



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Hospital de Campanha Para Enfretamento ao Coronavírus

RELATÓRIO SEMESTRAL

Contrato de Gestão Nº 02/2020 /Contrato de Gestão Nº 045/2021

Referência: 01 de Abril de 2021 a 30 de Setembro de 2021

Goiânia-GO
Outubro/2021

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Clidenor Gomes Filho

Cyro Miranda Gifford Júnior

Fernando Moraes Pinheiro

José Evaldo Balduino Leitão

José Evaristo dos Santos

Paulo Afonso Ferreira

Salomão Rodrigues Filho

Vardeli Alves de Moraes

Wagner de Oliveira Reis

CONSELHO FISCAL

Alcides Luís de Siqueira

Alcides Rodrigues Junior

César Helou

Lúcio Fiúza Gouthier

Pedro Daniel Bittar

Rui Gilberto Ferreira

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor-Presidente

Daniel Lagni – Diretor-Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais

Lucas Paula da Silva - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Dante Garcia de Paula - Superintendente de Gestão e Planejamento

DIRETORIA DO HCAMP

Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos - Diretor Geral (Até setembro)

Monica Ribeiro Costa – Diretora Geral

Silmonia Saturnino Fernandes – Diretora Administrativo e Financeiro (Até setembro)

Fabiana Lopes dos Santos – Diretora Administrativo e Financeiro

Marina Mascarenhas Roriz Pedrosa- Diretora Técnica

SUMÁRIO

1- APRESENTAÇÃO	4
2 - PERFIL DA UNIDADE.....	5
3 - ATIVIDADES REALIZADAS.....	6
4 - CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS	19
5- CAPACIDADE OPERACIONAL DA UNIDADE.....	21
6- PRODUÇÃO ASSISTENCIAL DO PERÍODO	23
6.1- Internação Semicrítica (Pacientes-Dia).....	24
6.2- Internação Crítica (Pacientes-Dia)	25
6.3- Atendimentos de Urgência e Emergência	26
6.4 - SADT – Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico.....	27
6.5- Análise Crítica dos Resultados Alcançados.....	29
7- INDICADORES DE DESEMPENHO E QUALIDADE SEMESTRAL E RESULTADOS ALCANÇADOS.....	30
7.1 - Taxa de Ocupação Hospitalar	31
7.2 - Média de Permanência Hospitalar (Dias)	33
7.3 - Farmacovigilância- RAM.....	34
7.4- Absenteísmo.....	35
7.5- Análise Crítica dos Resultados Alcançados.....	37
8 - ESTATÍSTICAS EPIDEMIOLÓGICAS NO CONTEXTO DO HCAMP.....	39
9- PESQUISA DE SATISFAÇÃO	41
9.1 – Resultados Obtidos:	42
10 – DEMONSTRATIVO FINANCEIRO SEMESTRAL REFERENTE AOS GASTOS E RECEITAS	45
11 – RELAÇÃO SEMESTRAL DE DEMANDAS E DECISÕES JUDICIAIS DESFAVORÁVEIS	46
12 – IMAGENS DA UNIDADE HOSPITALAR.....	46
13 – CONSIDERAÇÕES FINAIS	48
14- ANEXOS.....	49

1- APRESENTAÇÃO

Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR, personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, é qualificada como Organização da Sociedade Civil (OSC), conforme definição da Lei 13.019/2014, que estabelece o regime jurídico das parcerias entre a Administração Pública e as entidades do terceiro setor. Também é qualificada como Organização Social em Saúde – (OSS), nos termos da Lei Federal nº 9.637/98 e pelo Decreto Estadual nº 5591/02.

A AGIR é reconhecida e certificada como entidade de Utilidade Pública e de Interesse Social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05 desde junho de 2012. Por meio da Portaria SAS/MS nº 1.073 de 17 de julho de 2018, teve sua recertificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) pelo Ministério da Saúde e essa recertificação eleva a Associação à condição de entidade filantrópica. Membro, desde 2016 do Instituto Brasileiro das Organizações Sociais em Saúde (IBROSS), a AGIR notadamente se destaca no cenário do terceiro setor por vivenciar os valores descritos em sua identidade organizacional: Transparência, Humanização, Inovação, Competência, Ética, Respeito, Responsabilidade, Eficiência, Credibilidade e Comprometimento.

A parceria ao gerenciamento, operacionalização e à execução das atividades do HOSPITAL DE CAMPANHA, implantado, mediante a Portaria nº. 507/2020 SES, publicada no Suplemento do Diário Oficial do Estado nº. 23.257, de 13/03/2020, nas dependências do HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO FERNANDO CUNHA JÚNIOR, oferta atendimento em regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, de casos de corona vírus e/ou síndromes respiratórias agudas que necessitem de internação, nos termos do que se encontra detalhado no Termo de Referência e nos Anexos Técnicos, considerados partes integrantes deste instrumento, para todos os efeitos legais, independentemente de transcrição.

Como instrumento de natureza colaborativa o **CONTRATO DE GESTÃO Nº 02/2021-SES/GO até o dia 02 de julho de 2021 e CONTRATO DE GESTÃO Nº 045/2021** são executados de forma a garantir eficiência econômica, administrativa, operacional e de resultados, conferindo eficácia e efetividade às diretrizes e às políticas públicas na área da saúde, com fundamento no disposto na Constituição Federal e atendendo a Lei Estadual nº 15.503, de 28 de dezembro de 2005 e demais disposições legais pertinentes, como

medida imprescindível ao enfrentamento da emergência em saúde pública de importância nacional decorrente da infecção humana pelo novo Coronavírus (2019-nCoV), em conformidade com o art. 24, inciso IV, da Lei federal nº. 8.666/93 e no art. 5º, inc. I, no Decreto nº. 9.653, de 19 de abril de 2020 e Decreto nº 9.778/2021, que reiteram a emergência na saúde pública do Estado de Goiás, com a fixação das medidas para o seu enfrentamento.

A AGIR, como organização que presta contas de suas atividades junto à sociedade e ao poder público, busca gerir eficientemente suas ações internas munindo-se de uma análise criteriosa dos dados e informações como norteador de decisões eficazes. Portanto, o relatório de prestação de contas apresentado parte deste princípio.

Nesta oportunidade, apresentamos o **Relatório de Prestação de Contas Semestral do Hospital de Enfrentamento ao Coronavírus de Goiânia (Hospital de Retaguarda COVID-19)** referente ao período de **01 de abril a 30 de setembro de 2021**, de modo a propiciar os subsídios necessários para que a SES/GO analise o desempenho global de todas as atividades realizadas no Hospital e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

2 - PERFIL DA UNIDADE

Nome: Hospital do Servidor Público Fernando Cunha Júnior: Hospital de Campanha para Enfrentamento ao Coronavírus (Hospital de Retaguarda COVID-19).

CNES: 0086126

Endereço: Avenida Bela Vista nº 2.333, Parque Acalanto, em Goiânia-GO – 74.860-210.

Tipo de Unidade: Hospital de campanha de grande porte, especializado, com foco no atendimento de casos de coronavírus e/ou síndromes respiratórias agudas.

Funcionamento: 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente.

Esfera da Administração e Gestão: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS

As informações ora apresentadas foram extraídas dos sistemas de informação e relatórios gerenciais da unidade hospitalar e objetivam demonstrar os atendimentos realizados no período informado, bem como, os aspectos relativos ao seu gerenciamento.

O quadro de pessoal em setembro/2021 foi composto por 957 colaboradores, destes 164 são médicos nas especialidades de infectologia, radiologia, cardiologia, cirurgia torácica, pneumologia, medicina intensiva, nefrologia e clínica geral. A unidade conta com equipe multiprofissional, composta por fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos, assistentes sociais e nutricionistas. O HCAMP oferta ainda serviço de imagens com 2 tomógrafos, 2 aparelhos de raio-x, 1 aparelho de ultrassonografia e ecocardiografia, além de laboratório de análises clínicas.

A equipe de trabalho é composta por colaboradores celetistas, em funções de confiança (diretores, supervisores e encarregados) e por outros profissionais que estão à frente dos processos de:

- Higienização, preparação dos ambientes para suas atividades, mantendo a ordem e conservação dos equipamentos e instalações, evitando principalmente a disseminação de microrganismos responsáveis pelas infecções relacionadas à assistência à saúde. Registra-se que todos os ambientes da unidade são higienizados adequadamente;
- Processamento de roupas hospitalares, com disponibilização adequada, em termos de quantidade e qualidade, zelando por sua conservação, renovação, dispensação e controle de entrega;
- Nutrição, visando fornecimento e distribuição de refeições para os pacientes e colaboradores, por meio de produção normal e dietética;
- Dimensionamento do quadro de recepcionistas e maqueiros para os serviços de recepção de pacientes, com identificação, cadastramento e autorização de acesso dos usuários às dependências do hospital, visando orientar e encaminhar para o devido atendimento, bem como, realizar os necessários transportes internos de pacientes;
- Serviços de esterilização de material, de forma a prover material esterilizado, em quantidade e qualidade, e em condições adequadas para o atendimento assistencial aos pacientes nos diversos ambientes de internação;

- Dimensionamento da equipe multiprofissional, visando um quadro adequado para o devido atendimento assistencial nos leitos críticos e leitos semicríticos, com profissionais enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, psicólogos, farmacêuticos, técnicos de farmácia, assistentes sociais, médicos, dentre outros;
- Serviços de imagiologia (raios-x, tomografia e ultrassonografia);
- Serviços laboratoriais;
- Serviços de vigilância/segurança da unidade;
- Serviços de coleta de resíduos a serem descartados adequadamente;
- Serviços para trabalhos pré-operacionais e operacionais;
- Serviços de manutenção predial.

Todos os profissionais contratados para o hospital foram previamente capacitados, através de treinamentos gerais e específicos, por meio de simulações realísticas conduzida por profissionais com conhecimentos técnicos e expertise de atuação para oferecer as melhores condições de trabalho para os profissionais, em conformidade com o que prevê as Notas Técnicas orientadas pela Organização Mundial de Saúde e Ministério da Saúde, para atuação das unidades de saúde nesse cenário de pandemia.

A fim de garantir à assistência à saúde de qualidade e humanitária na rede pública, baseada nos princípios norteadores do SUS, e que atenda às necessidades imediatas em atenção à saúde da população foram realizadas inúmeras ações, em parceria com a Secretária Estadual de Saúde no decorrer do trimestre. A seguir, destacamos as atividades desenvolvidas na unidade, de maior relevância para a sociedade.

Dia Mundial da Saúde - No Dia Mundial da Saúde celebrado em 7 de abril, a empresária Maíra Resende Aguiar, doou 600 paletas mexicanas de vários sabores que foram servidas nos almoços dos dias 7 e 8 de abril, no HCAMP de Goiânia. *“Tive um funcionário que ficou em estado grave, na UTI e foi muito bem atendido no Hospital. A doação desses picolés foi uma maneira de dizer obrigada por tudo o que esses heróis da saúde têm feito nessa pandemia. Sabemos que não é fácil e eles dão o melhor pela vida do próximo”.*

Celebração ao Dia do Infectologista- A data foi instituída em 2005 pela Sociedade Brasileira de Infectologia (SBI), que escolheu 11 de abril por representar o

nascimento de Emílio Ribas (1862-1925), esse renomado médico que se destacou no combate à febre amarela. Por meio do seu trabalho, o sanitarista brasileiro conseguiu provar que a transmissão da febre amarela ocorria através da picada do *Aedes Aegypti*.

Na pandemia do coronavírus, essa especialidade médica conquistou protagonismo mundial. No HCAMP de Goiânia, os médicos infectologistas Guillermo Sócrates e Marina Roriz respondem pelas diretorias Geral e Técnica, respectivamente. Além disso, a unidade de saúde conta com as infectologistas Juliana Dona, Thais Alarcon e Cristielly Franco. A AGIR parabeniza a equipe de infectologistas do HCAMP de Goiânia que com competência e dedicação combatem inimigos invisíveis e que compartilham o propósito de cuidar de vidas.

Curso de formação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes CIPA

- Desde o dia 9 de abril, os integrantes eleitos da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) do HCAMP de Goiânia participaram de importantes cursos de formação. Com carga horária de 20 horas, os conteúdos estão previstos na Legislação Trabalhista, Norma Regulamentadora (NR)-5 e abordaram temas como Medicina e Segurança do Trabalho e combate a incêndios. A Diretora Técnica da unidade de saúde e médica infectologista, Marina Roriz, ministrou no dia 14/04, curso sobre Síndrome da Imunodeficiência Adquirida (Aids) e as medidas de prevenção contra a doença.

As formações foram organizadas e promovidas pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) do HCAMP. *"Estes cursos são relevantes, pois cumprimos com a Legislação trabalhista, que é uma etapa da gestão de segurança hospitalar. Com essa capacitação, os cipeiros atuarão como braços do SESMT em setores diferentes do Hospital, além de contribuírem para a segurança e prevenção de acidentes do trabalho das nossas equipes"*, destacou o técnico em segurança do trabalho do SESMT, Willder José Bueno.

Milagre da Vida: Paciente recebe alta médica- No dia 13 de março, a paciente D.E.C.C casada, mãe de duas filhas e moradora da cidade de Goiânia, foi admitida na Enfermaria do HCAMP, sendo transferida para um leito de UTI em 16/03. A usuária do SUS ficou em estado grave, sedada, intubada, respirando com a ajuda de aparelhos e recebeu alta para a Enfermaria no dia 26 de março. No início do mês, em 6 de abril, a paciente

D.E.C.C emocionou a todos ao cruzar os corredores do Hospital e retornar para o seio familiar. Essa imagem representa o milagre da vida simbolizado na alta médica da paciente.

Emocionada, a assistente social Juliana Carvalho Costa, relatou que a saída da paciente D.E.C.C é o resultado do atendimento humanizado e multiprofissional prestado pela equipe do HCAMP. *“Ficamos muito felizes e celebramos essa conquista. A fé dos familiares fez toda a diferença para o processo de recuperação da paciente. Eles são muito unidos. Era visível o carinho e o amor das filhas pela mãe. A família teve um gesto muito bonito quando nos presenteou com bombons e um recado de gratidão”.*

Programa de Integridade da AGIR- A equipe da Comissão de Qualidade e Segurança do HCAMP de Goiânia promoveu nos dias 27 e 28 de abril, uma ação para reforçar a relevância do Programa de Integridade da Agir nos setores administrativos e assistenciais da unidade de saúde.

Os colaboradores ficaram inteirados sobre o Código de Conduta Ética da instituição e puderam relatar as suas percepções no Canal de Integridade, disponível no site da organização e por meio do QRCode disponibilizado nas placas e apliques dos monitores do Hospital.

