



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



**Hospital Estadual de Urgências da Região
Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de
Siqueira – HUGOL**

RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES

REFERENTE AO CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/2014

(7º e 8º Termo Aditivo)

PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Clidenor Gomes Filho	Paulo Afonso Ferreira
Cyro Miranda Gifford Júnior	Salomão Rodrigues Filho
Fernando Moraes Pinheiro	Vardeli Alves de Moraes
José Evaldo Balduino Leitão	Wagner de Oliveira Reis
José Evaristo dos Santos	

CONSELHO FISCAL

Alcides Luís de Siqueira	Lúcio Fiúza Gouthier
Alcides Rodrigues Junior	Pedro Daniel Bittar
César Helou	Rui Gilberto Ferreira

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor-Presidente

Lindomar Guimarães Oliveira - Vice-Diretor

Daniel Lagni – Diretor-Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais

Lucas Paula da Silva - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente Administrativo e Financeiro

Dante Garcia de Paula - Superintendente de Gestão e Planejamento

DIRETORIA DO HUGOL

Hélio Ponciano Trevenzol - Diretor Geral

Luiz Carlos Junio Sampaio Teles - Diretor Administrativo e Financeiro

Luiz Arantes Resende - Diretor Técnico

Paulo Roberto Cunha Vêncio – Diretor Técnico Interino

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	7
2. PERFIL DA UNIDADE.....	8
3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HUGOL	10
3.1 Assistência hospitalar	10
3.2 Atendimento Ambulatorial	13
3.3 Unidade de Terapia Intensiva	15
3.4 Unidade de Queimados	17
3.5 Centro Cirúrgico	18
3.6 Serviço de hemodinâmica cardiológica.....	18
3.7 Estrutura de Apoio Técnico-Administrativo	19
3.8 Política de Recursos Humanos	21
3.9 Política Nacional de Humanização Hospitalar (PNH) - HUMANIZA SUS	21
3.10 Estrutura da Tecnologia da Informação	21
3.11 Comissões	25
4. INDICADORES E METAS DO CONTRATO DE GESTÃO	28
4.1 Análise crítica dos resultados alcançados	31
4.1.1 Saídas hospitalares.....	32
4.1.2 Cirurgias eletivas.....	36
4.1.3 Atendimento Ambulatorial	38
4.1.4 Serviço de Hemodinâmica	41
4.2 Indicadores de desempenho	42
4.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar.....	43
4.2.2 Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)	46
4.2.3 Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)	47
4.2.4 Taxa de Readmissão hospitalar (em até 29 dias)	49
4.2.5 Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	51
4.2.6 Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais	52
4.2.7 Taxa de Reinternação por Infecção em Sítio Cirúrgico em cirurgia Cardíaca... ..	53
4.3 Avaliação e Valoração dos Indicadores de Desempenho	55
5. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	58
5.1 Resultados obtidos.....	59
5.1.2 Pesquisa de satisfação no Ambulatório	59

5.1.3 Pesquisa de satisfação na Internação	60
5.1.4 Resultados Consolidados – Ambulatório e Internação.....	60
5.2 Resolução de Queixas	61
5.3 Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU	63
6. CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS	64
7. DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL	65
8. ÍNDICE DE EFICIÊNCIA FINANCEIRA	134
9. CONSIDERAÇÕES FINAIS	136
10. APÊNDICES	138
11. ANEXOS.....	146

TABELAS

Tabela 1 - Estrutura dos leitos ofertados por unidade de internação.....	11
Tabela 2 - Atendimento ambulatorial - Especialidades Atendidas	14
Tabela 3 - Estrutura do Serviço de Hemodinâmica	19
Tabela 4 - Volume Contratado de Saídas Hospitalares	29
Tabela 5 - Volume contratado de Cirurgias Eletivas	29
Tabela 6 - Volume Contratado para Procedimentos de Hemodinâmica	30
Tabela 7 - Volume Contratado de Atendimento Ambulatorial	30
Tabela 8 - Indicadores de desempenho.....	31
Tabela 9 - Notas de desempenho.....	56
Tabela 10 - Percentuais de execução em relação à meta.....	56
Tabela 11 - Percentuais de execução em relação à meta e notas de desempenho.....	57
Tabela 12 - NPS Ambulatório - janeiro a dezembro de 2020.....	59
Tabela 13 - Internação de janeiro a dezembro de 2020	60
Tabela 14 - Ambulatório e Internação de janeiro a dezembro de 2020	60
Tabela 15 - Índice de Execução Financeira – janeiro a dezembro de 2020	134
Tabela 16 - Índice Contábil – janeiro a dezembro de 2020.....	135
Tabela 17 - Estrutura contratualizada das Unidades de Internação até Março/2020	138
Tabela 18 - Configuração dos leitos em contingência à COVID-19 – Abril de 2020	139
Tabela 19 - Configuração dos leitos em contingência à COVID-19 – Julho/2020	140
Tabela 20 - Configuração dos leitos em contingência à COVID-19 - Agosto/2020.....	142

