

**HUGOL+**



SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



**agir**

**Hospital Estadual de Urgências Governador  
Otávio Lage de Siqueira – HUGOL**

**RELATÓRIO GERENCIAL E DE  
ATIVIDADES**

**REFERENTE AO CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/2014  
(9º e 10º Termo Aditivo)**

**PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022**

Goiânia-GO  
maio/2023

## AGIR

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos André Pereira Nunes

Clidenor Gomes Filho (até 11/12/2022)

Cyro Miranda Gifford Júnior

Fernando Morais Pinheiro (até 05/2022)

José Evaldo Balduino Leitão

Paulo Afonso Ferreira (até 04/2022)

Salomão Rodrigues Filho

Rubens José Fideti

Wagner de Oliveira Reis

Edson Costa Araújo (a partir de 12/12/2022)

### CONSELHO FISCAL

Alcides Luís de Siqueira

Alcides Rodrigues Junior

César Helou

Lúcio Fiúza Gouthier

Pedro Daniel Bittar

Rui Gilberto Ferreira

### DIRETORIA

**Washington Cruz** - Diretor Presidente

**José Evaristo dos Santos** – Vice-Diretor

**Mauro Aparecido de Oliveira** – Diretor Tesoureiro

### SUPERINTENDÊNCIAS

**Sérgio Daher** - Superintendente de Relações Institucionais

**Lucas Paula da Silva** - Superintendente Executivo

**Claudemiro Euzébio Dourado** - Superintendente Administrativo e Financeiro

**Dante Garcia de Paula** - Superintendente de Gestão e Planejamento

**Guilherme Sócrates Pinheiro de Lemos** - Superintendente Técnico e Assistencial (a partir de 10/2022)

### DIRETORIA DO HUGOL

**Hélio Ponciano Trevenzol** - Diretor Geral

**Luiz Carlos Junio Sampaio Teles** - Diretor Administrativo e Financeiro

**Luiz Arantes Resende** - Diretor Técnico

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO</b> .....	9
<b>2. PERFIL DA UNIDADE</b> .....	11
<b>3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HUGOL</b> .....	14
3.1 Assistência hospitalar .....	14
3.2 Atendimento Ambulatorial.....	15
3.3 Unidade de Terapia Intensiva .....	17
3.4 Unidade de Queimados .....	18
3.5 Centro Cirúrgico.....	19
3.6 Serviço de hemodinâmica cardiológica.....	20
3.7 Política de Gestão de Pessoas.....	20
3.8 Política Nacional de Humanização Hospitalar (PNH) - HUMANIZA SUS .....	21
3.9 Estrutura da Tecnologia da Informação .....	21
3.10 Comissões .....	23
<b>4. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM A AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS</b> .....	27
4.1 Indicadores assistenciais .....	28
4.2 Indicadores de desempenho.....	34
4.2.1 Indicadores do Serviço de Hemoterapia .....	35
4.2.1.1 Qualidade dos Hemocomponentes produzidos .....	35
4.2.1.2 Indicadores de avaliação e monitoramento da Unidade de Coleta e Transfusão ..	36
<b>5. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS</b> .....	37
5.1 Análise crítica dos resultados alcançados .....	37
5.1.1 Internações (saídas hospitalares) .....	37
5.1.2 Cirurgias Programadas .....	38
5.1.3 Atendimento Ambulatorial .....	43
5.1.4 Serviço de Hemodinâmica .....	44
5.1.5 Serviço de Atenção Domiciliar .....	45

5.1.6 SADT Externo .....	47
5.1.7 Hospital dia .....	51
5.2 Indicadores do Serviço de Hemoterapia .....	52
5.2.1 Bolsas de sangue total coletadas .....	52
5.2.2 Coletas de plaquetas por aférese (doadores) .....	53
5.2.3 Hemocomponentes Produzidos .....	53
5.2.4 Inaptidão Clínica .....	54
5.2.5 Perda de Concentrado de Hemácias por validade .....	55
5.2.6 Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias.....	56
5.2.7 Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado .....	56
<b>6. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO .....</b>	<b>57</b>
6.1 Taxa de Ocupação Hospitalar .....	57
6.2 Tempo Médio de Permanência Hospitalar (Dias) .....	58
6.3 Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas) .....	59
6.4 Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) .....	60
6.5 Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) .....	61
6.6 Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) .....	62
6.7 Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais (causas relacionadas ao paciente) .....	63
6.8 Percentual de Investigação da Gravidade de Reações Adversas a Medicamentos (Farmacovigilância) .....	64
6.9 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas .....	65
6.10 Percentual de Exames de Imagem com Resultado Disponibilizado em até 10 dias..	66
6.11 Percentual de Manifestações Queixosas Recebidas no Sistema de Ouvidoria do SUS .....	67
6.12 Índices de Infecção em Sítio Cirúrgico em Cirurgia Cardíaca.....	67
6.13 Qualidade dos Hemocomponentes Produzidos .....	69
6.14 Indicadores de Avaliação e Monitoramento da UCT .....	71

6.14.1 Percentual de Atendimento Interno a Solicitações de Hemocomponentes.....	71
6.14.2 Taxa de Doadores Espontâneos .....	72
6.14.3 Taxa de Doadores de Repetição .....	73
6.14.4 Taxa de Doadores de 1ª vez.....	73
6.14.5 Tempo Médio do Processo de Doação de Sangue (minutos).....	74
6.14.6 Taxa de Amostras de Sangue Descartadas por Lipemia.....	75
6.14.7 Percentual de Satisfação de Doadores de Sangue .....	76
6.14.8 Índice de Produção de Hemocomponentes .....	76
6.14.9 Percentual de Execução do Plano de Educação Permanente.....	77
6.14.10 Percentual de Manutenções Preventivas, Calibrações e Qualificações Térmicas Realizadas nos Equipamentos da UCT .....	78
6.15 Índice de Eficiência Financeira .....	79
6.16 Índice Contábil .....	80
<b>7. AVALIAÇÃO E VALORAÇÃO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO .....</b>	<b>81</b>
<b>8. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....</b>	<b>89</b>
8.1 Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU .....	89
8.2 Pesquisa de Satisfação .....	90
8.3 Resultados obtidos .....	92
8.3.1 Pesquisa de satisfação no Ambulatório .....	93
8.3.2 Pesquisa de satisfação na Internação .....	93
8.3.3 Resultados Consolidados – Ambulatório e Internação .....	94
<b>9. CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS .....</b>	<b>95</b>
<b>10. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS .....</b>	<b>96</b>
<b>11. DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL .....</b>	<b>98</b>
<b>12. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>172</b>

## GRÁFICOS

Gráfico 1 – Saídas Hospitalares – janeiro a 14 de julho de 2022.....	37
Gráfico 2 - Saídas Hospitalares –15 de julho a dezembro de 2022 .....	37
Gráfico 3 - Ofertas de serviços - janeiro a 14 de julho de 2022.....	38
Gráfico 4 - Ofertas de serviços - 15 de julho a dezembro de 2022 .....	39
Gráfico 5 - Cirurgias Programadas de Alto Giro - janeiro a 14 de julho de 2022.....	40
Gráfico 6 - Cirurgias Programadas de Alto Giro - 15 de julho a dezembro de 2022 .....	41
Gráfico 7 - Cirurgias Programadas Cardíacas Adulto - janeiro a 14 de julho de 2022 .....	41
Gráfico 8 - Cirurgias Programadas Cardíacas Adulto - 15 de julho a dezembro de 2022.....	41
Gráfico 9 - Cirurgias Programadas Cardíacas Neo/Pediátricas - janeiro a 14 de julho de 2022....	42
Gráfico 10 - Cirurgias Programadas Cardíacas Neo/Pediátricas - 15 de julho a dezembro de 2022 .....	42
Gráfico 11 - Cirurgias Programadas Neurocirurgia Adulto - janeiro a 14 de julho de 2022 .....	42
Gráfico 12 - Cirurgias Programadas Neurocirurgia Neo/Pediátricas - 15 de julho a dezembro de 2022 .....	43
Gráfico 13 - Atendimento Ambulatorial – janeiro a 14 de julho de 2022.....	43
Gráfico 14 - Atendimento Ambulatorial – 15 de julho a dezembro de 2022 .....	43
Gráfico 15 - Procedimentos de Hemodinâmica – janeiro a 14 de julho de 2022.....	44
Gráfico 16 - Procedimentos de Hemodinâmica –15 de julho a dezembro de 2022.....	45
Gráfico 17 - Serviço de Atenção Domiciliar – janeiro a 14 de julho de 2022.....	46
Gráfico 18 - Serviço de Atenção Domiciliar – 15 de julho a dezembro de 2022.....	46
Gráfico 19 – Exames de CPRE – janeiro a 14 de julho de 2022 .....	47
Gráfico 20 - Exames de CPRE ofertados – 15 de julho a dezembro de 2022.....	47
Gráfico 21 – Exames de Ecocardiograma Transtorácico – janeiro a 14 de julho de 2022 .....	48
Gráfico 22 - Exames de Ecocardiograma Transtorácico ofertados – 15 de julho a dezembro de 2022 .....	48
Gráfico 23 - Exames de Ressonância Magnética – janeiro a 14 de julho de 2022 .....	48
Gráfico 24 - Exames de Ressonância Magnética ofertados – 15 de julho a dezembro de 2022 ...	49
Gráfico 25 - Exames de Tomografia Computadorizada – janeiro a 14 de julho de 2022 .....	49
Gráfico 26 - Exames de Tomografia Computadorizada ofertados – 15 de julho a dezembro de 2022 .....	49
Gráfico 27 - Exames de Teste Ergométrico ofertados – 15 de julho a dezembro de 2022 .....	50
Gráfico 28 - Exames de Holter ofertados – 15 de julho a dezembro de 2022 .....	50
Gráfico 29 – Hospital dia - 15 de julho a dezembro de 2022.....	52

Gráfico 30 - Bolsas de sangue total coletadas – janeiro a dezembro 2022.....	52
Gráfico 31 - Coletas de Plaquetas por Aférese (doadores) – janeiro a dezembro de 2022 .....	53
Gráfico 32 - Hemocomponentes Produzidos – janeiro a dezembro de 2022 .....	54
Gráfico 33 - Inaptidão Clínica – janeiro a dezembro de 2022.....	55
Gráfico 34 - Perda de Concentrado de Hemácias por validade – janeiro a dezembro de 2022.....	55
Gráfico 35 - Estoque excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias – janeiro a dezembro de 2022 .....	56
Gráfico 36 - Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado – janeiro a dezembro de 2022 .....	56
Gráfico 37 - Taxa de Ocupação nas unidades de Internação – janeiro a dezembro de 2022.....	57
Gráfico 38 - Taxa de ocupação das UTIs - janeiro a dezembro de 2022 .....	57
Gráfico 39 - Taxa Global de Ocupação Hospitalar – janeiro a dezembro de 2022 .....	58
Gráfico 40 - Tempo Médio de Permanência – janeiro a dezembro de 2022 .....	59
Gráfico 41 - Índice de Intervalo de Substituição – janeiro a dezembro de 2022 .....	60
Gráfico 42 - Taxa de Readmissão Hospitalar (até 29 dias) – janeiro a dezembro de 2022 .....	61
Gráfico 43 - Taxa de Readmissão em UTI (até 48 horas) – janeiro a dezembro de 2022 .....	62
Gráfico 44 - Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) – janeiro a dezembro de 2022.....	63
Gráfico 45 - Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) – janeiro a dezembro de 2022 .....	64
Gráfico 46 - Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos – janeiro a dezembro de 2022 .....	64
Gráfico 47 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas – janeiro a dezembro de 2022 .....	65
Gráfico 48 - Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias – janeiro a dezembro de 2022 .....	66
Gráfico 49 - Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS – janeiro a dezembro de 2022 .....	67
Gráfico 50 – Índice de infecção em sítio cirúrgico em cirurgia cardíaca – janeiro a dezembro de 2022 .....	68
Gráfico 51 - Qualidade Concentrado de Hemácias – janeiro a dezembro de 2022 .....	69
Gráfico 52 - Qualidade Concentrado de Hemácias Desleucocitadas – janeiro a dezembro de 2022 .....	69
Gráfico 53 - Qualidade Concentrado de Plaquetas Randômicas – janeiro a dezembro de 2022 ..	70
Gráfico 54 - Qualidade Concentrado de Plaquetas por aférese – janeiro a dezembro de 2022 ....	70
Gráfico 55 - Qualidade Plasma Fresco Congelado – janeiro a dezembro de 2022.....	70

Gráfico 56 - Qualidade Crioprecipitado – janeiro a dezembro de 2022 .....	71
Gráfico 57 - Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes – janeiro a dezembro de 2022 .....	72
Gráfico 58 - Taxa de doadores espontâneos – janeiro a dezembro de 2022 .....	72
Gráfico 59 - Taxa de doadores de repetição – janeiro a dezembro de 2022 .....	73
Gráfico 60 - Taxa de doadores de 1ª vez – janeiro a dezembro de 2022 .....	74
Gráfico 61 - Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos) – janeiro a dezembro de 2022 .....	74
Gráfico 62 - Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia - janeiro a dezembro de 2022	75
Gráfico 63 - Percentual de satisfação de doadores de sangue – janeiro a dezembro de 2022 .....	76
Gráfico 64 - Índice de Produção de Hemocomponentes - janeiro a dezembro de 2022 .....	77
Gráfico 65 - Percentual de execução do plano de educação permanente – janeiro a dezembro de 2022 .....	77
Gráfico 66 - Percentual de manutenções preventivas realizadas nos equipamentos da UCT – janeiro a dezembro de 2022 .....	78
Gráfico 67 - Percentual de calibrações de equipamentos realizadas na UCT - janeiro a dezembro de 2022 .....	78
Gráfico 68 - Percentual de qualificação térmicas realizadas em equipamentos da UCT - janeiro a dezembro de 2022 .....	79
Gráfico 69 - Censo de origem dos pacientes atendidos – janeiro a dezembro de 2022 .....	95
Gráfico 70 - Distribuição dos atendimentos por origem - janeiro a dezembro de 2022 .....	95

## TABELAS

Tabela 1 - Estrutura Atual dos Leitos .....	14
Tabela 2 - Atendimento Ambulatorial - Especialidades Atendidas - 9º Termo Aditivo .....	15
Tabela 3 - Especialidades Médicas Iniciais a Serem Oferecidas no Ambulatório. 10º Termo Aditivo (Egresso e Interconsulta) .....	16
Tabela 4 - Metas Hospital Dia - 10º Termo Aditivo .....	17
Tabela 5 - Metas de Saídas Hospitalares – 9º Termo Aditivo .....	28
Tabela 6 - Metas de Saídas Hospitalares – 10º Termo Aditivo .....	28
Tabela 7 - Metas de Cirurgias Eletivas - 9º Termo Aditivo .....	29
Tabela 8 - Metas de Cirurgias Eletivas - 10º Termo Aditivo .....	29
Tabela 9 - Metas de Atendimento Ambulatorial - 9º Termo Aditivo .....	30
Tabela 10 - Metas de Atendimento Ambulatorial - 10º Termo Aditivo .....	30

Tabela 11 - Metas de Procedimentos de Hemodinâmica - 9º Termo Aditivo .....	31
Tabela 12 - Metas de Procedimentos de Hemodinâmica - 10º Termo Aditivo .....	31
Tabela 13 - Metas do Serviço de Atenção Domiciliar - 9º Termo Aditivo .....	31
Tabela 14 - Metas do Serviço de Atenção Domiciliar - 10º Termo Aditivo .....	32
Tabela 15 - Metas SADT Externo - 9º Termo Aditivo .....	32
Tabela 16 - Metas SADT Externo - 10º Termo Aditivo .....	33
Tabela 17 – Metas do Serviço de Hemoterapia – 9º e 10º Termo Aditivo .....	33
Tabela 18 - Indicadores de desempenho .....	34
Tabela 19 - Indicadores de desempenho do Serviço de Hemoterapia .....	35
Tabela 20 - Indicadores de avaliação e monitoramento .....	36
Tabela 21 - Oferta de exames - SADT Externo - janeiro a junho de 2022 .....	51
Tabela 22 – Exames realizados - SADT Externo - julho a dezembro de 2022.....	51
Tabela 23 - Hemocomponentes Produzidos – janeiro a dezembro de 2022.....	54
Tabela 24 – Quantitativo de infecções em sítio cirúrgico na cirurgia cardíaca.....	68
Tabela 25 - índice de Eficiência Financeira - janeiro a dezembro de 2022 .....	79
Tabela 26 - índice Contábil - janeiro a dezembro de 2022 .....	80
Tabela 27 - Regra de pontuação dos indicadores .....	81
Tabela 28 - Cálculo e Percentual de Cumprimento de Metas – 1º Trimestre de 2022 (janeiro a março) .....	82
Tabela 29 - Cálculo e Percentual de Cumprimento de Metas – 2º Trimestre de 2022 (abril a junho) .....	83
Tabela 30 - Cálculo e Percentual de Cumprimento de Metas – 3º Trimestre de 2022 (julho a setembro).....	85
Tabela 31 - Cálculo e Percentual de Cumprimento de Metas – 4º Trimestre de 2022 (outubro a dezembro).....	86
Tabela 32 - Cálculo e Percentual de Cumprimento de Metas – acumulado de janeiro a dezembro de 2022 .....	87
Tabela 33 - NPS Ambulatório - janeiro a dezembro de 2022 .....	93
Tabela 34 - NPS Internação - janeiro a dezembro de 2022 .....	93
Tabela 35 - Ambulatório e Internação de janeiro a dezembro de 2022 .....	94

## FIGURAS

Figura 1 - Identidade Organizacional HUGOL .....	13
Figura 2 - Atendimento ambulatorial.....	15

---

Figura 3 - UTI Cardíaca Pediátrica .....	18
Figura 4 - Unidades de Terapia Intensiva.....	18
Figura 5 - Unidade de Queimados.....	19
Figura 6 - Centro Cirúrgico .....	20
Figura 7 - Serviço de Hemodinâmica.....	20
Figura 8 - Sistema MV Soul .....	21
Figura 9 - Boletim Eletrônico do Paciente.....	22
Figura 10 – Sistema Interact.....	22
Figura 11 - Classificação Net Promoter Score - NPS .....	91
Figura 12 - Questionário - Pesquisa de Satisfação .....	92

## 1. APRESENTAÇÃO

A Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR, pessoa jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 5.591 de 10 de maio de 2002, e requalificada por meio do Decreto nº 8.501, de 11 de dezembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Estado de Goiás nº. 22.226 de 15/12/2015.

Em consonância com o Contrato de Gestão firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – AGIR, para o gerenciamento do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL, faz-se nesta oportunidade a apresentação do RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES referente ao período de janeiro a dezembro de 2022.

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do software de gestão hospitalar sob gestão da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, alimentado pela unidade, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela unidade.

## 2. PERFIL DA UNIDADE

**Nome:** Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL.

**CNES:** 7743068

**Endereço:** Avenida Anhanguera, nº 14527 – Setor Santos Dumont, Goiânia – GO

**CEP:** 74.463-350

**Tipo de Unidade:** Hospital geral de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, internação, urgência e SADT, de demanda espontânea e referenciada.

**Perfil da Unidade:** O Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL) é uma unidade de Assistência, Ensino, Pesquisa e Extensão Universitária, com atendimentos de demanda espontânea e regulados pelo Complexo Regulador Estadual,

sendo referência para todo o Estado de Goiás, especializada em Média e Alta Complexidade nos seguintes serviços:

- Urgência e Emergência;
- Clínica cirúrgica (Bucomaxilofacial; ortopedia/traumatologia; cirurgia geral; cirurgia cardíaca adulto e pediátrica; neurocirurgia adulto, pediátrica e neonatal; cirurgias urológicas, cirurgia vascular, torácica);
- Clínica Médica (Cardiologia, Geral, Hematologia, Medicina Intensiva Pediátrica em Queimados, Nefrologia, Neurologia, Pediatria, Urologia e Vascular);
- Pediatria (trauma, neurocirurgia pediátrica e neonatal, cardiopediatria);
- Centro de Referência em Queimados (adulto e pediátrico), com a especialidade de Cirurgia Plástica;
- Medicina Intensiva Adulto e Pediátrica;
- Serviço de Atenção Domiciliar;
- Atendimento ambulatorial (consultas médicas e multiprofissionais especializadas);

*As especialidades Torácica e Nefrologia são para suporte aos pacientes internados na Unidade. A especialidade Hematologia é suporte aos serviços da Unidade de Coleta e Transfusão da Unidade.*

#### **Gerência da Unidade e Gestão do Sistema:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

O hospital conta com uma estrutura física de 71.903,16 m<sup>2</sup> de área construída e foi dotado de equipamentos e tecnologias modernas. A qualidade dos serviços oferecidos pela unidade é reconhecida pela Organização Nacional de Acreditação – ONA, com o Selo de Acreditado com Excelência – ONA 3.

O HUGOL tem por missão “Acolher e cuidar das pessoas, promovendo assistência segura em saúde pública, pautada pela sustentabilidade e construção do conhecimento”. Nossa visão consiste em “Ser reconhecido nacionalmente pela excelência no cuidado às pessoas”.

As ações, projetos, programas e demais atividades da unidade são norteadas pela identidade organizacional, tendo a missão e visão como guias e os valores como pilares que sustentam as práticas assistenciais e de gestão.

**Figura 1 - Identidade Organizacional HUGOL**



Fonte: Ncom/HUGOL

### 3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HUGOL

#### 3.1 Assistência hospitalar

A assistência à saúde prestada aos pacientes internados na unidade compreende o conjunto de atendimentos oferecidos desde sua admissão até a alta hospitalar. Os usuários têm acesso aos procedimentos e terapêuticas necessárias para obter ou completar o diagnóstico e recebem o tratamento e todos os recursos relacionados a ele de forma gratuita, por meio do Sistema Único de Saúde.

A unidade conta com equipe médica e multiprofissional especializada, assistência farmacêutica e nutricional e demais serviços de apoio para garantir a integralidade da assistência prestada. São mais de três mil profissionais de diversos vínculos comprometidos em acolher e cuidar das pessoas, promovendo assistência segura em saúde pública.

**Apresentamos na tabela 01 o quadro atualizado de leitos da unidade:**

**Tabela 1 - Estrutura Atual dos Leitos**

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS ATIVOS
Clínica Cirúrgica	45
Clínica Esp. de Queimados – Enfermaria	10
Clínica Médica	60
Clínica Pediátrica	30
Clínica Especialidades (Vascular, Torácica, Urologia, Bucomaxilofacial, Neurocirurgia e Cardiologia)	109
Clínica Traumatologia/Ortopedia	105
Clínica Neurológica	11
Unid. Cuidado Esp. De Queimados UTI	7
Unid. Ter Intensiva Adulto	59
Unid. Ter Intensiva Pediátrica	20
Unid. Ter Intensiva Cardíaca Pediátrica	10
<b>Total de leitos de internação</b>	<b>466</b>
<i>Leitos de urgência e emergência/observação</i>	46
<b>TOTAL DE LEITOS ATIVOS</b>	<b>512</b>

Fonte: HUGOL

### 3.2 Atendimento Ambulatorial

O atendimento ambulatorial no HUGOL opera das 7h às 19h, de segunda a sexta-feira, atendendo usuários egressos da unidade e disponibilizando agendas específicas via regulação.

**Figura 2 - Atendimento ambulatorial**



*Fonte: Ncom/HUGOL*

Atualmente, o ambulatório da unidade contempla as especialidades descritas no quadro abaixo, conforme demanda dos pacientes egressos e referenciados do hospital:

**Tabela 2 - Atendimento Ambulatorial - Especialidades Atendidas - 9º Termo Aditivo.**

<b>ATENDIMENTO MÉDICO</b>	<b>ATENDIMENTO NÃO MÉDICO</b>
<b>Ortopedia/Traumatologia</b>	<b>Bucomaxilofacial</b>
<b>Urologia</b>	<b>Enfermagem</b>
<b>Cirurgia Geral</b>	<b>Fonoaudiologia</b>
<b>Cirurgia Plástica</b>	<b>Nutrição</b>
<b>Cirurgia Vascular</b>	<b>Psicologia</b>
<b>Neurologia</b>	<b>Fisioterapia</b>
<b>Neurocirurgia</b>	<b>Terapia Ocupacional</b>

**ATENDIMENTO MÉDICO**

**ATENDIMENTO NÃO MÉDICO**

Nefrologia

Cirurgia Pediátrica

Clínica Geral

Cirurgia Torácica

Pediatria

Infectologia

Cardiologia

Cirurgia cardíaca

Cirurgia Cardiovascular

*Fonte: HUGOL*

**Tabela 3 - Especialidades Médicas Iniciais a Serem Oferecidas no Ambulatório.  
10º Termo Aditivo (Egresso e Interconsulta).**

**ATENDIMENTO MÉDICO**

**ATENDIMENTO NÃO MÉDICO**

Cardiologia adulto

Bucomaxilofacial

Cardiologia Pediátrica

Enfermeiro

Urologia

Nutricionista

Endovascular

Terapia Ocupacional

Neurointervencionista

Psicologia

Cirurgia Cardiovascular (egresso)

Fisioterapia

Cirurgia Geral (egresso)

Plástica Queimados (egresso)

Cirurgia Torácica (egresso)

Cirurgia Vascular (egresso)

Clinica Geral (egresso)

## ATENDIMENTO MÉDICO

## ATENDIMENTO NÃO MÉDICO

Infectologia (egresso)

Nefrologia (egresso)

Ortopedia e Traumatologia (egresso)

Pediatria (egresso)

Fonte: 10º Termo Aditivo

O serviço de Hospital dia foi inserido nas linhas de contratação a partir do 9º Termo Aditivo, com designação de metas e indicadores específicos do serviço. Para esta linha de contratação o 10º Termo Aditivo trouxe revisão em quantitativos pactuados, conforme tabela abaixo:

**Tabela 4 - Metas Hospital Dia - 10º Termo Aditivo**

Hospital dia	Meta mensal	Meta anual
<b>Procedimentos – Hospital dia</b>	608	<b>7.296</b>

Fonte: 10º Termo Aditivo

### 3.3 Unidade de Terapia Intensiva

As unidades de terapia intensiva adulto dividem-se em 6 UTIs com perfis clínico, cirúrgico, neurológico e cardiológico. Destas, 5 unidades possuem 10 leitos, sendo 1 deles o leito privativo para isolamento, e 1 unidade é composta por 9 leitos, sendo 1 deles de isolamento.

A unidade de terapia intensiva adulto se trata de um ambiente de alta complexidade, reservado e que institui o cuidado progressivo ao paciente crítico ou grave. Com critérios de elegibilidade para admissão e alta, se propõe a estabelecer monitorização para que os pacientes tenham possibilidade de se recuperar em tempo hábil, proporcionando um ambiente físico e psicológico adequados, em que a atitude particular de cada membro da equipe que ali trabalha está orientada para o aproveitamento das facilidades técnicas existentes, aliadas a um bom relacionamento humano.

**Figura 3 - UTI Cardíaca Pediátrica**



Fonte: Ncom/HUGOL

Seguindo a premissa de oferecer assistência humanizada, os pacientes internados nas unidades intensivas contam com uma equipe multidisciplinar completa para definir o tratamento mais adequado a cada caso clínico. A UTI humanizada possibilita que os pacientes sejam acompanhados por um familiar ou responsável legal durante as 24 horas do dia, porém em atenção às medidas de contingência, atualmente apenas os pacientes idosos, menores de idade e casos expressamente recomendados podem permanecer com acompanhantes.

**Figura 4 - Unidades de Terapia Intensiva**



Fonte: Ncom/HUGOL

### **3.4 Unidade de Queimados**

Destacamos que a unidade de queimados da instituição é habilitada como Centro de Referência em Assistência a Queimados - Alta Complexidade pela portaria 1.229 de 18 de julho de 2017 e presta assistência ao paciente vítima de queimaduras graves, visando aprimorar e intensificar o tratamento específico destes pacientes.

Isso acontece por meio de condições técnicas, instalações físicas, equipamentos e recursos humanos especializados para o atendimento a pacientes com queimaduras. A

Unidade de Queimados é dividida em: Unidade Terapia Intensiva - Queimados composta por 7 leitos, sendo destes 1 isolamento e Unidade de Tratamento Intermediário (Internação) composta de 10 leitos, sendo 2 leitos privativos para isolamento e áreas externas individualizadas para cada leito. Este quantitativo de leitos está baseado na Portaria GM/MS n.º 1.273, de 21 de dezembro de 2000, que define os leitos de alta e média complexidade de Centro de Referência em Assistência a Queimados.

**Figura 5 - Unidade de Queimados**



*Fonte: Ncom/HUGOL*

### **3.5 Centro Cirúrgico**

O centro cirúrgico da unidade conta com 14 salas em funcionamento, destinada a atender casos que necessitam de intervenção cirúrgica urgente, funcionando 24 horas.

O HUGOL devido ao seu perfil de atendimento a pacientes de média e alta complexidade em traumatologia e urgências clínicas, realiza procedimentos cirúrgicos nas especialidades de ortopedia/traumatologia, cirurgia geral, cirurgia plástica reparadora, urologia, cirurgia buco-maxilo-facial, cirurgia vascular, neurocirurgia e cirurgia pediátrica.

Disponibilizamos boletins informativos aos familiares, em conjunto com o serviço social, durante a permanência do paciente no centro cirúrgico da unidade.

**Figura 6 - Centro Cirúrgico**



Fonte: Ncom/HUGOL

### 3.6 Serviço de hemodinâmica cardiológica

O HUGOL inaugurou em 06 de abril de 2018 o Serviço de Hemodinâmica Dr. Paulo de Siqueira Garcia. A hemodinâmica é um serviço de alta complexidade que realiza diagnósticos e procedimentos terapêuticos invasivos, principalmente em pacientes adultos vítimas de infarto do miocárdio e pediátricos em pacientes com patologias congênitas.

**Figura 7 - Serviço de Hemodinâmica**



Fonte: Ncom/HUGOL

### 3.7 Política de Gestão de Pessoas

A Política de Gestão de Pessoas da Agir tem como propósito orientar as condutas, processos, registros e práticas voltadas ao ecossistema de Gestão de Pessoas, delimitando a atuação das estruturas organizacionais de recursos humanos quanto à provisão, aplicação, manutenção e monitoramento de pessoas, com foco na identificação, desenvolvimento e retenção de talentos para a realização do propósito e missão da instituição.

Por meio do conjunto de diretrizes descritas nesta Política, é possível elucidar aos profissionais a maneira como a unidade atua em relação à gestão de pessoas. Estas ações

devem ser vivenciadas por todos no desempenho de suas funções e atividades. Dentre as condutas detalhadas na Política de Gestão de Pessoas da Agir estão o provimento de pessoal, avaliação, dimensionamento de pessoal e quadro de vagas e formalização de pessoal.

### 3.8 Política Nacional de Humanização Hospitalar (PNH) - HUMANIZA SUS

A Política Nacional de Humanização Hospitalar (PNH) foi criada com o propósito de colocar em prática os princípios do SUS no cotidiano dos serviços de saúde, estimulando a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários.

A Humanização é um dos valores institucionais do HUGOL, declarados em sua identidade organizacional, e atua de forma estratégica em ações de prevenção, promoção e educação em saúde, para colaboradores, pacientes e sociedade. Tem desenvolvido ainda ações voltadas ao cuidado centrado na pessoa. As ações são desenvolvidas pela Comissão de Humanização e Equipe Multiprofissional.

### 3.9 Estrutura da Tecnologia da Informação

Desde sua inauguração o HUGOL conta com processos informatizados e serviço de Tecnologia da Informação, que busca soluções tecnológicas para otimizar a eficiência operacional e contribuir para a qualidade e segurança do paciente.

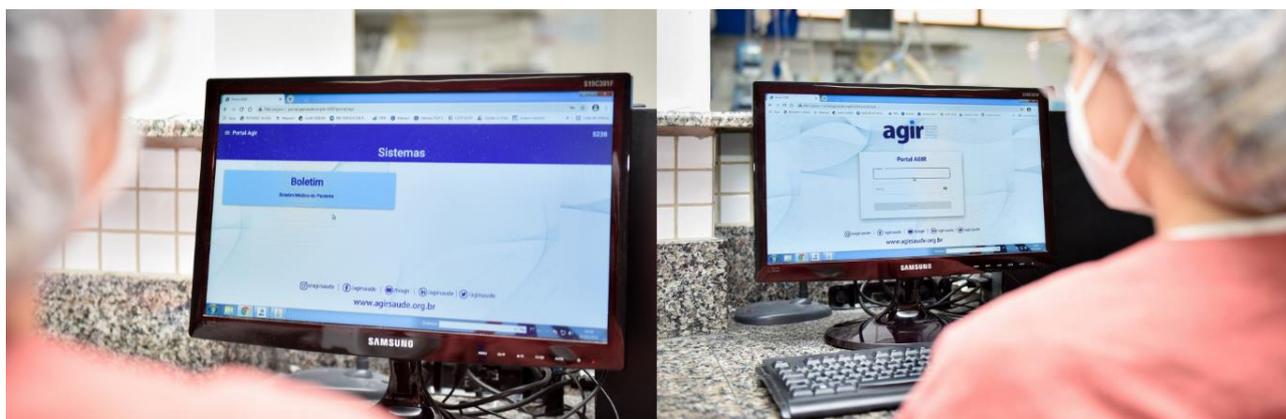
Desde a abertura o HUGOL trabalha com Prontuário Digital, sendo ampliado posteriormente à luz do Projeto Base Única da SES, sendo a unidade piloto do projeto.

**Figura 8 - Sistema MV Soul**



Além deste software de gestão hospitalar a unidade conta com diversas ferramentas tecnológicas que permitem a gestão dos serviços e rotinas, muitas delas desenvolvidas pela própria AGIR. Como por exemplo o Boletim Eletrônico, desenvolvido neste ano, que possibilita aos familiares acessar as informações do estado de saúde dos pacientes internados, de forma prática e segura, de plataformas como computadores, tablets ou smartphones.

**Figura 9 - Boletim Eletrônico do Paciente**



Para a Gestão Estratégica, de Processos e da Qualidade a Unidade utiliza o Sistema Interact. Que permite Planejar e Administrar as estratégias organizacionais e seus desdobramentos a nível tático e operacional; Gestão Documental e Gestão de Indicadores.

**Figura 10 – Sistema Interact**



Visando facilitar e otimizar a comunicação interna a Unidade utiliza a Intranet, como canal de acesso rápido a todos os sistemas, informações, orientações institucionais, diretrizes e regulamentos internos.

### 3.10 Comissões

A unidade conta com Comissões Obrigatórias (definidas por Legislações ou pelo Contrato de Gestão) e Comissões de apoio à Gestão. Abaixo seguem as comissões estabelecidas pelo Contrato de Gestão:

- **Comissão de Análise de Prontuário, Documentação Médica e Estatística - CARP**

Tem como objetivo principal analisar e acompanhar os prontuários médicos da unidade, bem como avaliar a continuidade da assistência prestada ao paciente por meio da qualidade dos registros multiprofissionais realizados no prontuário e identificar oportunidades de melhoria. Também viabiliza medidas normativas e técnicas de controle da elaboração e avaliação de dados estatísticos, além do arquivamento, guarda e recuperação de documentos médicos.

- **Comissão de Verificação de Óbito - CVOB**

Analisa os assuntos relativos aos óbitos na instituição, bem como revisão de prontuários de pacientes falecidos. Normatiza e fiscaliza as causas de morte, contribuindo para o aprimoramento da assistência à saúde.

- **Comissão de Ética de Enfermagem - CEENF**

Esta comissão tem como premissa atividades educativas, consultivas e de averiguação do exercício ético-profissional nas áreas de assistência, ensino, administração e pesquisa em enfermagem.

- **Comissão de Ética Médica - CETM**

A Resolução CFM nº 2.152/2016 define que as Comissões de Ética Médica são órgãos de apoio aos trabalhos dos Conselhos Regionais de Medicina dentro das instituições de assistência à saúde, possuindo funções investigatórias, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da medicina.

- **Comissão de Controle de Infecção - CCIH**

A Comissão de Controle de Infecção prevê a redução dos riscos de infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS). Os profissionais de saúde que atuam nesses serviços são responsáveis por promover ações de prevenção de IRAS, além de monitorar esses agravos e definir medidas de controle.

- **Comissão de Ensino, Pesquisa e Residência em Saúde – CEPRS**

A comissão é responsável por promover e incentivar reunião de caráter científico e o aprimoramento profissional do Corpo Clínico da unidade e demais profissionais, contribuindo para a atualização do conhecimento e desenvolvimento funcional, bem como incentivar a pesquisa e a produção de trabalhos científicos. A CEPRS tem relação de cooperação com a COREME (Comissão de Residência Médica) e com a COREMU (Comissão de Residência Multiprofissional) do HUGOL, acompanhando os programas de residência em saúde da instituição bem como a definição de diretrizes para o acompanhamento dos processos seletivos de candidatos.

- **Comissão Intra-hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante – CIHDOTT**

A CIHDOTT tem como objetivos estabelecer rotinas para oferecer aos familiares de pacientes falecidos, e que não sejam potenciais doadores de órgãos, a possibilidade da doação de órgãos e outros tecidos, promover o registro de todos os casos com diagnóstico estabelecido de morte encefálica, com registro dos motivos da não-doação e em conjunto com a Organização e Procura de Órgãos (OPO), organizar o processo de doação e captação de órgãos e tecidos.

- **Comissão de Equipe Multiprofissional e Terapia Nutricional - CMTN**

Tem por finalidade formalizar as indicações, uso e controle do suporte nutricional, disseminar medidas de prevenção e tratamento da desnutrição de pacientes da unidade e estabelecer protocolos de avaliação nutricional.

- **Comissão de Padronização de Materiais, Medicamentos, Farmácia e Terapêutica - CPFT**

Sua principal atribuição é o desenvolvimento de políticas e práticas de utilização de medicamentos e materiais e assessoramento voltado à gerência da assistência farmacêutica no que diz respeito a medicamentos e utilização de materiais médicos na unidade.

- **Comissão Gestora Multiprofissional, de Proteção Radiológica e Biossegurança – CGMU**

Compete à comissão o objetivo de reduzir os riscos de acidentes com materiais perfurocortantes, com probabilidade de exposição a agentes biológicos, por meio da elaboração, implementação e a atualização do plano de prevenção de riscos. Além disso, a CGMU também é responsável por atuar na proteção radiológica por meio da fiscalização da execução dos procedimentos observando os regulamentos vigentes e quando pertinente recomendar medidas a fim de garantir o uso seguro dos equipamentos emissores de radiação ionizante existentes na unidade. Para a área de biossegurança, a comissão atua na construção e monitoramento das medidas técnicas, administrativas e normativas para prevenir acidentes, preservando a saúde pública e o meio ambiente, abordando medidas de controle de infecção e conscientizando os colaboradores da importância da preservação do meio ambiente na manipulação e no descarte de resíduos químicos, tóxicos e infectantes, levando à redução geral de risco à saúde e acidentes ocupacionais.

- **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA**

A CIPA tem como objetivo principal a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador da unidade.

- **Comissão de Sustentabilidade e Gerenciamento de Resíduos – CSGR**

A comissão foi instituída com a finalidade de organizar as regras de manipulação, gerenciamento, orientação, armazenamento, recolhimento, bem como de transporte dos resíduos gerados na instituição assim como na redução de custos com água e energia. A

CSGR tem ainda como principal objetivo fiscalizar e orientar quanto ao descarte de resíduos, preconizado pela Portaria RDC 222/2018 – ANVISA.

- **Comissão de prevenção e cuidados com a integridade da pele – CPICP**

A CPICP tem como objetivo principal promover atividades desenvolvidas pela equipe de enfermagem de forma sistemática, estabelecendo diagnósticos para prevenção e tratamento de lesões de pele a fim de proporcionar assistência de qualidade.

- **Comitê de auditoria transfusional – CTRA**

O objetivo da comissão é monitorar as práticas hemoterápicas e realizar o planejamento de programas educacionais na área da medicina transfusional visando a mudança de comportamento dos docentes, médicos, residentes e alunos, constituindo desta maneira, uma interface entre o corpo clínico hospitalar e o Serviço de Hemoterapia da unidade.

- **Comitê de gerenciamento dos pacientes com risco para longa permanência – CLPH**

O Comitê de Gerenciamento dos Pacientes com Risco para Longa Permanência Hospitalar tem por finalidade gerenciar a assistência dos pacientes com internação em enfermaria por um período igual ou superior a 30 (trinta) dias e/ou pacientes da terapia intensiva conforme sinalizado via Epimed, com foco nas ações de desospitalização.

- **Comissão de acidentes com material biológico – CAMB**

A Comissão de Acidentes com Material Biológico tem a finalidade de reduzir os riscos de acidente com material biológico na instituição, visando à proteção, segurança e saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral.

- **Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente**

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente foi instituído com a finalidade de desenvolver ações baseados nos princípios e qualidade e segurança em saúde a fim de

promover a melhoria contínua dos serviços institucionais, dos fluxos e processos, bem como a excelência na assistência à saúde aos usuários.

