

**RELATÓRIO GERENCIAL EMITIDO PELA  
DIRETORIA ESTATUTÁRIA DA AGIR REFERENTE  
A UNIDADE HOSPITALAR**

**Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia  
Santa Marta – HDS**

**EXERCÍCIO DE 2022**

**Fevereiro, 2023**

## Sumário

<b>1 - Apresentação</b> .....	3
<b>2 - Atendimentos em 2022</b> .....	4
<b>3 – Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas</b> .....	5
<b>4 - Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas</b> .....	9
<b>5 - Indicadores de gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição</b> .....	10
<b>6 - Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas</b> .....	12
<b>7 - Considerações finais</b> .....	13

## 1 - Apresentação

Notadamente, a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (AGIR) se destaca no cenário das Organizações Sociais em Saúde (OSS) por vivenciar dia a dia os valores descritos em sua identidade organizacional: Humanização; Inovação; Competência; Transparência, Respeito, Responsabilidade, Eficiência, Credibilidade, Comprometimento e Ética.

Em 2002, a AGIR foi pioneira ao assumir a gestão do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), referência na assistência à pessoa com deficiência, e se tornou a primeira organização social em saúde no estado de Goiás a atuar no modelo de parceria público-privada.

Em 2013, a AGIR pôs em prática os preceitos universais de humanização preconizados pelo Ministério da Saúde, e, ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS) transformou o antigo leprosário em uma unidade ambulatorial voltada ao cuidado do idoso. Uma quebra de paradigmas, que amplia e qualifica os serviços de atenção à saúde aos pacientes do Sistema único de Saúde.

Em 2015, a AGIR diante de mais um grande desafio, comprovou sua vocação para a gestão integrada de projetos em inovação ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL, um dos maiores hospitais de urgências do país, que se destaca pela alta performance de gestão e melhoria contínua dos processos.

Em 2020, a AGIR recebeu do Governo do Estado de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), a dupla missão de implantar com recursos humanos, materiais, insumos e equipamentos, o Hospital de Campanha para o enfrentamento do Coronavírus, localizado na cidade de Goiânia, e em setembro do mesmo ano a gestão do HCAMP de Águas Lindas de Goiás. Em 2021, em atendimento ao ofício nº 2424/2021 – SES/GO de 18/02/2021, bem como ao Contrato de Gestão nº 22/2021, assinado no mês de junho, a AGIR foi convocada a assumir, de imediato, a gestão e operacionalização do Hospital de Enfrentamento à Covid-19 do Centro Norte Goiano-HCN, localizado no município de Uruaçu. Os três hospitais foram dedicados ao tratamento dos casos diagnosticados pela contaminação do coronavírus e/ou síndromes respiratórias agudas.

Em 2021, a AGIR recebeu do Governo do Estado de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) a missão do gerenciamento, operacionalização e execução das atividades do Hospital Estadual da Criança e do Adolescente- HECAD, implantado, mediante o Despacho nº. 4074/2021 - SES, nas dependências do antigo HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO FERNANDO CUNHA JÚNIOR, para a oferta de atendimento, em regime de 24 horas por dia, à

pacientes acometidos por pneumonias graves, insuficiências respiratórias, problemas renais, cardiopatias não cirúrgicas, diabetes, apendicites e fraturas não expostas, dentre outras.

Diante do legado conquistado ao longo de 20 anos de história, a estrutura administrativa da AGIR que envolve Associados, Conselheiros e Diretoria atesta e valida a eficiência e profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos. No que tange ao montante dos repasses financeiros que a AGIR administra, creditamos à sociedade a aplicação de tais recursos destinados a melhor assistência médico hospitalar ao menor custo possível, primando pela transparência e capilaridade.

No aspecto organizacional e de política de gestão, a AGIR adotou melhorias técnicas na otimização de processos de trabalho, treinamentos, e adoção de novas ferramentas tecnológicas para aprimoramento das boas práticas de gestão na unidade hospitalar.

