



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Hospital Estadual de Dermatologia
Sanitária Colônia Santa Marta

Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS

9º TERMO ADITIVO AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE GESTÃO Nº 002/2013

RELATÓRIO MENSAL

(Referência: Dezembro de 2022)

Goiânia/GO
Janeiro/2023

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos André Pereira Nunes

Rubens José Fileti

Clidenor Gomes Filho (até 11/12/2022)

Salomão Rodrigues Filho

Cyro Miranda Gifford Júnior

Wagner de Oliveira Reis

José Evaldo Balduino Leitão

Edson Costa Araújo (a partir 12/12/2022)

CONSELHO FISCAL

Alcides Luís de Siqueira

Lúcio Fiúza Gouthier

Alcides Rodrigues Junior

Pedro Daniel Bittar

César Helou

Rui Gilberto Ferreira

DIRETORIA

Washington Cruz – Diretor-Presidente

José Evaristo dos Santos – Vice-Diretor

Mauro Aparecido de Oliveira – Diretor-Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais

Lucas Paula da Silva - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Dante Garcia de Paula - Superintendente de Gestão e Planejamento

Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos – Superintendente Técnico e Assistencial

DIRETORIA DO HDS

Lívia Evangelista da Rocha Aguiar – Diretora Geral/Técnica

André Alves dos Santos – Diretor Administrativo Financeiro (a partir de 23/12/2022)

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	5
2 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE E serviços OFERTADOS	6
2.1 Identidade Organizacional	7
3 CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS	7
4 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS	9
4.1 Indicadores de Produção – Internações Hospitalares	9
4.2 Atendimento Ambulatorial	11
4.3 Terapias Multiprofissionais Especializadas	14
4.4 Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT Externo	14
4.5 Serviço de Atenção Domiciliar - SAD	17
4.6 Indicadores de Desempenho	18
5 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS	18
5.1 Indicadores de Produção – Internações Hospitalares	18
5.1.1 Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores - Diárias	18
5.1.2 Longa Permanência – Diárias	19
5.2 Atendimento Ambulatorial	20
5.2.1 Consultas Médicas em Atenção Especializada	20
5.2.2 Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada	21
5.2.3 atendimentos Odontológicos – Consultas (pediatria, endodontia e PNE)	22
5.2.4 atendimentos Odontológicos – Procedimentos	23
5.2.5 Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	24
5.3 Terapias Especializadas	25
5.4 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT Externo	25
5.4.1 Eletrocardiograma	25
5.4.2 Exames Oftalmológicos	26
5.4.3 Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas	27
5.4.4 Anatomopatológico	27
5.4.5 Ecocardiograma	27
5.4.6 Ultrassom - Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide	28
5.5 Serviço de Atenção Domiciliar - SAD	28
6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO – METODOLOGIA NPS	29
7 SÍNTESE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS NO PERÍODO	31
8 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO	33
8.1 Taxa de Ocupação Hospitalar	33
8.2 Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH - DATASUS	33
8.3 Farmacovigilância: Percentual de Incidência de Reações Adversas a Medicamentos	34
8.4 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	35

8.4.1 Percentual de Manifestações Queixosas – Ouvidoria SUS	35
9 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIALIBIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS	36
10 TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES.....	37
11 OUTRAS REALIZAÇÕES.....	37
12 CONSIDERAÇÕES FINAIS	46
13 SIGLAS	47

1 APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o Termo de Transferência de Gestão nº 002/2013 e 9º Termo Aditivo, firmados entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR, para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório Mensal de Indicadores e Metas de Produção**, referente a dezembro de 2022.

A AGIR, gestora do HDS, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual nº 15.503/05, sendo recertificada como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 639/2022.

O HDS é uma unidade de saúde pública pertencente à SES-GO, instalada nos prédios do antigo Leprosário Colônia Santa Marta, que teve a sua fundação em 1943, que em razão da política de atenção à pessoa com hanseníase e das diretrizes nacionais de desospitalização desses pacientes, no ano de 1983 foi transformado no hospital atual, localizada na Rodovia GO 403, km 08, na cidade de Goiânia - GO.

Atualmente, é uma Unidade de atendimento ambulatorial especializada, com objetivo de prestar assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, para os ex-pacientes da extinta Colônia Santa Marta, moradores da Residência Assistencial e pacientes internados em leitos de cuidados prolongados.

Considerando que a AGIR é uma organização social que tem a cultura da transparência e valoriza o estrito cumprimento das obrigações pactuadas, portanto, partindo destes pressupostos, apresenta-se nesta oportunidade o presente relatório, a fim de demonstrar os resultados e ações realizadas frente à gestão do HDS, no mês de dezembro de 2022.

Destaca-se que no período em questão, para apresentação dos indicadores de produção e desempenho, tomou-se como base os critérios das metas definidas no 9º Termo Aditivo.

Outrossim, coloca-se a disposição para apresentar os esclarecimentos e informações adicionais, que porventura sejam necessários para auxiliar nas análises pertinentes ao que se apresenta neste relatório.

2 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE E SERVIÇOS OFERTADOS

Nome: Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS

CNES: 2.653.818

Endereço: Rodovia GO 403, Km 08, Goiânia-GO

CEP: 74735-600

Tipo de Unidade: Unidade Especializada de Média Complexidade

Gerência da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

É uma Unidade de atendimento ambulatorial especializado, com objetivo de prestar assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, aos ex-pacientes da antiga Colônia Santa Marta, moradores da Residência Assistencial, e pacientes internados em leitos de cuidados prolongados.

A Unidade presta suas atividades por meio do serviço no ambulatório nas seguintes especialidades médicas: cardiologia, cirurgia geral, cirurgia vascular, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria e reumatologia.

Em referência ao Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT Externo, a unidade oferta exames de eletrocardiograma, raios-x odontológicos para pacientes em atendimentos na Unidade, tonometria e mapeamento de retina associados à consulta oftalmológica. Além disso, ofertará exames anatomopatológicos, doppler de membros superiores, inferiores e carótidas; ecocardiograma e ultrassom (próstata via abdominal e via transretal, mamária bilateral e tireoide) ainda em fase de implementação na unidade.

Em relação aos pequenos procedimentos ambulatoriais, em conformidade com o 9º Termo Aditivo, a unidade realiza curativos e coleta para biópsia. Também está em fase de implementação na unidade, a realização de PAAF (tireoide e mama).

São realizados ainda, Terapias Especializadas e Consultas Multiprofissionais (especialidades não médicas) com profissionais das áreas de educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia, serviço social e terapia ocupacional, sendo que para a especialidade de odontologia

também prestará atendimentos para pacientes com necessidades especiais – PNE.

Além disso, a Unidade realiza também o Serviço de Atenção Domiciliar – SAD, em conformidade com as diretrizes no âmbito do SUS, possibilitando, no escopo do serviço, atendimentos médicos e por parte de equipes multiprofissionais de atenção domiciliar.

O HDS oferece ainda o Serviço de Internação UCP - Unidade de Cuidados Prolongados, que conta com 16 leitos de internação voltados para pacientes estáveis, com patologias crônicas e/ou em cuidados paliativos que necessitam de atendimento hospitalar ou para pacientes que precisam de cuidados de transição segura.

2.1 Identidade Organizacional

Propósito: Cuidar de vidas.

Missão: Acolher e prestar cuidados de excelência aos usuários do SUS, promovendo atendimento ambulatorial especializado, atenção domiciliar, internação prolongada e assistência integral aos pacientes moradores.

Visão: Ser reconhecido como Unidade Estadual de referência em atenção ao idoso e às pessoas com doenças crônicas.

Valores: Transparência, Humanização, Inovação, Competência, Ética, Respeito, Responsabilidade, Eficiência, Credibilidade e Comprometimento.