Tabela 21 - Configuração dos leitos em contingência à COVID-19 - Setembro/2020	143
Tabela 22 - Configuração dos leitos em contingência à COVID-19 - Dezembro/2020	143
Tabela 23 - Quadro demonstrativo de adequações de leitos.....	144

GRÁFICOS

Gráfico 1 - Saídas hospitalares operacionalizadas - janeiro a dezembro de 2020	32
Gráfico 2 - Saídas hospitalares por perfil de contratação e total operacionalizado – janeiro a dezembro de 2020	33
Gráfico 3 - Cirurgias eletivas de alto giro - janeiro a dezembro de 2020	36
Gráfico 4 - Cirurgias eletivas cardíacas adulto - janeiro a dezembro de 2020.....	36
Gráfico 5 - Cirurgias eletivas cardíacas neo/pediátricas - janeiro a dezembro de 2020	37
Gráfico 6 - Cirurgias eletivas por perfil de contratação e total operacionalizado – janeiro a dezembro de 2020	37
Gráfico 7 - Atendimento ambulatorial - janeiro a dezembro de 2020.....	39
Gráfico 8 - atendimentos ambulatoriais por perfil de contratação e total de atendimentos operacionalizados – janeiro a dezembro de 2020	39
Gráfico 9 - Procedimentos de hemodinâmica realizados - janeiro a dezembro de 2020	41
Gráfico 10 - Procedimentos realizados por tipo e total operacionalizado - janeiro a dezembro de 2020	41
Gráfico 11 - Taxa de Ocupação nas Unidades de Internação - janeiro a dezembro de 2020	43
Gráfico 12 - Taxa de ocupação das UTIs - janeiro a dezembro de 2020.....	44
Gráfico 13 - Taxa Global de Ocupação Hospitalar – janeiro a dezembro de 2020	44
Gráfico 14 - Tempo Médio de Permanência – janeiro a dezembro de 2020.....	46
Gráfico 15 - Índice de Intervalo de Substituição de Leito – janeiro a dezembro de 2020	48
Gráfico 16 - Taxa de Readmissão Hospitalar – janeiro a dezembro de 2020.....	50
Gráfico 17 - Taxa de Readmissão em UTI – janeiro a dezembro de 2020	51
Gráfico 18 - Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais – janeiro a dezembro de 2020	52
Gráfico 19 - Taxa de reinternação por infecção em sítio de cirurgia cardíaca - janeiro a dezembro de 2020	54
Gráfico 20 - Resolução de Queixas – janeiro a dezembro de 2020.....	62

Gráfico 21 – Censo de origem dos pacientes atendidos – janeiro a dezembro	64
Gráfico 22 - Distribuição dos atendimentos por origem - janeiro a dezembro de 2020	65

FIGURAS

Figura 1 – HUGOL recebe selo Acreditado Pleno - ONA 2	9
Figura 2 - Assistência hospitalar no HUGOL	11
Figura 3 - Atendimento ambulatorial	14
Figura 4 - UTI Cardíaca Pediátrica	16
Figura 5 - Unidades de Terapia Intensiva e realização de telechamada	17
Figura 6 - Unidade de Queimados	18
Figura 7 - Centro Cirúrgico	18
Figura 8 - Serviço de Hemodinâmica.....	19
Figura 9 - Prontuário Eletrônico do Paciente	23
Figura 10 – Sistema MV Soul	24
Figura 11 – Sistema Interact.....	24
Figura 12 - Intranet HUGOL.....	25

1. APRESENTAÇÃO

A Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR, pessoa jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por meio do Decreto Estadual nº 5.591 de 10 de maio de 2002, e requalificada por meio do Decreto nº 8.501, de 11 de dezembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Estado de Goiás nº. 22.226 de 15/12/2015, re-certificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2018, válida até dia 28/06/2021.

