



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



agir



Hospital Estadual de Dermatologia
Sanitária Colônia Santa Marta

Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS

RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES

REFERENTE AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE GESTÃO N° 002/2013

(Período: Janeiro a Dezembro de 2022 – 8° e 9° Termos Aditivos)

Goiânia/GO
Fevereiro/2023

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos André Pereira Nunes

Clidenor Gomes Filho **(até 11/12/2022)**

Cyro Miranda Gifford Júnior

Edson Costa Araújo **(a partir de 12/12/2022)**

Fernando Morais Pinheiro **(até 05/2022)**

José Evaldo Balduino Leitão

Paulo Afonso Ferreira **(até 04/2022)**

Rubens José Fileti

Salomão Rodrigues

Wagner de Oliveira Reis

CONSELHO FISCAL

Alcides Luís de Siqueira

Alcides Rodrigues Junior

César Helou

Lúcio Fiúza Gouthier

Pedro Daniel Bittar

Rui Gilberto Ferreira

DIRETORIA

Washington Cruz – Diretor-Presidente

José Evaristo dos Santos – Vice-Diretor

Mauro Aparecido de Oliveira – Diretor-Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais

Lucas Paula da Silva - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Dante Garcia de Paula - Superintendente de Gestão e Planejamento

Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos – Superintendente Técnico e Assistencial
(a partir de outubro/2022)

DIRETORIA DO HDS

Lívia Evangelista da Rocha Aguilar – Diretora Geral/Técnica

Silmonia Saturnino Fernandes – Diretora Administrativa Financeira **(até 11/2022)**

André Alves dos Santos – Diretor Administrativo e Financeiro **(a partir de 12/2022)**

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO	6
2	IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE E ATENDIMENTOS OFERTADOS	7
2.1	Identidade Organizacional.....	8
3	INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS	8
3.1	Internações Hospitalares.....	9
3.2	Atendimento Ambulatorial	11
3.3	Terapias Multiprofissionais Especializadas.....	15
3.4	Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT Externo	15
3.5	Serviço de Atenção Domiciliar - SAD.....	18
3.6	Indicadores de Desempenho	19
4	EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.....	20
4.1	Indicadores de Produção – Internações Hospitalares	20
4.1.1	Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores	20
4.1.2	Longa Permanência	21
4.2	Atendimentos Ambulatoriais.....	22
4.2.1	Consultas Médicas na Atenção Especializada	22
4.2.2	Consultas Multiprofissionais na Atenção Especializada	24
4.2.3	Atendimentos Odontológicos – Consultas	25
4.2.4	Atendimentos Odontológicos – Procedimentos	27
4.2.5	Pequenos Procedimentos Ambulatoriais – Curativos de Feridas Crônicas.....	28
4.2.6	Procedimentos Ambulatoriais – Escleroterapia com Espuma Densa.....	30
4.3	Terapias Especializadas	30
4.4	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT Externo.....	32
4.4.1	Eletrocardiograma	32
4.4.2	Exames Oftalmológicos.....	33
4.4.3	Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas.....	34
4.4.4	Anatomopatológico.....	35
4.4.5	Ecocardiograma	35
4.4.6	Ultrassom - Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide.....	35
4.5	Serviço de Atenção Domiciliar	35
5	METAS DE PRODUÇÃO SEMESTRAL E RESULTADOS DO PERÍODO	36
5.1	Comparativo Entre as Metas Propostas e Resultados Alcançados.....	36
5.1.1	Análise Crítica - Metas de Produção e Resultados Alcançados – 8º Termo Aditivo	38
5.1.2	Análise Crítica - Metas de Produção e Resultados Alcançados - 9º Termo Aditivo	43
6	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - METODOLOGIA NPS	44
7	INDICADORES QUALITATIVOS DE DESEMPENHO – 8º E 9º TERMO ADITIVO.....	46
8	INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO	47
8.1	Taxa de Ocupação Hospitalar.....	47
8.2	Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH	48
	Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH.....	48

8.3	Farmacovigilância: Percentual de Incidência de Reações Adversas a Medicamentos.....	49
8.5	Percentual de Manifestações Queixosas – Ouvidoria SUS.....	51
8.6	Avaliação e valoração dos indicadores de desempenho.....	52
8.6.1	Cálculo dos Indicadores.....	53
8.6.2	Notas de Desempenho.....	54
8.7	Índice de Eficiência Financeira e Contábil.....	55
9	MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES	
	ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIALIBIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS	57
10	TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES.....	59
11	COMISSÕES ATIVAS DO HDS	60
12	OUTRAS AÇÕES REALIZADAS NO PERÍODO	61
13	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	93

SIGLAS

AGIR - Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde

CEBAS-SAÚDE - Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social

CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

HDS – Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta

SCP - Sistema de Classificação de Pacientes

SES-GO - Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

SUS - Sistema Único de Saúde

1 APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o Termo de Transferência de Gestão nº 002/2013 e seus Termos Aditivos, firmados entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR, para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório Gerencial e de Atividades**, referente ao período de janeiro a dezembro de 2022.

A AGIR, gestora do HDS, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual n.º 15.503/05, sendo recertificada como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 639/2022.

O HDS é uma unidade de saúde pública pertencente à SES-GO, instalada nos prédios do antigo Leprosário Colônia Santa Marta, que teve a sua fundação em 1943, que em razão da política de atenção à pessoa com hanseníase e das diretrizes nacionais de desospitalização desses pacientes, no ano de 1983 foi transformado no hospital atual, localizada na Rodovia GO 403, km 08, na cidade de Goiânia - GO.

Atualmente, é uma Unidade de atendimento ambulatorial especializada, com objetivo de prestar assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, para os ex-pacientes da extinta Colônia Santa Marta, moradores da Residência Assistencial e pacientes internados em leitos de cuidados prolongados.

Considerando que a AGIR é uma organização social que tem a cultura da transparência e valoriza o estrito cumprimento das obrigações pactuadas, portanto, partindo destes pressupostos, apresenta-se nesta oportunidade o presente relatório, a fim de demonstrar os resultados e ações realizadas frente à gestão do HDS, no período supracitado.

Outrossim, coloca-se a disposição para apresentar os esclarecimentos e informações adicionais, que porventura sejam necessários para auxiliar nas análises pertinentes ao que se apresenta neste relatório.

2 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE E ATENDIMENTOS OFERTADOS

Nome: Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS

CNES: 2.653.818

Endereço: Rodovia GO 403, Km 08, Zona Rural, Goiânia-GO

CEP: 74735-600

Tipo de Unidade: Unidade Especializada de Média complexidade

Gerência da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

É uma Unidade de atendimento ambulatorial especializado, com objetivo de prestar assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, aos ex-pacientes da antiga Colônia Santa Marta, moradores da Residência Assistencial, e pacientes internados em leitos de cuidados prolongados.

A Unidade presta suas atividades por meio do serviço no ambulatório nas seguintes especialidades médicas: cardiologia, cirurgia geral, cirurgia vascular, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria e reumatologia.

Em referência ao Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT Externo, a unidade oferta exames de eletrocardiograma, raios-x odontológicos para pacientes em atendimentos na Unidade, tonometria e mapeamento de retina associados à consulta oftalmológica. Além disso, ofertará exames anatomopatológicos, doppler de membros superiores, inferiores e carótidas; ecocardiograma e ultrassom (próstata via abdominal e via transretal, mamária bilateral e tireoide) ainda em fase de implementação na unidade.

Em relação aos pequenos procedimentos ambulatoriais, em conformidade com o 9º Termo Aditivo, a unidade realiza curativos e coleta para biópsia. Também está em fase de implementação na unidade a realização de PAAF (tireóide e mama).

São realizados ainda Terapias Especializadas e Consultas Multiprofissionais (especialidades não médicas) com profissionais das áreas de educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia, serviço social e terapia ocupacional, sendo que para a especialidade de odontologia também prestará atendimentos para pacientes com necessidades especiais – PNE.

Além disso, a Unidade possui também o Serviço de Atenção Domiciliar – SAD, em conformidade com as diretrizes no âmbito do SUS, possibilitando, no escopo do serviço, atendimentos médicos e por parte de equipes multiprofissionais de atenção domiciliar.

O HDS oferece ainda o Serviço de Internação UCP - Unidade de Cuidados Prolongados, que conta com 16 leitos de internação voltados para pacientes estáveis, com patologias crônicas e/ou em cuidados paliativos que necessitam de atendimento hospitalar ou para pacientes que precisam de cuidados de transição segura.

2.1 Identidade Organizacional

Propósito: Cuidar de vidas

Missão: Acolher e prestar cuidados de excelência aos usuários do SUS, promovendo atendimento ambulatorial especializado, atenção domiciliar, internação prolongada e assistência integral aos pacientes moradores.

Valores: Transparência, Humanização, Inovação, Competência, Ética, Respeito, Responsabilidade, Eficiência, Credibilidade e Comprometimento.

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

Esfera da Gestão: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

3 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

Os indicadores assistenciais estabelecidos no 8º e 9º Termo Aditivo compõem o conjunto de serviços oferecidos pela unidade e apresentam as metas para os diversos tipos de atendimentos oferecidos aos pacientes regulados, desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo todos os atendimentos e procedimentos definidos no escopo do contrato de gestão, necessários para obter ou completar o diagnóstico e as atividades terapêuticas necessárias para o tratamento.

Para fins de apresentação das linhas de contratação compostas no contrato de gestão, serão apresentados a seguir a descrição dos serviços com a definição das metas dos indicadores de produção e de desempenho contratualizados por meio do 8º e do 9º Termo Aditivo.

3.1 Internações Hospitalares

3.1.1 Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores



Neste período prestou-se assistência integral aos pacientes moradores da Residência Assistencial, remanescentes da antiga Colônia Santa Marta, os quais são idosos com idade média de 72 anos. Esses pacientes apresentam algum grau de dependência física, psíquica ou com deformidades físicas decorrentes das sequelas da hanseníase.

Cumpram ressaltar que em decorrência dos óbitos ocorridos em 17/05/2021 (protocolo SEI 202100010023424), em 26/06/2021 (protocolo SEI 202100010029769), em 06/02/2022 (protocolo SEI 202200010012131) e em 06/03/2022 (protocolo SEI 202200010016365) o número de pacientes passou de 16 para 12 moradores da Residência Assistencial.

Em relação ao indicador em questão, as metas estabelecidas conforme Termos Aditivos no período avaliado seguem apresentadas por meio da Tabela n.º 1.

Tabela n.º 1 - Assistência Integral aos Pacientes Moradores – Diárias		
Metas	8º Termo Aditivo	9º Termo Aditivo
Mensal	456	365
Anual	5.472	4.380

Fonte: 8º e 9º Termos Aditivos

Em relação aos graus de dependência, os pacientes moradores são avaliados periodicamente pela equipe de enfermagem, com base no Sistema de Classificação de Pacientes - SCP, conforme Escala de FUGULIN, que avalia higiene pessoal, controle de esfíncteres vesical e intestinal, capacidade de vestir, utilização do sanitário, alimentação, transferência da cama/cadeira, deambulação, subir escadas e banho, cujo resultado da avaliação segue demonstrado pela Tabela n. 2, na qual é estratificada a avaliação conforme os pacientes assistidos na unidade.

Tabela 2 - Sistema de Classificação de Pacientes - SCP	
SCP	Nº de Pacientes
Cuidado Intensivo	0
Cuidado Semi Intensivo	0
Cuidado Alta Dependência	2
Cuidado Intermediário	6
Cuidado Mínimo	4
TOTAL	12

Fonte: SUENF, Dezembro/2022

A assistência prestada aos pacientes moradores compreende os cuidados básicos de alimentação, vestimentas, atividades de lazer, socioculturais e moradia, além dos cuidados médicos e de demais profissionais da saúde, dentro dos limites operacionais da unidade.

Registra-se ainda que os atendimentos prestados aos pacientes residentes não são regulados pela Secretaria de Estado da Saúde – SES-GO, sendo que os atendimentos prestados não são faturados.

Foto 01 - Residência Assistencial



Foto 02 - Apartamento Residência Assistencial



3.1.2 Longa Permanência

Em consonância com o 8º e 9º Termo Aditivo, o serviço de cuidados prolongados ofertados no HDS foi desenvolvido com a premissa de promover a recuperação clínica e funcional, por meio de avaliação, reabilitação integral e intensiva de pacientes com perda transitória ou permanente, garantindo acolhimento, acessibilidade e eficácia no cuidado aos usuários.

Tendo como ponto de partida o pilar da humanização e resolutividade, o serviço de cuidados prolongados ofertados na Unidade propõe avaliar e acompanhar o usuário em situação de dependência por meio de Plano Terapêutico, especialmente quando se tratar de paciente com quadro clínico complexo ou de alta vulnerabilidade, devendo ser fruto de discussão clínica o registro quantitativo relacionado à alta hospitalar.

Em relação ao indicador em questão, as metas estabelecidas conforme Termos Aditivos no período avaliado seguem apresentadas nas tabelas n.º 3 e 3.1, a seguir.

Tabela n.º 3 - Longa Permanência – Saídas

8º Termo Aditivo		
Meta Mensal até o 4º mês	Meta Mensal a partir do 5º mês	Meta Anual
0	12	84

Fonte: 8º Termo Aditivo

Tabela n.º 3.1 - Longa Permanência – Diárias

9º Termo Aditivo	
Meta Mensal	Meta Anual
413	4.956

Fonte: 9º Termo Aditivo

3.2 Atendimento Ambulatorial

3.2.1 Consultas Médicas em Atenção Especializada

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o HDS conta com um corpo clínico formado por profissionais capacitados, que atendem diversas especialidades médicas como: cardiologia, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria, reumatologia, cirurgia geral e vascular.

As metas pactuadas nestas linhas de contratação seguem apresentadas na tabela n. 4.

Tabela n.º 4 – Atendimento Ambulatorial – Consultas Médicas		
Metas	8º Termo Aditivo	9º Termo Aditivo
Mensal	4.248	3.000
Anual	50.976	36.000

Fonte: 8º e 9º Termos Aditivos

3.2.2 Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada

Em relação aos atendimentos nas especialidades multiprofissionais, as consultas contemplam os pacientes egressos da unidade e pacientes eletivos referenciados pelo complexo regulador.

O serviço oferece consultas de diversas especialidades multiprofissionais, seguindo as metas pactuadas no 8º e 9º Termos Aditivos, para atendimentos de educação física, enfermagem, farmácia clínica, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia e terapia ocupacional.

Para esta linha de contratação, segue por meio da tabela n.º 5, as metas pactuadas.

Tabela n.º 5 – Consultas Multiprofissionais		
Metas	8º Termo Aditivo	9º Termo Aditivo
Mensal	2.520	1.500
Anual	30.240	18.000

Fonte: 8º e 9º Termos Aditivos

3.2.3 Atendimentos Odontológicos – Consultas e Procedimentos

Quanto aos atendimentos odontológicos, são destinadas metas para consultas de pacientes de pediatria, endodontia e PNE, sendo que neste último, os pacientes nesta condição, contemplados para realização de consultas e procedimentos odontológicos, serão encaminhados somente pela Unidade Básica de Saúde, via Sistema de Regulação.

As metas para os atendimentos de consultas dos pacientes de odontologia, constam estratificados no 8º e 9º Termo Aditivo da seguinte forma:

Tabela n.º 6 – Atendimentos Odontológicos – Consultas		
Descrição	Meta Mensal (8º Termo Aditivo)	Meta Anual (8º Termo Aditivo)
PNE	160	1.920
Descrição	Meta Mensal (9º Termo Aditivo)	Meta Anual (9º Termo Aditivo)
Pediatria	160	1.920
Endodontia		
PNE		

Fonte: 8º e 9º Termos Aditivos

Associados às consultas odontológicas, a meta contratualizada para realização de procedimentos nesta dimensão contemplam 210 e 250 procedimentos/mês no 8º e 9º Termo Aditivo, respectivamente, conforme apresentado na tabela n.º 7.

Tabela n.º 7 – Atendimentos Odontológicos (Procedimentos)		
Metas	8º Termo Aditivo	9º Termo Aditivo
Mensal	210	250
Anual	2.520	3.000

Fonte: 8º e 9º Termos Aditivos

3.2.4 Pequenos Procedimentos Ambulatoriais

Em relação aos procedimentos ambulatoriais, os indicadores de produção estabelecidos no 8º e 9º Termo Aditivo contemplam linhas de contratação específicas com metas definidas para cada procedimento, conforme tabela n.º 8.

Tabela n.º 8 – Pequenos Procedimentos Ambulatoriais

Descrição	Meta Mensal (8º Termo Aditivo)	Meta Anual (8º Termo Aditivo)
Curativos de Feridas Crônicas	5.000	60.000
Descrição	Meta Mensal (9º Termo Aditivo)	Meta Anual (9º Termo Aditivo)
Curativos de Feridas Crônicas – Procedimentos	5.000	60.000
Coleta para Biópsia	30	360
PAAF (tireoide/mama)	30	360

Fonte: 8º e 9º Termos Aditivos

I - CURATIVOS

O ambulatório de feridas crônicas conta com equipe médica e de enfermagem especializada no atendimento aos pacientes para procedimentos de curativos, cujas ocorrências, principalmente, surgem em função da insuficiência venosa crônica, diabetes e sequelas da hanseníase.

O referido ambulatório dispõe de suporte tecnológico especializado para calcular as dimensões de feridas auxiliando no tratamento dos pacientes. Trata-se do *Mobile Wound Analyser* - MOWA, software móvel para celulares e tablets compatível com as ferramentas fotográficas dos aparelhos, que tem como objetivo principal fornecer ao profissional da saúde a mensuração da ferida, permitindo assertividade do diagnóstico.

II – COLETA PARA BIÓPSIA

A coleta para biópsia é um procedimento médico realizado em regime ambulatorial para coleta de um fragmento de tecidos para análise laboratorial e faz parte do processo de investigação de possíveis patologias, possibilitando um diagnóstico médico mais assertivo além de fornecer informações que contribuem com a escolha do melhor tratamento.

Conforme perfil clínico do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, a maior parte dos procedimentos realizados na unidade são feitos por

um profissional médico Dermatologista para análise de possíveis patologias, incluindo alguns tipos de câncer dermatológicos.

III – PAAF (Tireoide/mama)

Assim como a coleta para biópsia, a Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) é um procedimento médico realizado em regime ambulatorial para coleta de material que será utilizado para investigação de patologias, especificamente com objetivo de fornecer um diagnóstico médico mais assertivo em relação a tratamentos da tireoide e mama.

O procedimento segue em fase de implementação na unidade, sendo que para realização do mesmo, será necessário aquisição de equipamentos e contratação de mão de obra médica e de empresa de análises clínicas para ampliação do escopo de atendimentos.

3.3 Terapias Multiprofissionais Especializadas

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no HDS é composto por equipe multiprofissional especializada, oferecendo aos usuários tratamento por meio de programas personalizados de reabilitação individual ou em grupos, podendo incluir: educação física, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, psicologia e terapia ocupacional.

A seguir, por meio da tabela n.º 9, apresenta-se as metas pactuadas para esta linha de contratação.

Tabela n.º 9 – Terapias Especializadas		
Metas	8º Termo Aditivo	9º Termo Aditivo
Mensal	3.071	2.000
Anual	36.852	24.000

Fonte: 8º e 9º Termos Aditivos

3.4 Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT Externo

Conforme disposto no Anexo I – Item 4.4.1, do 8º e 9º Termo Aditivo, a unidade deverá disponibilizar vagas de exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico à rede assistencial, de acordo com os fluxos estabelecidos pelo complexo regulador.

Isso posto, os exames relacionados ao Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT da unidade a serem ofertados seguem apresentados por meio da tabela n.º 10 juntamente com as metas pactuadas.

Tabela n.º 10 – SADT Externo		
Descrição	Meta Mensal (8º Termo Aditivo)	Meta Anual (8º Termo Aditivo)
Eletrocardiograma	315	3.780
Exames Oftalmológicos vinculados à consulta	1.062	12.744
Descrição	Meta Mensal (9º Termo Aditivo)	Meta Anual (9º Termo Aditivo)
Anatomopatológico	60	720
Doppler (membros superiores, inferiores e carótida)	100	1.200
Ecocardiograma	60	720
Eletrocardiograma	200	2.400
Exames Oftalmológicos vinculados à consulta	2.000	24.000
Ultrassom (próstata via abdominal e via transretal, mama bilateral, tireóide)	80	960

Fonte: 8º e 9º Termos Aditivos

3.4.1 Eletrocardiograma

Em atenção aos exames de eletrocardiograma, mensalmente a unidade disponibiliza vagas para a Central de Regulação da Secretaria de Estado da Saúde – SES-GO, a fim de realizar os agendamentos dos pedidos de exames aos pacientes. A confirmação dos agendamentos é realizada na própria unidade e posteriormente a equipe de enfermagem atende os pacientes por ordem de chegada.