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

Esfera da Gestão: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

3 CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS

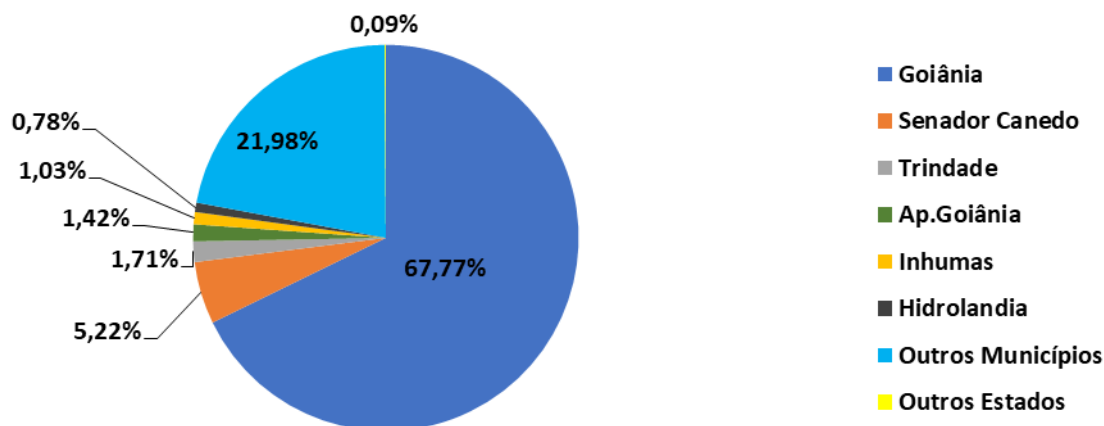
Apresenta-se a seguir, o mapeamento dos locais de origem com maior número de atendimentos do mês compreendido. Em dezembro de 2022, do total de 7.413 atendimentos no HDS, 67,77% foram do município de Goiânia, 5,22% de Senador Canedo, 1,71% de Trindade, 1,42% de Aparecida de Goiânia, 1,03% de Inhumas, 0,78 de

Hidrolândia, sendo que 21,98% são de outros municípios e 0,09% são de outros estados do Brasil, conforme tabela 01 e gráfico 01 a seguir.

Tabela 01 - Origem dos Pacientes Atendidos em Dez/2022		
Município de Origem	Total de atendimentos	Percentual
Goiânia	5.023	67,77%
Senador Canedo	387	5,22%
Trindade	127	1,71%
Aparecida de Goiânia	105	1,42%
Inhumas	76	1,03%
Hidrolândia	58	0,78%
Outros Municípios	1.629	21,98%
Outros Estados	7	0,09%
Total	7.412	100,00%

Fonte: Relatório de Atendimento por Cidade – Soul MV – Dez/22

Gráfico 1 – Origem dos Pacientes Atendidos em Novembro/22



Fonte: Relatório de Atendimento por Cidade – Soul MV – Dez/22

4 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

Os indicadores assistenciais estabelecidos no 9º Termo Aditivo compõem o conjunto de serviços oferecidos pela unidade e apresenta as metas para os diversos tipos de atendimentos oferecidos aos pacientes regulados, desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo todos os atendimentos e procedimentos definidos no escopo do contrato de gestão, necessários para obter ou completar o diagnóstico e as atividades terapêuticas necessárias para o tratamento.

Para fins de apresentação das linhas de contratação compostas no contrato de gestão, serão apresentados a seguir a descrição dos serviços com a definição das metas dos indicadores de produção e de desempenho contratualizados por meio do 9º Termo Aditivo.

4.1 Indicadores de Produção – Internações Hospitalares

4.1.1 Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores – Diárias



Neste período prestou-se assistência integral aos pacientes moradores da Residência Assistencial, remanescentes da antiga Colônia Santa Marta, os quais são idosos com idade média de 72 anos. Esses pacientes apresentam algum grau de dependência física, psíquica ou com deformidades físicas decorrentes das sequelas da hanseníase.

A assistência prestada aos pacientes moradores compreende os cuidados básicos de alimentação, vestimentas, atividades de lazer, sócio culturais e moradia, além dos cuidados médicos e de demais profissionais da saúde, dentro dos limites operacionais da unidade.

Registra-se ainda que os atendimentos prestados aos pacientes residentes não são regulados pela Secretaria de Estado da Saúde – SES-GO, portanto os atendimentos prestados não são faturados.

Cumpramos ressaltar que em decorrência dos óbitos ocorridos em 17/05/2021 (protocolo SEI 202100010023424), em 26/06/2021 (protocolo SEI 202100010029769), em

06/02/2022 (protocolo SEI 202200010012131) e em 06/03/2022 (protocolo SEI 202200010016365) o número de pacientes passou de 16 para 12 moradores da Residência Assistencial.

Para o indicador em questão, a unidade deverá ofertar diárias mensalmente, no seguinte quantitativo:

Tabela 2 - Assistência Integral aos Pacientes Moradores - Diárias	
Meta Mensal	Meta Anual
365	4.380

Fonte: 9º Termo Aditivo HDS

4.1.2 Longa Permanência - Diárias

Em consonância com o 9º Termo Aditivo, o serviço de cuidados prolongados ofertados no HDS foi desenvolvido com a premissa de promover a recuperação clínica e funcional, por meio de avaliação, reabilitação integral e intensiva de pacientes com perda transitória ou permanente, garantindo acolhimento, acessibilidade e eficácia no cuidado aos usuários.

Tendo como ponto de partida o pilar da humanização e resolutividade, o serviço de cuidados prolongados ofertados na Unidade propõe avaliar e acompanhar o usuário em situação de dependência por meio de Plano Terapêutico, especialmente quando se tratar de paciente com quadro clínico complexo ou de alta vulnerabilidade, devendo ser fruto de discussão clínica o registro quantitativo relacionado à alta hospitalar.

Para esta linha de contratação a unidade deverá ofertar leitos conforme meta abaixo:

Tabela 3 - Longa Permanência - Diárias	
Meta Mensal	Meta Anual
413	4.956

Fonte: 9º Termo Aditivo HDS

4.2 Atendimento Ambulatorial

4.2.1 Consultas Médicas em Atenção Especializada

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o HDS conta com um corpo clínico formado por profissionais capacitados, que atendem diversas especialidades médicas como: cardiologia, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria, reumatologia, cirurgia geral e vascular.

A meta pactuada nesta linha de contratação segue apresentada na tabela nº 4.

Tabela 4 - Consultas Médicas	
Meta Mensal	Meta Anual
3.000	36.000

Fonte: 9º Termo Aditivo HDS

4.2.2 Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada

Em relação aos atendimentos nas especialidades multiprofissionais, as consultas contemplam os pacientes egressos da unidade e pacientes eletivos referenciados pelo complexo regulador. O serviço oferece consultas de diversas especialidades multiprofissionais, seguindo as metas pactuadas no 9º Termo Aditivo, para atendimentos de educação física, enfermagem, farmácia clínica, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia e terapia ocupacional. Para esta linha de contratação, segue por meio da tabela nº 5, abaixo.

Tabela 5 - Consultas Multiprofissionais	
Meta Mensal	Meta Anual
1.500	18.000

Fonte: 9º Termo Aditivo HDS

4.2.3 atendimentos Odontológicos – Consultas e Procedimentos

Quanto aos atendimentos odontológicos, específicos para pacientes externos, são destinadas metas para consultas a pacientes de pediatria, endodontia e PNE, sendo que neste último, os pacientes nesta condição contemplados para realização de consultas e procedimentos odontológicos serão encaminhados somente pela Unidade Básica de Saúde, via Sistema de Regulação.

A meta para os atendimentos de consultas na especialidade de odontologia, consta no 9º Termo Aditivo com o total de 160 consultas/mês, estratificado da seguinte forma, conforme apresentados na tabela a seguir:

Tabela 6 - Consultas Odontológicas			
Descrição	Meta Mensal		Meta Anual
Pediatria	50	160	1.920
Endodontia	25		
PNE	85		

Fonte: 9º Termo Aditivo HDS

Associados às consultas odontológicas, a meta contratualizada para realização de procedimentos nesta dimensão contempla 250 procedimentos/mês, conforme apresentado na tabela n.º 7.

Tabela 7 – Procedimentos Odontológicos		
Descrição	Meta Mensal	Meta Anual
Procedimentos	250	3.000

Fonte: 9º Termo Aditivo HDS

4.2.4 Pequenos Procedimentos Ambulatoriais

Em relação aos procedimentos ambulatoriais, os indicadores de produção estabelecidos no 9º Termo Aditivo contemplam linhas de contratação específicas com metas definidas para cada procedimento, conforme tabela n.º 8, a seguir.

Tabela 8 – Pequenos Procedimentos Ambulatoriais

Descrição	Meta Mensal	Meta Anual
Curativos de Feridas Crônicas	5.000	60.000
Coleta para Biópsia	30	360
PAAF (tireoide/mama)	30	360

Fonte: 9º Termo Aditivo HDS

I - CURATIVOS

O ambulatório de feridas crônicas conta com equipe médica e de enfermagem especializada no atendimento aos pacientes para procedimentos de curativos, cujas ocorrências, principalmente, surgem em função da insuficiência venosa crônica, diabetes e sequelas da hanseníase.