Em consonância com o Contrato de Gestão firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – AGIR, para o gerenciamento do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL, faz-se nesta oportunidade a apresentação do RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES referente ao período de janeiro a dezembro de 2020.

Os dados e informações apresentados neste relatório foram extraídos do banco de dados do sistema de gestão hospitalar da AGIR, que realiza o gerenciamento de todos os processos assistenciais, administrativos e financeiros de forma integrada. As informações evidenciadas demonstram o cenário atual das ações e serviços prestados pela unidade.

2. PERFIL DA UNIDADE

Nome: Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL.

CNES: 7743068

Endereço: Avenida Anhanguera, nº 14527 – Setor Santos Dumont, Goiânia – GO

CEP: 74.463-350

Tipo de Unidade: Hospital de assistência, ensino, pesquisa e extensão universitária; unidade de média e alta complexidade, especializada em urgência/emergência, atendimentos cirúrgicos (cirurgia geral, pediátrica, bucomaxilofacial, torácica, plástica para o centro de queimados, neurológica, vascular, urologia, ortopedia/traumatologia e cirurgia cardíaca), atendimentos clínicos (clínica geral, pediatria, cardiologia, neurologia, nefrologia, hematologia), medicina intensiva: adulta e pediátrica e unidade de queimados, regulados pelos Sistemas Municipal e Estadual de regulação, segundo pactuação intergestores.

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO;

Esfera da Gestão: Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia – SMS;

O hospital conta com uma estrutura física de 71.165 m² de área construída e foi dotado de equipamentos e tecnologias modernas.

Desde a sua inauguração a unidade é gerida pela AGIR e trabalha para oferecer assistência humanizada e de referência aos usuários do SUS em Goiás. A qualidade dos serviços prestados pela unidade foi reconhecida pela Organização Nacional de Acreditação – ONA, resultado da recomendação em visita de certificação realizada em dezembro de 2019, com a entrega oficial do certificado em fevereiro de 2020. O processo de acreditação do HUGOL iniciou-se em março de 2019, através do empenho nas ações de disseminação da cultura da melhoria contínua, cumprimento dos protocolos de segurança do paciente e excelência na prestação dos serviços.

O HUGOL tem por missão “oferecer assistência humanizada e de referência em urgência emergência aos usuários do SUS, fundamentada no ensino e pesquisa”. Nossa visão consiste em “ser reconhecido nacionalmente no atendimento em urgência e emergência de média e alta complexidade”.

As ações, projetos, programas e demais atividades da unidade são norteadas pela identidade organizacional, tendo a missão e visão como guias e os valores como pilares que sustentam as práticas assistenciais e de gestão.

Figura 1 – HUGOL recebe selo Acreditado Pleno - ONA 2



Fonte: Ncom/HUGOL

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HUGOL

3.1 Assistência hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos e multiprofissionais adequados às necessidades, visando à recuperação e alta do paciente. Possui um centro de diagnósticos de alta precisão e complexidade para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo tomografia e endoscopia.

Considerando a declaração da Organização Mundial de Saúde, em 11 de março de 2020, que decretou situação de pandemia no que se refere à infecção pelo novo coronavírus – COVID-19, sob o regime da Lei n. 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, que dispõe sobre as medidas para enfrentamento da emergência em saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus – SARS-CoV-2 e os demais decretos, portarias, ofícios, circulares e notas técnicas expedidas, o HUGOL vem desde março de 2020 realizando constantes adequações estruturais e de atendimento em atenção às demandas estabelecidas pela Secretaria Estadual de Saúde, bem como pelo Governo do Estado de Goiás.

Ainda em março de 2020 foi elaborado e implantado o Plano de Contingência em atendimento às determinações do ofício nº 3.332/2020-SES, que solicitava apresentação da proposta do HUGOL para atendimento da demanda, em caráter temporário, frente à pandemia do novo coronavírus, no intuito de que a instituição recebesse pacientes pediátricos, com perfis semicríticos e críticos e que estivessem com suspeita de SARS-CoV-2, como estratégia de contenção do avanço e dos agravos da enfermidade, além de ser uma medida de assistência universal e integral à saúde.