De acordo com o 8º e 9º Termo Aditivo, as metas correspondentes as ofertas dos exames de eletrocardiogramas são de 315 e 200/mês, respectivamente.

3.4.2 Exames Oftalmológicos Vinculados às Consultas

Em relação aos exames oftalmológicos vinculados às consultas, o serviço conta com profissionais especializados para avaliação de retina e córnea, além de determinar

diagnósticos em patologias como glaucoma, catarata com o devido encaminhamento para procedimentos mais complexos quando necessários.

Atualmente a unidade oferece os exames de tonometria e mapeamento de retina, sendo que a meta pactuada para esta linha de contratação, conforme 8º e 9º Termo Aditivo, correspondem a 1.062 e 2.000/mês, respectivamente.

3.4.3 Anatomopatológico

O exame anatomopatológico é uma técnica de investigação que visa o diagnóstico de uma doença (patologia) através da análise de fragmentos de tecido ou órgãos retirados por procedimentos de PAAF, biópsia ou cirurgia. O diagnóstico é baseado na análise destas alterações morfológicas em conjunto com as informações clínicas fornecidas pelo médico assistente.

Registra-se que para a oferta deste procedimento na unidade, encontra-se em fase de implementação e de aquisição de equipamentos, contratação de mão de obra médica e de empresa de análises clínicas para ampliação do escopo de atendimentos.

Em conformidade com o 9º Termo Aditivo, a meta correspondente a oferta de procedimentos anatomopatológicos corresponde a 60/mês.

3.4.4 Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas

O Doppler é uma forma de análise da ultrassonografia (USG), que também é conhecida como ultrassom ou ecografia, sendo um dos exames de diagnóstico mais comuns no cuidado da saúde e na prevenção de variadas doenças.

Conforme perfil clínico da unidade, serão realizados os exames de USG com Doppler de membros superiores, membros inferiores e das carótidas, sendo que para este último o HDS utilizará de serviços terceiros para a oferta destes exames e que já está em fase de implementação e de aquisição de equipamentos e contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos.

Em conformidade com o 9º Termo Aditivo, a meta correspondente a oferta de procedimentos doppler corresponde a 100/mês.

3.4.5 Ecocardiograma

Quanto aos exames de ecocardiograma, seguindo perfil clínico da unidade, serão ofertados para o complexo regulador o do tipo transtorácico.

Registra-se que para a oferta deste exame na unidade, encontra-se em fase de implementação e de aquisição de equipamentos, contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos.

Em conformidade com o 9º Termo Aditivo, a meta correspondente a oferta de procedimentos anatomopatológicos corresponde a 60/mês.

3.4.6 Ultrassom – Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide

Em relação às ofertas de ultrassom, serão realizados os exames de USG de próstata, que pode ser por via abdominal e por via transretal, a depender da solicitação médica, além dos exames de USG das mamas unilateral ou bilateral e USG da tireoide.

Durante estes procedimentos, poderão ser coletados materiais para exames de anatomopatológicos através da Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF).

Registra-se que para a oferta deste exame na unidade, encontra-se em fase de implementação e de aquisição de equipamentos, contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos.

A meta correspondente a oferta de procedimentos de ultrassom, conforme 9º Termo Aditivo, corresponde a 80/mês.

3.5 Serviço de Atenção Domiciliar - SAD

Em cumprimento ao propósito institucional de cuidar de vidas, e ainda levando em consideração a contínua demanda por melhorias na qualidade da atenção e cuidado integral à saúde, em conformidade com o 8º e 9º Termo Aditivo, foi instituído o Serviço de Atenção Domiciliar – SAD.

O serviço foi criado com objetivo de adotar linhas de cuidado por meio de práticas clínicas baseadas nas necessidades dos usuários, promovendo assim a desospitalização de pacientes nas unidades de saúde de média e alta complexidade da rede SUS, com assistência segura e humanizada.

A meta para esta linha de contratação definidas no 8º e 9º Termo Aditivo são 720 e 1.440 pacientes em atenção domiciliar no período, respectivamente.

Tabela n.º 11 – Serviço de Atenção Domiciliar		
Metas	8º Termo Aditivo	9º Termo Aditivo
Mensal até o 4º mês	0	-
Mensal a partir do 5º mês	120	120
Anual	720	1.440

Fonte: 8º e 9º Termos Aditivos

3.6 Indicadores de Desempenho

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade. Conforme estabelecido no Anexo I - item III – Indicadores de Desempenho, do 8º e 9º Termo Aditivo, é dever da unidade informar os indicadores qualitativos para avaliação e valoração semestral conforme apresentado a seguir:

Tabela n.º 12 – Indicadores de Desempenho		
Dimensões	8º Termo Aditivo	9º Termo Aditivo
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 80%	≥ 80%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%	≤ 1%
Percentual de Investigação da Gravidade de Reações Adversas a Medicamentos - Farmacovigilância	≥ 95%	≥ 95%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1
Percentual de Manifestações Queixosas Recebidas no Sistema de Ouvidoria do SUS	< 5%	< 5%

Fonte: 8º e 9º Termos Aditivos

4 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS

Em face das metas pactuadas no período de janeiro a dezembro de 2022, apresenta-se a seguir os resultados dos indicadores de produção registrados no período em questão.

4.1 Internações Hospitalares

4.1.1 Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores

A meta pactuada para esta linha de contratação é de 456 e 365 diárias/mês conforme 8º e 9º Termo Aditivo, respectivamente, entretanto, levando-se em consideração o perfil destes pacientes, conforme disposto na cláusula 7.5.1, item II – *Metas de Produção*, disposto nos Termos Aditivos, a meta deverá ser ajustada sempre que houver desospitalização ou óbito de algum deles.

Em relação a produtividade alcançada, registrou-se o total equivalente a 4.476 diárias no período em questão, sendo realizadas 1.135 do período de 01 de janeiro a 27 de março (8º Termo Aditivo) e ofertadas 3.341 do período de 28 de março a 31 de dezembro de 2022 (9º Termo Aditivo).

Comparada à meta fixa do 8º e 9º Termo Aditivo, atingiu-se 99,13% e 100,24%, respectivamente, em cumprimento desta linha de contratação, conforme gráficos n.º 1 e 2, evidenciados a seguir.

Gráfico n.º 1 – Assistência Integral aos Pacientes Moradores – Diárias Realizadas

(Período: 01 de janeiro a 27 de março de 2022 - 8º Termo Aditivo)

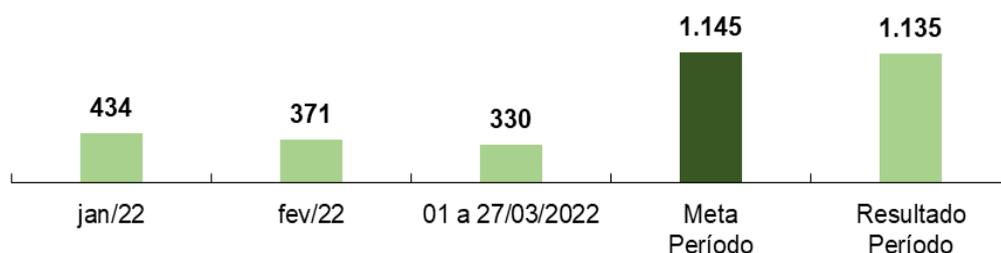
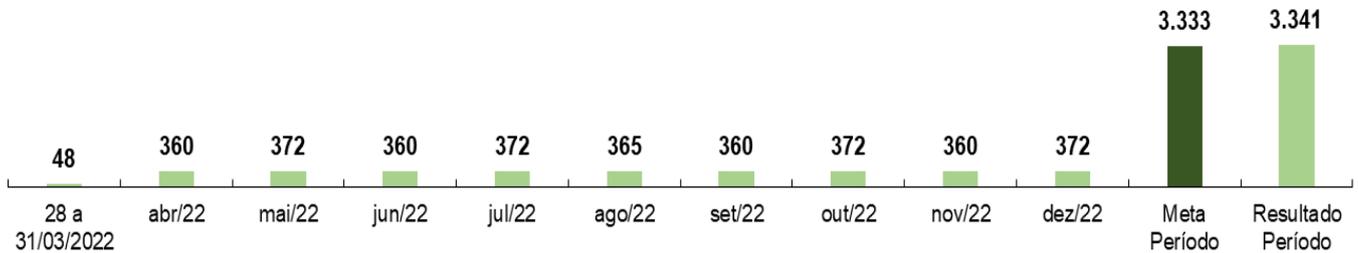


Gráfico n.º 2 – Assistência Integral aos Pacientes Moradores – Diárias Ofertadas

(Período: 28 de março a 31 de dezembro de 2022 - 9º Termo Aditivo)



Fonte: Sistema MV, Mar-Dez/2022

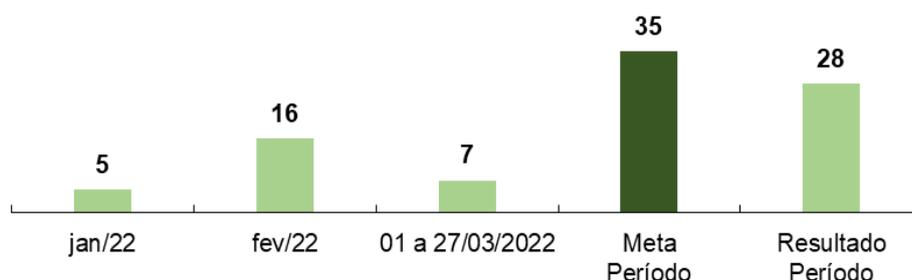
4.1.2 Longa Permanência

Em relação a produção aferida no período, foram registradas 28 saídas hospitalares no período de 01 de janeiro a 27 de março, em conformidade com o 8º Termo Aditivo.

Em relação a meta pactuada no 9º Termo Aditivo, foram ofertadas 4.084 durante o período de 28 de março a 31 de dezembro, na Unidade de Cuidados Prolongados, representando alcance de 80% de alcance da meta (8º Termo Aditivo) e 108,30% da meta total contratada para a linha de acordo com o 9º Termo Aditivo, conforme apresentado nos gráficos n.º 3 e 4.

Gráfico n.º 3 – Longa Permanência - Saídas

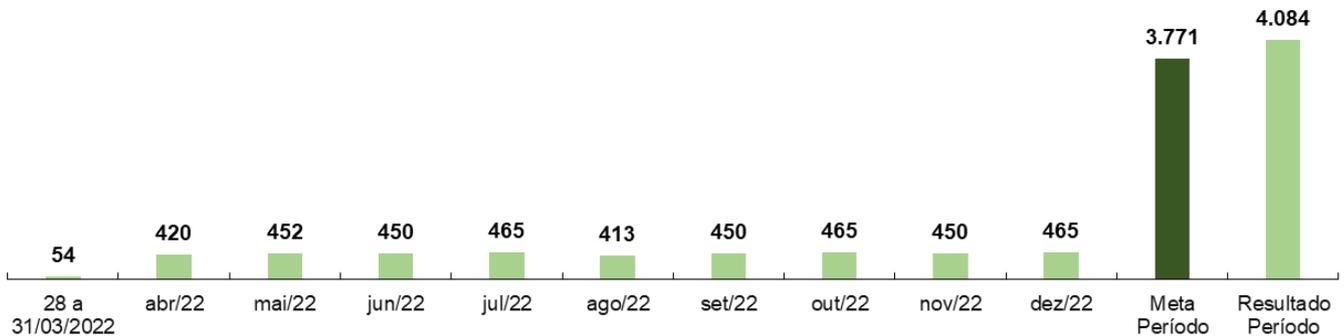
(Período: 01 de janeiro a 27 de março de 2022 - 8º Termo Aditivo)



Fonte: Sistema MV, Jan-Mar/2022

Gráfico n.º 4 – Longa Permanência – Diárias

(Período: 28 de março a 31 de dezembro de 2022 - 9º Termo Aditivo)



Fonte: Sistema MV, Mar-Dez/2022

4.2 atendimentos Ambulatoriais

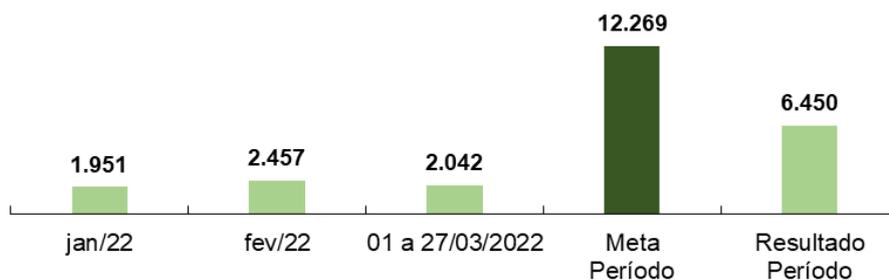
4.2.1 Consultas Médicas na Atenção Especializada

O atendimento ambulatorial é prestado de segunda-feira a sexta-feira, das 7h às 19h, e são ofertadas as consultas de cardiologia, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria, reumatologia, cirurgia geral e vascular, com exames de tonometria e mapeamento de retina, associados às consultas oftalmológicas.

Foram realizadas no período em análise, o total de 29.500 consultas médicas nas especialidades citadas anteriormente, sendo 6.450 consultas realizadas no período de 01 de janeiro a 27 de março de 2022 e 23.050 consultas realizadas no período de 28 de março a 31 de dezembro de 2022, evidenciadas nos Gráficos n.º 5 e 6, a seguir.

Gráfico n.º 5 – Consultas de Especialidades Médicas

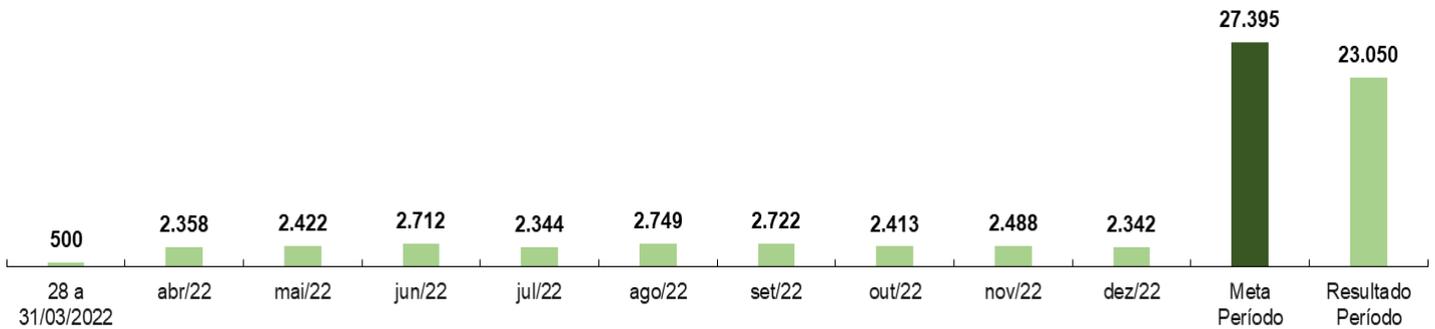
(Período: 01 de janeiro a 27 de março de 2022 - 8º Termo Aditivo)



Fonte: Sistema MV, Jan-Mar/2022

Gráfico n.º 6 – Consultas de Especialidades Médicas

(Período: 28 de março a 31 de dezembro de 2022 - 9º Termo Aditivo)



Fonte: Sistema MV, Mar-Dez/2022

Em destaque, a produção atingida no ano em questão nesta linha de contratação, representou alcance de 52,57% e 84,14% da meta pactuada no 8º e 9º Termo Aditivo, respectivamente.

Na sequência apresenta-se, por meio do quadro abaixo, o quantitativo de atendimentos realizados nas consultas médicas separadas por cada especialidade que a unidade oferece aos usuários:

QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - JANEIRO À DEZEMBRO/2022	
DIMENSÕES	TOTAL DO PERÍODO
2 - Atendimentos Ambulatoriais	Realizado
2.1 Consultas Médicas	
Angiologia e Cirurgia Vascular	2.142
Cardiologia	1.433
Clínica médica	384
Cirurgia Geral	25
Dermatologia	5.679
Endocrinologia	1.094
Geriatria	2.046
Oftalmologia	6.893
Ortopedia	7.823
Pneumologia	423
Psiquiatria	826
Reumatologia	732
Total de Atendimentos	29.500

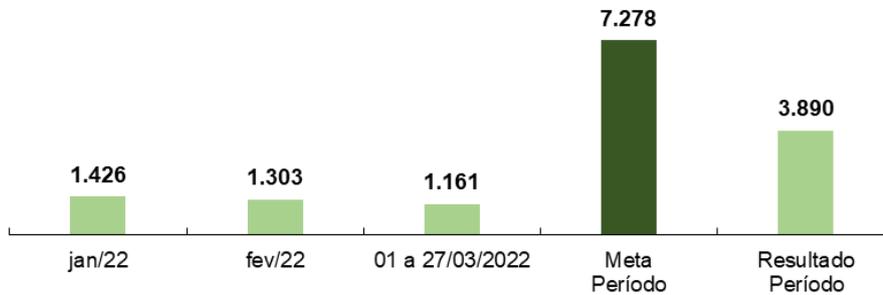
Fonte: Portfólio SPLAN-HDS – Jan a Dez/2022

4.2.2 Consultas Multiprofissionais na Atenção Especializada

Quanto aos atendimentos nas especialidades multiprofissionais, foram realizadas o correspondente a 18.430 consultas presenciais no período de janeiro a dezembro de 2022, sendo 3.890 consultas realizadas no período de 01 janeiro a 27 de março de 2022 e 14.565 consultas realizadas no período de 28 de março a 31 de dezembro de 2022, conforme evidenciados nos Gráficos n.º 7 e 8.

Gráfico n.º 7 – Consultas Multiprofissionais

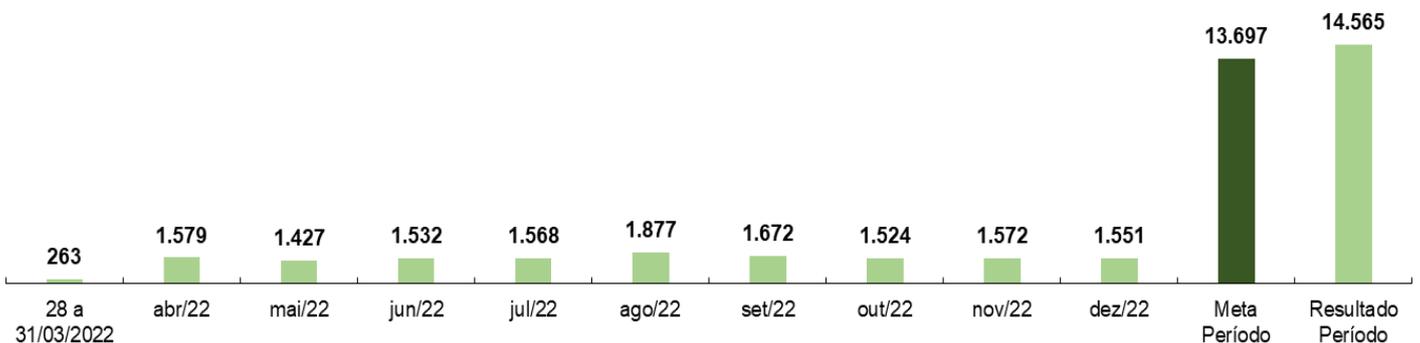
(Período: 01 de janeiro a 27 de março de 2022 - 8º Termo Aditivo)



Fonte: Sistema MV, Jan-Mar/2022

Gráfico n.º 8 – Consultas Multiprofissionais

(Período: 28 de março a 31 de dezembro de 2022 - 9º Termo Aditivo)



Fonte: Sistema MV, Mar-Dez/2022

Considerando a meta pactuada para esta linha de contratação no ano avaliado, o percentual de consultas multiprofissionais atingiu 53,45% e 106,34% da meta pactuada no 8º e 9º Termo Aditivo, respectivamente.