O referido ambulatório dispõe de suporte tecnológico especializado para calcular as dimensões de feridas auxiliando no tratamento dos pacientes. Trata-se do *Mobile Wound Analyser* - MOWA, software móvel para celulares e tablets compatíveis com as ferramentas fotográficas dos aparelhos, que tem como objetivo principal fornecer ao profissional da saúde a mensuração da ferida, permitindo assertividade do diagnóstico.

II – COLETA PARA BIÓPSIA

A coleta para biópsia é um procedimento médico realizado em regime ambulatorial para coleta de um fragmento de tecidos para análise laboratorial e faz parte do processo de investigação de possíveis patologias, possibilitando um diagnóstico médico mais assertivo além de fornecer informações que contribuem com a escolha do melhor tratamento.

Conforme perfil clínico do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, a maior parte dos procedimentos realizados na unidade são feitos por um profissional médico Dermatologista para análise de possíveis patologias, incluindo alguns tipos de câncer dermatológicos.

III – PAAF (Tireoide/mama)

Assim como a coleta para biópsia, a Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) é um procedimento médico realizado em regime ambulatorial para coleta de material que será utilizado para investigação de patologias, especificamente com objetivo de fornecer um diagnóstico médico mais assertivo em relação a tratamentos da tireoide e mama.

O procedimento segue em fase de implementação na unidade, sendo que para realização do mesmo, será necessário a aquisição de equipamentos e contratação de mão de obra médica e de empresa de análises clínicas para ampliação do escopo de atendimentos.

4.3 Terapias Multiprofissionais Especializadas

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no HDS é composto por equipe multiprofissional especializada, oferecendo aos usuários tratamento por meio de programas personalizados de reabilitação individual ou em grupos, podendo incluir: educação física, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e terapia ocupacional.

A seguir, por meio da tabela n.º 9, apresenta-se a meta pactuada para esta linha de contratação.

Tabela 9 – Terapias Especializadas	
Meta Mensal	Meta Anual
2.000	24.000

Fonte: 9º Termo Aditivo HDS

4.4 Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT Externo

Conforme disposto no Anexo I – Item 4.4.1, do 9º Termo Aditivo, a unidade deverá disponibilizar vagas de exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico à rede assistencial, de acordo com os fluxos estabelecidos pelo complexo regulador.

Isso posto, os procedimentos de Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT da unidade a serem ofertados seguem apresentados por meio da tabela n.º 10 juntamente com as metas pactuadas.

Tabela 10 – Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (Ofertados)

Descrição	Meta Mensal	Meta Anual
Eletrocardiograma	200	2.400
Oftalmológicos (tonometria e mapeamento de retina)	2.000	24.000
Anatomopatológico	60	720
Doppler - (membros Superiores, inferiores e Carótidas)	100	1.200
Ecocardiograma	60	720
Ultrassom (próstata via abdominal e via transretal, mamária bilateral, tireoide)	80	960

Fonte: 9º Termo Aditivo HDS

4.4.1 Eletrocardiograma

Em atenção aos exames de eletrocardiograma, mensalmente a unidade disponibiliza vagas para a Central de Regulação da Secretaria de Estado da Saúde – SES-GO, a fim de realizar os agendamentos dos pedidos de exames aos pacientes. A confirmação dos agendamentos é realizada na própria unidade e posteriormente a equipe de enfermagem atende os pacientes por ordem de chegada.

De acordo com o 9º Termo Aditivo, a meta correspondente a oferta dos exames de eletrocardiogramas são 200/mês.

4.4.2 Exames Oftalmológicos Vinculados às Consultas

Em relação aos exames oftalmológicos vinculados às consultas, o serviço conta com profissionais especializados para avaliação de retina e córnea, além de determinar diagnósticos em patologias como glaucoma, catarata com o devido encaminhamento para procedimentos mais complexos quando necessários.

Atualmente a unidade oferece os exames de tonometria e mapeamento de retina, sendo que a meta pactuada para esta linha de contratação, conforme 9º Termo Aditivo, corresponde a 2.000/mês.

4.4.3 Anatomopatológico

O exame anatomopatológico é uma técnica de investigação que visa o diagnóstico de uma doença (patologia) através da análise de fragmentos de tecido ou

órgãos retirados por procedimentos de PAAF, biópsia ou cirurgia. O diagnóstico é baseado na análise destas alterações morfológicas em conjunto com as informações clínicas fornecidas pelo médico assistente.

Registra-se que para a oferta deste procedimento na unidade, encontra-se em fase de implementação e de aquisição de equipamentos, contratação de mão de obra médica e de empresa de análises clínicas para ampliação do escopo de atendimentos.

Em conformidade com o 9º Termo Aditivo, a meta correspondente a oferta de procedimentos anatomopatológicos são 60/mês.

4.4.4 Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas

O Doppler é uma forma de análise da ultrassonografia (USG), que também é conhecida como ultrassom ou ecografia, sendo um dos exames de diagnóstico mais comuns no cuidado da saúde e na prevenção de variadas doenças.

Conforme perfil clínico da unidade, serão realizados os exames de USG com Doppler de membros superiores, membros inferiores e das carótidas, sendo que para este último o HDS utilizará de serviços terceiros para a oferta destes exames e que já está em fase de implementação e de aquisição de equipamentos e contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos.

Em conformidade com o 9º Termo Aditivo, a meta correspondente a oferta de procedimentos doppler corresponde a 100/mês.

4.4.5 Ecocardiograma

Quanto aos exames de Ecocardiograma, seguindo perfil clínico da unidade, serão ofertados para o complexo regulador o do tipo transtorácico.

Registra-se que para a oferta deste exame na unidade, encontra-se em fase de implementação e de aquisição de equipamentos, contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos.

Em conformidade com o 9º Termo Aditivo, a meta correspondente a oferta de procedimentos anatomopatológicos corresponde a 60/mês.

4.4.6 Ultrassom – Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide

Em relação às ofertas de Ultrassom, serão realizados os exames de USG de próstata, que pode ser por via abdominal e por via transretal, a depender da solicitação médica, além dos exames de USG das mamas unilateral ou bilateral e USG da tireoide.

Durante estes procedimentos, poderão ser coletados materiais para exames de anatomopatológicos através da Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF).

Registra-se que para a oferta deste exame na unidade, encontra-se em fase de implementação e de aquisição de equipamentos, contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos.

A meta correspondente a oferta de procedimentos de ultrassom, corresponde a 80/mês.

4.5 Serviço de Atenção Domiciliar - SAD

Em cumprimento ao propósito institucional de cuidar de vidas, e ainda levando em consideração a contínua demanda por melhorias na qualidade da atenção e cuidado integral à saúde, em conformidade com o 9º Termo Aditivo, foi instituído o Serviço de Atenção Domiciliar – SAD.

O serviço foi criado com objetivo de adotar linhas de cuidado por meio de práticas clínicas baseadas nas necessidades dos usuários, promovendo assim a desospitalização de pacientes nas unidades de saúde de média e alta complexidade da rede SUS, com assistência segura e humanizada. A meta pactuada para esta linha de contratação definida no 9º Termo Aditivo são 120 pacientes em atenção domiciliar.

Tabela 11 – Serviço de Atendimento Domiciliar - SAD	
Meta Mensal	Meta Anual
120	1.440

Fonte: 9º Termo Aditivo HDS

4.6 Indicadores de Desempenho

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade. Conforme estabelecido no Anexo I - item III – Indicadores de Desempenho, do 9º Termo Aditivo, é dever da unidade informar os indicadores qualitativos para avaliação e valoração mensal, conforme apresentado na tabela n.º 12, a seguir:

Tabela 12 - Indicadores de Desempenho	
Dimensões	Meta contratual
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 80%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%
Percentual de Investigação da Gravidade de Reações Adversas a Medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1
Percentual de Manifestações Queixosas Recebidas no Sistema de Ouvidoria do SUS	< 5%

Fonte: Indicadores estratificados do item 13.2 - 9º Termo Aditivo HDS

5 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS

Em face das metas pactuadas para o mês de dezembro de 2022, apresenta-se a seguir os resultados dos indicadores de produção registrados no período em questão.