Cabe ressaltar que também foram desenvolvidas ações visando este enfrentamento, tais como a instituição do comitê de contingência para a COVID-19, realização de adequações nos processos internos assistenciais e estruturais, dentre outros, conforme plano de contingência previamente estabelecido.

Figura 2 - Assistência hospitalar no HUGOL



Fonte: Ncom /HUGOL

A seguir apresentamos a estrutura atual da distribuição de leitos por unidade de internação, comparando-a à pactuada no Contrato de Gestão nº 003/14 SES-GO.

Todas as alterações realizadas na estrutura de leitos da unidade são solicitadas e autorizadas pela SES/GO, que acompanha em tempo real, através do sistema Argos, a estrutura e lotação dos leitos das unidades por ela gerenciadas.

Tabela 1 - Estrutura dos leitos ofertados por unidade de internação

Perfil de contratação	Unidades de internação	Leitos atuais	Leitos pactuados
Clínica Cirúrgica	Clín. Traumato/Ortopedia	75	75
	Clín. Especialidades	60	30
	Clín. Giro rápido	20	30
	Clín. Cirúrgica	45	45
Clínica Médica	Clín. Médica	60	60
	Clín. Cardiológica	30	60

Clínica Cirúrgica Pediátrica	Clín. Pediátrica G	15	30
Clínica Médica Pediátrica	Clín. Pediátrica H	15	30
Clínica de Queimados	Clín. Cuidados Especiais em Queimados	10	10
UTI Adulto	UTIs A, B, C, D, E e F	59	59
UTI Pediátrica	UTI G	10	20
UTI Queimados	Unid. Cuidados Especiais em queimados UTI	7	7
UTI Coronariana	UTI Cardiológica Pediátrica	10	10

Contingência – Unidades SRAG/COVID-19

Unid. Semicrítica Adulto II	16	0
Unidade Semicrítica Pediátrica	30	0
Unidade Crítica Pediátrica	10	0

Leitos de Apoio

Observação	Observação	32	32
Urgência/Emergência	Urgência/Emergência	14	14
Total de leitos ativos		518	512

Fonte: HUGOL

1. Do total de leitos pediátricos previstos (clínica médica e cirúrgica), 30 leitos foram destinados à unidade Semicrítica Pediátrica, conforme ilustrado na tabela 1; 10 leitos intensivos pediátricos também foram destinados à criação da Unidade Crítica Pediátrica;

2. Com a criação dos 16 leitos provisórios da unidade Semicrítica Adulto II, localizada no Centro Cirúrgico I, o quantitativo total de leitos do hospital sofreu acréscimo de 6 unidades, passando a contar com 518 leitos ativos. Esta divergência se dá em virtude de o ambiente destinado à unidade de Queimados alocar a Unidade Crítica Pediátrica, sendo os leitos de enfermaria de queimados deslocados para a Clínica de Especialidades. Tão logo as unidades SRAG/COVID sejam desativadas, os 10 leitos de Queimados que atualmente ocupam o espaço físico na Clínica de Especialidades, retornarão ao espaço de origem, retornando à Unidade ao quantitativo previsto de 512 leitos, conforme pactuado em contrato de gestão.

3. Observa-se que consta em contrato de gestão um total de 60 leitos destinados à Clínica Cardiológica, porém, 30 leitos foram remanejados para Clínica de Especialidades, em virtude da baixa demanda do perfil cardiológico e necessidade de internações de outros perfis. Sendo assim, atualmente os leitos de cardiologia existentes comportam a demanda de internações.

3.2 Atendimento Ambulatorial

O atendimento ambulatorial no HUGOL opera das 7h às 19h, de segunda a sexta-feira, atendendo usuários egressos da unidade e disponibilizando agendas específicas via regulação, como o serviço de cardiologia pediátrica. O atendimento ambulatorial do HUGOL está em processo de expansão, para que mais serviços possam ser oferecidos à comunidade, com a oferta de mais especialidades multiprofissionais e serviços eletivos referenciados. Com a estabilização dos casos de COVID-19, a unidade estuda o retorno completo dos atendimentos eletivos, bem como a reformulação das agendas médicas garantindo que a comunidade possa ter acesso aos atendimentos necessários.