Os resultados no período refletem uma curva de crescimento que vem se destacando na dimensão desde janeiro de 2022, tendo em vista várias ações internas na unidade com foco no crescimento da produtividade e alcance das metas.

No período, vale destacar ações por parte da Gerência Assistencial no sentido de otimizar o fluxo de interconsultas no HDS, além de estruturar o início de ofertas de vagas em primeiras consultas nas especialidades multiprofissionais.

Na sequência apresenta-se, por meio do quadro abaixo, o quantitativo de atendimentos realizados nas consultas médicas separadas por cada especialidade que a unidade oferece aos usuários:

QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - JANEIRO À DEZEMBRO/2022	
DIMENSÕES	TOTAL DO PERÍODO
2.2 Consultas Multiprofissionais	Realizado
Educação Física	280
Enfermagem	10.940
Fisioterapia	2.557
Fonoaudiologia	1.874
Nutrição	484
Odontologia	825
Psicologia	1.172
Terapia Ocupacional	323
Total de Atendimentos	18.455

Fonte: Portfólio SPLAN-HDS – Jan a Dez/2022

4.2.3 Atendimentos Odontológicos – Consultas

Composto por uma equipe médica qualificada, o serviço conta com profissionais especializados para avaliação clínica odontológica, direcionando às consultas o devido encaminhamento para procedimentos mais complexos quando necessários.

Durante a vigência do 8º Termo Aditivo, em relação a produtividade registrada no período em questão, das vagas disponibilizadas pela unidade para a regulação em primeiras consultas entre janeiro e março de 2022, registra-se que não houve atendimentos odontológicos para pacientes PNE, registrando assim 100% de perda primária, conforme gráfico n. 9, a seguir.

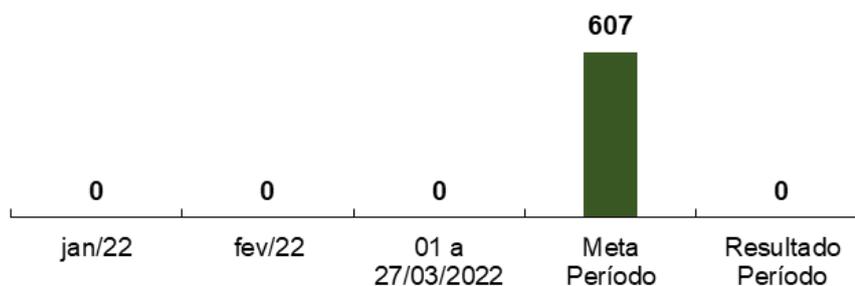
Cumprido ressaltar que no mesmo período também foram realizadas consultas odontológicas pela equipe de odontologia da unidade por meio de retornos e interconsultas oriundas do ambulatório da unidade. A produção neste quesito está composta no item 4.2.2 – *Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada*.

4.2.4 Atendimentos Odontológicos – Procedimentos

Associadas às consultas odontológicas, destinadas aos atendimentos de pacientes com necessidades especiais – PNE, os pacientes contemplados para realização de consultas e procedimentos odontológicos, serão encaminhados pela Unidade Básica de Saúde, via Sistema de Regulação, conforme 8º Termo Aditivo. Desta forma, não houve registro de pacientes em condição PNE no período de janeiro a 27 março de 2022, portanto, os procedimentos neste período permaneceram sem produção.

Gráfico nº 11 – Atendimentos Odontológicos PNE – Procedimentos

(Período: 01 de janeiro a 27 de março de 2022 - 8º Termo Aditivo)

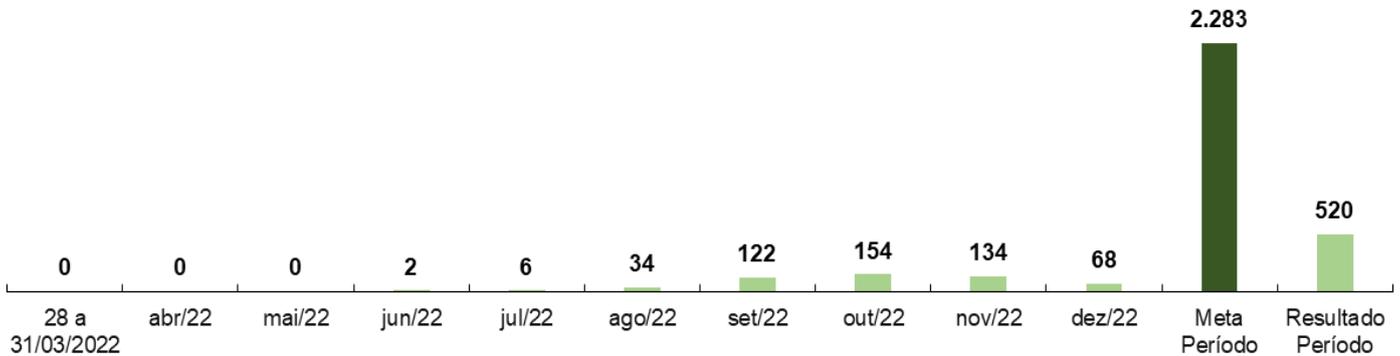


Fonte: Sistema MV, Jan-Mar/2022

No período de 28 de março a 31 de dezembro de 2022, foram realizados 520 procedimentos, conforme demonstrado no gráfico nº 12, abaixo. Em referência ao mesmo indicador, atingiu-se 22,78% da meta conforme definida no 9º Termo Aditivo.

Gráfico nº 12 – Atendimentos Odontológicos - Procedimentos

(Período: 28 de março a 31 de dezembro de 2022 – 9º Termo Aditivo)



Fonte: Sistema MV, Mar-Dez/2022

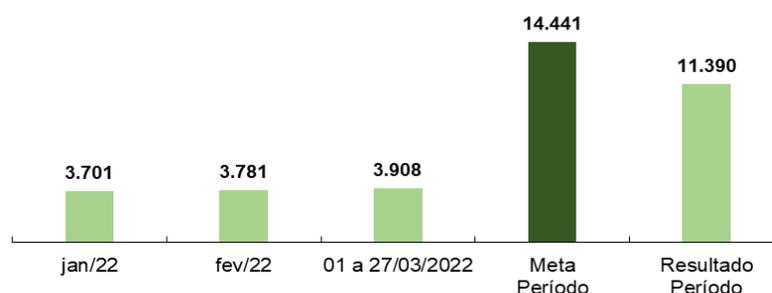
Registra-se que o total correspondente aos procedimentos em odontologia, atendendo determinação da SES-GO, deverão ser contabilizadas para efeitos de produção apenas os procedimentos gerados a partir das consultas de Odontologia – PNE, endodontia e Pediatria dos pacientes regulados.

4.2.5 Pequenos Procedimentos Ambulatoriais – Curativos de Feridas Crônicas

Em conformidade com os gráficos nº 13 e 14, foram realizados 57.783 curativos, sendo 11.390 curativos realizados no período de 01 de janeiro a 27 de março de 2022 e 46.393 curativos realizados no período de 28 de março a 31 de dezembro de 2022, correspondendo a 78,87% e 101,61% de alcance da meta pactuada no 8º e 9º Termo Aditivo, respectivamente. O avanço na produção dos curativos é resultado de ações internas na unidade em razão da reestruturação nos fluxos de consultas e interconsultas no ambulatório de enfermagem.

Gráfico n.º 13 – Curativos de Feridas Crônicas

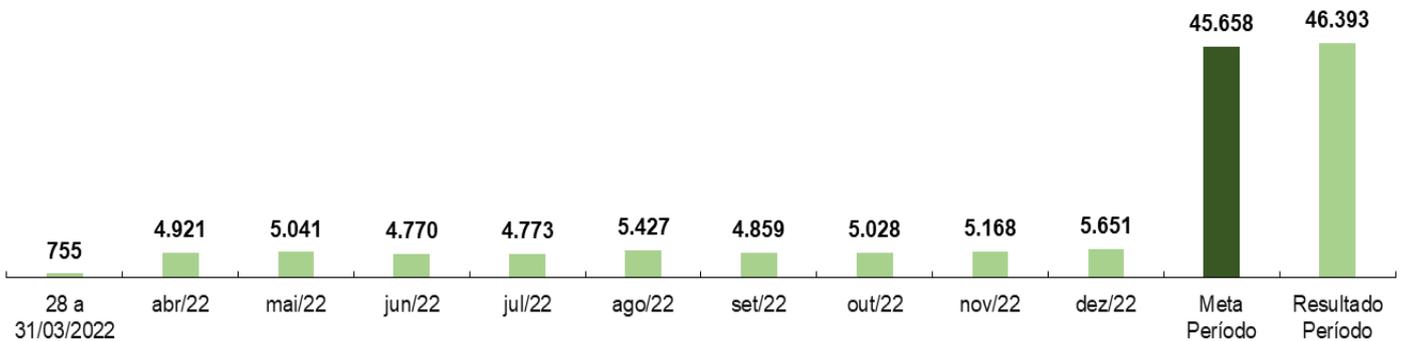
(Período: 01 de janeiro a 27 de março de 2022 – 8º Termo Aditivo)



Fonte: Sistema MV, Jan-Mar/2022

Gráfico n.º 14 – Curativos de Feridas Crônicas - Procedimentos

(Período: 28 de março a 31 dezembro de 2022 – 9º Termo Aditivo)

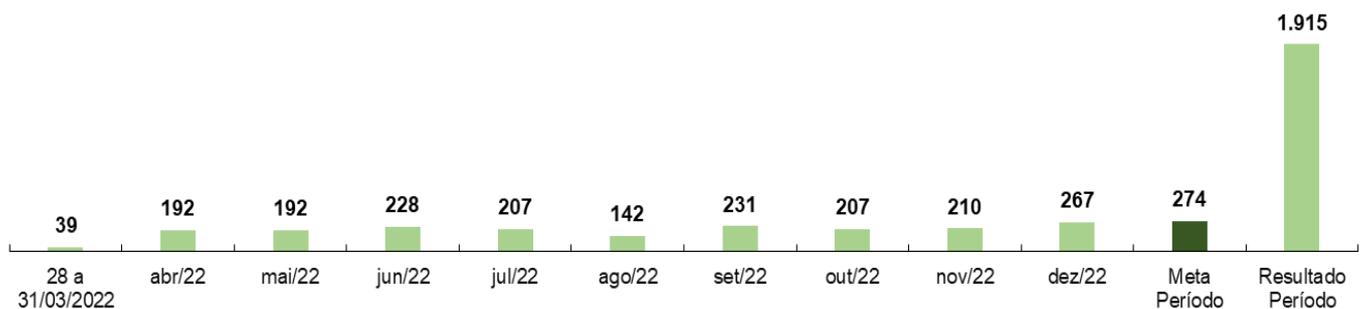


Fonte: Sistema MV, Mar-Dez/2022

Em relação aos procedimentos de coletas para biópsia, referente especificamente ao 9º Termo Aditivo, registrou-se no período de 28 de março a 31 de dezembro, o total de 1.915 procedimentos, o que representou alcance de 698,91% da meta pactuada para esta linha de contratação, conforme apresentado no gráfico n.º 14, a seguir.

Gráfico nº 14 – Coletas para Biópsia

(Período: 28 de março a 31 dezembro de 2022 – 9º Termo Aditivo)



Fonte: Sistema MV, Mar-Dez/2022

No tocante aos procedimentos de PAAF (tireoide/mama) conforme já informado no item 3.2.4 – *Pequenos Procedimentos Ambulatoriais*, o mesmo segue em fase de implementação na unidade, sendo que para realização dos procedimentos, será necessário aquisição de equipamentos e contratação de mão de obra médica e de empresa de análises clínicas, para ampliação do escopo de atendimentos.

4.2.6 Procedimentos Ambulatoriais – Escleroterapia com Espuma Densa

O HDS é a primeira instituição pública do estado de Goiás a oferecer o serviço de escleroterapia com espuma densa pelo SUS aos pacientes portadores de feridas crônicas.

O procedimento tem como objetivo oferecer maior resolutividade no tratamento das feridas crônicas, garantindo uma cicatrização mais rápida das feridas de origem venosa em casos que não há indicação cirúrgica.

O serviço é voltado para os pacientes já em tratamento das lesões crônicas no ambulatório de feridas do HDS, mas a unidade espera ampliar o atendimento para outros pacientes. Outro ponto inovador no tratamento de feridas crônicas ofertados na Unidade, são os atendimentos com exame de doppler venoso e procedimentos de escleroterapia com polidocanol guiada por doppler para os pacientes com feridas crônicas.

O Doppler é um exame para diagnóstico médico que indica as variações de anatomia das veias e informações hemodinâmicas das mesmas, determinando com precisão segmentos que podem ser abordados por escleroterapia ou cirurgia.

A escleroterapia é caracterizada pela utilização de um esclerosante (medicamento polidocanol), que é introduzido na veia em tratamento, em forma de espuma. O procedimento tem como principal objetivo oferecer maior resolutividade no tratamento das feridas crônicas, em situações em que possa substituir a intervenção cirúrgica e internação, contribuindo conseqüentemente em qualidade de vida do paciente.

No período em análise, foram realizados 175 procedimentos de escleroterapia, sendo 31 exames no período de 01 de janeiro a 27 de março de 2022 e 144 exames realizados no período de 28 de março a 31 de dezembro de 2022.

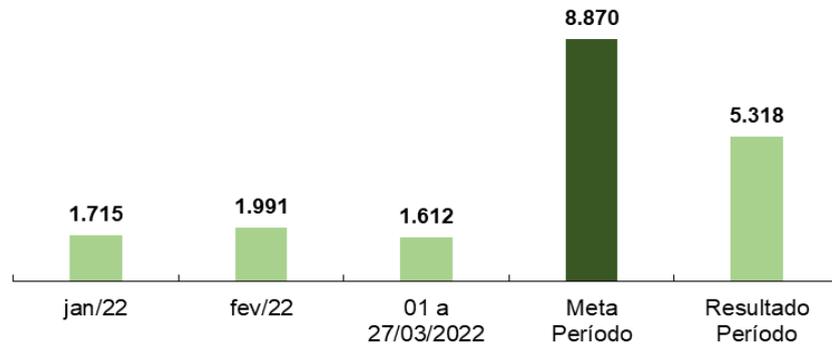
4.3 Terapias Especializadas

O HDS conta com equipe multiprofissional especializada para atendimentos individuais ou em grupo nas áreas de educação física, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e terapia ocupacional.

Na vigência do 8º e 9º Termo Aditivo, a meta consolidada para o período estabelecido foi de 27.133 sessões, onde foram realizadas 24.357 sessões que representa o alcance de 59,95% e 104,25% da meta pactuada nos períodos de 01 de janeiro a 27 de março e 28 de março a 31 de dezembro de 2022, conforme os gráficos 15 e 16, a seguir.

Gráfico n.º 15 – Sessões Especializadas

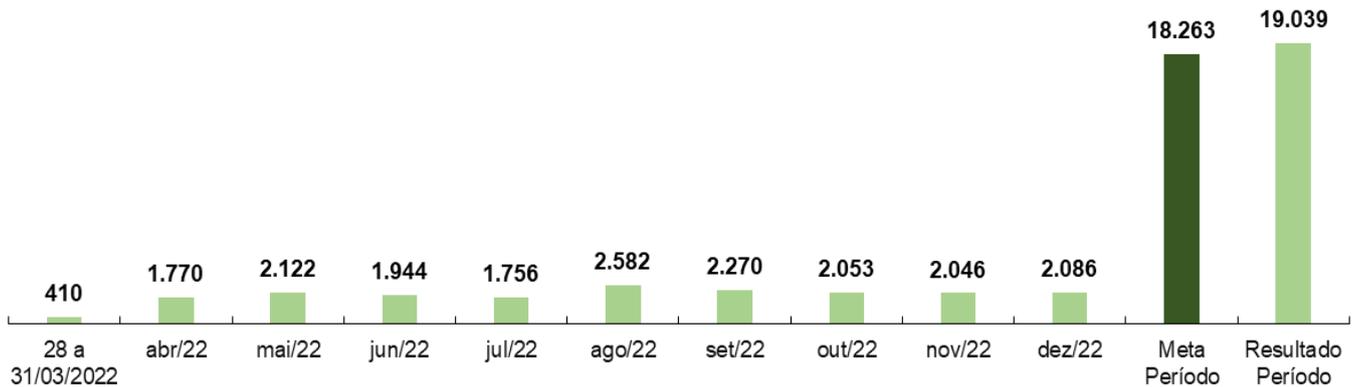
(Período: 01 de janeiro a 27 de março de 2022 – 8º Termo Aditivo)



Fonte: Sistema MV, Jan-Mar/2022

Gráfico n.º 16 – Sessões Especializadas

(Período: 28 de março a 31 de dezembro de 2022 – 9º Termo Aditivo)



Fonte: Sistema MV, Mar-Dez/2022

Nota-se que o crescimento de produção é reflexo das ações internas da unidade, no sentido de reorganizar as agendas dos profissionais, readequação do espaço físico e revisão da rotina de terapias individuais ou em grupo e ainda, a readequação da meta estipulada no 8º e 9º Termo Aditivo, em virtude da implantação de novos serviços, de consultas e exames que demandaram atendimento especializado e qualificado.

4.4 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT Externo

4.4.1 Eletrocardiograma

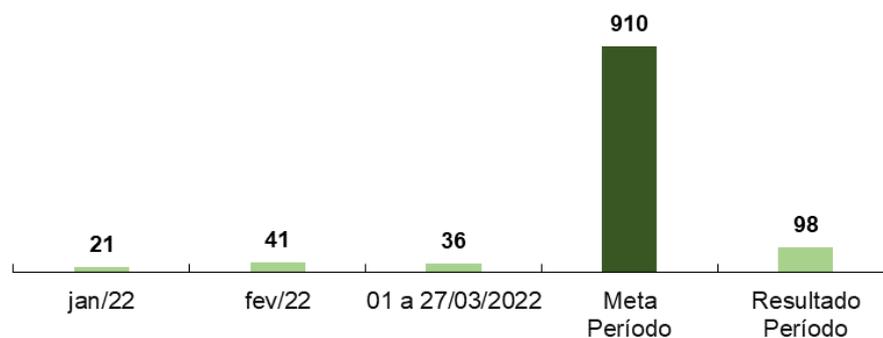
Em atenção aos exames de eletrocardiograma, mensalmente a unidade disponibiliza vagas para a Central de Regulação da Secretaria de Estado da Saúde, a fim de realizar os agendamentos dos pedidos de exames aos pacientes. A confirmação dos agendamentos é realizada na própria unidade e posteriormente a equipe de enfermagem atende os pacientes por ordem de chegada.

No período em análise, conforme Gráficos 17 e 18, foram ofertados 5.218 exames de eletrocardiograma, sendo 98 exames realizados de 01 de janeiro a 27 de março, com alcance de 10,77% da meta pactuada no 8º Termo Aditivo.

Em relação ao período de 28 de março a 31 de dezembro de 2022, foram ofertados 5.120 exames disponibilizados para regulação e ambulatório interno da Unidade, o que representou um alcance de 280,39% da meta pactuada para esta linha de contratação, nos termos do 9º Termo Aditivo.