O Programa de Integridade é coordenado pelo Núcleo de Compliance e Qualidade da Agir. Um programa de compliance é elaborado a partir do profundo conhecimento da instituição e da sua atividade, de maneira a reforçar uma cultura ética. É implementado um canal de denúncias aberto ao público interno e externo, mas com mecanismos de proteção aos denunciantes, como o sigilo por exemplo. Aberto esse canal de comunicação, faz-se necessário a aplicação de treinamento e instauração de padrões de conduta e de mecanismos de integridade, que visam fortalecer o ambiente de controle organizacional, prevenindo, detectando, mitigando e sanando situações de irregularidades e/ou eventos de riscos ocasionados por colaboradores, terceiros e demais partes relacionadas ao negócio.

Projeto “Farol das Cores” – A Supervisão Multiprofissional do HCAMP de Goiânia reforçou o Projeto "Farol das Cores" iniciado em 2020 pelos fisioterapeutas Martha Kelly Nogueira, Rennan César, Matheus Micheleti e a assistente social Janine Veiga. A ação tem como objetivo mensurar o nível de satisfação dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) pela assistência prestada nas Enfermarias. No dia 04 de maio, as alas dos

leitos Semicríticos receberam cartazes com os elogios dos usuários do SUS, frases que atestam a excelência do atendimento prestado no HCAMP. “A atuação de todos os profissionais de saúde impacta nos processos de recuperação dos nossos pacientes. Ter esse feedback por meio do Projeto Farol das Cores, evidencia o comprometimento das equipes e a vivência dos usuários durante o período de internação em um momento delicado e pandêmico”, explicou o Supervisor Multiprofissional do Hospital, Rennan César.

Ação Alusiva ao dia das mães – O HCAMP Goiânia homenageou no dia 07 de maio, todas as mães da unidade com um repertório musical especial, apresentado pelo violonista Tiago de Faria Biscaro. A ação contou ainda com a distribuição de bombons, mensagens alusivas à data e sorteio de brindes. A diretora Administrativa e Financeira do Hospital, Silmonia Saturnino Fernandes, fez questão de agradecer todas as colaboradoras pela dedicação e o cuidado com a vida do próximo. *“Gratidão por partilharem conosco a missão de salvar vidas. Mães, vocês são a tradução do que é o amor.”*

Dia Internacional da Enfermagem – Foi comemorado no dia 12 de maio, o dia Internacional da Enfermagem, e o HCAMP Goiânia aproveitou a data promovendo uma palestra para as equipes de enfermagem, falando sobre o exercício e ética na profissão. Em destaque, o jornal O Popular publicou uma matéria sobre o dia Internacional da Enfermagem, evidenciando relatos emocionantes dos profissionais que atuam no HCAMP Goiânia, estampando como *“Anjos com máscaras questão na linha de frente da linha de frente no enfrentamento à pandemia da Covid-19.”*

A unidade de saúde tem mais de 400 profissionais entre enfermeiros (as) e técnicos em Enfermagem. Bastante emocionada, a enfermeira Cristina Maciel relatou uma de suas vivências no cuidado aos pacientes *“ Por duas vezes o marido foi chamado para se despedir de uma paciente. Ele falava “Eu te amo muito, te espero em casa” O coração disparou e ela foi se recuperando”* destacou a enfermeira.

Celebração ao dia do Assistente Social – Dia 15 de maio, celebramos o Dia do Assistente Social. O HCAMP de Goiânia homenageou parabenizando os Assistentes Sociais, dando espaço para um momento de reflexão, onde podemos ouvir o depoimento da assistente social do HCAMP, Zenit Vaz de Oliveira, 49 anos, mãe de dois filhos, docente e modelo plus size. *“Ser assistente social no enfrentamento da Covid-19 é um desafio diário, pois no início tudo era novo. Sou apaixonada pelo HCAMP e pelo meu trabalho. Aqui,*

encontrei uma gestão de excelência, acolhimento e entre os colaboradores, nos sentimos valorizados. Nós somos movimentados a fazer o melhor pelo paciente. O SUS funciona nesta unidade de saúde. O Serviço Social é protagonista nas altas humanizadas e nunca vou me esquecer do depoimento da esposa do senhor Antônio. Ele venceu o Corona vírus, ficou mais de 60 dias internado em estado grave, foi intubado, extubado na UTI e no dia da sua saída - sua esposa declarou: “O HCAMP e o SUS me atenderam de forma única. Nunca fui tão bem tratada!”.

HCAMP desenvolve o Projeto “Identidade Afetiva” – Os pacientes internados nas Enfermarias e UTIs ganharam uma identificação diferenciada à beira leito com o projeto “Identidade Afetiva”, onde a sensibilização foi implantada pela Supervisão de Enfermagem da unidade de saúde no mês de maio. A primeira paciente contemplada, Maria Moreira da Silva, 76 anos, moradora do bairro Chácara do Governador, em Goiânia, estampou em seu rosto um sorriso que evidencia o cuidado que ela tem recebido e que faz dela “a dona Maria”, uma idosa simpática, mãe de sete filhos, avó de 10 netos e especial para a equipe. *“Esse projeto tem como objetivo estreitar os laços com os nossos assistidos. É olhar de forma humanizada. Essa pequena biografia impacta no processo de recuperação e em desfechos clínicos positivos, pois nossos usuários se sentem mais acolhidos”,* explicou a supervisora de Enfermagem do HCAMP de Goiânia, Murichaine Marques.

Capacete de respiração especial é utilizado no HCAMP – O mês de junho começou com grande destaque pelo uso do capacete Elmo nos pacientes graves e internados nas UTIs do HCAMP de Goiânia. Tal repercussão, gerou uma reportagem veiculada pelo jornal Folha de São Paulo. A matéria evidencia os benefícios da utilização da interface, que oferece oxigênio em alto fluxo em toda região da cabeça das vítimas acometidas pela Covid-19.

Segundo o diretor-geral da unidade de saúde e entrevistado, Guillermo Sócrates, o Hospital recebeu 50 capacetes doados pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás. *“Há 45 dias fazemos o uso do Elmo, nossa equipe está empolgada e engajada. Conseguimos trazer um diferencial de assistência ventilatória não invasiva, a experiência tem mostrado que diminuimos a chance de os pacientes serem intubados. Somos gratos à SES/GO por ofertar este importante recurso para o tratamento dos nossos usuários do SUS”,* afirmou.

A equipe de 50 fisioterapeutas foi capacitada para utilização do capacete. Além disso, o HCAMP dispõe de um protocolo para a utilização segura da interface desenvolvida por pesquisadores do Ceará. O supervisor Multiprofissional do Hospital, Rennan César da Silva, explica que o capacete impacta na melhora dos níveis de oxigenação, desconfortos respiratórios e no tempo de internação dos pacientes críticos nas UTIs. *“Cerca de 200 assistidos já foram beneficiados com o uso do equipamento”.*

Projeto “Estamos Juntos” – Mais de 120 horas de trabalho, 12 profissionais de diversas áreas do conhecimento envolvidos, 15 documentos elaborados, 52 vídeos produzidos e 12 produtos. A magnitude desses números reflete a robustez e a importância do Projeto Estamos Juntos, entregue no dia 14 de junho, pela alta direção da Agir durante cerimônia on-line.

Superintendente de Gestão e Planejamento da organização social e Sponsor do Estamos Juntos, Dante Garcia de Paula, avaliou que o programa comunica com o propósito da instituição. *“Ele vai ao encontro do planejamento estratégico com a diversificação dos vínculos empregatícios, implantação de uma cultura justa, qualificação da gestão e informação dos Recursos Humanos, introdução dos processos de comunicação com objetivo de fortalecer as relações entre os diversos stakeholders, pois estamos juntos cuidando de vidas”.*

O Superintendente Executivo da Agir, Lucas Paula da Silva, pontuou que o Estamos Juntos, irá fomentar as relações institucionais com os parceiros. *“Buscamos os melhores recursos jurídicos e de RH. Os modelos tradicionais de administração não são suficientes para prover as nossas necessidades. Com este Programa, iremos formar cadeias que se responsabilizam por suas entregas a longo prazo, já que nossos parceiros não são apenas contratados, eles devem traduzir os nossos valores”.*

HCAMP Goiânia celebra “O dia do (a) vigilante”. – No dia 20 de junho, celebramos o Dia do (a) Vigilante. No HCAMP de Goiânia, uma equipe de 24 profissionais cuida da unidade de saúde, seu patrimônio e resguardam a segurança dos colaboradores, usuários do SUS e familiares dos pacientes.

Vanessa Pereira Brito, 25 anos, casada, mãe de dois filhos atua como vigilante desde 2019. *“Meu sonho é fazer o curso de Direito e ser delegada da Polícia Civil. Por isso, me realizo nessa profissão”*, contou.

Companheiro de jornada, Ismar Anderson Fernandes, 26 anos, trabalha no HCAMP com alegria e satisfação. *“Me sinto gratificado por poder auxiliar para o funcionamento de um hospital de campanha”.*

Com um sorriso nos olhos, Gilmar dos Santos, 38 anos, revela que tem aprendido com o exercício da função. *“É muito bom poder cuidar da segurança das pessoas e da infraestrutura do HCAMP. Aprendo todos os dias a ser mais humano. A pandemia nos apresenta como dias desafiantes e de evolução moral”.*

Equipes do HCAMP de Goiânia promovem o “Arraia de Informações” – O Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS) e o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente do HCAMP de Goiânia promoveram o *“Arraiá de Informações”*. De forma lúdica e no clima junino, as equipes da assistência e multiprofissional apresentaram no dia 23 de junho, indicadores, como as taxas de infecções relacionadas à assistência à saúde, de mortalidade, lesões por pressão, além das ações estratégicas que têm sido realizadas. O objetivo do evento foi desenvolver atividades para a melhoria da assistência prestada ao usuário do SUS.

O diretor-geral do HCAMP e médico infectologista, Guillermo Sócrates, destacou que o *Arraiá de Informações* foi um momento oportuno para que todos compreendam o que está sendo praticado no Hospital. *“As apresentações destes números, nos possibilitam fazer intervenções nos processos de trabalho com intuito de desenvolvermos nossos colaboradores”*, pontuou.

HCAMP Goiânia destaca: Enxoval “limpinho, cheiroso e organizado” - Enxoval que auxilia no processo de recuperação dos pacientes, uniformes unissex para a atuação segura dos profissionais de saúde, processamento da roupa suja, campos cirúrgicos e capotes, o cuidado com todos esses itens é de responsabilidade da Central de Rouparia do HCAMP de Goiânia.

A supervisora do setor, Deuzimar Mota Diniz, 45 anos, mãe de três filhos conta que, por dia, mais de 500 uniformes privativos são entregues às equipes que salvam inúmeras vidas no maior hospital de campanha do estado. *“Nosso trabalho impacta em todo o funcionamento da unidade de saúde.”*

Keliana Pereira da Silva, 36 anos, atua na área de rouparia há 10 anos e destaca a sua gratidão. *“É gratificante poder fornecer lençóis, cobertores e as demais roupas para o uso dos nossos pacientes”*. A Central de Rouparia funciona todos os dias da semana, durante 24 horas, dispõe de uma equipe de 11 profissionais e está sob os cuidados da Supervisão de Apoio Operacional (SUOPE) do HCAMP de Goiânia.

Natureza Circular: “Novo paradigma para a sustentabilidade” - O Supervisor de Governança pela Agir e Coordenador de Resíduos do CRER, Daniel Paiva, ministrou palestra no HCAMP de Goiânia. O profissional que é biólogo pela UFG, abordou o tema 'Natureza circular: novo paradigma para a sustentabilidade'. O Hospital implantará ações mensais de sustentabilidade que serão coordenadas pela Diretoria-geral, SESMT, SCIRAS, Supervisão de Comunicação e todos os setores do Hospital estarão envolvidos nos eventos que vão ao encontro do Projeto Conexões Sustentáveis, lançado recentemente pela Organização Social.

A palestra foi aberta pelo Supervisor Médico do HCAMP, Luciano Vitorino, que destacou a relevância da iniciativa. *“Atuamos na área da saúde, produzimos muitos resíduos infectantes, precisamos ter essa consciência ambiental com o planeta, com o próximo e a sociedade”*, pontua. Daniel Paiva falou sobre a minimização dos resíduos infectantes. *“A sustentabilidade é um tema estratégico que faz parte de uma gestão eficiente com economicidade. Cuidamos de pessoas e isso impacta diretamente sobre o meio ambiente. O 'Conexões Sustentáveis' será construído por todos nós”*, afirma.

HCAMP institui Núcleo de Cuidados Paliativos - A equipe multiprofissional do HCAMP de Goiânia inaugurou o Núcleo de Cuidados Paliativos da unidade de saúde. A ação contou com palestras de especialistas e integrantes das Comissões de Cuidados Paliativos do HUGOL e do CRER, Michele Vaz Rocha Amorim, Marina Moreira Lopes, Elvira Alves dos Santos e Danielle Sousa.

O Supervisor Multiprofissional do HCAMP, Rennan César, avaliou a importância da abertura do Núcleo. *“Nós já assistimos os pacientes que necessitam de cuidados paliativos, mas agora vamos ter um olhar multidisciplinar e integral sobre a família e essas pessoas que necessitam de bem-estar em sua finitude”*. O diretor-geral do Hospital, Guillermo Sócrates, agradeceu as convidadas pela relevância do conteúdo ministrado e falou sobre a inauguração do Núcleo de Cuidados Paliativos no contexto de um hospital de

campanha. *“Somos referência em Goiás no tratamento da Covid-19, é uma doença infecciosa que tem deixado inúmeras sequelas. Acredito que poderemos auxiliar muitos pacientes e suas famílias que não podem se despedir dos seus entes queridos, que são acometidos pelo coronavírus”.*

Goiás se destaca em estudo sobre Covid-19 publicado na revista *The Lancet* - O Editorial e reportagem do Jornal O Popular, destacou a participação de Goiás em um estudo sobre Covid-19 publicado na revista The Lancet, que avaliou pessoas hospitalizadas com a doença e que apresentavam, pelo menos, um fator de risco. O trabalho foi realizado no HCAMP de Goiânia em parceria com instituições de diferentes países e contou com atuação da UFG.

O Hospital, referência para assistência de casos do coronavírus no Estado, foi classificado como segunda unidade com maior participação de pacientes, contribuindo de forma decisiva com inclusão de dados para avaliação dos cientistas. Ao todo, 10% dos casos analisados no Brasil foram de pessoas internadas no HCAMP.

