

**RELATÓRIO GERENCIAL EMITIDO PELA
DIRETORIA ESTATUTÁRIA DA AGIR REFERENTE
A UNIDADE HOSPITALAR**

**Centro Estadual de Reabilitação e
Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER**

EXERCÍCIO DE 2022

Fevereiro, 2023

SUMÁRIO

Sumário

1 - Apresentação	3
2 - Atendimentos em 2022	4
3 - Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas	5
4 - Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas	9
5 - Indicadores de gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição	11
6 - Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas	13
7 - Considerações finais	14

1 - Apresentação

Notadamente, a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (AGIR) se destaca no cenário das Organizações Sociais em Saúde (OSS) por vivenciar dia a dia os valores descritos em sua identidade organizacional: Humanização; Inovação; Competência; Transparência, Respeito, Responsabilidade, Eficiência, Credibilidade, Comprometimento e Ética.

Em 2002, a AGIR foi pioneira ao assumir a gestão do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), referência na assistência à pessoa com deficiência, e se tornou a primeira organização social em saúde no estado de Goiás a atuar no modelo de parceria público-privada.

Em 2013, a AGIR pôs em prática os preceitos universais de humanização preconizados pelo Ministério da Saúde, e, ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS) transformou o antigo leprosário em uma unidade ambulatorial voltada ao cuidado do idoso. Uma quebra de paradigmas, que amplia e qualifica os serviços de atenção à saúde aos pacientes do Sistema único de Saúde.

Em 2015, a AGIR diante de mais um grande desafio, comprovou sua vocação para a gestão integrada de projetos em inovação ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL, um dos maiores hospitais de urgências do país, que se destaca pela alta performance de gestão e melhoria contínua dos processos.

Em 2020, a AGIR recebeu do Governo do Estado de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), a dupla missão de implantar com recursos humanos, materiais, insumos e equipamentos, o Hospital de Campanha para o enfrentamento do Coronavírus, localizado na cidade de Goiânia, e em setembro do mesmo ano a gestão do HCAMP de Águas Lindas de Goiás. Em 2021, em atendimento ao ofício nº 2424/2021 – SES/GO de 18/02/2021, bem como ao Contrato de Gestão nº 22/2021, assinado no mês de junho, a AGIR foi convocada a assumir, de imediato, a gestão e operacionalização do Hospital de Enfrentamento à Covid-19 do Centro Norte Goiano-HCN, localizado no município de Uruaçu. Os três hospitais foram dedicados ao tratamento dos casos diagnosticados pela contaminação do coronavírus e/ou síndromes respiratórias agudas.

Em 2021, a AGIR recebeu do Governo do Estado de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) a missão do gerenciamento, operacionalização e execução das atividades do Hospital Estadual da Criança e do Adolescente- HECAD, implantado, mediante o Despacho nº. 4074/2021 - SES, nas dependências do antigo HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO FERNANDO CUNHA JÚNIOR, para a oferta de atendimento, em regime de 24 horas por dia, à

pacientes acometidos por pneumonias graves, insuficiências respiratórias, problemas renais, cardiopatias não cirúrgicas, diabetes, apendicites e fraturas não expostas, dentre outras.

Diante do legado conquistado ao longo de 20 anos de história, a estrutura administrativa da AGIR que envolve Associados, Conselheiros e Diretoria atesta e valida a eficiência e profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos. No que tange ao montante dos repasses financeiros que a AGIR administra, creditamos à sociedade a aplicação de tais recursos destinados a melhor assistência médico hospitalar ao menor custo possível, primando pela transparência e capilaridade.

No aspecto organizacional e de política de gestão, a AGIR adotou melhorias técnicas na otimização de processos de trabalho, treinamentos, e adoção de novas ferramentas tecnológicas para aprimoramento das boas práticas de gestão na unidade hospitalar.

2 - Atendimentos em 2022

O CRER é uma unidade hospitalar de média e alta complexidade com diversas habilitações, de referência estadual, voltada ao atendimento especializado à pessoa com deficiência física, auditiva, visual e intelectual, exclusivamente pelo SUS. Inicialmente com estrutura física com 8.823 m² passou para durante 32.855,56 m² de área construída sob gestão da AGIR, abrangendo 156 leitos de internação, 8 salas cirúrgicas, 7 ginásios para terapias, 4 piscinas para hidroterapia e um complexo de 20 leitos de UTI.

Com base no quantitativo de **460.309** atendimentos realizados no CRER, durante o ano de 2022, entendemos que a unidade hospitalar vem cumprindo com o seu compromisso social e coletivo junto à sociedade brasileira, contemplando grande parte do território nacional demonstrando sua função social na assistência hospitalar.