- **Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar**

O Núcleo de Vigilância Epidemiológica do HUGOL é responsável por mapear o perfil epidemiológico da unidade, possibilitando o planejamento, organização e a operacionalização dos serviços de saúde, além da normatização de atividades técnicas correlatas.

- **Núcleo Interno de Regulação – NIR**

Tem por finalidade trabalhar a gestão do acesso ao cuidado com o gerenciamento de leitos hospitalar de forma centralizada, desde a admissão transferência, orientação e alta dos pacientes, atuando com interface entre as Unidades de Saúde e Centrais de Regulação.

#### **4. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM A AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS**

O Contrato de Gestão nº 003/2014 SES/GO estabelece as metas de produção e indicadores assistenciais (parte fixa) e de desempenho (parte variável), estruturada em linhas de contratação (conforme perfil dos serviços). Sendo monitoradas mensalmente e avaliadas trimestralmente ou semestralmente, conforme periodicidade estabelecida no instrumento.

Para o período apresentado (janeiro a dezembro de 2022) foram considerados as métricas e quantitativos estabelecidos no 9º e 10º termo aditivo ao contrato de gestão nº 003/2014 SES.

Nas seções subsequentes serão apresentados as metas e respectivos resultados obtidos:

#### 4.1 Indicadores assistenciais

Apresenta-se abaixo as metas de produção e desempenho contratualizadas no 9º aditivo (vigente de 15/07/2021 à 14/07/2022) e 10º termo aditivo (vigente de 15/07/2022 à 14/07/2023) ao contrato de gestão nº 003/2014-SES/GO, que permitem uma variação de até ± 10% no volume total de cada linha contratada.

As saídas hospitalares correspondem às altas dos pacientes internados (alta melhorada ou a pedido, transferências externas e óbitos). Segue abaixo quantidades estabelecidas para o nono termo aditivo:

**Tabela 5 - Metas de Saídas Hospitalares – 9º Termo Aditivo**

Saídas Hospitalares	Meta mensal 1º ao 6º mês	Meta mensal 7º ao 12º mês	Meta anual
Clínica Cirúrgica	728	1.047	10.650
Clínica Médica	477	535	6.072
Clínica Médica Pediátrica	194	258	2.713
Clínica Cirúrgica Pediátrica	-	34	204
Enfermaria de Queimados	17	17	204
<b>Total de Saídas Hospitalares</b>	<b>1.416</b>	<b>1.891</b>	<b>19.843</b>

Fonte: 9º Termo Aditivo

Segue abaixo quantitativo estabelecido para o décimo termo aditivo:

**Tabela 6 - Metas de Saídas Hospitalares – 10º Termo Aditivo**

Saídas Hospitalares	Meta mensal	Meta anual
Clínica Cirúrgica	1.343	16.116
Clínica Médica	332	3.984
Clínica Médica Pediátrica	135	1.620
Enfermaria de Queimados	25	300
<b>Total de Saídas Hospitalares</b>	<b>1.835</b>	<b>22.020</b>

Fonte: 10º termo aditivo

As cirurgias programadas realizadas no HUGOL contemplam no 9º Termo Aditivo: alto giro, cardíacas adultas, cardíacas pediátricas e neonatais e neurointervencionista.

No 10º Termo Aditivo as cirurgias programadas contemplam: alto giro, cardíacas adultas, cardíacas pediátricas e neonatais e neurocirurgia neo/pediátrica. Segue abaixo as quantidades estimadas para o 9º T.A:

**Tabela 7 - Metas de Cirurgias Eletivas - 9º Termo Aditivo**

Cirurgias Programadas	Meta mensal 1º ao 3º mês	Meta mensal 4º ao 6º mês	Meta mensal 7º ao 12º mês	Meta anual
<b>Programadas de Alto Giro</b>	-	-	413	<b>2.478</b>
<b>Programadas cardíacas adulto</b>	40	40	40	<b>480</b>
<b>Programadas cardíacas neo/pediátricas</b>	20	20	20	<b>240</b>
<b>Programadas Neurocirurgia/neuro-endovascular</b>	-	15	15	<b>135</b>
<b>Total de Cirurgias Programadas</b>	<b>60</b>	<b>75</b>	<b>488</b>	<b>3.333</b>

Fonte: 9º Termo Aditivo

Para esta linha de contratação o 10º Termo Aditivo trouxe revisão em quantitativos pactuados, assim como inserção de novo serviço (neurocirurgia pediátrica e neonatal), conforme segue demonstrado abaixo:

**Tabela 8 - Metas de Cirurgias Eletivas - 10º Termo Aditivo**

Cirurgias programadas	Meta mensal	Meta anual
<b>Programadas de alto giro</b>	180	<b>2.160</b>
<b>Programadas cardíacas adulto (incluindo marcapasso)</b>	70	<b>840</b>
<b>Programadas cardíacas neonatais e pediátricas</b>	18	<b>216</b>
<b>Programadas Neurocirurgia neonatais e pediátricas</b>	05	<b>60</b>
<b>Total de Cirurgias Programadas</b>	<b>273</b>	<b>3.276</b>

Fonte: 10º termo aditivo

No HUGOL os atendimentos ambulatoriais contemplam os pacientes egressos da unidade e pacientes eletivos referenciados pelo complexo regulador. O serviço oferece consultas de diversas especialidades médicas e multiprofissionais, de acordo com a demanda de atendimentos. A realização de procedimentos ambulatoriais oferece resolutividade no atendimento aos pacientes e compreendem procedimentos de menor complexidade e que não necessitam de internação hospitalar.

OBS: O procedimento de hospital-dia praticado nos hospitais utiliza o centro cirúrgico e o paciente fica em observação por um período de até 12 horas. Como atualmente temos considerado estritamente os procedimentos ambulatoriais como curativos, vamos concentrar o texto no que engloba o procedimento ambulatorial do HUGOL.

**Tabela 9 - Metas de Atendimento Ambulatorial - 9º Termo Aditivo**

<b>Atendimento Ambulatorial</b>	<b>Meta mensal 1º ao 6º mês</b>	<b>Meta mensal 7º ao 12º mês</b>	<b>Meta anual</b>
<b>Consultas Médicas</b>	2.988	2.988	<b>35.856</b>
<b>Consultas Não-Médicas</b>	2.590	2.590	<b>31.080</b>
<b>Diárias de hospital dia</b>	-	396	<b>2.376</b>
<b>Procedimentos Programados</b>	-	198	<b>1.188</b>
<b>Total de Atendimentos Ambulatoriais</b>	<b>5.578</b>	<b>6.172</b>	<b>70.500</b>

*Fonte: 9º Termo Aditivo*

O 10º Termo Aditivo trouxe revisão em quantitativos pactuados. Destacamos ainda que, as metas para os Procedimentos Programados foram incluídas no indicador de Hospital dia, desta forma não fazem mais parte do indicador de Atendimentos Ambulatoriais.

**Tabela 10 - Metas de Atendimento Ambulatorial - 10º Termo Aditivo**

<b>Atendimento Ambulatorial</b>	<b>Meta mensal</b>	<b>Meta anual</b>
<b>Consultas Médicas</b>	2.988	<b>35.856</b>
<b>Consultas Não-Médicas</b>	1.730	<b>20.760</b>
<b>Total de Atendimentos Ambulatoriais</b>	<b>4.718</b>	<b>56.616</b>

*Fonte: 10º termo aditivo*

Os procedimentos realizados no serviço de hemodinâmica do HUGOL compreendem intervenções de cardiologia invasiva de alta complexidade, realizados em pacientes adultos vítimas de infarto e em pacientes pediátricos com disfunções congênitas. Para esta linha de contratação, considerando o 9º Termo Aditivo, seguem as metas assistenciais:

**Tabela 11 - Metas de Procedimentos de Hemodinâmica - 9º Termo Aditivo**

Hemodinâmica	Meta mensal	Meta anual
<b>Total de Procedimentos de Hemodinâmica</b>	<b>300</b>	<b>3.600</b>

Fonte: 9º termo aditivo

O 10º Termo Aditivo trouxe revisão em quantitativos pactuados, bem como foram incluídos os procedimentos de Neurointervencionista e Endovascular.

**Tabela 12 - Metas de Procedimentos de Hemodinâmica - 10º Termo Aditivo**

Hemodinâmica	Meta mensal	Meta anual
<b>Procedimentos de Cardiologia Intervencionista</b>	300	<b>3.600</b>
<b>Procedimentos de Neurointervencionista</b>	20	<b>240</b>
<b>Procedimentos de Endovascular</b>	25	<b>300</b>
<b>Total de Procedimentos de Hemodinâmica</b>	<b>345</b>	<b>4.140</b>

Fonte: 10º termo aditivo

O Serviço de Atenção Domiciliar – SAD, oferece atenção domiciliar à pacientes com dificuldades motoras e politraumatizados, que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicílio. Este serviço é direcionado prioritariamente para pacientes provenientes da internação hospitalar da unidade. Para este indicador, considerando o 9º Termo Aditivo, a unidade deve realizar mensalmente o seguinte quantitativo:

**Tabela 13 - Metas do Serviço de Atenção Domiciliar - 9º Termo Aditivo**

Serviço de Atenção Domiciliar	Meta mensal 1º ao 3º mês	Meta mensal 4º ao 5º mês	Meta mensal 6º ao 12º mês	Meta anual
<b>Total de Atendimentos - SAD</b>	-	45	90	<b>720</b>

Fonte: 9º termo aditivo

Para esta linha de contratação o 10º Termo Aditivo trouxe revisão em quantitativos pactuados, conforme segue demonstrado abaixo:

**Tabela 14 - Metas do Serviço de Atenção Domiciliar - 10º Termo Aditivo**

Serviço de Atenção Domiciliar	Meta mensal	Meta anual
<b>Total de Atendimentos - SAD</b>	120	<b>1.440</b>

Fonte: 10º termo aditivo

A linha de contratação Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT externo contempla a disponibilização de ofertas de exames de colangiopancreatografiaretrógrada endoscópica (CPRE), ecocardiografia transtorácica, ressonância magnética e tomografia e são ofertados para a rede estadual por meio do roteiro ambulatorial instituído na unidade. Considerando o 9º Termo Aditivo a unidade deve realizar mensalmente o seguinte quantitativo de exames:

**Tabela 15 - Metas SADT Externo - 9º Termo Aditivo**

SADT Externo	Meta mensal 1º ao 3º mês	Meta mensal 4º ao 6º mês	Meta mensal 7º ao 12º mês	Meta anual
<b>Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE</b>	-	-	22	<b>132</b>
<b>Ecocardiografia Transtorácica</b>	50	150	150	<b>1.500</b>
<b>Ressonância Magnética</b>	-	-	250	<b>1.500</b>
<b>Tomografia Computadorizada</b>	450	450	350	<b>4.800</b>
<b>Total de Exames</b>	<b>500</b>	<b>600</b>	<b>772</b>	<b>7.932</b>

Fonte: 9º termo aditivo

Para esta linha de contratação o 10º Termo Aditivo trouxe revisão em quantitativos pactuados, bem como a inclusão dos exames de Holter e Teste Ergométrico. Os exames do SADT Externo poderão ser realizados em pacientes que estão sendo atendidos em outras unidades da rede de saúde e que possuem a prescrição para realizar o referido exame, sendo devidamente regulados pelo Complexo Regulador Estadual, bem como em pacientes ambulatoriais da unidade, que já passaram pela primeira consulta, egresso e interconsulta e que necessitam de exames diagnósticos complementares e que estão disponíveis na unidade conforme segue na tabela abaixo:

**Tabela 16 - Metas SADT Externo - 10º Termo Aditivo**

SADT Externo	Meta mensal	Meta anual
<b>Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE</b>	08	<b>96</b>
<b>Ecocardiografia Transtorácica</b>	150	<b>1.800</b>
<b>Ressonância Magnética</b>	250	<b>3.000</b>
<b>Tomografia Computadorizada</b>	400	<b>4.800</b>
<b>Teste Ergométrico</b>	200	<b>2.400</b>
<b>Holter</b>	80	<b>960</b>
<b>Total de Exames</b>	<b>1.088</b>	<b>13.056</b>

*Fonte: 10º termo aditivo*

O serviço de hemoterapia, atuante desde a abertura da unidade, foi inserido nas linhas de contratação a partir do 9º Termo Aditivo, e não houve alterações de quantitativos no 10º Termo Aditivo. Segue abaixo tabela demonstrativa das metas:

**Tabela 17 – Metas do Serviço de Hemoterapia – 9º e 10º Termo Aditivo**

Serviço de Hemoterapia	Meta mensal	Meta anual
<b>Bolsas de sangue total coletadas</b>	700	<b>8.400</b>
<b>Coletas de plaquetas por Aférese (doadores)</b>	10	<b>120</b>
<b>Hemocomponentes Produzidos</b>	1.500	<b>18.000</b>
<b>Inaptidão Clínica</b>	≤ 18%	<b>≤ 18%</b>
<b>Perda de Concentrado de Hemácias por validade</b>	≤ 5%	<b>≤ 5%</b>
<b>Estoque excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias*</b>	≥ 8%	<b>≥ 8%</b>
<b>Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado</b>	100%	<b>100%</b>

*\*Aferição trimestral*

*Fonte: 9º e 10º termo aditivo*

Conforme o item 11.1.1 do 9º e 10º Termos Aditivos, considerando a sazonalidade da captação de doadores de sangue, as metas dos indicadores de Bolsas de sangue total

coletadas e Quantitativo de Hemocomponentes produzidos, devem ser apresentadas mensalmente, entretanto para efeito de cumprimento contratual, a produção dos indicadores supracitados serão analisados trimestralmente calculando-se a média do período.

#### 4.2 Indicadores de desempenho

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade. Conforme o 9ª e 10º Termos Aditivos, o hospital deverá informar mensalmente os resultados dos indicadores de desempenho, que correspondem a 10% do percentual de custeio do repasse mensal:

**Tabela 18 - Indicadores de desempenho**

<b>Indicadores de Desempenho</b>	<b>Meta</b>
<b>Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥85%</b>
<b>Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)</b>	<b>≤ 7</b>
<b>Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)</b>	<b>≤ 30</b>
<b>Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)</b>	<b>≤20%</b>
<b>Taxa de Readmissão em UTI (em até 48 horas)</b>	<b>≤ 5%</b>
<b>Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH</b>	<b>≤ 7%</b>
<b>Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)</b>	<b>≤ 1%</b>
<b>Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais (causas relacionadas ao paciente)</b>	<b>≤ 5%</b>
<b>Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)</b>	<b>≥ 95%</b>
<b>Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas</b>	<b>1</b>
<b>Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias</b>	<b>≥ 70%</b>
<b>Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</b>	<b>&lt; 5%</b>

Indicadores de Desempenho	Meta
<b>Índice de Infecção em Sítio Cirúrgico em Cirurgia Cardíaca</b>	≤ 5%
<b>Qualidade dos hemocomponentes produzidos*</b>	-

\*Indicador estratificado na Tabela 19 (Item 4.2.1.1)

Fonte: 9º termo aditivo

Em acordo ao 9º e 10º termos aditivos, deverão ser informados também os seguintes indicadores, ainda que não componham meta:

- Percentual de ocorrência de rejeições no SIH até a obtenção da habilitação em traumatologia/ortopedia e Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia. Pós habitação irá compor o cálculo de meta de desempenho.
- Mortalidade operatória em cirurgia cardíaca (em até 07 dias);
- Tempo de porta para hemodinâmica;
- Quantitativo de cirurgias cardíacas adulto, pediátricas e neonatais, separadamente.

#### 4.2.1 Indicadores do Serviço de Hemoterapia

##### 4.2.1.1 Qualidade dos Hemocomponentes produzidos

Estes indicadores avaliam individualmente a qualidade de cada hemocomponente produzido na unidade, e conforme pactuado no 9º termo aditivo deve ser alcançado o percentual de conformidade igual ou maior que 90%.

Na tabela abaixo são apresentados os indicadores com suas respectivas metas e periodicidade de avaliação.

**Tabela 19 - Indicadores de desempenho do Serviço de Hemoterapia**

Indicadores de Qualidade dos hemocomponentes produzidos	Periodicidade de avaliação	Meta
<b>Concentrado de Hemácias</b>	Mensal	90%
<b>Concentrado de Hemácias Desleucocitadas</b>	Mensal	90%
<b>Concentrado de Plaquetas Randômicas</b>	Mensal	90%

<b>Indicadores de Qualidade dos hemocomponentes produzidos</b>	<b>Periodicidade de avaliação</b>	<b>Meta</b>
<b>Concentrado de Plaquetas por Aférese</b>	Mensal	90%
<b>Plasma Fresco Congelado</b>	Semestral	90%
<b>Crioprecipitado</b>	Semestral	90%

*Fonte: 9º e 10º termo aditivo*

#### 4.2.1.2 Indicadores de avaliação e monitoramento da Unidade de Coleta e Transusão

Conforme pactuado no 9º termo aditivo, deverão ser informados os seguintes indicadores para avaliação de monitoramento da UCT, que ocorrerá trimestral e semestralmente:

**Tabela 20 - Indicadores de avaliação e monitoramento**

<b>Indicadores de avaliação e monitoramento da UCT</b>	<b>Periodicidade de avaliação</b>	<b>Meta</b>
<b>Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes</b>	Mensal	≥ 95%
<b>Taxa de doadores espontâneos</b>	Trimestral	55%
<b>Taxa de doador de repetição</b>	Trimestral	35%
<b>Taxa de Doador de 1ª vez</b>	Trimestral	50%
<b>Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos)</b>	Mensal	< 60
<b>Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia</b>	Trimestral	≤ 1%
<b>Percentual de satisfação de doadores de sangue</b>	Trimestral	≥ 95%
<b>Índice de Produção de Hemocomponentes</b>	Trimestral	2,1
<b>Percentual de execução do plano de educação permanente</b>	Semestral	≥ 95%
<b>Percentual de manutenções preventivas realizadas nos equipamentos da UCT</b>	Semestral	≥ 95%
<b>Percentual de calibrações de equipamentos realizadas na UCT</b>	Semestral	≥ 95%
<b>Percentual de qualificações térmicas realizadas em equipamentos da UCT</b>	Semestral	≥ 95%

*Fonte: 9º e 10º termo aditivo*

## 5. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS

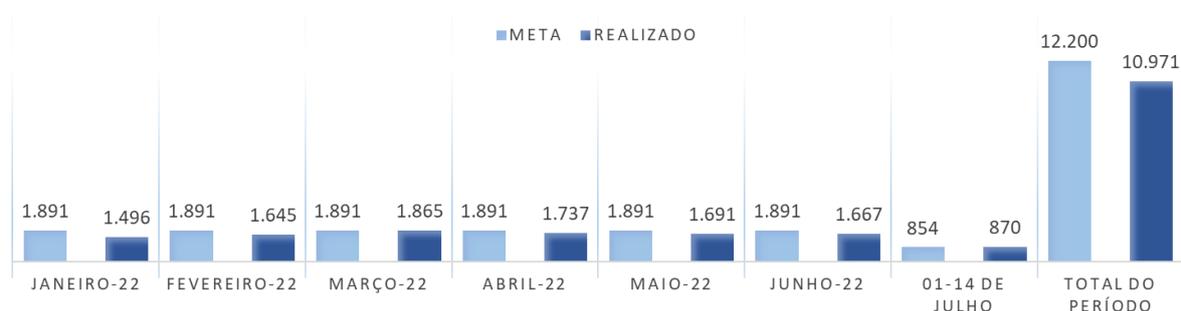
### 5.1 Análise crítica dos resultados alcançados

A seguir apresentamos os resultados obtidos pela unidade de janeiro a dezembro de 2022, para as linhas de contratação assistenciais e de desempenho, bem como a análise dos valores apresentados.

#### 5.1.1 Internações (saídas hospitalares)

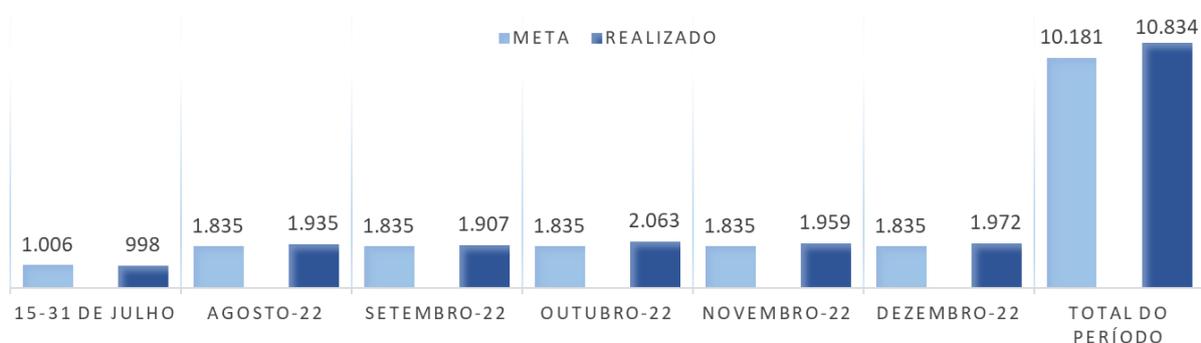
Os gráficos 1 e 2 apresentam os resultados mensais e consolidado dos respectivos períodos do 9º e 10º Termo Aditivo:

**Gráfico 1 – Saídas Hospitalares – janeiro a 14 de julho de 2022**



Fonte: Sistema MV

**Gráfico 2 - Saídas Hospitalares –15 de julho a dezembro de 2022**



Fonte: Sistema MV

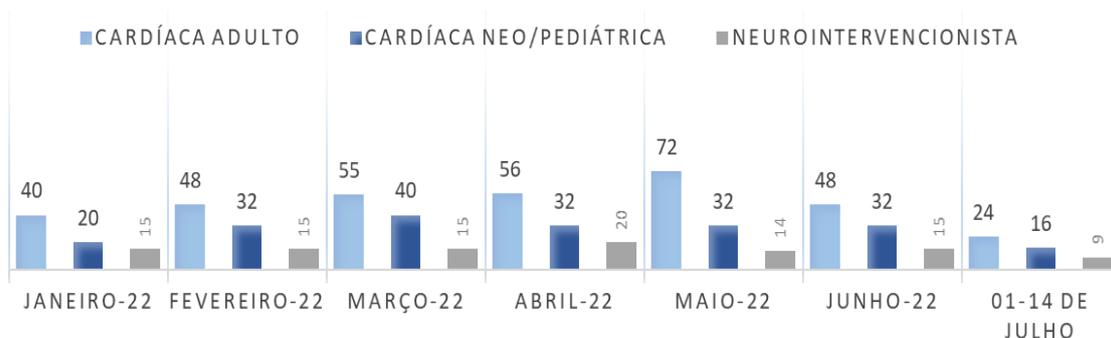
Considerando o período de janeiro à 14 de julho de 2022 (9º Termo Aditivo) foi alcançado um total de 10.971 saídas hospitalares, representado um alcance de 90% da meta pactuada para a linha. Para o período de 15 de julho a dezembro de 2022 (10º Termo Aditivo) foi alcançado um total de 10.834 saídas hospitalares, representado a performance de 106%.

Muito embora a Unidade esteja enfrentado situação de superlotação, que por vezes refletem nos indicadores assistenciais e de desempenho, ações coordenadas entre alta gestão, equipes assistenciais e de apoio estão sendo realizadas, no sentido de otimizar a eficiência do uso do leito e desospitalização segura do paciente. Que, por conseguinte contribuem para o alcance das metas estabelecidas.

### 5.1.2 Cirurgias Programadas

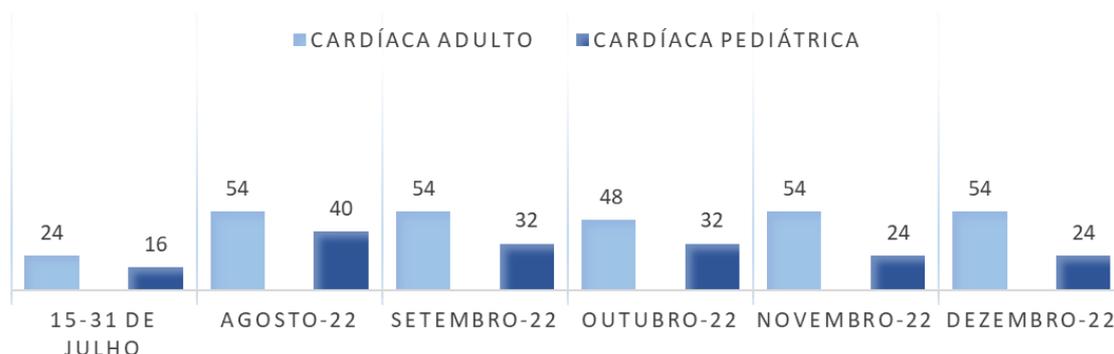
Para as linhas de neurocirurgia intervencionista e cirurgia cardíaca adulto e pediátrica, a performance é avaliada pela oferta do serviço ao Complexo Regulador Estadual. Desta maneira, segue abaixo os gráficos dos resultados por oferta e na sequência apresenta-se as cirurgias realizadas.

**Gráfico 3 - Ofertas de serviços - janeiro a 14 de julho de 2022**



Fonte: NIR/HUGOL

**Gráfico 4 - Ofertas de serviços - 15 de julho a dezembro de 2022**



Fonte: NIR/HUGOL

Em relação às cirurgias programadas de alto giro, com as mudanças implementadas no fluxo de autorizações de cirurgias eletivas e a alteração na forma de contabilização da produção, houve incompatibilidade entre a meta proposta para linha e a produção contabilizada através da implantação do sistema REGNET, Sistema de Regulação de Cirurgias Eletivas da SES, conforme Ofício Circular nº 688/2022. Durante a implementação do sistema, a unidade foi orientada a considerar para a produção apenas os pacientes egressos e os pacientes encaminhados via rede, evoluindo posteriormente para a produção exclusivamente autorizada via REGNET. Ressalta-se que a incompatibilidade entre a meta contratualizada e a produção a ser executada de acordo com a capacidade operacional eletiva da unidade foi inclusive corrigida durante a negociação do 10º Termo Aditivo.

Ressalta-se que o HUGOL apresenta perfis concorrentes de atendimento (urgência e eletivo) e enfrenta superlotação desde o último trimestre de 2021. Para a realização de cirurgias eletivas é imprescindível a disponibilização de leitos exclusivos de retaguarda para os pacientes que serão submetidos ao procedimento cirúrgico. Com uma média de 158 atendimentos diários de urgência no semestre e uma taxa de conversão média de internação de 30%, a concorrência entre os dois perfis prejudica a execução total da contratualização da linha. Até o início do mês de julho, os leitos da unidade foram prioritariamente destinados aos pacientes de urgência e emergência, sendo as cirurgias eletivas encaixadas de acordo com a disponibilidade das unidades de internação.

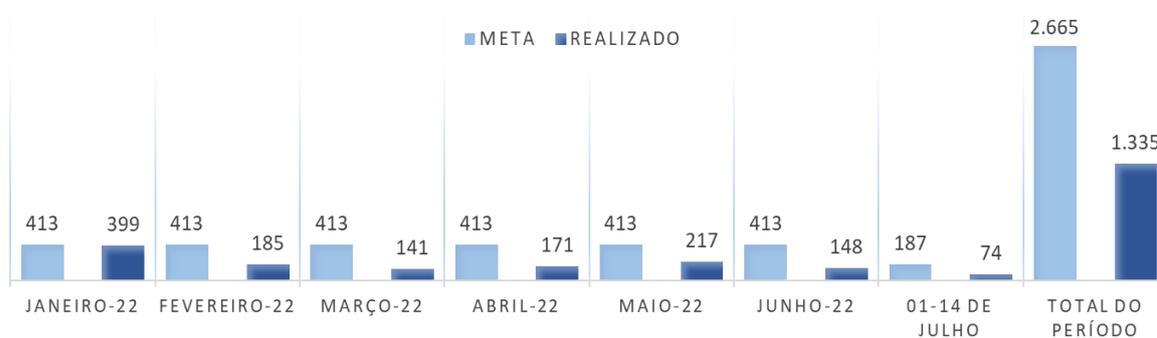
Destacamos ainda que conforme previsão no 9º Termo Aditivo, item 6.2, p. 15, “As saídas cirúrgicas contemplam também as cirurgias programadas e de

urgência/emergência”, evidenciando que, apesar de não serem contabilizadas na produção de alto giro, todas as cirurgias realizadas na unidade são consideradas na avaliação do perfil cirúrgico, que representa hoje 67% dos atendimentos de internação realizados na unidade. Embora a unidade não tenha cumprido integralmente a meta contratualizada para a linha de alto giro, as unidades de internação cirúrgicas apresentaram média de 99,20% de taxa de ocupação no semestre, além de as saídas cirúrgicas terem apresentado 105% de eficácia no semestre.

Em relação ao serviço de neurointervencionista, destacamos que o indicador apresenta resultados positivos para o período (janeiro à 14 de julho de 2022), tendo cumprido e superado a meta proposta nos meses de fevereiro a julho de 2022.

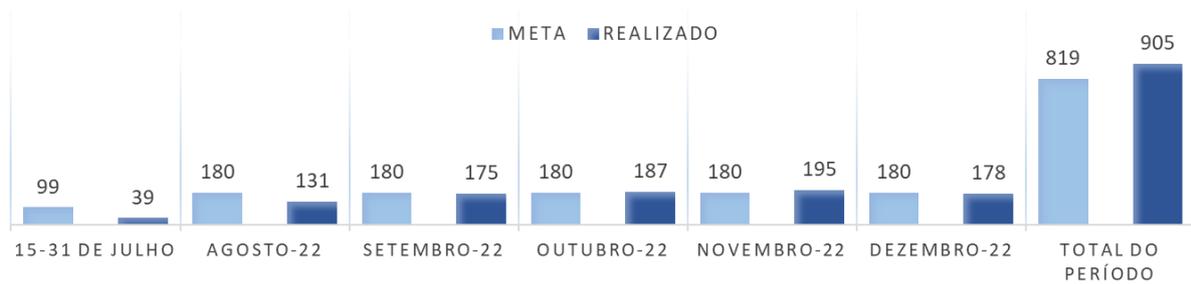
Nos gráficos 5 a 12 demonstramos a produção das cirurgias programadas com sua evolução mensal de janeiro a dezembro de 2022.

**Gráfico 5 - Cirurgias Programadas de Alto Giro - janeiro a 14 de julho de 2022**



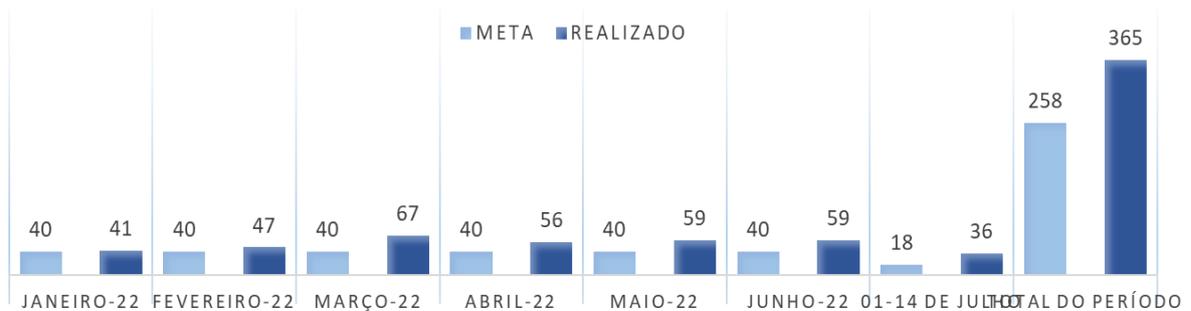
Fonte: Sistema MV

**Gráfico 6 - Cirurgias Programadas de Alto Giro - 15 de julho a dezembro de 2022**



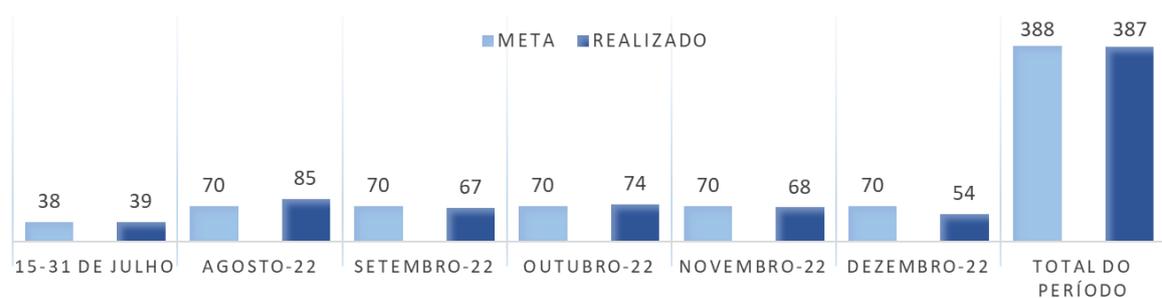
Fonte: Sistema MV

**Gráfico 7 - Cirurgias Programadas Cardíacas Adulto - janeiro a 14 de julho de 2022**



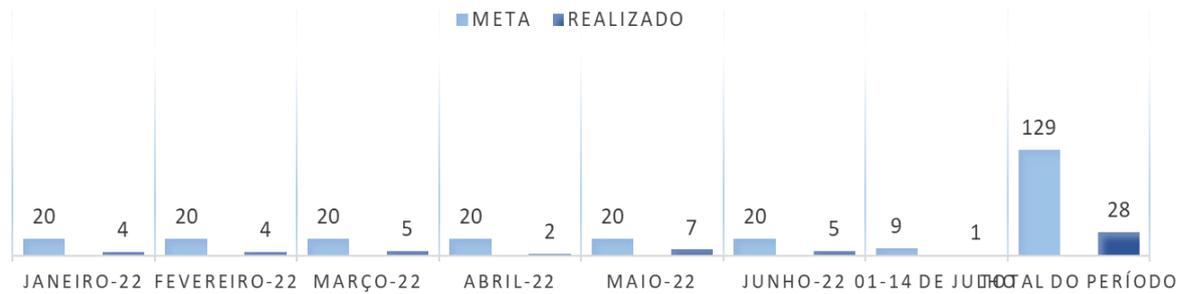
Fonte: Sistema MV

**Gráfico 8 - Cirurgias Programadas Cardíacas Adulto - 15 de julho a dezembro de 2022**



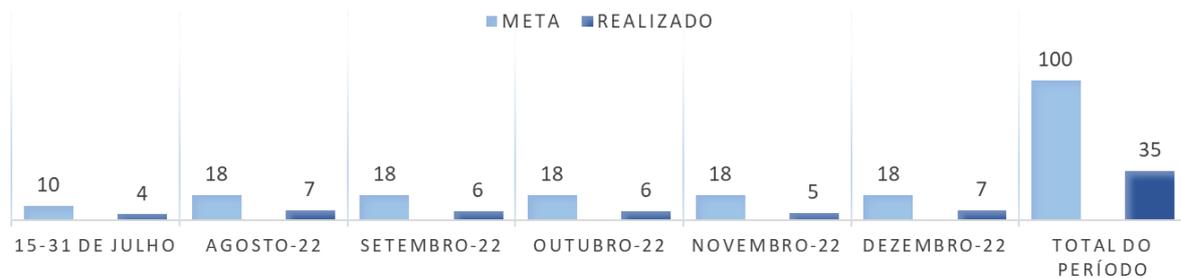
Fonte: Sistema MV

**Gráfico 9 - Cirurgias Programadas Cardíacas Neo/Pediátricas - janeiro a 14 de julho de 2022**



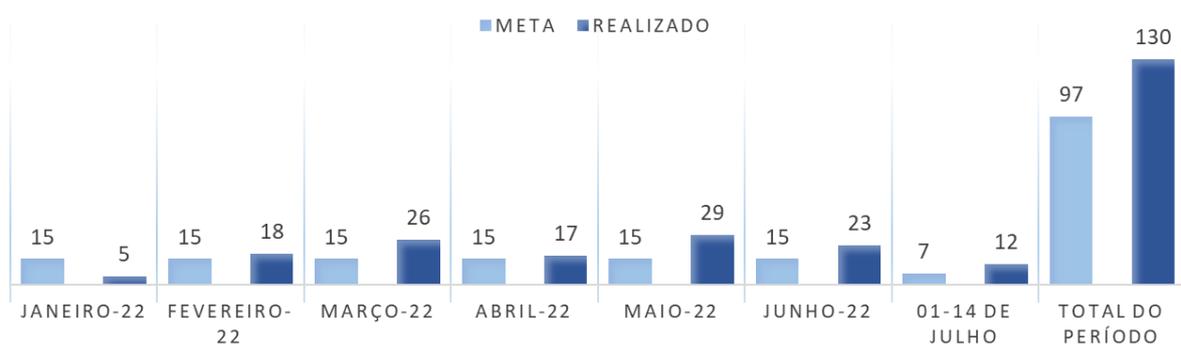
Fonte: Sistema MV

**Gráfico 10 - Cirurgias Programadas Cardíacas Neo/Pediátricas - 15 de julho a dezembro de 2022**



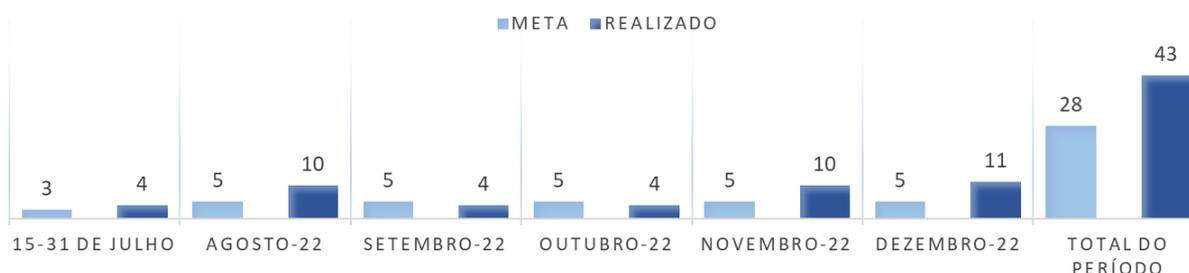
Fonte: Sistema MV

**Gráfico 11 - Cirurgias Programadas Neurocirurgia Adulto - janeiro a 14 de julho de 2022**



Fonte: Sistema MV

**Gráfico 12 - Cirurgias Programadas Neurocirurgia Neo/Pediátricas - 15 de julho a dezembro de 2022**

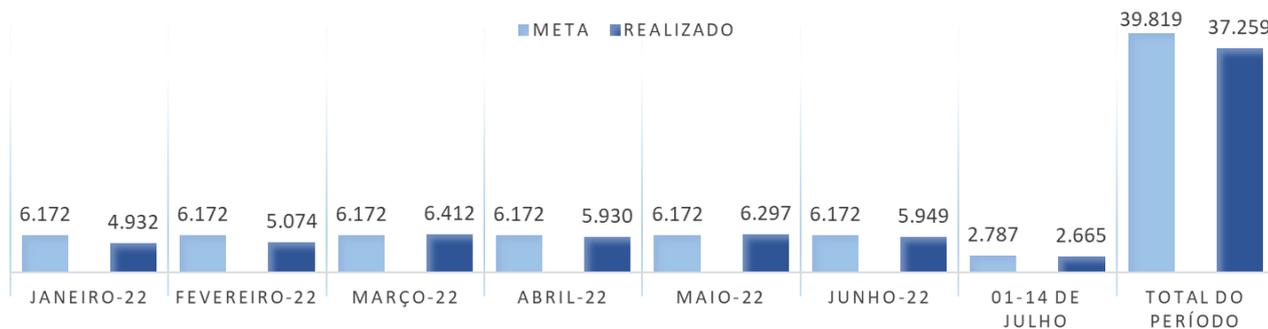


Fonte: Sistema MV

### 5.1.3 Atendimento Ambulatorial

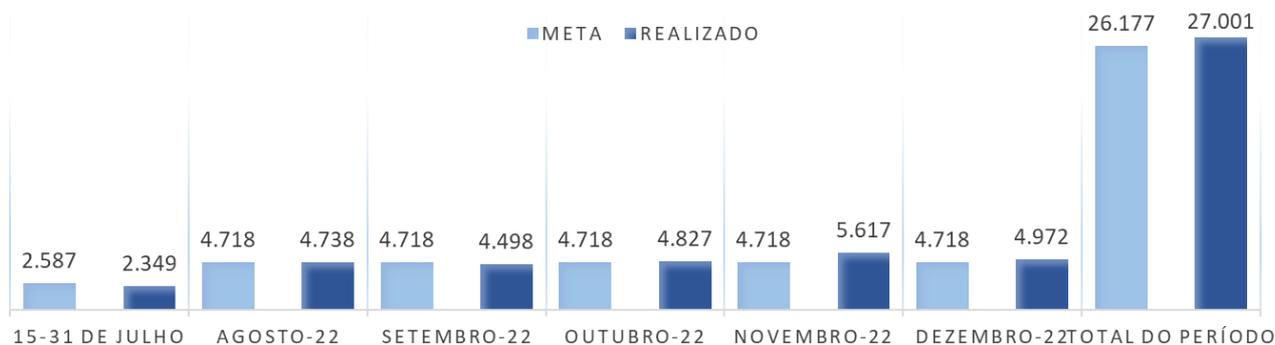
Nos gráficos abaixo demonstramos a produção dos atendimentos Ambulatoriais com sua evolução mensal de janeiro a dezembro de 2022.