Dia Mundial de Luta contra as Hepatites Virais – No dia 28 de julho, comemorou-se o Dia Mundial de Luta contra as Hepatites Virais. A Supervisão de Comunicação da unidade de saúde produziu um material educativo com objetivo de conscientizar os colaboradores sobre a importância da realização do teste e a manutenção do cartão de vacinação em dia e prevenir a doença. O material foi produzido em parceria com o Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS) do HCAMP de Goiânia.

HCAMP Goiânia Comemora o dia dos Pais – Em alusão ao Dia dos Pais, as Supervisões de Recursos Humanos e Comunicação do HCAMP de Goiânia promoveram uma ação para os papais da unidade de saúde com entrega de bombons e copos ilustrados, os brindes vieram acompanhados de cartões com mensagens de gratidão. *Papais e profissionais de saúde: obrigada por cuidarem e salvarem a vida de tantos pais e filhos (as) nessa pandemia, eles (as) retornaram aos seus lares e poderão aproveitar esse Dia dos Pais em família!*

Paciente entrega 800 kits em gratidão no Hcamp Goiânia – A equipe do HCamp de Goiânia foi surpreendida com a entrega de 800 kits produzidos manualmente pelo paciente Fabrício Batista Costa. O jovem empresário que reside em Goiânia fez

questão de deixar registrado o seu sentimento de gratidão junto aos colaboradores que cuidaram da sua vida em um momento de fragilidade, após oito dias de internação na Enfermaria do Hospital. *“Em todos os Kits há uma mensagem de agradecimento acompanhada de bombons. Desde a minha entrada na unidade de saúde, fui muito bem acolhido. Os médicos, enfermeiros, equipes multiprofissional e de higienização sempre me assistiram com um sorriso nos olhos e humanização. Sou um usuário do Sistema Único de Saúde, e o HCamp de Goiânia, é um exemplo concreto de que o SUS é excelente”*, contou.

Palestra sobre o Autoconhecimento e Fé – O engenheiro e facilitador em processos de autotransformação e mudanças comportamentais, Antônio Moreira, ministrou no dia 19 de agosto, palestra para a equipe do HCamp de Goiânia. O palestrante falou sobre autoconhecimento e fé. Com 40.979 atendimentos realizados e mais de 4 mil altas médicas, as Diretorias e supervisões se preocupam com a promoção de ações que propiciem momentos de reflexão e motivação para as equipes que estão na linha de frente do combate contra a Covid-19.

A Supervisora Médica, Samia Calil, achou o evento muito importante. *“Foi um momento que ofereceu suporte emocional e mostrou que, temos gestores com um olhar de não cuidarmos só do nosso físico, mas de olharmos para a nossa alma”*.

HCAMP Goiânia comemora o dia do Psicólogo - Foi celebrado no dia 27, o Dia do Psicólogo. No HCAMP de Goiânia, a data foi marcada com homenagens para a equipe de 33 profissionais que atuam na unidade de saúde e que realizaram de fevereiro a agosto deste ano, 7 mil atendimentos, junto aos pacientes e familiares com vídeo chamadas, ações de humanização e mediação de atividades lúdicas para conter a ansiedade dos assistidos.

Referência multiprofissional do HCAMP, Janine Veiga, explica que a pandemia deu uma visibilidade maior para a profissão. *“Olhamos o paciente de forma integral. Nossos atendimentos são focados em uma política de humanização. A equipe promove a reprodução de áudios, vídeos e músicas encaminhados por familiares aos assistidos intubados ou em processo de extubação, auxiliando-os na estimulação cognitiva. Promovemos ainda, a comemoração de aniversários e celebramos as vitoriosas altas hospitalares”*.

Colaboradores do HCAMP Goiânia, participam de inúmeras simulações realísticas – No mês de agosto, equipes assistenciais do HCamp de Goiânia participaram de inúmeras simulações realísticas que têm como objetivo promover a melhoria contínua dos processos assistenciais dos pacientes atendidos no Hospital. A ação é uma iniciativa das Supervisões Multiprofissional, de Enfermagem, Apoio, Diagnóstico e Terapêutica e da diretoria Técnica da unidade de saúde. As simulações realísticas abordam temas importantes como a segurança do paciente, da informação, ética profissional e humanização.

Para o supervisor Multiprofissional do HCamp de Goiânia, Rennan César, a educação permanente em saúde é um assunto de extrema relevância. *“O ambiente hospitalar é dinâmico, o que exige uma constante atualização por parte do corpo clínico, o que impacta diretamente em uma melhor assistência para o usuário do SUS.”*

A Supervisora de Enfermagem da unidade hospitalar, Murichaine Marques, destacou que a simulação realística reforça a importância de tratarmos o nosso paciente com ética, empatia e humanização. *“É um momento muito válido que transforma o jeito de agir e pensar das nossas equipes”.*

Fiéis realizam momento ecumênico para colaboradores do HCAMP Goiânia

-O diácono Nelson Francisco de Jesus e o missionário Francisco Érico da Silva de Almeida, do Santuário Sagrada Família, estiveram no HCAMP de Goiânia para o momento ecumênico da unidade de saúde. A diretoria do Hospital tem promovido inúmeras ações em prol dos colaboradores e do clima organizacional.

Nelson Francisco falou sobre a importância da fé no enfrentamento à pandemia da Covid-19. *“Os profissionais da saúde são anjos do senhor, instrumentos de Deus usados para a cura do ser humano. Já escutei de muitas pessoas que estiveram no HCAMP e que foram bem tratadas e acolhidas. Esse trabalho de vocês é algo que não tem preço e que impacta em inúmeras vidas”.*

HCAMP Goiânia realiza Workshop com tema: “Gestão por Competências para Liderança” - Diretores, gestores, supervisores e encarregados do HCAMP de Goiânia participaram de Workshop que teve como tema: “Gestão por Competências para Liderança”. O evento foi organizado e conduzido pela gerente corporativa de Recursos Humanos da Agir, Ana Karolina Barros; coordenadora de Desenvolvimento Humano e

Organizacional da OS, Darlene Carvalho e a supervisora de RH da unidade de saúde, Sarah Moreira.

O Workshop teve como objetivo demonstrar a importância do desenvolvimento das habilidades técnicas e comportamentais dos profissionais do Hospital. Na oportunidade, também foi apresentado o CHA, o ideograma define que o desenvolvimento das competências dos líderes deve ser baseado na mobilização dos conhecimentos, habilidades, valores e atitudes.

HCAMP Goiânia realiza II Semana da Qualidade e Segurança do Paciente-

No dia 20 de setembro, teve início no HCAMP de Goiânia a II Semana da Qualidade e Segurança do Paciente da unidade de saúde. O evento é uma iniciativa do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente do Hospital e a programação prevê atividades lúdicas para reforçar as seis metas internacionais de segurança do paciente, palestras, projeto guardião, momento prosa com elogio da Ouvidoria, além do sorteio de brindes.

Responsável técnico da equipe de fisioterapia da UTI, Carlos Henrique de Assis Costa, atuou como guardião do paciente da Unidade Crítica. *“Essa semana é muito válida, pois contribui para a qualidade do atendimento ofertado aos nossos assistidos. O projeto do guardião foi muito bem aceito e abraçado por todos da equipe. E, hoje, nós o levamos para proporcionarmos um cuidado a mais para o paciente. Além disso, é uma forma de refletirmos sobre a execução do nosso trabalho”.*

HCAMP de Goiânia integrou reportagem nacional do site R7 - O HCAMP de Goiânia integrou reportagem nacional do site R7 sobre a importância da atuação dos cirurgiões-dentistas nas UTI's de hospitais que tratam a Covid-19 em quatro regiões do país.

O cirurgião-dentista da unidade de saúde, Alex Alves da Costa Andrade, destacou a importância desse acompanhamento odontológico nos internos das Unidades Críticas. *“O principal foco é a higiene oral nesse paciente grave. Assim como a gente tem que manter os cuidados para evitar infecções em acessos, no tubo orotraqueal, a boca também é um meio de contaminação que temos que cuidar e que pode levar a doenças mais complicadas”*, observou. Além disso, o profissional também falou sobre a pesquisa que o Hospital desenvolveu junto à UFG. O estudo analisa o impacto dos cuidados odontológicos nos pacientes com coronavírus internados nas UTI's.

HCAMP promove ação alusiva no Dia Mundial do Coração - Em alusão ao Dia Mundial do Coração, celebrado no dia 29 de setembro, a equipe do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) do HCAMP de Goiânia visitou os departamentos administrativos e as áreas assistenciais da unidade de saúde com a entrega de material educativo sobre quais cuidados devemos ter com o órgão muscular.

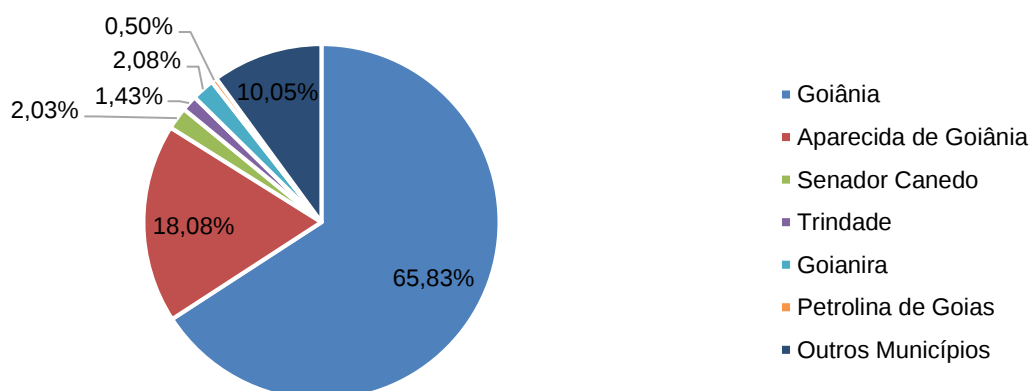
As doenças cardiovasculares são as principais causas de morte no mundo, e podem ser causadas por múltiplos fatores: desde tabagismo até diabetes, passando por hipertensão e obesidade ou patologias menos comuns, como a doença de Chagas.

A AGIR ressalta que nossos esforços continuam no sentido da melhoria contínua dos processos, visando sempre o atendimento digno, qualificado, humanizado e com reconhecida efetividade de nossos serviços pelo usuário, ainda que em situação de declarada emergência em saúde.

4 - CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS

Apresenta-se a seguir mapeamento das cidades de origem com maior número de pacientes atendidos neste período. Conforme tabela 1, no semestre em análise, do total de 11.468 pacientes atendidos no HCAMP, 65,83% foram do município de Goiânia e 34,17% são de outros municípios.

Gráfico 1- Origem dos Pacientes Atendidos no Semestre (01/04/21 a 30/09/21)



Fonte: NIR– HCAMP

**Tabela 1 - Origem dos Pacientes Atendidos no Semestre
(01/04/21 a 30/09/21)**

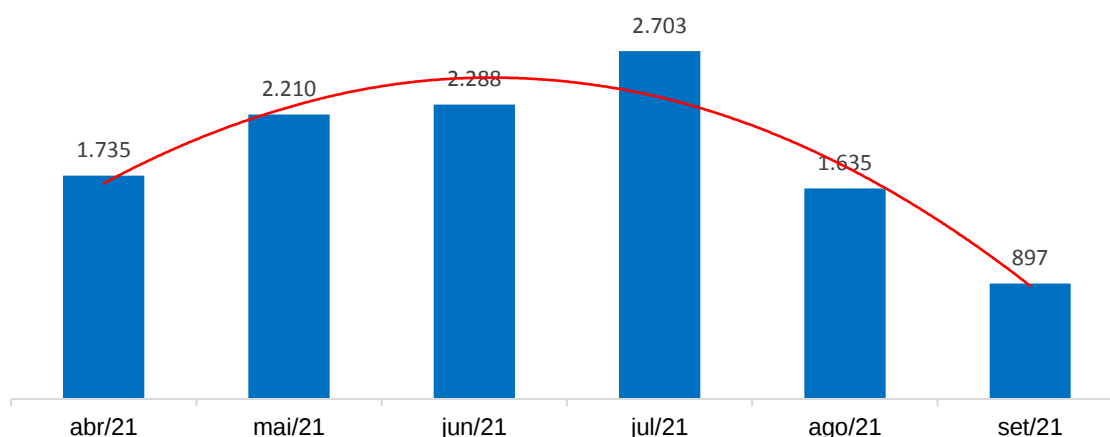
Município de Origem	Total de Pacientes	Percentual
Goiânia	7.550	65,83%
Aparecida de Goiânia	2.073	18,08%
Senador Canedo	233	2,03%
Trindade	164	1,43%
Petrolina de Goiás	57	0,50%
Goianira	238	2,08%
Outros Municípios	1.153	10,05%
Total	11.468	100%

Fonte: NIR- HCAMP

Com base nas informações evidenciadas na Tabela 1, é perceptível o relevante papel do HCAMP no atendimento aos pacientes com sintomas da Covid 19 residentes no município de Goiânia e demais urbes adjacentes.

Os dados apresentados na tabela 1 correspondem a todos os atendimentos realizados na unidade hospitalar, no período em referência, sejam por demanda espontânea ou referenciados através do Sistema de Regulação Estadual.