Gráfico nº 17 – Eletrocardiograma

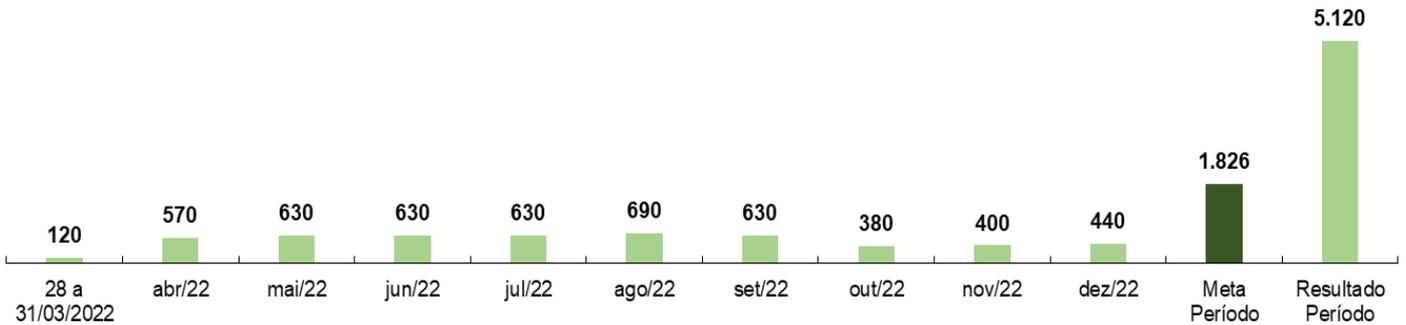
(Período: 01 de janeiro a 27 de março de 2022 – 8º Termo Aditivo)



Fonte: Sistema MV, Jan-Mar/2022

Gráfico nº 18 – Eletrocardiograma

(Período: 28 de março a 31 de dezembro de 2022 – 9º Termo Aditivo)



Fonte: Sistema MV, Mar-Dez/2022

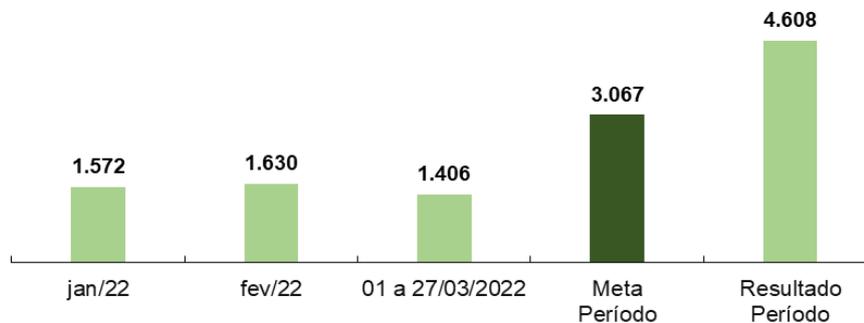
4.4.2 Exames Oftalmológicos

Composto por uma equipe médica especializada e qualificada com vasta experiência na área, além da oftalmologia geral, o serviço conta com profissionais capacitados para avaliação de patologias como glaucoma, retina, catarata, córnea e seu devido encaminhamento para procedimentos mais complexos quando necessários.

Em referência aos exames oftalmológicos de tonometria e mapeamento de retina, estritamente associados às consultas, contabilizou-se o equivalente a 4.608 exames realizados no período de 01 de janeiro a 27 de março de 2022 e 14.835 no período de 28 de março a 31 de dezembro de 2022, conforme evidenciado nos Gráficos n.º 19 e 20.

Gráfico nº 19 – Exames Oftalmológicos

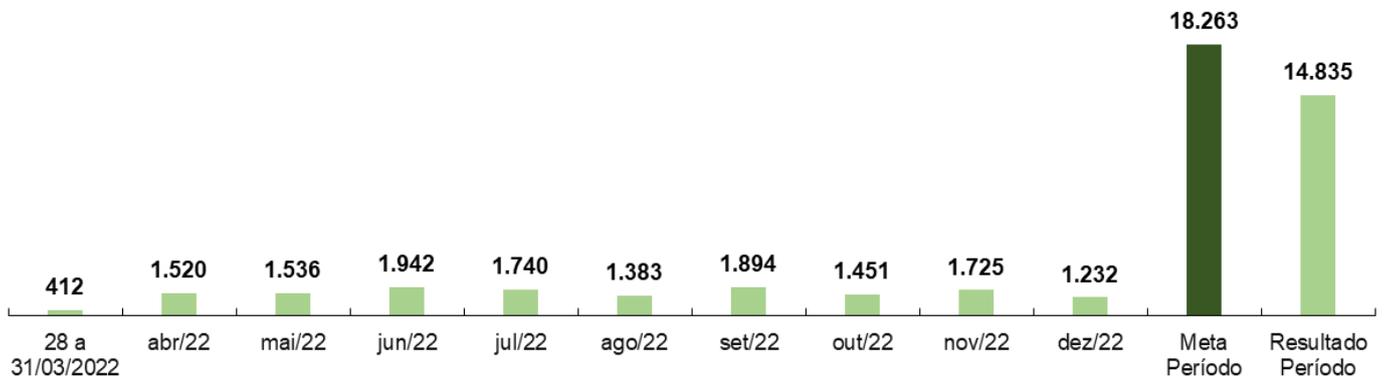
(Período: 01 de janeiro a 27 de março de 2022 – 8º Termo Aditivo)



Fonte: Sistema MV, Jan-Mar/2022

Gráfico nº 20 – Exames Oftalmológicos

(Período: 28 de março a 31 dezembro de 2022 – 9º Termo Aditivo)



Fonte: Sistema MV, Mar-Dez/2022

Considerando a meta pactuada para esta linha de contratação no período avaliado, o percentual de exames atingiu 150,24% e 81,23% da meta pactuada no 8º e 9º Termo Aditivo, respectivamente.

Nota Explicativa:

Os exames de tonometria e mapeamento de retina, estão estritamente vinculados às consultas oftalmológicas, de acordo com o item 3.3.4 do 8º e 9º Termo aditivo, sendo assim, conforme determinação da SES-GO, o critério definido para apresentação de cumprimento de meta é a quantidade de exames realizados no período.

4.4.3 Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas

Em relação a este indicador, registra-se que toda a produção aferida no período, são dos exames realizados em membros superiores/inferiores no ambulatório da Unidade.

Nesse sentido, foram realizados 297 procedimentos, dos quais 60 são referentes ao período de 01 de janeiro a 27 de março de 2022 e 237 exames no período de 28 de março a 31 de dezembro de 2022, conforme o 8º e 9º Termo Aditivo, respectivamente.

Conforme já informado no item 3.4.3 - *Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas*, a oferta para este serviço segue em fase de implementação na unidade, sendo que para realização destes, será necessário contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos, portanto, ainda não há oferta de vagas disponibilizadas para a regulação.

4.4.4 Anatomopatológico

Conforme já informado no item 3.4.3 - *Anatomopatológico*, para estes procedimentos em questão, segue em fase de implementação na unidade, sendo que será necessário contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos, portanto, ainda não há oferta de vagas disponibilizadas para a regulação.

4.4.5 Ecocardiograma

Registra-se que para a oferta deste exame na unidade, encontra-se em fase de implementação e de aquisição de equipamentos, contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos, portanto, ainda não há oferta de vagas disponibilizadas para a regulação.

4.4.6 Ultrassom - Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide

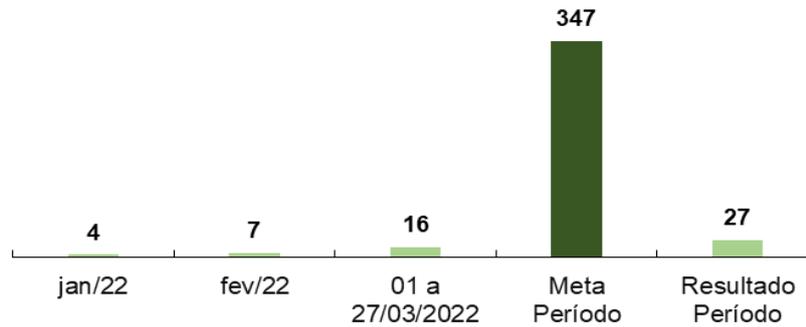
Registra-se que para a oferta deste exame na unidade, encontra-se em fase de implementação e de aquisição de equipamentos, contratação de mão de obra médica para ampliação do escopo de atendimentos, portanto, ainda não há oferta de vagas disponibilizadas para a regulação.

4.5 Serviço de Atenção Domiciliar

No período em análise, registrou-se 27 pacientes em atenção domiciliar por meio do programa Saúde no Lar, no período de 01 de janeiro a 27 de março de 2022 e 708 pacientes no período de 28 de março a 31 de dezembro de 2022, representando 7,78% e 64,60% da meta nesta linha de contratação estabelecidas no 8º e 9º Termo Aditivo respectivamente, conforme apresentado nos Gráficos n.º 21 e 22, a seguir:

Gráfico nº 21 – Serviço de Atenção Domiciliar

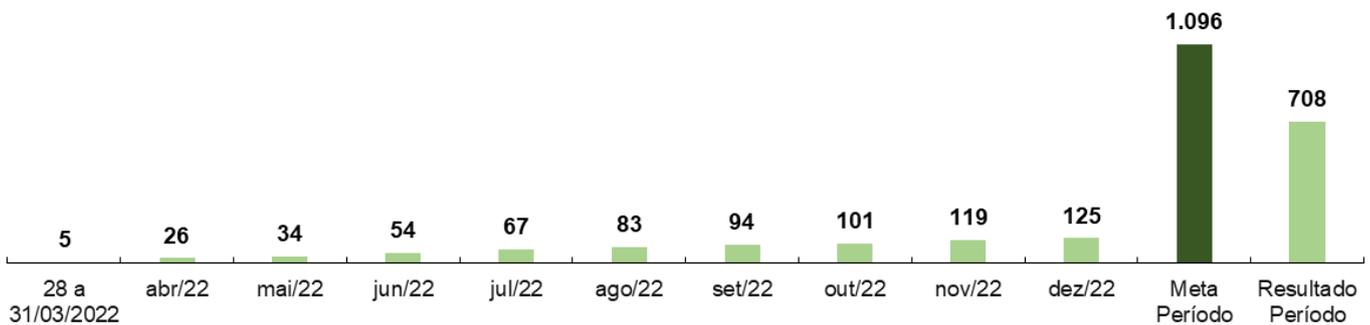
(Período: 01 de janeiro a 27 de março de 2022 – 8º Termo Aditivo)



Fonte: Sistema MV, Jan-Mar/2022

Gráfico nº 22 – Serviço de Atenção Domiciliar

(Período: 28 de março a 31 de dezembro de 2022 – 9º Termo Aditivo)



Fonte: Sistema MV, Mar-Dez/2022

5 METAS DE PRODUÇÃO SEMESTRAL E RESULTADOS DO PERÍODO

5.1 Comparativo Entre as Metas Propostas e Resultados Alcançados

A seguir, apresentamos por meio das Tabelas nº 13 a 18, os resultados alcançados no período avaliado em relação às metas de produção referente ao 8º e 9º Termo Aditivo.

Tabela nº 13 – Síntese dos Indicadores de Produção (01 de janeiro a 27 de março de 2022 – 8º Termo Aditivo)

QUADRO SÍNTESE DE METAS E PRODUÇÃO - 01/01/2022 a 27/03/2022												
DIMENSÕES	JANEIRO/2022			FEVEREIRO/2022			01 a 27/03/2022			TOTAL TRIMESTRAL		
	Meta	Realizado	% Atingido	Meta	Realizado	% Atingido	Meta	Realizado	% Atingido	Meta	Realizado	% Atingido
1 - Internações Hospitalares												
Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores – Diárias	426	434	101,88%	395	371	93,92%	324	330	101,85%	1.145	1.135	99,13%
Saídas de Longa Permanência	12	5	41,67%	12	16	133,33%	11	7	63,64%	35	28	80,00%
Total Internações Hospitalares	438	439	100,23%	407	387	95,09%	335	337	100,60%	1.180	1.163	98,56%
2 - atendimentos Ambulatoriais												
Consultas Médicas	4.248	1.951	45,93%	4.248	2.457	57,84%	3.773	2.042	54,12%	12.269	6.450	52,57%
Consultas Multiprofissionais	2.520	1.426	56,59%	2.520	1.303	51,71%	2.238	1.161	51,88%	7.278	3.890	53,45%
Atendimentos Odontológicos PNE -Consultas	160	0	0,00%	160	0	0%	142	0	0,00%	462	0	0,00%
Atendimentos Odontológicos PNE - Procedimentos	210	0	0,00%	210	0	0,00%	187	0	0,00%	607	0	0,00%
Total Atendimento Ambulatorial	7.138	3.377	47,31%	7.138	3.760	52,68%	6.340	3.203	50,52%	20.616	10.340	50,16%
3 - Pequenos Procedimentos Ambulatoriais												
Curativos de Feridas Crônicas	5.000	3.701	74,02%	5.000	3.781	75,62%	4.441	3.908	88,00%	14.441	11.390	78,87%
Total Pequenos Procedimentos	5.000	3.701	74,02%	5.000	3.781	75,62%	4.441	3.908	88,00%	14.441	11.390	78,87%
4 - Terapias Especializadas												
Sessões de Terapias Multiprofissionais	3.071	1.715	55,85%	3.071	1.991	64,83%	2.728	1.612	59,09%	8.870	5.318	59,95%
5 - SADT Externo												
Eletrocardiogramas	315	21	6,67%	315	41	13,02%	280	36	12,86%	910	98	10,77%
Exames Oftalmológicos	1.062	1.572	148,02%	1.062	1.630	153,48%	943	1.406	149,10%	3.067	4.608	150,24%
Total SADT Externo	1.377	1.593	115,69%	1.377	1.671	121,35%	1.223	1.442	117,91%	3.977	4.706	118,33%

Fonte: Sistema MV, Jan-Mar/2022

Tabela nº 14 – Quadro Síntese dos Resultados – 8º Termo Aditivo

QUADRO SÍNTESE DE PRODUÇÃO 8º TERMO ADITIVO - JANEIRO/2022 A MARÇO/2022			
LINHAS DE CONTRATAÇÃO			
1 - Internações Hospitalares	Meta	Realizado	% Atingido
Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores – Diárias	1.145	1.135	99,13%
Longa Permanência – Saídas	35	28	80,00%
TOTAL INTERNAÇÕES HOSPITALARES	1.180	1.163	98,56%
2 - atendimentos Ambulatoriais	Meta	Realizado	% Atingido
Consultas Médicas	12.269	6.450	52,57%
Consultas Multiprofissional na atenção especializada	7.278	3.890	53,45%
Atendimentos Odontológicos PNE - Consultas	462	0	0,00%
Atendimentos Odontológicos PNE - Procedimentos	607	0	0,00%
TOTAL ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	20.616	10.340	50,16%
3 - Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	Meta	Realizado	% Atingido
Curativos de Feridas Crônicas	14.441	11.390	78,87%
TOTAL PEQUENOS PROCEDIMENTOS	14.441	11.390	78,87%
4 - Terapias Especializadas	Meta	Realizado	% Atingido
Sessões de Terapias Multiprofissionais	8.870	5.318	59,95%
5 - SADT EXTERNO	Meta	Realizado	% Atingido
Eletrocardiogramas	910	98	10,77%
Exames Oftalmológicos *	3.067	4.608	150,24%
TOTAL SADT EXTERNO	3.977	4.706	118,33%
6 - Serviço de Atenção Domiciliar - SAD	Meta	Realizado	% Atingido
Atendimentos SAD	347	27	7,78%

NOTA EXPLICATIVA:

Em relação aos exames oftalmológicos, são apresentados os quantitativo realizado, uma vez que os mesmos são estritamente ligados às consultas oftalmológicas.

5.1.1 Análise Crítica - Metas de Produção e Resultados Alcançados – 8º Termo Aditivo

Tendo como referência as metas pactuadas no 8º Termo Aditivo, no período acumulado entre 01 de janeiro a 27 de março de 2022, demonstra-se os resultados obtidos conforme Indicadores de Produção, a seguir:

✓ **Internações Hospitalares** - referente à linha de contratação para ofertas em Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores – Diárias, no período avaliado foram realizadas 1.135 diárias hospitalares, resultando em alcance de 99,13% da meta pactuada nesta linha de contratação. Em relação ao Serviço de Longa Permanência, inaugurado em 29 de novembro de 2021, conforme metas estabelecidas no 8º Termo Aditivo, apresentou no período o equivalente a 28 saídas hospitalares.

✓ **Atendimentos Ambulatoriais** - realizou-se no período em análise, o total de 10.340 atendimentos em consultas médicas, não médicas, bem como atendimentos de consultas e procedimentos odontológicos, tendo sido alcançado o correspondente a 50,16% de produção em relação à meta.

✓ **Pequenos Procedimentos Ambulatoriais** - registrou-se no período, o total de 11.390 de procedimentos ambulatoriais de curativos. O resultado alcançou o equivalente a 78,87% da meta nesta linha de contratação.

✓ **Terapias Especializadas** – em relação aos atendimentos em grupo, registrou-se o total de 5.318 atendimentos, com alcance de 59,95% da meta pactuada para esta linha de contratação.

✓ **SADT Externo** – Em relação aos exames realizados no período, seguindo a mesma tendência de crescimento relacionados a retomada gradual dos atendimentos na Unidade conforme abrangência da vacinação no estado, registrou alcance de 118,33% da meta consolidada para os dois serviços.

✓ **Serviço de Atendimento Domiciliar** – em relação a produção registrada para esse serviço, inaugurado na Unidade em 14 de dezembro de 2021, contabilizou-se 27 atendimentos no período avaliado, representando um alcance de 7,78% da meta pactuada no Termo Aditivo.

Nas próximas tabelas, serão apresentados os resultados obtidos por meio das metas estabelecidas no 9º Termo Aditivo para o período de 28 de março de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

Tabela nº 15 – Síntese dos Indicadores de Produção (28 de Março a 30 de Junho de 2022 – 9º Termo Aditivo)

QUADRO SÍNTESE DE METAS E PRODUÇÃO - 28/03/2022 a 30/06/2022							
DIMENSÕES	28 a 31/03/2022			Meta Contratualizada	ABRIL/2022	MAIO/2022	JUNHO/2022
	Meta	Ofertado	% Atingido		Ofertado	Ofertado	Ofertado
1 - Internações Hospitalares							
Cuidados Integrados aos Pacientes Moradores – Diárias	48	48	100,00%	365	360	372	360
Saídas de Longa Permanência	54	54	100,00%	413	420	452	450
Total Internações Hospitalares	102	102	100,00%	778	780	824	810
2 - atendimentos Ambulatoriais							
	Meta	Realizado	% Atingido	Meta Contratualizada	Realizado	Realizado	Realizado
Consultas Médicas	395	500	126,58%	3.000	2.358	2.422	2.712
Consultas Multiprofissionais	197	263	133,50%	1.500	1.579	1.427	1.532
Atendimentos Odontológicos - Consultas (PNE, Endodontia e Pediatria)	21	0	0,00%	160	0	0	1
Atendimentos Odontológicos - Procedimentos (PNE, Endodontia e Pediatria)	33	0	0,00%	250	0	0	2
Curativos de Feridas Crônicas	658	755	114,74%	5.000	4.921	5.041	4.770
Coletas para Biópsia	4	39	975,00%	30	192	192	228
PAAF (Tireóide/mama)	4	0	0,00%	30	0	0	0
Total Atendimento Ambulatorial	1.312	1.557	118,67%	9.970	9.050	9.082	9.245
3 - Terapias Especializadas							
	Meta	Realizado	% Atingido	Meta Contratualizada	Realizado	Realizado	Realizado
Sessões de Terapias Multiprofissionais	263	410	155,89%	2.000	1.770	2.122	1.944
4 - SADT Externo							
	Meta	Realizado	% Atingido	Meta Contratualizada	Ofertado	Ofertado	Ofertado
Eletrocardiogramas	26	120	461,54%	200	570	630	630
Exames Oftalmológicos	263	412	156,65%	2.000	1.520	1.536	1.942
Doppler (membros superiores, inferiores e carótidas)	13	0	0,00%	100	0	0	0
Anatomopatológico (Biópsia e PAAF)	8	0	0,00%	60	0	0	0
Ecocardiograma	8	0	0,00%	60	0	0	0
Ultrassonografia (Próstata via abdominal e via transretal, mama, bilateral, tireóide)	11	0	0,00%	80	0	0	0
Total SADT Externo	329	532	161,70%	2.500	2.090	2.166	2.572
5 - Serviço de Atenção Domiciliar - SAD							
	Meta	Realizado	% Atingido	Meta Contratualizada	Realizado	Realizado	Realizado
Atendimentos SAD	16	5	31,25%	120	26	34	54

Fonte: Sistema MV, Mar-Jun/2022

Tabela nº 16 – Síntese dos Indicadores de Produção (Julho a Dezembro de 2022 – 9º Termo Aditivo)