**Gráfico 13 - Atendimento Ambulatorial – janeiro a 14 de julho de 2022**



Fonte: Sistema MV

**Gráfico 14 - Atendimento Ambulatorial – 15 de julho a dezembro de 2022**



Fonte: Sistema MV

Informamos ainda que durante o período apurado foram realizadas 03 consultas pela equipe de serviço social no atendimento ambulatorial, que conforme o item 4.4.18 do 9º termo aditivo ao contrato de gestão, não são contabilizados para a meta contratual de atendimentos ambulatoriais, sendo estas apenas apresentadas em caráter informativo

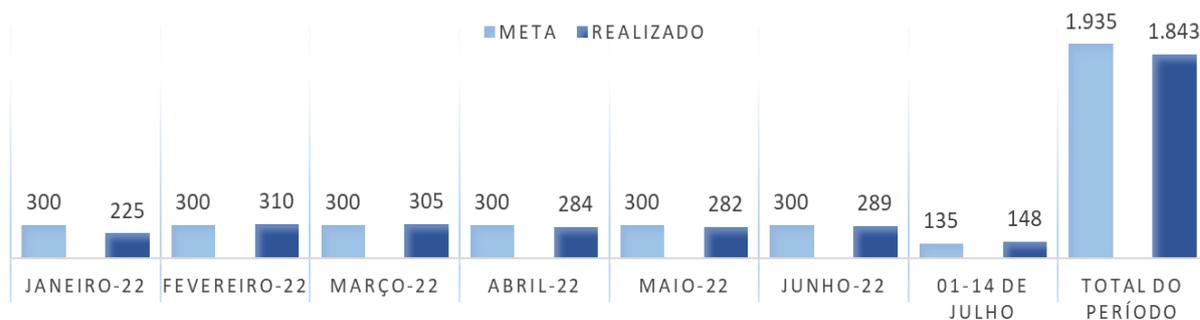
Conforme evidenciado no gráfico o indicador vem alcançando resultados satisfatórios no ano de 2022, com alcance de 94% das metas pactuadas no período de janeiro a 14 de julho de 2022, e 103% para o período de 15 de julho a dezembro de 2022.

Em relação às consultas médicas destaca-se a especialidade de Ortopedia, que representa em média 59% do total de consultas realizadas. Justificando-se pelo perfil da unidade, cuja vocação é urgência e emergência com foco na traumatologia e resolutividade do atendimento, ao proporcionar a continuidade por meio de retornos ambulatoriais.

#### 5.1.4 Serviço de Hemodinâmica

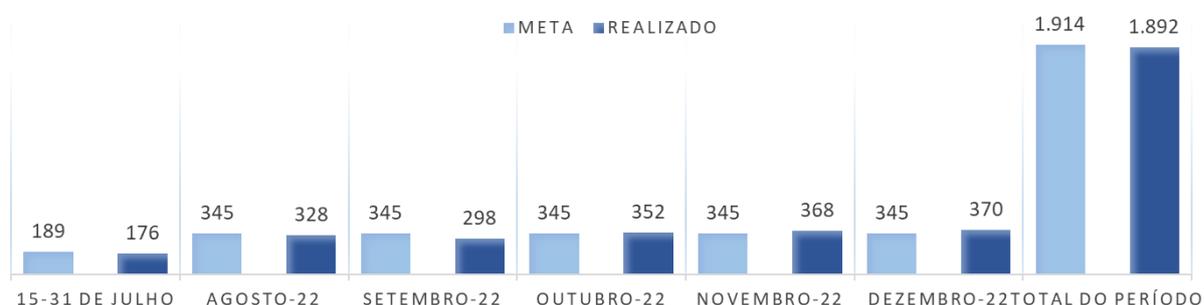
Abaixo segue a representação gráfica da produção do Serviço de Hemodinâmica para o período de janeiro a dezembro de 2022.

**Gráfico 15 - Procedimentos de Hemodinâmica – janeiro a 14 de julho de 2022**



Fonte: Sistema MV

**Gráfico 16 - Procedimentos de Hemodinâmica –15 de julho a dezembro de 2022**



*Fonte: Sistema MV*

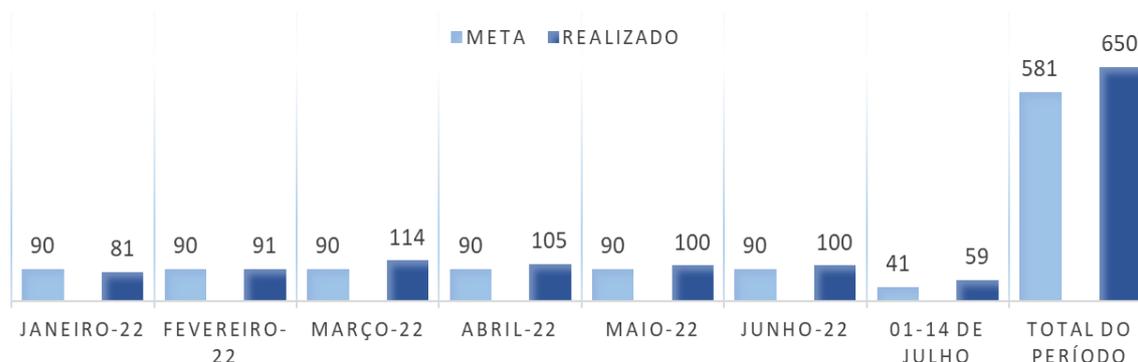
Destacamos que durante o período analisado, o indicador alcançou resultados positivos, com alcance 95% da meta pactuada para o período de janeiro à 14 de julho de 2022, e 99% para o período de 15 de julho a dezembro de 2022.

Conforme pode ser observado nos gráficos a Unidade tem alcançado bons resultados. A atuação coordenada entre NIR da Unidade, Equipe Assistencial e Complexo Regulador Estadual contribuem para o atendimento aos pacientes que necessitam dos procedimentos. Todavia, cabe ressaltar que a superlotação e a permanência de pacientes internados de perfis clínicos são fatores críticos e que são monitorados pela equipe, pois impactam no aceite da solicitação no sistema de regulação.

### **5.1.5 Serviço de Atenção Domiciliar**

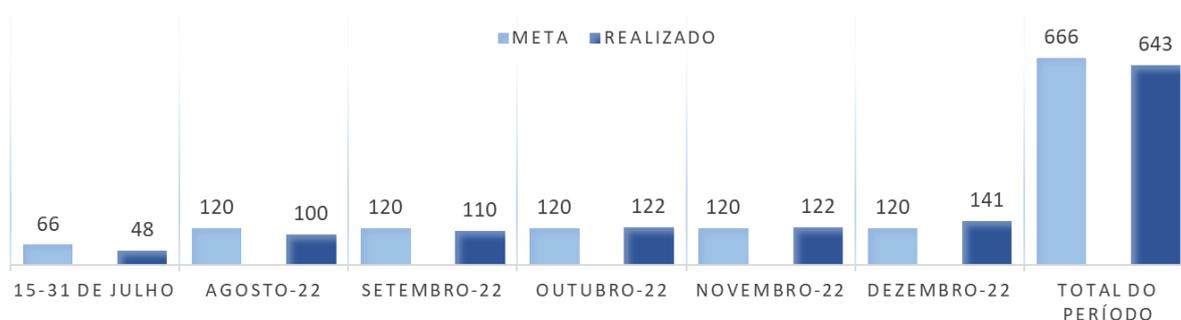
Abaixo segue a representação gráfica da produção do Serviço de Atenção Domiciliar para o período de janeiro a dezembro de 2022.

**Gráfico 17 - Serviço de Atenção Domiciliar – janeiro a 14 de julho de 2022**



Fonte: GMUT/HUGOL

**Gráfico 18 - Serviço de Atenção Domiciliar – 15 de julho a dezembro de 2022**



Fonte: GMUT/HUGOL

Destacamos que durante o período analisado, o indicador alcançou resultados positivos, com alcance 112% da meta pactuada para o período de janeiro à 14 de julho de 2022, e 97% para o período de 15 de julho a dezembro de 2022.

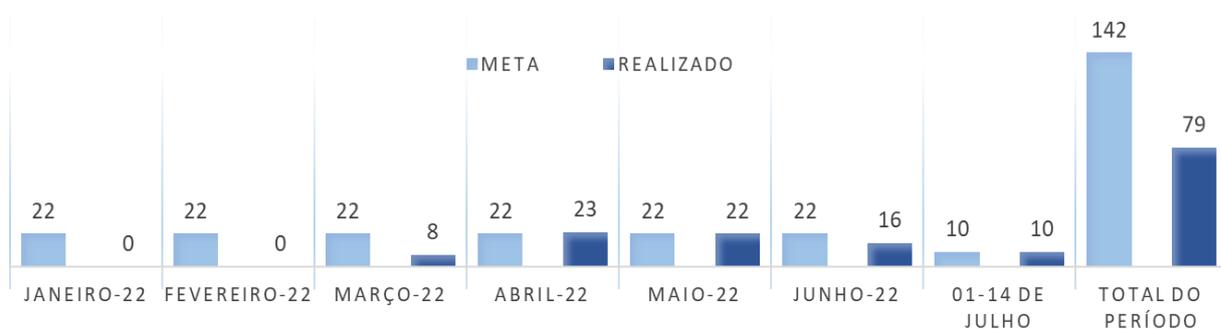
O Serviço de Atenção Domiciliar do HUGOL tem apresentado boa performance, reflexo da gradativa consolidação do serviço. É importante destacar que a atuação do SAD HUGOL é de abrangência intermunicipal, atendendo Goiânia, Região Metropolitana e demais cidades cujo raio se mantém dentro de 50 km a partir da Unidade. Contando com duas equipes EMAD (Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar) e uma EMAP (Equipe Multiprofissional de Apoio), o raio de abrangência e o gerenciamento da rota são fatores críticos de sucesso. Dessa maneira, a boa gestão do serviço, com a utilização de

ferramentas de gestão, elaboração de Plano de Atendimento Domiciliar (PAD), Gerenciamento do Cuidado, Projeto Terapêutico Singular (PTS) são fundamentais para alcance de resultados positivos. Além disso, o alinhamento contínuo entre Unidade e SES são necessários, para atuação em Rede e melhoria contínua da assistência prestada.

### 5.1.6 SADT Externo

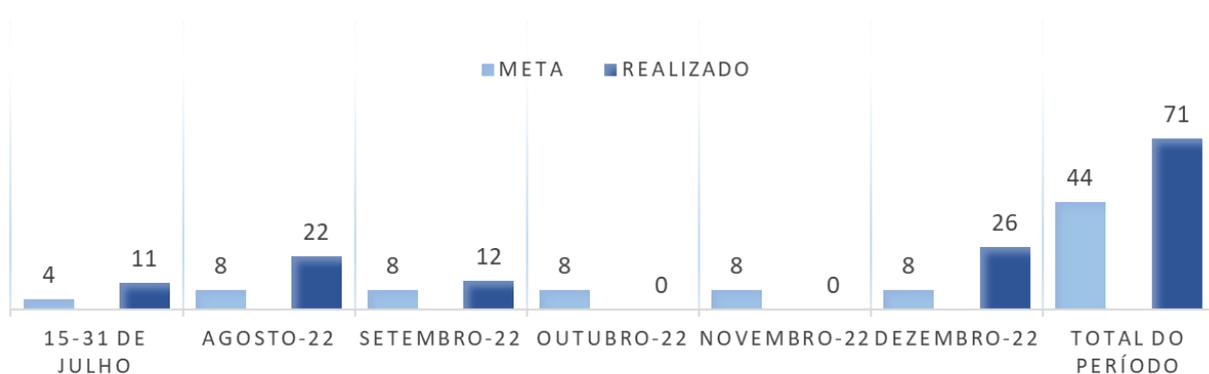
Abaixo segue a representação gráfica da produção do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT Externo, para o período de janeiro a dezembro de 2022.

**Gráfico 19 – Exames de CPRE – janeiro a 14 de julho de 2022**



Fonte: SEAME/HUGOL

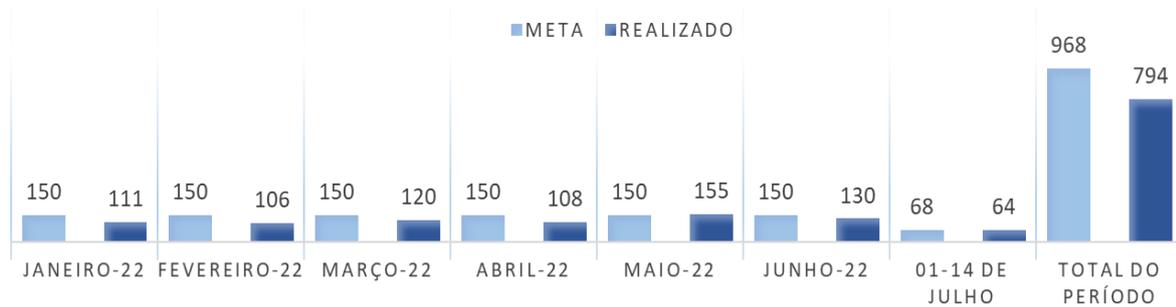
**Gráfico 20 - Exames de CPRE ofertados – 15 de julho a dezembro de 2022**



Fonte: SEAME/HUGOL

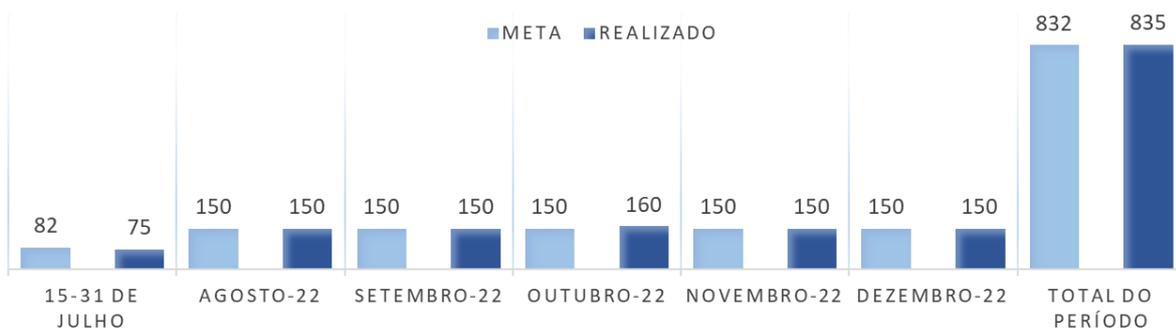
*Nota\*:* Destacamos que, não obstante a unidade não ofertar agendas para os meses de outubro e novembro de 2022 foram realizados 23 exames de CPRE em pacientes internos oriundos da Urgência/Emergência.

**Gráfico 21 – Exames de Ecocardiograma Transtorácico – janeiro a 14 de julho de 2022**



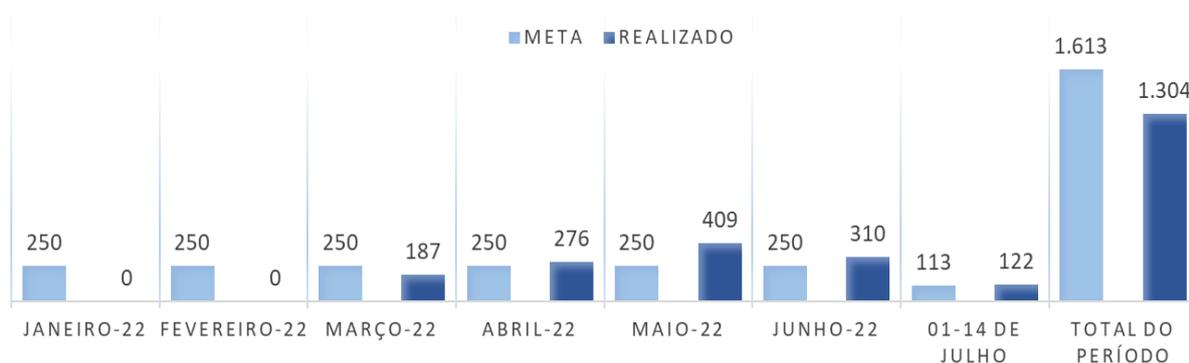
Fonte: SEAME/HUGOL

**Gráfico 22 - Exames de Ecocardiograma Transtorácico ofertados – 15 de julho a dezembro de 2022**



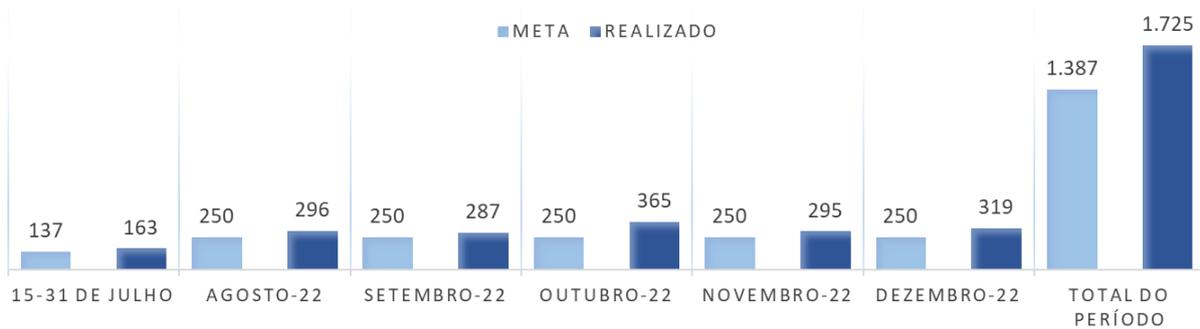
Fonte: SEAME/HUGOL

**Gráfico 23 - Exames de Ressonância Magnética – janeiro a 14 de julho de 2022**



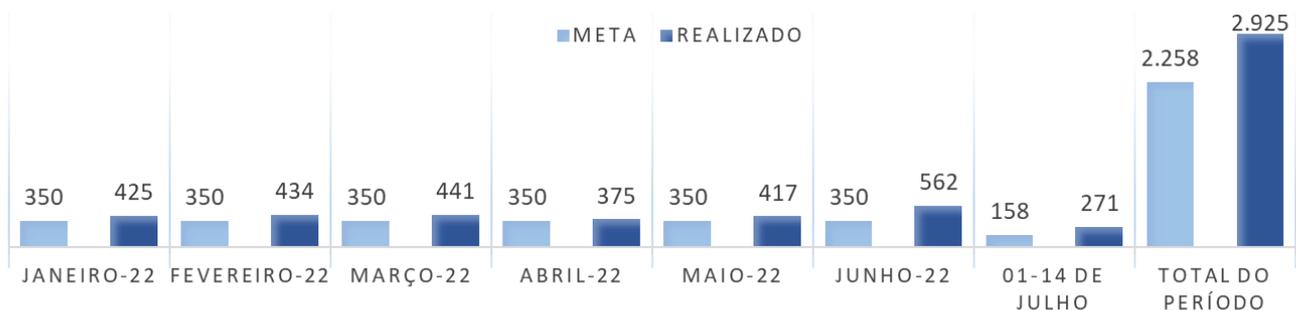
Fonte: SEAME/HUGOL

**Gráfico 24 - Exames de Ressonância Magnética ofertados – 15 de julho a dezembro de 2022**



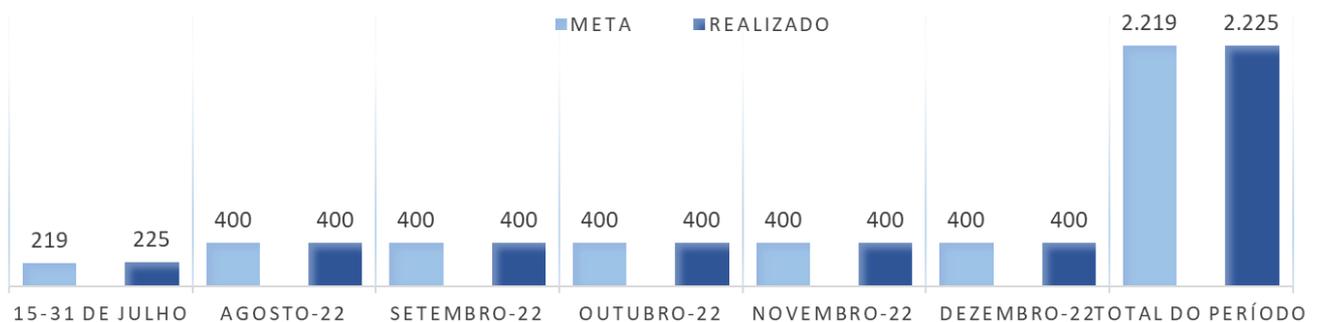
Fonte: SEAME/HUGOL

**Gráfico 25 - Exames de Tomografia Computadorizada – janeiro a 14 de julho de 2022**



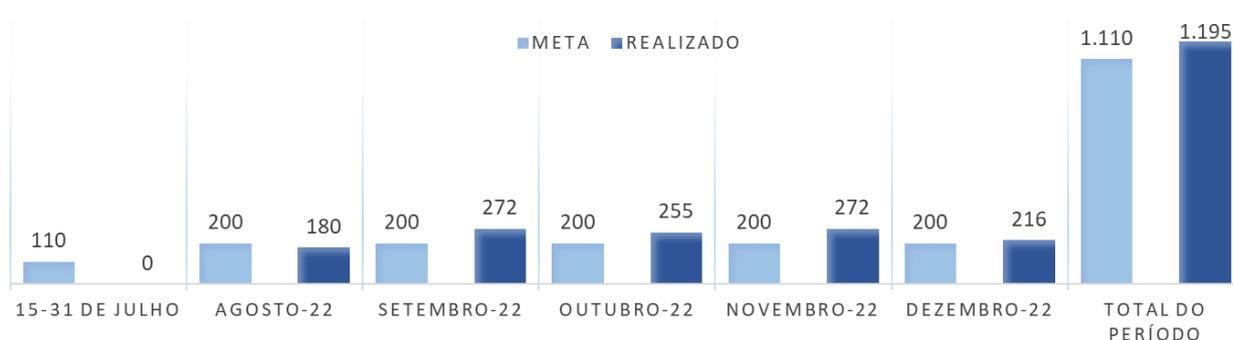
Fonte: SEAME/HUGOL

**Gráfico 26 - Exames de Tomografia Computadorizada ofertados – 15 de julho a dezembro de 2022**



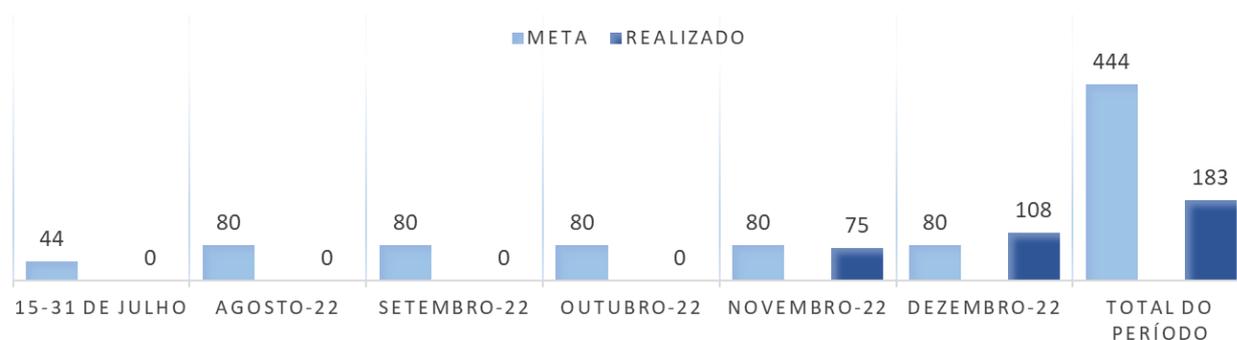
Fonte: SEAME/HUGOL

**Gráfico 27 - Exames de Teste Ergométrico ofertados – 15 de julho a dezembro de 2022**



Fonte: SEAME/HUGOL

**Gráfico 28 - Exames de Holter ofertados – 15 de julho a dezembro de 2022**



Fonte: SEAME/HUGOL

Destacamos que durante o período analisado, o indicador alcançou resultados positivos, com alcance 102% da meta pactuada para o período de janeiro à 14 de julho de 2022 que considerava os exames realizados, e 103% para o período de 15 de julho a dezembro de 2022, que passou a considerar a oferta dos serviços para avaliação da linha.

Ressalta-se ainda que, não obstante aos resultados positivos alcançados, a unidade tem promovido o fortalecimento das ofertas com vistas a compensar as taxas de perda primária e absenteísmo dos pacientes oriundos da rede, que podem ocasionar significativo impacto para a unidade, uma vez que não se trata de variável de governança direta da Unidade. O incremento das ofertas contribui para que as metas pactuadas sejam cumpridas, conforme pactuação com a contratante.

A tabela 21 apresenta as ofertas de serviços disponibilizadas durante o primeiro semestre para realização dos exames, sendo as agendas ofertadas pelo Sistema Servir do CRE e a tabela 22 a execução dos exames no segundo semestre na unidade:

**Tabela 21 - Oferta de exames - SADT Externo - janeiro a junho de 2022**

Exames	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total
<b>CPRE</b>	-	-	37	25	22	22	<b>106</b>
<b>Ecocardiograma Transtorácico</b>	130	150	150	150	150	150	<b>880</b>
<b>Ressonância Magnética</b>	-	-	250	463	509	383	<b>1.605</b>
<b>Tomografia Computadorizada</b>	87	350	350	350	350	350	<b>1.837</b>
<b>Total</b>	<b>217</b>	<b>500</b>	<b>787</b>	<b>988</b>	<b>1.031</b>	<b>905</b>	<b>4.428</b>

Fonte: NIR/HUGOL

**Tabela 22 – Exames realizados - SADT Externo - julho a dezembro de 2022**

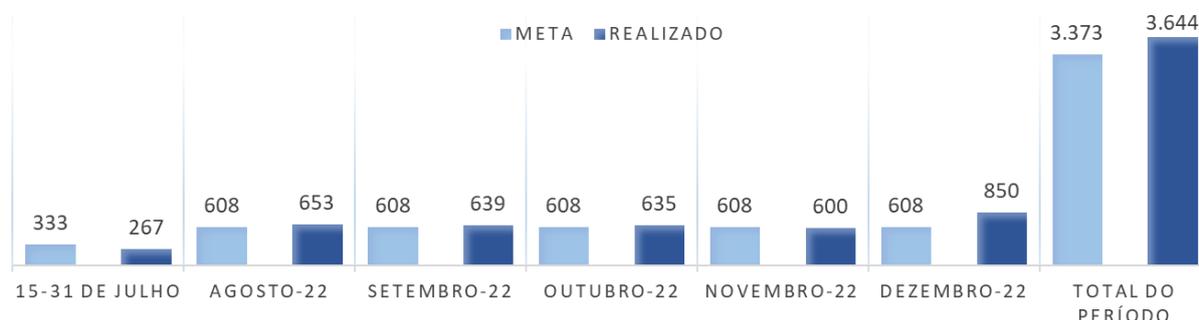
Exames	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
<b>CPRE</b>	22	26	17	11	12	15	<b>103</b>
<b>Ecocardiograma Transtorácico</b>	125	159	156	132	153	134	<b>859</b>
<b>Ressonância Magnética</b>	240	271	244	273	230	271	<b>1.529</b>
<b>Tomografia Computadorizada</b>	632	608	540	662	612	352	<b>3.406</b>
<b>Teste Ergométrico</b>	-	39	26	72	80	67	<b>284</b>
<b>Holter</b>	-	-	-	-	16	39	<b>55</b>
<b>Total</b>	<b>1.019</b>	<b>1.103</b>	<b>983</b>	<b>1.150</b>	<b>1.103</b>	<b>878</b>	<b>6.236</b>

Fonte: NIR/HUGOL

### 5.1.7 Hospital dia

Abaixo segue a representação gráfica da produção do Hospital dia, para o período de julho a dezembro de 2022.

**Gráfico 29 – Hospital dia - 15 de julho a dezembro de 2022**



Fonte: Sistema MV

Destacamos que durante o período analisado, o indicador alcançou 108% da meta contratualizada. A realização de procedimentos programados, curativos, extração endoscópica de corpo estranho, retirada de fio ou pino intra-ósseo e outros, hoje realizada na estrutura do ambulatório.

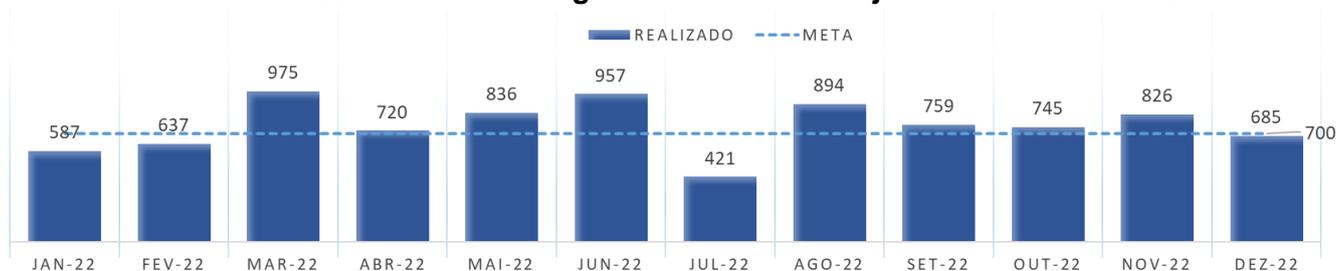
## 5.2 Indicadores do Serviço de Hemoterapia

Os monitoramentos dos indicadores do serviço de hemoterapia passaram a ser apresentados no período referente ao 9º T.A. Embora sejam indicadores separados, propõe-se uma análise transversal, considerando que seus resultados são interdependentes.

### 5.2.1 Bolsas de sangue total coletadas

No período de janeiro a dezembro de 2022 foram coletadas 9.042 bolsas de sangue total pela Unidade de Coleta e Transfusão da Unidade, representando o cumprimento de 108% da linha e contratação, conforme pode ser observado no gráfico abaixo:

**Gráfico 30 - Bolsas de sangue total coletadas – janeiro a dezembro 2022**



Fonte: UCT/HUGOL

A unidade realiza de forma contínua a captação de doadores por meio de busca ativa, sendo realizadas ligações telefônicas e encaminhamento de mensagens em aplicativos de mensagem aos doadores cadastrados no banco de dados da UCT, além de campanhas internas e externas para estimular o altruísmo e a importância de manter os estoques em níveis compatíveis com a demanda.

### 5.2.2 Coletas de plaquetas por aférese (doadores)

No período de janeiro a dezembro de 2022 foram realizadas 153 coletas de plaquetas por aférese, representando o cumprimento de 128% da linha e contratação, conforme pode ser observado no gráfico abaixo:

**Gráfico 31 - Coletas de Plaquetas por Aférese (doadores) – janeiro a dezembro de 2022**



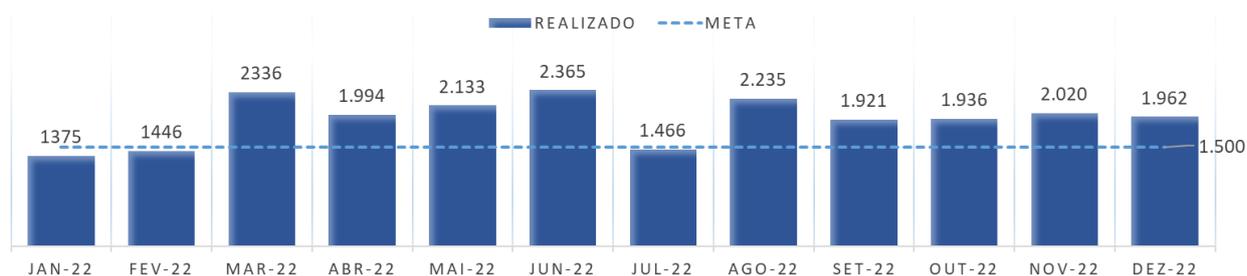
Fonte: UCT/HUGOL

A unidade realiza de forma contínua a captação de doadores por meio de busca ativa, sendo realizadas ligações telefônicas e encaminhamento de mensagens em aplicativos de mensagem aos doadores cadastrados no banco de dados da UCT, além de campanhas internas e externas para estimular o altruísmo e a importância de manter os estoques em níveis compatíveis com a demanda.

### 5.2.3 Hemocomponentes Produzidos

No período de janeiro a dezembro de 2022 foram produzidos o total de 23.189 hemocomponentes, representando o cumprimento de 129% da meta pactuada.

**Gráfico 32 - Hemocomponentes Produzidos – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: UCT/HUGOL

Dos hemocomponentes produzidos o concentrado de hemácias e plasma fresco são os de maior volume, a tabela abaixo apresenta a composição:

**Tabela 23 - Hemocomponentes Produzidos – janeiro a dezembro de 2022**

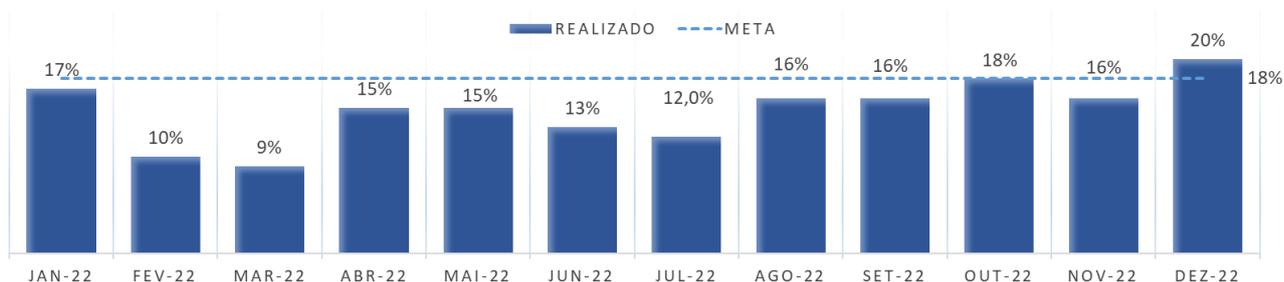
Hemocomponente	Produção
Concentrado de hemácias	9.327
Concentrado de plaquetas	2.890
Plasma fresco	7.547
Crioprecipitado	1.477
Plasma Comum (PC/PIC)	1.948
<b>Total</b>	<b>23.189</b>

Fonte: UCT/HUGOL

#### 5.2.4 Inaptidão Clínica

No período de janeiro a dezembro de 2022 a UCT apresentou uma média de 15% de candidatos inaptos clinicamente, resultado este dentro da tolerabilidade do indicador. Conforme demonstrado no gráfico abaixo:

**Gráfico 33 - Inaptidão Clínica – janeiro a dezembro de 2022**

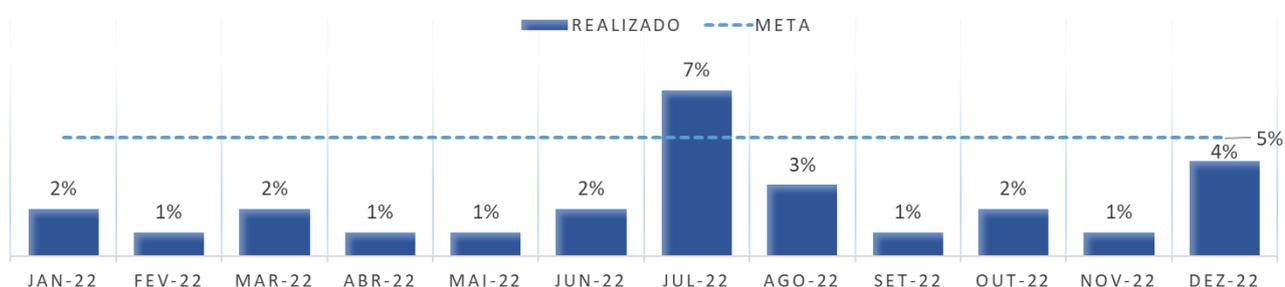


Fonte: UCT/HUGOL

### 5.2.5 Perda de Concentrado de Hemácias por validade

Após o processamento e liberação dos Concentrados de Hemácias produzidos, estes são armazenados por ordem de vencimento, com o propósito de evitar perdas relacionadas ao prazo de validade. No período o percentual de perda foi de 2%, em conformidade com a meta estabelecida.

**Gráfico 34 - Perda de Concentrado de Hemácias por validade – janeiro a dezembro de 2022**



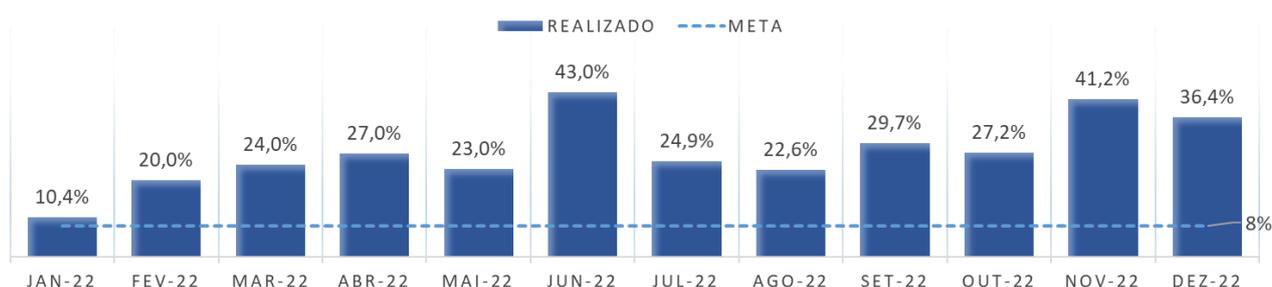
Fonte: UCT/HUGOL

Em relação ao percentual executado no mês de julho, o resultado foi influenciado pelo aumento no número de doadores do tipo B+ nos meses de junho e julho. Estatisticamente, apenas 8% da população possui esta frequência no sistema ABO Rhd, gerando menor demanda por hemocomponentes deste tipo sanguíneo e ocasionando eventualmente a perda por expiração da validade.

## 5.2.6 Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias

No período de janeiro a dezembro de 2022 o indicador de Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias apresentou uma média de 27%, em conformidade com a meta contratualizada, conforme demonstrado no gráfico abaixo:

**Gráfico 35 - Estoque excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias – janeiro a dezembro de 2022**

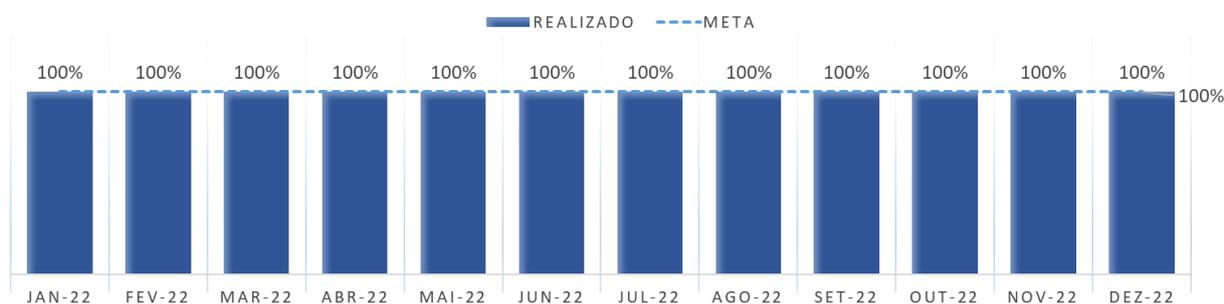


Fonte: UCT/HUGOL

## 5.2.7 Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado

Destacamos que toda a produção da Unidade de Coleta e Transfusão é registrada em sistema de gestão específico, sendo posteriormente faturadas via Boletim de Produção Ambulatorial – BPA. No período de janeiro a dezembro de 2022 alcançou-se uma média de 100% de procedimentos realizados e apresentados.

**Gráfico 36 - Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: Faturamento/HUGOL

**6. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO**

**6.1 Taxa de Ocupação Hospitalar**

A taxa de ocupação hospitalar compreende a relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período. O indicador é obtido utilizando a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } [ \text{Total de Pacientes-dia no período} / \text{Total de leitos operacionais-dia do período} ] \times 100$$

A meta de ocupação na Unidade de Terapia Intensiva, manteve-se em 90%, considerando-se a série histórica da Instituição, devendo ser avaliada separadamente.

**Gráfico 37 - Taxa de Ocupação nas unidades de Internação – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: Sistema MV/HUGOL

**Gráfico 38 - Taxa de ocupação das UTIs - janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: Sistema MV/HUGOL

**Gráfico 39 - Taxa Global de Ocupação Hospitalar – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: Sistema MV/HUGOL

O percentual global da taxa de ocupação da unidade hospitalar no período foi de 97,90%, consoante à meta para o indicador.