Gráfico 2: Total de atendimentos realizados no período de 01/04/21 a 30/09/21



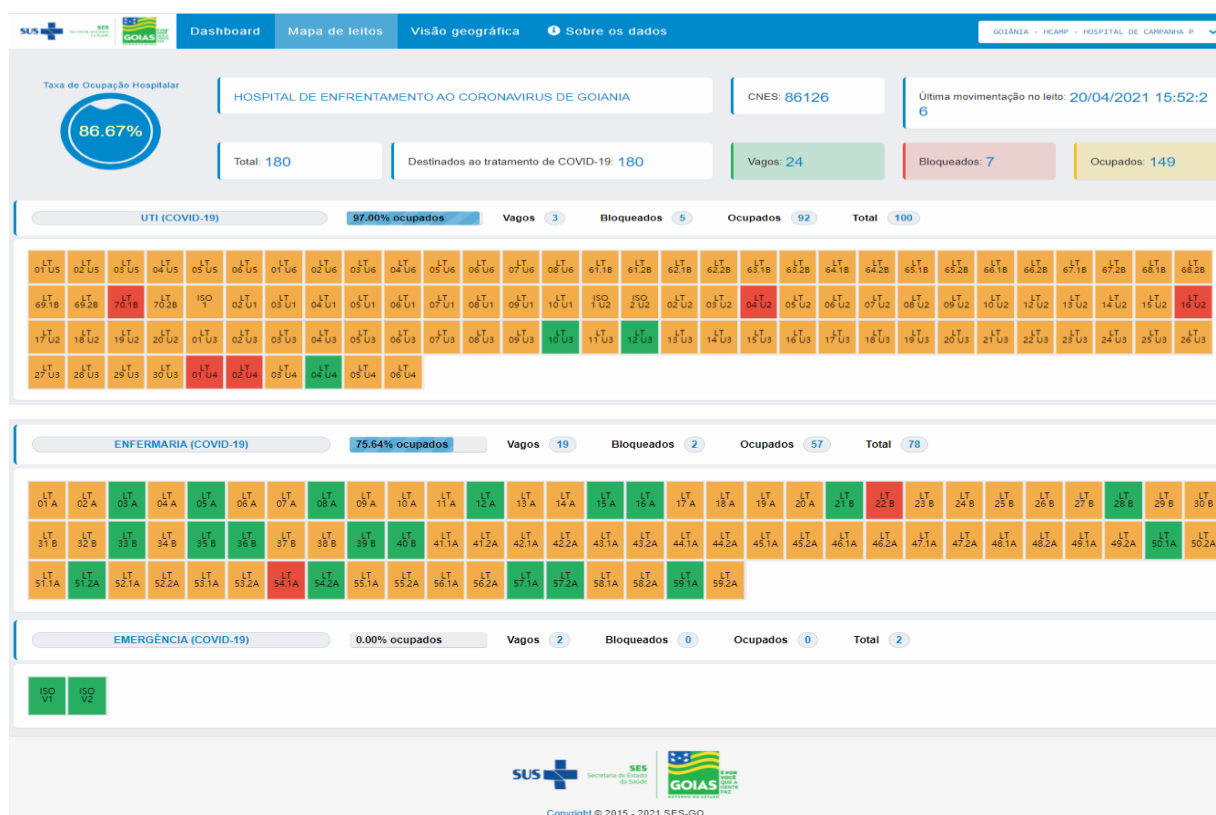
Fonte: NIR- HCAMP

Identificou-se uma tendência decrescente dos atendimentos realizados na unidade hospitalar, nos meses de agosto e setembro/21, acompanhando a redução nos índices de transmissão da doença. (Gráfico 2).

5- CAPACIDADE OPERACIONAL DA UNIDADE

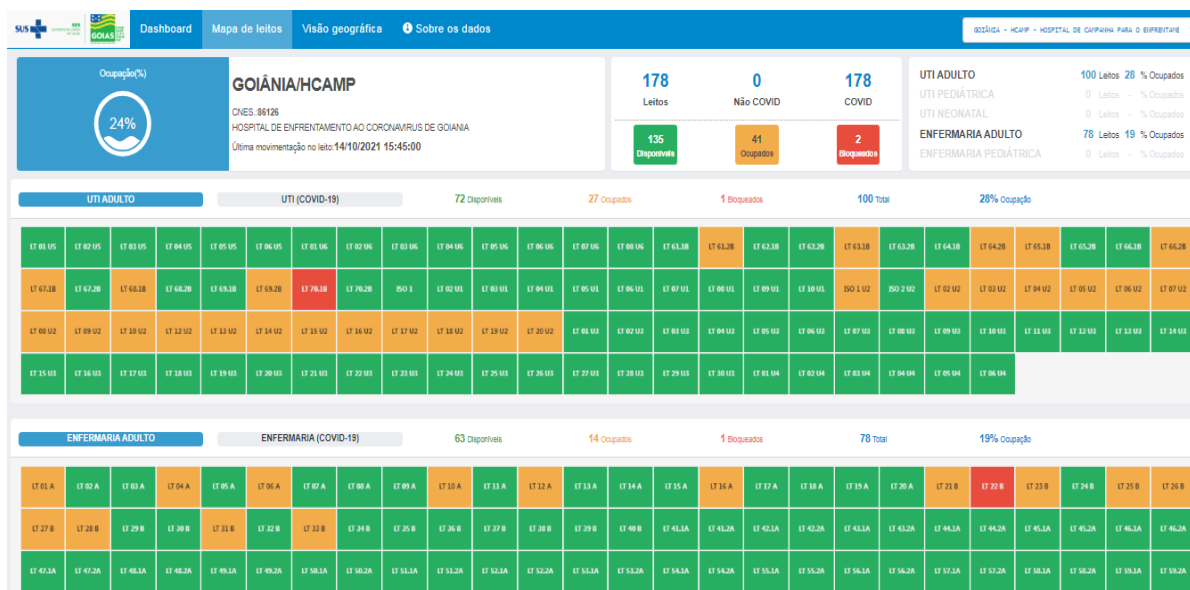
O período em análise refere-se à vigência dos Contratos de Gestão Emergencial nº 002/2021, em que a capacidade operacional contratada foi de 180 leitos, sendo 86 para pacientes críticos e 94 para semicríticos, porém devido ao avanço da pandemia e aumento da demanda por leitos críticos, fez-se necessária uma readequação do quantitativo dos leitos, em que o HCAMP passou a operacionalizar com 100 leitos críticos e 80 semicríticos (78 de internação e 02 para paciente semicrítico de emergência) e nº045/2021, em que a capacidade foi readequada para 178 leitos, conforme consta publicado nos Mapas de Leitos da SES/GO e demonstrado na figura 1 e 2, assim como no Gráfico 3, a seguir.

Figura 1: Mapa de Leitos da SES/GO N°002/2021



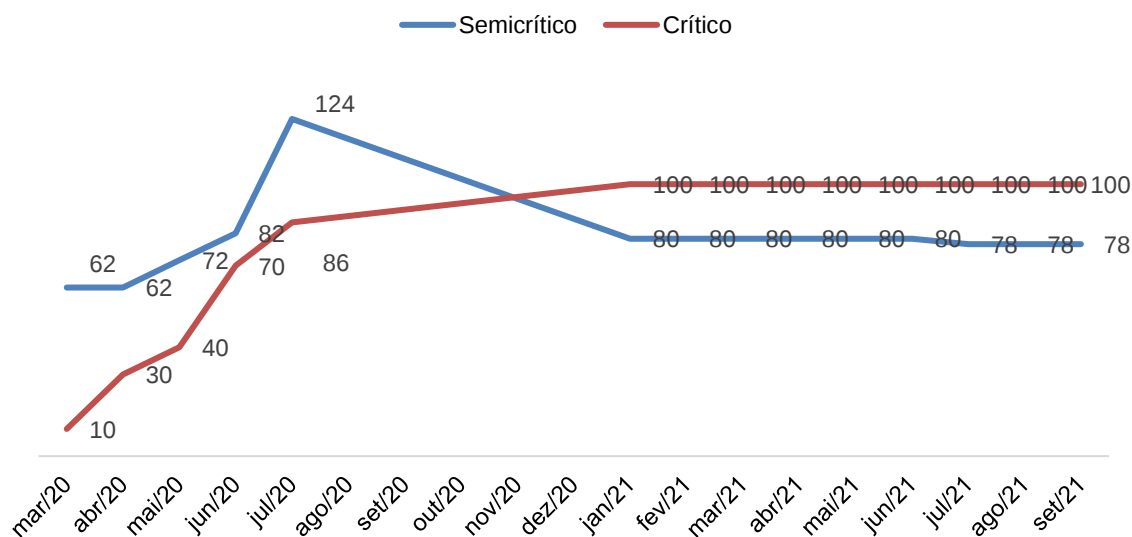
Fonte: Mapa de Leitos SES/GO

Figura 2: Mapa de Leitos da SES/GO Nº045/2021



Fonte: Mapa de Leitos SES/GO

Gráfico 3- Implantação Gradativa dos Leitos



Fonte: Relatório Gerencial HCAMP

6- PRODUÇÃO ASSISTENCIAL DO PERÍODO

A produção assistencial está relacionada à quantidade de assistência à saúde oferecida aos usuários do hospital e compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as atividades terapêuticas necessárias para o tratamento. Os recursos terapêuticos utilizados podem ser classificados em atividades, objetos, técnicas e métodos empregados com o objetivo de auxiliar o paciente durante seu processo de recuperação física.

De acordo com o Contrato de Gestão, as seguintes linhas de contratação foram direcionadas para definição da produção estimada para o Hospital de Campanha:

- **Internação:** internações críticas e semicríticas de pacientes adultos e pediátricos.
- **Atendimento de urgência e emergência:** atendimento de urgência para pacientes infectados pelo novo coronavírus e/ou outras síndromes respiratórias agudas.

Para o cálculo, prospectando estimativa total de produção, foram consideradas as seguintes premissas para a linha de contratação que preconiza as internações previstas:

- Atividade ininterrupta 24 horas, durante todo o mês;
- Previsão de taxa de ocupação de 85% para leitos de pacientes semicríticos e 90% para leitos de pacientes críticos.

Apresenta-se na Tabela 2, seguir a produção consolidada no período de 01 de abril de 2021 a 30 de setembro de 2021.

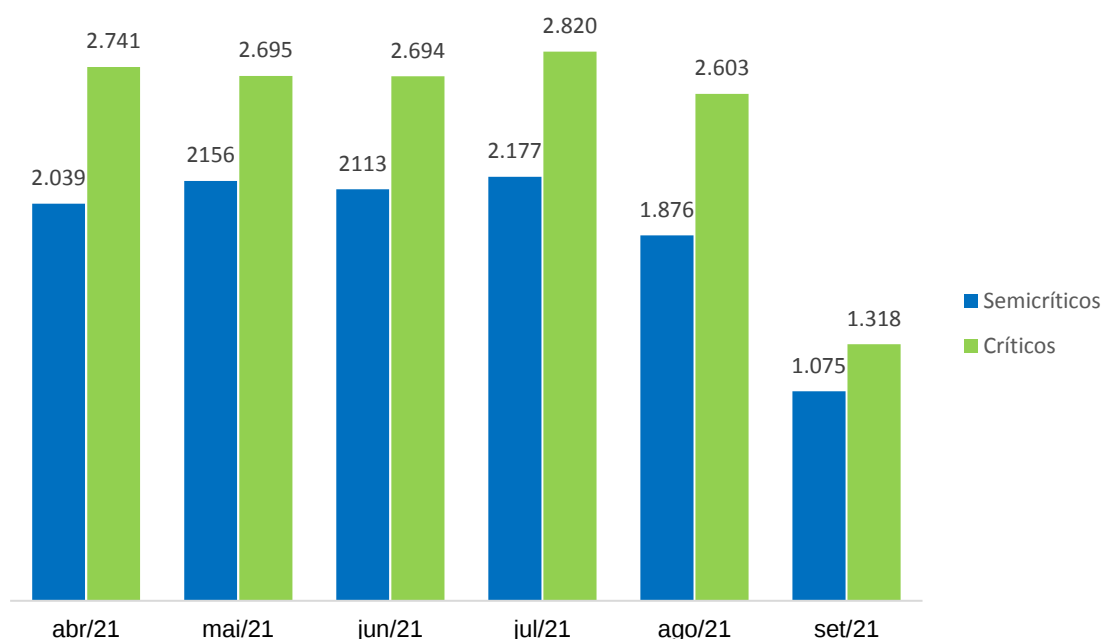
Tabela 2 - Produção (pacientes-dia) x Estimativa Contrato de Gestão no período (01/04/21 a 30/09/21)

Tipo de Internação	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Estimativa paciente-	Total	%
Semicríticas	2.039	2.156	2.113	2.177	1.876	1.075	13.399	11.436	85,35%
Críticas	2.741	2.695	2.694	2.820	2.603	1.318	15.296	14.871	97,22%
Total geral	4.780	4.851	4.807	4.997	4.479	2.393	28.695	26.307	91,68%

Fonte: Relatórios gerenciais HCAMP

De acordo com os dados da produção consolidada dos pacientes atendidos por dia, a produção realizada em relação ao estimado pelo Contrato de Gestão (tabela 2) alcançou o percentual de 91,68 %.

Gráfico 4 – Produção total dos pacientes-dia atendidos no semestre



Fonte: Relatórios gerenciais HCAMP

A totalidade dos pacientes-dia atendidos, no HCAMP, no período em análise foi de 26.307, sendo 11.436 nas unidades semicríticas e 14.871 nas unidades críticas de internação. Devido ao perfil dos pacientes admitidos, conforme pode se observar no Gráfico 4 acima, houve uma demanda maior para o atendimento de pacientes críticos, situação está confirmada também, pelo redimensionamento dos 180 leitos, que ocorreu no mês de janeiro de 2021, cuja configuração passou para 100 leitos críticos e 80 semicríticos.

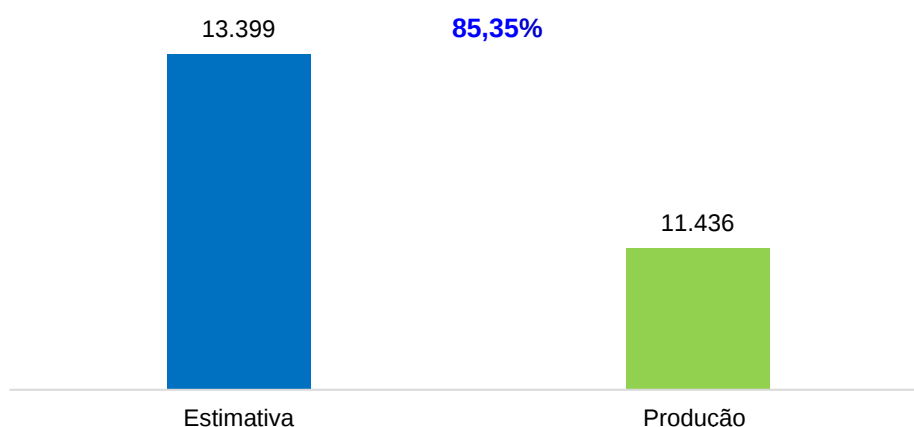
6.1– Internação Semicrítica (Pacientes-Dia)

Os pacientes admitidos considerados com perfil de internação para leitos semicríticos são aqueles que apresentam sinais clínicos moderados (sinais claros de fadiga ou risco iminente de Parada Cardio Respiratória- PCR), que exigem cuidados intensivos, mas que não necessitam de monitoramento permanente. Os pacientes encaminhados para a internação em unidade semicrítica recebem assistência integral e são monitorados durante a condução clínica até o desfecho do tratamento.

O corpo clínico da unidade é composto por equipe médica, enfermagem, fisioterapia, odontologia, nutrição, fonoaudiologia, psicologia e serviço social.

Conforme previsão contratual, a quantidade de produção prevista para o período seria de 13.399 pacientes-dia. O quantitativo realizado foi de 11.436 pacientes-dia, o que representa **85,35%** (gráfico 5) do total previsto.