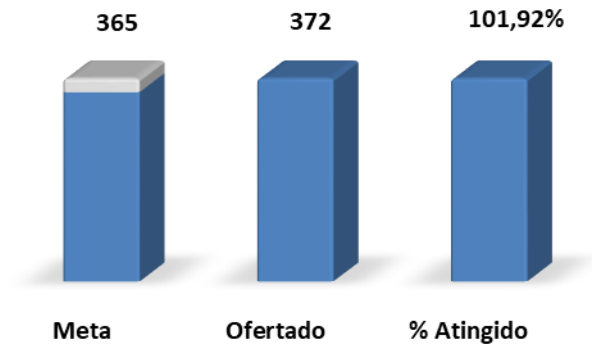
5.1 Indicadores de Produção – Internações Hospitalares

5.1.1 Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores - Diárias

A meta pactuada para esta linha de contratação é de 365 diárias/mês, entretanto, levando-se em consideração o perfil destes pacientes, conforme disposto na cláusula 7.5.1, item II – *Metas de Produção*, disposto no 9º Termo Aditivo, a meta deverá ser ajustada sempre que houver desospitalização ou óbito de algum deles.

Comparada à meta fixa no 9º Termo Aditivo, atingiu-se **101,92%** de cumprimento desta linha de contratação no mês de dezembro de 2022, conforme gráfico n.º 1, abaixo.

**Gráfico 1: Cuidados Integrais aos Pacientes
Moradores - Diárias**



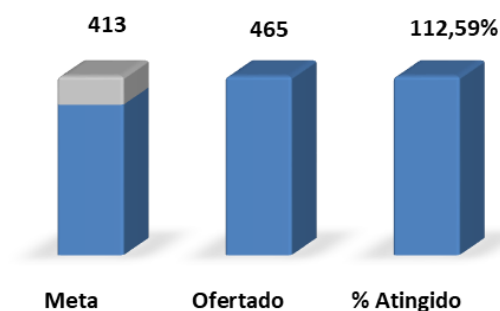
Fonte: Sistema MV Dez/2022

Em relação a produtividade nesta linha de contratação, foram realizados o correspondente a 358 diárias aos pacientes residentes da Unidade. Ressaltamos que houve a necessidade de internação de um dos pacientes moradores, havendo assim um impacto na produtividade.

5.1.2 Longa Permanência – Diárias

Em relação ao quantitativo de leitos ofertados em longa permanência, registra-se o cumprimento da meta nesta linha de contratação, representando alcance **112,59%** dos leitos ofertados, conforme apresentado no gráfico n.º 2, a seguir.

Gráfico 2: Longa Permanência - Diárias



Fonte: Sistema MV, Dez/2022

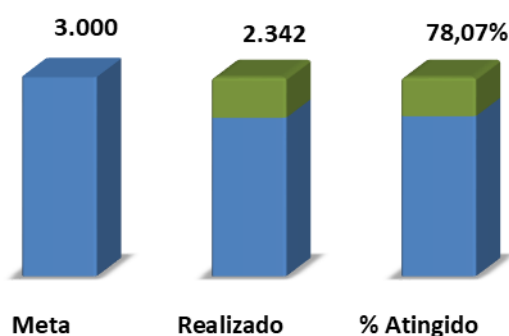
Em relação a produtividade nesta linha de contratação, foram realizados o correspondente a 267 diárias aos pacientes de internação em longa permanência da Unidade.

5.2 Atendimento Ambulatorial

5.2.1 Consultas Médicas em Atenção Especializada

Considerando a produção de consultas médicas no período em questão, registrou-se alcance de **78,07%** da meta pactuada, conforme apresentado no gráfico n.º 3, abaixo.

Gráfico 3: Consultas Médicas



Fonte: Sistema MV, Dez/2022

Em relação aos resultados apresentados nas consultas médicas, contabilizou-se 2.342 atendimentos realizados no mês de dezembro.

Considera-se que em virtude dos feriados ocorridos no período, houve impacto na produtividade das consultas médicas, uma vez que não ocorre atendimentos em períodos de recesso. Foram realizadas várias iniciativas com objetivo de otimizar o fluxo de interconsultas e minimizar o absenteísmo com vistas ao crescimento na produção de consultas médicas na unidade.

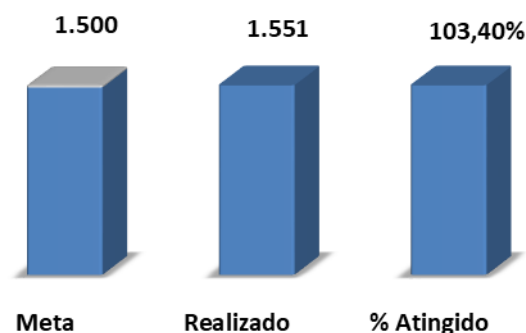
Na sequência apresenta-se, por meio do quadro abaixo, o quantitativo de atendimentos realizados nas consultas médicas separadas por cada especialidade que a unidade oferece aos usuários:

QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - DEZEMBRO/2022	
Atendimento Ambulatorial	Dez-22
Consultas Médicas	Realizadas
Angiologia e Cirurgia vascular	159
Cardiologia	116
Clínica médica	37
Cirurgia Geral	0
Dermatologia	479
Endocrinologia	0
Geriatria	184
Oftalmologia	473
Ortopedia	649
Pneumologia	19
Psiquiatria	50
Reumatologia	176
Total de Atendimentos	2.342

5.2.2 Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada

Em relação aos atendimentos nas especialidades multiprofissionais, contabilizou-se 1.551 consultas presenciais, conforme demonstrado no gráfico n.º 4, abaixo.

Gráfico 4: Consultas Multiprofissionais



Fonte: Sistema MV, Dez/2022

Considerando a meta pactuada para esta linha de contratação, no mês dezembro, o percentual de consultas multiprofissionais atingiu **103,40%** da meta e apresentou resultado acima da meta pelo quinto mês seguido.

Os resultados no período refletem uma curva de crescimento que vem se destacando na dimensão desde janeiro de 2022, tendo em vista várias ações internas na

unidade a exemplo do redimensionamento no fluxo de interconsultas nas especialidades multiprofissionais, sempre com foco no crescimento da produtividade e alcance das metas.

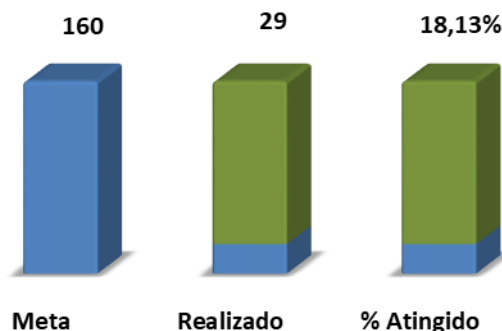
Na sequência apresenta-se, por meio do quadro abaixo, o quantitativo de atendimentos realizados nas consultas multiprofissionais separadas por cada especialidade que a unidade oferece aos usuários:

QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - DEZEMBRO/2022	
Atendimento Ambulatorial	Dez-22
Consultas Multiprofissionais	Realizado
Educação Física	28
Enfermagem	1.048
Farmácia	0
Fisioterapia	188
Fonoaudiologia	103
Nutrição	70
Odontologia	67
Psicologia	38
Terapia Ocupacional	9
Total de Atendimentos	1.551

5.2.3 Atendimentos Odontológicos – Consultas (pediatria, endodontia e PNE)

Quanto aos atendimentos odontológicos, específicos para pacientes externos conforme apresentado no tópico 4.2.3, registra-se que no período em questão, das 111 vagas disponibilizadas pela unidade para a regulação em primeiras consultas, no mês de dezembro, foram realizadas 29 consultas entre pacientes regulados e seus devidos retornos, atingindo o percentual de **18,13%** da meta, conforme demonstrado no gráfico 5, a seguir.

**Gráfico 5: atendimentos Odontológicos
(consultas de pediatria, endodontia e PNE)**



Fonte: Sistema MV, Dez/2022

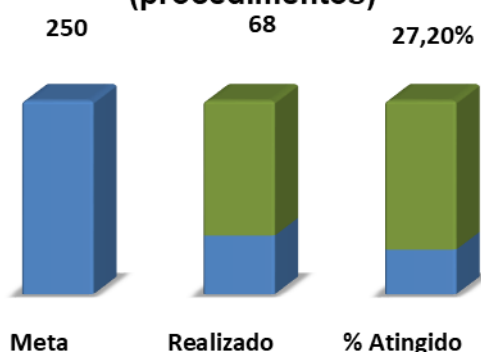
Dentre a produção encontrada, contabilizou-se 14 pacientes com perfil PNE, 11 pacientes de Pediatria e 4 pacientes em tratamento para endodontia.

Destaca-se ainda, que no período em questão, das vagas ofertadas para a regulação em primeiras consultas, foi registrado taxa de perda primária em 68,47%, entretanto, cumpre ressaltar que no mesmo período também foram realizadas consultas odontológicas pela equipe de especialistas da unidade por meio de retornos e interconsultas oriundas do ambulatório da unidade. A produção neste quesito está composta no item 5.2.2 – *Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada*.