O resultado do indicador atingiu valor superior à 100% em alguns meses dada a utilização de leitos extras, acionados em caso de superlotação, em que os pacientes são alocados em pontos de cuidados específicos, fora das unidades de internação e UTIs, o que justifica a diferença entre a taxa de ocupação global e a estratificação entre internação e UTIs. Conforme persiste a situação de superlotação do pronto-socorro, permanece também a alta demanda por leitos de internação, levando à alta taxa de ocupação.

No que tange à taxa de ocupação dos leitos da Unidade de Terapia Intensiva, o resultado do período foi de 85,79%. Todavia, ao analisar apenas as UTI's adulto observa-se taxa de ocupação média de 94,33%. A menor ocupação dos leitos de UTI pediátrica (com uma média de ocupação de 70%) refletem no percentual global de ocupação dos leitos de UTI. Sendo necessário observar essas particularidades mencionadas quando da análise do indicador.

Em relação a taxa de ocupação das unidades de internação, no período de janeiro a dezembro o indicador alcançou a média de 96,28%, em consonância com a meta do indicador.

## 6.2 Tempo Médio de Permanência Hospitalar (Dias)

O tempo médio de permanência compreende a relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou

óbitos no mesmo período) e representa o tempo médio de internação dos pacientes nos leitos hospitalares. O indicador é obtido utilizando a métrica a seguir:

**Fórmula:  $[Total\ de\ pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ saídas\ no\ período]$**

O tempo médio de permanência global do hospital, no período de janeiro a dezembro foi de 7,25 dias. Conforme pode ser observado no gráfico abaixo:

**Gráfico 40 - Tempo Médio de Permanência – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: Sistema MV/HUGOL

Destacamos que a elevação do tempo de internação dos meses de janeiro e maio, devem ser avaliadas sobre o prisma da complexidade dos atendimentos realizados na unidade. As clínicas que apresentaram maior tempo no período são aquelas que recebem pacientes de perfil agravado, como a unidade de queimados, ortopedia e clínica médica. Além destes fatores, a unidade ainda possui pacientes de longa permanência, que por fatores clínicos e sociais não puderam ser desospitalizados.

Outro fator que deve ser considerado é a superlotação do Pronto-Socorro, uma vez que ao funcionar acima da capacidade o tempo de internação pode ser aumentado, dado que os pacientes são alocados em leitos extras até a disponibilização de leitos físicos nas unidades de internação, prolongando o tratamento e período de hospitalização.

### 6.3 Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)

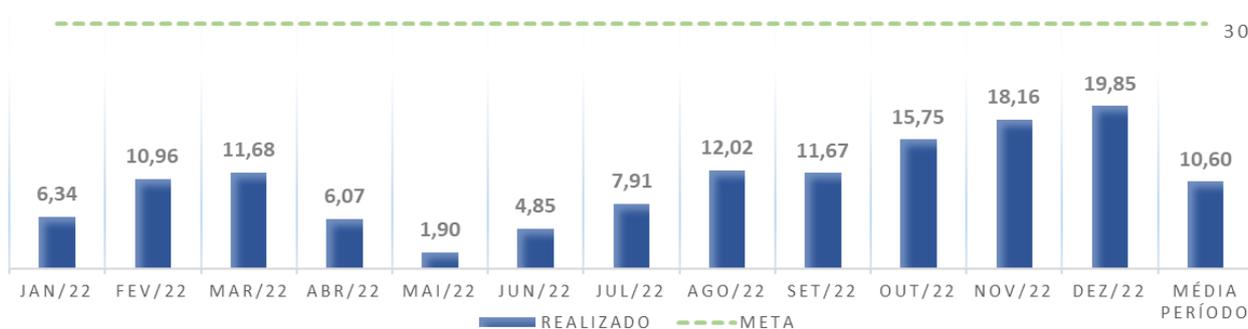
O índice de intervalo de substituição de leito assinala o tempo médio (em horas) em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro.

Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência, conforme a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } [(100 - \text{Taxa de ocupação hospitalar}) \times \text{Média de tempo de permanência}] / \text{Taxa de ocupação hospitalar}$$

No período de janeiro a dezembro de 2022 o indicador apresentou uma média de 10,60 horas de intervalo para substituição de leitos. Conforme pode ser verificado no gráfico abaixo:

**Gráfico 41 - Índice de Intervalo de Substituição – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: Sistema MV/HUGOL

Este indicador se relaciona inversamente com a taxa de ocupação, em que quanto menor a taxa de ocupação, maior será o intervalo de substituição de leitos.

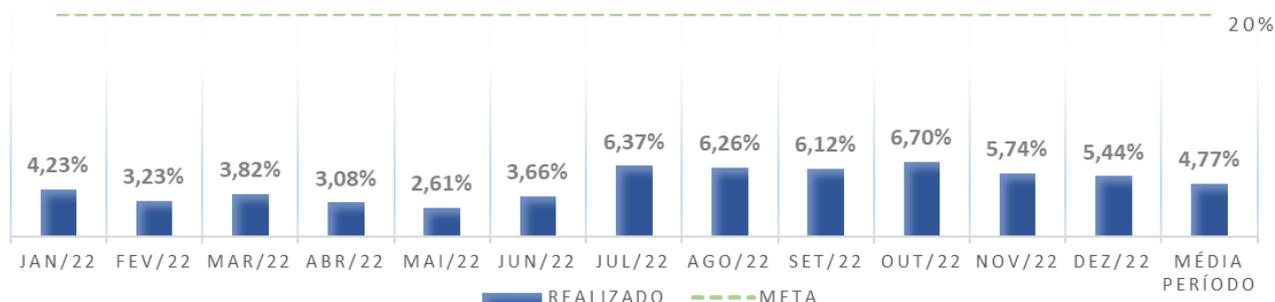
#### 6.4 Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar, após a primeira admissão.

Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar. O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

**Fórmula:  $[\text{Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar} / \text{Número total de internações hospitalares}] \times 100$**

**Gráfico 42 - Taxa de Readmissão Hospitalar (até 29 dias) – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: Sistema MV/HUGOL

A unidade, no período de janeiro a dezembro de 2022, apresentou uma média de 4,77% de pacientes readmitidos, em consonância com a tolerabilidade do indicador de 20%.

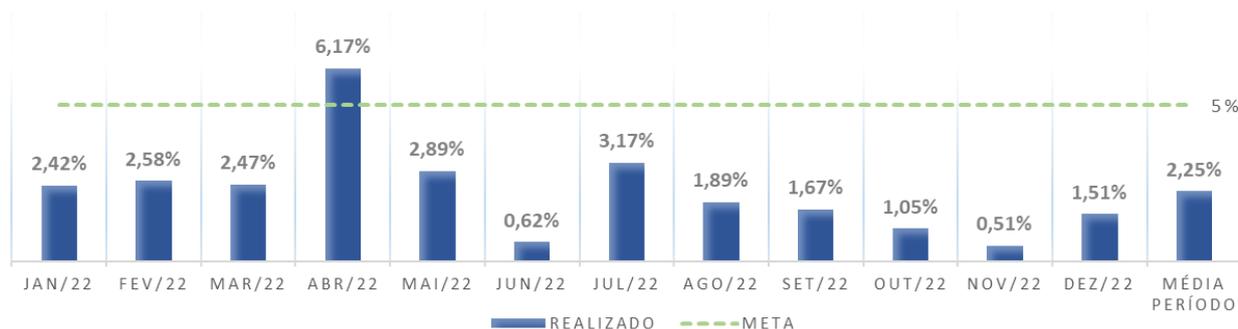
A baixa taxa de readmissões evidencia que a unidade realiza uma assistência efetiva aos seus pacientes, prezando pela segurança do período pós-operatório, programação de alta e acompanhamento ambulatorial na unidade, uma vez que, quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

### 6.5 Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

Este indicador mensura a taxa de pacientes que retornaram à UTI em até 48 horas desde a última vez que deixaram a unidade intensiva após a primeira admissão e é calculado utilizando a métrica a seguir:

**Fórmula:  $[\text{N}^\circ \text{ de retornos em até 48 horas} / \text{N}^\circ \text{ de saídas da UTI, por alta}] \times 100$**

**Gráfico 43 - Taxa de Readmissão em UTI (até 48 horas) – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: Sistema MV/HUGOL

Demonstramos no Gráfico 43 que no período de janeiro a dezembro de 2022 a unidade obteve 2,25% de média de readmissões em UTI, dentro do percentual de tolerância do indicador.

Destacamos que a unidade mantém os protocolos de segurança e cuidado efetivo ao paciente crítico, oferecendo tratamento adequado e cuidado intensivo de qualidade, o que pode ser mensurado por meio dos bons resultados dos indicadores qualitativos.

### **6.6 Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)**

Este indicador mensura o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade no período, sendo obtido utilizando a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } \left[ \frac{\text{N}^{\circ} \text{ de cirurgias programadas suspensas}}{\text{N}^{\circ} \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}} \right] \times 100$$

**Gráfico 44 - Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: Sistema MV/HUGOL

No período analisado a unidade apresentou média de 1,67% de suspensões de cirurgias programadas.

Destacamos que a unidade busca constantemente o aperfeiçoamento de práticas que visam o controle adequado das cirurgias agendadas, proporcionando menor exposição do paciente, ocasionando sua produtividade e a qualidade da assistência prestada. Além disso, são realizadas análise dos motivos em conjunto com o núcleo de qualidade e segurança do paciente e equipes médicas e de enfermagem para identificar os pontos de melhoria nos principais processos que tem causado cancelamentos cirúrgicos.

### **6.7 Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais (causas relacionadas ao paciente)**

Este indicador mensura o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados ao paciente, em relação ao total de cirurgias agendadas no período, e é calculado utilizando a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } \left[ \frac{\text{N}^{\circ} \text{ de cirurgias programadas suspensas}}{\text{N}^{\circ} \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}} \right] \times 100$$

**Gráfico 45 - Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: Sistema MV/HUGOL

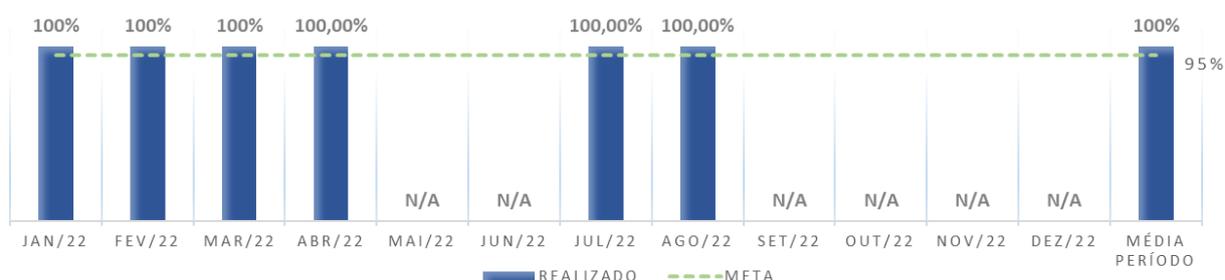
O gráfico 45 apresenta o resultado obtido para o Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais referentes a causas relacionadas ao paciente durante o período de janeiro a dezembro de 2022, em que a média atingida pela instituição foi de 2,26%, em consonância com a tolerabilidade do indicador.

### 6.8 Percentual de Investigação da Gravidade de Reações Adversas a Medicamentos (Farmacovigilância)

Este indicador monitora e avalia reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico. Este indicador deverá considerar todas as reações adversas a medicamentos, independentemente do local da ocorrência. O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

$$\text{Fórmula: } \left[ \frac{\text{N}^\circ \text{ de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade}}{\text{N}^\circ \text{ total de pacientes com RAM}} \right] \times 100$$

**Gráfico 46 - Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: COFAR/HUGOL

Destacamos que durante o período de janeiro a dezembro de 2022 a unidade obteve 100% de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos, alcançando da meta contratualizada de 95%.

Em relação aos meses de maio, junho, setembro, outubro, novembro e dezembro de 2022, destacamos que não ocorreram notificações de reações adversas a medicamento, portanto os meses não foram incluídos na média de cálculo do período. Ainda que com baixo índice de RAM, unidade realiza constantemente ações de fortalecimento e estímulo a notificações e busca ativa, com o propósito que evitar o risco de subnotificações.

### 6.9 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Este indicador mensura o quantitativo de consultas ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade no período, e é calculado utilizando a métrica a seguir:

***Fórmula: Número de consultas ofertadas/ número de consultas propostas nas metas da unidade.***

**Gráfico 47 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: SURET/HUGOL

No período de janeiro a dezembro de 2022, tendo alcançado 1,04 de média, em consonância com a meta contratualizada.

As consultas ambulatoriais no HUGOL contemplam os pacientes egressos da instituição e os pacientes encaminhados pela regulação para o ambulatório de cardiologia, que atende pacientes elegíveis para realização de procedimento cirúrgico.

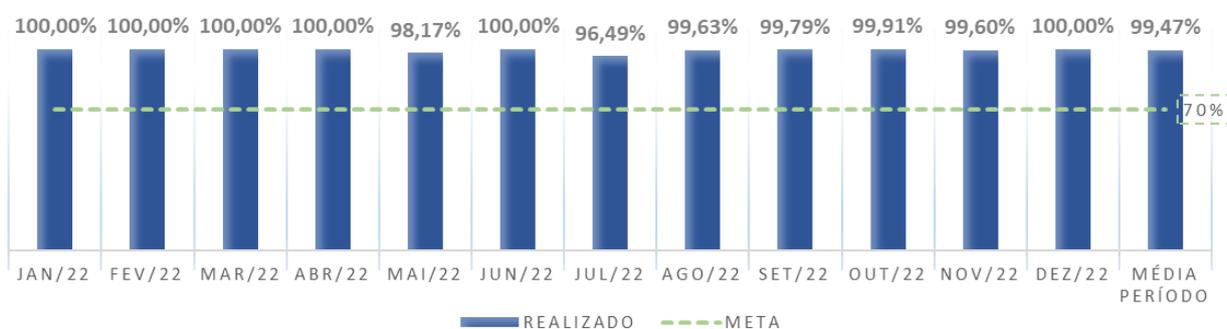
Para análise do indicador foram consideradas todas as ofertas de agenda realizadas no serviço de ambulatório, incluindo as que são destinadas à regulação para pacientes do ambulatório de cirurgia cardíaca.

### 6.10 Percentual de Exames de Imagem com Resultado Disponibilizado em até 10 dias

Este indicador mede a proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado). O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

**Fórmula:**  $[Número\ de\ exames\ de\ imagem\ entregues\ em\ até\ 10\ dias / total\ de\ exames\ de\ imagem\ realizados\ no\ período\ multiplicado] \times 100$ .

**Gráfico 48 - Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: SEAME/HUGOL

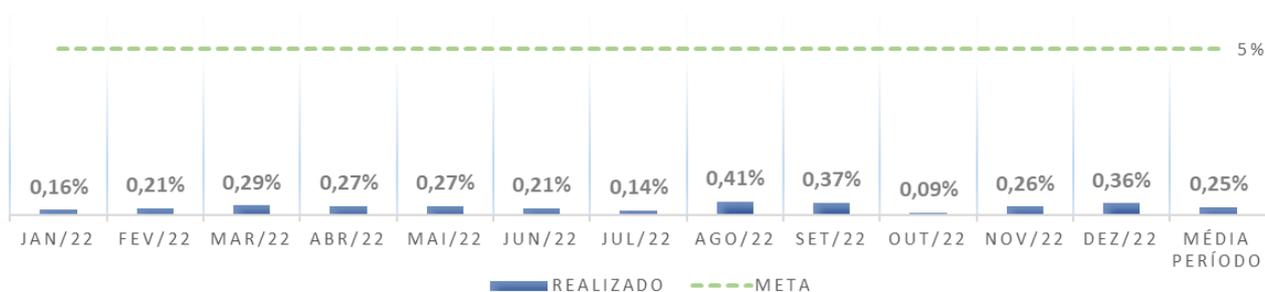
Conforme o gráfico acima, durante o período de janeiro a dezembro de 2022 a unidade obteve 99,47% de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 10 dias, alcançando da meta contratualizada de 70%.

## 6.11 Percentual de Manifestações Queixosas Recebidas no Sistema de Ouvidoria do SUS

Este indicador analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar e é calculado utilizando a métrica a seguir:

***Fórmula: [Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS / total de atendimentos realizados mensalmente] x100.***

**Gráfico 49 - Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: Ouvidoria/HUGOL

Destacamos que, durante o período de janeiro a dezembro de 2022 a unidade obteve o resultado de 0,25%, em consonância com a tolerabilidade do indicador, que é 5%

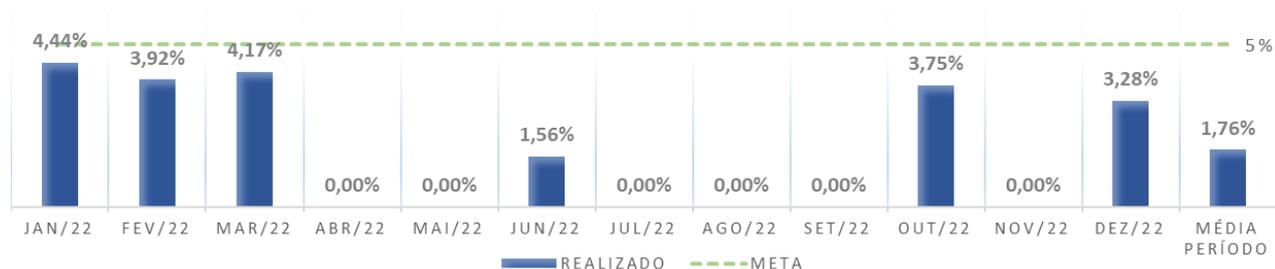
O resultado positivo reflete as ações desenvolvidas na unidade com o propósito de verificar se as demandas de insatisfação estão sendo tratadas de forma adequada. Mensalmente são realizadas reuniões de análises críticas com membros da direção, dos registros de reclamações que impactam diretamente na segurança dos pacientes feitos na ouvidoria da unidade, bem como das suas tratativas.

## 6.12 Índices de Infecção em Sítio Cirúrgico em Cirurgia Cardíaca

As Infecções do Sítio Cirúrgico (ISC) são infecções relacionadas a procedimentos cirúrgicos com ou sem colocação de implantes, em pacientes internados e ambulatoriais.

***Fórmula: [nº de Infecção em Sítio Cirúrgico em cirurgia cardíaca / nº de cirurgias cardíacas] x 100.***

**Gráfico 50 – Índice de infecção em sítio cirúrgico em cirurgia cardíaca – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: Sistema MV/CCIH/HUGOL

No período analisado foram realizados 815 procedimentos de cirurgia cardíaca em pacientes adultos e neo/pediátricos, a média alcançada para este indicador no período de janeiro a dezembro foi de 1,76% ao considerar o percentual de cada mês analisado. Destacamos que no período foi identificado o total de 13 pacientes que adquiriram infecção, conforme evidenciado na tabela 24:

**Tabela 24 – Quantitativo de infecções em sítio cirúrgico na cirurgia cardíaca**

Competência	Total de pacientes com infecção	Total de cirurgias cardíacas realizadas
Janeiro	2	45
Fevereiro	2	51
Março	3	72
Abril	0	58
Mai	0	66
Junho	1	64
Julho	0	80
Agosto	0	92
Setembro	0	73
Outubro	3	80
Novembro	0	73
Dezembro	2	61
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>815</b>

Fonte: Sistema MV/CCIH/HUGOL

Os resultados deste índice e a manutenção da ausência de infecções adquiridas demonstram que a unidade tem se empenhando no fortalecimento do protocolo de prevenção de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias cardíacas.

### 6.13 Qualidade dos Hemocomponentes Produzidos

Este indicador mensura o alcance da unidade dos parâmetros de qualidade dos hemocomponentes produzidos na unidade, garantindo a transfusão destes hemocomponentes de forma segura e eficaz. Para cada parâmetro de controle de qualidade analisado para cada hemocomponente produzido deve ser alcançado o percentual de conformidade igual ou maior que 90%.

**Gráfico 51 - Qualidade Concentrado de Hemácias – janeiro a dezembro de 2022**



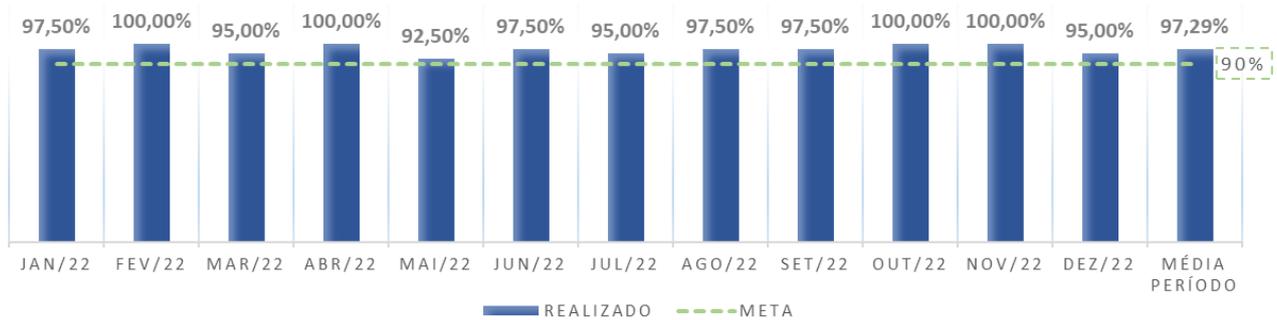
Fonte: UCT/HUGOL

**Gráfico 52 - Qualidade Concentrado de Hemácias Desleucocitadas – janeiro a dezembro de 2022**



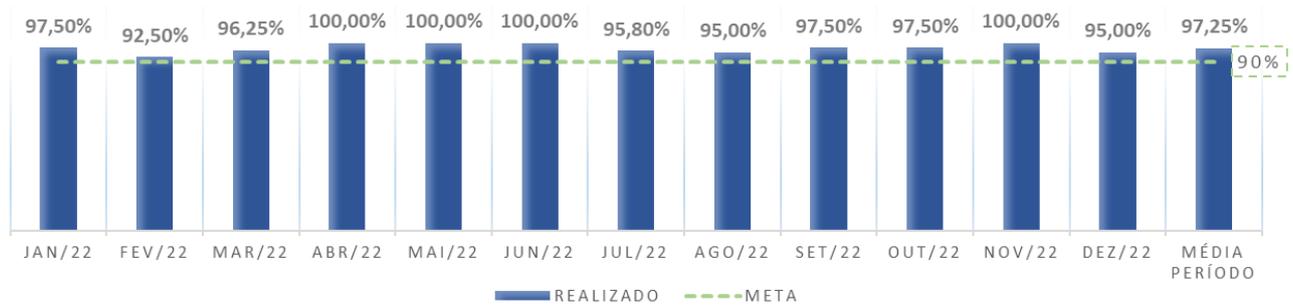
Fonte: UCT/HUGOL

**Gráfico 53 - Qualidade Concentrado de Plaquetas Randômicas – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: UCT/HUGOL

**Gráfico 54 - Qualidade Concentrado de Plaquetas por aférese – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: UCT/HUGOL

**Gráfico 55 - Qualidade Plasma Fresco Congelado – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: UCT/HUGOL

**Gráfico 56 - Qualidade Crioprecipitado – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: UCT/HUGOL

O percentual de conformidade mensal referente à qualidade dos hemocomponentes, não pode ser inferior ao que estabelece o Anexo IV da Portaria de Consolidação MS 05/2017.

Os gráficos 51 aos 56 apresentam os resultados obtidos para os indicadores de Qualidade dos Hemocomponentes produzidos no período de janeiro a dezembro de 2022.

De acordo com os testes de qualidade realizados e os resultados apresentados, os indicadores alcançaram a meta contratualizada de 90%.

Tais resultados refletem a segurança na terapia transfusional e a produção de hemocomponentes de acordo com os parâmetros estabelecidos pelas normas e legislações vigentes, por meio de equipe especializada, protocolos institucionais, fluxos definidos e análise crítica dos hemocomponente quanto a seu aspecto visual, volume, integridade, dentre outros.

## 6.14 Indicadores de Avaliação e Monitoramento da UCT

### 6.14.1 Percentual de Atendimento Interno a Solicitações de Hemocomponentes

Este indicador representa a proporção de solicitações de hemocomponentes atendidas pela UCT no período e é calculado utilizando a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } \left[ \frac{\text{Número total de solicitações de hemocomponentes atendidas}}{\text{Número total de solicitações de hemocomponentes}} \right] \times 100.$$

**Gráfico 57 - Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: UCT/HUGOL

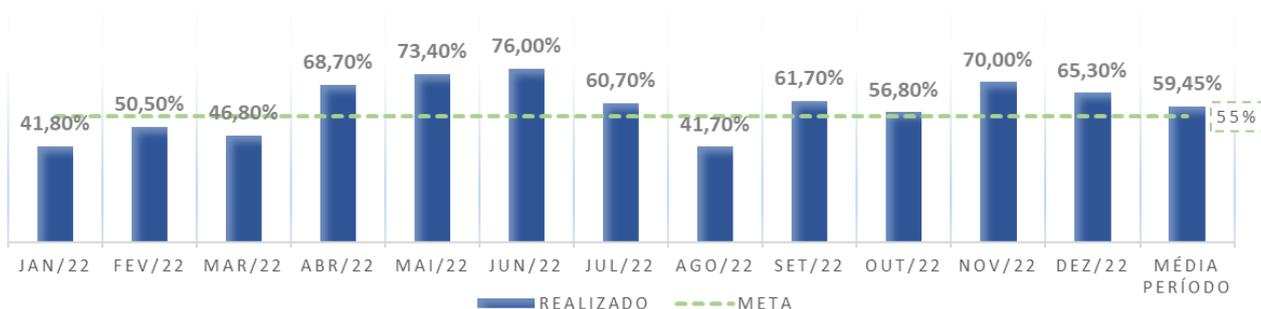
No período de janeiro a dezembro de 2022 a média para o indicador alcançou o resultado de 99,65%, em consonância com a meta contratualizada.

#### 6.14.2 Taxa de Doadores Espontâneos

Este indicador representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor e é calculado utilizando a métrica a seguir:

**Fórmula:  $[\text{Número de doadores de sangue espontâneos} / \text{Número total de doadores de sangue no período}] \times 100$ .**

**Gráfico 58 - Taxa de doadores espontâneos – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: UCT/HUGOL

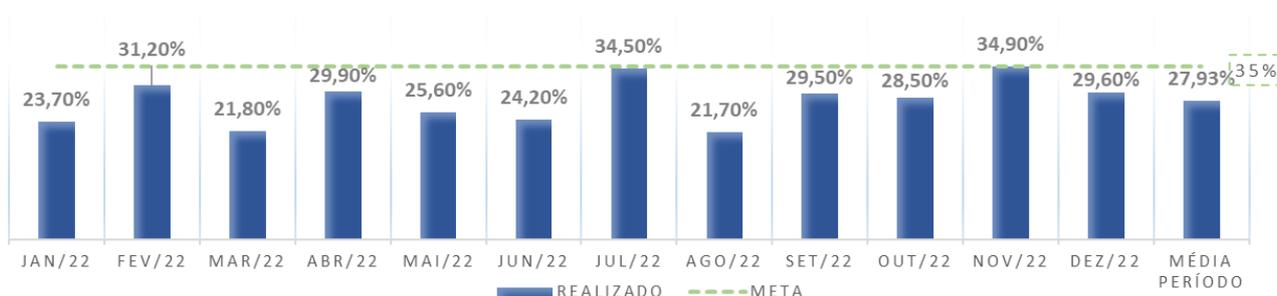
No período de janeiro a dezembro de 2022 o indicador de taxa de doadores espontâneos apresentou média de 59,45%, em consonância com a meta contratualizada.

### 6.14.3 Taxa de Doadores de Repetição

Este indicador representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses e é calculado utilizando a métrica a seguir:

**Fórmula:  $[\text{Número de doadores de sangue de repetição} / \text{Número total de doadores de sangue no período}] \times 100$ .**

**Gráfico 59 - Taxa de doadores de repetição – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: UCT/HUGOL

Por meio do acompanhamento e análise do indicador de doadores de repetição é possível monitorar a qualidade do serviço e a consequente fidelização do doador. No período apurado a performance alcançada foi de 27,93%.

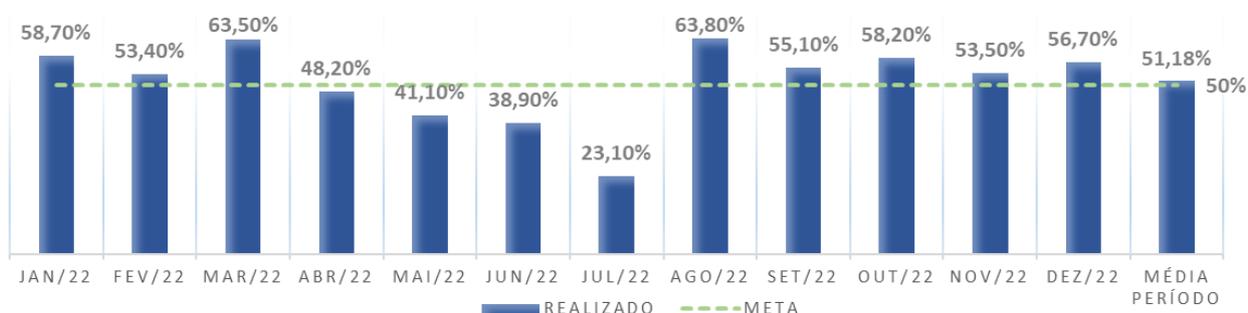
Destacamos que a UCT tem intensificado as campanhas de doação com os doadores cadastrados no banco de sangue para estimular o retorno e desenvolver o hábito da doação. A comunicação através dos chats de mensagem instantânea tem sido mais uma das ferramentas importante no estabelecimento de relação com o doador e divulgação das campanhas.

### 6.14.4 Taxa de Doadores de 1ª vez

Este indicador representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira no serviço de hemoterapia no período avaliado e é calculado utilizando a métrica a seguir:

**Fórmula: [Número de doadores de sangue de 1ª vez / Número total de doadores de sangue no período] x100.**

**Gráfico 60 - Taxa de doadores de 1ª vez – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: UCT/HUGOL

No período de janeiro a dezembro de 2022 o indicador de taxa de doadores de 1ª vez apresentou média de 51,18%, em consonância com a meta contratualizada.

#### 6.14.5 Tempo Médio do Processo de Doação de Sangue (minutos)

Este indicador representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta e é calculado utilizando a métrica a seguir:

**Fórmula: Média do tempo que o doador permanece no serviço para o processo de doação de sangue total (desde o início do cadastro na recepção até a saída da sala de coleta)**

**Gráfico 61 - Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos) – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: UCT/HUGOL

Durante o período apurado o tempo médio do processo de doação de sangue foi de 52,05 minutos, conforme evidenciado no gráfico 61, permanecendo dentro da meta contratualizada de 60 minutos.

#### 6.14.6 Taxa de Amostras de Sangue Descartadas por Lipemia

Este indicador representa o percentual de amostras de sangue de doadores descartadas por lipemia (existência de quantidade anormal de gorduras no sangue) no período avaliado e é calculado utilizando a métrica a seguir:

***Fórmula: [Número de doações que tiveram amostras de sangue descartadas por lipemia / Número total de doações de sangue no período] x 100.***

**Gráfico 62 - Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia - janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: UCT/HUGOL

Demonstramos graficamente que no período de janeiro a dezembro de 2022 o indicador de taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia apresentou a média de 1,23%.

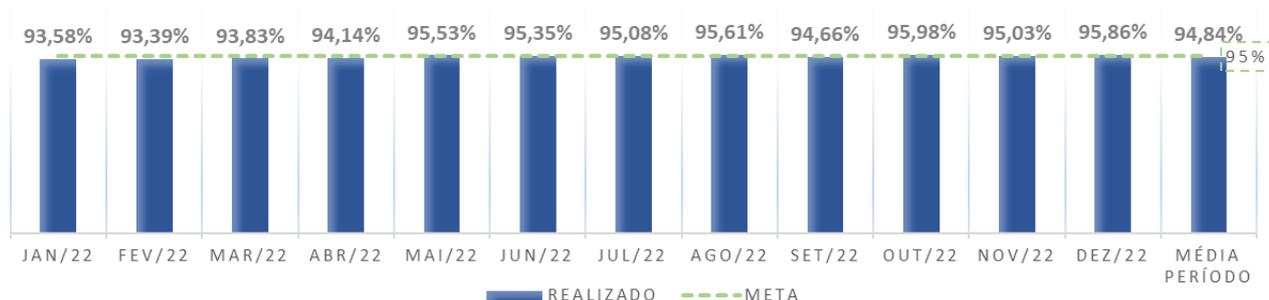
As amostras de sangue são encaminhadas diariamente para realização de exames de sorologia, imunohematologia e NAT no Laboratório de Análises Clínicas do Hemocentro de Goiânia. Estas amostras passam por um rigoroso controle de qualidade onde caso ocorra a identificação de alguma amostra de sangue lipêmica, a mesma é descartada e em seguida é informado à UCT para realizar o descarte da respectiva bolsa de sangue.

### 6.14.7 Percentual de Satisfação de Doadores de Sangue

Este indicador representa o percentual de doadores de sangue “satisfeitos + muito satisfeitos” e é calculado utilizando a métrica a seguir:

**Fórmula:**  $[Total\ de\ doadores\ de\ sangue\ que\ se\ declaram\ “satisfeitos\ +\ muito\ satisfeitos” / Total\ de\ doadores\ de\ sangue\ que\ participaram\ da\ pesquisa] \times 100.$

**Gráfico 63 - Percentual de satisfação de doadores de sangue – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: UCT/HUGOL

No período de janeiro a dezembro de 2022 o Percentual de Satisfação dos doadores de sangue foi de 94,84%, conforme evidenciado no gráfico 63.

### 6.14.8 Índice de Produção de Hemocomponentes

Este indicador mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos (Concentrados de hemácias, concentrados de plaquetas, Plasma, Crioprecipitado), e as bolsas de sangue total coletadas no período e é calculado utilizando a métrica a seguir:

**Fórmula:**  $[Número\ de\ hemocomponentes\ produzidos / Número\ de\ bolsas\ de\ sangue\ total\ coletadas\ no\ período].$

**Gráfico 64 - Índice de Produção de Hemocomponentes - janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: UCT/HUGOL

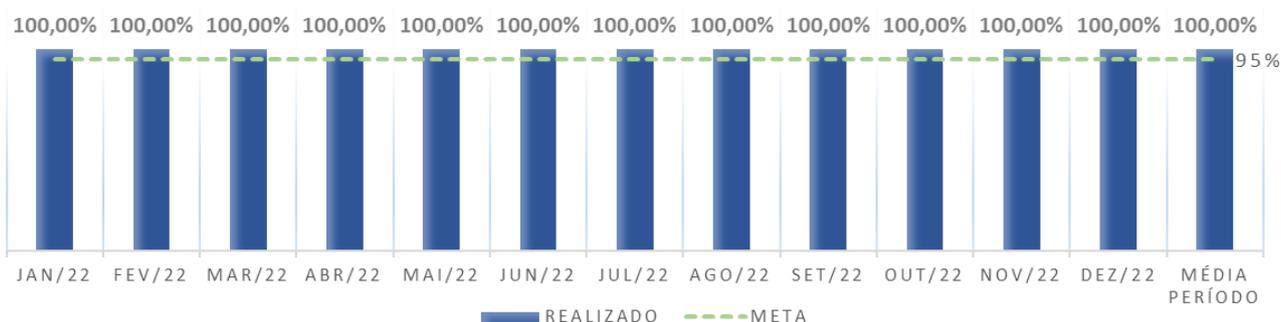
Demonstramos graficamente que no período de janeiro a dezembro de 2022 o indicador de índice de produção de hemocomponentes apresentou a média de 2,60, de acordo com a meta contratualizada.

#### 6.14.9 Percentual de Execução do Plano de Educação Permanente

Este indicador representa o percentual de execução das ações de treinamento e educação permanente aos servidores da UCT e é calculado utilizando a métrica a seguir:

***Fórmula: [Ações do plano de educação permanente da UCT totalmente executadas / Total de ações propostas no plano de educação permanente da UCT] x100.***

**Gráfico 65 - Percentual de execução do plano de educação permanente – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: UCT/HUGOL

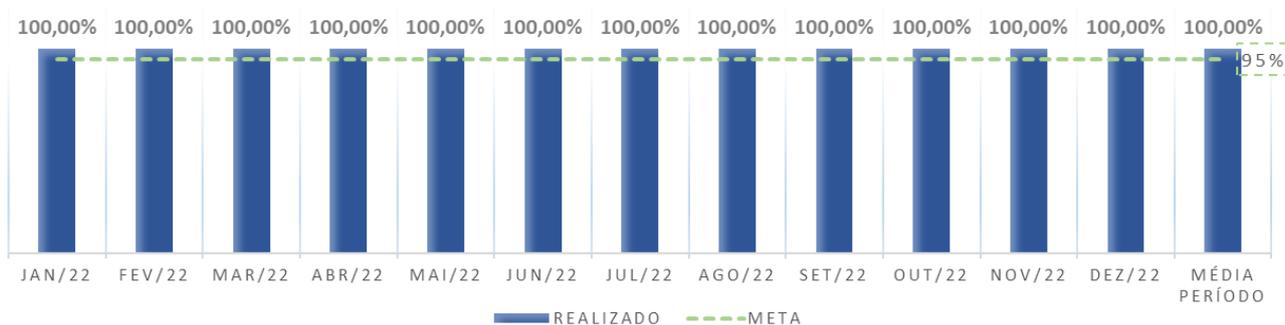
No período apurado o Percentual de execução do plano de educação permanente alcançou a performance de 100%, em consonância com a meta contratualizada, evidenciando que todos os treinamentos programados para o período foram devidamente realizados.

#### 6.14.10 Percentual de Manutenções Preventivas, Calibrações e Qualificações Térmicas Realizadas nos Equipamentos da UCT

Estes indicadores representam a proporção de manutenções preventivas, calibrações e qualificações realizadas nos equipamentos da UCT, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigentes.

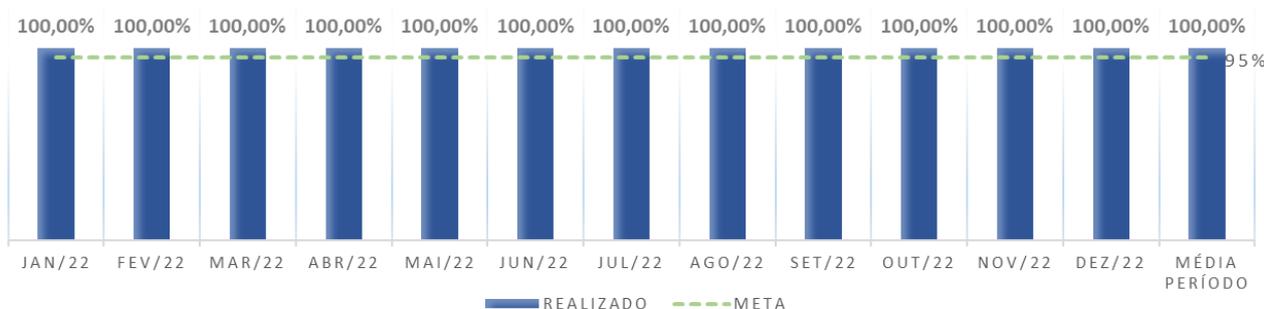
Os gráficos 66 a 68 apresentam os resultados obtidos para os indicadores de Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT durante o período de janeiro a dezembro de 2022.

**Gráfico 66 - Percentual de manutenções preventivas realizadas nos equipamentos da UCT – janeiro a dezembro de 2022**



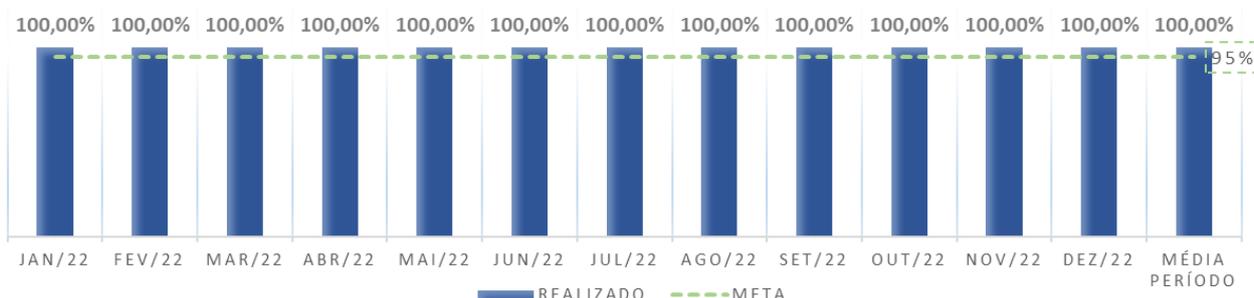
Fonte: UCT/HUGOL

**Gráfico 67 - Percentual de calibrações de equipamentos realizadas na UCT - janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: UCT/HUGOL

**Gráfico 68 - Percentual de qualificação térmica realizadas em equipamentos da UCT - janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: UCT/HUGOL

É importante destacar que todas as manutenções, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT são programadas por meio de um cronograma pré-estabelecido com a Engenharia Clínica e obedecem às boas práticas e legislações vigentes.