Figura 3 - Atendimento ambulatorial



Fonte: Ncom/HUGOL

Atualmente, o ambulatório da unidade contempla as especialidades descritas no quadro abaixo, conforme demanda dos pacientes egressos do hospital:

Tabela 2 - Atendimento ambulatorial - Especialidades Atendidas

ATENDIMENTO MÉDICO	ATENDIMENTO NÃO MÉDICO
Ortopedia/Traumatologia	Bucomaxilofacial
Urologia	Enfermagem
Cirurgia Geral	Fonoaudiologia
Cirurgia Plástica	Nutrição
Cirurgia Vascular	Psicologia
Neurologia	Fisioterapia
Neurocirurgia	Terapia Ocupacional
Nefrologia	
Cirurgia Pediátrica	
Clínica Geral	
Cirurgia Torácica	

Pediatria

Infectologia

Cardiologia

Cirurgia cardíaca

Fonte: HUGOL

3.3 Unidade de Terapia Intensiva

A unidade de terapia intensiva adulto se trata de um ambiente de alta complexidade, reservado e institui o cuidado progressivo ao paciente crítico ou grave com os critérios de elegibilidade para admissão e alta, se propõe estabelecer monitorização para que tenham possibilidade de se recuperar em tempo hábil, num ambiente físico e psicológico adequados, onde a atitude particular de cada membro da equipe que ali trabalha está orientada para o aproveitamento das facilidades técnicas existentes, aliadas a um bom relacionamento humano.

As unidades de terapia intensiva adulto no HUGOL dividem-se em seis UTIs com perfis clínico, cirúrgico, neurológico e cardiológico. Destas, cinco unidades possuem 10 leitos, sendo um deles o leito privativo para isolamento, e uma unidade é composta por 9 leitos, sendo um deles de isolamento. Com o aumento na demanda por leitos de UTI para pacientes SRAG/COVID-19, os leitos de isolamento das unidades de terapia intensiva estão preferencialmente destinados aos pacientes deste perfil.

A unidade de terapia intensiva pediátrica detém agora 30 leitos, com a inauguração da UTI Cardíaca Pediátrica, sendo ao todo três UTIs de 10 leitos cada, sendo um deles em cada unidade leito privativo para isolamento. Em adoção às medidas de contingência, 10 leitos de UTI pediátrica foram destinados ao atendimento de pacientes críticos pediátricos, instalada fisicamente na UTI de queimados – esta que por sua vez foi transferida para o espaço físico da UTI pediátrica H, sem prejuízo no quantitativo de leitos ofertados.

Figura 4 - UTI Cardíaca Pediátrica

Fonte: Ncom/HUGOL

Entre julho e o início do mês de dezembro, 10 leitos intensivos foram destinados a pacientes críticos adultos em tratamento de SRAG/COVID, sendo utilizada a UTI F para este fim, uma vez que esta já estava recebendo pacientes com este perfil.

Seguindo a premissa de oferecer assistência humanizada, os pacientes internados nas unidades intensivas contam com uma equipe multidisciplinar completa para definir o tratamento mais adequado a cada caso clínico. A UTI humanizada possibilita que os pacientes sejam acompanhados por um familiar ou responsável legal durante as 24 horas do dia, porém em atenção às medidas de contingência, atualmente apenas os pacientes idosos, menores de idade e casos expressamente recomendados podem permanecer com acompanhantes.

Para garantir a comunicação entre os pacientes e familiares, a unidade implementou a “visita virtual”, a fim garantir o cumprimento das medidas de prevenção e proporcionar o contato afetivo entre os internos e aqueles que ficaram impossibilitados de realizar visitas físicas na unidade. Esta ação é realizada através de telechamadas. Psicólogos e terapeutas ocupacionais se alternam para ofertar esse recurso ao maior número de pacientes possível. A segurança dos internos também foi priorizada e os equipamentos são higienizados conforme protocolo definido junto ao Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – SCIRAS do HUGOL.