Na tabela a seguir, verifica-se a distribuição geográfica de origem dos 460.309 atendimentos realizados durante o período de 2022, no qual, além de Goiás, o CRER atingiu outras 19 unidades da Federação, demonstrando sua relevância para a sociedade brasileira.

Tabela 1 – Censo de pacientes atendidos.



Distribuição de Pacientes por Estados do Brasil Janeiro a Dezembro/2022			
Estados		Quantidade de Pacientes	%
1	GO	459.406	99,80%
2	TO	272	0,06%
3	BA	166	0,04%
4	SP	92	0,02%
5	SC	70	0,02%
6	DF	68	0,01%
7	MG	45	0,01%
8	PA	30	0,01%
9	PR	28	0,01%
10	PB	26	0,01%
11	RS	22	0,005%
12	CE	20	0,004%
13	PE	18	0,004%
14	MT	15	0,003%
15	MS	13	0,003%
16	RN	8	0,002%
17	PI	3	0,001%
18	RO	3	0,001%
19	MA	2	0,0004%
20	RJ	2	0,0004%
TOTAL		460.309	100,00%

Fonte: Serviço de Tecnologia da Informação do CRER

A AGIR, frente a gestão do CRER, oferece atendimento à pessoa com deficiência, com atividades desenvolvidas e focadas na resolubilidade e integralidade dos atendimentos aos usuários e foram referenciados pelo 11º e 12º Termos Aditivos ao Contrato de Gestão nº 123/2011.

3 - Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas

- **Avaliação quantitativa**

O CRER realiza mensalmente saídas cirúrgicas, saídas de Clínica Médica e saídas reabilitação de acordo com o número de leitos operacionais cadastrados no SUS e suas metas, em 2022, foram distribuídas da seguinte forma:

Tabela 2 – Metas de internação hospitalar

Internação (saídas hospitalares)	Meta Jan/fev	Meta Mar (01 a 27)	Meta Mar (28 a 31)	Meta abr	Meta mai a dez	Meta anual
Saídas Cirúrgicas	658	584	86	707	803	9.117
Saídas Clínicas médica	69	61	8	67	67	810
Saídas Reabilitação	44	39	3	31	31	409

O CRER realiza um número anual de cirurgias programadas que lhe sejam referenciadas e suas metas mensais, em 2022, foram distribuídas da seguinte forma:

Tabela 3 – Metas de cirurgias programadas

Cirurgias Programadas	Metas Mensais					Meta anual
	Jan e fev	mar 01 a 27	mar 28 a 31	abr	mai a dez	
Total	658	584	86	707	803	9.117

O CRER realiza mensalmente atendimentos ambulatoriais (consulta e procedimentos) e suas metas, em 2022, foram distribuídas da seguinte forma:

Tabela 4 – Metas de atendimentos ambulatoriais

Atendimentos Ambulatoriais	Metas Mensais				Meta anual
	jan e fev	mar 01 a 27	mar 28 a 31	abr a dez	
Consulta médica na atenção especializada	11.535	10.244	1.517	11.535	138.646
Consulta multiprofissional na atenção especializada	4.732	4.202	622	4.732	56.876
Consulta multiprofissionais - aconselhamento genético	0	0	2	20	182
Atendimento odontologia PNE - consulta	48	42	8	60	686
Atendimento odontologia PNE - procedimentos	120	106	15	120	1.441
Atendimento buco maxilo – consulta – 1ª vez	0	0	5	40	1.085
Atendimento buco maxilo – consulta - outros	0	0	0	80	
Atendimento buco maxilo – procedimentos - ortognática	0	0	0	10	270
Atendimento buco maxilo - procedimentos	0	0	0	30	

*A quantidade de atendimentos será contabilizada somente a partir do 3º mês.

O CRER realiza mensalmente sessões de terapias por especialidade e suas metas, em 2022, foram distribuídas da seguinte forma:

Tabela 5 – Metas de terapias especializadas

Terapias Especializadas	Metas Mensais					Meta anual
	jan e fev	mar 01 a 27	mar 28 a 31	abr	mai a dez	
Sessões	30.699	27.265	3.289	25.000	30.000	356.952

A assistência domiciliar do CRER é composta por uma Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar - EMAD do tipo 1, contendo: 01 Médico; 01 Enfermeiro; 01 Fisioterapeuta e 04 Técnicos de Enfermagem. O CRER conta, ainda, com uma Equipe Multiprofissional de Apoio (EMAP), composta por: 01 Terapeuta Ocupacional; 01 Fisioterapeuta; 01 Fonoaudiólogo e 01 Nutricionista (por demanda). O CRER realiza mensalmente atendimentos em atenção domiciliar e suas metas, em 2022, foram distribuídas da seguinte forma:

Tabela 6 – Metas do SAD

Serviço de Atenção Domiciliar (SAD)	Meta mensal	Meta anual
Atendimentos	60	720

O CRER produz mensalmente itens (órteses, próteses e materiais especiais - OPME) e dispensa próteses auditivas e suas metas, em 2022, foram distribuídas conforme planilha abaixo:

Tabela 7 – Metas da oficina ortopédica

Oficina Ortopédica	Meta mensal	Meta anual
Fixa / Itinerante	990	11.880
Próteses auditivas	263	3.156

O CRER disponibiliza mensalmente vagas de exames à Rede Assistencial de acordo com os fluxos estabelecidos pelo Complexo Regulador Estadual, no limite da capacidade operacional e suas metas, em 2022, foram pactuadas conforme abaixo:

Tabela 8 – Metas de SADT - Ofertas

SADT Externo - Ofertados	Meta 1º mês (março/22) 28 a 31	Meta a partir do 2º mês (Abril/22)	Meta anual
Bera	13	100	913
Doppler	19	150	1.369
Ecocardiograma	26	200	1.826
Eletrocardiograma	92	900	8.192
Eletroencefalograma	8	60	548
Eletroneuromiografia	26	200	1.826
Espirometria	26	200	1.826
Laboratório de Análises Clínica	1.922	14.609	133.403
Laboratório de Genética	56	431	3.935
Mamografia	13	100	913
Radiologia	131	1.000	9.131
Ressonância Nuclear Magnética	105	800	7.305
Tomografia Computadorizada	46	350	3.196
Videolaringoscopia	13	100	913

- Avaliação qualitativa**

Tabela 9 – Metas dos indicadores de desempenho

Indicadores – 11º e 12º T.A		Meta jan-mar	Meta abril - dez
1	Taxa de Ocupação Hospitalar	≥80%	≥85%
2	Taxa Média de Permanência Hospitalar (dias);	≤12	≤7
3	Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas);	<72	<30
4	Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias);	≤20%	≤20%
5	Taxa de Readmissão Hospitalar em UTI (em até 48 horas);	<5%	<5%
6	Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	≤1%	≤1%
7	Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais (causas relacionadas a organização da unidade)	≤1%	≤3%

8	Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais (causas relacionadas ao pacientes)	≤ 5%	≤ 5%
9	Percentual da investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	≥ 95%
10	Razão de Quantitativo de consultas ofertadas	1	1
11	Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	≥ 70%
12	Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	< 5%

4 - Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas

Quanto às metas exigidas para a produção assistencial realizada no exercício de 2022, a unidade apresentou o alcance em relação a expectativa pactuada em contrato com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás, conforme dados a seguir:

1. Saídas hospitalares: 76,6%
2. Cirurgias Programadas: 74,9%
3. Atendimento Ambulatorial: 81,5%
4. Terapias Especializadas: 99%
5. Serviço de Atenção Domiciliar: 104,7%
6. Oficina Ortopédica: 100,1%
7. Prótese Auditiva: 105,5%
8. SADT Externo: 128,3%

Quanto aos indicadores de desempenho dos atendimentos realizados no exercício de 2022, a unidade apresentou o alcance, conforme dados a seguir:

Tabela 10 – Resultados dos indicadores de desempenho - 2022

	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Média
Taxa de ocupação hospitalar	55,90%	64,60%	66,40%	74,60%	66,10%	71,50%	74,70%	68,40%	71,70%	74,60%	72,60%	73,40%	69,54%
Média de permanência	6,4	6,9	4,9	5,6	5,1	4,9	4,9	4,6	4,1	4,6	4,3	4,6	5,1
Índice de substituição de leitos	121,2	90,7	59,5	45,9	62,7	46,9	39,7	50,4	38,7	38,4	38,9	40,8	56,2
Taxa de readmissão hospitalar (em até 29 dias)	3,40%	2,70%	1,70%	4,10%	3,50%	3,20%	4,20%	2,90%	3,80%	5,50%	4,60%	2,10%	3,60%
Taxa de readmissão em UTI (em até 48 horas)	3,00%	0,90%	0,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,70%	3,40%	0,80%	0,00%	1,70%	2,10%	1,02%
Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH - DATASUS	0,80%	1,10%	0,30%	0,20%	12,40%	0,00%	9,10%	0,20%	1,80%	0,80%	0,10%	em apuração	2,44%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais (causas relacionadas à organização da unidade)	2,70%	3,50%	2,90%	2,70%	1,80%	3,30%	2,30%	4,10%	4,10%	2,60%	5,50%	2,00%	3,13%
Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	1,40%	4,70%	2,20%	3,30%	3,20%	2,90%	4,20%	6,10%	6,10%	5,10%	7,70%	6,30%	4,43%
Percentual de Investigação da Gravidade de Reações Adversas a Medicamentos (Farmacovigilância)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Razão de Quantitativo de consultas ofertadas	0,8	0,9	1	0,6	1,2	1,1	1,1	1,3	1,1	1,1	1,2	1,2	1,05
Percentual de Exames de Imagem com Resultado Disponibilizado em até 10 dias	85,80%	91,60%	82,80%	84,10%	70,40%	83,10%	90,70%	73,00%	72,10%	78,60%	79,40%	80,20%	80,98%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	0,80%	0,60%	0,60%	0,50%	0,40%	0,40%	0,40%	0,50%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,41%