### 6.15 Índice de Eficiência Financeira

Apresentamos a seguir por meio do índice de Eficiência Financeira o nível de liquidez alcançado pela unidade HUGOL, durante o período de janeiro a dezembro de 2022:

**Fórmula:  $Saldo\ Inicial + Entradas\ do\ período / Total\ de\ saídas\ do\ período$**

**Tabela 25 - Índice de Eficiência Financeira - janeiro a dezembro de 2022**

ASSOCIAÇÃO DE GESTÃO, INOVAÇÃO E RESULTADOS EM SAÚDE - AGIR - 2022  
JANEIRO - DEZEMBRO

EXECUÇÃO FINANCEIRA	SALDO INICIAL	ENTRADAS	SAÍDAS	ÍNDICE
	R\$ 27.355.528,80	R\$ 382.290.060,97	R\$ 408.701.789,74	1,00

Fonte: SECOF/Agir

Conforme pode ser analisado nas Tabelas acima, a unidade HUGOL – Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira, demonstra um resultado referente ao Índice de execução financeira de R\$ 1,00. Este índice passou por oscilações no decorrer dos meses de janeiro a dezembro de 2022, devido ao período de renovação contratual e atraso no recebimento de repasses. No entanto, as variações não interferiram no resultado acumulado, visto que o índice se revelou conservador considerando o cenário ideal que seria > R\$ 1,00.

### 6.16 Índice Contábil

Apresentamos a seguir por meio do Índice Contábil a nível de economicidade apresentado pelo Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL, no período de janeiro a dezembro de 2022:

**Fórmula: [Receita total do período] / [Despesa total no mesmo período]**

**Tabela 26 - índice Contábil - janeiro a dezembro de 2022**

	Receita (R\$)	Despesa (R\$)	Índice
Índice Contábil	433.074.367,85	433.074.367,85	1,00

Fonte: SECONT/Agir

Conforme pode ser analisado na tabela acima, o HUGOL demonstra um equilíbrio no Índice Contábil 1,00. Este índice se manteve ao longo dos meses de janeiro a dezembro de 2022, pois efetuamos o confronto de todas as Receitas com as Despesas, revelando eficiência e economicidade na gestão dos recursos por parte da Unidade.

## 7 AVALIAÇÃO E VALORAÇÃO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

Cada indicador de desempenho acima descrito será avaliado sua performance calculando-se o PCM – Percentual de Cumprimento de Meta, conforme fórmula de cálculo de desempenho a seguir:

$$\text{PCM} = \frac{\text{VA}}{\text{VM}} \times 100$$

Onde:

PCM = Percentual de cumprimento da meta:

VA = Valor Atingido;

VM = Valor da Meta.

Em caso de polaridade do indicador, ou seja, quanto menor o resultado melhor a performance, o cálculo deverá ser realizado conforme descrito na fórmula a seguir:

$$\text{PCM} = \{1 - [(\text{VA} - \text{VM}) / \text{VM}]\} \times 100$$

Uma vez calculado o PCM de cada indicador, será determinada uma nota que varia de 0 (zero) a 10 (dez) para cada um deles, conforme regra de pontuação descrita na tabela a seguir.

**Tabela 27 - Regra de pontuação dos indicadores**

<b>% de execução em relação à meta</b>	<b>Nota de desempenho</b>
≥ 100%	10
90,00% até 99,99%	9
80,00% até 89,99%	8
70,00% até 79,99%	7
60,00% até 69,99%	6
50,00% até 59,99%	5
40,00% até 49,99%	4
< 40%	0

Fonte: 10º Termo Aditivo

A pontuação global das metas de desempenho será calculada pela média das notas de cada indicador, conforme fórmula a seguir:

$$\frac{\sum (\text{nota de cada indicador})}{\text{Quantidade de indicadores}} = \text{Pontuação Global}$$

Apresenta-se na tabela abaixo os indicadores de desempenho para a composição do repasse financeiro pactuado nos 9º e 10º Termos Aditivos ao contrato de gestão, com os seus respectivos percentuais de execução atingidos em relação a meta contratada, por trimestre e acumulado do período.

**Tabela 28 - Cálculo e Percentual de Cumprimento de Metas – 1º Trimestre de 2022 (janeiro a março)**

Indicadores de desempenho	Formula adequada à polaridade do indicador	% de execução em relação à meta	Nota de desempenho
Taxa de Ocupação Hospitalar	$PCM = (94,64/85) \times 100$	<b>111,35%</b>	<b>10,00</b>
Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)	$PCM = \{1 - [(7,25 - 7)/7]\} \times 100$	<b>96,48%</b>	<b>9,00</b>
Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)	$PCM = \{1 - [(9,66 - 30)/30]\} \times 100$	<b>167,80%</b>	<b>10,00</b>
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	$PCM = \{1 - [(3,76 - 20)/20]\} \times 100$	<b>181,20%</b>	<b>10,00</b>
Taxa de Readmissão em UTI (em até 48 horas)	$PCM = \{1 - [(2,49 - 5)/5]\} \times 100$	<b>150,20%</b>	<b>10,00</b>
Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da instituição)	$PCM = \{1 - [(1,91 - 1)/1]\} \times 100$	<b>8,67%</b>	<b>0,00</b>
Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	$PCM = \{1 - [(2,01 - 5)/5]\} \times 100$	<b>159,87%</b>	<b>10,00</b>
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	$PCM = (100/95) \times 100$	<b>105,26%</b>	<b>10,00</b>
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	$PCM = (0,99/1) \times 100$	<b>99,00%</b>	<b>9,00</b>

Indicadores de desempenho	Formula adequada à polaridade do indicador	% de execução em relação à meta	Nota de desempenho
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	$PCM = (100/70) \times 100$	142,86%	10,00
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	$PCM = \{1 - [(0,22-5)/5]\} \times 100$	195,60%	10,00
Índice de infecção em Sítio Cirúrgico em Cirurgia Cardíaca	$PCM = \{1 - [(4,18-5)/5]\} \times 100$	116,47%	10,00
Concentrado de Hemácias (mensal)	$PCM = (97,17/90) \times 100$	107,96%	10,00
Concentrado de Hemácias Desleucocitadas (mensal)	$PCM = (100/90) \times 100$	111,11%	10,00
Concentrado de Plaquetas randômicas (mensal)	$PCM = (97,50/90) \times 100$	108,33%	10,00
Concentrado de Plaquetas por aférese (mensal)	$PCM = (95,42/90) \times 100$	106,02%	10,00
Plasma Fresco Congelado (semestral)	$PCM = (100/90) \times 100$	111,11%	10,00
Crioprecipitado (semestral)	$PCM = (100/90) \times 100$	111,11%	10,00

**Pontuação Global**

**9,3**

Fonte: GPLORC/HUGOL

**Tabela 29 - Cálculo e Percentual de Cumprimento de Metas – 2º Trimestre de 2022 (abril a junho)**

Indicadores de desempenho	Formula adequada à polaridade do indicador	% de execução em relação à meta	Nota de desempenho
Taxa de Ocupação Hospitalar	$PCM = (97,74/85) \times 100$	114,99%	10,00
Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)	$PCM = \{1 - [(7,79- 7)/7]\} \times 100$	88,76%	8,00
Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)	$PCM = \{1 - [(4,27-30)/30]\} \times 100$	185,76%	10,00
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	$PCM = \{1 - [(3,12-20)/20]\} \times 100$	184,42%	10,00
Taxa de Readmissão em UTI (em até 48 horas)	$PCM = \{1 - [(3,23- 5)/5]\} \times 100$	135,47%	10,00

Indicadores de desempenho	Formula adequada à polaridade do indicador	% de execução em relação à meta	Nota de desempenho
Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da instituição)	$PCM = \{1 - [(1,87 - 1)/1]\} \times 100$	<b>13,00%</b>	<b>0,00</b>
Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	$PCM = \{1 - [(2,61 - 5)/5]\} \times 100$	<b>147,73%</b>	<b>10,00</b>
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	$PCM = (100/95) \times 100$	<b>105,26%</b>	<b>10,00</b>
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	$PCM = (1,03/1) \times 100$	<b>102,67%</b>	<b>10,00</b>
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	$PCM = (99,39/70) \times 100$	<b>141,99%</b>	<b>10,00</b>
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	$PCM = \{1 - [(0,25 - 5)/5]\} \times 100$	<b>195,00%</b>	<b>10,00</b>
Índice de infecção em Sítio Cirúrgico em Cirurgia Cardíaca	$PCM = \{1 - [(0,52 - 5)/5]\} \times 100$	<b>189,60%</b>	<b>10,00</b>
Concentrado de Hemácias (mensal)	$PCM = (97,67/90) \times 100$	<b>108,52%</b>	<b>10,00</b>
Concentrado de Hemácias Desleucocitadas (mensal)	$PCM = (93,33/90) \times 100$	<b>103,70%</b>	<b>10,00</b>
Concentrado de Plaquetas randômicas (mensal)	$PCM = (96,67/90) \times 100$	<b>107,41%</b>	<b>10,00</b>
Concentrado de Plaquetas por aférese (mensal)	$PCM = (100/90) \times 100$	<b>111,11%</b>	<b>10,00</b>
Plasma Fresco Congelado (semestral)	$PCM = (97,93/90) \times 100$	<b>108,81%</b>	<b>10,00</b>
Crioprecipitado (semestral)	$PCM = (100/90) \times 100$	<b>111,11%</b>	<b>10,00</b>

**Pontuação Global**

**9,3**

Fonte: GPLORC/HUGOL

**Tabela 30 - Cálculo e Percentual de Cumprimento de Metas – 3º Trimestre de 2022 (julho a setembro)**

<b>Indicadores de desempenho</b>	<b>Formula adequada à polaridade do indicador</b>	<b>% de execução em relação à meta</b>	<b>Nota de desempenho</b>
Taxa de Ocupação Hospitalar	$PCM = (99,24/85) \times 100$	<b>116,75%</b>	<b>10,00</b>
Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)	$PCM = \{1 - [(7,13- 7)/7]\} \times 100$	<b>98,10%</b>	<b>9,00</b>
Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)	$PCM = \{1 - [(10,53-30)/30]\} \times 100$	<b>164,89</b>	<b>10,00</b>
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	$PCM = \{1 - [(6,25-20)/20]\} \times 100$	<b>168,75%</b>	<b>10,00</b>
Taxa de Readmissão em UTI (em até 48 horas)	$PCM = \{1 - [(2,24- 5)/5]\} \times 100$	<b>155,13%</b>	<b>10,00</b>
Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da instituição)	$PCM = \{1 - [(2,12- 1)/1]\} \times 100$	<b>-12,33%</b>	<b>0,00</b>
Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	$PCM = \{1 - [(2,66- 5)/5]\} \times 100$	<b>146,73%</b>	<b>10,00</b>
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	$PCM = (100/95) \times 100$	<b>105,26%</b>	<b>10,00</b>
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	$PCM = (1,01/1) \times 100$	<b>101,17%</b>	<b>10,00</b>
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	$PCM = (98,64/70) \times 100$	<b>140,91%</b>	<b>10,00</b>
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	$PCM = \{1 - [(0,0,31-5)/5]\} \times 100$	<b>193,87%</b>	<b>10,00</b>
Índice de infecção em Sítio Cirúrgico em Cirurgia Cardíaca	$PCM = \{1 - [(0,00-5)/5]\} \times 100$	<b>200%</b>	<b>10,00</b>
Concentrado de Hemácias (mensal)	$PCM = (97,83/90) \times 100$	<b>108,70%</b>	<b>10,00</b>
Concentrado de Hemácias Desleucocitadas (mensal)	$PCM = (100/90) \times 100$	<b>111,11%</b>	<b>10,00</b>
Concentrado de Plaquetas randômicas (mensal)	$PCM = (96,67/90) \times 100$	<b>107,41%</b>	<b>10,00</b>
Concentrado de Plaquetas por aférese (mensal)	$PCM = (96,10/90) \times 100$	<b>106,78%</b>	<b>10,00</b>

Indicadores de desempenho	Formula adequada à polaridade do indicador	% de execução em relação à meta	Nota de desempenho
Plasma Fresco Congelado (semestral)	$PCM = (100/90) \times 100$	111,11%	10,00
Crioprecipitado (semestral)	$PCM = (100/90) \times 100$	111,11%	10,00
<b>Pontuação Global</b>			<b>9,4</b>

Fonte: GPLORC/HUGOL

**Tabela 31 - Cálculo e Percentual de Cumprimento de Metas – 4º Trimestre de 2022 (outubro a dezembro)**

Indicadores de desempenho	Fórmula adequada à polaridade do indicador	% de execução em relação à meta	Nota de desempenho
Taxa de Ocupação Hospitalar	$PCM = (99,96/85) \times 100$	117,60%	10,00
Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)	$PCM = \{1 - [(6,85 - 7)/7]\} \times 100$	102,14%	10,00
Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)	$PCM = \{1 - [(17,92 - 30)/30]\} \times 100$	140,27%	10,00
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	$PCM = \{1 - [(5,96 - 20)/20]\} \times 100$	170,20%	10,00
Taxa de Readmissão em UTI (em até 48 horas)	$PCM = \{1 - [(1,02 - 5)/5]\} \times 100$	179,60%	10,00
Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da instituição)	$PCM = \{1 - [(0,76 - 1)/1]\} \times 100$	124%	10,00
Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	$PCM = \{1 - [(1,75 - 5)/5]\} \times 100$	165%	10,00
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	$PCM = (100/95) \times 100$	105,26%	10,00
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	$PCM = (1,13/1) \times 100$	113%	10,00
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	$PCM = (99,83/70) \times 100$	142,62%	10,00

Indicadores de desempenho	Formula adequada à polaridade do indicador	% de execução em relação à meta	Nota de desempenho
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	$PCM = \{1 - [(0,24-5)/5]\} \times 100$	<b>195,23%</b>	<b>10,00</b>
Índice de infecção em Sítio Cirúrgico em Cirurgia Cardíaca	$PCM = \{1 - [(2,34-5)/5]\} \times 100$	<b>153,20%</b>	<b>10,00</b>
Concentrado de Hemácias (mensal)	$PCM = (97,50/90) \times 100$	<b>108,33%</b>	<b>10,00</b>
Concentrado de Hemácias Desleucocitadas (mensal)	$PCM = (100/90) \times 100$	<b>111,11%</b>	<b>10,00</b>
Concentrado de Plaquetas randômicas (mensal)	$PCM = (98,33/90) \times 100$	<b>109,26%</b>	<b>10,00</b>
Concentrado de Plaquetas por aférese (mensal)	$PCM = (97,50/90) \times 100$	<b>108,33%</b>	<b>10,00</b>
Plasma Fresco Congelado (semestral)	$PCM = (100/90) \times 100$	<b>111,11%</b>	<b>10,00</b>
Crioprecipitado (semestral)	$PCM = (100/90) \times 100$	<b>111,11%</b>	<b>10,00</b>

**Pontuação Global**

**10,0**

Fonte: GPLORC/HUGOL

**Tabela 32 - Cálculo e Percentual de Cumprimento de Metas – acumulado de janeiro a dezembro de 2022**

Indicadores de desempenho	Formula adequada à polaridade do indicador	% de execução em relação à meta	Nota de desempenho
Taxa de Ocupação Hospitalar	$PCM = (97,90/85) \times 100$	<b>115,17%</b>	<b>10,00</b>
Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)	$PCM = \{1 - [(7,25- 7)/7]\} \times 100$	<b>96,43%</b>	<b>9,00</b>
Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)	$PCM = \{1 - [(10,60-30)/30]\} \times 100$	<b>164,67%</b>	<b>10,00</b>
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	$PCM = \{1 - [(4,77- 20)/20]\} \times 100$	<b>176,15%</b>	<b>10,00</b>
Taxa de Readmissão em UTI (em até 48 horas)	$PCM = \{1 - [(2,25- 5)/5]\} \times 100$	<b>155%</b>	<b>10,00</b>

Indicadores de desempenho	Formula adequada à polaridade do indicador	% de execução em relação à meta	Nota de desempenho
Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da instituição)	$PCM = \{1 - [(1,67 - 1)/1]\} \times 100$	<b>33%</b>	<b>0,00</b>
Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	$PCM = \{1 - [(2,26 - 5)/5]\} \times 100$	<b>154,80%</b>	<b>10,00</b>
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	$PCM = (100 - 95/95) \times 100$	<b>105,26%</b>	<b>10,00</b>
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	$PCM = (1,04/1) \times 100$	<b>104%</b>	<b>10,00</b>
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	$PCM = (99,47/70) \times 100$	<b>142,10%</b>	<b>10,00</b>
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	$PCM = \{1 - [(0,25 - 5)/5]\} \times 100$	<b>195%</b>	<b>10,00</b>
Índice de infecção em Sítio Cirúrgico em Cirurgia Cardíaca	$PCM = \{1 - [(1,76 - 5)/5]\} \times 100$	<b>164,80%</b>	<b>10,00</b>
Concentrado de Hemácias (mensal)	$PCM = (97,54/90) \times 100$	<b>108,38%</b>	<b>10,00</b>
Concentrado de Hemácias Desleucocitadas (mensal)	$PCM = (98,33/90) \times 100$	<b>109,26%</b>	<b>10,00</b>
Concentrado de Plaquetas randômicas (mensal)	$PCM = (97,29/90) \times 100$	<b>108,10%</b>	<b>10,00</b>
Concentrado de Plaquetas por aférese (mensal)	$PCM = (97,25/90) \times 100$	<b>108,06%</b>	<b>10,00</b>
Plasma Fresco Congelado (semestral)	$PCM = (99,48/90) \times 100$	<b>110,54%</b>	<b>10,00</b>
Crioprecipitado (semestral)	$PCM = (100/90) \times 100$	<b>111,11%</b>	<b>10,00</b>

**Pontuação Global do período**

**9,4**

Fonte: GPLORC/HUGOL

## **8. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

### **8.1 Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU**

O Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU tem como uma de suas atividades a busca ativa de pacientes para avaliar e identificar as demandas dos usuários. Os colaboradores do serviço circulam diariamente no hospital, atendendo as demandas de acordo com as necessidades, nas unidades de internação (ortopédica, cirúrgica, médica, pediátrica, queimados, especialidades, cardiologia, pronto socorro, observações e UTIs), bem como nas recepções e demais ambientes, onde há circulação de usuários do serviço, apresentando e divulgando o serviço do SAU/Ouvidoria, esclarecendo sobre o funcionamento do hospital, esclarecendo dúvidas e registrando informações dos pacientes, acompanhantes e visitantes.

O registro das informações é feito por meio da escuta qualificada e compilação dos dados, que podem se tratar de elogios, sugestões, solicitações e/ou reclamações.

Os atendimentos em sala, telefônicos, whatsapp e e-mail são feitos pelos agentes administrativos e pela ouvidora que, após fazer a escuta qualificada do cidadão, registra os elogios, sugestões, solicitações e reclamações. Os atendimentos do SAU e as mediações, intervenções do serviço de atendimento ao usuário em situações pontuais, buscam antecipar-se a possíveis conflitos, acrescentando um diferencial no cuidado humanizado.

Os encaminhamentos das demandas são feitos pelo próprio sistema Interact aos setores envolvidos nos registros e todos os colaboradores do setor executam esta tarefa. Nos casos pontuais de registros de reclamação de pacientes internados, entendendo o impacto no andamento do tratamento, o caso é repassado de imediato aos setores para resolução, sendo posteriormente repassada a resposta da tratativa do registro ao usuário. Os prazos dos registros são monitorados e um e-mail é enviado sinalizando o prazo de vencimento a partir do 5º dia de envio das demandas aos setores.

As tratativas feitas pelos setores são enviadas para que sejam repassadas ao registrante, é feita então a análise de resposta, em que se verifica o número do documento

para que este conste como evidência, como C.Is, atas de reunião, planos de ação criados, quando for o caso. O contato é feito com o cidadão por meio de telefone, e-mail e pessoalmente para repassar a resposta do registro. Esta atividade é executada por todos os colaboradores do setor.

O monitoramento e acompanhamento das demandas registradas é realizado diariamente. Todas as terças e quintas-feiras é feita a coleta dos formulários nas 12 caixas de sugestão distribuídas em todas as recepções da unidade, bem como nos corredores de acesso das internações, UTIs e centro cirúrgico. A análise dos registros é analisada e os que estiverem com preenchimento correto dos campos disponibilizados no formulário, são registrados após contato, quando houver, e validação com o registrante, dando então o devido encaminhamento.

## **8.2 Pesquisa de Satisfação**

A pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação da percepção da qualidade dos serviços prestados pela unidade hospitalar, pelos pacientes e seus acompanhantes. A seguir apresentamos a Pesquisa NPS, método aplicado mensura a satisfação dos pacientes das internações e seus acompanhantes e dos pacientes egressos do ambulatório, sendo a amostragem de 10% de cada perfil. Ao final o cálculo é feito com base na soma desses quantitativos.

De acordo com as notas do *Net Promoter Score* é possível estabelecer uma classificação em quatro zonas distintas, que exemplificam qual o grau de satisfação dos clientes, conforme relacionado abaixo:

**Figura 11 - Classificação Net Promoter Score - NPS**



Fonte: S.A.U/Ouvidoria/HUGOL

Desta forma, os usuários que avaliam com notas de 0 a 6, são os “detratores”, que segundo a metodologia, não recomendariam os serviços/atendimentos recebidos na unidade hospitalar. Já os que avaliam com notas 7 e 8, são os chamados “neutros”, clientes que se mantêm indiferentes quanto a recomendar ou não a outro (s) os serviços/atendimentos que recebeu. Os que avaliaram com notas 9 e 10 são os “promotores”, que consideraram como positiva a experiência com os serviços/atendimentos médicos que receberam e, também, recomendariam os mesmos a outros usuários.

Abaixo apresentamos as perguntas que compõem o questionário aplicado na pesquisa de satisfação e os percentuais de satisfação em relação a assistência oferecida, avaliando equipes, serviços, estrutura e atendimento de forma geral:

Figura 12 - Questionário - Pesquisa de Satisfação

**QUESTIONÁRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO HUGOL**

- 1 Que nota você dá para o atendimento na recepção?
- 2 Que nota você dá para o atendimento da equipe de enfermagem?
- 3 Que nota você dá para o atendimento médico?
- 4 Que nota você dá para o atendimento da equipe multiprofissional (fisioterapeutas, psicólogos, assistentes sociais, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos)?
- 5 Que nota você dá para alimentação servida?
- 6 Que nota você dá para a limpeza do hospital?
- 7 Que nota você dá para a estrutura do hospital (prédio, equipamentos e enfermarias)?
- 8 No geral, que nota você dá para o serviço prestado no hospital?

Fonte: S.A.U/Ouvidoria/HUGOL

### 8.3 Resultados obtidos

Por meio de planilhas de cálculo do NPS, demonstramos o índice de satisfação dos pacientes internados e acompanhantes das unidades de internação do HUGOL, dentre elas: clínica cirúrgica, clínica médica, clínica ortopédica, clínica pediátrica, unidade especial de queimados, clínica de especialidades e clínica cardiológica, além de pacientes atendidos no ambulatório do Hospital, no período de janeiro a dezembro de 2022.

Informamos que os dados referentes ao ambulatório e internação foram coletados por meio eletrônico (tablets) onde cada usuário (paciente e acompanhante) avaliou os serviços oferecidos pela instituição, respondendo a um questionário composto por perguntas relacionadas à infraestrutura, atendimento e avaliação geral do hospital, não sendo necessária a identificação, apenas idade, escolaridade e sexo.

**Memória de Cálculo:  $NPS = [Total\ de\ Promotores - Total\ de\ Detratores / Total\ de\ respostas] \times 100\%$**

### 8.3.1 Pesquisa de satisfação no Ambulatório

**Tabela 33 - NPS Ambulatório - janeiro a dezembro de 2022**

Classificação dos clientes	Quantidade de clientes	%	91,10%	Zona de Excelência
Total de clientes detratores	834	1,69%		
Total de clientes neutros	2.731	5,52%		
Total de clientes Promotores	45.864	92,79%		
<b>Total Geral de Respostas</b>	<b>49.429</b>	<b>100,00%</b>		

Fonte: S.A.U/Ouvidoria/HUGOL

**Conclusão:** Os parâmetros definidos pela NPS, demonstram que o percentual de **91,10%** evidencia que os usuários/clientes qualificam o atendimento/serviços da instituição na **“Zona de Excelência”**, sendo assim, o percentual alcançado satisfatório.

### 8.3.2 Pesquisa de satisfação na Internação

**Tabela 34 - NPS Internação - janeiro a dezembro de 2022**

Classificação dos clientes	Quantidade de clientes	%	94,30%	Zona de Excelência
Total de clientes detratores	250	1,03%		
Total de clientes neutros	887	3,65%		
Total de clientes Promotores	23.185	95,32%		
<b>Total Geral de Respostas</b>	<b>24.322</b>	<b>100%</b>		

Fonte: S.A.U/Ouvidoria/HUGOL

**Conclusão:** Os parâmetros definidos pela NPS, demonstram que o percentual de **94,30%** evidencia que os usuários/clientes qualificam o atendimento/serviços da instituição na **“Zona de Excelência”**, sendo assim, o percentual alcançado satisfatório.

### 8.3.3 Resultados Consolidados – Ambulatório e Internação

**Tabela 35 - Ambulatório e Internação de janeiro a dezembro de 2022**

Classificação dos clientes	Quantidade de clientes	%	<b>92,15%</b>	<b>Zona de Excelência</b>
<b>Total de clientes detratores</b>	1.084	1,47%		
<b>Total de clientes neutros</b>	3.618	4,91%		
<b>Total de clientes Promotores</b>	69.049	93,62%		
<b>Total Geral de Respostas</b>	73.751	100%		

Fonte: S.A.U/Ouvidoria/HUGOL

**Conclusão:** Os parâmetros definidos pela NPS, demonstram que o percentual de **92,15%** evidencia que os usuários/clientes qualificam o atendimento/serviços da instituição na **“Zona de Excelência”**, sendo assim, o percentual alcançado satisfatório.

## 9. CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS

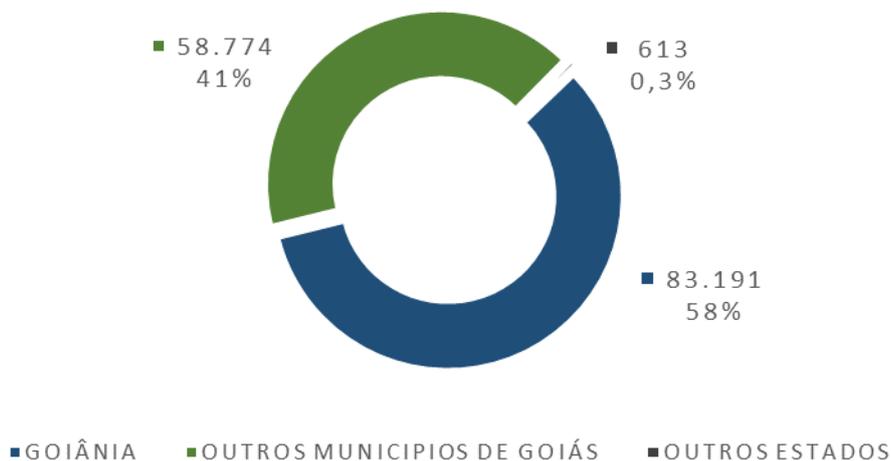
Demonstramos nos Gráficos 69 e 70 o censo de origem dos pacientes atendidos no HUGOL no período de janeiro a dezembro de 2022. Destacamos que houve equilíbrio entre os atendimentos realizados a usuários da capital e do interior do estado. Houve também a presença de atendimentos de pacientes de outros estados, demonstrando a abrangência da unidade para os usuários do interior de Goiás e para outras localidades do país.

**Gráfico 69 - Censo de origem dos pacientes atendidos – janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: MVSoul/HUGOL

**Gráfico 70 - Distribuição dos atendimentos por origem - janeiro a dezembro de 2022**



Fonte: MVSoul/HUGOL

## **10. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS**

Inicialmente, destacamos que no primeiro semestre de 2022 é possível observar por meio da performance dos indicadores, a consolidação dos serviços que já haviam sido inaugurados no segundo semestre de 2021, como o Serviço de Atenção Domiciliar e Neurocirurgia adulto. Ainda no primeiro semestre de 2022 destacamos a implementação de novos serviços, como a realização de procedimentos de CPRE e o serviço de ressonância magnética, que passaram a contribuir não apenas como suporte à rede, mas também com o atendimento aos pacientes internos, proporcionando maior comodidade e segurança, uma vez que não precisam mais ser transportados para outras unidades para realização do exame.

A partir de agosto de 2022 a unidade passou a disponibilizar ainda os exames de teste ergométrico no serviço de cardiologia, bem como no mês de novembro de 2022 iniciou-se a realização dos exames de holter, com oferta de agenda à Rede de ambos.

Destacamos ainda a inauguração do serviço de endovascular que se configura como uma alternativa menos invasiva para tratamento de pacientes com aneurisma e ainda se mostra como um importante recurso diagnóstico que subsidia as condutas médicas de pacientes com doenças arteriais crônicas, reduzindo as abordagens cirúrgicas.

O HUGOL tem como premissa a melhoria contínua dos seus fluxos e procedimentos, visando maior eficiência em seus processos internos assistenciais e estruturais, bem como maximizar os atendimentos realizados garantindo a segurança dos pacientes e profissionais. Em janeiro de 2022 o HUGOL recebeu a Acreditação com Excelência, nível 3, a mais alta certificação de qualidade hospitalar atribuída pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). A avaliação aconteceu entre os dias 20 e 22 de dezembro de 2021, por meio da instituição Acreditadora (IAC) Fundação Carlos Alberto Vanzolini (FCAV). A recertificação reafirma o compromisso dos profissionais da instituição com a qualidade e a

segurança assistencial. A partir desse momento o HUGOL passa a ser atualmente, o único hospital do país que é 100% SUS e com capacidade acima de 500 leitos com acreditação ONA 3.

Ressaltamos que o HUGOL desde meados de abril de 2021 participa do projeto Paciente Seguro, idealizado pelo Hospital Moinhos de Vento em parceria com Ministério da Saúde e Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS), onde, com o envolvimento das equipes assistenciais foram desenvolvidas diversas ações que visam a prevenção e notificação de incidentes, a fim de constituir uma cultura organizacional voltada para a segurança por parte dos profissionais e com o envolvimento dos cuidadores e familiares para mitigação dos danos e promoção da qualidade na gestão da saúde, priorizando o cuidado centrado no paciente. Em maio de 2022 foi realizada uma cerimônia simbólica para o encerramento do projeto, onde o HUGOL deixa de contar com as mentorias constantes do Hospital Moinho dos Ventos, entretanto continuará com a multiplicação do aprendizado, desenvolvendo continuamente ações a fim de fortalecer o Núcleo de Segurança do Paciente.

O HUGOL trabalha constantemente na melhoria de seus processos e procedimentos, a fim de oferecer a melhor experiência aos seus usuários. Em fevereiro de 2022 o Núcleo de Segurança do Paciente e o Time de Cirurgia Segura da unidade participaram da capacitação online de cirurgia segura que foi ministrada por uma equipe do hospital Moinhos de Vento, localizado em Porto Alegre, no Rio Grande do Sul. Essa capacitação faz parte do Projeto Paciente Seguro - PROADI-SUS e tem como objetivo fortalecer o processo junto a equipe de cirurgiões médicos e enfermagem, para redução do risco de eventos adversos que podem acontecer antes, durante e depois das cirurgias.

## 11. DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL

### 11/01/2022 - HUGOL é acreditado com Excelência ONA 3

O HUGOL recebeu dia 10 de janeiro, a Acreditação com Excelência, nível 3, a mais alta certificação de qualidade hospitalar atribuída pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). A avaliação aconteceu entre os dias 20 e 22 de dezembro do ano passado, por meio da instituição Acreditadora (IAC) Fundação Carlos Alberto Vanzolini (FCAV).

A recertificação reafirma o compromisso dos profissionais da instituição com a qualidade e a segurança assistencial. Durante a avaliação, todos os colaboradores do hospital, junto ao time de liderança puderam, por meio de um trabalho conjunto, demonstrar que o HUGOL busca constantemente a excelência em seus processos. A partir desse momento o HUGOL passa a ser atualmente, o único hospital do país que é 100% SUS e com capacidade acima de 500 leitos com acreditação ONA 3.

Lucas Paula da Silva, Superintendente Executivo da Agir, “A Nossa visão organizacional objetiva o reconhecimento nacional no atendimento em urgência e emergência, e essa certificação, advinda de uma instituição tão importante quanto a ONA, nos respalda ainda mais.



“Esse é o reconhecimento do trabalho dedicado de toda a equipe da unidade, que busca desenvolver processos mais eficientes e seguros no tratamento dos pacientes e no acolhimento dos familiares de uma forma humanizada”, relatou também o diretor-geral do Hospital, Hélio Ponciano Trevenzol.

A auditoria do HUGOL foi realizada de forma remota pela Fundação Vanzolini, conforme requisitos do Manual ONA. Instituição acreditadora de referência nacional, a fundação gerida por professores do Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (USP) é credenciada pela ONA. Como resultado, o hospital recebeu a recomendação da certificação ONA 3 – Acreditação com Excelência, direcionada a instituições que, além de atender aos critérios de segurança, apresentam

gestão integrada, com processos ocorrendo de maneira fluida e com plena comunicação entre as atividades.

### **17/01/2022 - HUGOL realiza testagem de covid-19 na população**

O HUGOL iniciou dia 17 de janeiro a realização de Testes Rápidos de Antígeno para COVID-19.

O atendimento gratuito, aberto a toda população sem necessidade de agendamento prévio, acontece em tendas instaladas no estacionamento ao lado do auditório do hospital, de segunda-feira a domingo, das 8h às 17h. Até às 12h de hoje, a unidade já tinha ofertado 350 senhas, com 100 testes realizados.



### **25/01/2022 - HUGOL realiza Workshop de documentos com lideranças**

Entre os dias 25 e 27 de janeiro, o HUGOL realizou o Workshop de Documentos com os diretores, gerentes, coordenadores, supervisores, encarregados e referências de todas as áreas da unidade.

O workshop que acontece todos os anos é de responsabilidade do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), e tem como objetivo padronizar o processo de elaboração e controle de documentos e registros do Programa Estratégico de gestão da Qualidade (PeQui).

Com o crescente volume de dados produzidos, a gestão de documentos é uma ferramenta que traz inúmeros benefícios para o hospital, como a melhoria da produtividade e a qualidade do processo decisório.



Para Diego Lacerda, Assistente da Qualidade “treinamentos como esse auxiliam os nossos colaboradores na execução correta e ágil dos procedimentos, visando garantir o cuidado seguro e eficiente. Ter uma boa gestão de

documentos traz benefícios não só para a administração hospitalar, mas também reflete diretamente na qualidade da prestação de serviços aos pacientes e usuários”.

### **28/01/2022 - HUGOL já realizou mais de 5 mil testes em campanha de testagem ampliada para COVID-19**

O HUGOL realizou por duas semanas testes rápidos de covid-19 na população.

A testagem acontece também em outras unidades hospitalares administradas pela AGIR, e tem como principal objetivo identificar os casos positivos para que assim, estas pessoas possam ficar em isolamento, uma tentativa de evitar a propagação do vírus.

Para o atendimento à população foram montadas grandes tendas na área externa do hospital, garantindo assim um ambiente com ventilação adequada e também o distanciamento social entre os presentes. Diariamente são distribuídas cerca de 500 senhas para atendimento.

“O trabalho realizado nas tendas de testagem é um esforço coletivo de diversos profissionais do hospital, começamos há quase quinze dias e já atendemos mais de 5 mil pessoas, esse é um resultado bastante positivo, uma vez que a testagem em larga escala é uma importante estratégia no combate a pandemia.” afirma



Maraiza, enfermeira referência do Núcleo de vigilância epidemiológica do HUGOL (NVEH) e também coordenadora da ação.

Para a realização do teste, que fica pronto em cerca de 15 minutos, não é necessário agendamento prévio. Os atendimentos são totalmente gratuitos, e é preciso apenas apresentação dos documentos pessoais.

### **31/01/2022 - HUGOL auxilia na continuidade do tratamento prestando atendimento domiciliar**

O Serviço de Atenção Domiciliar (SAD) do HUGOL tem como principal objetivo realizar de forma segura e planejada a desospitalização do paciente oferecendo-lhe acompanhamento multiprofissional em seu domicílio.

O acompanhamento domiciliar multiprofissional oferecido pelo HUGOL é composto por uma equipe com médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fonoaudiólogos, fisioterapeutas, assistentes sociais, nutricionistas e mais recentemente passou a contar com profissionais da área de psicologia.

Para receber o atendimento e acompanhamento domiciliar o paciente é submetido a triagens que avaliam critérios clínicos, administrativos e sociais que são favoráveis ao processo de desospitalização. Estão elegíveis ao atendimento pacientes com dificuldades motoras, politraumatizados e grandes incapacitados, que necessitam de intervenções multiprofissionais. A atenção domiciliar pode ser temporária ou definitiva de acordo com o quadro clínico de cada paciente.

Tanto o plano de atendimento domiciliar como os projetos terapêuticos são elaborados e discutidos pela equipe de forma segura, qualificada e humanizada, levando em consideração as individualidades e necessidades específicas de cada paciente. Esse tipo de serviço traz consigo inúmeros benefícios, dentre eles: redução da demanda por atendimento hospitalar; prevenção de agravos; redução do tempo de permanência de usuários internados, diminuindo assim o intervalo de substituição dos leitos; humaniza cada vez mais a atenção à saúde, ampliando a autonomia dos pacientes; e também gera conforto e segurança aos pacientes que serão tratados em um ambiente mais acolhedor e familiar.



O SAD iniciou as atividades no HUGOL em outubro de 2021 e desde então já atendeu mais de 110 pacientes. Desses, 13 já receberam alta do serviço. O atendimento domiciliar é regulamentado pela portaria 825/2016 do Ministério da Saúde e o atendimento ocorre de segunda a sexta-feira das 7h às 19h.

### **01/02/2022 – “Blitz” da qualidade inspeciona setores e processos no HUGOL para garantir a segurança do paciente**

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente do HUGOL realiza quinzenalmente a "blitz" de segurança do paciente, com o objetivo de verificar se as metas internacionais de segurança estão sendo executadas corretamente nos diversos setores do hospital.

A blitz tem como parâmetro de análise as seis metas de segurança do paciente segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS) e Anvisa, são elas: Identificar o paciente corretamente; melhorar a eficácia da comunicação; melhorar a segurança dos medicamentos de alta-vigilância; assegurar cirurgias com local de intervenção correto, procedimento correto e paciente correto; reduzir o risco de infecções associadas a cuidados de saúde; e também, reduzir o risco de danos ao paciente, decorrente de quedas.



O HUGOL sempre trabalha desenvolvendo processos para melhorar a experiência dos pacientes na unidade, garantindo um ambiente cada vez mais seguro e mitigando os possíveis riscos.

### **02/02/2022 – HUGOL realiza procedimento inédito na unidade para tratamento de AVC**

O HUGOL, realizou na unidade a sua primeira trombectomia mecânica para o tratamento do Acidente Vascular Cerebral Isquêmico.

A nova técnica consiste na introdução de um cateter, que vai até o ponto de oclusão responsável pelo AVC. Na ponta desse cateter há um stent capaz de aderir ao trombo e resgatá-lo, desobstruindo o vaso acometido.



O AVC é um grande responsável por mortes e incapacitação no Mundo, e também no Brasil, por isso é importante a busca pela inovação dos procedimentos para tratá-lo e com isso amenizar ou mitigar os riscos ao paciente. Segundo o neurocirurgião Dr. Dionísio Figueiredo Lopes "é importante o reconhecimento de um quadro de AVC e o encaminhamento para um serviço especializado o quanto antes. Se o paciente tiver indicação clínica e radiológica em até 6 horas o procedimento pode ser realizado diminuindo o risco de sequelas graves como paralisia e dificuldade de fala e até de óbito"

A equipe médica multidisciplinar do HUGOL passa por constantes qualificações a fim de trabalhar com inovação e segurança, trazendo o que há de melhor e mais atual para o tratamento dos pacientes atendidos na unidade.

#### **07/02/2022 – HUGOL ultrapassa 17 milhões de procedimentos**

O HUGOL, finalizou o ano de 2021 com números que impressionam e reforçam a qualidade dos atendimentos oferecidos pela unidade. De julho de 2015 a dezembro de 2021, o hospital realizou 17.535.499 procedimentos, dentre urgência e emergência, internações, ambulatório e equipe multidisciplinar (12.808.975), procedimentos cirúrgicos (115.642), exames (4.475.287), transfusões (65.490) e coletas de sangue (60.207).