## 2 - Atendimentos em 2022

O HDS é uma unidade de saúde pública pertencente à SES-GO, instalada nos prédios do antigo Leprosário Colônia Santa Marta, que teve a sua fundação em 1943, que em razão da política de atenção à pessoa com hanseníase e das diretrizes nacionais de desospitalização desses pacientes, no ano de 1983 foi transformado no hospital atual, localizada na Rodovia GO 403, km 08, na cidade de Goiânia - GO.

Atualmente, é uma Unidade de atendimento ambulatorial especializada, com objetivo de prestar assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, para os ex pacientes da extinta Colônia Santa Marta, moradores da Residência Assistencial e pacientes internados em leitos de cuidados prolongados.

Com base no quantitativo de 87.833 atendimentos realizados no HDS, durante o ano de 2022, entendemos que a unidade hospitalar vem cumprindo com o seu compromisso social e coletivo junto à sociedade brasileira, demonstrando sua função social na assistência hospitalar.

Na tabela a seguir, verifica-se a distribuição geográfica de origem dos 87.833 atendimentos realizados durante o período de 2022, no qual, além de Goiânia, o HDS atingiu outros municípios e Estados da Federação, demonstrando sua relevância para a sociedade goiana e brasileira.

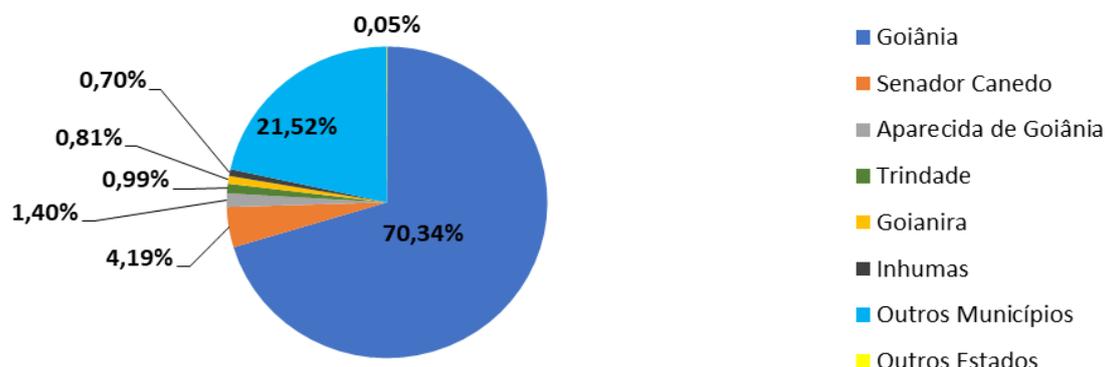
**Tabela 1 – Censo de pacientes atendidos.**

Município de Origem	Total de atendimentos	Percentual
Goiânia	61.778	70,34%

Senador Canedo	3.677	4,19%
Aparecida de Goiânia	1228	1,40%
Trindade	872	0,99%
Goianira	708	0,81%
Inhumas	616	0,70%
Outros Municípios	18.906	21,52%
Outros Estados	48	0,05%
<b>Total</b>	<b>87.833</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Relatório Atendimento por Cidade - SoulMV, Janeiro a Dezembro de 2022.

**Gráfico 01 – Origem dos Pacientes Atendidos em Jan/22 a Dez/22**



Os atendimentos e serviços prestados foram referenciados pelo 8º e 9º Termos Aditivos ao Contrato de Gestão nº 002/2013.

### 3 – Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas

- **Avaliação quantitativa**

O HDS realiza a assistência integral aos pacientes moradores da unidade e suas metas de diárias, em 2022, foram distribuídas da seguinte forma:

**Tabela 2 – Metas de assistência a pacientes moradores**

Metas	8º Termo Aditivo	9º Termo Aditivo
Mensal	456	365
Anual	5.472	4.380

O HDS oferta o serviço hospitalar de cuidados prolongados e suas metas mensais, em 2022, foram distribuídas da seguinte forma:

**Tabela 3 – Meta de cuidados prolongados no 8º TA**

8º Termo Aditivo		
Meta Mensal até o 4º mês	Meta Mensal a partir do 5º mês	Meta Anual
0	12	84