Figura 5 - Unidades de Terapia Intensiva e realização de telechamada



Fonte: Ncom/HUGOL

3.4 Unidade de Queimados

A unidade de queimados da instituição é habilitada como Centro de Referência em Assistência a Queimados - Alta Complexidade pela portaria 1.229 de 18 de julho de 2017 e presta assistência ao paciente vítima de queimaduras graves, visando aprimorar e intensificar o tratamento específico destes pacientes. Isso acontece por meio de condições técnicas, instalações físicas, equipamentos e recursos humanos específicos para o atendimento a pacientes com queimaduras.

A Unidade de Queimados é dividida em: Unidade Terapia Intensiva - Queimados composta por sete leitos, sendo destes um isolamento e Unidade de Tratamento Intermediário (Internação) composta de 10 leitos, sendo dois leitos privativos para isolamento e áreas externas individualizadas para cada leito. Este quantitativo de leitos está baseado na Portaria GM/MS n.º 1.273, de 21 de dezembro de 2000, que define os leitos de alta e média complexidade de Centro de Referência em Assistência a Queimados.

É importante destacar que, no contexto da COVID-19, esta unidade passou a desenvolver suas atividades, temporariamente enquanto em estado pandêmico, no espaço físico da UTI Pediátrica H, sem prejuízo ao número de leitos ofertados, uma vez que o espaço físico da unidade de queimados foi destinado à unidade crítica pediátrica devido ao melhor fluxo de entrada dos pacientes.

Figura 6 - Unidade de Queimados

Fonte: Ncom/HUGOL

3.5 Centro Cirúrgico

O centro cirúrgico da unidade conta com 7 salas em funcionamento ininterrupto e mais 3 de giro, que ficam disponíveis como reserva, como a sala vermelha, destinada a atender casos que necessitam de intervenção cirúrgica urgente. Neste ambiente são realizados variados procedimentos cirúrgicos, incluindo abordagens diagnósticas complementares, como arteriografias e imagens de fluoroscopia, dentre outras, conforme as demandas das diversas especialidades cirúrgicas da unidade.

O Centro Cirúrgico está localizado em um ponto estratégico do hospital, com fluxo que facilita o acesso à emergência e aos serviços de imagem, laboratório e banco de sangue, além de contar com uma farmácia satélite em sua estrutura, buscando agilizar o atendimento às demandas do setor.

Figura 7 - Centro Cirúrgico

Fonte: Ncom/HUGOL

3.6 Serviço de hemodinâmica cardíológica

O HUGOL inaugurou em 06 de abril de 2018 o *Serviço de Hemodinâmica Dr. Paulo de Siqueira Garcia*. A hemodinâmica é um serviço de alta complexidade que realiza diagnósticos e procedimentos terapêuticos invasivos, principalmente em pacientes adultos vítimas de infarto do miocárdio e pediátricos em pacientes com patologias congênitas.

Figura 8 - Serviço de Hemodinâmica



Fonte: Ncom/HUGOL

A estrutura do serviço de Hemodinâmica é composta de 17 leitos de suporte (sete de estabilização e 10 de observação), 10 leitos da Unidade de Terapia Intensiva (UTI Adulto D) e 30 leitos para internações, dedicados aos pacientes do serviço de cardiologia, conforme quadro a seguir:

Tabela 3 - Estrutura do Serviço de Hemodinâmica

Descrição	Quantidade
Equipamento de Hemodinâmica	01
Box de Atendimento	07
Leitos de Observação	10
Leitos Clínicos de Internação	30
Leitos de Terapia Intensiva	10

Fonte: HUGOL

3.7 Estrutura de Apoio Técnico-Administrativo

O HUGOL conta com equipe técnica qualificada nos diversos serviços da unidade, trabalhando para que os processos assistenciais tenham todos os recursos necessários para oferecer o atendimento aos usuários do SUS em Goiás. Abaixo segue a estrutura de apoio administrativo da unidade:

- Supervisão de Ensino e Pesquisa
- Secretaria Geral
- Serviço de Protocolo
- Supervisão Contábil-financeira
- Supervisão de Excelência Operacional
- Supervisão Administrativa (plantão)
- Supervisão de Formalização de Pessoal
- Serviço de Seleção e Desenvolvimento
- Serviço de Medicina e Segurança do Trabalho
- Supervisão de Almoxxarifado e Patrimônio
- Supervisão de Farmácia
- Supervisão de Vigilância e Transporte
- Supervisão de Manutenção
- Serviço de Engenharia Clínica
- Supervisão de Higienização
- Serviço de Processamento de Roupas
- Supervisão de Nutrição
- Supervisão de Recepção e Telefonia
- Supervisão de Tecnologia da Informação
- Supervisão de Faturamento e Prontuário
- Supervisão de Orçamento e Custos
- Departamento de Planejamento
- Núcleo de Gestão Ambiental
- Núcleo de Comunicação
- Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente
- Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar
- Serviço de Atendimento ao Usuário e Ouvidoria