QUADRO SÍNTESE DE METAS E PRODUÇÃO - 01/07/2022 a 31/12/2022

DIMENSÕES	Meta Contratualizada	JULHO/2022	AGOSTO/2022	SETEMBRO/2022	OUTUBRO/2022	NOVEMBRO/2022	DEZEMBRO/2022	TOTAL DO PERÍODO CONTRATUAL		
		Ofertado	Ofertado	Ofertado	Ofertado	Ofertado	Ofertado	Meta	Ofertado	% Atingido
1 - Internações Hospitalares										
Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores – Diárias	365	372	365	360	372	360	372	3.333	3.341	100,24%
Longa Permanência - Diárias	413	465	413	450	465	450	465	3.771	4.084	108,30%
Total Internações Hospitalares	778	837	778	810	837	810	837	7.104	7.425	104,52%
2 - atendimentos Ambulatoriais										
Consultas Médicas	3.000	2.344	2.749	2.722	2.413	2.488	2.342	27.395	23.050	84,14%
Consulta multiprofissional na atenção especializada	1.500	1.568	1.877	1.672	1.524	1.572	1.551	13.697	15.565	113,64%
Atendimentos Odontológicos - Consultas (PNE, Endodontia e Pediatria)	160	2	12	40	50	47	29	1.461	181	12,39%
Atendimentos Odontológicos - Procedimentos (PNE, Endodontia e Pediatria)	250	6	34	122	154	134	68	2.283	520	22,78%
Curativos de Feridas Crônicas	5.000	4.773	5.427	4.859	5.028	5.168	5.651	45.658	46.393	101,61%
Coletas para Biópsia	30	207	142	231	207	210	267	274	1.915	698,91%
PAAF (Tireóide/mama)	30	0	0	0	0	0	0	244	0	0,00%
Total Atendimentos Ambulatoriais	9.970	8.900	10.241	9.646	9.376	9.619	10.002	91.012	87.624	96,28%
3 - Terapias Especializadas										
Sessões de Terapias Multiprofissionais	2.000	1.756	2.582	2.270	2.053	2.046	2.086	18.263	19.039	104,25%
4 - SADT Externo										
Eletrcardiogramas	200	630	690	630	380	400	440	1.826	5.120	280,39%
Exames Oftalmológicos	2.000	1.740	1.383	1.894	1.451	1.725	1.232	18.263	14.835	81,23%
Doppler (membros superiores, inferiores e carótidas)	100	0	0	0	0	0	0	913	0	0,00%
Anatomopatológico (Biópsia e PAAF)	60	0	0	0	0	0	0	548	0	0,00%
Ecocardiograma	60	0	0	0	0	0	0	548	0	0,00%
Ultrassonografia (Próstata via abdominal e via transretal, mama, bilateral, tireóide)	80	0	0	0	0	0	0	731	0	0,00%
Total SADT Externo	2.500	2.370	2.073	2.524	1.831	2.125	1.672	22.829	19.955	87,41%
5 - Serviço de Atenção Domiciliar - SAD										
Atendimentos SAD	120	67	83	94	101	119	125	1.096	708	64,60%

Fonte: Sistema MV, Jul-Dez/2022

Tabela n.º 17 - Quadro Síntese dos Resultados – 9º Termo Aditivo

QUADRO SÍNTESE DE PRODUÇÃO 9º TERMO ADITIVO - MARÇO/2022 A DEZEMBRO/2022			
LINHAS DE CONTRATAÇÃO			
1 - Internações Hospitalares	Meta	Ofertado	% Atingido
Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores – Diárias	3.333	3.341	100,24%
Longa Permanência – Diárias	3.771	4.084	108,30%
TOTAL INTERNAÇÕES HOSPITALARES	7.104	7.425	104,52%
2 - atendimentos Ambulatoriais	Meta	Realizado	% Atingido
Consultas Médicas	27.395	23.050	84,14%
Consultas Multiprofissional na atenção especializada	13.697	15.565	113,64%
Atendimentos Odontológicos - Consultas (Pediatria, Endodontia, PNE)	1.461	181	12,39%
Atendimentos Odontológicos - Procedimentos (Pediatria, Endodontia, PNE)	2.283	520	22,78%
Curativos de Feridas Crônicas	45.658	46.393	101,61%
Coleta para Biópsia	274	1.915	698,91%
PAAF (tireoide/mama)	244	0	0%
TOTAL PEQUENOS PROCEDIMENTOS	91.012	87.624	96,28%
4 - Terapias Especializadas	Meta	Realizado	% Atingido
Sessões de Terapias Multiprofissionais	18.263	19.039	104,25%
5 - SADT EXTERNO - Exames	Meta	Ofertado	% Atingido
Eletrocardiogramas	1.826	5.120	280,39%
Exames Oftalmológicos *	18.263	14.835	81,23%
Doppler (membros superiores, inferiores e carótidas)	913	0	0,00%
Anatomopatológico	548	0	0%
Ecocardiograma	548	0	0%
Ultrassom (próstata via abdominal e transretal, mama bilateral e tireóide)	731	0	0%
TOTAL SADT EXTERNO	22.829	19.955	87,41%
6 - Serviço de Atenção Domiciliar - SAD	Meta	Realizado	% Atingido
Pacientes SAD	1.096	708	64,60%

NOTA EXPLICATIVA:

Em relação aos exames oftalmológicos, são apresentados os quantitativo realizado, uma vez que os mesmos são estritamente ligados às consultas oftalmológicas.

Fonte: Sistema MV, Mar-Dez/2022

5.1.2 Análise Crítica - Metas de Produção e Resultados Alcançados - 9º Termo Aditivo

Tendo como referência as metas pactuadas no 9º Termo Aditivo, no período acumulado entre 28 de março a 31 de dezembro de 2022, é possível notar avanços significativos na produtividade, conforme resultados apresentados nas dimensões abaixo:

✓ **Internações Hospitalares** - referente à linha de contratação para ofertas em Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores – Diárias, e a produtividade das ofertas relacionadas ao Serviço de Longa Permanência – Diárias, no período avaliado foram ofertadas 7.104 diárias hospitalares, resultando em alcance de 104,52% da meta pactuada nesta linha de contratação.

✓ **Atendimentos Ambulatoriais** - realizou-se no período em análise, o total de 39.316 atendimentos em consultas médicas, não médicas, bem como atendimentos de consultas e procedimentos odontológicos para pacientes PNE, endodontia e pediatria. Registra-se também que no mesmo período, houve um total de 48.308 procedimentos ambulatoriais entre curativos e coletas para biópsia. O resultado alcançou o equivalente a 96,28% da meta nesta linha de contratação.

✓ **Terapias Especializadas** – em relação aos atendimentos em grupo, registrou-se o total de 19.039 atendimentos, com alcance de 104,25% da meta pactuada para esta linha de contratação.

✓ **SADT Externo** – Em relação aos exames ofertados no período, seguindo a mesma tendência de crescimento em relação às demais dimensões estabelecidas no 9º Termo Aditivo, foi considerado no período alcance de 87,41% da meta consolidada para o SADT Externo.

✓ **Serviço de Atendimento Domiciliar** – em relação a produção registrada para o serviço de atendimento domiciliar na unidade, contabilizou-se 708 pacientes no SAD durante período avaliado e alcance de 64,60% da meta pactuada para esta linha de contratação.

Diante dos resultados apresentados, a Unidade permanece determinada a cuidar de vidas, visando potencializar a produtividade com foco no alcance de melhores índices das metas contratualizadas e promover ações significativas cumprindo o propósito de cuidar de vidas.

6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - METODOLOGIA NPS

A seguir, apresentamos os resultados das pesquisas de satisfação realizadas no HDS durante o período de janeiro a dezembro de 2022, utilizando-se a metodologia *Net Promoter Score* - NPS, com objetivo de mensurar o grau de satisfação dos pacientes que estiveram em atendimentos presenciais nos ambulatórios.

A pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação da percepção da qualidade dos serviços prestados pela unidade hospitalar aos usuários e ocorrem mensalmente por meio de aplicação de questionários específicos, levando em consideração os atendimentos presenciais realizados no ambulatório médico, feridas crônicas e ginásio de terapias.

Os usuários avaliam os serviços com notas de 0 a 10 e de acordo com as respostas são classificados em:

Respostas de 0 a 6 – *Detratores*: usuários insatisfeitos, quanto aos serviços/atendimentos recebidos na Unidade hospitalar.

Respostas de 7 a 8 – *Neutros*: usuários satisfeitos, mas que se mantêm indiferentes aos serviços/atendimentos.

Respostas de 9 a 10 – *Promotores*: usuários satisfeitos que consideraram como positiva a experiência com os serviços/atendimentos que receberam.

Após a tabulação das respostas, nos três grupos, é calculado o NPS:

NPS= % de clientes promotores - % de clientes detratores

De acordo com o resultado do Net Promoter Score é possível estabelecer uma classificação em 4 zonas de classificação, que exemplificam qual o grau de satisfação dos clientes, conforme relacionado abaixo:

- Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100
- Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75
- Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50
- Zona Crítica – NPS entre 100 e 0

Sendo assim apresentamos, por meio da Tabela nº 18, os resultados das pesquisas realizadas no HDS utilizando-se a metodologia *Net Promoter Score* – NPS, durante o período de janeiro a dezembro de 2022.

Tabela nº 18 – Pesquisa de Satisfação – NPS

Mês referência: Janeiro a Dezembro de 2022				
Classificação dos Pacientes	Quantidade de pacientes	%	NPS = 86,68%	Zona de Classificação
Total de clientes Detratores	357	1,65%		Zona de Excelência
Total de clientes Neutros	2.164	10,02%		
Total de clientes Promotores	19.079	88,33%		
Total Geral de Respostas	21.600	100,00%		
Zonas de classificação				
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100%				
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75%				
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50%				
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0%				

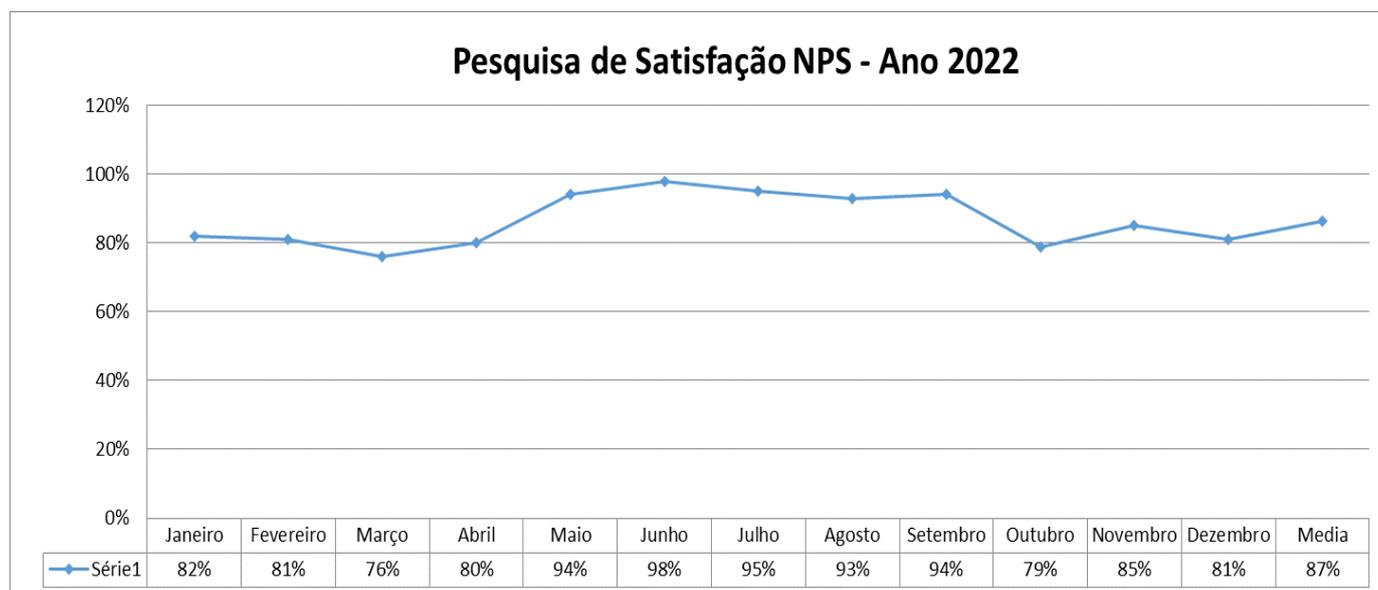
Fonte: Sistema MV, Jan-Dez/2022

Em relação aos atendimentos e parâmetros definidos pela NPS, conforme demonstrado na Tabela acima, o percentual atingido pela unidade no período, para uma amostra de 3.940 entrevistados, alcançou o corresponde a 86,68%.

Levando em consideração a classificação obtida nos resultados da pesquisa, o percentual em questão demonstra que os pacientes qualificaram o atendimento/serviço da unidade dentro da "**Zona de Excelência**".

A seguir, por meio do gráfico n.º 23 apresentam-se os percentuais consolidados com o histórico de evolução dos resultados da pesquisa NPS realizada no HDS durante o período de janeiro a dezembro de 2022.

Gráfico n.º 23 – Resultados Consolidados Pesquisa NPS



Fonte: Relatórios Ouvidoria, Jan-Dez/2022

7 INDICADORES QUALITATIVOS DE DESEMPENHO – 8º E 9º TERMO ADITIVO

Conforme preconiza o 8º e 9º Termo Aditivo ao Termo de Transferência de Gestão N° 003/2013, em seu Anexo Técnico I, Item III – Indicadores de Desempenho – no que dispõe em sua 13ª cláusula, onde cita: “O *Parceiro Privado* deverá informar mensalmente os Resultados dos Indicadores de Desempenho, que estão relacionados à **QUALIDADE** da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão da unidade (...), registra-se que todos os resultados relacionados aos indicadores pactuados no contrato de gestão foram apresentados nos relatórios mensais durante o período de Janeiro a Dezembro de 2022.

Em suma, os resultados dos indicadores tem objetivo de revelar a capacidade de gestão da unidade hospitalar no que se refere a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade, levando-se em conta os resultados alcançados.

Na sequência, apresentamos os resultados consolidados dos indicadores qualitativos de desempenho na unidade durante o período de Janeiro a Março de 2022, sob a vigência do 8º Termo Aditivo, e os indicadores referente ao período de Abril a Dezembro de 2022, sob a vigência do 9º Termo Aditivo. Além disso, no item 8 – *Índice de Eficiência Financeira e Contábil* – do relatório de prestação de contas em questão, serão apresentados os níveis de economicidade da unidade no período avaliado.

8 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO

Conforme determinado no 8º e 9º Termo Aditivo, segue apresentação dos resultados alcançados no período de janeiro a dezembro de 2022, referente aos indicadores de desempenho registrados.

8.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

Com a taxa de ocupação hospitalar, busca-se apresentar o percentual entre o número de pacientes/dia em relação ao número de leitos/dia no período avaliado, com objetivo de mensurar o grau de eficiência em relação a quantidade de leitos disponibilizados e a qualidade do serviço prestado pela unidade. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 9º Termo Aditivo, é $\geq 80\%$.

Destaca-se que o indicador em questão, atrelado ao serviço de internação de longa permanência, alcançou 49,21% e 73,59% da meta pactuadas no 8º e 9º Termo Aditivo, respectivamente, conforme demonstrado nas tabelas n.º 19 e 20.

Tabela nº 19 - Taxa de Ocupação Hospitalar – 8º Termo Aditivo					
Meta	Descrição	Jan/22	Fev/22	Mar/22	% Alcançado no Período
$\geq 80\%$	Paciente-Dia	156	240	224	620
	Leitos Operacionais	434	392	434	1.260
	Total alcançado no mês	35,94%	61,22%	51,61%	49,21%

Fonte: NIR HDS – Jan-Mar/2022

Tabela nº 20 – Taxa de Ocupação Hospitalar – 9º Termo Aditivo

Meta	Descrição	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	% Alcançado
≥ 80%	Paciente-Dia	224	322	327	398	401	391	327	347	267	3.004
	Leitos Operacionais	420	452	450	465	465	450	465	450	465	4.082
	Total alcançado no mês	53,33%	71,24%	72,67%	85,59%	86,24%	86,89%	70,32%	77,11%	57,42%	73,59%

Fonte: NIR HDS – Abr-Dez/2022

8.2 Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH

Quanto ao percentual de ocorrências de glosas no SIH, que visa aferir a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares, em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, informa-se entre janeiro a dezembro/2022 foram faturadas 244 Autorizações de Internação Hospitalar – AIHs.

Em oportuno, registra-se, conforme Tabelas nº 21 e 22, que o percentual de glosas referente ao período avaliado, apresentou taxa de 63,89% no período de vigência do 8º Termo Aditivo e taxa de 7,76% na vigência do 9º Termo Aditivo.

Tabela nº 21 – Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH

8º Termo Aditivo

Indicador	Meta	Jan/22	Fev/22	Mar/22	% Alcançado
Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH	<1%	100%	100%	0,00%	63,89%

Fonte: SEFAT HDS – Jan-Mar/2022

Tabela nº 22 – Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH

9º Termo Aditivo

Indicador	Meta	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	% Alcançado
Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH	<1%	0,00%	33,33%	45,83%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,76%

Fonte: SEFAT HDS – Abr-Dez/2022

Em destaque, registra-se que referente às taxas apresentadas nos meses de janeiro e fevereiro de 2022, na qual contempla 100% dos procedimentos rejeitados, estas se deram por motivo de falta de habilitação dos leitos do serviço de internação em cuidados prolongados.

Em oportuno, e seguindo alinhamentos com a SES/GO, a partir de março de 2022, orientou-se desconsiderar do numerador para cálculo do indicador em questão as AIHs rejeitadas por critérios de habilitação do serviço, capacidade instalada e bloqueios.

Em relação às AIHs rejeitadas em maio e junho de 2022, conforme informado no DATASUS, dos quais na ocasião apresentou a mesma mensagem de erro vinculado a “profissional não cadastrado”, informa-se que consta o cadastro do profissional no CNES, e que as AIHs foram reapresentadas nas competências posteriores e aprovadas integralmente.

8.3 Farmacovigilância: Percentual de Incidência de Reações Adversas a Medicamentos

No período de janeiro a dezembro de 2022, foram monitorados todos os pacientes com medicação prescrita, quanto à ocorrência de Reação Adversa a Medicamentos – RAM.

Conforme já informado nos relatórios mensais, no período em análise foram investigados 100% dos pacientes quanto a RAM, sendo que **somente** no mês de julho de 2022 houve notificação quanto a gravidade do evento adverso como moderada.

Nos demais meses do período não houve RAM, considerando assim o cumprimento da meta, conforme registrado nas Tabelas nº 23 e 24.

Tabela nº 23 – Percentual de Investigação de RAM - Farmacovigilância					
8º Termo Aditivo					
Indicador	Meta	Jan/22	Fev/22	Mar/22	% Alcançado
% de Investigação de RAM – Farmacovigilância	≥ 95%	-	-	-	-

Fonte: SEFAR HDS – Jan-Mar/2022

Tabela nº 24 – Percentual de Pacientes sem RAM - Reações Adversas a Medicamentos

9º Termo Aditivo

Indicador	Meta	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	% Alcançado
% Pacientes sem RAM – Adversas a Medicamentos	≥ 95%	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	100%

Fonte: SEFAR HDS – Abr-Dez/2022

8.4 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Com o indicador em questão, busca-se mensurar a razão relacionada às primeiras consultas ofertadas para a rede de saúde em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 8º e 9º Termo Aditivo, é igual a 1.

No período em questão, atingiu-se 0,94 e 1,68 da razão do quantitativo de consultas ofertadas na Unidade referentes ao 8º e 9º Termo Aditivo, respectivamente, considerando assim o não cumprimento da meta, conforme Tabelas n.º 25 e 26.

Tabela nº 25 – Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

8º Termo Aditivo

Meta	Descrição	Jan/22	Fev/22	Mar/22	% Alcançado no Período
1	Total de Consultas Ofertadas – Primeiras Consultas	2.636	8.540	7.933	19.109
	Total de Consultas (médicas e multiprofissionais) estipuladas nas metas	6.768	6.768	6.768	20.304
	Total atingido no mês	0,39	1,26	1,17	0,94

Fonte: SURET HDS – Jan-Mar/2022

Tabela nº 26 – Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

9º Termo Aditivo

Meta	Descrição	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	% Alcançado no Período
1	Total de Consultas Ofertadas – Primeiras Consultas, Retornos e Interconsultas	7.684	8.561	8.505	7.242	7.765	7.562	6.729	6.604	7.477	68.129
	Total de Consultas (médicas e multiprofissionais) estipuladas nas metas	4.500	4.500	4.500	4.500	4.500	4.500	4.500	4.500	4.500	40.500
	Total atingido no mês	1,71	1,90	1,89	1,61	1,73	1,68	1,50	1,47	1,66	1,68

Fonte: SURET HDS – Abr-Dez/2022

8.5 Percentual de Manifestações Queixosas – Ouvidoria SUS

Para o alcance do indicador em questão, deve ser analisada a satisfação do usuário atendido na unidade em relação ao tipo de atendimento prestado, no qual a fórmula para obtenção do resultado encontra-se na apresentação do número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS durante o período avaliado, dividido pelo total de atendimentos realizados (ambulatorial, exames e internação) no mesmo período.