Gráfico 5- Estimativa Contratual X Produção



Fonte: Relatórios gerenciais HCAMP

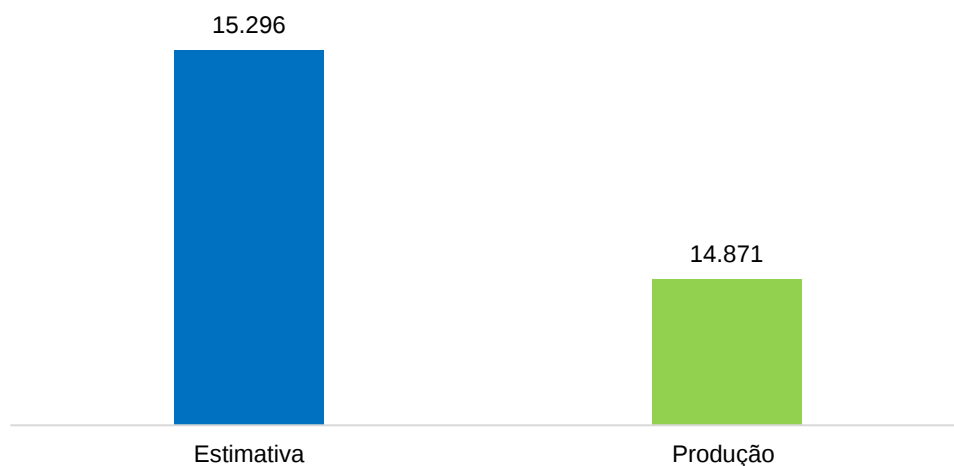
6.2– Internação Crítica (Pacientes-Dia)

A Internação Críticas, são caracterizadas com o perfil de pacientes que apresentam sinais clínicos graves, que exigem cuidados intensivos e monitoramento permanente. Os pacientes encaminhados para as unidades críticas denotam casos de maior complexidade, em grande parte, sob assistência ventilatória e monitorização multiparamétrica constante.

O corpo clínico da unidade é composto por equipe médica intensivista, enfermagem, fisioterapia, odontologia, nutrição, fonoaudiologia, psicologia e serviço social que trabalham ativamente em prol desses pacientes.

Conforme previsão contratual, a quantidade de produção prevista para o período seria de 15.296 pacientes-dia. O quantitativo realizado foi de 14.871 pacientes-dia, o que representa **97,22%** (gráfico 6) do total previsto.

Gráfico 6- Estimativa Contratual X Produção



Fonte: Relatórios gerenciais HCAMP

6.3– Atendimentos de Urgência e Emergência

A unidade hospitalar mantém o serviço de urgência/emergência em funcionamento 24 horas, assegurando todos os exames e ações diagnósticas e terapêuticas necessárias para o atendimento adequado aos usuários, conforme nível de risco que o indivíduo se encontra.

Entende-se por atendimentos de Urgência condição ou ocorrência imprevista com ou sem risco potencial à vida, onde o indivíduo necessita de assistência médica imediata. Enquanto os casos de Emergência são condições que impliquem sofrimento intenso ou risco iminente de morte exigindo, portanto, tratamento médico imediato.

Os atendimentos de urgência e emergência, para pacientes regulados e de demanda espontânea, representaram o total de 10.590 no período, conforme pode ser observado na tabela 4, a seguir.

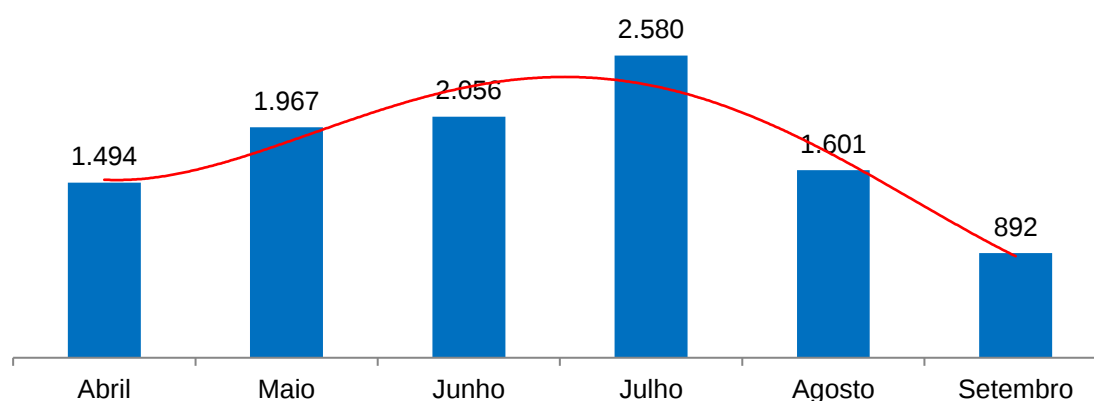
**Tabela 4 – Atendimentos de Urgência e Emergência
(01/04/21 a 30/09/21)**

Descrição	Abril	Maio	Junho	01 e 02 de Julho	03 a 31 de Julho	Agosto	Setembro	Total do Período
Atendimentos por Demanda espontânea.	-	-	-	124	2.323	1.403	775	4.625
Pacientes referenciados	-	-	-	10	123	198	117	448
Total de Atendimento de urgência	1.494	1.967	2.056	134	2.446	1.601	892	10.590

Fonte: Relatórios gerenciais HCAMP

Os dados apresentados são de caráter informativo, uma vez que não é apontada estimativa para esta linha de contratação e, assim, não há prospecção comparativa entre o previsto em Contrato de Gestão e a produção realizada. É possível identificar uma tendência decrescente nos meses de agosto e setembro no total de atendimentos (geral ou específico de urgência/emergência) realizados na unidade, conforme demonstrado no gráfico 7, a seguir.

Gráfico 7- Histórico dos atendimentos de urgência e emergência (01/04/21 a 30/09/21)



Fonte: Relatórios gerenciais HCAMP

6.4 - SADT – Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

O Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico oferece vários tipos de exames com objetivo de auxiliar o diagnóstico ou realizar procedimentos terapêuticos específicos para os pacientes externos, internos ou de emergência de um serviço de saúde.

Foram realizados um total de 368.115 exames no período, sendo 352.338 exames laboratoriais de análises clínicas, 3.867 exames de PCR – COVID-19 (*Reverse transcription polymerase chain reaction*), 5.000 tomografias e demais exames de imagem, dentre eles, ultrassonografia, raio-x e eletrocardiograma, conforme tabela 5 abaixo.

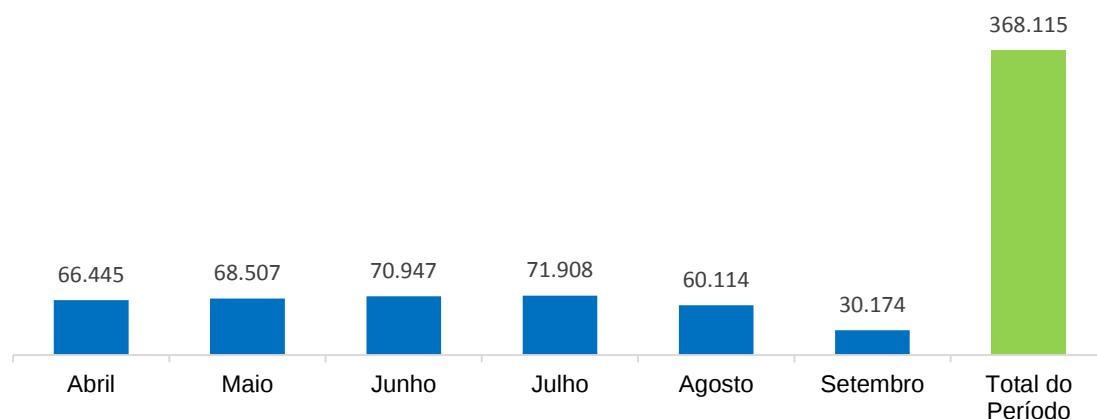
**Tabela 5 - Produção de SADT
(01/04/21 a 30/09/21)**

Descrição	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Total do Período
Análises Clínicas	63.714	65.587	67.977	68.919	57.399	28.742	352.338
PCR	643	644	631	861	711	377	3.867
Tomografia	842	997	1.007	962	783	409	5.000
Raio-X	959	947	994	889	920	470	5.179
Ultrassonografia	192	224	206	184	208	118	1.132
Eletrocardiograma	95	108	132	93	93	58	579
Teste Rápido - Colaborador	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	66.445	68.507	70.947	71.908	60.114	30.174	368.095

Fonte: Relatórios gerenciais HCAMP

Os dados apresentados referentes à produção de SADT são de caráter informativo, uma vez que não é apontada estimativa para SADT, tampouco apontamento deste como linha de contratação e, assim, não há prospecção comparativa entre o previsto em Contrato de Gestão e a produção realizada.

**Gráfico 8 - Produção SADT
(01/04/21 a 30/09/21)**



6.5– Análise Crítica dos Resultados Alcançados

Conforme previsto no Contrato de Gestão Nº 02/2020-SES, em seu Anexo Técnico e no Contrato de Gestão Nº 045/2021-SES, foram estabelecidas linhas de contratação, definindo-se as estimativas da produção hospitalar, para os atendimentos de internação, nas unidades críticas e semicríticas de pacientes adultos e pediátricos e atendimentos de urgência e emergência, em atividade ininterrupta 24 horas, mensalmente.

Desta forma, ao analisarmos o período em questão, a produção de pacientes-dia atendidos nas unidades semicríticas, alcançou o percentual de 85,35% em relação à estimativa contratual, tendo a unidade hospitalar realizado 11.436 atendimentos no período.

Em relação à produção de pacientes-dia atendidos nas unidades críticas, considerando a estimativa contratual, o percentual apresentado foi de 97,22%, realizando 14.871 atendimentos.

A totalidade dos pacientes-dia atendidos, no HCAMP, no semestre de abril/21 a setembro/21 foi de 26.307. Ao longo deste período e devido ao perfil dos pacientes admitidos, observou-se uma maior demanda para atendimento de pacientes críticos (UTI). Desta forma, em janeiro de 2021, por meio do contrato de gestão nº02/2021 SES/GO foram reclassificados 14 leitos para atendimentos de internações críticas, passando a configuração da capacidade operacional hospitalar para 180 leitos, destes 100 destinados à internação crítica e 80 à internação semicrítica (78 de internação + 2 de emergência), e no mês de julho readequado através do contrato de gestão nº045/2021, em que a capacidade foi remanejada para 178 leitos, conforme publicado no Mapa de Leitos da SES/GO.

Cabe destacar que as internações ocorreram na medida em que o avanço dos casos de contaminação por Covid-19 aumentou no Estado, em especial na região metropolitana de Goiânia, e que os pacientes foram encaminhados pela Central de Regulação Estadual ou recebidos por demanda espontânea de urgência na própria unidade hospitalar. Todos os protocolos para atendimento e recebimento de pacientes foram alinhados junto a SES/GO.

Em relação aos atendimentos de urgência e emergência, foram realizados no semestre um total de 10.590 atendimentos, com destaque para o mês de julho/21, que

evidenciou uma alta no número de atendimentos realizados na unidade, seguido de uma tendência decrescente nos meses subsequentes. É importante ressaltar que as medidas adotadas pelas autoridades governamentais, orientações restritivas de capacidade de atendimentos de determinados serviços (30%), programas de imunização com vacinação em massa contra a COVID-19 e a sensibilização da população seja através de campanhas de mídias televisivas e pronunciamentos, contribuíram para retardar o processo de transmissão da doença, diminuindo significativamente a taxa de ocupação hospitalar, atendimento de demanda espontânea e óbitos.

Os dados referentes aos atendimentos de urgência e emergência, informados neste relatório, trata-se de dados informativos, uma vez que não é apontada estimativa para esta linha de contratação e, assim, não há prospecção comparativa entre o previsto em Contrato de Gestão e produção realizada

Sobre o serviço oferecido pelo SADT- Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico trata-se, também, de dados monitoráveis, uma vez que não está pactuado em contrato, o quantitativo de exames, assim, não há prospecção comparativa entre o previsto em Contrato de Gestão e a produção realizada. Porém, destacamos que no período foram realizados 368.115 exames com ênfase para as 352.338 análises clínicas, 3.867 exames de PCR-COVID-19 realizados no período e as 5.000 tomografias e demais exames de imagem, que são imprescindíveis para o correto diagnóstico e tratamento dos pacientes com alterações pulmonares. Observa-se que entre os meses de agosto e setembro o número de exames realizados apresentou uma tendência decrescente diretamente proporcional à redução das internações e atendimentos de urgência e emergência realizados no hospital.

7- INDICADORES DE DESEMPENHO E QUALIDADE SEMESTRAL E RESULTADOS ALCANÇADOS

Os Indicadores de Desempenho, também chamados de KPI (*Key Performance Indicator*), estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos da gestão da Unidade. São métricas que quantificam a performance de processos da instituição de acordo com seus objetivos organizacionais, ou seja, medir o desempenho significa comparar os resultados obtidos com os planejados (Doyle, 2018).

A seguir, apresentamos os indicadores mensais e análise do desempenho hospitalar do HCAMP, no semestre de abril de 2021 a setembro de 2021.

7.1 - Taxa de Ocupação Hospitalar

A taxa de ocupação hospitalar, também conhecida como taxa de ocupação hospitalar instalada ou percentagem de ocupação, é a razão entre o número de leitos ocupados (número de pacientes por dia) pelo número de leitos disponíveis em determinado período. Evidência, percentualmente, o nível de ocupação da unidade.

É um indicador de gestão que disponibiliza informação sobre a capacidade de atendimento do hospital, ajudando a avaliar a possibilidade de entrada de novos pacientes, contribuindo para a qualidade do atendimento e acolhimento ao usuário.

