária de 18 horas, o treinamento abordou os conceitos e princípios para realização de uma auditoria interna.

A norma ABNT NBR ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditoria de Sistemas de Gestão versa sobre orientações das fases do processo de realização de auditoria e os tipos.

A capacitação foi conduzida pelo Instituto Euvaldo Lodi – IEL, onde foi ressaltado que auditoria não é fiscalização e busca encontrar conformidades com base nas normas.

11.19 HDS Contrata Empresa para Fazer Gestão Documental de Arquivos

Tendo em vista o vasto patrimônio documental pelo qual se deve zelar, o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS) iniciou entre os meses de julho e agosto, a transferência do arquivo físico para ser organizado em um espaço que proporcionará a conservação do acervo.

A terceirização da guarda do acervo tem por objetivo garantir a alocação no espaço adequado, salvaguardar a segurança e preservação dos documentos. E sempre que houver solicitação, os arquivos serão digitalizados e enviados por meio eletrônico em alta resolução.

11.20 HDS Lança Manual do Acolhimento

Com o intuito de capacitar os colaboradores no desempenho de suas atividades, o HDS lançou o Manual de Acolhimento. Disponível na versão on-line, o material contém orientações para o atendimento de excelência, primordial para a satisfação dos usuários dos serviços.

A cartilha, pensada pela gerência de operações e desenvolvida pelo setor de comunicação, apresenta linguagem simples e direta, tornando compreensíveis a rotina dos setores e atribuições. O material explica também, com riqueza de detalhes o passo a passo do acesso do paciente aos serviços da Unidade de Saúde.

11.21 Setembro Amarelo

Em apoio à campanha Setembro Amarelo, o HDS, durante este todo mês de

setembro, deixou nos setores da unidade, a Caixa dos Sentimentos. O propósito da ação é estimular os colaboradores a depositarem cartas expressando seus sentimentos de angústias, aflições ou quaisquer sentimentos negativos.

O Setembro Amarelo é uma campanha de alerta à saúde mental, com foco na conscientização e prevenção ao suicídio.

11.22 Modelo Assistencial do HDS é Apresentado em Congresso

O modelo assistencial do HDS, que tem por objetivo promover o acolhimento fundamentado no propósito cuidar de vidas, foi destaque no 11º Congresso Centro Oeste de Geriatria e Gerontologia, ocorrido no dia 2 de setembro.

A apresentação foi conduzida pela médica geriatra e Diretora Geral da unidade de saúde, que palestrou sobre o serviço da Unidade de Cuidados Prolongados e o Serviço de Atendimento Domiciliar - Saúde no Lar.

11.23 HDS Realiza a 8ª Edição da SIPAT

O HDS, por meio da Comissão Interna de Acidentes de Trabalho - CIPA e com apoio do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho – SESMT realizou, de 26 a 28 de setembro, a oitava edição da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAT.

A proposta do evento, além de abordar os aspectos para prevenção de acidentes, saúde e segurança no local de trabalho, também tem o intuito de propiciar uma rotina laboral com foco na prevenção e bem estar dos colaboradores da unidade.

11.24 HDS Recebe Visita de Benchmarking dos Profissionais do HECAD

Alinhado ao propósito cuidar de vidas, o HDS é uma instituição que facilita a troca de experiências, contribui com outras unidades ao servir como exemplo para a melhoria dos serviços em saúde. Em razão disso, no mês de setembro a unidade recebeu a visita dos profissionais do HECAD, que objetivou compreender os fluxos internos das equipes assistencial e de agendamentos, direcionados à experiência positiva do paciente.

12 CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período de 01 de abril de 2022 a 30 de setembro de 2022, o HDS apresentou mensalmente à Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão - COMFIC/SES, conforme estabelecido no Termo de Transferência de Gestão 002/2013 – SES/GO e seus aditivos, os resultados quanto às metas estabelecidas para os indicadores de produção da parte fixa e variável, por meio de relatórios e planilhas de prestação de contas.

Acerca dos atendimentos presenciais que fazem parte das metas dos indicadores de produção e de desempenho conforme 9º Termo Aditivo, conclui-se que esta unidade alcançou êxito na apresentação dos resultados pretendidos e indicados durante o semestre avaliado, com especial propósito de cuidar de vidas e ofertar os serviços de saúde de maneira segura e resoluta.

A AGIR, diante deste cenário, ratifica seu compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão da unidade.