O resultado alcançado em referência ao indicador corresponde a 0,42% e 0,06% referente ao 8º e 9º Termo Aditivo, conforme apresentado nas Tabelas nº 27 e 28.

Tabela nº 27 – Percentual de Manifestações Queixosas – Ouvidoria SUS

8º Termo Aditivo

Meta	Descrição	Jan/22	Fev/22	Março/22	% Alcançado no Período
<5%	Nº de Manifestações Queixosas	0	1	3	4
	Nº de Pacientes Atendidos (ambulatoriais, exames e internação)	340	279	331	950
	% atingido no mês	0,0%	0,03%	0,01%	0,42%

Fonte: Ouvidoria HDS – Jan-Mar/2022

Tabela nº 28 – Percentual de Manifestações Queixosas – Ouvidoria SUS

9º Termo Aditivo

Meta	Descrição	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	% Alcançado no Período
<5%	Nº de Manifestações Queixosas	2	5	5	6	6	8	7	2	0	41
	Nº de Pacientes Atendidos (ambulatórios, exames e internação)	6.907	7.267	7.453	7.023	8.542	7.866	7.203	7.480	7.412	67.153
	% atingido no mês	0,03%	0,07%	0,07%	0,09%	0,07%	0,10%	0,10%	0,03%	0,0%	0,06%

Fonte: Ouvidoria HDS – Abr-Dez/2022

8.6 Avaliação e valoração dos indicadores de desempenho

Considerando os Indicadores e Metas de Desempenho, constantes no 8º e no 9º Termo Aditivo, deverão ser avaliados em regime trimestral os seguintes indicadores:

1 – Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 80%
2 – Percentual de ocorrência de Glosas no SIH	≤ 1%
3 – Percentual de Reações Adversas a Medicamentos - Farmacologia	≥ 95%
4 – Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1
Percentual de Manifestações Queixosas recebidas na Ouvidoria SUS	< 5

Fonte: 8º e 9º Termo Aditivo

1 - Cada indicador de desempenho acima descrito será avaliado sua performance calculando-se o PCM – Percentual de Cumprimento de Meta, conforme fórmula de cálculo de desempenho a seguir:

$$PCM = \frac{VA}{VM} \times 100$$

Onde:

PCM = Percentual de Cumprimento da Meta;

VA = Valor Atingido;

VM = Valor da Meta.

2 - Em caso de polaridade do indicador ser **quanto menor o resultado melhor** a performance, o cálculo deverá ser realizado conforme descrito na fórmula a seguir:

$$PCM = \left\{ 1 - \left[\frac{(VA - VM)}{VM} \right] \right\} \times 100$$

3 - Uma vez calculado o PCM de cada indicador, será determinada uma nota que varia de 0 (zero) a 10 (dez) para cada um, conforme regra de pontuação descrita na tabela a seguir:

Regra de Pontuação dos Indicadores e Projetos Estratégicos

% de Execução em Relação à Meta	Nota de Desempenho
≥ 100%	10
90,00% até 99,99%	9
80,00% até 89,99%	8
70,00% até 79,99%	7
60,00% até 69,99%	6
50,00% até 59,99%	5
40,00% até 49,99%	4
< 40,00%	0

Fonte: 9º Termo Aditivo

8.6.1 Cálculo dos Indicadores

Indicadores de desempenho	Fórmula Adequada a Polaridade do Indicador
1 – Taxa de Ocupação Hospitalar	$PCM = \frac{VA}{VM} \times 100$
2 – Percentual de ocorrência de Glosas no SIH	$PCM = \left\{ 1 - \left[\frac{(VA - VM)}{VM} \right] \right\} \times 100$
3 – Percentual de Reações Adversas a Medicamentos - Farmacologia	$PCM = \frac{VA}{VM} \times 100$
4 – Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	$PCM = \frac{VA}{VM} \times 100$
5 - Percentual de Manifestações Queixosas recebidas na Ouvidoria SUS	$PCM = \left\{ 1 - \left[\frac{(VA - VM)}{VM} \right] \right\} \times 100$

Fonte: 8º e 9º Termo Aditivo

8.6.2 Notas de Desempenho

A pontuação global das metas de desempenho será calculada pela média das notas de cada indicador, conforme fórmula a seguir:

$$\text{Pontuação Global} = \frac{\sum (\text{nota de cada indicador})}{\text{Quantidade de Indicadores}}$$

Portanto, no período em questão, apresenta-se a seguir as pontuações globais dos indicadores de desempenho por trimestre e consolidado, considerando o período de janeiro de 2022 a dezembro de 2022.

Tabela nº 29 – Pontuação Global por Trimestre Avaliado – 1º Trimestre de 2022

INDICADORES DE DESEMPENHO	META	Fórmula adequada à polaridade do indicador	1º TRIMESTRE	
			% de Execução em Relação a Meta	Nota de Desempenho
1 - Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 80%	PCM = (49,21/80) x 100	61,51%	6
2 - Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH	≤ 1%	PCM = {1 - [(63,89- 1) / 1]} x 100	-6189,00%	0
3 - Percentual de Reações Adversas a Medicamentos - Farmacovigilância	≥ 95%	-	-	-
4 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	PCM = (0,94/1) x 100	94%	9
5 - Percentual de Manifestações Queixosas Recebidas na Ouvidoria SUS	< 5	PCM = {1 - [(0,42-5)/5]} x 100	191,60%	10
PONTUAÇÃO GLOBAL NO PERÍODO			6	

Tabela nº 30 – Pontuação Global por Trimestre Avaliado – 2º Trimestre de 2022

INDICADORES DE DESEMPENHO	META	Fórmula adequada à polaridade do indicador	2º TRIMESTRE	
			% de Execução em Relação a Meta	Nota de Desempenho
1 - Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 80%	PCM = (66,04/80) x 100	82,55%	7
2 - Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH	≤ 1%	PCM = {1 - [(26,39-1) / 1]} x 100	-2439%	0
3 - Percentual de Reações Adversas a Medicamentos - Farmacovigilância	≥ 95%	-	-	-
4 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	PCM = (1,83/1) x 100	183%	10
5 - Percentual de Manifestações Queixosas Recebidas na Ouvidoria SUS	< 5	PCM = {1 - [(0,06-5)/5]} x 100	194%	10
PONTUAÇÃO GLOBAL NO PERÍODO			7	

Tabela nº 31 – Pontuação Global por Trimestre Avaliado – 3º Trimestre de 2022

INDICADORES DE DESEMPENHO	META	Fórmula adequada à polaridade do indicador	3º TRIMESTRE	
			% de Execução em Relação a Meta	Nota de Desempenho
1 - Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 80%	$PCM = (86,23/80) \times 100$	107,79%	10
2 - Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH	≤ 1%	$PCM = \{1 - [(0 - 1) / 1]\} \times 100$	200%	10
3 - Percentual de Reações Adversas a Medicamentos - Farmacovigilância	≥ 95%	$PCM = (100/95) \times 100$	105,26%	10
4 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	$PCM = (1,67/1) \times 100$	167%	10
5 - Percentual de Manifestações Queixosas Recebidas na Ouvidoria SUS	< 5	$PCM = \{1 - [(0,09-5)/5]\} \times 100$	198,20%	10
PONTUAÇÃO GLOBAL NO PERÍODO			10	

Tabela nº 32 – Pontuação Global por Trimestre Avaliado – 4º Trimestre de 2022

INDICADORES DE DESEMPENHO	META	Fórmula adequada à polaridade do indicador	4º TRIMESTRE	
			% de Execução em Relação a Meta	Nota de Desempenho
1 - Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 80%	$PCM = (68,19/80) \times 100$	85,24%	8
2 - Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH	≤ 1%	$PCM = \{1 - [(0 - 1) / 1]\} \times 100$	200%	10
3 - Percentual de Reações Adversas a Medicamentos - Farmacovigilância	≥ 95%	-	-	-
4 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	$PCM = (1,54/1) \times 100$	154%	10
5 - Percentual de Manifestações Queixosas Recebidas na Ouvidoria SUS	< 5	$PCM = \{1 - [(0,04-5)/5]\} \times 100$	199,20%	10
PONTUAÇÃO GLOBAL NO PERÍODO			9,5	

8.7 Índice de Eficiência Financeira e Contábil

Apresentamos a seguir, por meio do **Índice de Eficiência Financeira**, o nível de liquidez financeira alcançado pelo HDS, durante o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022.

Fórmula: (Saldo Inicial + Entradas do período) / Total de saídas do período

ASSOCIAÇÃO DE GESTÃO, INOVAÇÃO E RESULTADOS EM SAÚDE - AGIR - 2022
JANEIRO - DEZEMBRO

EXECUÇÃO FINANCEIRA	SALDO INICIAL	ENTRADAS	SAÍDAS	ÍNDICE
	R\$ 16.350.546,76	R\$ 29.006.041,79	R\$ 26.569.958,48	1,71

Fonte: GEFIN AGIR – Jan-Dez/2022

Conforme pode ser analisado na Tabelas acima, a unidade HDS – Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta, demonstra um resultado referente ao Índice de execução financeira de R\$ 1,71. Este índice passou por oscilações no decorrer dos meses de janeiro a dezembro de 2022, devido ao período de renovação contratual e atraso no recebimento de repasses. No entanto, as variações não interferiram no resultado acumulado, visto que o índice se revelou conservador considerando o cenário ideal que seria > R\$ 1,00.

Apresentamos a seguir por meio do **Índice Contábil** a nível de economicidade apresentado pelo HDS, durante o período de janeiro a dezembro/2022:

Fórmula: [Receita total do período] / [Despesa total no mesmo período]

Índice Contábil

		Acumulado Jan. a Dez. 2022	
HDS	Receitas	Despesas	Índice
ÍNDICE CONTÁBIL	35.349.626,73	35.349.626,73	1,00

Fonte: GECONT AGIR – Jan-Dez/2022

Conforme pode ser analisado na tabela acima, o HDS demonstra um equilíbrio no Índice Contábil de 1,00. Este índice se manteve estável ao longo dos meses de janeiro a dezembro/2022, pois é efetuado o confronto de todas as Receitas com as Despesas, revelando eficiência e economicidade na gestão dos recursos por parte da Unidade Hospitalar.

9 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIALIBIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS

Durante o período em questão, sempre em busca da melhoria contínua e propositiva no alcance das metas contratualizadas bem como dos objetivos institucionais para otimização dos resultados dos indicadores apresentados, o HDS desenvolveu uma série de ações e treinamentos voltados ao aprimoramento e excelência dos processos internos da unidade com especial propósito de cuidar de vidas, distribuindo iniciativas a partir das perspectivas compostas em seu Planejamento Estratégico:

✓ Assistência ao Usuário:

- *Consultas Médicas:* Fortalecimento do fluxo de interconsultas entre enfermagem, especialidades médicas e equipe multiprofissional, bem como a flexibilização das agendas favorecendo os encaixes em tempo hábil, a fim de garantir o atendimento in loco na unidade.

- *Consultas Multiprofissionais e Terapias Especializadas:* Capacitação e Treinamento sobre PTS – Projeto Terapêutico Singular, que contempla o conjunto de propostas de condutas terapêuticas articuladas para o indivíduo, família ou grupo, resultante da discussão coletiva de uma equipe interdisciplinar.

- *Curativos de Feridas Crônicas:* Fortalecimento do fluxo de interconsultas entre enfermagem (equipe do curativo), especialidades médicas e equipe multiprofissional, bem como a flexibilização das agendas favorecendo os encaixes em tempo hábil, a fim de garantir o atendimento o quanto antes, inclusive no mesmo dia.

- *Ampliação do Serviço de Telefonia:* Contratação de novos colaboradores e ampliação dos horários de atendimento no serviço com foco a melhoria contínua para os usuários que utilizam os atendimentos assistenciais na unidade.

- *Unidade de Cuidados Prolongados:* Acolhimento de aperfeiçoando multiprofissional e estagiários médicos, a fim de contribuir com a capacitação desses profissionais. Além disso houve capacitação da equipe multiprofissional sobre o tema Cuidados Paliativos, pela Equipe Médica da unidade.

- *Serviço de Atenção Domiciliar:* Capacitação de equipe e treinamento sobre sinais vitais e deterioração clínica para capacitar e contribuir com a qualidade da assistência

prestada no serviço de internação da unidade. O treinamento capacitou 53 profissionais dos serviços da Residência Assistencial, UCP, SAD, Ambulatório de Curativos e colaboradores do Serviço de Feridas Crônicas.

- *Manual de Acolhimento*: lançado em Agosto/2022, o Manual do Acolhimento contém orientações para o atendimento de excelência, primordial para a satisfação dos usuários dos serviços. A cartilha apresenta linguagem simples e direta, tornando compreensíveis a rotina dos setores e atribuições. O material explica também, com riqueza de detalhes o passo a passo do acesso do paciente aos serviços da Unidade de Saúde.

✓ **Sustentabilidade:**

- *Conexões Sustentáveis*: Ciclo de reuniões e definição de estratégias na unidade com objetivo de implantar o Sistema de Gestão Ambiental – SGA, pautado na ISO 14001, onde se discute estratégias e políticas de Gestão Ambiental no âmbito da instituição.

- Foi instalado ainda na unidade no mês de dezembro o Ecoponto, com local exclusivo para descarte dos resíduos recicláveis, reiterando a responsabilidade com a saúde da população e a conscientização da preservação ambiental, possuindo quatro compartimentos para serem acondicionados os resíduos recicláveis. Identificados com as respectivas placas de papel, papelão, metal e plástico.

✓ **Aprendizado e Desenvolvimento:**

- *II Semana de Incentivo a Pesquisa do HDS*: o HDS realizou a II Semana de Incentivo à Pesquisa. A iniciativa, que realizou ciclos de palestras durante 4 dias, alcançou diversas áreas assistenciais da unidade.

- *Workshop sobre gestão por competência*: Com foco na melhoria dos resultados institucionais, HDS realizou, em agosto, o I Workshop de Gestão por Competência – 2022. Voltado para o grupo de gestores e líderes da Unidade, o evento objetivou proporcionar entendimento sobre as competências necessárias e o desempenho profissional tendo como referência o modelo de gestão por competência.

- *Semana da Integridade*: ciclo de palestras onde foram debatidos temas como o papel dos profissionais das unidades da SES para a maturidade do Programa de Compliance, no qual foi ressaltado a importância do Programa de Compliance para assegurar que os atos de gestão estejam em conformidade com os padrões éticos e legais.

✓ **Processos:**

- *Gestão de Custos:* evento contou com a participação dos gestores de diversas áreas do HDS para apresentação estratégica a respeito do mapeamento do uso de recursos na unidade em suas diversas áreas de atuação.
- *Auditoria Interna:* Conduzido pelo Núcleo de Compliance e Qualidade da Agir, com apoio do Serviço de Qualidade da Unidade (GPLORC), a iniciativa objetivou identificar as boas práticas realizadas na instituição e apontar possíveis melhorias. Foram avaliados 23 Requisitos com base nas Políticas do Corporativo, Decretos, Leis Federais, Estaduais e Municipais.
- *Planejamento Estratégico:* Evento realizado pela Gerência de Planejamento da Agir Corporativo, que trata acerca da elaboração da Programação Anual de 2023 da Unidade, visando fortalecer a execução do ciclo do planejamento estratégico 2020-2023, desdobrando os objetivos estratégicos da unidade.
- *Políticas Institucionais:* Declarada a entrega das políticas institucionais para cada responsável da área, denominados guardiões, sendo que cada um recebeu a incumbência de promover ações de divulgação e adesão a esses documentos, como a POL 007 – Política de *Accountability* (Prestação de Contas), POL 011 – Política de Orçamento e Custos e a POL 017 – Política de Planejamento Estratégico.

10 TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES

Em atendimento ao item 1.19 do Anexo nº. I, disposto no 8º e 9º Termo Aditivo, registra-se que a taxa global de absenteísmo dos colaboradores da unidade, considerando os vínculos celetistas e estatutários, alcançou taxa média de 46,04% no período de janeiro a março de 2022 e de 2,97% referente ao meses de abril a dezembro de 2022, conforme indicados nas Tabelas nº 34 e 35.

Tabela nº 34 – Taxa de Absenteísmo Colaboradores				
8º Termo Aditivo				
Indicador	Jan/22	Fev/22	Março/22	Média
Celetistas	45,80%	49,70%	2,65%	47,75%
Estatutários	2,39%	1,82%	3,87%	2,11%
Taxa Global de Absenteísmo	44,52%	48,93%	2,15%	46,04%

Fonte: SEFOP HDS – Jan-Mar/2022

Tabela nº 35 – Taxa de Absenteísmo Colaboradores

9º Termo Aditivo

Indicador	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	Média
Celetistas	2,33%	2,52%	4,20%	3,56%	2,87%	3,33%	2,78%	2,69%	3,98%	3,14%
Estatutários	3,52%	3,11%	2,59%	2,60%	2,63%	1,63%	2,24%	3,23%	6,89%	3,16%
Taxa Global de Absenteísmo	2,76%	2,54%	3,80%	3,21%	3,16%	2,73%	2,60%	2,96%	4,96%	3,19%

Fonte: SEFOP HDS – Abr-Dez/2022

11 COMISSÕES ATIVAS DO HDS

Em cumprimento ao estabelecido no Anexo I, item 1.25, disposto no 9º Termo Aditivo, destaca-se que o HDS mantém em pleno funcionamento as seguintes Comissões Clínicas e Comitês ativos na unidade:

- Comissão de Análise e Revisão de Prontuários;
- Comissão de Verificação de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- Comissão de Ética em Enfermagem;
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Residência Médica (COREME);
- Comissão de Residência Multiprofissional (COREMU);
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA;
- Serviço em Engenharia de Segurança em Medicina do Trabalho;
- Comissão de Documentação Médica e Estatística;
- Comissão de Ética em Pesquisa (CEP);
- Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional (EMTN);
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Biossegurança;
- Comissão de Resíduos de Serviços de Saúde;
- Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP);

- Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar;
- Comissão Interna de Qualidade;
- Comissão de Padronização de Produtos para Saúde;
- Comissão de Prevenção e Cuidados com integridade da pele;
- Comitê de Gerenciamento dos Pacientes com risco para Longa Permanência Hospitalar;
- Núcleo Interno de Regulação – NIR;
- Comissão de Acidentes com material biológico (CAMB);
- Comitê de Compliance.

12 OUTRAS AÇÕES REALIZADAS NO PERÍODO

12.1 HDS a Serviço da População – Testagens em Massa para Covid-19

Entre os dias 17 a 29 de janeiro, equipes de assistência e colaboradores de várias áreas da unidade se mobilizaram em apoio as iniciativas de testagem que tiveram como foco principal detecção de casos positivos tendo em vista o diagnóstico mais precoce dos sintomas e conseqüentemente o tratamento mais adequado da doença.

Os resultados da ação, que ficou marcado pela agilidade e organização nos atendimentos, contabilizou um total de 3.712 testes rápidos para detecção da Covid-19 por meio do antígeno *swab* nasal, possibilitando resultados em até 15 minutos após realização do procedimento.

Os atendimentos foram realizados de segunda a sábado, das 8h às 17h, totalmente gratuito, necessário apenas apresentar os documentos pessoais.

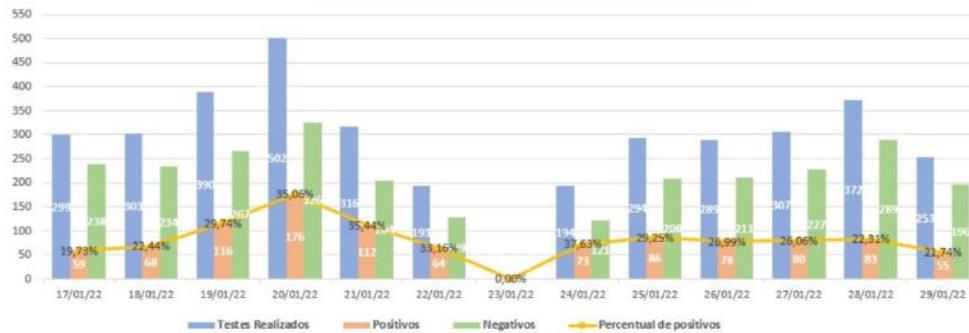
Na sequência segue o relatório de alcance das testagens durante o período de realização na unidade.