Conforme dados estatísticos monitorados periodicamente pelos órgãos de saúde do Estado de Goiás, houve a maximização dos casos de COVID-19 registrados desde o mês de janeiro/2022, ocasionando assim, um aumento na taxa de ocupação por leitos de internações, principalmente em Unidade de Terapia Intensiva (UTI). A rede de atendimento estadual de saúde, foi acionada para aplicabilidade de novas medidas que auxiliem na disponibilidade de leitos aos usuários em tratamento para COVID-19, tendo o CRER realocado leitos de enfermeira e UTI para assistência aos pacientes de COVID-19.

Considerando o disposto na Nota Técnica nº 4/2020 - SES/GO, de 17 de março de 2020, a Portaria nº 106/2020 - SMS, de 19 de março de 2020 e a Portaria nº 511/2020 - SES/GO, publicada em 23 de março de 2020, e demais orientações, foram reprogramados os atendimentos cirúrgicos e procedimentos eletivos, com vistas ao atendimento das recomendações de controle do contágio pelo coronavírus.

Considerando a Lei Federal nº 14.400, de 8 de julho de 2022, no que tange à execução das metas, resolve: “Prorrogar a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviços de saúde, de qualquer natureza, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) e garantir os repasses dos valores financeiros contratualizados em sua integralidade. Fica prorrogada até 30 de junho de 2022”. Cenário este em decorrência da situação pandêmica da COVID-19. Foram mantidos os atendimentos da linha do trauma, por se tratar de urgência, e foram realizadas as cirurgias em todos os pacientes com indicação cirúrgica que estavam internados. Os atendimentos ambulatoriais foram reprogramados

com celeridade para atender a demanda reprimida, visando reorganização das filas de espera, bem como o reestabelecimento das cirurgias eletivas.

5 - Indicadores de gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição.

Observamos que a pesquisa de satisfação do nível de qualidade dos serviços prestados obteve 85,8% de aprovação pelos pacientes ambulatoriais e 87,7% para os pacientes internados e seus acompanhantes, refletindo a qualidade no cuidado e na assistência.

Tabela 11: Pesquisa de Satisfação do Ambulatório – 2022

PESQUISA AMBULATORIO - 2022				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	2.189	2,07%	85,8%	
Clientes Neutros	10.657	10,08%		
Clientes Promotores	92.913	87,85%		
Total Geral de Respostas	105.759	100,0%		

Tabela 12: Pesquisa de Satisfação da Internação – 2022

PESQUISA INTERNAÇÃO – 2022				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	375	2,48%	87,7%	
Clientes Neutros	1.107	7,32%		
Clientes Promotores	13.633	90,20%		
Total Geral de Respostas	15.155	100,0%		

Tabela 13: Pesquisa de Satisfação Ambulatório e Internação – 2022

Pesquisa Geral - Ambulatório e Internação - 2022				
Classificação dos clientes	Quantidade de clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Total de clientes detratores	2.564	2,12%	86%	
Total de clientes neutros	11.764	9,73%		
Total de clientes Promotores	106.546	88,15%		
Total Geral de Respostas	120.874	100,0%		

Os parâmetros definidos pela NPS, trazem que o percentual acima de 76% demonstra que os usuários/clientes qualificam o atendimento/serviços da instituição na “Zona de Excelência”. Sendo assim, os percentuais alcançados pelo CRER, encontram-se satisfatórios e na referida **Zona de Excelência**, com percentual geral para o ano de 2022 de 86% de satisfação.