5.2.4 atendimentos Odontológicos – Procedimentos

Associados às consultas odontológicas, registra-se que foram contabilizados no mês em avaliação, o correspondente a 68 procedimentos advindas dos pacientes regulados de primeiras consultas e seus devidos retornos, conforme apresentado no gráfico n.º 6.

**Gráfico 6: atendimentos Odontológicos
(procedimentos)**



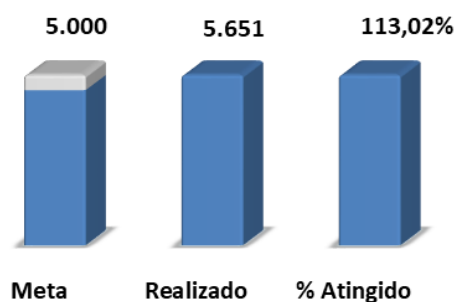
Fonte: Sistema MV, Dez/2022

Em relação a meta pactuada para esta linha de contratação no mês de dezembro de 2022, o percentual de procedimentos odontológicos realizados aos pacientes regulados, atingiu **27,20%** da meta pactuada no 9º Termo Aditivo.

5.2.5 Pequenos Procedimentos Ambulatoriais

Em relação aos atendimentos presenciais para os procedimentos de curativos, foram realizados 5.651 curativos, o que representou alcance de **113,02%** da meta pactuada para esta linha de contratação, conforme apresentado pelo Gráfico n.º 7, abaixo.

Gráfico 7: Curativos de feridas crônicas

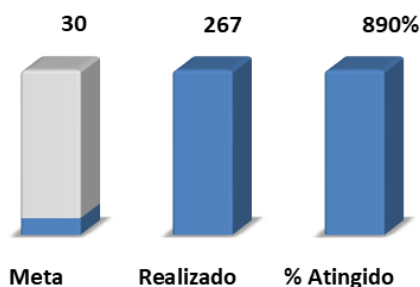


Fonte: Sistema MV, Dez/2022

O avanço na produção dos curativos são reflexos de ações internas na unidade em razão da reestruturação nos fluxos de consultas e interconsultas no ambulatório de feridas crônicas.

Em relação aos procedimentos de coletas para biópsia, no período avaliado registrou-se o total de 267 procedimentos, o que representou alcance de **890%** da meta pactuada para esta linha de contratação, conforme apresentado no gráfico n.º 8, a seguir:

Gráfico 8: Coleta para Biópsia



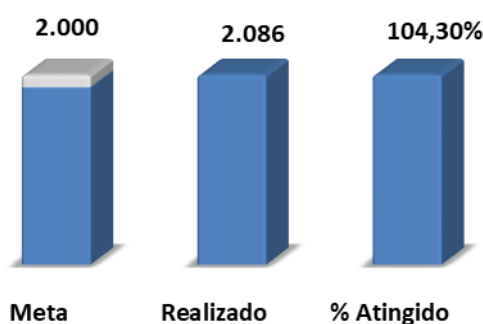
Fonte: Sistema MV, Dez/2022

No tocante aos procedimentos de PAAF (tireoide/mama) conforme já informado no item 4.2.4 – *Pequenos Procedimentos Ambulatoriais*, o mesmo segue em fase de implementação na unidade, sendo que para realização dos procedimentos, será necessária aquisição de equipamentos e contratação de mão de obra médica e de empresa de análises clínicas, para ampliação do escopo de atendimentos.

5.3 Terapias Especializadas

Acerca dos atendimentos nas terapias especializadas no mês em questão, registrou-se o total de 2.086 atendimentos, conforme demonstrado por meio do gráfico nº 9.

Gráfico 9: Terapias Especializadas



Fonte: Sistema MV, Dez/2022

Em destaque, registra-se que no mês de dezembro de 2022, a produção alcançou **104,30%** da meta.

Nota-se que o crescimento de produção em relação a meta estipulada no 9º Termo Aditivo é reflexo das ações internas da unidade, no sentido de reorganizar as agendas dos profissionais, readequação do espaço físico e revisão da rotina de terapias individuais ou em grupo, sempre levando em conta os protocolos sanitários ainda vigentes nas unidades de saúde.

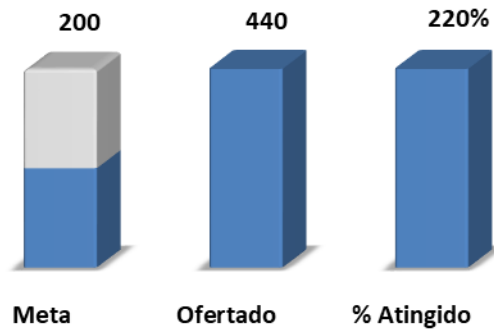
5.4 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT Externo

5.4.1 Eletrocardiograma

No mês de dezembro de 2022, foram ofertadas 440 vagas de exames de eletrocardiograma, dentre as quais foram 220 ofertas destinadas para a regulação e 220

de vagas ofertadas pelo ambulatório interno da unidade, conforme segue demonstrado pelo gráfico n.º 10, a seguir.

Gráfico 10: Eletrocardiograma



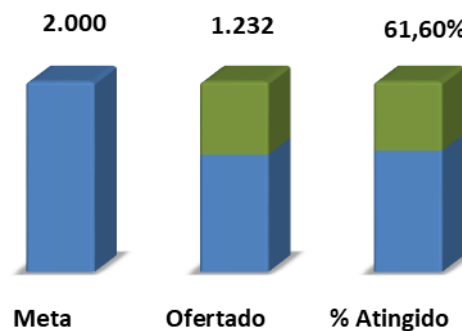
Fonte: Sistema MV, Dez/2022

Os quantitativos de exames ofertados no período avaliado correspondem a um alcance de **220%** da meta pactuada para esta linha de contratação, sendo que do total de exames realizados, registrou-se o quantitativo de 23 eletrocardiogramas.

5.4.2 Exames Oftalmológicos

Em referência aos exames oftalmológicos de tonometria e mapeamento de retina associadas às consultas, foram realizados no período avaliado o correspondente a 1.232 exames no período, com alcance de **61,60%** da meta pactuada para esta linha de contratação, conforme apresentado pelo Gráfico n.º 11, abaixo.

Gráfico 11: Exames Oftalmológicos



Fonte: Sistema MV, Dez/2022

Considera-se que em virtude dos feriados ocorridos no mês de dezembro, houve impacto na produtividade dos exames oftalmológicos, uma vez que não ocorre consultas em períodos de recessos.

Nota:

Os exames de tonometria e mapeamento de retina, estão estritamente vinculadas as consultas oftalmológicas, de acordo com o item 3.3.4 do 9º Termo aditivo, sendo assim, conforme determinação da SES-GO, o critério definido para apresentação de cumprimento de meta é a quantidade de exames REALIZADOS no período.

5.4.3 Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas

Acerca dos exames de Doppler realizados na unidade, contabilizou-se no período o total de 30 procedimentos.

Em relação a este indicador, registra-se que toda a produção aferida no período são procedimentos realizados em membros superiores/inferiores no ambulatório da Unidade. Sendo que, conforme já informado no item 4.4.4 - *Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas*, para os exames de carótidas, segue em fase de implementação na unidade, e para realização destes, será necessária contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos, portanto, ainda não há oferta de vagas disponibilizadas para a regulação.

5.4.4 Anatomopatológico

Conforme já informado no item 4.4.3 - *Anatomopatológico*, para estes procedimentos em questão, segue em fase de implementação na unidade, sendo que será necessária contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos, portanto, ainda não há oferta de vagas disponibilizadas para a regulação.

5.4.5 Ecocardiograma

Registra-se que para a oferta deste exame na unidade, encontra-se em fase de implementação e de aquisição de equipamentos, contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos, portanto, ainda não há oferta de vagas disponibilizadas para a regulação.

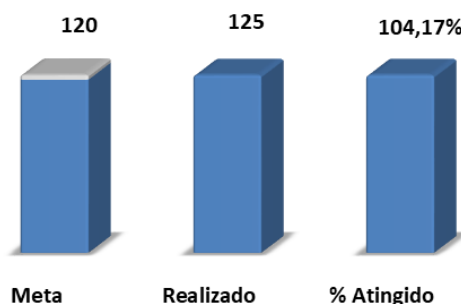
5.4.6 Ultrassom - Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide

Registra-se que para a oferta deste exame na unidade, encontra-se em fase de implementação e de aquisição de equipamentos, contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos, portanto, ainda não há oferta de vagas disponibilizadas para a regulação.