LIVIA EVANGELISTA DA ROCHA AGUILAR:00293753121
Assinado de forma digital por LIVIA EVANGELISTA DA ROCHA AGUILAR:00293753121
Dados: 2022.10.27 17:48:26 -03'00'

LÍVIA EVANGELISTA DA ROCHA AGUILAR
Diretora Geral - HDS

LUCAS PAULA DA SILVA
Superintendente Executivo – AGIR

13 ANEXOS

Anexo I – Relação Semestral de Demandas e Decisões Judiciais Desfavoráveis

Anexo II - Certidões Negativas de Débitos – HDS

ANEXO I

Relação Semestral de Demandas e
Decisões Judiciais Desfavoráveis

RELAÇÃO DE DEMANDAS JUDICIAIS HDS DE ABRIL A SETEMBRO DE 2022

Nº DO PROCESSO	REQUERENTE	REQUERIDO	NATUREZA	VALOR DA CAUSA	DATA NOTIFICAÇÃO/ CITAÇÃO/ INTIMAÇÃO	CONTINGÊNCIA
0010374-50.2022.5.18.0011	André Luiz Gomes de Siqueira	HDS	Trabalhista	R\$ 18.889,90	18/04/22	PROVÁVEL
0010386-55.2022.5.18.0014	Jonas Rodrigues Pinto	HDS	Trabalhista	R\$ 25.945,91	16/05/22	POSSÍVEL
0010833-37.2022.5.18.0016	Nayara Queiroz Costa	HDS	Trabalhista	R\$ 123.533,24	15/08/22	POSSÍVEL

RELAÇÃO DE DEMANDAS JUDICIAIS DESFAVORÁVEIS HDS QUE TRANSITARAM EM JULGADO DE ABRIL A SETEMBRO DE 2022

Nº DO PROCESSO	REQUERENTE	REQUERIDO	NATUREZA	VALOR DA CAUSA	CONTINGÊNCIA
0010496-21.2021.5.18.0004	Kelly Cristina Ferreira dos Santos	HDS	Trabalhista	R\$ 13.108,20	REMOTA

Goiânia, 17 de outubro de 2022.

 @agirsaude

 /agirsaude

 secretariageral@agirsaude.org.br

 /agir.saude

 /tvagir

 (62) 3995-5406

 /agirsaude

 Av. Olinda com Av. PL3, Qd. H4 Lt 1,2,3 Ed. Lozandes Corporate Design,
Torre Business, 20º Andar, Parque Lozandes. Goiânia - Goiás - CEP: 74884-120

ANEXO II

Certidões Negativas de Débitos -
HDS

[Voltar](#)[Imprimir](#)

Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 05.029.600/0004-49
Razão Social: ASSOCIAÇÃO GOIANA INTEGRALIZAÇÃO E REABILITAÇÃO AGIR
Endereço: ROD GO 403 KM 8 KM 08 KM 08 / COLONIA SANTA MARTA / GOIANIA / GO / 74735-600

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 13/10/2022 a 11/11/2022

Certificação Número: 2022101301120802235250

Informação obtida em 27/10/2022 13:47:16

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa: **www.caixa.gov.br**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GOIÂNIA
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS**

**CERTIDÃO DE REGULARIDADE FISCAL MOBILIÁRIA
NEGATIVA DE DÉBITOS MOBILIÁRIOS
NÚMERO DA CERTIDÃO: 9.656.267-6**

Prazo de Validade: até 24/01/2023

INSCRIÇÃO : 386.839-7
**NOME : ASSOCIACAO DE GESTAO, INOVACAO E
RESULTADOS EM SAUDE**
CPF/CNPJ : 05.029.600/0004-49
ENDEREÇO : ROD GO403 - KM 8 S/N KM-8
SETOR : COL SANTA MARTA
ATIVIDADE : PRESTACIONAL

Certifica-se que até a presente data **NÃO CONSTA DÉBITO VENCIDO OU A VENCER** referente aos tributos de natureza mobiliária desta inscrição, e que estão cumpridas as obrigações acessórias, nos termos dos artigos 156, 157 e 158, inciso II do caput, parágrafo 1º, inciso I, e parágrafos 2º, 5º e 9º, e os artigos 159 e 160 da Lei Complementar Municipal nº 344 de 30/09/2021 (Código Tributário Municipal).

Esta CERTIDÃO refere-se exclusivamente a contribuinte inscrito no Cadastro de Atividades Econômicas do Município de Goiânia, não abrangendo dívidas de natureza tributária imobiliária e não tributária, nos termos do artigo 159 da Lei Municipal Complementar nº 344 de 30/09/2021 (Código Tributário Municipal).

A CERTIDÃO ora fornecida não exclui o direito da Fazenda Pública Municipal cobrar, em qualquer tempo, os débitos que venham a ser apurados pela autoridade administrativa, nos termos do artigo 160 da Lei Municipal Complementar nº 344 de 30/09/2021 (Código Tributário Municipal).