Testagem ampliada para COVID-19

Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS)

Painel diário



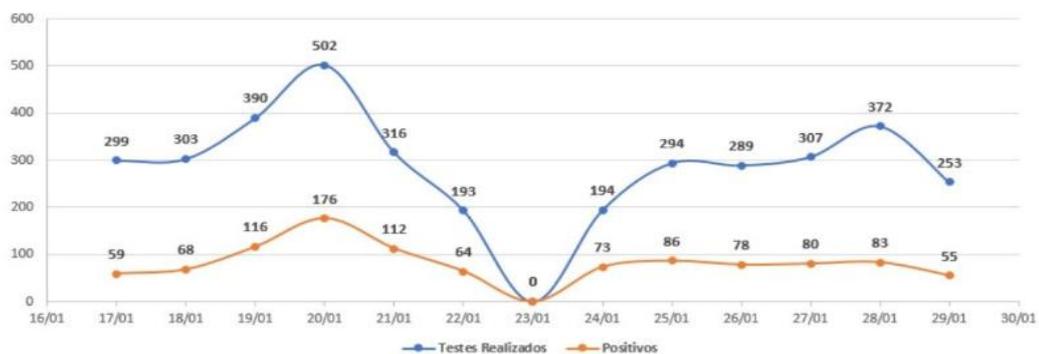
Fonte: SPLAN, Jan/2022



Testagem ampliada para COVID-19

Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS)

Evolução diária



Fonte: SPLAN, Jan/2022

12.2 Janeiro Branco – HDS realiza Ciclo de Palestra sobre Inteligência Emocional

No mês dedicado à importância da Saúde Mental, o HDS, em alusão ao Janeiro Branco, ciclo de palestra sobre Inteligência Emocional, que teve por objetivo conscientizar os profissionais quanto ao cuidado com a saúde mental e o uso das emoções de maneira inteligente para potencializar as relações humanas, realizar os sonhos e estimular práticas

de cuidado com a saúde mental de modo a prevenir o adoecimento e sofrimento emocional.

12.3 Apresentação da Política de Gestão Ambiental no HDS

Gestores e líderes de área do HDS participaram dia 17 de janeiro do encontro para apresentação da Política de Gestão Ambiental, que visa orientar por princípios e valores ambientais o desenvolvimento de ações, práticas e projetos que fortaleçam a sustentabilidade organizacional.

A apresentação ressaltou a importância da colaboração de todos na promoção de uma conduta ética e ecologicamente correta, que resulta em benefícios como: o fortalecimento da segurança e saúde das pessoas, previne a poluição e os riscos ambientais, entre outros.

O evento faz parte do cronograma do programa Conexões Sustentáveis, que tem por objetivo a implantação de um sistema de Gestão Ambiental pautado na ISO 14001. Fomentar atitudes sustentáveis é fundamental para a preservação dos ecossistemas, além de demonstrar preocupação com as futuras gerações, complementa o supervisor.

12.4 Ações no HDS sobre Projeto Conexões Sustentáveis

Profissionais do HDS realizaram no dia 10 de fevereiro o mapeamento de sensibilidade ambiental vinculado ao projeto Conexões Sustentáveis, em todas as áreas da Instituição, visando propor melhorias com foco na preservação ambiental.

Dentro de um conceito sustentável, para o diagnóstico da situação ambiental da Unidade, foi utilizado a ferramenta LAIA – Levantamento dos Aspectos e Impactos Ambientais.

A iniciativa tem por objetivo conquistar a certificação dentro das normas ISO 14001 por meio do qual foi oferecido aos profissionais da unidade um treinamento on-line abordando temas sobre a ferramenta e ainda as etapas de como utilizar a ferramenta para mensurar os aspectos e impactos ambientais no HDS.

O HDS almeja, dentro do seu plano estratégico, a sustentabilidade ambiental, a preservação dos recursos naturais e a minimização dos impactos ambientais são práticas estimuladas para a preservação do meio ambiente.

12.5 Apresentação das Iniciativas e suas Ações para 2022

Em reunião com gestores e líderes de áreas do HDS, foi realizada a apresentação das ações que serão desenvolvidas para a realização das iniciativas estabelecidas para o ano de 2022.

A partir das Iniciativas aprovada entre os gestores, a unidade planeja estabelecer modelo de gestão com foco na melhoria contínua de seus processos, além de viabilizar a implementação de projetos inovadores com objetivo de desenvolver a qualidade nos atendimentos aos usuários.

Dentre os compromissos assumidos, estão a criação de documentos digitais, a capacitação e o desenvolvimento de equipes, o fortalecimento da gestão de processos, entre outros temas.

12.6 HDS Promove Primeiro Ciclo de Reuniões “All Hands” com Equipe Gestora

Com intuito de alinhar estratégias e promover um momento de interação entre os setores, a Gerência de Planejamento e Orçamento do HDS realizou em fevereiro a primeira reunião “All Hands” (todas as mãos), que contou com a participação da diretoria e gestores da unidade.

O modelo de reunião foi pensado para que haja interação entre os setores, com apresentação dos indicadores e entendimento da interdependência das áreas ressaltando o papel de cada um na execução das ações do planejamento estratégico.

Durante a reunião, foi realizado um momento para contribuições dos participantes onde foi abordado sobre o atual e futuro cenário da Unidade com a participação de todos, elencando soluções com a finalidade de engajar os profissionais na missão, visão e propósitos da unidade.

12.7 Fevereiro Roxo – HDS Promove Ação de Conscientização

Durante todo mês de fevereiro, a equipe multiprofissional do HDS realizou ações em apoio ao Fevereiro Roxo, campanha de conscientização para o diagnóstico precoce de doenças como Alzheimer, Fibromialgia e Lúpus.

Para a ação, foi montado um mural ilustrativo com sinais, sintomas e prevenção, que ficou exposto durante toda campanha. Além do mural, os profissionais distribuíram

material explicativo com orientações e sanaram dúvidas dos pacientes.

Para pacientes diagnosticados com as doenças que compõe o grupo, o HDS realiza a terapia em grupo desde outubro de 2016. As reuniões acontecem duas vezes por semana e tem a finalidade de fortalecer a personalidade das participantes, promover estimulação cognitiva e avaliação neuropsicológica para mensurar o grau de demência, além de fazer relação do estado emocional e o aparecimento das crises de dor.

12.8 HDS Recebe RH da AGIR para apresentação do Novo PCCR

Para apresentação do novo Plano de Cargos, Carreira e Remuneração (PCCR), a equipe de Recursos Humanos da Agir e das unidades geridas realizaram, durante o mês de março, várias rodas de conversas para esclarecer as principais dúvidas dos profissionais que fazem parte da estrutura.

Foram abordados aspectos, como cargo/funções, criação e reclassificação de cargos, gestão por competências, gestão de performance, política de remuneração e, progressão horizontal e vertical, com o intuito de estabelecer normas e critérios que regulem a estrutura de cargos, a contratação, progressão salarial e ascensão funcional dos colaboradores, de maneira a potencializar o desenvolvimento profissional e alavancar os resultados da instituição.

12.9 Dia Internacional da Mulher – AGIR Promove Ações nas unidades

Em homenagem ao Dia da Mulher, celebrado em 8 de março, a equipe de Recursos Humanos Agir, promoveu no decorrer do mês diversas ações especiais para as profissionais que fazem parte das unidades ligadas a ela, com a disponibilização do ‘Espaço Zen’ para relaxamento e massagem. Além disso, as profissionais puderam participar ainda das ações do ‘Espaço Mulher’ que disponibiliza limpeza de pele, maquiagem e exposição de produtos.

12.10 Comitê de Compliance do HDS Promove Evento “Respeito Gera Respeito”

Promover a cultura do respeito e da diversidade no ambiente de trabalho é uma vantagem estratégica para o alcance dos melhores resultados institucionais. Foi baseado

nessa premissa que o HDS, por meio do Comitê de Compliance, realizou no dia 29/03/2022, o evento Respeito gera Respeito.

De forma lúdica, todos os setores receberam a visita do ‘Trailer do Compliance’, e cada profissional recebeu um exemplar do Minimanual do Respeito e da Diversidade no ambiente de trabalho.

Para tornar a ação mais didática e interativa, todos os setores da Unidade foram convidados a escolher um tema do Minimanual e fazer uma decoração alusiva. Os membros da Comissão distribuíram mimos, confeccionaram camisetas, display dos bonecos Gigi e Agenor e fizeram a dinâmica com as frases da caixa Ética e Integridade.

12.11 Março Vermelho e Azul – HDS Promove Ação de Conscientização



O mês de março é marcado por várias ações de conscientização em relação à saúde, entre elas as campanhas de conscientização contra o câncer renal (março vermelho) e do câncer colorretal (março azul).

A adoção de hábitos de vida mais saudáveis, com a realização de atividades físicas, alimentação balanceada e acompanhamento médico regular é indispensável para a qualidade de vida e

detecção precoce desses tipos de câncer.

12.12 Abril Verde no HDS

Em abril a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do HDS, com o apoio do Serviço Especializado em Engenharia Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT, realizou a ação Patrulha pela Segurança. Com foco na conscientização, prevenção de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais, a Patrulha passou em todos os setores da instituição reforçando os cuidados a serem mantidos para garantir um ambiente de trabalho seguro e a importância da notificação de acidente de trabalho.

12.13 HDS Realiza Campanha Especial para Celebrar a Páscoa

Em alusão às comemorações de Páscoa, o HDS realizou em abril, a dinâmica “Caça aos ovos de Páscoa”. Os doces foram escondidos em locais estratégicos para os pacientes moradores e Internados na Unidade de Cuidados Prolongados saírem à procura.

A ação de humanização organizada pela equipe da Unidade de Cuidados Prolongados, tem o objetivo de integrar os pacientes em datas especiais e mobilizar toda comunidade a participar de momentos comemorativos que fazem parte do calendário da unidade.

12.14 Conexões Sustentáveis – HDS distribui Squeezes para os Profissionais

Com o objetivo de conscientizar sobre práticas de sustentabilidade, o HDS realizou durante o mês de abril a distribuição de Squeezes para todos os profissionais. A iniciativa que faz parte do projeto Conexões Sustentáveis, além de estimular a troca dos copos descartáveis por Squeezes, reforça a importância da redução e produção dos resíduos na unidade.

A adoção da “garrafinha” reduz a poluição, pois o plástico dos copos descartáveis não é biodegradável, polui o meio ambiente e demora mais de 250 anos para se decompor.

Vale lembrar que a produção dos copos descartáveis utiliza muita água e energia elétrica. E, como o Squeeze comporta maior quantidade de água do que o copo, isso acaba sendo um estímulo para beber mais água e garantir a hidratação no dia a dia. Ao todo foram distribuídos 342 Squeezes.

12.15 HDS lança projeto “Virando Páginas” para Incentivo à Leitura

Com o objetivo de incentivar o hábito da leitura e promover estímulos das habilidades mentais, assim como o enriquecimento do vocabulário, criatividade e bem-estar emocional, a equipe multiprofissional do HDS lançou o projeto ‘Virando Páginas’, que disponibiliza livros à população.

O acervo literário, que inclui livros novos e usados de diversos gêneros, está localizado na recepção do Ginásio de Terapias, acessível aos funcionários da unidade, pacientes e acompanhantes, bem como o público em geral, sendo que basta escolher o

contra Sarampo e Influenza. A campanha que acontece anualmente visa diminuir a circulação do vírus e incidências de casos graves devido às doenças.

12.19 Médicas do HDS Recebem Diploma de Honra ao Mérito

Dia 03 de maio foi oferecida uma homenagem de Honra ao Mérito aos médicos geriatras do Estado de Goiás. Entre os homenageados estavam as médicas do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, representadas nesta pela Diretora Geral da unidade, pela Gerente de Internação e Atendimento Domiciliar e a Supervisora da Unidade de Cuidados Prolongados. A homenagem é o reconhecimento da brilhante atuação das profissionais, que exercem o ofício com responsabilidade e ética.

12.20 HDS Promove Comemoração Junina aos Colaboradores

Em comemoração aos festejos juninos, a instituição promoveu um Café da Manhã especial para os profissionais. A atividade foi pensada como uma forma de proporcionar um momento de alegria e descontração na rotina dos colaboradores.

O evento foi feito ao ar livre com decoração especial, toalhas, música voz e sanfona, cestas com variados tipos de comidas típicas.

12.21 HDS Recebe Residentes Médicos

Referência em atendimento ao idoso e pessoas com doenças crônicas, o HDS recebeu, no mês de junho, os residentes médicos de geriatria, que iniciarão sua jornada de aprendizado na unidade. Sob a supervisão da médica geriatra, os profissionais acompanharão os atendimentos prestados aos pacientes moradores da Residência Assistencial.

12.22 Gerências da Unidade Realizam Encontro para Acompanhamento e Avaliação de Indicadores

A Superintendência de Gestão e Planejamento, por meio da Gerência Corporativa Assistencial e Gerência Corporativa de Planejamento, realizaram no HDS, um encontro para avaliação dos indicadores do Contrato de Gestão da Unidade.

A reunião de alinhamento faz parte de uma agenda conjunta da GCASS/GCPLAN, que será realizada em todas as unidades geridas pela Agir. Esta ação estratégica permite fomentar uma avaliação participativa entre processos e resultados esperados para o alcance e manutenção da excelência nos atendimentos prestados aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

12.23 HDS Aplica 2º Dose de Reforço contra Covid-19

Profissionais do HDS receberam nos dias 14 e 15 de julho a segunda dose de reforço contra a Covid-19, conhecida também como a quarta dose. A ação faz parte do Plano Nacional de Operacionalização da Vacinação contra a Covid-19, uma medida adicional de resposta ao enfrentamento da pandemia.

A vacinação é importante para diminuir a propagação do vírus SARS-CoV-2 e para reduzir as chances de surgirem novas variantes.

12.24 HDS Encerra Ciclo de Reuniões de Integração – All Hands

As equipes de Planejamento e de Recursos Humanos do HDS finalizaram o primeiro ciclo de reuniões que objetivou, durante o primeiro semestre de 2022, realizar a apresentação das atividades, indicadores e entregas dos setores, de forma que todos os gestores conheçam as rotinas das diversas áreas da unidade.

Conduzido pelo Supervisor de Planejamento, no primeiro momento foram detalhadas as funções e atividades de cada colaborador que compõe a equipe da Gerência de Planejamento Orçamento e Custos (GPLORC). Em seguida a supervisão do Recursos Humanos, apresentou as responsabilidades e indicadores do setor.

12.25 HDS Oferece Serviços de Reabilitação Respiratória

Focado na jornada de excelência dos pacientes, o HDS implanta o serviço de reabilitação respiratória voltado para pacientes Pós-Covid, com doença pulmonar obstrutiva crônica, asma e pneumonia. Os atendimentos são realizados duas vezes por semana, com duração de 45 minutos cada sessão.

A reabilitação cardiopulmonar envolve treinos aeróbicos, fortalecimento muscular global associado a estímulos cardiorrespiratórios, treino de equilíbrio e alongamentos.

12.26 HDS Realiza Treinamento sobre Infecção Relacionada à Assistência

Visando capacitar os profissionais para realizarem ações básicas de prevenção e assim reduzir as infecções hospitalares e aumentar a qualidade da segurança no cuidado, o HDS, por meio do serviço de Controle de Infecção Relacionado à Assistência à Saúde - SCIRAS, realizou o treinamento “Infecção Relacionada à Assistência à Saúde: como prevenir.”

Durante os dois dias de capacitação, foi falado sobre os cinco momentos, os produtos e a técnica de realização da higiene de mãos, isolamentos e os tipos de precauções, os EPIS que devem ser utilizados para cada precaução, além das medidas de prevenção no ambiente hospitalar. Foi abordado também sobre a prevenção de infecção para dispositivos invasivos utilizados pelos pacientes sob os cuidados da Unidade (Infecção de Trato Urinário e Infecção Primária de Corrente Sanguínea).

O treinamento foi ministrado pela enfermeira do SCIRAS, que destaca que o evento vai ao encontro do propósito da Instituição que é Cuidar de Vidas, proporcionando a equipe empoderamento e preparação para prevenir todas as infecções hospitalares relacionadas à assistência à saúde com excelência.

12.27 Equipe Multiprofissional do HDS Realiza Ação de Saúde em Alusão ao Dia Nacional do Cardiologista

Tendo em vista a importância de um coração saudável, o HDS, em alusão ao Dia Nacional do Cardiologista, celebrado em 14/08, promoveu na manhã uma ação de conscientização sobre os cuidados com a saúde cardiovascular.

Participaram da ação a equipe da Gerência Assistencial e profissionais que atuam nas diversas especialidades multiprofissionais. Na ocasião, foi distribuído informativos para os pacientes que aguardavam atendimento e explicado o passo a passo de como conseguir consulta com cardiologista da Unidade.

12.28 HDS Capacita Profissionais em Auditoria Interna

Em agosto o HDS promoveu, com apoio do Serviço de Qualidade da unidade e o Núcleo de Compliance da AGIR, o curso de formação de auditores internos da qualidade, conforme NBR ISO 19011:2018. Com carga horária de 18 horas, o treinamento abordou os

conceitos e princípios para realização de uma auditoria interna.

A norma ABNT NBR ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditoria de Sistemas de Gestão versa sobre orientações das fases do processo de realização de auditoria e os tipos.

A capacitação foi conduzida pelo Instituto Euvaldo Lodi – IEL, onde foi ressaltado que auditoria não é fiscalização e busca encontrar conformidades com base nas normas.

12.29 HDS Contrata Empresa para Fazer Gestão Documental de Arquivos

Tendo em vista o vasto patrimônio documental pelo qual se deve zelar, o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS) iniciou entre os meses de julho e agosto, a transferência do arquivo físico para ser organizado em um espaço que proporcionará a conservação do acervo.

A terceirização da guarda do acervo tem por objetivo garantir a alocação no espaço adequado, salvaguardar a segurança e preservação dos documentos. E sempre que houver solicitação, os arquivos serão digitalizados e enviados por meio eletrônico em alta resolução.

12.30 HDS Lança Manual do Acolhimento

Com o intuito de capacitar os colaboradores no desempenho de suas atividades, o HDS lançou o Manual de Acolhimento. Disponível na versão on-line, o material contém orientações para o atendimento de excelência, primordial para a satisfação dos usuários dos serviços.

A cartilha, pensada pela gerência de operações e desenvolvida pelo setor de comunicação, apresenta linguagem simples e direta, tornando compreensíveis a rotina dos setores e atribuições. O material explica também, com riqueza de detalhes o passo a passo do acesso do paciente aos serviços da Unidade de Saúde.

12.31 Setembro Amarelo

Em apoio à campanha Setembro Amarelo, o HDS, durante este todo mês de setembro, deixou nos setores da unidade, a Caixa dos Sentimentos. O propósito da ação é estimular os colaboradores a depositarem cartas expressando seus sentimentos de angústias, aflições ou quaisquer sentimentos negativos.

O Setembro Amarelo é uma campanha de alerta à saúde mental, com foco na conscientização e prevenção ao suicídio.

12.32 Modelo Assistencial do HDS é Apresentado em Congresso

O modelo assistencial do HDS, que tem por objetivo promover o acolhimento fundamentado no propósito cuidar de vidas, foi destaque no 11º Congresso Centro Oeste de Geriatria e Gerontologia, ocorrido no dia 2 de setembro.

A apresentação foi conduzida pela médica geriatra e Diretora Geral da unidade de saúde, que palestrou sobre o serviço da Unidade de Cuidados Prolongados e o Serviço de Atendimento Domiciliar - Saúde no Lar.

12.33 HDS Realiza a 8ª Edição da SIPAT

O HDS, por meio da Comissão Interna de Acidentes de Trabalho - CIPA e com apoio do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho – SESMT realizou, de 26 a 28 de setembro, a oitava edição da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAT.

A proposta do evento, além de abordar os aspectos para prevenção de acidentes, saúde e segurança no local de trabalho, também tem o intuito de propiciar uma rotina laboral com foco na prevenção e bem estar dos colaboradores da unidade.