Assim, para o cálculo da taxa, usamos a seguinte fórmula:

Fórmula:
$$\left[\frac{\text{Total de Pacientes-dia no período}}{\text{Total de leitos operacionais-dia do período}} \right] \times 100$$

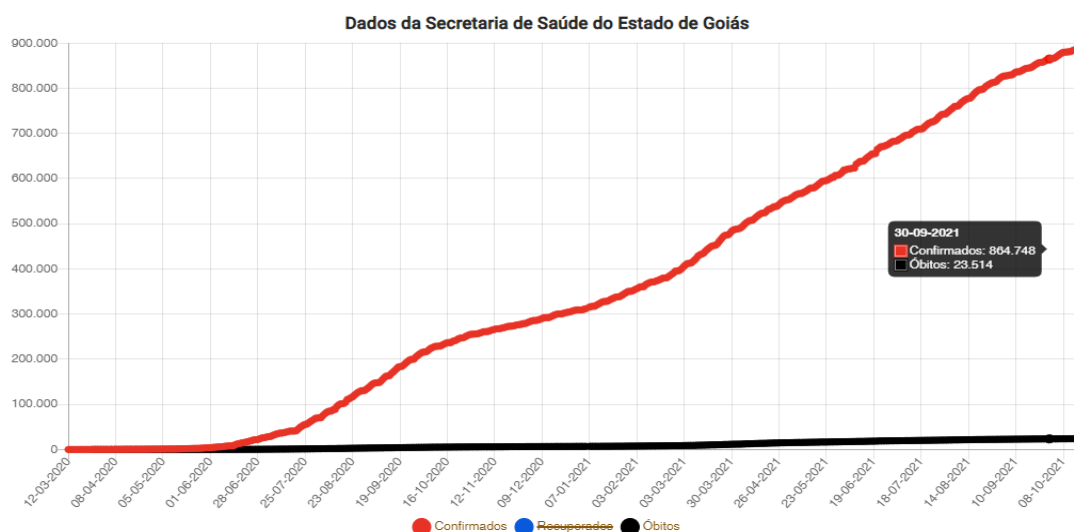
**Tabela 6 - Taxa de Ocupação Hospitalar
(01/04/20 a 30/09/21)**

Unidades de Internação	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Média do Período
Semicríticos	84,96%	86,94%	88,04%	87,78%	77,58%	45,94%	78,54%
Críticos	91,37%	86,94%	89,80%	90,97%	83,97%	43,93%	81,16%
Geral	88,52%	86,94%	89,02%	89,55%	81,17%	44,81%	80,00%

Fonte: Relatórios gerenciais HCAMP

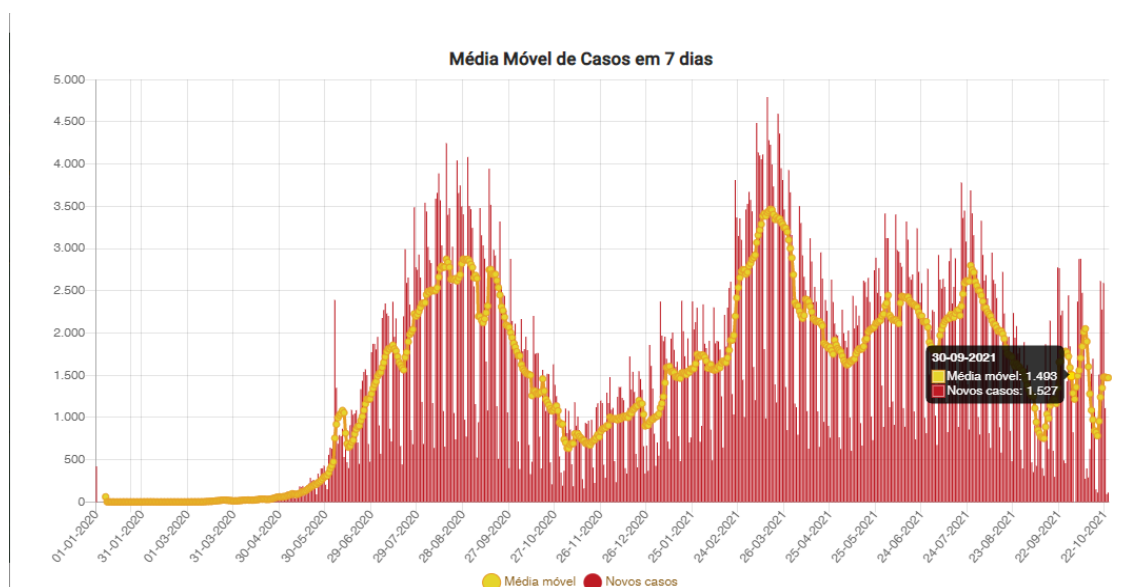
A média da taxa de ocupação hospitalar do período para leitos de internação semicríticos foi de 78,57% e para os leitos críticos foi de 81,16%. É possível identificar no período analisado, uma tendência decrescente na taxa de ocupação dos leitos de internação da unidade hospitalar nos meses de agosto e setembro.

Figura 2: Evolução de casos confirmados de COVID-19 em Goiás



Fonte: Painel COVID/SES-GO

Figura 3: Média Móvel Semanal de Casos em Goiás



Fonte: Painel Covid UFG/ SES-GO

A gestão eficiente do leito operacional aumenta a oferta de leitos para o sistema de saúde. O leito hospitalar deve ser gerenciado como um recurso caro e complexo, o qual deverá ser utilizado de forma racional e com a indicação mais apropriada de forma a estar disponível para os indivíduos que necessitem deste recurso para recuperação da saúde (Ministério da Saúde, Agência Nacional de Saúde Suplementar, 2012).

Considerando o perfil da unidade, destinada para atendimento exclusivo de casos do novo coronavírus e síndromes respiratória aguda grave e, conforme já citado anteriormente, os pacientes recebidos para atendimento provêm do sistema de regulação estadual e demanda espontânea, onde a aceleração ou desaceleração da transmissão da doença tem impacto direto tanto no total de atendimentos de urgência e emergência realizados no HCAMP, quanto na taxa de ocupação dos leitos de internação das unidade semicrítica e crítica.

7.2 - Média de Permanência Hospitalar (Dias)

É a relação entre o total de pacientes internados por dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares ou o tempo médio que um paciente permanece no hospital.

Tempo médio de permanência muito alto nesses leitos pode indicar um caso de maior complexidade. Segundo a AMIB- Associação de Medicina Intensiva Brasileira a COVID-19 é uma doença que demanda um longo tempo de internação, principalmente na medicina intensiva (UTI).

Assim, para o cálculo da média de permanência hospitalar em dias, usamos a seguinte fórmula:

Fórmula: *[Total de pacientes-dia no período / Total de saídas no período]*

**Tabela 7 - Média de Permanência Hospitalar
(01/04/21 a 30/09/21)**

Média de Permanência Hospitalar (dias)	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Média do Período
Semicríticos	6,7	7,1	6,5	4,3	4,4	4,8	5,6
Críticos	18,6	18,6	19,1	11,1	11,4	8,0	14,4
Geral	10,5	10,8	10,3	11,2	11,4	10,2	10,7

Fonte: Relatórios gerenciais HCAMP

No período citado é possível evidenciar que a média do período em relação ao tempo médio de permanência hospitalar é de 5,6 dias para leitos semicríticos e 14,4 dias para leitos críticos. Os leitos críticos absorvem pacientes de maior complexidade, sob tratamentos invasivos em ventilação mecânica e monitorização intensiva. Segundo a Associação de Medicina Intensiva Brasileira-AMIB, a gestão adequada dos leitos é fundamental, uma vez que o paciente com COVID-19 é um paciente de longa permanência na UTI.

7.3 - Farmacovigilância– RAM

A Organização Mundial de Saúde (OMS) define farmacovigilância como “a ciência e atividades relativas à identificação, avaliação, compreensão e prevenção de efeitos adversos ou quaisquer problemas relacionados ao uso de medicamentos”.

A farmacovigilância monitora e avalia Reações Adversas a Medicamentos (RAMs) classificadas em leve, moderada, grave. Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto à sua gravidade, seguidas do seu monitoramento. Este indicador deverá considerar todas as reações adversas a medicamentos, independentemente do local da ocorrência.

Conforme RDC nº 04, de 10 de fevereiro de 2009, os eventos adversos devem ser notificados independentemente de sua gravidade, e fazem parte do escopo da farmacovigilância: reações adversas a medicamentos, eventos adversos causados por desvio da qualidade de medicamentos, eventos decorrentes do uso não aprovado de medicamentos, interações medicamentosas, inefetividade terapêutica, total ou parcial, intoxicações relacionadas ao uso de medicamentos, uso abusivo de medicamentos, erros de medicação, potenciais e reais.

Fórmula: *Fórmula:
$$\frac{[\text{N}^\circ \text{ de pacientes com RAM avaliada quanto á gravidade} / \text{N}^\circ \text{ total de pacientes com RAM}] \times 100$$*

**Tabela 8- Farmacovigilância
(01/04/21 a 30/09/2020)**

Contrato 02/2021-SES					Contrato 045/2021-SES			
Farmacovigilância : RAM – Reação Adversa Medicamentosa	Abril	Maio	Junho	Total do Período	Julho	Agosto	Setembro	Total do Período
Semicríticos	0,00%	0,04%	0,00%	0,01%	100%	100%	100%	100%
Críticos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	100%	100%	100%
Geral	0,00%	0,02%	0,00%	0,00%	100%	100%	100%	100%

Fonte: Relatórios gerenciais HCAMP

Segundo demonstrado na tabela 8, a média da taxa de RAM geral no período entre abril a junho foi de 0,00% referente ao contrato de gestão nº02/2021-SES, enquanto que para o período entre julho a setembro, alcançou a taxa geral de RAM de 100% referente ao contrato de gestão nº045/2021-SES. Para leitos semicríticos, foram notificados no semestre 13 casos de reações adversas a medicamentos, e para leitos críticos no total de 62, sendo todos os casos avaliados quanto a gravidade.

Conforme contrato de gestão 045/2021 SES/GO, tem como meta contratual o Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância) $\geq 95\%$.

A unidade utiliza o fluxo de rastreio com sistema de notificação. O método mais empregado é a notificação espontânea, pelo Programa Internacional de Farmacovigilância da Organização Mundial de Saúde, vinculado também ao Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente da unidade. A efetividade do programa de farmacovigilância está diretamente relacionada à participação ativa dos profissionais de saúde.

As notificações registradas são avaliadas, aplicando-se a gestão de riscos. São adotadas as medidas pertinentes para evitar duplicidade no banco de dados da instituição para posterior envio das notificações ao NOTIVISA (Sistema de notificações em Vigilância Sanitária).

7.4- Absenteísmo

Absenteísmo indica a falta de assiduidade às atividades laborais e suas causas são diversas, pode ser motivado por questões de saúde, acidentes de trabalho, problemas de saúde familiar, gestação e parto, entre outras faltas não justificáveis legalmente.

A equipe de trabalho do HCAMP é composta por colaboradores celetistas, principalmente para as funções de gestão (diretores, supervisores e encarregados), e por outros profissionais (prestadores de serviços).

A média da taxa de Absenteísmo para os colaboradores celetistas no semestre ficou em 3,9%, conforme apresentado na tabela 9.

**Tabela 9 - Taxa de Absenteísmo de Colaboradores
(01/04/21 a 30/09/21)**

Absenteísmo	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Média do Período
	2,7%	1,4%	2,4%	5,7%	5,5%	6,0%	3,9%

Fonte: Relatórios gerenciais HCAMP

Apresentamos a seguir a tabela 10 com a quantidade de colaboradores afastados por COVID-19 por categorias profissionais, entre celetistas e prestadores de serviços (geral).

**Tabela 10 - Quantidade de Afastamentos por Categoria de Profissionais (COVID-19)
(01/04/21 a 30/09/21)**

Afastamentos	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Total do Período
Enfermeiro	1	3	1	2	3	2	12
Médico	0	2	1	2	1	1	7
Fisioterapeuta	1	1	1	0	0	0	3
Odontólogo	0	0	0	0	0	0	0
Assistente Social	0	0	0	0	0	0	0
Psicólogo	0	0	0	0	2	1	3
Farmacêutico	0	0	0	0	2	0	2
Nutricionista	0	0	0	0	0	1	1
Téc. Enfermagem	7	3	12	6	3	9	40
Recepcionista	0	0	0	0	4	0	4
Administrativo	0	2	0	2	2	7	13
Cond. de pacientes	0	0	0	1	3	3	7
Higienização	7	4	7	2	2	2	24
Vigilante	0	0	0	0	1	0	1
Outros	3	1	1	3	6	1	15
TOTAL	19	16	23	18	29	27	132

Fonte: Relatórios gerenciais HCAMP

7.5– Análise Crítica dos Resultados Alcançados

Conforme previsto no Contrato de Gestão Nº 02/2020-SES, em seu Anexo Técnico e no Contrato de Gestão Nº 045/2021-SES, foram estabelecidas linhas de contratação, definindo-se as estimativas para os indicadores de desempenho, especificamente para a taxa de ocupação hospitalar (TOH), que é um indicador de gestão que disponibiliza a informação sobre a capacidade de atendimento do hospital, ajudando a avaliar a possibilidade de entrada de novos pacientes, contribuindo para qualidade do atendimento e acolhimento ao usuário.

Considerando o perfil da unidade, destinada para atendimento exclusivo de infecções por Covid-19 e que, os pacientes recebidos para atendimento provêm do sistema de regulação estadual e demanda espontânea, o resultado percentual, para a TOH no semestre ficou em 78,54% para internação em leitos semicríticos e em 81,16% para as internações em leitos críticos. Ao analisarmos os resultados desta linha de contratação, identificou-se uma tendência decrescente na taxa de ocupação dos leitos de internação da unidade hospitalar nos meses de agosto e setembro, representada pela redução da disseminação da transmissão da doença, reflexo dos programas de imunização com a vacinação em massa contra a covid-19. A segunda onda da COVID-19, apresentou cepas com maior velocidade de transmissão entre a população, apresentando maior gravidade entre os acometidos. Como consequência desta mutação, tivemos no estado de Goiás e no Brasil, alta taxa de ocupação hospitalar entre abril e julho.

Estima-se que 50% das infecções pelo coronavírus foram assintomáticas. Do total de sintomáticos, aproximados 20% demandam internação hospitalar, dos quais, aproximadamente um quarto necessita de cuidados intensivos. Dessa forma, em torno de 5% dos infectados demandaram de cuidados intensivos nesse período. Esse perfil de demanda assistencial faz com que, em períodos de altas taxas de transmissão, grande contingente de pacientes demande simultaneamente leitos hospitalares de internação. Esse foi um dos motivos para a adoção de estratégias sanitárias de redução ou retardo da transmissão do vírus, na tentativa de evitar que os sistemas de saúde, em especial seu componente de atenção hospitalar, se tornasse incapaz de atender à demanda (CONASS, 2021, Coleção COVID19, 1ª Edição, v.5).

A gestão eficiente do leito operacional aumenta a oferta de leitos para o sistema de saúde. O leito hospitalar deve ser gerenciado como um recurso caro e complexo, o qual deverá ser utilizado de forma racional e com a indicação mais apropriada de forma a estar disponível para os indivíduos que necessitem deste recurso para recuperação da saúde (Ministério da Saúde, Agência Nacional de Saúde Suplementar, 2012).