“O HUGOL tem uma história que tem sido construída com desafios e conquistas, sempre focando nas pessoas que aqui trabalham e que são atendidas. Nós somos diferentes e fazemos a diferença, por isso temos muito a comemorar e a agradecer. Continuaremos focando em nosso principal dever: atender com excelência, encantando os pacientes e os familiares que adentrarem essa instituição”, declarou o Diretor Geral do hospital, Hélio Ponciano Trevenzol.

O cuidado dedicado às vidas foi avaliado pelos usuários com 92% de satisfação, o que reflete a filosofia de trabalho voltada à humanização do atendimento e, acima de tudo, à resolutividade, com qualidade e segurança para os pacientes, como atestou o paciente Adair Soares, que comentou: “Desde muito novo tive problemas de saúde, passando boa parte da



minha vida em hospitais, mas não conhecia o HUGOL ainda. Quando precisei vir para cá, fui surpreendido e me senti em um hospital de primeiro mundo, onde fui respeitado, tive toda a atenção que precisava e recebi o melhor tratamento possível. Sinto que consegui uma nova família aqui dentro, e fiz questão de externar toda a minha satisfação”

Quanto à origem dos pacientes, aproximadamente 59% são moradores de Goiânia, principalmente da Região Noroeste, e 40% de outros municípios de Goiás. Além disso, 1% dos atendimentos foi dedicado a pacientes de outros Estados, denotando a representatividade que o hospital tem obtido no âmbito nacional, como é o caso da unidade especializada em queimaduras, que já atendeu mais de 3 mil vítimas de queimaduras graves desde o início do hospital.

Outro serviço que também merece destaque é a Cardiologia do HUGOL é composta pelos serviços de cardiologia clínica, hemodinâmica, cirurgia cardíaca de adultos e crianças, com três UTIs de suporte para a especialidade. “Já fui atendido em grandes hospitais de renome no país, e quando cheguei ao HUGOL fiquei muito impressionado com esse processo de humanização, desde o portão de entrada até a equipe multidisciplinar, em especial a equipe da cirurgia cardíaca, que realizou um atendimento fora de série em todos os momentos”, relatou o paciente Eurípedes de Sousa. Até dezembro de 2021, o serviço de hemodinâmica já empreendeu 9.898 procedimentos, e as cirurgias cardíacas adulto e pediátricas já totalizaram 625 procedimentos.

**08/02/2022 – Médicos do HUGOL também se mobilizam para doar sangue ao Banco de Sangue da Unidade**

Médicos colaboradores do HUGOL, se mobilizaram nessa terça-feira, 08, para doar sangue ao Banco de Sangue do hospital, que se encontra com suas reservas em estado crítico devido à diminuição das doações durante o período de pandemia.



"Diariamente, realizamos inúmeras cirurgias na unidade que dependem de transfusões de sangue. A doação é um ato simples e rápido, que pode salvar a vida de muitas pessoas, sendo uma forma nobre de ajudar o próximo. Se eu pudesse mandar um recado, diria a todos os meus colegas médicos e também a toda população para também fazerem o mesmo. Venham doar e fazer o bem" afirmou Dilmar Cunha, cirurgião cardíaco do

HUGOL.

#### **09/02/2022 – Equipe do HUGOL recebe capacitação do Projeto Paciente Seguro**

Nos dias 08 e 09 de fevereiro, o Núcleo de Segurança do Paciente e o Time de Cirurgia Segura do HUGOL, participou da capacitação online de cirurgia segura que foi ministrada por uma equipe do hospital Moinhos de Vento, localizado em Porto Alegre, no Rio Grande do Sul. Essa capacitação faz parte do Projeto Paciente Seguro - PROADI-SUS.

O protocolo de Cirurgia Segura garante que o procedimento seja realizado conforme o planejado, atendendo aos "cinco certos": paciente, procedimento, lateralidade (lado a ser operado, quando aplicável), posicionamento e equipamentos.

A capacitação veio para fortalecer o processo junto a equipe de cirurgiões médicos e enfermagem, para redução do risco de eventos adversos que podem acontecer antes, durante e depois das cirurgias.

O HUGOL trabalha constantemente na melhoria de seus processos e procedimentos, a fim de oferecer a melhor experiência aos seus usuários.

#### **11/02/2022 – Time de Resposta Rápida do HUGOL completa 1 ano de operação com quase três mil atendimentos**

Você sabia que o HUGOL possui um Time de Resposta Rápida (TRR)? Ele é composto por médicos e enfermeiros, que atendem 24 horas por dia, 7 dias por semana. O TRR atende pacientes em deterioração clínica ou que sofreram um mal súbito durante sua

internação. Com esse serviço, podemos garantir ainda mais a segurança do paciente, uma vez que os casos são atendidos com mais agilidade e rapidez.

O time de Resposta Rápida do HUGOL completa em 2022 um ano de operação na unidade. Durante esse período já foram realizados quase três mil atendimentos.



"Ter um time de resposta rápida é muito importante, pois por meio desse serviço melhoramos o tempo de atendimento ao paciente internado que apresenta intercorrências, melhoramos a comunicação e evoluímos os nossos indicadores, tendo-os como base para propor melhorias e traçar planos de ações sempre voltados para segurança do paciente."

Afirma Monise Marque, Enfermeira referência do Time.

#### **14/02/2022 – Colaboradores do HUGOL recebem gesto de carinho de paciente**

Cristiane Faustino, que sofreu com algumas complicações pulmonares, foi atendida no HUGOL, e durante sua internação teve todo apoio e cuidado da equipe multiprofissional do hospital. Na intenção de agradecer pelo empenho e dedicação da equipe, presenteou aqueles que estiveram mais próximos a ela no período em que esteve conosco.

O presente? Pequenos cactos envoltos em lindos suportes de crochê feitos pela própria paciente, cada suporte tem a cor do uniforme usado pela profissional que a atendeu.

Este é um gesto singelo repleto de significados, e que demonstra sobretudo a gratidão pelo cuidado recebido. Além disso, mostra como os colaboradores são dedicados com os pacientes atendidos na unidade.

"É o nosso trabalho, nunca esperamos nada em troca, fazemos o nosso melhor para que os nossos pacientes sejam atendidos com excelência, independentemente de qualquer coisa. Mas quando recebemos um carinho como este, fica o sentimento de que vale a pena, que nada estamos



fazendo em vão. Nos dá uma carga de ânimo e nos faz lembrar ainda mais do nosso propósito que é cuidar de vidas" afirmou Luciana Mendonça, psicóloga hospitalar no HUGOL, e que também foi presenteada pela paciente.

### **15/02/2022 – HUGOL ultrapassa 115 mil procedimentos cirúrgicos**

O HUGOL, já realizou 115.642 procedimentos cirúrgicos entre julho de 2015 e dezembro de 2021, oferecendo cirurgias de ortopedia, traumatologia, plástica reparadora com ênfase em queimados, urologia, cirurgia geral, cardíaca e hemodinâmica.



O centro cirúrgico da unidade possui uma equipe capacitada e equipamentos de ponta, funcionando 24 horas, 7 dias por semana, e trabalhando com um atendimento humanizado. Disponibiliza boletins informativos aos familiares, em conjunto com o serviço social, durante a permanência do paciente no centro cirúrgico e

utiliza o Protocolo de Cirurgia Segura do Ministério da Saúde para todos os procedimentos realizados na unidade, reduzindo a ocorrência de incidentes e eventos adversos durante o procedimento cirúrgico.

### **22/02/2022 – EMTN realiza ação de valorização e incentivo aos colaboradores**

A Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional (EMTN) do HUGOL realizou nos dias 21 e 22 de fevereiro, entrega do selo de qualidade para equipe de enfermagem da clínica de Ortopedia, setor com melhor adesão aos processos do Protocolo de Abreviação de Jejum Pré-operatório do HUGOL.

"O selo de qualidade, de forma simbólica e lúdica, proporciona valorização e incentivo aos colaboradores que contribuem com a qualidade do protocolo de jejum do HUGOL, além de promover a participação da equipe operacional no gerenciamento dos indicadores referentes, contribuindo para o desenvolvimento de



processos mais eficientes e seguros", relatou Sabytha Araújo, enfermeira idealizadora do selo.

Este protocolo tem como objetivo gerenciar e promover uma redução segura do tempo de jejum impactando menor risco e melhora da sensação de sede e fome do paciente.

### **23/02/2022 – HUGOL realiza formatura dos programas de residência médica, multiprofissional e uniprofissional**

Na manhã do dia 23 de fevereiro, o HUGOL, realizou a formatura dos programas de residência médica, multiprofissional e uniprofissional. Na oportunidade, os oradores das turmas ressaltaram sobre os desafios da formação em um hospital de excelência como o HUGOL e do quanto cresceram enquanto profissionais durante o período que atuaram na unidade.



"É muito gratificante formar mais uma turma. Foram meses desafiadores, em que houve toda uma estrutura de ensino e de cuidado mobilizada pela instituição para que todos os residentes desenvolvessem suas habilidades e multiplicassem a maneira HUGOL de cuidar de vidas." Afirmou Geovana Sôffa Rézio, supervisora

de Ensino e Pesquisa e coordenadora da residência multiprofissional do HUGOL.

Ao todo foram 17 formandos da área médica, que contempla clínica médica, área cirúrgica básica e ortopedia, 9 formandos da residência multiprofissional, das áreas de psicologia, enfermagem e fisioterapia e 2 residentes da uniprofissional, na área de cirurgia bucomaxilofacial.

### **24/02/2022 – HUGOL é escolhido para participar da reunião para apresentação de resultados do Projeto Reconectar**

Desde o ano passado, o HUGOL, junto a outras 18 instituições brasileiras de saúde, participa do projeto Reconectar (Rede de Conexão Trabalho com Alegria e Resiliência), uma iniciativa da empresa Johnson & Johnson em parceria com o Hospital Sírio Libanês (HSL), e do Institute for Healthcare Improvement (IHI).

Na tarde do dia 23 de fevereiro, o HUGOL foi selecionado para ser representante do Projeto Reconectar na reunião de fechamento com o patrocinador Johnson & Johnson. A

apresentação demonstrou o percurso do projeto na unidade, as ações implementadas, os resultados dos indicadores, além dos desafios e aprendizados adquiridos durante sua execução.

O projeto tem como objetivo aumentar a percepção da participação das decisões locais que afetam o trabalho, valor e significado pessoal, e de bem estar físico e psicológico, tendo como alvo a melhoria da resiliência e a alegria da força de trabalho assistencial. No HUGOL, o projeto se iniciou na ala 2 da Clínica de Ortopedia/Traumatologia, envolvendo todos os colaboradores que atuam no setor, tendo duração de 12 meses.



### **25/02/2022 – Equipes do HUGOL celebram o carnaval com muita alegria e descontração**

"Ô abre alas, que a alegria quer passar!" Nos dias 24 e 25, equipes de diversas áreas do HUGOL abriram alas e passaram com muita alegria e descontração para celebrar o carnaval na unidade. Teve desfile das Unidos do Sorriso Solto e do Acadêmicos do cuidado humanizado, sendo visitadas as diversas unidades do hospital.

"Ações como essas são importantes para que possamos trazer mais leveza para o dia a dia dos nossos pacientes que aqui estão internados, e também para os nossos colaboradores. Acreditamos que a alegria é transformadora nos mais diversos sentidos e tem um grande potencial no auxílio do tratamento", afirmou Marco Leite, Gerente de Recursos Humanos do HUGOL.



Para as crianças, foram entregues brinquedos que produzem bolinhas de sabão, e a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) da unidade aproveitou a ação para fornecer álcool em gel, "lixocar" e preservativos para os colaboradores, fazendo uma alusão a um carnaval mais seguro e ambientalmente responsável.

## **02/03/2022 – HUGOL realiza evento online para valorização de colaboradores elogiados por pacientes**

O HUGOL realiza desde 2016 o Café com Elogios, evento com o objetivo de valorizar os colaboradores do hospital elogiados pelos usuários por meio de registro no Serviço de Atendimento ao Usuário/Ouvidoria. Neste ano, para que o evento continue de forma segura, homenageando os profissionais, ele foi desenvolvido em formato virtual, em uma 'live' no YouTube e disponibilizada para que os colaboradores pudessem assistir e também compartilhar com familiares e amigos.

Nessa edição os colaboradores foram homenageados, fazendo alusão aos valores da unidade, entre alguns deles a humanização, ética, respeito, e responsabilidade, uma vez que a atenção ao cuidado precisa estar alinhada aos valores. A prática desses valores no dia a dia do trabalho leva à excelência no atendimento ao paciente, que por sua vez se sente motivado a prestar um elogio ao colaborador.



"Não tem como, não se emocionar quando podemos estreitar os laços de quem é cuidado, com quem cuida através da entrega das palavras de gratidão dos pacientes e demais usuários atendidos no HUGOL. A instituição homenageando seus colaboradores, é de fato, incrível." Ressalta Viviane de Oliveira, Ouvidora do HUGOL e responsável pelo evento Café com Elogios.

## **04/03/2022 – HUGOL realiza evento online para valorização de colaboradores elogiados por pacientes**

Durante essa semana, a diretoria do HUGOL se reuniu com a Gerência Corporativa de projetos (GCPI), o Núcleo de Excelência Operacional (NEXO) além dos demais gerentes e coordenadores da unidade, a fim de discutir o início do projeto Resgate, que tem como propósito fazer com que o Hospital seja referência no serviço nacional de cardiologia SUS.



"A ideia é que esse projeto possa também, sustentar a efetividade dos indicadores do contrato de gestão do HUGOL, bem como fortalecer o escopo de trabalho da governança clínica, assegurando a melhor experiência para o paciente em sua passagem pela unidade. Afirmou Murilo Camargo, Gerente médico cardiologista da unidade.

O projeto que está imbuído de valores como compromisso, foco, respeito e coragem, terá como escopo de atuação todas as áreas do serviço de cardiologia, perpassando pela entrada, hemodinâmica, unidade de internação, UTIs, ambulatório, cirurgias cardíacas e saída, tendo como missão certificar uma experiência que seja encantadora para o paciente.

### **08/03/2022 – Ações com pacientes e colaboradoras marcam o Dia Internacional da Mulher no HUGOL**

No dia 08 o HUGOL realizou diversas ações em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, tanto para as pacientes quanto para as colaboradoras da unidade.

Dentre as ações realizadas estão a entrega de brindes para as pacientes, promovida pela Comissão de Humanização da unidade, e as colaboradoras, a VOGUE (empresa que presta serviços de nutrição na unidade) em parceria com Supervisora de Nutrição de Produção realizaram a entrega de brindes durante o almoço no refeitório.

Ana Gonçalves, paciente internada no HUGOL relata que "ações como essas são muito importantes para quem está numa situação de vulnerabilidade em um hospital, me senti muito amada e acolhida num dia tão especial, que lembra a força e a determinação da mulher, é um carinho que faz a diferença."



O HUGOL aproveita para parabenizar a todas as mulheres, reafirmando nosso compromisso para com uma sociedade mais igual e mais justa com todas elas.

### **09/03/2022 – HUGOL já atendeu mais de 3.000 vítimas de queimaduras graves**

O centro de referência em assistência a queimados do HUGOL é um dos mais modernos do país. Foi inaugurado em julho de 2015, e ganhou o nome de Dr. Nelson Picollo, homenageando o pioneiro do tratamento de queimaduras no Estado de Goiás.



Recebe pacientes regulados pelas centrais de regulação do Estado que apresentam critérios de internação normatizados pela Sociedade Brasileira de Queimaduras. Desde o início de sua implantação, até dezembro de 2021 já foram atendidas 3.016 vítimas de queimaduras graves na unidade.

O serviço conta com equipe médica (plástica e intensivista), de enfermagem e multiprofissional (fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, serviço social, nutrição e terapia ocupacional), especializadas e dedicadas ao atendimento dos pacientes com queimaduras; aparelhos modernos; produtos e curativos específicos; e agilidade para a realização de exames (imagem e laboratorial).

"O centro de referência em tratamento de queimadura da unidade está apto a receber pacientes de todos os estados do país, e no HUGOL contamos ainda com uma estrutura multidisciplinar completa, que pode oferecer ao paciente a possibilidade de fazer exames de imagem ou laboratoriais na própria unidade, por exemplo. Além de ter profissionais de diversas especialidades, trabalhando na reabilitação e prevenção de sequelas durante a recuperação do paciente", explica Roberto Zonta, médico clínico geral que atua na unidade.

#### **10/03/2022 – HUGOL realiza reunião de benchmarking para melhoria dos seus processos**

O Serviço de Qualidade do HUGOL promoveu na tarde de hoje, 10, benchmarking acerca de notificações de incidentes, com a enfermeira Nilcilene Pinheiro Silva, Coordenadora do Núcleo de Qualidade e Segurança em Saúde do Hospital de Clínicas - UNICAMP. Ambas as unidades fazem parte do Projeto Paciente Seguro, parceria entre o Hospital Moinhos de Vento, Proadi-SUS e Ministério da Saúde.

Essa troca aconteceu com vistas para a melhoria de Processos e Riscos no HUGOL, com enfoque no gerenciamento de notificações em prol da reestruturação da sistemática, fornecendo assim, oportunidades da gestão da qualidade. A segurança do paciente envolve ações de prevenção e notificação de incidentes, e deve constituir a cultura organizacional, incluindo ações seguras por parte dos profissionais para mitigação dos danos e promoção da qualidade na gestão da saúde, priorizando o cuidado centrado no paciente.



A unidade aplica anualmente a pesquisa de Cultura de Segurança do Paciente, denominada Hospital Survey on Patient Safety Culture – HSOPSC, da Agência de Pesquisa e Qualidade em Saúde. Guilherme Ono, Analista da Qualidade, reforça que "a percepção da equipe HUGOL sobre a segurança do paciente foi atribuída com a nota de 8,9, retratando a importância das notificações voluntárias de oportunidade de melhorias."

#### **10/03/2022 – SAU/Ouvidoria do HUGOL é hexa em qualidade**

O Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria do HUGOL, foi ganhador, pela sexta vez, do troféu PEQuizômetro, destinado mensalmente ao setor que melhor atende os requisitos de qualidade nos processos.



Em alusão ao ano do mundial da copa do mundo, a equipe do SAU/Ouvidoria é hexa e afirmam que trabalharão com empenho para ser hepta campeões. Para o registro, fizeram o clique ao lado da Gerente de Qualidade do HUGOL, Thaisa Afonso, e do Diretor Administrativo Financeiro, Luiz Carlos Sampaio.

"É sempre um momento de imensa alegria e satisfação receber essa premiação. Excelência se faz com dedicação, responsabilidade, constância em qualidade. Somos hexa!", comemorou Viviane Oliveira, ouvidora da unidade.

#### **14/03/2022 – HUGOL realiza “blitz” de documentos com foco na qualidade**

O Serviço de Qualidade do HUGOL promove quinzenalmente a - Blitz de Documentos – que tem como objetivo verificar se os documentos utilizados pelos setores visitados estão conforme os padrões institucionais.

De acordo Diego Lacerda, Assistente da Qualidade "A blitz tem se mostrado uma excelente ferramenta para verificar se os documentos do HUGOL estão sendo produzidos, arquivados e utilizados adequadamente. Uma vez que identificamos alguma incongruência nesse processo, podemos corrigi-lo rapidamente, sempre orientando de modo educativo as áreas envolvidas."



A gestão de documentos facilita o dia a dia dos colaboradores e auxilia sobretudo na organização e padronização dos processos do hospital, refletindo diretamente no atendimento aos pacientes e usuários da unidade.

### **15/03/2022 – HUGOL promove curso de Reabilitação Cardíaca**

A Supervisão de Ensino e Pesquisa (SUENPES) do HUGOL, gerida pela AGIR, realizou no dia 15 de março, o curso de Reabilitação Cardíaca, com o Dr. Giuliano Gardenghi, tutor de fisioterapia da residência multiprofissional do Hugo. No evento estiveram presentes residentes da fisioterapia do Hugo e do HUGOL, preceptores da fisioterapia e enfermagem e fisioterapeutas assistências da unidade.

Geovana Sôffa Rézio, Supervisora de Ensino e Pesquisa do hospital, relatou que "é de



suma importância a capacitação desses profissionais sobre a reabilitação cardíaca na fase hospitalar para ofertar uma assistência de qualidade e uma alta segura, contribuindo ainda para que o paciente retorne precocemente às atividades de vida diária".

### **16/03/2022 – Projeto Paciente Seguro do HUGOL realiza dinâmica com colaboradores da Clínica Cardiológica**

A Equipe da Clínica de Cardiologia do HUGOL escolhida pelo Projeto Paciente Seguro (PPS) para ser piloto das ações do Time de Identificação.

De forma lúdica, foi realizada na tarde do dia 15 de março, uma dinâmica onde foi entregue a cada colaborador da Clínica de Cardiologia uma pulseira de Identificação com

as descrições padronizadas do HUGOL. Assim, em 20 segundos, o colaborador teve que sinalizar de qual paciente é a pulseira e se as descrições estavam corretas. A ação teve como objetivo, fortalecer o processo de identificação correta, e identificar as melhorias nos cadastros dos nossos pacientes.

“A identificação adequada proporciona maior segurança ao paciente, pois os profissionais da saúde que forem atende-lo se certificarão que estão prestando os cuidados para a pessoa correta, como administração de medicamentos, encaminhamento para exames, cirurgias ou transferências”. Afirma Natália Silva Liah Vieira, Enfermeira Líder do Projeto Paciente Seguro na unidade.

### **17/03/2022 – HUGOL vence premiação do Projeto Paciente Seguro**

O HUGOL, participou entre os dias 15 e 17 de março, do evento do concurso ‘Usando a nossa criatividade para melhorar a assistência aos nossos pacientes’, promovido pelo PPS - Projeto Paciente Seguro, em parceria com Hospital Moinho de Ventos do Rio Grande do Sul, PROADI-SUS e Ministério da Saúde.

O evento que aconteceu de forma online contou com a participação de equipes de diversos hospitais que compõem o projeto. O HUGOL foi vencedor na categoria “Envolvimento com o paciente e acompanhante”, apresentando a ação “Treinamento prático sobre prevenção de lesão por pressão.”

O Time de Lesão por Pressão é responsável por desenvolver ações a fim de evitar danos que surgem na pele dos pacientes durante o seu tratamento e internação na unidade. Uma dessas ações, vencedora do prêmio, foi o treinamento prático aplicado ao paciente e acompanhantes, “é maravilhoso ter uma ação reconhecida em um concurso de



visibilidade nacional, podemos compartilhar a nossa experiência e também absorver conhecimento das práticas de outros hospitais, isso nos ajuda cada vez mais a cumprir nossa missão que é cuidar de vidas.” Afirma Monise Marques, enfermeira do HUGOL e líder do Time de Lesão por Pressão do PSS.

## **22/03/2022 – HUGOL implanta sistema para otimização de transporte de pacientes**

O HUGOL iniciou em março a implantação o projeto “Meu Condutor Favorito”, que utiliza o Sistema de Transporte Especializado de Pacientes (TEP) para otimizar o atendimento aos serviços de movimentação de pacientes dentro da unidade hospitalar.

A solução contribui para maior assertividade no monitoramento do serviço, eficiência na comunicação e segurança para o paciente, onde permite que as equipes assistenciais solicitem o atendimento do condutor através de um aplicativo para o transporte de pacientes.

“O HUGOL busca constantemente melhorar e otimizar a prestação de serviços para



os seus usuários, isso em todos os âmbitos do hospital. O serviço de transporte de pacientes dentro da unidade, seja por meio de macas ou cadeiras de rodas, é primordial para que todas as áreas funcionem adequadamente. O projeto “Meu condutor favorito” vem para agregar, principalmente pelo seu caráter inovador e

tecnológico, que facilitará todo o processo.” Afirma Vanderson de Castro, Gerente de T.I. da unidade.

O sistema também fornece indicadores e métricas que auxiliam na tomada de decisão e organização das equipes, proporcionando maior qualidade nos atendimentos e rastreabilidade das rotinas executadas. Dessa forma, os resultados agregam valor diretamente ao paciente, mantendo o propósito do HUGOL de cuidar de vidas com excelência.

## **23/03/2022 – HUGOL realiza procedimento inédito na unidade**

O HUGOL, realizou em março mais um procedimento inédito na unidade, uma CPRE, Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica, uma intervenção endoscópica avançada que, através da endoscopia digestiva alta (EDA), permite diagnosticar e tratar patologias do sistema biliar e pancreático.

“Realizar esse tipo de procedimento pelo SUS é um grande ganho para a população de Goiás, pois além de diagnóstico, ele pode ser terapêutico, agindo de forma minimamente invasiva para o paciente, com alta resolutividade, podendo evitar uma cirurgia aberta, diminuindo as probabilidades de complicações no tratamento”, relatou Fabrício Cardoso Leão, Gerente de Atendimento ao Paciente do HUGOL.



### **28/03/2022 – HUGOL celebra acreditação ONA 3**

O HUGOL realizou no dia 28 de março, cerimônia para recebimento do certificado de Acreditação com Excelência, nível 3, a mais alta certificação de qualidade hospitalar atribuída pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). A avaliação aconteceu em dezembro do ano passado, por meio da instituição Acreditadora (IAC) Fundação Carlos Alberto Vanzolini (FCAV).

Participaram do evento o Secretário de Estado da Saúde de Goiás, Ismael Alexandrino, representantes da IAC, e também de forma online a gerente da ONA, Gilvane Lolato.



A acreditação reafirma o compromisso dos profissionais da instituição com a qualidade e a segurança assistencial. Durante a avaliação, todos os colaboradores do hospital, junto ao time de liderança puderam, por meio de um trabalho conjunto, demonstrar que a unidade busca constantemente a excelência em seus processos.

A partir desse momento o HUGOL passa a ser atualmente, o único hospital do país que é 100% SUS e com capacidade acima de 500 leitos com acreditação ONA 3. *(Consulta realizada no site da ONA no dia 25/03/2022).*

**29/03/2022 – HUGOL inaugura serviço de Ressonância Magnética com aparelho de alta tecnologia**

O Serviço de Ressonância Magnética, possui um equipamento de última geração, modelo Altea, da fabricante Siemens. Esse é um dos primeiros equipamentos desse modelo no estado de Goiás, sendo capaz de produzir imagens de alta resolução com até 180 canais da cabeça/pescoço, mama, joelho, ombro, pulso, pé, tornozelo, coluna total e cardiológica.

Este aparelho Ressonância gera um campo magnético de 1,5 Tesla, e emite uma alta potência de radiofrequência, permitindo imagens do corpo humano em 2D e 3D com alto nível de detalhes. Possui uma inteligência artificial que auxilia a equipe médica na captação das imagens, diminuindo o tempo e aumentando a confiabilidade dos exames. Sua mesa tem capacidade para pacientes de até 230kg, além de possuir um túnel de 70cm de diâmetro e 157cm de comprimento, diminuindo a sensação de claustrofobia durante os exames.



Além do equipamento de Ressonância Magnética, o Serviço é dotado de aparelho de anestesia e monitor multiparamétrico para exames sob sedação e bomba injetora de contraste para exames contrastados. “O serviço de Ressonância Magnética traz benefícios para pacientes de toda a rede do Estado de Goiás que podem ser regulados para o HUGOL. E para os pacientes que estão internados na unidade os diagnósticos e tratamentos terão maior celeridade.” afirma Giovania Bralisiense, enfermeira responsável pelo serviço.

### **30/03/2022 – Comunicação digital num cenário pós pandêmico é tema de encontro com lideranças do HUGOL**

O HUGOL, realizou na última semana um encontro do programa Gestão com H, com o tema: Liderança e Comunicação Digital, e o futuro do pós pandemia, que foi conduzido pelo médico Dr. Raimundo Nonato Filho. O programa é voltado para as lideranças da unidade e os encontros acontecem bimestralmente.



Dr. Nonato relata que “o tema é de extrema relevância para todos os gestores, pois um dos grandes diferenciais competitivos dos novos tempos pós Covid-19 é a capacidade de adaptabilidade. Em um mundo altamente dinâmico e exigente, desenvolver novas competências, trazendo o inconformismo como uma condição para melhoria contínua é primordial. O novo líder precisa ser empático, determinado, servidor e curioso, focado no desenvolvimento do seu grupo para uma maior entrega de valor perceptível aos seus pares, ao usuário final e instituição”.

### **31/03/2022 – Paciente do HUGOL comemora 83 anos com muita emoção**

Visando a importância dos benefícios da redução do isolamento social ocasionado pelo processo de hospitalização, HUGOL celebrou no dia 29 de março, o aniversário de 83 anos do paciente José Alves de Souza, que chorou de emoção por pode comemorar mais um ano de vida com seus parentes que estavam presentes na unidade e também com os que não puderam estar presencialmente através de mensagens de vídeo gravadas.

“Fiquei muito emocionada com a possibilidade de celebrar o aniversário do meu pai aqui, pois ele adora comemorar esse dia, e nunca havia passado essa data longe da família. Já acompanhei ele em outros hospitais, mas o atendimento não chega nem perto daqui. Existe um acolhimento de toda a equipe, pessoas dóceis e preparadas para assistir um



ser humano que se encontra debilitado. Nem parece que estamos em um hospital, tudo muito limpo e até a comida é ótima. Ele está recebendo um tratamento completo e eu só tenho que agradecer”, relatou Divina Alves, filha do paciente.

**04/04/2022 – HUGOL realiza dinâmica sobre ética e integridade entre seus colaboradores**

Como forma de proporcionar atividades práticas que vivenciem e estimulem o cumprimento das diretrizes do programa de integridade, permeado pelo código de conduta ética, o HUGOL está promovendo uma série de ações com as equipes assistenciais da unidade, através da utilização da “caixa da integridade”, uma dinâmica interativa com os colaboradores que consiste no sorteio de frases e desafios que reforçam o tema.



O Serviço de Farmácia da unidade realizou nesta semana a dinâmica utilizando a “caixa da integridade”, como forma de estimular a interação entre a equipe, a participação e propagar os preceitos éticos da Agir. A atividade foi realizada após os colaboradores participarem do treinamento Ética Todo dia.

De acordo com Liza Flores Figueiredo, Coordenadora do Serviço de Farmácia do HUGOL “Foi um momento bastante simbólico e importante para a equipe, um dos desafios sorteados na caixa da integridade foi para que um colega pudesse escolher outro para fazer um elogio. Com isso puderam ser destacadas características de ética e integridade no comportamento entre eles. Além de proporcionar gatilhos para um bom convívio e harmonia entre todos”.

O HUGOL acredita que instigar um comportamento ético e íntegro entre os colaboradores proporciona uma melhor qualidade no desenvolvimento dos trabalhos na unidade, impactando diretamente no serviço proporcionado ao paciente.

#### **05/04/2022 – Atendimento ao paciente politraumatizado adulto é tema da 6ª reunião Científica do HUGOL**

O HUGOL realizou no dia 30 de março a 6ª Reunião Científica da Supervisão de Ensino e Pesquisa (SUENPES) do hospital, com o tema: “Atendimento ao paciente politraumatizado - adulto”.

Primeiramente, o tema foi contextualizado pelas preceptoras de enfermagem, fisioterapia e psicologia da SUENPES. Após isso, foi formada a mesa redonda composta por Alessandra de Melo (supervisora multiprofissional), Dr. Fabrício Leão (gerente de atendimento ao paciente), Lorena Melchior (tutora da residência de enfermagem) e Rosely Cecílio (preceptora da residência de psicologia). O tema foi finalizado com o relato de experiência da supervisora do pronto atendimento do HUGOL, Paullyane Lima.



Geovana Sôffa Rézio, supervisora de ensino e pesquisa e coordenadora da residência multiprofissional, que apresentou o evento e moderou a mesa redonda, relatou: “A cada Reunião Científica percebemos o quão importante são estes encontros, que agregam ricas discussões sobre a atuação e a experiência profissional com embasamento científico e resultados do padrão HUGOL de qualidade.”

### **06/04/2022 – HUGOL recebe COREN-GO para realização de posse da nova Comissão de Ética de Enfermagem**

O HUGOL realizou na última semana em suas dependências a cerimônia de renovação e posse da nova Comissão de ética de Enfermagem do HUGOL, que terá gestão entre os anos 2022 e 2025.

O evento contou com a participação dos responsáveis pela Câmara Técnica de Instrumentalização e Ética do Conselho Regional de Enfermagem de Goiás COREN-GO, a Gerente geral de Enfermagem da unidade, enfermeiros coordenadores, supervisores, enfermeiros referência e também dos integrantes da nova comissão.



De acordo com a instituição responsável pela nomeação a Comissão de Ética de Enfermagem tem o compromisso de garantir uma conduta ética na unidade e também zelar pelo exercício da profissão de enfermagem na instituição, combatendo o exercício ilegal, educando, discutindo e divulgando o código de ética e processo ético dos profissionais de

enfermagem.

Para Lélia Sena, Gerente de enfermagem do HUGOL, “o evento é um ato simbólico que reforça a importância das comissões de ética de enfermagem dentro das unidades hospitalares, garantindo um ambiente com segurança, ética e qualidade na assistência ao paciente.”

#### **07/04/2022 – HUGOL promove visita pet para pacientes da pediatria**

Alegria, sorrisos, curiosidade, e muita brincadeira foi o que teve aqui no HUGOL, durante a visita da Maggie, uma cadela da raça Golden Retriever que participa do projeto CURAA, como pet terapeuta.

Na última semana, alguns pacientes da ala clínica pediátrica puderam deixar os seus leitos e ir até o jardim da unidade para encontrar com a Maggie. Eles puderam interagir com ela, passando a mão e brincando. A visita é uma iniciativa da comissão de humanização do HUGOL. De acordo com Marciclene Mesquita, “a Pet



terapia é utilizada cada vez mais nos hospitais e centros clínicos a fim de minimizar os impactos negativos da internação servindo como complemento no tratamento dos pacientes. Os colaboradores também são impactados durante a ação, pesquisas indicam que o contato com os animais melhora o humor e a produtividade desses profissionais.”

Para garantir as medidas de segurança, após análise do Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – SCIRAS do HUGOL, o encontro foi realizado no jardim da unidade, com monitoramento multidisciplinar.

A Maggie faz parte do projeto CURAA, que tem como um de seus objetivos o adestramento de cães para a pet terapia. Os animais, além de adestrados são vermífugados, possuem vacinas em dia e são autorizados pela vigilância sanitária para atuarem em unidades hospitalares.

De acordo com Elaine Bezerra, gestora dos filhotes e co-criadora do CURAA , “é perceptível os impactos positivos que a presença dos cachorros faz nos pacientes atendidos. O Humor é melhorado e o paciente se sente mais feliz, com isso conseguem enfrentar com mais leveza o tratamento que é realizado no hospital.”

#### **11/04/2022 – HUGOL recebe estudantes de engenharia Clínica para visita técnica**

O HUGOL recebeu em abril, uma visita técnica institucional, os estudantes do curso de pós-graduação em Engenharia Clínica instituto RTG.

A visita teve como objetivo mostrar aos estudantes como ocorrem as práticas, os processos e as tecnologias utilizadas no ambiente hospitalar. Depois de uma apresentação sobre o hospital no auditório da unidade os estudantes puderam conhecer a UTI, o Serviço de Hemodinâmica, e também a Ressonância Magnética.



Dante Garcia de Paula, professor da turma e também Superintendente de Gestão e Planejamento da AGIR afirmou que “o conteúdo que é estudado em sala de aula é importante e fundamental para a formação, entretanto nada se compara a vivência da prática, poder observar de perto como os profissionais atuam é essencial para complementar o currículo, mais ainda por terem a oportunidade de fazer isso no HUGOL, um hospital dotado de alta tecnologia, um excelente espaço de aprendizado.”

#### **12/04/2022 – HUGOL realiza 1º Workshop de Terapia Nutricional**

O HUGOL realizou entre os dias 28 de março a 07 de abril o Workshop de Terapia Nutricional para enfermagem.

O treinamento organizado pela Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional (EMTN) foi dividido em dois módulos e teve como foco o Protocolo de Jejum Pré-operatório e os Registros de enfermagem, e também os Protocolos de administração de Nutrição Enteral e Parenteral. O treinamento contou com a participação de 1.280 colaboradores divididos em 24 turmas entre o período noturno e diurno.

A enfermeira da EMTN Sabytha Araújo, e também responsável aplicação dos treinamentos relata que “a Terapia nutricional faz parte do dia a dia das equipes de enfermagem, e por isso é fundamental que possam ter mais conhecimento nessa área, dessa forma podem desenvolver suas atividades com qualidade e segurança. O evento foi bastante positivo com uma didática prática, clara e realística com momentos de interação para garantir a participação efetiva dos colaboradores.”



O evento foi bastante positivo com uma didática prática, clara e realística com momentos de interação para garantir a participação efetiva dos colaboradores.”

A EMTN do HUGOL se preocupa em promover ações de desenvolvimento e aprendizado para todos os seus colaboradores, para que assim, possam contribuir na melhoria da Terapia Nutricional e com isso cumprir com excelência o propósito de cuidar de vidas.

### **13/04/2022 – HUGOL realiza evento de valorização para colaboradores promovidos**

O HUGOL realizou nesta semana um evento de comemoração e valorização para os colaboradores que foram promovidos ao cargo de Assistente Administrativo. A ação faz parte do Programa de Cargos e Salários da Agir.

A Instituição reconheceu os colaboradores que se destacaram por apresentarem as competências técnicas, comportamentais, e também por possuírem um adequado desempenho e perfil para a nova função.

O evento contou com diversas dinâmicas, palestra, e também depoimentos de profissionais que já possuem uma história de promoções e crescimento em suas carreiras no hospital. Ao final, de maneira simbólica, foi entregue uma carta para cada colaborador homenageado.



A gerente de Planejamento Orçamentário, Greiciane Arruda, destacou que “nossa Instituição tem a missão de “Acolher e Cuidar de Vidas”, não somente daqueles que chegam até nós em busca de assistência médico-hospitalar, mas também do acolhimento e cuidado àqueles que cuidam. Este evento é a demonstração desse cuidado, por meio

do reconhecimento e valorização desses profissionais.”

A colaboradora Natalia Rodrigues, uma das promovidas, relatou que “ficou muito feliz com a promoção, pois se sentiu reconhecida pelo bom desempenho em suas atividades. O evento foi um momento de muitas emoções e gratidão, me senti valorizada, tanto eu, quanto os meus colegas.”

#### **14/04/2022 – Agilidade na Cardiologia do HUGOL é diferencial no tratamento de emergências em cardiologia**

O HUGOL realizou nessa semana mais um procedimento cardiológico pediátrico de emergência, e devido a agilidade da equipe especializada da unidade, a intervenção foi um sucesso.

Agora, a pequena Anna, paciente diagnosticada com transposição das grandes artérias, condição que causa falta de oxigenação do sangue, em especial na parte do cérebro, tem a chance de ter uma vida inteira pela frente.

A Cardiologia do HUGOL é composta pelo serviço de cardiologia clínica, serviço de hemodinâmica e o serviço de cirurgia cardíaca, com UTIs de suporte para a especialidade. De julho de 2015 a março de 2022 foram realizados 7.116 atendimentos cardiológicos na emergência, e o serviço de hemodinâmica, desde abril de 2018 até março de 2022, já empreendeu 10.738 procedimentos. As cirurgias cardíacas foram iniciadas em janeiro de 2020, totalizando até março deste ano, 793 cirurgias. No total, foram 18.647 atendimentos desde a inauguração do hospital voltados à cardiologia.

#### **15/04/2022 – HUGOL promove ação e Páscoa na pediatria da unidade**

A Comissão de Humanização do HUGOL promoveu uma ação para comemorar a Páscoa com as crianças internadas na Pediatria da unidade. Os profissionais da unidade distribuíram chocolates e levaram alegria para os pequenos.

“O intuito da ação de entrega de chocolates é levar aos pacientes e familiares um pouco da ludicidade da páscoa, promovendo assim o bem-estar e a humanização do ambiente hospitalar. Estamos vivendo um momento de muita tensão e ansiedade, e ações como esta, que fazem as crianças sorrirem e se divertirem, nos dão esperança de que dias melhores estão por vir”, relatou a terapeuta hospitalar Aline Scapim.



A ação teve apoio de voluntários da empresa @iluminipersonagensvivos que disponibilizou um personagem para a ação. O coelho de pelúcia fez a festa com a criançada e também com os colaboradores da unidade.

#### **18/04/2022 – Colaboradores do HUGOL recebem capacitação do Programa 5S**

A Coordenação de Hotelaria Hospitalar do HUGOL, promoveu no mês de março a capacitação do Programa 5S para a empresa parceira de Alimentação VOGUE.

A Supervisora de Produção Mabya Faria HUGOL afirmou que “o objetivo de implantar a ferramenta na unidade de alimentação e nutrição do hospital é proporcionar um ambiente padronizado, organizado, com o mínimo ou nenhum desperdício e assim, aumentar a produtividade.”