12.34 HDS Recebe Visita de Benchmarking dos Profissionais do HECAD

Alinhado ao propósito cuidar de vidas, o HDS é uma instituição que facilita a troca de experiências, contribui com outras unidades ao servir como exemplo para a melhoria dos serviços em saúde. Em razão disso, no mês de setembro a unidade recebeu a visita dos profissionais do HECAD, que objetivou compreender os fluxos internos das equipes assistencial e de agendamentos, direcionados à experiência positiva do paciente.

12.35 HDS realiza ação de sensibilização sobre políticas norteadoras de conduta ética

Com o intuito de fortalecer a cultura de integridade e ética no ambiente de trabalho, o HDS por meio do Comitê de Compliance, realizou a ação de sensibilização para

apresentar as políticas norteadoras para uma conduta dentro dos padrões éticos aplicáveis na instituição.

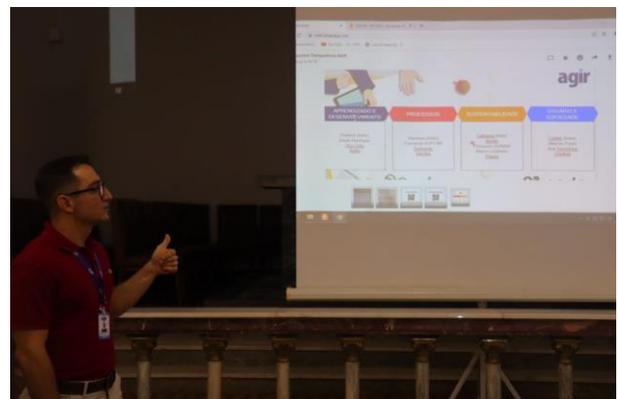
A ação, denominada Delivery do Compliance, passou por todos os setores da Unidade e entregou um mimo simbólico, uma mini marmitex cheia de ética, respeito, transparência, integridade e compromisso. O item contou ainda com o slogan “Sirva-se à vontade”, afinal, nutrir-se de uma conduta íntegra no ambiente de trabalho é primordial para a prevenção das inconformidades indigestas, uma vez que o consumo do conjunto de valores morais alinhados aos objetivos estratégicos da instituição amplia a transparência e consolida o propósito do HDS que é o de Cuidar de Vidas.



12.36 Gestores do HDS participam de oficina para a elaboração da programação anual de 2023

A Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (Agir) realizou no último dia 25 de outubro de 2022, por meio da Superintendência de Gestão e Planejamento - Gerência Corporativa de Planejamento – GCPLAN e Gerência de Planejamento, Orçamento e Custos da Unidade HDS – GPLORC, a oficina para elaboração da Programação Anual de 2023 da Unidade HDS, visando fortalecer a execução do ciclo do planejamento estratégico 2020-2023. A oficina contou com a participação dos gestores da unidade e representantes do corporativo, totalizando 22 participantes.

O objetivo da oficina foi desdobrar os objetivos estratégicos, que são quadrienais, em iniciativas para o ano de 2023. As iniciativas elaboradas na oficina, que são um conjunto de intenções que permitem que a organização se desloque do estado atual em direção ao alcance de suas metas, fazem parte do modelo de estrutura do planejamento estratégico da Agir e unidades e subsidiarão as ações para o ano de 2023.





12.37 HDS promove tarde recreativa aos pacientes moradores

Em alusão ao Dia do Internacional do Idoso, comemorado no dia 1º de outubro de 2022, o HDS realizou, uma tarde recreativa para os pacientes moradores. A ação organizada pela Supervisão de Reabilitação da Unidade, faz parte do atendimento humanizado e visa propiciar um momento de lazer e descontração na rotina dos pacientes, que contam com suporte 24h.

Durante o evento foram realizadas diversas brincadeiras com direito a premiação.



12.38 Profissionais do HDS participam da Jornada Científica Integrativa da Agir

O evento aconteceu de forma híbrida nos dias 19 e 20 de outubro de 2022 e consistiu em um espaço de difusão e troca de experiência com a participação de renomados profissionais das diversas áreas do conhecimento.

No primeiro dia, houve a apresentação sobre Estratégias para a gestão do absenteísmo ambulatorial e os mecanismos para minimizá-la. No segundo dia, os profissionais puderam agregar conhecimento por meio de temas ministrados na jornada,

como “Ostomia e a transição do cuidado”, “Gestão de Projetos e a contribuição com o cuidado”, e “Estratégia conforto para manejo de dispneia em pacientes em final de vida”.



12.39 HDS participa de processo de auditoria interna

De 26 a 28 de outubro de 2022, as atividades do HDS passaram pelo processo de auditoria interna conduzido pelo Núcleo de Compliance e Qualidade da Agir, com apoio do Serviço de Qualidade da Unidade. A iniciativa objetivou identificar as boas práticas realizadas na instituição e apontar possíveis melhorias.

Foram avaliados 23 Requisitos com base nas Políticas do Corporativo, Decretos, Leis Federais, Estaduais e Municipais. Considerada uma ferramenta valiosa para mitigação de riscos e melhoria nos processos, a auditoria interna do NCQ se faz necessária para avaliar a eficiência e eficácia das ações garantindo a conformidade.



12.40 Outubro Rosa no HDS: profissionais participam de palestra educativa sobre a temática

Em apoio à campanha Outubro Rosa, o HDS promoveu na manhã do dia 31 de outubro de 2022, para todos os profissionais da unidade, uma palestra para chamar atenção da importância da prevenção ao câncer de mama.

A palestra ministrada, abordou aspectos sobre o que é câncer de mama, sinais e sintomas do desenvolvimento da doença. Reforçou também sobre a importância da prevenção, que faz toda a diferença para minimizar os riscos do desenvolvimento do problema, como a alimentação saudável, atividade física, atenção ao próprio corpo e exames de rotina.



12.41 HDS entra em campo contra o Câncer de Próstata

Em prol da conscientização e prevenção ao Câncer de Próstata, a equipe do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS) promoveu uma palestra educativa para a conscientização ao câncer de próstata, entrando mais uma vez em campo para reforçar a necessidade de cuidados com a saúde masculina.

O palestrante convidado foi bastante enfático ao afirmar que o diagnóstico precoce é o gol de placa para ganhar esse jogo contra a doença. “Quanto detectado no início, o câncer de próstata tem cerca de 90% de chance de cura. A prevenção auxilia na descoberta precoce da doença, possibilitando maior chance de recuperação. Quando os sintomas começam a aparecer, cerca de 95% dos casos estão em fase avançada, aumentando consideravelmente o risco de óbito”, reforça o palestrante.

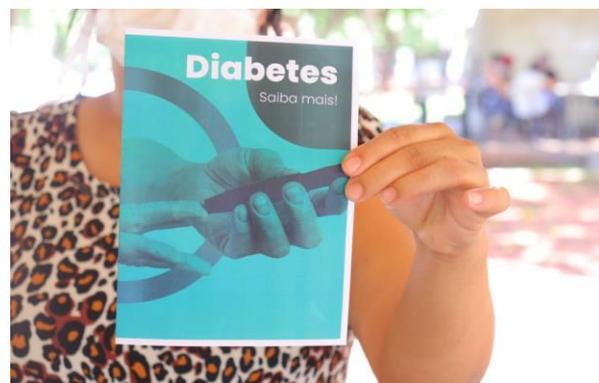


12.42 HDS entra em campo contra a Diabetes

O time de peso do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia (HDS) entra em campo contra a diabetes e promove ações voltadas à prevenção e controle da doença. O momento, realizado na manhã do dia 24 de novembro, foi organizado pelas equipes de nutrição e enfermagem, sendo feita a aferição da glicemia e atendimento com nutricionista.

Considerada uma das doenças crônicas mais prevalentes no mundo, a diabetes é caracterizada pelo aumento dos níveis de açúcar no sangue (glicemia), devido à ausência de insulina ou a incapacidade desse hormônio exercer suas funções. A nutricionista da unidade, explica que a insulina é produzida no pâncreas e é responsável por baixar os níveis de açúcar no sangue, por isso, no ataque contra a doença, manter uma alimentação balanceada e exercícios físicos são hábitos importantes para a prevenção e o controle da doença.

Segundo informações do Ministério da Saúde, o Brasil é o 5º país em incidência de diabetes no mundo, com 16,8 milhões de doentes adultos (20 a 79 anos), perdendo apenas para China, Índia, Estados Unidos e Paquistão. A estimativa da incidência da doença em 2030 chega a 21,5 milhões.



12.43 HDS promove capacitação sobre gerenciamento de resíduos hospitalar

Nos meses de outubro e novembro, os profissionais do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS) participaram do treinamento em Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde. A capacitação teve por objetivo aprimorar conhecimentos e habilidades para gestão dos resíduos hospitalares, segregação, descarte e destinação final.

Idealizado pela encarregada de hotelaria da unidade, o curso foi fundamentado na Resolução nº 222/2018, que regulamenta as boas práticas relacionadas ao gerenciamento dos resíduos e Resolução Conama nº 358, que orienta como deve ser feito a disposição final do rejeito gerado.

Durante a capacitação, foi abordado sobre os tipos e características dos resíduos gerados na unidade hospitalar, sendo eles: tipo A (infectante), tipo B (químico), tipo C (comum) e tipo E (perfuro cortantes). Reforçando que o treinamento impacta diretamente na redução dos riscos relacionados à saúde dos profissionais e pacientes do hospital. "O treinamento se faz necessário para mitigar os riscos à saúde humana e ao meio ambiente. É importante que todos saibam o manejo correto para segregação, descarte e destinação final do lixo hospitalar".



12.44 HDS promove momento de oração aos pacientes e profissional

A celebração ocorreu na tarde da última sexta-feira (04), no Espaço Vivência do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS). A abertura foi conduzida pela Diretora Administrativa e Financeira da unidade. "É um momento muito especial para agradecer e lembrarmos de que Deus faz tudo por nós. O plano de Deus para nossa vida é muito maior do que possamos imaginar e que Ele nos traga conforto, alegria e paz".



12.45 Profissionais do HDS participam do 9ª Congresso Brasileiro de Cuidados Paliativos

A Coordenadora Médica da Unidade de Cuidados Prolongados da unidade, afirma que a participação objetivou adquirir conhecimento acerca das políticas públicas, compartilhar experiências e debater caminhos possíveis sobre o cuidado no final da vida.

O evento reuniu profissionais de diversas áreas da saúde e debateu temas relevantes sobre os avanços dos Cuidados Paliativos no Brasil. As dificuldades compartilhadas durante o evento, nos fez perceber que não estamos sozinhos no desafio em implantar e oferecer um cuidado paliativo de qualidade. Muitos processos precisam ser estabelecidos, mas estamos no caminho certo”, afirma a profissional.

A Unidade de Cuidados Prolongados (UCP) do HDS conta com 15 leitos, e equipe especializada em promover o cuidado individualizado e humanizado ao paciente hospitalizado, ao proporcionar o reestabelecimento das suas funções e atividades, com foco na autonomia e reinserção na comunidade.



12.46 HDS promove evento de entrega das Políticas Institucionais para os respectivos Guardiões

Durante o evento, organizado pelo Serviço de Qualidade com o apoio da Gerência de Planejamento da unidade, foi realizada a entrega das políticas para cada responsável (denominados guardiões), sendo que cada um recebeu a incumbência de promover ações de divulgação e adesão a esses documentos.

A Diretora-Geral da unidade, entregou uma placa com o número da política para cada guardião e falou sobre a importância da ação. “As políticas institucionais da Agir são documentos importantes que discorrem sobre o modo como a organização se porta diante dos públicos e a expectativa é que cada responsável articule seu plano de ações para disseminação das políticas. E, assim, fortalecer a cultura justa baseada na missão, visão e valores da unidade”, afirma.





12.47 Programa Saúde no Lar do HDS completa um ano de atuação

Desospitalizar os pacientes e ofertar um cuidado humanizado no conforto do lar é o propósito do trabalho desenvolvido pelas equipes do Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD) do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS). Implantado em dezembro de 2021, o serviço realiza visitas no domicílio dos pacientes para assegurar a manutenção do cuidado.

Por meio do SAD, a condição do paciente é avaliada de forma integral, ou seja, vai além dos motivos que o levaram a necessitar do serviço. Os profissionais estabelecem vínculo com o assistido, familiares e cuidadores e, dessa forma, traçam estratégias que possam proporcionar a recuperação e um tratamento dentro das condições sociais de cada usuário do serviço.

Dentro da dinâmica de assistência, são designadas equipes multidisciplinares, compostas por médicos, enfermeiros, técnicos em enfermagem, fisioterapeutas, assistentes sociais, fonoaudiólogos, nutricionistas, odontólogos, psicólogos, farmacêuticos e terapeutas ocupacionais, que realizam visitas aos pacientes assistidos e acompanham a evolução do quadro.





12.48 HDS promove I Reunião Científica sobre cuidados paliativos

O Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS), por meio da Comissão de Ensino, Pesquisa e Treinamento promoveu, nos dias 5 e 6 de dezembro, uma reunião científica com o tema Cuidados Paliativos. O evento foi conduzido pelas supervisões de Enfermagem, Reabilitação e Atenção Médica. Com riqueza de detalhes, foram compartilhados os conhecimentos adquiridos durante a participação nas 18 oficinas do 9º Congresso Brasileiro de Cuidados Paliativos.

Na abertura, a supervisão de enfermagem fez a leitura do poema 'O Casulo e o Paliativista', obra adaptada pelas profissionais do poema Lição da Borboleta (autor desconhecido), que faz uma reflexão sobre o esforço – um ato necessário na vida. A borboleta é considerada o símbolo de cuidados paliativos por viver pouco tempo. Mas, nesse pouco tempo, poliniza as plantas, embeleza a natureza e deixa as pessoas felizes. Ela é um exemplo de que a vida não se mede só em tempo, mas em intensidade.

Conforme as profissionais, preparar os colaboradores para lidarem com pacientes que se inserem no perfil de cuidados paliativos é muito importante, por proporcionar um sistema de apoio ao paciente e família.





12.49 HDS celebra nove anos de gestão agir

O Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS), uma unidade da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), realizou, na manhã de hoje, 14/12, a celebração do aniversário de nove anos sob a gestão da Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (Agir). Para a diretora-geral do HDS, essa data serve para reforçar as conquistas e a satisfação pelas metas alcançadas.

“Hoje estamos com a capacidade máxima do atendimento do SAD (Serviço de Atenção Domiciliar), com 120 pacientes atendidos mensalmente. A UCP (Unidade de Cuidados Prolongados) possui 15 leitos para internação. Sabemos das nossas limitações, mas também o quanto já evoluímos e seguimos avançando e esses números são reflexo desse processo de evolução contínua e focado na prestação de um serviço de qualidade para os nossos pacientes.” A médica também pontuou o trabalho dos profissionais da unidade com os pacientes moradores. “Diante de tantas mudanças, nós não descuidamos dos nossos pacientes moradores, que tiveram toda a assistência necessária e que estão retomando as atividades que tiveram restrições durante o período de pandemia”, destacou.





12.50 HDS realiza II Oficina do Planejamento Estratégico com foco na Programação 2023

Dando continuidade à construção da programação 2023, o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS), por meio da Gerência de Planejamento, Orçamento e Custos, realizou, o segundo encontro com foco na elaboração das iniciativas e produtos que irão conduzir as ações da unidade em 2023. A proposta é alinhar as ações e seus resultados aos objetivos e metas estratégicas, visando o fortalecimento de uma gestão pautada em resultados.

Com um planejamento estratégico baseado no propósito cuidar de vidas, a gerente de planejamento do HDS, fala sobre a importância do momento. “É imprescindível o alinhamento do nosso caminhar, e com a elaboração da programação anual, conseguiremos planejar nossas ações e os resultados desejados de forma integrada, para uma execução que resulte no alcance das metas”.

A oficina contou com a participação dos gestores da unidade, que de forma coletiva elencaram e detalharam a proposta de programação. “As iniciativas descritas serão discutidas individualmente com cada gestor, e, em seguida, enviaremos para aprovação da Diretoria da unidade e do corporativo Agir”, explica a gerência.



12.51 Dezembro Laranja: HDS promove palestra para alerta sobre a prevenção de câncer de pele

Para alertar e orientar sobre os perigos da exposição excessiva ao sol, o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS), por meio da Gerência Médica realizou na última sexta-feira, 16 de dezembro, uma palestra informativa para os profissionais da unidade, conduzida por um médico especialista.

Sobre os tipos de câncer mais prevalentes na sociedade, o palestrante explicou que são divididos em dois grupos, melanoma e não melanoma. Sendo o fator principal para o desenvolvimento da doença, a exposição excessiva ao sol. “A incidência no Brasil é alta, em média 185 mil novos casos por ano. E os fatores são: indivíduos de pele clara, olhos claros, idade acima de 60 anos, exposição crônica ao sol, histórico familiar, e outros.

Qualquer mancha nova que aumente de tamanho, sangue, algum machucado que nunca cicatrize ou pintas que você considere suspeita, procure um médico especialista”, enfatiza.



12.52 Humanização: HDS promove passeio natalino aos pacientes moradores

Para promover um dia diferente na rotina dos pacientes moradores, o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS) realizou, no último dia 12/12, um passeio natalino no Shopping Flamboyant. Acompanhados pelos profissionais da unidade, os moradores aproveitaram para fazer compras, contemplar a decoração natalina e saborear um lanche especial.

A Supervisora de Reabilitação da Residência Assistencial e Internação, que acompanhou os pacientes durante o passeio, destaca os benefícios desse tipo de programação para a qualidade de vida e para o resgate da cidadania dos pacientes.

“A visita ao shopping para as compras de Natal permite momentos de integração com a sociedade. A ação, além de promover qualidade de vida, proporciona momento

contemplativo às decorações natalinas, resgatando memórias afetivas e momentos reflexivos com Deus – nosso criador. Esse é um dos momentos mais esperados do ano. Fazer compras e almoçar fora é uma das coisas que os pacientes mais gostam de fazer”, afirma a supervisora.



12.53 HDS realiza Missa em Ação de Graças para colaboradores e pacientes moradores

O Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa (HDS) promoveu, no dia 22 de dezembro, uma Missa de Ação de Graças para os profissionais e pacientes moradores. Durante a celebração, conduzida por um padre, os presentes externaram seus agradecimentos pelo ano que está findando e pediram bênçãos para novo ano que está por vir.

O Padre trouxe para os fiéis, palavras de fé e gratidão, destacando que precisamos viver como se todo dia fosse Natal. “O amor deve sempre prevalecer e a união com os irmãos deve estar presente no nosso dia a dia. O meu desejo é que a nossa fé seja

fortalecida. Além disso, precisamos permitir que o amor de Deus faça morada em nossos corações, todos os dias do ano, e se torne frequente em nossas vidas”, conclamou.

O religioso ressaltou também que, na presença de Deus, encontramos a plenitude e repensamos nossos atos. Aprendemos ainda a agradecermos e reconhecermos o sacrifício de Jesus para nossa sobrevivência.

12.54 HDS instala Ecoponto e reforça compromisso com meio ambiente

O Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS) disponibilizou neste mês de dezembro um local exclusivo para descarte dos resíduos recicláveis. A instalação do Ecoponto reitera a responsabilidade com a saúde da população e a conscientização da preservação ambiental. “Além de incentivar a coleta seletiva dentro da unidade, a medida garante a redução de custos, favorece uma atividade rentável e reduz a quantidade de resíduos enviados para aterros sanitários prolongando a vida útil desses locais”, destaca o diretor administrativo e financeiro da unidade.

O Ecoponto possui quatro compartimentos para serem acondicionados os resíduos recicláveis. Identificados com as respectivas placas de papel, papelão, metal e plástico. O local é para uso dos pacientes que passarem pela unidade e para os profissionais da Higienização que realizam a coleta seletiva dentro dos setores.



13 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando o presente relatório, a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – AGIR buscou demonstrar os esforços empreendidos para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta – HDS, durante o período de janeiro a dezembro de 2022, conforme vigência do 8º e 9º Termos Aditivos.

Acerca dos atendimentos presenciais, amparados pela autorização ao pleito da Unidade em relação à retomada dos atendimentos após deferimento dos órgãos superiores de saúde, conclui-se que esta Unidade alcançou êxito na apresentação dos resultados pretendidos e indicados durante o período em análise, com especial propósito de cuidar de vidas e ofertar os serviços de saúde de maneira segura e resoluta.

A AGIR, diante deste cenário, ratifica seu compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão da unidade.

Lívia Evangelista da Rocha Aguilar
Diretora Geral – HDS

Lucas Paula da Silva
Superintendente Executivo – AGIR