O paciente com covid na forma grave é um paciente que requer ventilação mecânica prolongada e a terapia intensiva. Assim o tempo de permanência de pacientes na UTI é considerado prolongado quando comparado a outras enfermidades que têm um tempo de internação mais curto. O tempo se reflete na enfermaria também, já que um paciente que ficou três semanas na UTI fica um tempo similar, às vezes até o dobro, na enfermaria, então isso prolonga a internação hospitalar. (BRAGANÇA, Thiago. <https://www.itatiaia.com.br/>, acesso em 05 de agosto de 2021.)

Neste contexto, no período citado é possível evidenciar que o tempo médio de permanência foi de 5,9 dias para leitos semicríticos e 18,1 dias para leitos críticos. Os leitos críticos absorvem pacientes de maior complexidade, sob tratamentos invasivos em ventilação mecânica e monitorização intensiva. Na média, o tempo de permanência de um paciente em UTI no hospital público gira em torno de 6 (seis) dias. No caso do paciente grave com COVID-19, este poderá permanecer de 14 até 21 dias. Sendo assim, essa nova cepa do coronavírus mostrou-se mais agressiva, contribuindo com longa permanência dos acometidos em unidades de terapia intensiva. Uma média de permanência hospitalar alta interfere diretamente na taxa de ocupação hospitalar. Fator este que justifica as altas TOH apresentadas ao longo do semestre.

Sobre Farmacovigilância que monitora e avalia Reações Adversas a Medicamentos (RAMs) classificadas em leve, moderada, grave, a unidade utiliza o fluxo de rastreio com sistema de notificação e no período analisado foram notificados 75 casos, sendo todos os casos avaliados quanto a gravidade.

O indicador de Absenteísmo está relacionado à falta de assiduidade às atividades laborais e suas causas são diversas, a taxa do semestre analisado ficou em 3,9% para o quadro de colaboradores celetistas. Entre as categorias profissionais com maior incidência de afastamento por COVID-19 na unidade, destacamos os profissionais da Higienização e Técnicos de Enfermagem, com um total de 64 (40 e 24 respectivamente)

profissionais afastados de suas atividades laborais no período. Esses são dados monitoráveis, uma vez que não é apontada estimativa para esta linha de contratação e, assim, não há prospecção comparativa entre o previsto em Contrato e o realizado.

8 - ESTATÍSTICAS EPIDEMIOLÓGICAS NO CONTEXTO DO HCAMP

De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), foram registrados, no mundo, cerca de 234.809.103 casos confirmados de COVID-19 e 4.800.375 óbitos, representando uma taxa de letalidade de 2,0% (Organização Mundial de Saúde/2021).

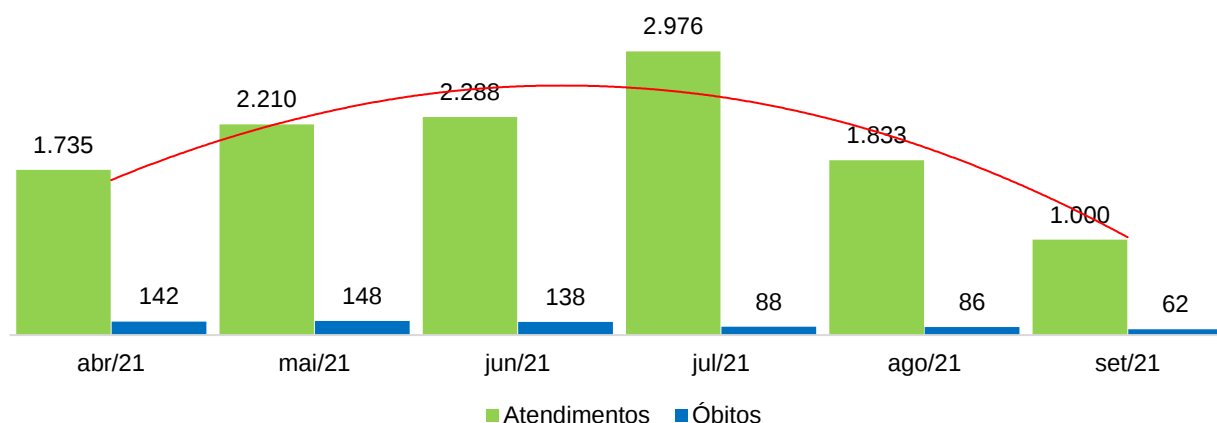
No Brasil, até o dia 04 de outubro de 2021 foram confirmados 21.468.121 casos de COVID-19, sendo 597.948 óbitos, representando uma taxa de letalidade de 2,8% no país (Ministério da Saúde, 2021).

Já no estado de Goiás, foram confirmados 867.011 casos de COVID-19 e 23.566 óbitos, representado de taxa de letalidade 2,7% (Secretaria de Saúde de Goiás, 2021).

Durante o período analisado, o Hospital de Campanha para Enfrentamento ao Coronavírus (HCAMP) realizou 12.042 atendimentos, sendo estes distribuídos em Emergência, demanda espontânea, regulados e Internações hospitalares.

Foram registrados no período 664 óbitos no HCAMP, desses 648 (97,60%) testaram positivo para COVID-19. Houve prevalência de óbitos confirmados no sexo masculino 391 (58,89%), já no sexo feminino ocorrerão 273 óbitos representando (41,11%). Analisando o total de atendimentos realizados no período e o número de óbitos confirmados no HCAMP, evidencia-se uma tendência decrescente na disseminação do vírus na região metropolitana de Goiânia, conforme demonstrado no gráfico 9.

Gráfico 9- Atendimentos realizados *versus* Óbitos no período analisado (01/04/21 a 30/09/21)

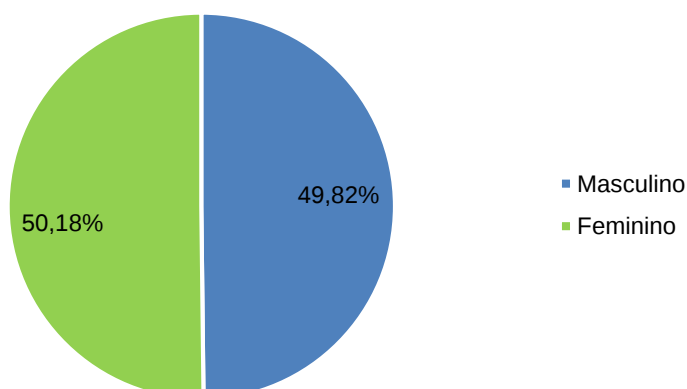


Fonte: MV Sistemas

No mesmo período, foram coletadas no HCAMP um total de 4.077 amostras de RT-PCR COVID-19. Destes, 2.567 casos foram confirmados de COVID-19, representando positividade em 62,96% do total de amostras coletadas e realizadas pelo laboratório de referência LACEN-GO.

Dentre os pacientes que se submeteram a realização do teste RT-PCR COVID-19, 2.031 (49,82%) são do sexo masculino e 2.046 (50,18%) sexo feminino, conforme apresentado no gráfico 10 a seguir.

Gráfico 10- Caracterização de Atendimento por sexo no período analisado (01/04/21 a 30/09/21)



Fonte: MV Sistemas

9- PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação da percepção da qualidade dos serviços prestados pela Unidade Hospitalar, pelos pacientes e seus acompanhantes. Por determinação da SES/GO, em cada mês será avaliada a realização da pesquisa de satisfação do usuário, que deverá ocorrer por meio dos questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente em pacientes internados e acompanhantes, e a pacientes atendidos no pronto atendimento, abrangendo 10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de pacientes atendidos na emergência.

Informamos que os dados, referentes internação, foram coletados por meio de ligação telefônica utilizando formulário *Google Forms*, no qual, cada usuário (paciente e/ou acompanhante) avaliou os serviços oferecidos pela instituição, respondendo a um questionário composto por perguntas relacionadas à infraestrutura, atendimento e avaliação geral do hospital, não sendo necessária sua identificação, mas, somente informar sobre sua idade, escolaridade e sexo.

Respostas de 0 a 6 - Detratores. Clientes insatisfeitos, quanto aos serviços/atendimentos recebidos na Unidade hospitalar.

Respostas de 7 a 8- Neutros. Clientes satisfeitos, mas que se mantêm indiferentes aos serviços/atendimentos.

Respostas de 9 a 10 – Promotores. Clientes satisfeitos que consideraram como positiva a experiência com os serviços/atendimentos que receberam.

Após a tabulação das respostas, nos três grupos, é calculado o NPS:

$$\text{NPS} = \% \text{ de clientes promotores} - \% \text{ de clientes detratores}$$

De acordo com o resultado do Net Promoter Score é possível estabelecer uma classificação em 4 Zonas de Classificação, que exemplificam qual o grau de satisfação dos clientes, conforme relacionado abaixo:

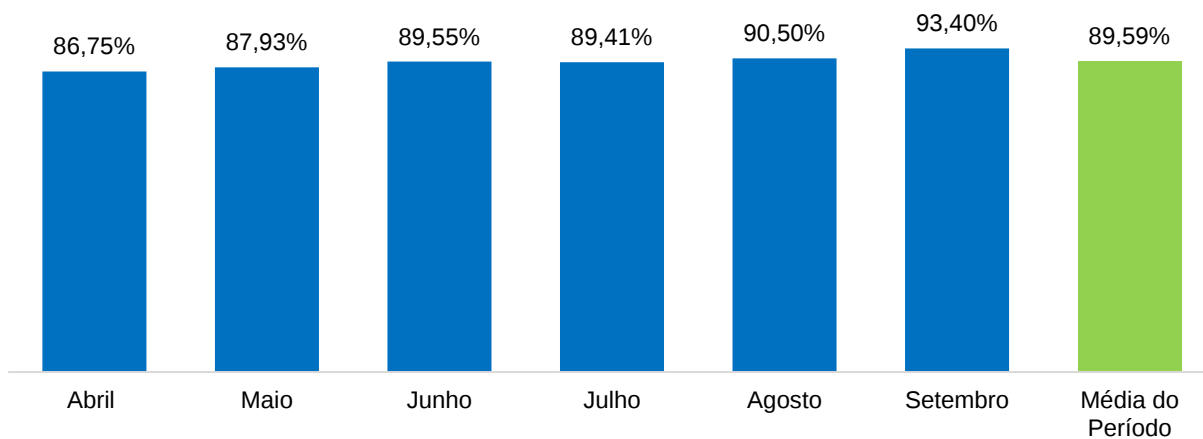
- Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100
- Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75
- Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50
- Zona Crítica – NPS entre -100 e 0

A seguir apresentamos a Pesquisa NPS, com abrangência para os usuários/acompanhantes que estiveram em atendimento ambulatorial e na internação, no HCAMP, no período de 01/04/2021 a 30/09/2021.

9.1 – Resultados Obtidos:

Gráfico 07 - Pesquisa de Satisfação do Usuário –Evolução Global Mensal NPS

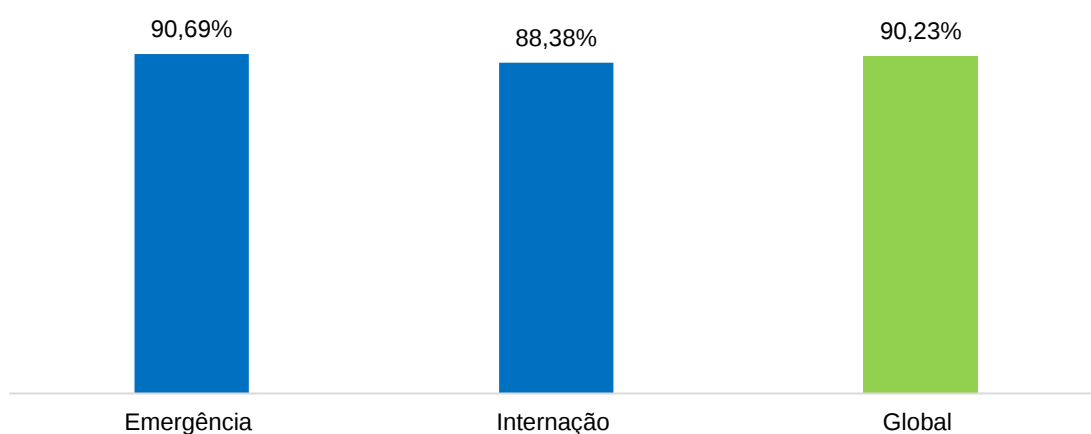
01/04/21 a 30/09/21



Fonte: SAU/Ouvidoria

Gráfico 08 - Pesquisa de Satisfação do Usuário –Consolidado NPS

01/04/21 a 30/09/21



Fonte: SAU/Ouvidoria

Observa-se que para o período em análise, o percentual de aprovação pelos pacientes/acompanhantes de emergência quanto aos serviços prestados pela unidade hospitalar foi de 90,69% e para os pacientes da internação foi de 88,38% de satisfação.

Tabela 11 - Pesquisa NPS –Consolidado Emergência / Internação

Classificação dos clientes	Quantidade de clientes	%	89,24%	Zona de Excelência
Total de clientes Detratores	134	1,62%		
Total de clientes Neutros	623	7,52%		
Total de clientes Promotores	7.526	90,86%		
Total Geral de Respostas	8.283	100%		
Zonas de Classificação				
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100				
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75				
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50				
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0				

Tabela 12- Pesquisa NPS – Emergência

Classificação dos clientes	Quantidade de clientes	%	89,74%	Zona de Excelência
Total de clientes Detratores	81	1,32%		
Total de clientes Neutros	468	7,62%		
Total de clientes Promotores	5.593	91,06%		
Total Geral de Respostas	6.142	100%		
Zonas de Classificação				
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100				
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75				
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50				
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0				

Tabela 13-Pesquisa NPS – Internação

Classificação dos clientes	Quantidade de clientes	%	87,80%	Zona de Excelência
Total de clientes Detratores	53	2,48%		
Total de clientes Neutros	155	7,24%		
Total de clientes Promotores	1.933	90,28%		
Total Geral de Respostas	2.141	100%		
Zonas de Classificação				
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100				
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75				
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50				
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0				

Os parâmetros definidos pela NPS demonstram que o percentual acima de 76% evidencia que os usuários/clientes qualificam o atendimento/serviços da instituição na “Zona de Excelência”. Sendo assim, o percentual alcançado pelo HCAMP é satisfatório.