5.5 Serviço de Atendimento Domiciliar - SAD

No período em análise registrou-se 125 pacientes para o Serviço de Atendimento Domiciliar por meio do programa Saúde no Lar, representando alcance de **104,17%** da meta nesta linha de contratação, conforme apresentado no Gráfico n.º 12, a seguir.

Gráfico 12: Serviço de Atendimento Domiciliar - SAD



Fonte: Sistema MV, Dez/2022

O resultado apresentado corresponde a um crescimento de 5,04% em relação ao mês anterior.

Em referência ao serviço de atendimento domiciliar, durante o mês de dezembro de 2022, o SAD atingiu a plena atuação com 125 pacientes ativos, sendo confirmados 885 atendimentos médicos e multiprofissionais (Fisioterapeuta, Assistente Social, Fonoaudiólogo, Psicólogo, Enfermeiro, Nutricionista, Terapeuta Ocupacional e Técnico de Enfermagem).

Sendo importante destacar que o SAD visita o paciente ativo no serviço pelo menos 01 (uma) vez por semana. Isto significa que todos os pacientes serão visitados ao longo das primeiras semanas do mês, sendo acompanhado no decorrer do mesmo, porém sem gerar a duplicidade na produção.

6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO – METODOLOGIA NPS

A seguir, apresenta-se os resultados das pesquisas de satisfação realizadas no HDS durante o mês de dezembro de 2022, utilizando-se a metodologia *Net Promoter Score* - NPS, com objetivo de mensurar o grau de satisfação dos pacientes que estiveram em atendimentos presenciais na Internação e ambulatórios da unidade, conforme apresentados nos quadros n.º 1 e 2, a seguir.

Quadro n.º 1: Pesquisa de Satisfação – NPS - Internação

Mês referência: 01 a 31 de dezembro de 2022					
Classificação dos Pacientes	Quantidade de Pacientes	%	NPS =	95%	Zona de Excelência
Total de clientes Detratores	1	2%			
Total de clientes Neutros	1	2%			
Total de clientes Promotores	62	97%			
Total Geral de Respostas	64	100%			
Zonas de Classificação					
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100					
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75					
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50					
Zona Crítica – NPS entre - 100 e 0					

Fonte: Ouvidoria, Dez/2022

Os resultados da Pesquisa realizada na UCP – Unidade de Cuidados Prolongados para uma amostra de 8 pacientes/acompanhantes entrevistados, referente ao mês de dezembro, foi de 95% de acordo com a metodologia NPS. O resultado atingido corresponde a Zona de Excelência e contempla classificação máxima na metodologia NPS.

Em relação aos resultados da Pesquisa realizada nos Ambulatórios da Unidade para uma amostra de 339 pacientes entrevistados, o resultado alcançado alcançou 81% e está dentro da Zona de Excelência. O resultado atingido corresponde a Zona de Excelência e contempla classificação máxima na metodologia NPS.

Quadro n.º 2: Pesquisa de Satisfação – NPS - Ambulatórios

Mês referência: 01 a 31 de dezembro de 2022					
Classificação dos Pacientes	Quantidade de Pacientes	%	NPS =	81%	Zona de Excelência
Total de clientes Detratores	59	3%			
Total de clientes Neutros	236	13%			
Total de clientes Promotores	1.563	84%			
Total Geral de Respostas	1.858	100%			
Zonas de Classificação					
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100					
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75					
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50					
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0					

Fonte: Ouvidoria, Dez/2022

Em relação ao total de atendimentos presenciais (internação e ambulatórios), os parâmetros definidos pela NPS demonstram que os percentuais atingidos pela unidade no período onde foi realizada a pesquisa com uma amostra de 347 pacientes/acompanhantes entrevistados, demonstra que os pacientes qualificaram o atendimento/serviço da unidade com 81% de aprovação dentro da "**Zona de Excelência**", conforme demonstrada no Quadro n.º 1 3, a seguir.

Quadro n.º 3: Pesquisa de Satisfação – NPS GERAL

Mês referência: 01 a 31 de dezembro de 2022					
Classificação dos Pacientes	Quantidade de Pacientes	%	NPS =	81%	Zona de Excelência
Total de clientes Detratores	60	3%			
Total de clientes Neutros	237	12%			
Total de clientes Promotores	1.625	85%			
Total Geral de Respostas	1.922	100%			
Zonas de Classificação					
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100					
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75					
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50					
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0					

Fonte: Ouvidoria, Dez/2022

Nota:

Memória de cálculo para resultado da NPS: $NPS = \% \text{ clientes Promotores} - \% \text{ clientes Detratores}$

7 SÍNTESE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS NO PERÍODO

A seguir, apresenta-se a síntese dos resultados alcançados em relação as metas pactuadas nos indicadores de produção no exercício de **dezembro de 2022**, conforme tabela nº 13, abaixo.

Tabela n.º 13 – Resultados dos Indicadores de Produção

QUADRO SÍNTESE DE PRODUÇÃO 9º TERMO ADITIVO - DEZEMBRO/2022			
LINHAS DE CONTRATAÇÃO			
1 - Internações Hospitalares	Meta	Ofertado	% Atingido
Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores – Diárias	365	372	101,92%
Longa Permanência – Diárias	413	465	112,59%
TOTAL INTERNAÇÕES HOSPITALARES	778	837	107,58%
2 - atendimentos Ambulatoriais	Meta	Realizado	% Atingido
Consultas Médicas	3.000	2.342	78,07%
Consultas Multiprofissionais	1.500	1.551	103,40%
Atendimentos Odontológicos - Consultas (pediatria, endodontia, PNE)	160	29	18,13%
Atendimentos Odontológicos - Procedimentos	250	68	27,20%
Curativos de Feridas Crônicas	5.000	5.651	113,02%
Coleta para Biópsia	30	267	890%
PAAF (tireoide/mama)	30	0	0%
TOTAL ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	9.970	9.908	99,38%
3 - Terapias Especializadas	Meta	Realizado	% Atingido
Sessões de Terapias Multiprofissionais	2.000	2.086	104,30%
4 - SADT EXTERNO - Exames	Meta	Ofertado	% Atingido
Eletrcardiogramas	200	440	220%
Exames Oftalmológicos *	2.000	1.232	61,60%
Doppler (membros superiores, inferiores e carótidas)	100	0	0%
Anatomopatológico	60	0	0%
Ecocardiograma	60	0	0%
Ultrassom (próstata via abdominal e transretal, mama bilateral e tireóide)	80	0	0%
TOTAL SADT EXTERNO	2.500	1.672	66,88%
5 - Serviço de Atenção Domiciliar - SAD	Meta	Realizado	% Atingido
Pacientes Atendidos SAD	120	125	104,17%

NOTA EXPLICATIVA:

Em relação aos exames oftalmológicos, são apresentados os quantitativo realizado, uma vez que os mesmos são estritamente ligados às consultas oftalmológicas

Tendo como referência as metas pactuadas no 9º Termo Aditivo, no período referente a dezembro de 2022, nota-se no decorrer do mês avanços significativos na produtividade, conforme resultados apresentados nas dimensões relacionadas abaixo:

✓ **Internações Hospitalares** - Referente à linha de contratação para ofertas em Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores – Diárias, e a produtividade das ofertas relacionadas ao Serviço de Longa Permanência – Diárias, no período avaliado foram ofertadas 837 diárias hospitalares, resultando em alcance de 107,58% da meta pactuada nesta linha de contratação.

✓ **Atendimentos Ambulatoriais** - Realizou-se no período em análise, o total de 3.990 atendimentos em consultas médicas, multiprofissionais, bem como atendimentos de consultas e procedimentos odontológicos, enquanto os procedimentos ambulatoriais distribuídos entre curativos e coletas para biópsias, registrou-se no período, 5.918 procedimentos. O resultado do indicador alcançou o equivalente a 99,38% da meta nesta linha de contratação.

✓ **Terapias Especializadas** – Em relação às sessões de terapias multiprofissionais, registrou-se o total de 2.086 atendimentos, com alcance de 104,30% da meta pactuada para esta linha de contratação.

✓ **SADT Externo** – Em relação aos exames ofertados no período, seguindo a mesma tendência de crescimento em relação às demais dimensões estabelecidas no 9º Termo Aditivo, foi considerado no período alcance de 66,88% da meta consolidada para o SADT Externo.

✓ **Serviço de Atendimento Domiciliar** – em relação a produção registrada para o serviço de atendimento domiciliar na unidade, contabilizou-se 125 pacientes atendidos no período avaliado e alcance de 104,17% da meta pactuada para esta linha de contratação.