A validade desta Certidão é estabelecida no artigo 162 da Lei Municipal Complementar nº 344 de 30/09/2021 (Código Tributário Municipal).

GOIANIA(GO), 27 DE OUTUBRO DE 2022

ESTA CERTIDÃO É GRATUITA E EMITIDA ELETRONICAMENTE, E DEVERÁ SER VALIDADA PARA CONFIRMAÇÃO DA SUA AUTENTICIDADE, NO ENDEREÇO ELETRÔNICO www.goiania.go.gov.br.

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GOIÂNIA
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS**

**CERTIDÃO CONJUNTA DE REGULARIDADE FISCAL
POSITIVA COM EFEITO DE NEGATIVA DE DÉBITOS DE QUALQUER NATUREZA
PESSOA JURÍDICA
NÚMERO DA CERTIDÃO: 9.656.237-4**

Prazo de Validade: até 24/01/2023

CNPJ: 05.029.600/0004-49

Certifica-se que até a presente data **CONSTAM DÉBITOS A VENCER (AJUIZADOS OU NÃO) E/OU COM EXIGIBILIDADE SUSPensa** referente a débitos de qualquer natureza administrados pela Prefeitura Municipal de Goiânia para este CPF ou CNPJ, nos termos dos artigos 156, 157 e 158, inciso I do caput, parágrafo 1º, inciso II, e parágrafos 3º, 5º, 6º e 9º, e os artigos 159 e 160 da Lei Complementar Municipal nº 344 de 30/09/2021 (Código Tributário Municipal).

Esta CERTIDÃO abrange todos os débitos de créditos, mobiliários e imobiliários, de natureza tributária e não tributária, nos termos do artigo 159 da Lei Municipal Complementar nº 344 de 30/09/2021 (Código Tributário Municipal).

A CERTIDÃO ora fornecida não exclui o direito da Fazenda Pública Municipal cobrar, em qualquer tempo, os débitos que venham a ser apurados pela autoridade administrativa, nos termos do artigo 160 da Lei Municipal Complementar nº 344 de 30/09/2021 (Código Tributário Municipal).

A validade desta Certidão é estabelecida no artigo 162 da Lei Municipal Complementar nº 344 de 30/09/2021 (Código Tributário Municipal).

GOIANIA(GO), 27 DE OUTUBRO DE 2022

ESTA CERTIDÃO É GRATUITA E EMITIDA ELETRONICAMENTE, E DEVERÁ SER VALIDADA PARA CONFIRMAÇÃO DA SUA AUTENTICIDADE, NO ENDEREÇO ELETRÔNICO www.goiania.go.gov.br. Qualquer Rasura ou emenda invalidará este documento.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS

Nome: ASSOCIACAO DE GESTAO, INOVACAO E RESULTADOS EM SAUDE (MATRIZ E FILIAIS)

CNPJ: 05.029.600/0004-49

Certidão nº: 36627688/2022

Expedição: 27/10/2022, às 13:27:16

Validade: 25/04/2023 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **ASSOCIACAO DE GESTAO, INOVACAO E RESULTADOS EM SAUDE (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o nº **05.029.600/0004-49**, **NÃO CONSTA** como inadimplente no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas.

Certidão emitida com base nos arts. 642-A e 883-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentados pelas Leis ns.º 12.440/2011 e 13.467/2017, e no Ato 01/2022 da CGJT, de 21 de janeiro de 2022. Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

Do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas constam os dados necessários à identificação das pessoas naturais e jurídicas inadimplentes perante a Justiça do Trabalho quanto às obrigações estabelecidas em sentença condenatória transitada em julgado ou em acordos judiciais trabalhistas, inclusive no concernente aos recolhimentos previdenciários, a honorários, a custas, a emolumentos ou a recolhimentos determinados em lei; ou decorrentes de execução de acordos firmados perante o Ministério Público do Trabalho, Comissão de Conciliação Prévia ou demais títulos que, por disposição legal, contiver força executiva.



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS FEDERAIS E À DÍVIDA
ATIVA DA UNIÃO**

Nome: ASSOCIACAO DE GESTAO, INOVACAO E RESULTADOS EM SAUDE
CNPJ: 05.029.600/0002-87

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que não constam pendências em seu nome, relativas a créditos tributários administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e a inscrições em Dívida Ativa da União (DAU) junto à Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN).

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 09:48:28 do dia 23/09/2022 <hora e data de Brasília>.

Válida até 22/03/2023.

Código de controle da certidão: **2CE6.D017.BCD6.0B91**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.