O primeiro passo foi apresentar à equipe, os benefícios de cada senso, aprofundando com exemplos desde a separação e descarte de materiais e objetos obsoletos, passando pela organização, limpeza, orientações de saúde até a manutenção da ferramenta.



O que precisa ser desmistificado é a ideia de que o programa 5S é apenas um momento em que todos se juntam para uma “faxina” e organização do local. Isso ficou muito claro para os participantes, que mostraram bastante interesse, trazendo muitas contribuições e ideias, relata o Coordenador de Hotelaria Hospitalar Luiz Carlos Freitas, responsável

pela capacitação.

O HUGOL trabalha sempre em parceria com as empresas terceiras, pois entende que dividindo conhecimentos e colocando-os em prática, todos se beneficiam, o que vai sempre ao encontro com o propósito da unidade, que é cuidar de vidas.

### **19/04/2022 – HUGOL discute gestão de riscos e Segurança do Paciente e suas confluências com a aviação**

O HUGOL realizou no dia 19, uma mesa redonda com o tema: Gestão de riscos para segurança do paciente: Boas práticas da aviação e saúde.

O evento foi voltado para todos os profissionais da unidade, em especial as comissões de qualidade e segurança do paciente, e teve como participantes da mesa, Thaisa Afonso, Gerente de qualidade do HUGOL, Veronica Farina, Enfermeira do Projeto Paciente Seguro do Hospital Moinho dos Ventos e também Salmen Chaquip Burzem, professor do curso de Ciências Aeronáuticas da PUC/GO.



A mesa redonda buscou discutir as confluências existentes entre as práticas hospitalares e da aviação no que tange a gestão de riscos, entre elas destacou-se o envolvimento de todos na cultura de segurança do paciente, a participação do paciente no cuidado, e os conceitos para riscos organizacionais. Para Verônica Farina, “o envolvimento de todos é o caminho ideal para a

promoção do cuidado seguro e evitar erros no hospital”

A ação faz parte do Abril pela Segurança do Paciente, mês voltado para discussão e reflexão sobre esse tema tão importante para toda a comunidade da área da saúde. O HUGOL possui programas, ações e projetos que trabalham e desenvolvem o tema da Segurança do Paciente durante todo o ano.

### **20/04/2022 – HUGOL recebe visita técnica para otimização dos processos do Serviço de Epidemiologia**

O HUGOL, recebeu, nesta quarta-feira, 20, visita técnica da Superintendência Estadual de Vigilância em Saúde (SUVISA) e também da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia. O objetivo foi fortalecer o Serviço de Epidemiologia da instituição e realizar a

entrega de equipamentos de informática que integra o Projeto de Ampliação da Rede Nacional de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (RENAVEH), do Ministério da Saúde.

O HUGOL é membro do RENAVEH desde 2021, e essa parceria tem como finalidade, otimizar o conhecimento, detecção a preparação e a resposta imediata às emergências em saúde pública que ocorram no âmbito hospitalar. Para isso, o Serviço de Epidemiologia do HUGOL é composto por um time que promove juntamente às equipes assistenciais, a constante vigilância de doenças compulsórias.

Para Maraiza Reis, enfermeira responsável pelo Serviço de epidemiologia do HUGOL “receber no hospital os agentes da SUVISA e da Secretaria Municipal de Saúde é muito importante, pois além de fortalecer o relacionamento institucional, pôde ser alinhado os processos e funcionamento do Serviço de Epidemiologia Hospitalar.

### **26/04/2022 – HUGOL promove curso com foco na elaboração de projetos de pesquisa**

A Supervisão de Ensino e Pesquisa (SUENPES) do HUGOL, por meio da área de Ensino da AGIR, realizou no dia 25 de abril, o 2º módulo do letramento científico - nível 1, com o curso “Como elaborar um projeto de pesquisa”, ministrado por Lorena Morena Rosa Melchior.

O treinamento teve como objetivo compartilhar conhecimento básico sobre elaboração de



projetos de pesquisas científicas, aprendendo por exemplo, como elaborar introdução, definição do referencial teórico, problema e justificativa, objetivos, escolha e aplicação de uma metodologia com base científica, entre outros assuntos pertinentes ao tema.

A Supervisão de Ensino e Pesquisa do HUGOL possui profissionais de diferentes áreas com o objetivo de planejar, desenvolver e avaliar os resultados de atividades técnico-científicas de ensino, pesquisa e extensão, visando a criação e gestão do conhecimento e a melhor qualificação de estudantes e profissionais ligados ao hospital. A partir disso, percebe-se que iniciativas de treinamentos como essa fortalecem a pesquisa na instituição, além de contribuir para a formação pessoal e conhecimento no âmbito da pesquisa.

### **27/04/2022 – HUGOL faz apelo por doadores de todos os tipos de sangue**

O HUGOL iniciou uma campanha para pedir doações de todos os tipos sanguíneos, cujas reservas se encontram em estado crítico.

“Tivemos uma grande diminuição de doadores, e a necessidade de sangue tem aumentado na mesma proporção da quantidade de pacientes que o hospital tem recebido. Além de ter uma entrada exclusiva, separada do fluxo hospitalar, também adotamos outras medidas preventivas. É um



momento de pensar no coletivo e de unir forças para superarmos esse momento, então pedimos que venham até o hospital e doem sangue e nos ajudem com essa ação extremamente importante”, declarou Adriano Arantes, supervisor médico do Banco de Sangue.

### **29/04/2022 – HUGOL realiza auditoria interna de qualidade**

O HUGOL, através da Gerência de Qualidade, realizou entre os dias 26 e 29 de abril auditoria interna de qualidade com foco nos riscos de cada setor.

Foram convocados 34 colaboradores da unidade para receber o treinamento e se tornarem auditores e com isso, serem capazes de identificar as possíveis oportunidades de melhorias nos processos do hospital. Ao todo foram auditadas 64 áreas.



Para Thaisa Afonso, Gerente de Qualidade do HUGOL, “a avaliação interna no hospital representa um conjunto de tarefas que tem por objetivo melhorar continuamente os processos com foco nos riscos. Para isso, os avaliadores internos são capacitados para avaliar a conformidade das práticas de controle bem como a efetividade dos indicadores de riscos. Os

benefícios desta avaliação interna vão para além dos pacientes, por garantir ao hospital a oportunidade de evoluir na construção de boas práticas evitando danos aos cuidados para tornar mais eficazes a prestação de serviços pelo hospital.”

## **02/05/2022 – HUGOL é premiado no XX Simpósio Internacional de Fisioterapia**

A equipe de fisioterapeutas da Supervisão de Ensino e Pesquisa (SUENPES) do HUGOL participou do XX Simpósio Internacional de Fisioterapia Cardiorrespiratória e Fisioterapia em Terapia Intensiva - SIFR, que aconteceu na cidade de Florianópolis/SC,.

Participaram do evento preceptoras, residente, tutora e a Supervisora de Ensino e Pesquisa, Geovana Sôffa Rézio. Ao todo foram apresentados 12 trabalhos científicos, destes, 11 foram desenvolvidos no HUGOL e um deles foi premiado em 3º lugar na área “Prêmio Jovem Pesquisador”, com a apresentação da preceptora, Sarah Fernanda Quirino, com o tema “Mobilização precoce em pacientes com trauma abdominal fechado internados em hospital de Urgência e Trauma”.



Geovana relatou que “o simpósio é o maior evento mundial de especialidades da Fisioterapia e contou com palestrantes de referência nacional e internacional.

Além disso, trouxe discussões de temas atuais na área de Cardiorrespiratória, Terapia Intensiva e Gestão em saúde, o que a acrescentou muito para toda a equipe, que retorna com novas propostas de melhoria do serviço e com muita alegria em poder levar o nome do HUGOL para divulgação das boas práticas num evento internacional. ”

## **03/05/2022 – HUGOL dá início as ações do Maio Amarelo com simulação realística de atendimento a vítimas de acidentes de trânsito**

Como parte das ações do Maio Amarelo, campanha de conscientização sobre os perigos do trânsito, o HUGOL realizou uma simulação realística de atendimento a paciente politraumatizado vítima de trânsito, desde seu resgate no local de acidente (estacionamento do hospital), com sua chegada na emergência via ambulância e atendimento no box de emergência.



A simulação exemplificou na prática o atendimento a vítimas de acidente de trânsito, algo bem comum no dia a dia da unidade, e que envolve recursos humanos e estruturais necessários para salvar vidas. Desde a inauguração do hospital até março de 2022, o HUGOL realizou 39.334 atendimentos de urgência e emergência às vítimas de acidentes de trânsito. Desses, 63% referem-se

a acidentes com motocicletas, 28% a acidentes com outros veículos e 9% a vítimas de atropelamento.

Segundo Rhuan Alves, responsável pelo PARE, Programa de Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito do HUGOL, “treinamentos como esse são de extrema importância para tornar o trânsito mais seguro. Trabalhar a conscientização de colaboradores e do público em geral faz toda diferença, pois se conseguimos multiplicar a mensagem de prevenção, as pessoas vão saber que devem dirigir no sentido da vida, no sentido de um trânsito melhor”.

#### **04/05/2022 – HUGOL faz reunião de alinhamento com Comando do Policiamento Militar da Região Noroeste**

Visando a melhoria contínua nos seus processos, tendo por base a necessidade de realização de parcerias, o HUGOL através da Gerência de Operações e Supervisão de Vigilância e Transporte, realizou reunião com a equipe do Comando do Policiamento Militar da região em que a unidade está inserida.

Na reunião foram debatidos assuntos inerentes a segurança da unidade, usuários e colaboradores, focando a sinergia entre as forças policiais e o trabalho realizado pela unidade, ambos vocacionados ao atendimento da sociedade.

Para Washington Bernardes, Gerente de Operações “esse alinhamento com outras áreas do estado, em especial a segurança pública, é de fundamental importância, trazendo um sentimento de segurança para o público em geral do HUGOL, tendo a certeza que além da assistência em saúde, esse usuário estará em uma instituição que preza também pela sua segurança física e patrimonial”.



### **05/05/2022 – HUGOL promove 1ª reunião do Projeto Cardiologia em foco**

O HUGOL iniciou no dia 04 de maio o Projeto Cardiologia em Foco, reunião prevista para acontecer mensalmente e que se propõe a atualização e capacitação dos profissionais de saúde sobre os conhecimentos na área da cardiologia clínica, métodos diagnósticos e cirurgia cardíaca, visando o fortalecimento do conhecimento teórico e a integração da equipe médica e multiprofissional da unidade ou qualquer profissional que não tenha vínculo com o hospital mas tenha interesse no tema discutido.



Mensalmente serão abordados temas relevantes na cardiologia, hemodinâmica e cirurgia cardíaca, sempre com convidados nacionais e internacionais reconhecidos pela excelência no assunto. As reuniões acontecerão toda primeira quarta-feira do mês, das 20h às 21h30min. Nesta primeira reunião do Projeto o tema discutido foi “Abordagem da Síndrome Coronariana Aguda” em diferentes frentes cardiológicas e teve contribuições dos médicos convidados, José Luiz da Silva Junior, Frederico Lopes de Oliveira e Laura Amaral Barbosa.

Espera-se também despertar a vontade do aprendizado contínuo e a busca pelo conhecimento científico não somente na cardiologia, mas também nas demais áreas assistenciais, com intuito de melhorar a assistência prestada aos pacientes.

### **06/05/2022 – HUGOL realiza 3ª edição do Seminário do Eixo de Concentração**

A Supervisão de Ensino e Pesquisa do HUGOL, realizou nos dias 02, 03 e 04 de maio o III Seminário do Eixo de Concentração da COREMU do HUGOL, voltado para os residentes multiprofissionais da unidade e do HUGO, contando com várias palestras com temas que perpassaram toda a realidade da urgência e trauma, ministradas por palestrantes altamente qualificados e renomados.

Pensando na integração entre as comissões de residências, COREME e COREMU, o evento também foi transmitido através do YouTube, possibilitando o acesso remoto para os residentes médicos.

Marina Rodrigues Novais Pires, tutora de campo do Eixo de Concentração e vice coordenadora da residência multiprofissional, destacou a importância do seminário: “em todas as edições do seminário, tentamos proporcionar a melhor experiência para os residentes, não apenas para cumprir uma carga horária teórica obrigatória, mas para que sintam



a importância do trabalho que desempenham e da tamanha responsabilidade que sabemos que temos em torná-los os melhores especialistas em saúde.”

### **08/05/2022 – HUGOL homenageia as mães usuárias das unidades**

O Dia das Mães chegou e o HUGOL não poderia deixar de comemorar essa data tão especial, acolhemos diariamente mães pacientes, cuidadoras, acompanhantes. Mães que na sua essência são fortes, protegem, cuidam, amam. Hoje homenageamos todas elas que são para cada um de seus filhos, as melhores mães do mundo.



Como demonstração do carinho a equipe multiprofissional do hospital distribuiu mimos para todas as mães que estão na unidade. Outra ação em homenagem a elas foi o registro fotográfico das mães e seus filhos que estão internados na UTI, as fotos foram impressas e entregues a elas como memória de um momento de força e superação.

## **09/05/2022 – HUGOL comemora mês da Higienização das Mãos**

O HUGOL realizou durante todo o mês de maio ações em comemoração ao mês da higienização das mãos. A abertura foi marcada por palestras e orientações sobre a importância dessa prática, em nosso dia a dia e mais especificamente no ambiente hospitalar. Além disso também houve sessões de cinema com audiovisual que explorava a temática.

Segundo a Organização Mundial de Saúde, metade das infecções e três quartos das mortes relacionadas à resistência antimicrobiana podem ser evitadas com a implementação das práticas de prevenção e controle de infecções, incluindo a higienização de mãos.

Priscilla Sawada, médica e supervisora do Serviço de Controle de Infecções relacionadas a Assistência à Saúde (SepCiras), afirma que “a higienização de mãos é essencial na prevenção das infecções relacionadas à assistência à saúde e na redução da propagação da resistência antimicrobiana. Sabe-se que a taxa de adesão às práticas de higienização de mãos deve ser



fortalecida em todo o ambiente hospitalar, especialmente nas unidades de terapia intensiva em que há maior número de pacientes críticos e imunossuprimidos e com maior quantidade de dispositivos invasivos. É importante que essa prática seja inserida na cultura da organização, e reforçada sempre que possível.”

Dentre as ações realizadas no mês estão Jogos online e presenciais para todos os colaboradores, ações de interação com os pacientes internados na unidade, e também a entrega de troféu para a unidade de terapia intensiva com maior taxa de adesão 5 momentos para a higienização das mãos.

## **10/05/2022 – HUGOL recebe visita técnica para troca de experiências com fornecedores internacionais**

O HUGOL recebeu nesta terça-feira, 03 de maio, lideranças internacionais de um de seus fornecedores de tecnologia, que é uma das maiores fabricantes de equipamentos hospitalares do mundo, sediada na China e com atuação na Europa, Estados Unidos e América Latina.



O HUGOL foi escolhido para receber a visita por ser uma unidade brasileira com um dos maiores parques tecnológicos da marca. Participaram do encontro a Gerência de Operações, Gerência de Infraestruturas, e a Diretoria da unidade. O objetivo principal foi a troca de experiências com e as Gerências da fabricante multinacional.

Durante a visita foi apresentado o hospital e sua estrutura, e os representantes compartilharam sua experiência no mercado mundial e puderam fazer algumas observações de melhorias que podem ser implantadas na unidade.

A equipe reforçou que de todos hospitais visitados no Brasil, o HUGOL é o que possui a maior amplitude e investimento em tecnologia e inovação, e que sua estrutura e seus métodos de trabalho se equiparam a famosos hospitais europeus, pois possuem desenhos claros e eficazes de seus processos.

Ao final o HUGOL recebeu convite para futuramente participar de workshops e eventos com hospitais de todo o mundo, a fim de poder compartilhar experiência e poder cada vez mais ser referência pelo trabalho realizado.

### **11/05/2022 – HUGOL Solidário realiza doações para Unidade de Acolhimento de Crianças em Goiânia JUNTAR**

O HUGOL realizou no dia 11 de maio, doação de alimentos, brinquedos, roupas, fraldas e produtos de limpeza para a instituição Residencial Professor Niso Prego.

A ação faz parte do “HUGOL Solidário”, que é uma iniciativa dos colaboradores, apoiada pela Diretoria Geral e pela Comissão de Humanização do hospital. Os



colaboradores foram mobilizados entre novembro do ano passado e janeiro deste ano, e deixaram suas doações nos pontos de coleta próximo ao refeitório do hospital, “fazer o bem, de forma humanizada, está no DNA do HUGOL, essa ação só é possível graças ao esforço coletivo dos colaboradores, sabemos que não podemos transformar totalmente a realidade

daqueles que mais precisam, mas podemos contribuir para amenizar suas dores e suprir em algum nível suas necessidades. Esperamos sempre poder realizar ações como essas e ajudar cada vez mais pessoas.” Afirma o Diretor Geral do HUGOL, Dr. Hélio Ponciano Trevenzol. O Residencial Professor Niso Prego foi fundado em 1995, é uma unidade de acolhimento que tem como finalidade abrigar, em condição temporária, como medida protetiva, crianças e adolescentes vítimas de abandono, maus-tratos e violência em geral.

Atualmente tem capacidade para abrigar 50 crianças de zero a 12 anos incompletos, encaminhadas pelo Juizado da Infância e da Juventude e conselhos tutelares da região de Goiânia. Para aqueles que desejarem realizar doações diretamente para a instituição podem entrar em contato pelo telefone (62) 98548-6350.

### **12/05/2022 – Respeito e responsabilidade no trânsito é tema de mesa redonda no HUGOL**

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA do HUGOL realizou na última quarta-feira, 11, uma mesa redonda com o tema "Respeito e responsabilidade no trânsito". O evento contou com a participação de representantes da unidade, da Secretaria Municipal de Mobilidade, Corpo de Bombeiros, Detran e também de uma ex-paciente da unidade.

A mesa redonda é uma ação que faz parte do Programa de Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito (PARE) do hospital, trabalhado durante todo o ano com os colaboradores da unidade e também com os usuários. As ações do PARE são intensificadas durante o Maio Amarelo, mês que se propõe a chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortes e feridos no trânsito em todo o mundo.



### **13/05/2022 – HUGOL realiza treinamento voltado para utilização de medicamentos de alta vigilância com foco na Segurança do Paciente**

O HUGOL através da Coordenação de Farmácia, realizou entre os dias 09 e 13 de maio capacitação interna das equipes assistenciais, com foco na prevenção de erros

relacionados à administração de medicamentos de alta vigilância e/ou Potencialmente Perigosos.

O uso seguro de medicamentos compõe uma das metas internacionais de segurança do paciente, sendo os medicamentos Potencialmente Perigosos ou de Alta Vigilância, aqueles que apresentam risco de provocar danos significativos aos pacientes em caso de falha no processo de utilização.

O gerenciamento de riscos constitui uma importante estratégia que visa o aprimoramento dos processos de cuidado em saúde, inclusive no âmbito da terapia medicamentosa. O HUGOL dispõe de barreiras em todas as etapas da cadeia medicamentosa, que visam reduzir ou eliminar a possibilidade de ocorrência de erros, através da realização de orientações, treinamentos, e ações que norteiem a equipe assistencial para o uso correto do medicamento.

Para Liza Flores Figueiredo, Coordenadora do Serviço de Farmácia do HUGOL, “a



realização de capacitações periódicas acerca do tema é fundamental para fortalecer e contribuir ainda mais com a segurança do paciente internado na unidade. Neste aspecto, o Farmacêutico assume um papel crucial na instituição, uma vez que é responsável por diversas etapas do processo da cadeia medicamentosa, tornando-se componente fundamental no que tange à detecção

e à prevenção de falhas envolvendo o uso dos medicamentos.”

### **17/05/2022 – HUGOL realiza treinamento de traumatologia baseada em evidências**

O HUGOL realizou no dia 16 de maio o treinamento de Traumatologia baseada em evidências, ministrado pelo professor Cleidomar Ferreira, enfermeiro especialista em

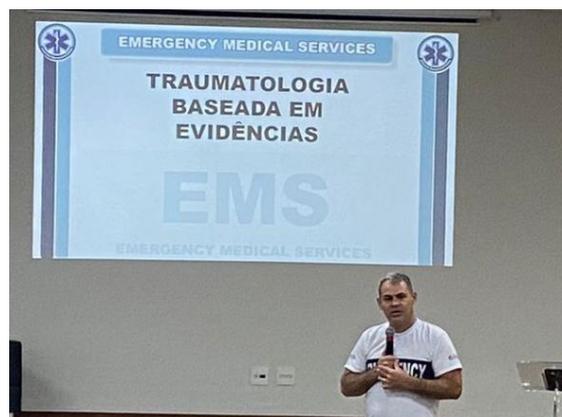
emergências pré-hospitalares. O treinamento teve como objetivo principal demonstrar as principais literaturas mundiais, como ATLS, PHTLS, MASHAL, NEXUS EMS, C-SPINER RULE e The Norwegian Guidelines e as diferenças entre os protocolos. Foi explanado sobre o atendimento pré-hospitalar com a abordagem inicial ao paciente politraumatizado, a segurança do profissional,

a importância da interdisciplinaridade, protocolos baseados em evidências, o transporte do paciente grave, o uso adequado e seguro de recursos para o transporte e o atendimento ao paciente vítima de traumatismo raqui medular.

“O HUGOL tornou-se referência regional ao atendimento a vítima de trauma tanto adulto como pediátrico. Para melhor servir a sociedade, as práticas de atualização e disseminação do conhecimento assim como as práticas baseadas em evidências se tornam cada vez mais importantes e relevantes na nossa prática diária”, ressaltou Aika Kubo, preceptora de fisioterapia que participou do treinamento.

#### **18/05/2022 – HUGOL nas Escolas orienta alunos sobre prevenção de traumas e acidentes**

O HUGOL realizou no dia 18 de maio, no Colégio Estadual Jaime Câmara, mais uma aula do Projeto HUGOL nas Escolas, ação que faz parte dos programas de conscientização e ensino voltada para os moradores da região Noroeste de Goiânia. A aula foi ministrada para 188 estudantes do ensino fundamental e médio, com idades entre 13 e 17 anos. O tema deste ano foi a prevenção de traumas e prevenção de acidentes de trânsito, fazendo alusão também ao movimento Maio Amarelo.





Os estudantes tiveram a oportunidade de aprender a se comportar em situações emergenciais do cotidiano, e também a como prevenir acidentes de trânsito enquanto pedestres ou até mesmo alertar os adultos sobre perigos em situações de imprudência. Alguns estudantes puderam participar ativamente de dinâmicas propostas durante a aula, para Igor Cardoso, estudante do 6º ano, “a ação foi muito

legal e eu pude aprender coisas novas que eu não sabia, eu gostei de participar das atividades com as tias, e aprender sobre o trânsito, agora toda vez que meu pai fizer algo de errado no trânsito eu vou falar para ele”.

### **19/05/2022 – HUGOL realiza encerramento do Projeto Paciente Seguro**

O HUGOL realizou no dia 19, a cerimônia simbólica de encerramento do Projeto Paciente Seguro, idealizado pelo Hospital Moinhos de Vento em parceria com Ministério da Saúde e Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS).

O projeto iniciado em abril de 2021 com as equipes assistenciais da unidade desenvolveu diversas ações visando a prevenção e notificação de incidentes, a fim de constituir uma cultura organizacional voltada para a segurança por parte dos profissionais e com o envolvimento dos cuidadores e familiares para mitigação dos danos e promoção da qualidade na gestão da saúde,



priorizando o cuidado centrado no paciente. As equipes puderam vivenciar e colocar em prática as seis metas internacionais de Segurança do Paciente: identificação do paciente, comunicação efetiva, cirurgia segura, higiene de mãos, segurança de medicamentos, prevenção de quedas e lesão por pressão.

Com o fim do projeto, o HUGOL deixa de contar com as mentorias constantes do Hospital Moinho dos Ventos, entretanto continuará com a multiplicação do aprendizado, desenvolvendo continuamente ações a fim de fortalecer o Núcleo de Segurança do Paciente.

### **20/05/2022 – HUGOL realiza blitz para conscientização sobre acidentes de trânsito**

O Programa de Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito (PARE) do HUGOL, realizou sua vigésima blitz no dia 20 de maio.

Durante a ação, colaboradores do HUGOL entregaram material educativo sobre o trânsito e conversaram com os motoristas sobre os riscos que as imprudências ao volante podem causar. A ação conta com o apoio do DETRAN, SMT, PM e Bombeiros.



O PARE é um programa de Prevenção, Conscientização e Educação, desenvolvido para contemplar os públicos internos e externos do hospital. As vítimas de acidentes de trânsito estão entre os principais casos tratados na unidade, tornando-se um tema importante para a conscientização da sociedade. Desde 2016, o hospital promoveu 19 ações no trânsito, que

resultaram na orientação de mais de 40.935 motoristas.

No período de julho de 2015 a março de 2022, o HUGOL realizou 39.334 atendimentos de urgência e emergência às vítimas de acidentes de trânsito.

Desses, 63% referem-se a acidentes com motocicletas, 28% a acidentes com outros veículos e 09% a vítimas de atropelamento.

### **23/05/2022 – HUGOL realiza treinamento de Suporte Básico de Vida**

O HUGOL realizou no dia 17 de maio, o Treinamento de Suporte Básico de Vida para profissionais assistenciais e residentes médicos, enfermeiros e fisioterapeutas.

A ação é uma iniciativa da Supervisão de Ensino e Pesquisa (SUENPES) da Unidade, e contou com os profissionais Leles França e Cristiano Rodrigues, especialistas em emergência e urgência e cardiologia e hemodinâmica, como facilitadores do treinamento.

Ao todo participaram 40 profissionais do HUGOL entre residentes, preceptores e equipe assistencial que foram treinados por meio de simulação realística.

“O objetivo do treinamento é aperfeiçoar os processos de ensino e cuidado à saúde, bem como atualizar os profissionais, sempre priorizando a segurança do paciente”, explicou Lorena Melchior, tutora da residência de enfermagem.

Para Geovana Sôffa Rézio, supervisora de Ensino e Pesquisa. “O HUGOL, como um hospital de urgência e trauma, assumiu a responsabilidade de capacitar profissionais diante de situações emergenciais. A oportunidade de promover um treinamento como este para a equipe corrobora com nosso propósito de cuidar de vidas.”



#### **24/05/2022 – HUGOL participa do Encontro de 10 anos da LAI – Lei de acesso à informação**

O HUGOL participou na, no tribunal de justiça do Estado de Goiás, do Encontro de 10 anos da LAI- Lei de acesso à informação.

De acordo com Viviane Oliveira, Ouvidora do HUGOL, “a LAI é uma importante ferramenta de controle social, que oportuniza as empresas uma gestão transparente, com informações de interesse de toda a população. É sempre enriquecedor esses encontros para o serviço de atendimento ao usuário e ouvidoria, sempre proporciona aprendizado para melhorar ainda mais o trabalho na condução dos registros de quem utiliza os serviços da unidade.”

Participaram também do encontro Diego Ramalho Freitas, Subcontrolador de Governo Aberto e Participação Cidadã, Erenice dos Santos, Ouvidora Geral do Estado e Virgínia de Cassia Rabelo de mesquita Ouvidora do HECAD – Hospital Estadual da Criança e do adolescente.

#### **25/05/2022 – Equipe do Corpo de Bombeiros Militar realiza visita ao paciente Kauã no HUGOL**

O HUGOL recebeu no dia 25 de maio, uma visita de cortesia para o paciente Kauã Rocha Lima, realizada pela equipe do Corpo de Bombeiros com o Comandante Gera,

Washington Luiz Vaz Júnior, e também da Primeira dama do Estado, Gracinha Carvalho Caiado.



O paciente que é bombeiro mirim, chegou ao hospital no dia 26 de abril com quadro de traumatismo craniano, e com o estado geral grave. Vem respondendo bem ao tratamento e mostrando gradativamente sinais de melhora. Na oportunidade o Coronel e sua equipe homenageou o pequeno Kauã com a entrega Moeda simbólica do Corpo de Bombeiros Militar.

“é uma honra poder homenagear e estar próximo do nosso pequeno Kauã prestando esse apoio, estamos todos felizes com a sua recuperação e esperamos em breve tê-lo junto conosco novamente na corporação”.  
Afirmou Washington.

A visita que aconteceu de forma orientada pela equipe multidisciplinar da unidade, seguindo todos os padrões de segurança do paciente, é também uma estratégia de humanização, a fim de contribuir para o tratamento. “Visitas como essas podem auxiliar no processo de melhora do paciente, conferindo-o animo e motivação para seguir em frente, uma vez que ele percebe que há muitas pessoas que torcem pela sua recuperação.”  
Afirmou Joan Castro Gerente médico da U.T.I do HUGOL.

### **26/05/2022 – HUGOL promove treinamento de interação de processos para os gestores da Unidade**

O HUGOL promoveu entre os dias 25, 26 e 27 de maio, o treinamento de interações promovido pela área de Qualidade da Unidade. Ao todo participaram 40 gestores, entre gerentes, coordenadores e supervisores.

O Treinamento visa a melhoria dos processos internos, o fortalecimento e a otimização das interações entre as áreas do hospital. Com o aumento da complexidade assistencial e a necessidade de melhorar o custo-efetividade na Unidade, o mapeamento das interações e os acordos realizados entre as áreas auxiliam na identificação dos principais pontos críticos, que por sua vez, podem ser aprimorados, contribuindo assim, com a experiência e satisfação dos clientes internos.



De acordo com Renata Porto, analista de qualidade do HUGOL, e também responsável pelo treinamento “momentos como esses são importantes para garantir que os processos do hospital sejam cada vez mais eficientes, garantindo a participação e colaboração de todos. Essa eficiência reflete diretamente nos resultados e no atendimento ao usuário.”

### **27/05/2022 – HUGOL proporciona um momento de descontração aos seus colaboradores**

“Faça o que você ama e não trabalhará um só dia”, escutamos com frequência essa frase, mas mesmo fazendo o que amamos, acabamos caindo na rotina, e por isso é importante criarmos mecanismos e ações para nos lembrar o quanto é bom fazer aquilo que escolhemos, e principalmente, no lugar que escolhemos para trabalhar.



Pensando nisso, a Gerência de Recursos Humanos do HUGOL, iniciou no dia 27 de maio o Happy Day, ação criada a fim de trazer um momento de descontração para o ambiente de trabalho e promoção da cultura regional. Em sua primeira edição, a atração principal foi um show de stand Up apresentado pelo ator e comediante Victor Baliane. Além disso, a abertura do evento ficou por conta da dupla de colaboradores Wildson Martins da Silva e Núbia Silva que proporcionou aos seus colegas uma apresentação musical.

Marco Aurélio Leite, Gerente de RH da unidade, compartilhou que “a ideia surgiu com a possibilidade de proporcionar um momento mais alegre e de interação entre nosso time. Acreditamos que um ambiente de trabalho mais feliz e engajado pelas pessoas que cuida de gente é mais saudável.”

Nubia Monteiro, técnica em enfermagem enfatizou, “Espetacular! Que sucesso de evento. É maravilhoso fazer parte de uma instituição da qual se preocupa em oferecer para seus colaboradores momentos assim, dei muitas risadas e voltei para o meu posto de trabalho muito mais feliz, renovada para finalizar o dia.”

### **31/05/2022 – HUGOL inicia Semana de Imersão Multidisciplinar no atendimento ao paciente queimado**

Dia 06 de junho comemora-se o Dia Nacional de luta contra queimaduras e, por isso, a Supervisão de Ensino e Pesquisa do HUGOL organizou a Semana de imersão multidisciplinar no atendimento ao paciente queimado.

No HUGOL, a multidisciplinaridade na assistência aos pacientes não é mera discussão teórica das ciências da saúde. O paciente é visto como um ser integral e busca-se garantir que suas necessidades sejam atendidas de forma global. O Centro de Referência em Assistência a Queimados do HUGOL é um dos mais modernos do país e, até março de 2022, já tratou 3.071 vítimas de queimaduras graves. O serviço conta com equipe médica (plástica, intensivista e clínica), de enfermagem e multiprofissional (fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, psicologia, serviço social e terapia ocupacional), especializadas e dedicadas ao atendimento dos pacientes com queimaduras; aparelhos modernos; produtos e curativos específicos; e agilidade para a realização de exames (imagem e laboratorial).



O evento iniciou com palestrantes do corpo clínico do hospital e com convidados externos, como a Dra Cristina Afonso, fisioterapeuta, pioneira na luta dos direitos dos pacientes vítimas de queimaduras.

## **01/06/2022 – HUGOL Solidário realiza doações ao Centro de Convivência e Apoio Irmã Célia**

O HUGOL realizou nesta tarde, 01, doação de roupas, masculinas e femininas, roupas de cama e também de banho para a instituição Centro de Convivência e Apoio Irmã Célia, localizada em São Miguel do Passa Quatro no interior de Goiás. A ação faz parte do “HUGOL Solidário”, que é uma iniciativa dos colaboradores, apoiada pela Diretoria Geral e pela Comissão de Humanização do hospital.



Os colaboradores foram mobilizados entre novembro do ano passado e janeiro deste ano, e deixaram suas doações nos pontos de coleta próximo ao refeitório do hospital, “fazer o bem, de forma humanizada, está no DNA do HUGOL, essa ação só é possível graças ao esforço coletivo dos colaboradores, sabemos que não podemos transformar totalmente a realidade

daqueles que mais precisam, mas podemos contribuir para amenizar suas dores e suprir em algum nível suas necessidades. Esperamos sempre poder realizar ações como essas e ajudar cada vez mais pessoas.” Afirma o Diretor Geral do HUGOL, Dr. Hélio Ponciano Trevenzol.

“O Centro de Convivência e Apoio Irmã Célia é um grande parceiro da unidade, principalmente na efetivação das altas, de forma segura, qualificada e humanizada, recebendo nossos pacientes em continuidade ao cuidado. É uma grande satisfação poder retribuir, ainda de forma singela todo esse cuidado conosco.”, afirmou, Letticya Fernanda Pessoa de Oliveira, secretária da Comissão de Humanização, Supervisora do SAD da unidade.

## **02/06/2022 – HUGOL disponibiliza Wi-Fi inteligente em 100% de suas dependências**

A tecnologia tem garantido uma série de avanços no setor da saúde. O HUGOL em cumprimento a lei orgânica, do município de Goiânia, nº 10.055/17, disponibilizou em todas as dependências do hospital cobertura de sinal Wi-Fi, o qual possibilitará acesso à internet

para todos os pacientes, acompanhantes e visitantes, e também atenderá diversos projetos que otimizam a experiência do usuário. O serviço já está em funcionamento e qualquer pessoa pode ter acesso.

O investimento aportou além dos dispositivos Wi-Fi, mais robustez para toda a infraestrutura de rede do HUGOL, conectando todas as áreas da operação da unidade com equipamentos altamente tecnológicos e modernos, relata Vanderson de Castro, Supervisor de TI da unidade. Leia mais no site da Agir!

### **08/06/2022 – Gerência Corporativa de Projetos e Inovação da Agir realiza visita ao SAU/Ouvidoria do HUGOL**



O SAU/Ouvidoria do HUGOL, recebeu a visita dos representantes da Gerência Corporativa de Projetos e Inovação da AGIR. Esta é uma ação do Projeto Cuidar, que tem como base estabelecer um modelo Agir de Experiência do Paciente, que será pautado no cuidado centrado no paciente, excelência de atendimento, humanização, efetividade e no desenvolvimento da cultura dos colaboradores da Agir e unidades

geridas.

O Projeto tem como foco os pontos de contato com nossos usuários, englobando pessoas, processos e ambiente.

### **09/06/2022 – “Carrinhos” de evolução beira leito otimizam atendimento aos pacientes do HUGOL**

O HUGOL desenvolveu mais um importante recurso tecnológico para otimizar o atendimento aos pacientes, e passa a contar com os carrinhos de evolução beira leito.

São dispositivos móveis acoplados à carrinhos de apoio assistencial, possibilitando a realização de consultas ao prontuário, e que pode ser feito a beira leito. Toda a série de dados do prontuário eletrônico fica disponível e acessível para realizar a evolução ao lado do leito onde está o paciente, com isso é possível realizar a, prescrição de medicamentos, registro de alta, e pareceres médicos/assistenciais.

### **13/06/2022 – Polícia Militar realiza palestra sobre segurança para colaboradores do HUGOL**

A Polícia Militar de Goiás esteve no HUGOL, e ministrou uma palestra com o tema segurança para os colaboradores da unidade.

O evento foi uma iniciativa da Supervisão de Vigilância e Transporte (SUVET), e teve como principal objetivo fortalecer a cultura de Segurança no Hospital, reforçando sobre a construção de hábitos e comportamentos que contribuem para a diminuição de possíveis riscos à segurança no ambiente de trabalho.



A parceria com o setor de Segurança pública, por meios da Polícia Militar, é fundamental e facilitar a multiplicação das boas práticas tanto aqui na unidade, como também para o dia a dia do colaborador, mesmo fora do hospital.

É importante que todos tenham consciência que a segurança depende não apenas dos agentes, mas também é responsabilidade do indivíduo”, relatou Cleberson Barbosa, Supervisor da SUVET no HUGOL.

### **15/06/2022 – Roda a Roda CARP – Ação divulga a Comissão e suas atividades aos colaboradores**

O HUGOL realizou nos dias 08 e 09 de junho a “Roda a Roda CARP” com o objetivo de divulgar informações e curiosidades sobre a CARP – Comissão de Análise e Revisão de Prontuário e Documentação Médica e Estatística aos colaboradores. A ação promovida pela comissão, tem o intuito de levar ao conhecimento dos profissionais da unidade as funções da comissão, suas atividades e propostas de melhorias referente ao preenchimento correto de informações no PEP – Prontuário Eletrônico do Paciente



A CARP é uma das comissões obrigatórias nos estabelecimentos e/ou instituições de saúde onde se presta assistência médica conforme a Resolução do CFM nº 1637/2002 e também, item obrigatório no contrato de gestão entre a AGIR – Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde e SES. É composta por 30 membros de diversos setores, tanto dos serviços assistenciais como também administrativos. A

comissão realiza hoje, a análise quantitativa de 5% de novos prontuários gerados na unidade, sendo uma média de 450 prontuários mês, monitorando a taxa de conformidade de documentos preenchidos no prontuário das equipes médicas, enfermagem e multiprofissional.

#### **17/05/2022 – HUGOL realiza treinamento sobre acidentes de trabalho com exposição a material biológico**

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) do HUGOL realizou entre os dias 02 e 07 de junho, treinamento sobre o Fluxograma de Acidente de Trabalho com exposição a material biológico para enfermeiros (as) da Internação Adulto.

O objetivo é que os 88 profissionais que participaram possam, em ocasião de uma ocorrência, ser o ponto de apoio para os demais.

Dentre os assuntos abordados, foi ressaltado sobre o prazo para comunicação do acidente de trabalho, as unidades referências para onde os colaboradores são levados para atendimento, e também os documentos necessários. Há previsão para que nas próximas semanas o treinamento seja aplicado também para outras áreas que possuem enfermeiros e enfermeiras assistenciais.

Quando ocorre um acidente de trabalho, o colaborador pode se sentir fragilizado, por isso a importância de um treinamento que aborde essas questões, uma vez que há conhecimento sobre os fluxos a serem seguidos, o tempo de ação é menor, com isso os danos também podem ser minimizados. O nosso propósito é cuidar de vidas, seja dos nossos usuários ou colaboradores.

## 18/05/2022 – Cardiologia em Foco do HUGOL debateu sobre Métodos Diagnósticos

O segundo encontro do Projeto Cardiologia em Foco, realizado em maio pelo HUGOL contou com a participação de palestrantes de excelência, que discorreram sobre um tema bastante utilizado na cardiologia: os exames de imagem. Durante mais de 1h30, palestras e discussões sobre assunto, com mais de 30 participantes simultâneos, trouxeram novidades e orientações ao tratamento



para o paciente cardiopata. De acordo com Dilmar Cunha, Cirurgião cardiologista do HUGOL e coordenador do Projeto “estas reuniões contribuirão para os trabalhos de ensino e pesquisa já desenvolvidos da instituição, além de estreitar nossos relacionamentos interpessoais em prol do paciente. Espera-se também despertar a vontade do aprendizado contínuo e a busca pelo conhecimento científico não somente na cardiologia, mas também nas demais áreas assistenciais, com intuito de melhorar a assistência prestada aos pacientes.

## 20/06/2022 – Equipe de higienização do HUGOL participa de Arraiá Educativo

O serviço de Governança do HUGOL em parceria com a empresa terceira Interativa, que também é responsável pela equipe de higienização da unidade, realizou nos dias 14 e 15 de junho o treinamento mensal com os profissionais do Serviço de Higienização em clima de festa junina. O encontro que teve como principal objetivo fortalecer as boas práticas de Higienização Hospitalar, abordou temas que envolvem as práticas diárias dos profissionais.