Diante dos resultados apresentados, a unidade permanece determinada a cuidar de vidas, visando potencializar a produtividade com foco no alcance de melhores índices das metas contratualizadas e promover ações significativas para cumprimento do nosso propósito.

8 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO

Conforme determinado no 9º Termo Aditivo, segue apresentação dos resultados alcançados no mês de dezembro de 2022, referente aos indicadores de desempenho registrados no período em questão.

8.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

Com a taxa de ocupação hospitalar, busca-se apresentar o percentual entre o número de pacientes/dia em relação ao número de leitos/dia no período avaliado, com objetivo de mensurar o grau de eficiência em relação a quantidade de leitos disponibilizados e a qualidade do serviço prestado pela unidade. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 9º Termo Aditivo, é $\geq 80\%$.

Destaca-se que o indicador em questão, atrelado ao serviço de internação de longa permanência, alcançou 57,42% da taxa de ocupação, conforme demonstrado na tabela n.º 14, abaixo.

Tabela n.º 14 – Taxa de Ocupação Hospitalar (Meta $\geq 80\%$)	
Total Pacientes/dia	267
Total de Leitos Operacionais/dia	465
Taxa de Ocupação Hospitalar	57,42%

Fonte: NIR, Dez/2022

8.2 Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH - DATASUS

Quanto ao percentual de ocorrências de glosas no SIH, que visa aferir a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares, em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema durante o mês de dezembro, informa-se que foram faturadas 25 Autorizações de Internação Hospitalar – AIHs, sendo que até o fechamento do relatório não foi possível apresentar o percentual do indicador

em questão, uma vez que a SES-GO disponibiliza essas informações para a unidade somente ao final do mês subsequente. Sendo assim, o indicador de glosas referente a competência de dezembro de 2022, será apresentada no Relatório Mensal de janeiro de 2023.

Em oportuno, registra-se, conforme Tabela n.º 15, o percentual de glosas referente ao exercício de novembro de 2022.

Tabela n.º 15 – Taxa de Ocorrência de Glosas no SIH (Meta ≤ 1%) - Novembro/2022	
Total de Procedimentos Apresentados	26
Total de Procedimentos Rejeitados	0
Taxa de Ocorrência de Glosas	0,00%

Fonte: SEFAT, Dez/2022

Em destaque, registra-se que em referência a taxa apresentada sobre a competência de novembro de 2022, segundo alinhamentos com a SES-GO, deverá ser desconsiderado do numerador para cálculo do indicador em questão as AIHs rejeitadas por critérios de habilitação do serviço, capacidade instalada e bloqueios.

8.3 Farmacovigilância: Percentual de Incidência de Reações Adversas a Medicamentos

Durante o mês de dezembro de 2022, monitoraram-se os pacientes da unidade com medicação prescrita quanto à ocorrência de Reação Adversa a Medicamentos – RAM. Registra-se, conforme Tabela n.º 16, que não houve caso de RAM considerando assim o cumprimento da meta conforme contratualizado no Quadro n.º 5.

Tabela n.º 16 – Farmacovigilância – Monitoramento de RAM (Meta ≥ 95%)	
Total de Pacientes com ocorrência de RAM quanto a gravidade	-
Total de Pacientes com ocorrência de RAM	-
% de Investigação de RAM	-

Fonte: SUFAR, Dez/2022

8.4 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Com o indicador em questão, busca-se mensurar a razão relacionada as primeiras consultas ofertadas para a rede de saúde em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 9º Termo Aditivo, é igual a 1.

No mês de dezembro de 2022, atingiu-se 1,66 da meta em se tratando da razão do quantitativo de consultas ofertadas na Unidade, conforme tabela n.º 17, abaixo.

Tabela n.º 17 – Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas (Meta = 1)

Total de Consultas Ofertadas – Primeiras consultas, retornos e interconsultas	7.477
Total de Consultas (médicas e multi) estipuladas nas metas – conforme 9º T.A.	4.500
Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1,66

Fonte: NIR, Dez/2022

8.4.1 Percentual de Manifestações Queixosas – Ouvidoria SUS

Para o alcance do indicador em questão, deverá ser analisado a satisfação do usuário atendido na unidade em relação ao tipo de atendimento prestado, onde a fórmula para se obter o resultado encontra-se na apresentação do número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS durante o período avaliado, dividido pelo total de atendimentos realizados no mesmo período. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 9º Termo Aditivo, é < 5%.

No mês de dezembro, o percentual registrado em referência ao indicador registrou taxa de 0%, pois não houve manifestações queixosas no período, conforme apresentado no Tabela n.º 18, a seguir.

Tabela n.º 18 – Percentual de Manifestações Queixosas – Ouvidoria SUS

N.º de manifestações queixosas	0
N.º de Pacientes atendidos (ambulatoriais, exames e internação)	7.412
% Queixas Recebidas	0%

Fonte: Ouvidoria, Dez/2022

9 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIALIBIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS

Durante o período em questão, sempre em busca da melhoria contínua e propositiva no alcance das metas contratualizadas bem como dos objetivos institucionais para otimização dos resultados dos indicadores apresentados, o HDS desenvolveu uma série de ações e treinamentos voltados ao aprimoramento e excelência dos processos internos da unidade com especial propósito de cuidar de vidas, distribuindo iniciativas a partir das perspectivas compostas em seu Planejamento Estratégico:

✓ **Assistência ao Usuário:**

- *Consultas Médicas:* Continuidade do fortalecimento do fluxo de interconsultas entre enfermagem, especialidades médicas e equipe multiprofissional, bem como a flexibilização das agendas favorecendo os encaixes em tempo hábil, a fim de garantir o atendimento in loco na unidade.

- *Curativos de Feridas Crônicas:* Permaneceram vigentes no ambulatório de curativos o fortalecimento do fluxo de interconsultas entre enfermagem (equipe do curativo), especialidades médicas e equipe multiprofissional, bem como a flexibilização das agendas favorecendo os encaixes em tempo hábil, a fim de garantir o atendimento o quanto antes, inclusive no mesmo dia.

✓ **Sustentabilidade:**

- *Conexões Sustentáveis:* Foi instalado na unidade no mês de dezembro o Ecoponto, com local exclusivo para descarte dos resíduos recicláveis, reiterando a responsabilidade com a saúde da população e a conscientização da preservação ambiental, possuindo quatro compartimentos para serem acondicionados os resíduos recicláveis. Identificados com as respectivas placas de papel, papelão, metal e plástico.

✓ **Processos:**

- *Planejamento Estratégico:* A Gerência de Planejamento, Orçamento e Custos do HDS/GPLORC, deu continuidade à construção da programação de 2023, onde realizou o segundo encontro com foco na elaboração das iniciativas e produtos que irão conduzir as ações da unidade, contando com a participação dos gestores, que de forma coletiva elencaram e detalharam a proposta de programação. O intuito foi de alinhar as

ações e seus futuros resultados e objetivos das metas estratégicas, visando o fortalecimento de uma gestão pautada em resultados.

10 TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES

Em cumprimento ao estabelecido no Anexo I, item 1.19, disposto no 9º Termo Aditivo, registra-se a taxa de absenteísmo dos colaboradores da Unidade, considerando os vínculos celetistas e estatutários, que no mês de dezembro de 2022, alcançou taxa global de 4,96%, conforme tabela n.º 19, a seguir.

Tabela n.º 19 – Taxa de Absenteísmo de Colaboradores Celetistas/Estatutários	
% Celetistas	3,98%
% Estatutários	6,89%
TAXA GLOBAL ABSENTEÍSMO	4,96%

Fonte: SEFOP-HDS, Dez/2022

11 OUTRAS REALIZAÇÕES

11.1 Programa Saúde no Lar do HDS completa um ano de atuação

Desospitalizar os pacientes e ofertar um cuidado humanizado no conforto do lar é o propósito do trabalho desenvolvido pelas equipes do Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD) do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS). Implantado em dezembro de 2021, o serviço realiza visitas no domicílio dos pacientes para assegurar a manutenção do cuidado.

Por meio do SAD, a condição do paciente é avaliada de forma integral, ou seja, vai além dos motivos que o levaram a necessitar do serviço. Os profissionais estabelecem vínculo com o assistido, familiares e cuidadores e, dessa forma, traçam estratégias que possam proporcionar a recuperação e um tratamento dentro das condições sociais de cada usuário do serviço.