10 – DEMONSTRATIVO FINANCEIRO SEMESTRAL REFERENTE AOS GASTOS E RECEITAS



HOSPITAL DE CAMPANHA PARA ENFRENTAMENTO AO CORONAVÍRUS - GOIANIA RELATÓRIO FINANCEIRO - 2021

SALDOS	Saldo Inicial 01/04/2021	Saldo Inicial 01/05/2021	Saldo Inicial 01/06/2021	Saldo Inicial 01/07/2021	Saldo Inicial 01/08/2021	Saldo Inicial 01/09/2021	ACUMULADO ANUAL 01/04/2021
CAIXA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
BANCOS	5.164.723,01	23.848.231,80	16.103.201,19	3.588.668,29	1.510.213,32	14.183.475,76	5.164.723,01
Total do Saldo Anterior	5.164.723,01	23.848.231,80	16.103.201,19	3.588.668,29	1.510.213,32	14.183.475,76	5.164.723,01
Entradas em Conta Corrente							
Rendimento Sobre Aplicações Financeiras	22.478,63	57.620,73	26.763,45	10.355,41	19.604,95	36.453,67	173.276,84
Repasse do Contrato de Gestão	30.440.339,79	9.564.376,95	637.625,13	11.589.905,60	27.619.622,83	318.812,57	80.170.682,87
Outras Informações	0,00	37,68	25,57	87.464,30	871.026,66	3.129,99	961.684,20
TOTAL DE ENTRADAS DO MÊS	30.462.818,42	9.622.035,36	664.414,15	11.687.725,31	28.510.254,44	358.396,23	81.305.643,91
1.SALDO INICIAL MAIS ENTRADAS DO MÊS	35.627.541,43	33.470.267,16	16.767.615,34	15.276.393,60	30.020.467,76	14.541.871,99	86.470.366,92
Gastos							
Pessoal	340.553,44	358.009,91	376.243,37	405.937,99	453.568,40	469.425,04	2.403.738,15
Serviços	6.358.595,10	6.778.527,94	5.515.149,36	7.513.654,70	6.190.280,40	4.988.363,51	37.344.571,01
Materiais	3.560.426,41	8.702.375,71	5.836.928,89	4.712.909,57	6.531.121,08	4.574.067,81	33.917.829,47
Investimentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Concessionárias (Água, luz e telefonia)	165.751,07	188.159,93	182.319,89	185.403,38	170.362,02	170.122,66	1.062.118,95
Tributos, Taxas e Contribuições	934.097,21	898.427,42	843.607,76	776.304,85	1.001.336,27	860.949,60	5.314.723,11
Recibo de Pagamento a Autônomo/Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Reembolso de Rateios (-)	274.123,13	315.798,67	276.404,97	0,00	582.090,44	302.522,80	1.750.940,01
Rescisões Trabalhistas	0,00	0,00	0,00	25.502,36	13.913,15	21.827,00	61.242,51
Despesas com Viagens	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Diárias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pensões Alimentícias	385,00	385,00	385,00	385,00	385,00	385,00	2.310,00
Adiantamentos	0,00	0,00	2.917,70	0,00	0,00	0,00	2.917,70
Aluguéis	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Encargos Sobre Folha de Pagamento	124.638,08	125.381,39	130.071,16	135.389,83	143.654,68	165.463,65	824.598,79
Bloqueio Judicial (-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Reembolso de Despesas (-)	20.740,19	0,00	14.918,95	7.673,76	0,00	8.701,27	52.034,17
Contratação Empréstimo/Financeiro (-)	0,00	0,00	0,00	0,00	750.000,00	0,00	750.000,00
Bolsa Residência	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Encargos Sobre Rescisão Trabalhista	0,00	0,00	0,00	3.018,84	280,56	4.185,76	7.485,16
2.TOTAL DE SAÍDAS DO MÊS	11.779.309,63	17.367.065,97	13.178.947,05	13.766.180,28	15.836.992,00	11.566.014,10	83.494.509,03
SALDOS	Saldo Final 30/04/2021	Saldo Final 31/05/2021	Saldo Final 30/06/2021	Saldo Final 31/07/2021	Saldo Final 31/08/2021	Saldo Final 30/09/2021	Saldo Final 30/09/2021
CAIXA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
BANCOS	23.848.231,80	16.103.201,19	3.588.668,29	1.510.213,32	14.183.475,76	2.975.857,89	2.975.857,89
SALDO FINAL CONSOLIDADO	23.848.231,80	16.103.201,19	3.588.668,29	1.510.213,32	14.183.475,76	2.975.857,89	2.975.857,89

11 – RELAÇÃO SEMESTRAL DE DEMANDAS E DECISÕES JUDICIAIS DESFAVORÁVEIS

No período de **01 de abril de 2021 a 30 de setembro de 2021** não existem demandas e decisões judiciais desfavoráveis em face do Hospital de Campanha para Enfrentamento ao Coronavírus de Goiânia (Hospital de Retaguarda COVID-19).

12 – IMAGENS DA UNIDADE HOSPITALAR



Figura 1- Ação alusória em comemoração ao Dia Mundial da Saúde.



Figura 2 - HCAMP Goiânia celebra o dia do Infectologista.



Figura 3 - Curso de Formação da Comissão Interna COVID-19.



Figura 4 - O milagre da vida: Paciente recebe alta médica.



Figura 5 - Programa de Integridade da AGIR.



Figura 6 - Projeto "Farol das Cores"



Figura 7 - HCAMP presta homenagem ao dia das mães



Figura 8 - Ação "Dia Internacional da Enfermagem".



Figura 9 - Ação "Dia do Assistente Social".



Figura 10 - HCAMP implanta o projeto "Identidade Afetiva" e comovendo os pacientes.



Figura 11 - Capacete de respiração especial é utilizado no HCAMP



Figura 12 - Projeto "Estamos Juntos".



Figura 13 - HCAMP Goiânia celebra "O dia do (a) vigilante"



Figura 16 - Natureza Circular: "Novo paradigma para a sustentabilidade"



Figura 19 - HCAMP celebra no mês de Julho, o dia dos Avós.



Figura 14 - Equipes do HCamp de Goiânia promovem o "Arraiá de Informações".



Figura 17 - HCAMP institui Núcleo de Cuidados Paliativos.



Figura 20 - Dia Mundial de Luta contra as Hepatites Virais.



Figura 15 - Hcamp Goiânia destaca: Enxoval "limpinho, cheiroso e organizado".



Figura 18 - Goiás se destaca em estudo sobre Covid-19 publicado na revista The Lancet.



Figura 21 - Hcamp comemora o Dia dos Pais.



Figura 22 - Paciente faz homenagem em gratidão ao Hcamp Goiânia.



Figura 23 - Palestra sobre o Autoconhecimento e Fé.



Figura 24 - Agosto, o mês do Psicólogo.



Figura 25 - HCamp de Goiânia participam de inúmeras simulações realísticas.



Figura 26 - Fiéis realizam culto ecumênico para colaboradores do Hcamp Goiânia.



Figura 27 - Hcamp Goiânia realiza Workshop que teve como tema: "Gestão por Competências para Liderança"



Figura 28 - Hcamp Goiânia realiza II Semana da Qualidade e Segurança do Paciente.



Figura 29 - Cirurgiões dentistas das UTI's, são destaques nacional em matéria do R7



Figura 30 - Hcamp promove ação alusiva no Dia Mundial do Coração

13 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

O HCAMP apresentou no período de 01 de abril a 30 de setembro de 2021, a luz dos Contratos de Gestão Nº 02/2021 e Nº 045/2021 SES/GO, os resultados assistenciais por meio de relatórios e planilhas de produção predefinidas pela SES/GO, atendendo aos princípios cabíveis, preconizados em normativas e preceitos legais e de gestão efetiva.

Visando garantir o acesso a assistência à saúde de qualidade baseada nos princípios norteadores do SUS, aos pacientes acometidos pela COVID-19, a AGIR neste trimestre de funcionamento da unidade HCAMP, frente aos diversos desafios, não mediu esforços para oferecer à população, uma assistência hospitalar que além de eficiente e assertiva, garantisse principalmente a máxima segurança do paciente, bem como, o adequado consumo de recursos.

Com base nos resultados apresentados neste relatório, podemos afirmar que o HCAMP tem cumprido com o seu compromisso social e coletivo junto à sociedade no intuito de minimizar os impactos da pandemia ofertando assistência à saúde de qualidade e humanitária na rede pública, alinhado ao propósito de cuidar de vidas.

A AGIR, diante deste cenário, ratifica seu compromisso de sempre realizar seus trabalhos conforme preconiza a boa gestão, com resolutividade e transparência, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HCAMP.



MONICA RIBEIRO COSTA
Diretora Geral
HCAMP Goiânia

LUCAS PAULA SILVA
Superintendente Executivo – AGIR

14- ANEXOS

ANEXO I – Certidões Negativas



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS FEDERAIS E À DÍVIDA
ATIVA DA UNIÃO**

Nome: ASSOCIACAO DE GESTAO, INOVACAO E RESULTADOS EM SAUDE
CNPJ: 05.029.600/0002-87

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que não constam pendências em seu nome, relativas a créditos tributários administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e a inscrições em Dívida Ativa da União (DAU) junto à Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN).

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 09:03:46 do dia 03/09/2021 <hora e data de Brasília>.

Válida até 02/03/2022.

Código de controle da certidão: **7B66.39DD.0ABB.46BB**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



**ESTADO DE GOIAS
SECRETARIA DE ESTADO DA ECONOMIA
SUPERINTENDENCIA EXECUTIVA DA RECEITA
SUPERINTENDENCIA DE RECUPERACAO DE CREDITOS**

CERTIDAO DE DEBITO INSCRITO EM DIVIDA ATIVA - NEGATIVA

NR. CERTIDÃO: Nº 29581117

IDENTIFICAÇÃO:

NOME:

CNPJ

VALIDA PARA O CNPJ INFORMADO NESTE DOCUMENTO

05.029.600/0008-72

DESPACHO (Certidao valida para a matriz e suas filiais):

NAO CONSTA DEBITO

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FUNDAMENTO LEGAL:

Esta certidao e expedida nos termos do Paragrafo 2 do artigo 1, combinado com a alinea 'b' do inciso II do artigo 2, ambos da IN nr. 405/1999-GSF, de 16 de dezembro de 1999, alterada pela IN nr. 828/2006-GSF, de 13 de novembro de 2006 e constitui documento habil para comprovar a regularidade fiscal perante a Fazenda Publica Estadual, nos termos do inciso III do artigo 29 da Lei nr.8.666 de 21 de junho de 1993.

SEGURANÇA:

Certidao VALIDA POR 60 DIAS.

A autenticidade pode ser verificada pela INTERNET, no endereco:

<http://www.sefaz.go.gov.br>.

Fica ressalvado o direito de a Fazenda Publica Estadual inscrever na divida ativa e COBRAR EVENTUAIS DEBITOS QUE VIEREM A SER APURADOS.

VALIDADOR: 5.555.495.342.544

EMITIDA VIA INTERNET

SGTI-SEFAZ:

LOCAL E DATA: GOIANIA, 26 OUTUBRO DE 2021

HORA: 9:32:21:2



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS

Nome: ASSOCIACAO DE GESTAO, INOVACAO E RESULTADOS EM SAUDE (MATRIZ E FILIAIS)

CNPJ: 05.029.600/0008-72

Certidão nº: 43081714/2021

Expedição: 26/10/2021, às 09:28:50

Validade: 23/04/2022 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **ASSOCIACAO DE GESTAO, INOVACAO E RESULTADOS EM SAUDE (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o nº **05.029.600/0008-72**, **NÃO CONSTA** do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

Do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas constam os dados necessários à identificação das pessoas naturais e jurídicas inadimplentes perante a Justiça do Trabalho quanto às obrigações estabelecidas em sentença condenatória transitada em julgado ou em acordos judiciais trabalhistas, inclusive no concernente aos recolhimentos previdenciários, a honorários, a custas, a emolumentos ou a recolhimentos determinados em lei; ou decorrentes de execução de acordos firmados perante o Ministério Público do Trabalho ou Comissão de Conciliação Prévia.

[Voltar](#)[Imprimir](#)

Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 05.029.600/0008-72

Razão Social: ASSOCIACAO DE GESTAO INOVACAO E RESULTAD

Endereço: AV BELA VISTA / PQ ACALANTO N 2333 / GOIANIA / GO / 74860-210

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 21/11/2021 a 20/12/2021

Certificação Número: 2021112100580939982461

Informação obtida em 02/12/2021 09:44:13

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa:
www.caixa.gov.br



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GOIÂNIA
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS**

**CERTIDÃO CONJUNTA DE REGULARIDADE FISCAL
POSITIVA COM EFEITO DE NEGATIVA DE QUALQUER NATUREZA PESSOA JURÍDICA
NÚMERO DA CERTIDÃO: 8.541.326-7**

Prazo de Validade: até 21/02/2022

CNPJ: 05.029.600/0008-72

Certifica-se que até a presente data **CONSTAM DÉBITOS A VENCER** (AJUIZADOS OU NÃO) E/OU EXIGIBILIDADE SUSPensa referentes a débitos de qualquer natureza administrados pela Prefeitura Municipal de Goiânia para este CNPJ, nos termos do artigo 203 e 205 da Lei Municipal nº 5.040/1975 (C.T.M), atualizado pelo artigo 89, inciso I e seus parágrafos 4º e 7º do Decreto nº 1.786/2015 (RCTM).

Esta CERTIDÃO abrange as informações de dívidas de natureza tributária imobiliária, de natureza tributária mobiliária ou de natureza não tributária.

A CERTIDÃO ora fornecida não exclui o direito da Fazenda Pública Municipal cobrar, em qualquer tempo, os débitos que venham a ser apurados pela autoridade administrativa, nos termos do artigo 204, parágrafo 1º da Lei Municipal nº 5.040/1975 (C.T.M.), atualizado.

A validade desta Certidão é estabelecida no artigo 1º do Decreto nº 1.733 de 3 de março de 2021.

GOIANIA(GO), 24 DE NOVEMBRO DE 2021

ESTA CERTIDÃO É GRATUITA E EMITIDA ELETRONICAMENTE, E DEVERÁ SER VALIDADA PARA CONFIRMAÇÃO DA SUA AUTENTICIDADE, NO ENDEREÇO ELETRÔNICO www.goiania.go.gov.br. QUALQUER RASURA OU EMENDA INVALIDARÁ ESTE DOCUMENTO.



Secretaria de Finanças
Certidões
Validação de Certidão

Confira abaixo as informações da certidão emitida:

Título da certidão **CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITO NEGATIVA CPF/CNPJ**
Nº da Certidão **85413267**
Finalidade

Inscrição Cadastral

Nome

CPF/CNPJ **5.029.600/0008-72**

CERTIDÃO EMITIDA EM 24/11/2021

VALIDADE DA CERTIDÃO 30 (TRINTA) DIAS A PARTIR DA DATA DA EMISSÃO

[Nova Consulta](#)