**Tabela 4 – Meta de cuidados prolongados no 9º TA**

9º Termo Aditivo	
Meta Mensal	Meta Anual
413	4.956

O HDS realiza mensalmente atendimentos ambulatoriais (consulta e procedimentos) e suas metas, em 2022, foram distribuídas da seguinte forma:

**Tabela 5 – Meta de atendimentos ambulatoriais**

Metas	8º Termo Aditivo	9º Termo Aditivo
Mensal	4.248	3.000
Anual	50.976	36.000

**Tabela 6 – Meta de atendimentos multiprofissionais**

Metas	8º Termo Aditivo	9º Termo Aditivo
Mensal	2.520	1.500
Anual	30.240	18.000

**Tabela 7 – Metas de consultas odontológicas**

Descrição	Meta Mensal (8° Termo Aditivo)	Meta Anual (8° Termo Aditivo)
PNE	160	1.920
Descrição	Meta Mensal (9° Termo Aditivo)	Meta Anual (9° Termo Aditivo)
Pediatria	160	1.920
Endodontia		
PNE		

**Tabela 8 – Metas de procedimentos odontológicos**

Metas	8° Termo Aditivo	9° Termo Aditivo
Mensal	210	250
Anual	2.520	3.000

**Tabela 9 – Meta de pequenos procedimentos**

Descrição	Meta Mensal (8° Termo Aditivo)	Meta Anual (8° Termo Aditivo)
Curativos de Feridas Crônicas	5.000	60.000
Descrição	Meta Mensal (9° Termo Aditivo)	Meta Anual (9° Termo Aditivo)
Curativos de Feridas Crônicas – Procedimentos	5.000	60.000
Coleta para Biópsia	30	360
PAAF (tireoide/mama)	30	360

O HDS realiza mensalmente sessões de terapias por especialidade e suas metas, em 2022, foram distribuídas da seguinte forma:

**Tabela 10 – Metas de terapias especializadas**

Metas	8° Termo Aditivo	9° Termo Aditivo
Mensal	3.071	2.000
Anual	36.852	24.000

O HDS realiza mensalmente atendimentos em atenção domiciliar e suas metas, em 2022, foram distribuídas da seguinte forma:

**Tabela 11 - Metas de SAD**

Metas	8° Termo Aditivo	9° Termo Aditivo
Mensal até o 4° mês	0	-
Mensal a partir do 5° mês	120	120
Anual	720	1.440

O HDS disponibiliza mensalmente vagas de exames à Rede Assistencial de acordo com os fluxos estabelecidos pelo Complexo Regulador Estadual, no limite da capacidade operacional e suas metas, em 2022, foram pactuadas conforme abaixo:

**Tabela 12 – Metas de SADTX Externo**

Descrição	Meta Mensal (8° Termo Aditivo)	Meta Anual (8° Termo Aditivo)
Eletrocardiograma	315	3.780
Exames Oftalmológicos vinculados à consulta	1.062	12.744
Descrição	Meta Mensal (9° Termo Aditivo)	Meta Anual (9° Termo Aditivo)
Anatomopatológico	60	720
Doppler (membros superiores, inferiores e carótida)	100	1.200
Ecocardiograma	60	720
Eletrocardiograma	200	2.400
Exames Oftalmológicos vinculados à consulta	2.000	24.000
Ultrassom (próstata via abdominal e via transretal, mamária bilateral, tireóide)	80	960

- **Avaliação qualitativa**

**Tabela 13 – Metas dos indicadores de desempenho**

Dimensões	8º Termo Aditivo	9º Termo Aditivo
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 80%	≥ 80%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%	≤ 1%
Percentual de Investigação da Gravidade de Reações Adversas a Medicamentos - Farmacovigilância	≥ 95%	≥ 95%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1
Percentual de Manifestações Queixosas Recebidas no Sistema de Ouvidoria do SUS	< 5%	< 5%

#### 4 - Execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas

Quanto às metas exigidas para a produção assistencial realizada no exercício de 2022, a unidade apresentou uma média do alcance em relação a expectativa pactuada em contrato com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás, conforme dados a seguir:

1. Assistência Integral aos Pacientes Moradores: 96,1%
2. Longa permanência: 108,2%
3. Consultas Ambulatoriais: 79,8%
4. Atendimentos Odontológicos: 13,2%
5. Procedimentos/Curativos: 122,4%
6. Terapias Especializadas: 89,5%
7. Serviço de Atenção Domiciliar - SAD: 51%
8. SADT Externo: 110%

Quanto aos indicadores de desempenho dos atendimentos realizados no exercício de 2022, a unidade apresentou o alcance, conforme dados a seguir:

**Tabela 14** –Indicadores de desempenho de 2022

	2022
Taxa de Ocupação Hospitalar	67,84%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	24,61%
Percentual da investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	100%

Razão de Quantitativo de consultas ofertada	1,42
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	0,60%

Conforme dados estatísticos monitorados periodicamente pelos órgãos de saúde do Estado de Goiás, houve a maximização dos casos de COVID-19 registrados desde o mês de janeiro/2022, ocasionando assim, orientação para cuidado redobrado junto as equipes para resguardar a segurança dos pacientes e continuar com os atendimentos oferecidos a população.

Durante o ano de 2022, o HDS ofertou seus atendimentos sempre com o propósito de cuidar de vidas e praticando o compromisso pactuado com a SES/GO, de “Oferecer assistência ambulatorial especializada aos usuários do SUS e assistência integral aos pacientes residentes” para “ser reconhecido como uma unidade de referência estadual em atenção humanizada ao idoso e às pessoas com doenças crônicas”, com “ética, humanização, responsabilidade, transparência e qualidade”.

Ainda em 2022, foi incorporado ao rol de exames a ser ofertado pela Unidade, os exames Doppler, Anatomopatológico, Ecocardiograma e Ultrassom que estão em processo implantação na unidade, por necessitarem de mão de obra e equipamentos para a operacionalização.

Diante dos resultados apresentados, a Unidade permanece determinada executar com excelência os serviços ofertados, visando potencializar a produtividade com foco no alcance de melhores índices das metas contratualizadas e promover ações significativas cumprindo o propósito de cuidar de vidas.

**5 - Indicadores de gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição.**

Observamos que a pesquisa de satisfação apresenta o nível de qualidade dos serviços prestados, obteve 86,68% de aprovação pelos pacientes atendidos na Unidade durante o ano de 2022.

**Tabela 15 – Pesquisa NPS – Ambulatório e Internação 2022**

Mês referência: Janeiro a Dezembro de 2022					
Classificação dos Pacientes	Quantidade de Clientes	%	NPS =	86,68%	Zona de Excelência
Total de clientes Detratores	357	1,7%			
Total de clientes Neutros	2164	10,0%			
Total de clientes Promotores	19.079	88,3%			
Total Geral de Respostas	21.600	100%			
Zonas de Classificação					
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100					
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75					
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50					
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0					

Fonte: Ouvidoria do HDS, Jan/22 a Dez/22

Quanto às queixas emitidas pelos usuários, a Unidade apresentou percentual de 100% de resolutividade; e os demais indicadores apresentados agregam o nível de qualidade oferecida aos usuários, o que nos permite ratificar o alcance desejado de eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade, logrando êxito em seu desempenho gerencial.

Por meio do índice de Eficiência Financeira o nível de liquidez financeira alcançado pela unidade HDS, durante o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022, apresentou resultados conforme a seguir:

**Fórmula: (Saldo Inicial + Entradas do período) / Total de saídas do período**

**ASSOCIAÇÃO DE GESTÃO, INOVAÇÃO E RESULTADOS EM SAÚDE - AGIR - 2022  
JANEIRO - DEZEMBRO**

EXECUÇÃO FINANCEIRA	SALDO INICIAL	ENTRADAS	SAÍDAS	ÍNDICE
	R\$ 16.350.546,76	R\$ 29.006.041,79	R\$ 26.569.958,48	1,71

Conforme pode ser analisado na Tabela acima, a unidade HDS – Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta, demonstra um resultado referente ao Índice de execução financeira de R\$ 1,71. Este índice passou por oscilações no decorrer dos meses de janeiro

a dezembro de 2022, devido ao período de renovação contratual e atraso no recebimento de repasses. No entanto, as variações não interferiram no resultado acumulado, visto que o índice se revelou conservador considerando o cenário ideal que seria > R\$ 1,00.