Dentro da dinâmica de assistência, são designadas equipes multidisciplinares, compostas por médicos, enfermeiros, técnicos em enfermagem, fisioterapeutas, assistentes sociais, fonoaudiólogos, nutricionistas, odontólogos, psicólogos, farmacêuticos

e terapeutas ocupacionais, que realizam visitas aos pacientes assistidos e acompanham a evolução do quadro.



11.2 HDS promove I Reunião Científica sobre cuidados paliativos

O Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS), por meio da Comissão de Ensino, Pesquisa e Treinamento promoveu, nos dias 5 e 6 de dezembro, uma reunião científica com o tema Cuidados Paliativos. O evento foi conduzido pelas supervisões de Enfermagem, Reabilitação e Atenção Médica. Com riqueza de detalhes, foram compartilhados os conhecimentos adquiridos durante a participação nas 18 oficinas do 9º Congresso Brasileiro de Cuidados Paliativos.

Na abertura, a supervisão de enfermagem fez a leitura do poema 'O Casulo e o Paliativista', obra adaptada pelas profissionais do poema Lição da Borboleta (autor desconhecido), que faz uma reflexão sobre o esforço – um ato necessário na vida. A borboleta é considerada o símbolo de cuidados paliativos por viver pouco tempo. Mas, nesse pouco tempo, poliniza as plantas, embeleza a natureza e deixa as pessoas felizes. Ela é um exemplo de que a vida não se mede só em tempo, mas em intensidade.

Conforme as profissionais, preparar os colaboradores para lidarem com pacientes que se inserem no perfil de cuidados paliativos é muito importante, por proporcionar um sistema de apoio ao paciente e família.



11.3 HDS celebra nove anos de gestão agir

O Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS), uma unidade da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), realizou, na manhã de hoje, 14/12, a celebração do aniversário de nove anos sob a gestão da Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (Agir). Para a diretora-geral do HDS, essa data serve para reforçar as conquistas e a satisfação pelas metas alcançadas.

“Hoje estamos com a capacidade máxima do atendimento do SAD (Serviço de Atenção Domiciliar), com 120 pacientes atendidos mensalmente. A UCP (Unidade de Cuidados Prolongados) possui 15 leitos para internação. Sabemos das nossas limitações, mas também o quanto já evoluímos e seguimos avançando e esses números são reflexo desse processo de evolução contínua e focado na prestação de um serviço de qualidade para os nossos pacientes.” A médica também pontuou o trabalho dos profissionais da unidade com os pacientes moradores. “Diante de tantas mudanças, nós não descuidamos dos nossos pacientes moradores, que tiveram toda a assistência necessária e que estão retomando as atividades que tiveram restrições durante o período de pandemia”, destacou.



11.4 HDS realiza II Oficina do Planejamento Estratégico com foco na Programação 2023

Dando continuidade à construção da programação 2023, o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS), por meio da Gerência de Planejamento, Orçamento e Custos, realizou, o segundo encontro com foco na elaboração das iniciativas e produtos que irão conduzir as ações da unidade em 2023. A proposta é alinhar as ações e seus resultados aos objetivos e metas estratégicas, visando o fortalecimento de uma gestão pautada em resultados.

Com um planejamento estratégico baseado no propósito cuidar de vidas, a gerente de planejamento do HDS, fala sobre a importância do momento. “É imprescindível o alinhamento do nosso caminhar, e com a elaboração da programação anual, conseguiremos planejar nossas ações e os resultados desejados de forma integrada, para uma execução que resulte no alcance das metas”.

A oficina contou com a participação dos gestores da unidade, que de forma coletiva elencaram e detalharam a proposta de programação. “As iniciativas descritas

serão discutidas individualmente com cada gestor, e, em seguida, enviaremos para aprovação da Diretoria da unidade e do corporativo Agir”, explica a gerencia.



11.5 Dezembro Laranja: HDS promove palestra para alerta sobre a prevenção de câncer de pele

Para alertar e orientar sobre os perigos da exposição excessiva ao sol, o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS), por meio da Gerência Médica realizou na última sexta-feira, 16 de dezembro, uma palestra informativa para os profissionais da unidade, conduzida por um médico especialista.

Sobre os tipos de câncer mais prevalentes na sociedade, o palestrante explicou que são divididos em dois grupos, melanoma e não melanoma. Sendo o fator principal para o desenvolvimento da doença, a exposição excessiva ao sol. “A incidência no Brasil é alta, em média 185 mil novos casos por ano. E os fatores são: indivíduos de pele clara, olhos claros, idade acima de 60 anos, exposição crônica ao sol, histórico familiar, e outros. Qualquer mancha nova que aumente de tamanho, sangue, algum machucado que

nunca cicatrize ou pintas que você considere suspeita, procure um médico especialista”, enfatiza.



11.6 Humanização: HDS promove passeio natalino aos pacientes moradores

Para promover um dia diferente na rotina dos pacientes moradores, o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS) realizou, no último dia 12/12, um passeio natalino no Shopping Flamboyant. Acompanhados pelos profissionais da unidade, os moradores aproveitaram para fazer compras, contemplar a decoração natalina e saborear um lanche especial.

A Supervisora de Reabilitação da Residência Assistencial e Internação, que acompanhou os pacientes durante o passeio, destaca os benefícios desse tipo de programação para a qualidade de vida e para o resgate da cidadania dos pacientes.

“A visita ao shopping para as compras de Natal permite momentos de integração com a sociedade. A ação, além de promover qualidade de vida, proporciona momento contemplativo às decorações natalinas, resgatando memórias afetivas e momentos reflexivos com Deus – nosso criador. Esse é um dos momentos mais

esperados do ano. Fazer compras e almoçar fora é uma das coisas que os pacientes mais gostam de fazer”, afirma a supervisora.



11.7 HDS realiza Missa em Ação de Graças para colaboradores e pacientes moradores

O Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa (HDS) promoveu, no dia 22 de dezembro, uma Missa de Ação de Graças para os profissionais e pacientes moradores. Durante a celebração, conduzida por um padre, os presentes externaram seus agradecimentos pelo ano que está findando e pediram bênçãos para novo ano que está por vir.

O Padre trouxe para os fiéis, palavras de fé e gratidão, destacando que precisamos viver como se todo dia fosse Natal. “O amor deve sempre prevalecer e a união com os irmãos deve estar presente no nosso dia a dia. O meu desejo é que a nossa fé seja fortalecida. Além disso, precisamos permitir que o amor de Deus faça morada em nossos corações, todos os dias do ano, e se torne frequente em nossas vidas”, conclamou.

O religioso ressaltou também que, na presença de Deus, encontramos a plenitude e repensamos nossos atos. Aprendemos ainda a agradecermos e reconhecermos o sacrifício de Jesus para nossa sobrevivência.



11.8 HDS instala Ecoponto e reforça compromisso com meio ambiente

O Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS) disponibilizou neste mês de dezembro um local exclusivo para descarte dos resíduos recicláveis. A instalação do Ecoponto reitera a responsabilidade com a saúde da população e a conscientização da preservação ambiental. “Além de incentivar a coleta seletiva dentro da unidade, a medida garante a redução de custos, favorece uma atividade rentável e reduz a quantidade de resíduos enviados para aterros sanitários prolongando a vida útil desses locais”, destaca o diretor administrativo e financeiro da unidade.

O Ecoponto possui quatro compartimentos para serem acondicionados os resíduos recicláveis. Identificados com as respectivas placas de papel, papelão, metal e plástico. O local é para uso dos pacientes que passarem pela unidade e para os profissionais da Higienização que realizam a coleta seletiva dentro dos setores.



12 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando o presente relatório, a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – AGIR, buscou demonstrar os esforços empreendidos para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta – HDS, durante o mês de **dezembro de 2022**.

Acerca dos atendimentos presenciais que fazem parte das metas dos indicadores de produção e de desempenho conforme 9º Termo Aditivo, conclui-se que esta unidade se demonstrou resolutiva na apresentação dos resultados durante o período avaliado, com especial propósito de cuidar de vidas e prestar os serviços de saúde com excelência aos usuários do SUS.

Por fim, reafirmando nosso compromisso em oferecer serviços de qualidade aos pacientes atendidos na unidade, submetemos o presente relatório com apresentação de indicadores e metas de produção, conforme 9º Termo Aditivo, para apreciação desta Secretaria de Estado de Saúde de Goiás - SES/GO.

Lívia Evangelista da Rocha Aguilar

Diretora Geral - HDS

13 SIGLAS

AGIR - Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde

CEBAS-SAÚDE - Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social

CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

HDS – Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta

MS - Ministério da Saúde

SES - GO - Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

SUS - Sistema Único de Saúde