Quanto às queixas emitidas pelos usuários, a Unidade apresentou percentual de 99,18% de resolutividade; e os demais indicadores apresentados agregam o nível de qualidade oferecida aos usuários, o que nos permite ratificar o alcance desejado de eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade, logrando êxito em seu desempenho gerencial.

Por meio do índice de Eficiência Financeira o nível de liquidez financeira alcançado pela unidade CRER, durante o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022, apresentou resultados conforme a seguir:

Fórmula: (Saldo Inicial + Entradas do período) / Total de saídas do período

ASSOCIAÇÃO DE GESTÃO, INOVAÇÃO E RESULTADOS EM SAÚDE - AGIR - 2022

JANEIRO - DEZEMBRO

EXECUÇÃO FINANCEIRA	SALDO INICIAL	ENTRADAS	SAÍDAS	ÍNDICE
	R\$ 42.796.236,10	R\$ 148.982.543,41	R\$ 179.515.634,68	1,07

Conforme pode ser analisado na Tabela acima, a unidade CRER, demonstra um resultado referente ao Índice de execução financeira de R\$ 1,07. Este índice passou por oscilações no decorrer dos meses de janeiro a dezembro de 2022, devido ao período de renovação contratual.

No entanto, as variações não interferiram no resultado acumulado, visto que o índice se revelou conservador considerando o cenário ideal que seria > R\$ 1,00.

6 - Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas

Visando a melhor execução do contrato de gestão nº 123/2011 – SES/GO a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – AGIR, para a gestão do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – CRER, foram desenvolvidas as melhorias a seguir:

- Segurança do Paciente:
- Treinamento in locu sobre os protocolos de segurança do paciente nos dias 25 e 26/04/2022 com 73 participações;
- Programa Qualidade na Prática: Treinamento sobre Análise e Tratativa de notificações – 12, 13 e 14/04/2022 com 41 participações;
- Finalização da reestruturação dos Indicadores da instituição totalizando a revisão de 760 indicadores sendo que após análise mantiveram-se 375 indicadores a serem monitorados na instituição;
- Diagnóstico de 31 setores quanto ao novo Manual OPSS ONA 2022;
- Participação do PROADI SAD – Cuidados Paliativos (implantado 04 indicadores para monitoramento e preenchimento do REDCAP –ações realizadas no Serviço de Atenção Domiciliar);
- Elaboração de 03 mapeamentos de processo e risco (laboratório de genética, Setor de ensino e pesquisa, Setor de faturamento);
- Reestruturação dos indicadores dos macroprocessos (Internação, Exames, Ambulatório, Centro Cirúrgico e UTI), totalizando a revisão de 140 indicadores sendo que após análise mantiveram-se 81 indicadores a serem monitorados;
- Avaliação Interna realizada entre os dias 06 a 10/06/2022 em 27 setores da instituição com foco nos requisitos da ISO 9001:2015 e novo Manual OPSS ONA 2022;
- Abertura dos leitos de UTI COVID – 20 leitos e Enfermaria COVID – 20 leitos (dimensionamento de equipe);
- Redimensionamento dos leitos cirúrgicos e reabilitação (transferências dos pacientes);
- Criação de Diretriz do Sistema de Gestão Ambiental;
- Avaliação de Riscos de 8 a 12 de agosto de 2022. Foram avaliados 41 setores, no total de 51 mapeamentos de riscos, 922 riscos e 849 práticas de controle;

- Revisão da Cartilha de Orientações ao Paciente da internação;
- Foi atualizado o Programa de Gerenciamento de Risco – PGR;
- Capacitação dos fisioterapeutas quanto as rotinas assistenciais nos postos;
- Gerenciamento dos casos de pacientes em longa permanência para desfecho;
- Elaboração de divulgação do manual do código de ética e canal integridade para os terceiros;
- Treinamentos, capacitações e revisões de melhorias de protocolos assistenciais.

7 - Considerações finais

Este relatório foi elaborado em consonância com informações obtidas do CRER, cujos resultados gerais foram apresentados pela Diretoria e avaliados e aprovados pelo Conselho de Administração em cumprimento pleno aos desígnios do Contrato de Gestão e que, em suma e de maneira proativa, concordou que o CRER colaborou para a construção de melhores condições de saúde para a sociedade.

Diante do apresentado, o Conselho de Administração, representativa da Sociedade Civil Organizada que compõem a referida estrutura coloca-se no papel de guardião da sociedade, apoiando e respaldando as ações da AGIR em suas deliberações e decisões ao encontro dos interesses dos cidadãos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), reafirmando o compromisso da referida Organização Social de realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão.

Goiânia, 09 de fevereiro de 2023.

Lucas Paula da Silva

Superintendente Executivo-AGIR