Para deixar tudo mais descontraído e aproveitando o clima junino foram realizadas diversas dinâmicas voltadas para o tema como: pescaria educativa, teatro educativo com simulação realística, correio elegante, e tudo isso embalado com comidas e doces típicos dessa época. Na oportunidade, também foram entregues certificados entre os colaboradores destaque dos últimos meses.

De acordo com Solange Bessa, Supervisora do Serviço de Governança do HUGOL, “o treinamento serviu para intensificar as orientações quanto à higienização no ambiente hospitalar com foco nos processos de limpeza e desinfecção. Além disso, o encontro valorizou a importância da equipe de Higienização no controle de infecção no ambiente hospitalar, ressaltando seu valor para a segurança do paciente e consequentemente no cuidado às vidas.”



### **21/06/2022 – Paciente internado no HUGOL recebe homenagem de seu filho**

No dia 20 de junho, o paciente Florisvaldo Vieira, que está internado no HUGOL recebeu uma homenagem especial do seu filho.

Geovando Vieira dos Santos, filho do paciente, é cabo da Polícia Militar de Goiás e na manhã desta terça-feira se formou no 38º Curso de Patrulhamento Tático da PMGO, em Aparecida de Goiânia. Como o pai está internado na unidade não poderia participar da solenidade, dessa forma seu filho veio até o hospital para que simbolicamente o paciente pudesse colocar as honrarias em sua farda.

“Foram intensos 104 dias de curso, durante esse tempo meu pai foi a minha inspiração para chegar até o fim, pois é pra mim exemplo de força, coragem e determinação. É uma honra e um prazer poder ter a oportunidade de vir até o hospital e mesmo com todas as limitações fazer com que ele se sinta parte desse momento tão significativo para mim.”  
Relatou Geovando.

A visita foi monitorada pela equipe Multiprofissional da unidade, seguindo todos os protocolos de Segurança do Paciente. Ações como esta, que tem foco na humanização, auxilia sucesso do tratamento e transmite nosso compromisso com o cuidado à vida.

### **22/06/2022 – HUGOL nas Escolas orienta alunos sobre primeiros socorros**

No dia 22 de junho, no Colégio Estadual do Setor Palmito, o HUGOL realizou mais uma aula do Projeto HUGOL nas Escolas, ação que faz parte dos programas de conscientização e ensino da unidade. A aula foi ministrada para mais de 300 estudantes

Ensino Médio e teve como tema “Primeiros Socorros”. A aula foi ministrada por Paulyane Pereira Lima, supervisora de enfermagem da emergência do HUGOL. Os estudantes aprenderam como reagir diante de uma situação de trauma e realizar os procedimentos de primeiros socorros de forma ágil e correta, até a chegada de agentes de saúde especializados.



### **28/06/2022 – Blitz educativa orienta profissionais do HUGOL sobre segurança em Terapia Nutricional**

A Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional (EMTN) do HUGOL realizou na última semana mais uma “Blitz” educativa nas Unidades de Internação, orientando sobre a não interrupção de dieta enteral para banhos, curativos e atendimentos de fisioterapia, fortalecendo o posicionamento adequado do paciente no leito. Esta ação de iniciativa da enfermeira Sabytha Araújo e da fisioterapeuta Andressa Sousa membros da EMTN do HUGOL.



“A Blitz, de forma interativa e lúdica, buscou conscientizar a equipe quanto a importância e os benefícios da Terapia Nutricional segura, e sua contribuição na cicatrização, resposta imunológica, diminuição de complicações cirúrgicas e infecciosas, além da diminuição do tempo de internação do paciente”, relatou a enfermeira Sabytha.

### **29/06/2022 – HUGOL recebe visita de equipe do Sistema Nacional de Transplantes**

O HUGOL recebeu uma visita da equipe do Sistema Nacional de Transplantes (SNT). O órgão é responsável pela regulamentação, controle e monitoramento do processo de doação e transplante em todo o país.

O Brasil se destaca como maior programa público de transplante de órgãos, tecidos e células do mundo, e em Goiás, o HUGOL representa um importante captador de órgãos, e foi responsável pela criação da primeira Organização de Procura de Órgãos (OPO) do Estado, que tem a responsabilidade de organizar a logística da procura de potenciais doadores de órgãos e tecidos em uma região de abrangência populacional e na unidade. Essa ação gerou mais de 140 órgãos e tecidos captados em 2021.

### **30/06/2022 – Morte encefálica – doação e captação de órgãos é tema da 8ª Reunião Científica do HUGOL**

O HUGOL realizou a 8ª Reunião Científica da Supervisão de Ensino e Pesquisa (SUENPES) do hospital, com o tema: “Morte encefálica – doação e captação de órgãos”.

Os preceptores multiprofissionais da SUENPES iniciaram a reunião com uma aula contextualizando o tema, suas atualizações e apresentando um caso clínico do HUGOL. Após, foi formada a mesa redonda composta pelo Dr. Gustavo Prudente, médico intensivista, Katuscia Freitas, gerente da central de estadual de transplantes, Lucijane Martins, supervisora da OPO e Coordenadora da CIHDOTT HUGOL e Ronildes Vale, psicóloga.

Geovana Sôffa Rézio, supervisora da SUENPES e coordenadora da residência multiprofissional, que apresentou o evento e moderou a mesa redonda, relatou: “Nós como profissionais da saúde e conhecedores do assunto, temos um papel muito importante a nível social para levarmos as informações aos nossos familiares e amigos, esclarecendo e



quebrando mitos. E a nível Institucional, precisamos de mais atitudes educativas sobre o tema com os profissionais das áreas de saúde, de modo a permitir que tenhamos profissionais com maior grau de conhecimento sobre todo o contexto que envolve a morte encefálica e o processo doação-captção de órgãos, uma vez que esse processo não admite falhas em nenhuma das etapas.”

### **25/07/2022 HUGOL promove curso de Suporte Avançado de Vida no Trauma**

O HUGOL iniciou em julho o curso Suporte de Vida Avançado ao Trauma (ATLS), para médicos e residentes médicos.

A ação surgiu em parceria da Supervisão de Ensino e Pesquisa e Gerência Médica da Instituição, com o objetivo de atualizar e capacitar os médicos e os residentes médicos que atuam nos serviços de emergência, para padronizar a avaliação inicial e o atendimento do paciente traumatizado, além de aprimorar o atendimento dentro dos critérios mais avançados e já adotados por numerosos países desenvolvidos.

O ATLS (Advanced Trauma Life Support) ou Suporte Avançado de Vida no Trauma (SAVT) é um curso de treinamento teórico-prático, que ensina uma abordagem concisa e sistemática do tratamento para pacientes com trauma. Ele pertence ao Comitê de Trauma do American College of Surgeons (COT/ACS) e



devido ao seu sucesso tornou-se referência em casos de trauma físico.

O programa envolve um curso de imersão de 2 dias que exige a dedicação integral do aluno e dos instrutores. As turmas no HUGOL acontecem de forma reduzida para os alunos terem a oportunidade de realizar as atividades práticas.

### **26/07/2022 Equipe e-Agir realiza entrega do painel de gestão da Jornada do paciente na Cardiologia do HUGOL**

No dia 22 de julho, a Superintendência de Gestão e Planejamento (SGP), a Gerência Corporativa de Projeto e Inovação (GCPI) e a Supervisão de Excelência Operacional do e-Agir, realizaram a entrega do Dashboard estratégico para a gestão da performance e a melhoria da Jornada do Paciente no Serviço de Cardiologia do HUGOL.

A disponibilização do Dashboard é uma resposta em atendimento à demanda por informações condensadas e concentradas que subsidiem tanto à equipe gerencial (estratégica e tática) quanto à assistencial (operacional) da unidade.

O painel de gestão à vista possibilita aos profissionais obterem condições para mesclar, comparar e analisar os dados, colocando-os em uma outra perspectiva e em contextos específicos, realizando o tratamento e transformando-os em informação que auxilia a tomada de decisão rápida, assertiva e a traçar novas perspectivas para o futuro.



Para Danyele Quirino, Supervisora do Serviço de Cardiologia do HUGOL, o painel contribui para a gestão eficiente e eficaz do processo, que hoje é complexo para a unidade, permitindo que a equipe direcione esforços para a melhoria contínua.

A equipe responsável pelo e-Agir, que opera estrategicamente em função de fornecer as unidades geridas pela Agir um padrão de gestão a vista, afirma que é fundamental que toda a equipe envolvida no processo tenha um breve olhar sobre os dados, absorvendo as informações de forma dinâmica, visual e assertiva. Com isso, é possível reestruturar os comandos de ações, fortalecendo a gestão de excelência com foco na melhor jornada para o paciente, cumprindo o propósito da Agir que é cuidar de vidas.

#### **18/08/2022 – CEP HUGOL realiza treinamento**

O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) do HUGOL realizou no dia 18 de Agosto de 2022 a reunião do Colegiado do CEP e a capacitação para os membros relatores. O Treinamento teve como objetivo socializar conhecimentos e procedimentos de análise ética dos projetos de pesquisas que envolvem seres humanos e apresentar a nova Resolução vigente (RESOLUÇÃO Nº 674, DE 06 DE MAIO DE 2022) na Comissão Nacional de Ética e Pesquisa (CONEP), que dispõe sobre a tipificação da pesquisa e a tramitação dos protocolos de pesquisa no Sistema CEP/Conep.

De acordo com a coordenadora do CEP, Maria Luiza de Faria Paiva, esse treinamento foi de grande importância porque permitiu levar aos membros relatores as orientações necessárias sobre a ética na pesquisa e os processos de análise junto à Plataforma Brasil, nos projetos de pesquisa que envolvem seres humanos. Ressalta o papel educativo do CEP na formação continuada com intuito de contribuir para o processo de transformação

prática do conhecimento científico e proteção dos pesquisadores, comunidade, instituições e participantes de pesquisas”.

### **CEP HUGOL**

O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) do HUGOL deu início as suas atividades no dia 01/06/2022, e de acordo com a Ofício CONEP nº752/2021, é um colegiado interdisciplinar e independente, com “múnus público”, criado de acordo com Resolução/CNS nº 466, de 12/12/2012, para defender os interesses dos participantes da pesquisa em sua integridade e dignidade e para contribuir no desenvolvimento da pesquisa dentro dos padrões éticos,

O CEP/HUGOL tem composição multiprofissional e transdisciplinar, com atuação destacada no campo da ética na pesquisa ou na saúde, incluindo profissionais das ciências humanas, ciências da saúde, ciências sociais, ciências exatas e ciências biológicas, que compete a avaliação e acompanhamento dos aspectos éticos da pesquisa envolvendo seres humanos, de acordo com o estabelecido nas diretrizes éticas internacionais (Diretrizes Internacionais para as Pesquisas Biomédicas envolvendo seres humanos – CIOMS) e brasileiras (Res. CNS 466/12 e complementares), diretrizes estas que ressaltam a necessidade de revisão ética e científica das pesquisas envolvendo seres humanos, visando a salvaguardar a dignidade, os direitos, a segurança e o bem-estar do participante da pesquisa.

### **22/08/2022 – II Café com Estratégia em Gestão de Custos**

Com o objetivo de promover o aperfeiçoamento contínuo dos processos, a Coordenação de Orçamento e Custos – CORC, motivada pela Gerência Corporativa de Planejamento – GCPLAN e a Superintendência de Gestão e Planejamento – SGP, promoveu no dia 22/08/2022 na sede corporativa o 2º encontro: “CAFÉ COM ESTRATÉGIA – Orçamento e Custos”, tendo como moderador o Coordenador Corporativo de Orçamento e Custos/CORC, Diego Silva.



Participaram do encontro o Gerente Corporativo de Planejamento, André Alves dos Santos, e a Analista de Custos/CORC/GCPLAN, Layana Mundim. Já das unidades, os Supervisores de Orçamento e Custos – SUORC's, Tiago Melo (CRER), Angélica Rocha (HUGOL) e a Analista de Custos, Anne Pontes (HDS).

Neste encontro, foram tratados diversos assuntos como a redução do prazo de fechamento dos custos e as principais dificuldades enfrentadas, dado o volume de informações processadas. Para o Coordenador de Orçamento e Custos, Diego Silva, “As ações estratégicas abordadas no encontro, possuem o objetivo de aprimorar o tempo para processamento dos dados de custos, além de mitigar a probabilidade de erro formal”.

### **26/08/2022 – Em ato de solidariedade, Equipe da 9ª CIPM/CPE de Trindade doam sangue no HUGOL**

O Banco de Sangue do HUGOL recebeu os integrantes da Equipe da 9ª Companhia Independente de Policiamento Especializado – CPE Trindade, que se apresentaram como voluntários para doação de sangue.

Cleberson Barbosa, Supervisor de Vigilância e Transporte do HUGOL, ressalta que “a polícia Militar de Goiás é uma importante parceira da unidade hospitalar, que colabora não apenas em ações que envolvem diretamente a segurança, mas também presta seu apoio em ações de solidariedade e amor, como é a doação de sangue.”

Em decorrência do período de férias escolares é comum que o Banco de Sangue do HUGOL tenha uma redução no número de doadores, por isso, iniciativas como essas por parte de instituições públicas ou privadas são tão importantes, uma vez que ajudam a aumentar e garantir os estoques de sangue.



### **28/08/2022 – HUGOL realiza 2º Simulado de Catástrofe e Desastre**

No dia 28 de Agosto de 2022 o HUGOL realizou o 2º simulado de atendimento às vítimas de catástrofe e desastre. Nesta edição, em parceria com o Aeroporto Internacional de Goiânia Santa Genoveva, foi montada uma estrutura que simulava um acidente aéreo. O evento contou também com a participação do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de

Goiás, a Regulação do Estado de Goiás, o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU, e o Serviço Integrado de Atendimento ao Trauma em Emergência – SIATE.

O simulado teve como principal objetivo treinar e capacitar os agentes envolvidos no salvamento de pacientes durante catástrofes e desastres com múltiplas vítimas, desde o resgate no local do acidente até o atendimento na unidade hospitalar. O exercício simulado contou com voluntários que atuaram como vítimas, e familiares das vítimas, criando no ambiente de treinamento uma experiência mais próxima possível da realidade.

“Treinamentos como esses são importantíssimos para que todas as equipes estejam aptas para atuar de forma ágil e com qualidade. O nosso objetivo é que em uma situação real possamos salvar o maior número de vidas possível. Após o simulado podemos analisar todo o evento, identificar oportunidades de melhorias e aprimorar os processos necessários” afirmou Hélio Ponciano Trevenzol, Diretor Geral do HUGOL.



No final, as equipes se reuniram para discutir acerca dos acontecimentos durante o treinamento destacando o profissionalismo e a capacidade técnica de todos os envolvidos, demonstrando um satisfatório desempenho das atividades propostas. O simulado promovido pelo

HUGOL seguiu padrões internacionais para situações de desastres e catástrofes.

Rhuan Alves, Biólogo da unidade e um dos responsáveis pela ação, relatou ainda que “a simulação de catástrofe avalia nossa capacidade de atendimento em situações extremas, e oferece um feedback em prol da melhoria contínua, desenvolvendo ferramentas para aperfeiçoar nosso trabalho para cumprirmos com o propósito de cuidar de vidas”.

### **31/08/2022 – HUGOL conscientiza sobre importância da limpeza na unidade**

O Serviço de Governança do HUGOL realizou uma campanha com o tema “Limpeza é saúde”, com o objetivo de conscientizar os colaboradores quanto ao seu papel na manutenção de um ambiente mais limpo, saudável e agradável para todos.



A proposta é fazer de cada pessoa um propagador de bons exemplos, pois a limpeza é um processo colaborativo, já que mesmo havendo uma equipe responsável pelo trabalho, todos os colaboradores precisam fazer sua parte, cuidando para manter o lugar limpo e organizado.

A conscientização é um ponto importante, pois reforça junto aos colaboradores que os ambientes coletivos são de responsabilidade de todos, uma vez que um ambiente limpo impacta direta e positivamente na vida e na saúde das pessoas.

**08/09/2022 – Programa Dialoga Mais promove roda de conversa com o tema “Setembro amarelo: a vida é a melhor escolha”.**

Aconteceu no dia 8 de setembro de 2022, o momento Roda de Conversa “setembro amarelo: a vida é a melhor escolha”, proporcionado pelo programa Dialoga Mais da Agir. Com a participação dos colaboradores da Agir e unidades, o encontro foi conduzido pelas psicólogas, Carolina Duarte e Natália Lima, responsáveis pelo programa.

O objetivo do encontro é falar sobre a importância da saúde mental em tempos da “pandemia das doenças psíquicas”, em especial a ansiedade, que afeta milhões de pessoas em todo o mundo. Além disso, foram citadas ações que podemos adotar para pessoas que necessitem de apoio, como manter uma escuta ativa, incentivo a procura por ajuda profissional, evitar o desamparo e reforçar a empatia.

“Sabemos que todos os dias precisamos de alguns cuidados com o nosso corpo, como, por exemplo, beber água diariamente, mas não falamos sobre saúde mental como grandes mudanças. É importante abrir esse espaço de discussão, e os assuntos, por mais difíceis que sejam, precisam ser conversados”, reforça Carolina.

Para trazer um reforço de nível de conhecimento e informações corretas sobre saúde mental e suicídio, assunto que envolve o mês de campanha do setembro amarelo, foram repassadas algumas formas de cuidado com a saúde mental, como adotar uma alimentação saudável, prática de atividades físicas, qualidade de sono, momentos de lazer, amor-próprio e ajuda profissional.



Para Natália, “esses momentos de diálogo que temos é uma oportunidade de cada dia trazermos uma pílula de conhecimento que contribui com o todo. Precisamos a cada dia experimentarmos novas possibilidades para entendermos para onde direcionarmos nosso foco e tempo, fazendo acordos consigo mesmo”.

O Dialoga Mais é um programa de saúde mental que busca oferecer qualidade de vida e bem-estar aos profissionais da Agir e suas unidades de negócio, promovendo um espaço de escuta qualificada e terapêutica exclusiva aos profissionais da instituição.

### **13/09/2022 – Implantação dos carrinhos dispensadores no Centro Cirúrgico**

No mês de setembro foi realizada a implantação dos carrinhos dispensadores no Centro Cirúrgico com o propósito de facilitar o fluxo de cirurgias em unidades geridas pela Agir.

O projeto otimiza o fluxo cirúrgico ao diminuir a movimentação dos colaboradores para obtenção dos medicamentos utilizados nas salas cirúrgicas. Além disso, essa organização possibilita um maior controle dos medicamentos e materiais utilizados nos procedimentos.

### **10/10/2022 HUGOL realiza treinamento: NR-06 e Fluxo de acidente de trabalho com exposição em material biológico**

O HUGOL por meio do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), promoveu nos dias 06 e 7 de outubro de 2022 um treinamento sobre a NR-06 - Equipamento de Proteção Individual e Fluxograma de Acidente de Trabalho com exposição a material biológico para os colaboradores do Serviço de Diagnóstico e imagem - SESADT da unidade.

"Aprender sobre a correta utilização de EPIS, bem como entender os fluxos de trabalho na unidade é fundamental para que os colaboradores, que diariamente cumprem seu propósito de cuidar de vidas, estejam preparados em situações de risco, eliminando e/ou reduzindo a possibilidade de um acidente no ambiente hospitalar," afirmou Lívia Pereira, Técnica em Segurança do Trabalho do HUGOL.



Ao final, foi realizada a ação de nome "Roleta da Prevenção", uma estratégia de gamificação para fixação do conteúdo aprendido. "A equipe se mostrou bastante entusiasmada com o jogo proposto, o que deixou o treinamento, que possui um tema de caráter bastante técnico, mais leve e divertido" salientou Ananda, supervisora do SESADT.

De acordo com o SESMT, está programada para os próximos meses a aplicação deste treinamento para colaboradores de outros serviços do HUGOL.

### **13/10/2022 Dia das crianças é marcado por ações de humanização no HUGOL**

Em comemoração ao Dia das Crianças o HUGOL preparou uma programação especial voltada para os pequenos internados na unidade, que além de muita brincadeira,



contou com solidariedade e muito amor.

Com o apoio da Comissão de Humanização, diversos a unidade se mobilizou para deixar o dia das crianças mais colorido, preparando as alas da pediatria com uma decoração super divertida. Além disso, os pequenos receberam a visita de cosplayers e palhaços do grupo "Espalhando amor", e teve

também oficina de balões, com os preceptores e residentes da Supervisão de Ensino e Pesquisa - SUENPES.

O serviço de Governança do Hospital também se mobilizou e presenteou as crianças internadas na unidade com um kit de desenhos para colorir, a entrega foi feita de forma descontraída pelo serviço de camareiras e encarregadas de Hotelaria da unidade.

#### **14/10/2022 HUGOL realiza treinamento de comunicação efetiva**

Com o objetivo de fortalecer as práticas de segurança do paciente o HUGOL realizou entre os dias 3 e 6 de outubro de 2022 o Treinamento da Diretriz de Protocolo de comunicação efetiva entre profissionais da saúde qualificando a comunicação entre as equipes, pacientes, familiares e rede de apoio.

O treinamento foi desenvolvido e aplicado pela equipe no Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) em parceria com a Supervisão de Ensino e pesquisa (SUENPES). Foram apresentadas ferramentas que auxiliam e instrumentalizam os profissionais para a padronização dos processos de comunicação intra hospitalar, com intuito de prevenir eventos adversos e contribuir com a segurança dos pacientes.

#### **17/10/2022 HUGOL recebe premiação em congresso Goiano**

As fisioterapeutas da Supervisão de Ensino e Pesquisa do HUGOL participaram do 9º Congresso Goiano de Fisioterapia Cardiovascular, Respiratória e Terapia Intensiva da Assobrafir, nos dias 15 e 16 de outubro de 2022, onde receberam premiação de 1º e 3º lugar com os trabalhos científicos apresentados.

Geovana Sôffa Rézio, Supervisora de Ensino e Pesquisa do HUGOL, relatou a importância do reconhecimento. "Receber essas premiações nos mostra que estamos no caminho certo da pesquisa científica dentro da unidade, trazendo melhorias aos processos assistenciais e, conseqüentemente, oferecendo uma melhor qualidade de vida para os nossos pacientes, pontua".



Os dois trabalhos premiados foram:

**1º lugar - Criação de protocolo de checklist de extubação em pediatria.**

**3º lugar - Capacidade funcional e força muscular periférica de pacientes internados em um hospital de urgência e trauma durante o pré-operatório de cirurgia cardíaca.**

**28/10/2022 Você sabia que uma dor de cabeça súbita e intensa pode ser sinal de AVC?**

No dia 29 de outubro de 2022 os profissionais do HUGOL em parceria com outras unidades estaduais de saúde estiveram no Lago das Rosas, promovendo diversas atividades de conscientização sobre os sinais que auxiliam na identificação precoce do Acidente Vascular Cerebral (AVC).

O AVC é a doença que mais causa incapacidade e sequelas permanentes no Brasil, sendo que o AVC isquêmico é a forma mais comum. Mas, segundo a médica Louise Lobo, neurologista do HUGOL, quando o paciente procura rapidamente o pronto-socorro, é possível interromper os efeitos da doença e livrar o paciente de eventuais sequelas. Entretanto, esse tratamento depende de rapidez e pode ser feito até 4 horas e meia do início dos sintomas.

O HUGOL conta com uma equipe completa de neurologistas, neurocirurgiões, neurologia intervencionista, fisioterapia, fonoaudiologia e enfermagem para cuidar de pacientes acometidos com AVC. Além disso, a unidade atua com ações de conscientização focadas na prevenção e bem-estar dos pacientes.

**28/10/2022 Ministério da Saúde Habilita HUGOL como Unidade de alta complexidade em cardiologia e neurologia**

No dia 27 de outubro de 2022 o Governador, Ronaldo Caiado e Ministro da Saúde, Marcelo Queiroga, assinaram a Portaria GM/MS n.º 3.792, de 14 de outubro de 2022, que habilita alta complexidade em leitos cardiológicos e neurológicos no HUGOL. O Secretário de Estado da Saúde, Dr. Sandro Rogério também esteve presente no momento.

Com a oficialização do documento, o HUGOL fica habilitado como unidade de assistência de alta complexidade em neurocirurgia e cardiologia. Durante o evento, também foi feita uma rápida visita nas instalações da hemodinâmica da unidade, que atualmente conta com mais de 500 leitos e Certificado de Excelência Nível 3, da Organização Nacional de Acreditação (ONA).



Para o diretor-geral do HUGOL, Dr. Hélio Ponciano Trevenzol, o hospital se destaca cada vez mais como uma unidade de referência em saúde no Estado de Goiás, por sua expertise, compromisso com o bem-estar de seus pacientes e pela dedicação diária dos profissionais da unidade.

### **29/10/2022 HUGOL no XXIV Congresso Brasileiro de Nutrição Parenteral e Enteral**



A Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional (EMTN) do HUGOL participou, entre os dias 23 e 26 de outubro de 2022, do XXIV Congresso Brasileiro de Nutrição Parenteral e Enteral. Houve a apresentação de quatro trabalhos científicos realizados na instituição, intitulados: “Checklists de administração de terapia nutricional auxiliam na segurança do processo”, escrito pela enfermeira Sabytha Santhara de Araújo Paiva; “Tempo médio de jejum pré-operatório de pacientes internados em um hospital de urgências”, da supervisora de nutrição clínica Eula Cristina Machado Ferraz; e, “Protocolo para suplementação de micronutrientes no paciente queimado” e “Assistência farmacêutica e segurança do paciente em terapia nutricional parenteral”, da farmacêutica Ana Lúcia da Silva. Além dos trabalhos apresentados no congresso, a equipe também participou como Comissão julgadora do Prêmio de Melhor EMTN do Brasil, oferecido pela BRASPEN e Sociedade

Brasileira de Nutrição Parenteral e Enteral. O Médico nutrólogo coordenador da EMTN do HUGOL e palestrante do congresso, Rodrigo Costa Gonçalves, pontuou que a avaliação durante o prêmio, de mais de 10 instituições do país, possibilitou a realização de um benchmarking que trará melhorias para os processos da terapia nutricional.

### **08/11/2022 1ª COPONA HUGOL**

O HUGOL realizou no dia 08 de novembro de 2022 a abertura da 1º COPONA, evento que irá acontecer durante todo o mês de novembro e que tem como objetivo desenvolver a integração, fortalecer o conhecimento e preparar as equipes para a avaliação da manutenção ONA, através de atividades desportivas, diversão e competição sadias entre os profissionais da unidade.

A unidade possui Acreditação com Excelência, nível 3, a mais alta certificação de qualidade hospitalar atribuída pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). No próximo ano os profissionais serão auditados para fins de manutenção da certificação. A COPONA, então, será uma forma descontraída de fixar os conhecimentos e requisitos para essa renovação.

Todos os serviços da unidade foram divididos em 8 times, cada time com 20 representantes, que participaram de mais de 15 modalidades de competição até a final. A fim de envolver todos os profissionais da unidade, além dos representantes oficiais, todos os outros colaboradores poderão participar em provas coletivas como: “melhor torcida” ou “arrecadação de alimentos, roupas, agasalhos e sapatos”, que visam também despertar o espírito de solidariedade entre as equipes. “Anualmente os profissionais passam por inúmeras auditorias, sejam elas internas ou não; e isso tende a gerar certo nível de apreensão, afinal, seus processos e conhecimentos estarão em avaliação.

### **11/11/2022 HUGOL celebra evento de Contratualização das Interações de Processos**

Com foco na qualidade o HUGOL realizou no dia 10 de novembro de 2022 o evento para celebração da assinatura do Contrato de Interação de Processos Internos. A gestão por processos integra além dos setores, as ações da instituição, e faz com que elas sejam direcionadas para o mesmo objetivo.

Ao longo desse período, foi realizada a revisão do mapeamento dos processos e áreas da unidade que interagem entre si, também foi aplicada a pesquisa de satisfação do Cliente Interno, avaliando o grau de conformidade dessas interações.

O evento, que contou com a participação dos diretores e gestores da instituição, compreende a última etapa para a melhoria e a fluidez de todos os processos do HUGOL.

Na ocasião foram formalizados os acordos realizados entre as partes interessadas, com o detalhamento dos requisitos de qualidade para cada um dos produtos ofertados, visando a melhoria pontual nos elos entre as áreas. "O evento de hoje foi uma forma lúdica de melhorar a percepção de todos os gestores sobre a importância da gestão por processos e se comprometam com a excelência na 57 gestão, sabendo que a fluidez proposta atinge não apenas os processos internos da unidade hospitalar, mas também todos os usuários e pacientes que dela dependem, contribuindo assim, com propósito da instituição, que é cuidar de vidas", afirmou Renata Porto, analista de qualidade.

#### **17/11/2022 HUGOL realizou as bancas de qualificação e pré-qualificação dos projetos de pesquisas da COREME e COREMU**

Nos dias 16 e 18 de novembro o HUGOL realizou as bancas de qualificação e pré-qualificação dos projetos de pesquisas dos residentes das equipes multiprofissionais e uniprofissionais da unidade.

Durante o evento, os residentes apresentaram seus trabalhos de conclusão da residência (TCR), sendo feitas análises e sugestões de melhorias pelas bancas examinadoras, para que os mesmos possam ser aprimorados até a data da defesa final do TCR.

As bancas examinadoras foram compostas por colaboradores da própria instituição e diversos convidados externos (doutores, mestres e especialistas). Geovana Sôffa, supervisora de ensino e pesquisa destacou que "o objetivo da residência no HUGOL é qualificar profissionais pautados no atendimento humanizado e centrado no paciente, reafirmando o propósito da Agir de cuidar de vidas e que o fato de ter pesquisas no âmbito da assistência hospitalar garante a melhoria dos atendimentos e dos processos".

No próximo ano, o HUGOL formará especialistas em urgência e trauma nas áreas de enfermagem, fisioterapia, psicologia e cirurgia bucomaxilofacial, que levarão consigo o propósito de cuidar de vidas.

## **02/12/2022 Solidariedade e compromisso social marcam o encerramento da 1ª COPONA do HUGOL**

O HUGOL promoveu durante o mês de novembro a 1º COPONA da unidade, evento que envolvia atividades desportivas, diversão e competição sadias entre os profissionais da unidade.

Entre as ações que contabilizavam pontos aos times competidores estavam as doações de alimentos não perecíveis, roupas, brinquedos e sangue – diretamente no banco de sangue do HUGOL.

Ao todo foram arrecadados mais de 200 quilos de alimentos, cerca de 4 mil peças de roupas, 80 brinquedos e 37 novos doadores. À essas doações, irão somar-se outras, fruto das demais ações de fim de ano da unidade, que serão encaminhadas a instituições de caridade durante o mês de dezembro.

A COPONA ocorreu durante todo o mês de novembro e teve como objetivo desenvolver a integração, fortalecer o conhecimento e preparar as equipes visando a excelência setorial, voltada à avaliação da manutenção ONA - Organização Nacional de Acreditação, uma entidade não governamental e sem fins lucrativos que certifica a qualidade de serviços de saúde no Brasil, com foco na segurança do paciente. O anúncio do pódio com as equipes vencedoras será realizado em evento especial ainda neste mês.

“A COPONA é uma forma lúdica e leve de encarar os processos de auditoria que estão por vir, aproveitar esses momentos para engajar os profissionais da unidade em ações sociais, reforça ainda mais o nosso compromisso com aqueles que mais precisam e o nosso propósito que é cuidar de vidas”, salientou o Dr. Hélio Ponciano, diretor-geral do HUGOL.

## **16/12/2022 Já é Natal no HUGOL. Voluntários alegram o dia dos pacientes da pediatria**

Em clima natalino, a comissão de humanização do HUGOL realizou no dia 12 de dezembro, uma ação para os pacientes internados nas enfermarias e UTIs pediátricas da unidade.

Voluntários do grupo "Espalhando Amor" foram até o hospital caracterizados de papai Noel e outros personagens infantis, na oportunidade distribuíram brinquedos, além de muita alegria e diversão.

“Muitos pacientes que estão internados podem não receber alta a tempo de passar o Natal em casa, por isso, é importante realizar ações como essa, que trazem para o ambiente hospitalar essa energia de fim de ano que todos estamos vivendo, além de trazer mais alegria para os pacientes”, reforçou Aline Scapim (Terapeuta Ocupacional), membro da comissão de humanização.

O HUGOL realiza ações de humanização durante todo o ano e acredita que, além da descontração, essas ações também contribuem positivamente para a recuperação do paciente, e reforça ainda mais o seu propósito de cuidar de vidas.

#### **19/12/2022 Ação de humanização contribui na recuperação de paciente do Hugol**

A Comissão de Humanização do HUGOL contagiou pacientes, acompanhantes colaboradores no dia 19 de dezembro com músicas e mensagens natalinas nas enfermarias e UTIs da unidade.

As psicólogas da equipe "De Umbiguinho a Umbigão" e do "Instituto Suassuna", juntamente com os integrantes do grupo "Brincar como Antigamente", realizaram uma ação social de Natal para os pacientes do HUGOL. O objetivo principal da ação é levar alegria, conforto e amor aos pacientes, acompanhantes e colaboradores da unidade de saúde.

“Essas ações são muito importantes pois auxiliam os pacientes no enfrentamento do tratamento pelo qual estão passando, amenizando a rotina tensa, a dor, fortalecendo a esperança e contribuindo para a recuperação. Os profissionais de saúde também merecem esses momentos, pois dedicam-se com muito amor e carinho para cuidarem de todos”, diz Aline Scapim, terapeuta ocupacional e membro da Comissão de Humanização do HUGOL.

## **20/12/2022 Banco de Sangue do HUGOL alerta para a necessidade de doação neste final de ano**

O HUGOL possui um banco de sangue próprio, que atende a demanda do local e distribui para outras unidades, como o Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER).

Com a chegada das festividades de final de ano e do período de férias, as doações de sangue caem entre 50% e 60%, segundo o biomédico e supervisor do banco de sangue do HUGOL, Wilson Moreira Torres Junior. “O número de doadores reduz drasticamente no final do ano, logo no período em que há o aumento de pacientes politraumatizados, necessitando de bolsas de sangue para sua recuperação”, afirma Wilson.

### *Como doar*

Para fazer a coleta, o doador deve procurar o banco de sangue do HUGOL, de segunda a sexta-feira, das 7h às 18h30, e aos sábados, das 7h às 12h. É necessário estar saudável; ter entre 16 e 69 anos de idade; ter peso acima de 50 quilos e apresentar documento oficial com foto. Para os idosos, é importante lembrar que a primeira doação deve ter sido feita antes dos 60 anos de idade. Doadores entre 16 e 17 anos devem apresentar autorização dos pais ou responsáveis legais.

Pessoas em tratamento médico e dentário, que usem medicamentos, que tenham feito viagens recentemente, entre outros critérios, também serão avaliadas na ocasião da entrevista pré-doação. O procedimento também pode ser agendado pelos telefones: (62) 3270-6661 ou (62) 3270-6662.

## **21/12/2022 Culto Ecumênico do HUGOL celebra o natal e as conquistas alcançadas**

Na manhã do dia 21 de dezembro, o HUGOL celebrou o Natal e as conquistas de 2022 em um Culto Ecumênico. O evento foi realizado no auditório da unidade com a presença dos diretores do hospital, colaboradores e diversas autoridades religiosas.

A cerimônia iniciou com a fala do diretor-geral do HUGOL, Dr. Hélio Ponciano, que parabenizou os profissionais e enfatizou que a unidade está entre os melhores hospitais do

Brasil. “Neste ano, também comprovamos mais uma vez a nossa excelência e nos tornamos ONA 3, a principal acreditação atribuída por essa organização. Atualmente somos referência e o maior hospital público nessa categoria do país. Recebemos também uma premiação inédita, concedida pela Organização Pan-Americana de Saúde (Opas), que coloca o HUGOL entre os 40 melhores hospitais do Brasil.”

### **21/12/2022 Evento homenageia profissionais e equipes destaques do HUGOL**

O HUGOL realizou no dia 21 de dezembro a segunda edição do Quali Star, evento que homenageia os profissionais da instituição que foram destaque em categorias pré-estabelecidas pelo setor de qualidade.

Segundo o assistente de qualidade, Willismário Bonfim, o evento é realizado para valorizar e incentivar as boas práticas na instituição. “Neste ano foram premiadas 15 categorias, avaliadas de maneiras específicas, utilizando características de cada departamento”, diz. Uma das categorias premiadas é o Pequizômetro, que é o termômetro da qualidade. A avaliação é realizada através de 10 requisitos e o departamento precisa estar em conformidade com as regras exigidas. A campeã deste ano nessa categoria foi a Ouvidoria.

Além dos homenageados, na ocasião, foram reconhecidos os guardiões das políticas institucionais, das comissões, dos protocolos e times de segurança do paciente. A ação foi realizada de forma simbólica, atribuída aos profissionais e equipes escolhidas guarda e a responsabilidade em se engajarem nas metas de 2023.

### **24/12/2022 Clima Natalino: HUGOL encanta colaboradores, pacientes e visitantes com decoração especial**

Durante o mês de dezembro o mundo ganha novas cores e luzes que anunciam a chegada do Natal, uma data que carrega muita simbologia. No Natal as pessoas estão mais propensas à felicidade, ao amor ao próximo e à solidariedade. Natal nos remete também à família, ao aconchego, ao abraço, ao carrinho. Pensando nisso, a diretoria do HUGOL resolveu deixar a unidade um pouco mais iluminada e acolhedora, a fim de trazer essa energia natalina para o ambiente hospitalar.

A unidade ganhou uma decoração especial, com muitas luzes e cores que se destacam e chamam a atenção de todos que passam pelo local. "O Natal é uma oportunidade de deixarmos a unidade um pouco mais aconchegante. Iluminar a nossa fachada, decorar os nossos jardins, além de deixar as noites mais bonitas, nos traz a sensação de acolhimento, de estarmos em casa. Esses aspectos são muito importantes para proporcionarmos maior conforto aos nossos pacientes e usuários", afirma Dr. Hélio Ponciano Trevenzol, diretor-geral do HUGOL.

### **29/12/2022 HUGOL realiza doações para 3 obras sociais e ajuda mais de 160 pessoas em vulnerabilidade social**

Nos dias 28 e 29 de dezembro o HUGOL realizou a entrega das doações arrecadadas durante a COPONA, evento que prepara os profissionais da unidade para a avaliação da manutenção ONA, através de atividades desportivas.

Neste ano foram arrecadados mais de 200 quilos de alimentos, cerca de 4 mil peças de roupas e 80 brinquedos, entregues a 3 instituições filantrópicas, que atendem juntas mais de 160 pessoas.

### **30/12/2022 HUGOL é referência no cuidado com o colaborador**

O HUGOL e outras 18 instituições brasileiras de saúde participam do projeto Reconectar (Rede de Conexão Trabalho com Alegria e Resiliência). A ação é uma iniciativa da empresa Johnson & Johnson em parceria com o Hospital Sírio Libanês (HSL), e o Institute for Healthcare Improvement (IHI).

No último dia 15 de dezembro, o hospital foi convidado para apresentar as boas práticas a outras instituições que participam do projeto. Segundo a supervisora do Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD), Letticya Fernando Pessoa de Oliveira, mais de 100 novos hospitais mundiais foram convidados para participar e puderam conhecer o trabalho desenvolvido no HUGOL como um exemplo a ser seguido.

"O Reconectar é um projeto voltado para a qualidade de vida direcionado aos colaboradores. Aqui também cuidamos de quem cuida, tanto que, recentemente, o HUGOL foi avaliado como uma das melhores empresas para trabalhar. Ter esse reconhecimento

---

nos dá uma visibilidade enorme e nos incentiva a continuar empenhados em salvar vidas”, diz.

O projeto tem o objetivo aumentar a percepção da participação das decisões locais que afetam o trabalho, valor e significado pessoal, além do bem-estar físico e psicológico, em busca de melhorar a resiliência e a alegria dos colaboradores. No HUGOL, o projeto teve início na ala 2 da Clínica de Ortopedia/Traumatologia, envolvendo todos os colaboradores que atuam no setor.

## 12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme pactuado nos 9º e 10º Termos Aditivos ao Contrato de Gestão nº 003/2014, o Hospital de Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL apresentou mensalmente aos órgãos competentes os resultados dos indicadores de produção referentes à parte fixa e variável, no período de janeiro a dezembro de 2022.

Durante o ano de 2022 o HUGOL alcançou resultados satisfatórios para os indicadores contratuais. Com o início do 10ª Termo Aditivo, a unidade procedeu com a implantação de diversos novos serviços, como os serviços de neurocirurgia Neo/Pediátrica, Endovascular, bem como a realização dos exames de Holter e Teste Ergométrico, por meio do SADT Externo da unidade.

A AGIR, em conjunto com a Gestão da unidade, ratifica seu compromisso de garantir que a instituição continue trabalhando a fim de entregar a sociedade uma atenção especializada e de referência, cumprindo seu propósito de cuidar de vidas.

  
**HÉLIO PONCIANO TREVENZOL**

Diretor Geral da Unidade

**LUCAS PAULA DA SILVA**

Superintendente Executivo