## **6 - Medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas**

Durante o período em questão, sempre em busca da melhoria contínua e propositiva no alcance das metas contratualizadas bem como dos objetivos institucionais para otimização dos resultados dos indicadores apresentados, o HDS desenvolveu uma série de ações e treinamentos voltados ao aprimoramento e excelência dos processos internos da unidade com especial propósito de cuidar de vidas, distribuindo iniciativas a partir das perspectivas compostas em seu Planejamento Estratégico:

### ➤ **Assistência ao Usuário:**

- *Consultas Médicas:* Fortalecimento do fluxo de interconsultas entre enfermagem, especialidades médicas e equipe multiprofissional, bem como a flexibilização das agendas favorecendo os encaixes em tempo hábil, a fim de garantir o atendimento in loco na unidade.

- *Consultas Multiprofissionais e Terapias Especializadas:* Capacitação e Treinamento sobre PTS – Projeto Terapêutico Singular, que contempla o conjunto de propostas de condutas terapêuticas articuladas para o indivíduo, família ou grupo, resultante da discussão coletiva de uma equipe interdisciplinar.

- *Serviço de Atenção Domiciliar:* Capacitação de equipe e treinamento sobre sinais vitais e deterioração clínica para capacitar e contribuir com a qualidade da assistência.

### ➤ **Sustentabilidade:**

- *Conexões Sustentáveis:* Ciclo de reuniões e definição de estratégias na unidade com objetivo de implantar o Sistema de Gestão Ambiental – SGA, pautado na ISSO 14001, onde se discute estratégias e políticas de Gestão Ambiental no âmbito da instituição.

### ➤ **Aprendizado e Desenvolvimento:**

- *Workshop sobre gestão por competência:* Com foco na melhoria dos resultados institucionais, HDS realizou, em agosto, o I Workshop de Gestão por Competência – 2022. Voltado para o grupo de gestores e líderes da Unidade, o evento objetivou proporcionar entendimento sobre

as competências necessárias e o desempenho profissional tendo como referência o modelo de gestão por competência.

➤ **Processos:**

- *Auditoria Interna:* Conduzido pelo Núcleo de Compliance e Qualidade da Agir, com apoio do Serviço de Qualidade da Unidade (GPLORC), a iniciativa objetivou identificar as boas práticas realizadas na instituição e apontar possíveis melhorias. Foram avaliados 23 Requisitos com base nas Políticas do Corporativo, Decretos, Leis Federais, Estaduais e Municipais.
- *Planejamento Estratégico:* Evento realizado pela Gerência de Planejamento da Agir Corporativo, que trata acerca da elaboração da Programação Anual de 2023 da Unidade, visando fortalecer a execução do ciclo do planejamento estratégico 2020-2023, desdobrando os objetivos estratégicos da unidade.

## 7 - Considerações finais

Este relatório foi elaborado em consonância com informações obtidas do HDS, cujos resultados gerais foram apresentados pela Diretoria e avaliados e aprovados pelo Conselho de Administração em cumprimento pleno aos desígnios do Contrato de Gestão e que, em suma e de maneira proativa, concordou que o HDS colaborou para a construção de melhores condições de saúde para a sociedade.

Diante do apresentado, o Conselho de Administração, representativa da Sociedade Civil Organizada que compõem a referida estrutura, coloca-se no papel de guardião da sociedade, apoiando e respaldando as ações da AGIR em suas deliberações e decisões ao encontro dos interesses dos cidadãos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), reafirmando o compromisso da referida Organização Social de realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão.

Goiânia, 09 de fevereiro de 2023.

**Lucas Paula da Silva**  
Superintendente Executivo-AGIR