3.8 Política de Recursos Humanos

A Política de Recursos Humanos adotada pelo HUGOL detalha os princípios da Gestão de Pessoas e tem como principal objetivo garantir integração, capacitação, participação e retenção de seus profissionais, alinhada aos propósitos do Planejamento Estratégico.

Através do conjunto de diretrizes descritas nesta Política, é possível elucidar aos colaboradores a maneira como a unidade atua em relação à gestão de pessoas. Estas ações devem ser vivenciadas por todos no desempenho de suas funções e atividades. Dentre as condutas detalhadas na Política de Gestão de Pessoas do HUGOL estão o recrutamento e seleção, treinamento e desenvolvimento e serviço de formalização de pessoal.

3.9 Política Nacional de Humanização Hospitalar (PNH) - HUMANIZA SUS

A Política Nacional de Humanização Hospitalar (PNH) SUS surgiu com o propósito de cumprir os princípios do Sistema Único de Saúde no cotidiano das práticas de atenção e gestão, estimulando a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários.

O HUGOL tem como um dos valores institucionais a humanização. Desde a sua inauguração realiza atividades voltadas ao cuidado centrado a pessoa, que compõem ações de prevenção, conscientização, promoção e educação em saúde, iniciativas de valorização aos colaboradores e práticas humanizadas contínuas.

Um ambiente hospitalar acolhedor e aconchegante contribui para a melhora e bem estar dos pacientes, pensando nisso através da Comissão de Humanização em conjunto com a equipe Multiprofissional foram desenvolvidas diversas ações entre profissionais e pacientes, para o acolhimento da família e esclarecimentos de dúvidas, bem como com o auxílio da tecnologia na comunicação entre familiares e pacientes é facilitada através da utilização de tablets.

3.10 Estrutura da Tecnologia da Informação

O HUGOL através do acesso à informação em tempo real, bem como dos dados e processos clínicos, assistenciais, administrativos, financeiros e estratégicos integrados,

possibilita aos profissionais da saúde às informações dos pacientes de forma rápida e segura.

Atualmente existem vários sistemas informatizados em operação na instituição, alguns deles foram adquiridos e outros desenvolvidos pela própria Gerência Corporativa de Tecnologia da Informação. Vale ressaltar que esses sistemas são alvos constantes de revisões, atualizações e implementações, objetivando a melhoria, otimização e agilidade nos processos internos e de atendimento direto aos usuários.

A AGIR dispõe de um sistema informatizado com o objetivo de facilitar o fluxo de dados e integrar todos os processos internos, promovendo maior agilidade nos processos e garantindo a segurança das informações de todas as áreas da instituição.

O HUGOL, visando a melhoria constante no processo do cuidado ao paciente e a busca por melhorias e inovações tecnológicas para garantir maior eficiência e segurança aos colaboradores e usuários da unidade, teve sua base do sistema de prontuário eletrônico migrado para a nuvem em julho de 2020. O hospital passa a ser referência para as demais unidades, sendo o marco zero no projeto da SES-GO com o objetivo de implantar na saúde pública do Estado a concepção de padronização dos processos tendo a tecnologia como propulsora da transformação. Isso ocorrerá por meio de um prontuário do paciente eletrônico e unificado, permitindo aos profissionais de saúde que atendem nas unidades estaduais de saúde, acesso à história do paciente, inseridas em banco de dados e software únicos.

O HUGOL já nasceu informatizado e o foco sempre foi agregar valor ao usuário do SUS e aos profissionais que atuam no hospital, mantendo a segurança da assistência e o foco na gestão estratégica. Com o uso do prontuário eletrônico e a integração sistêmica, o paciente é acompanhado pelos profissionais que dispõem das informações necessárias para a continuidade do cuidado.

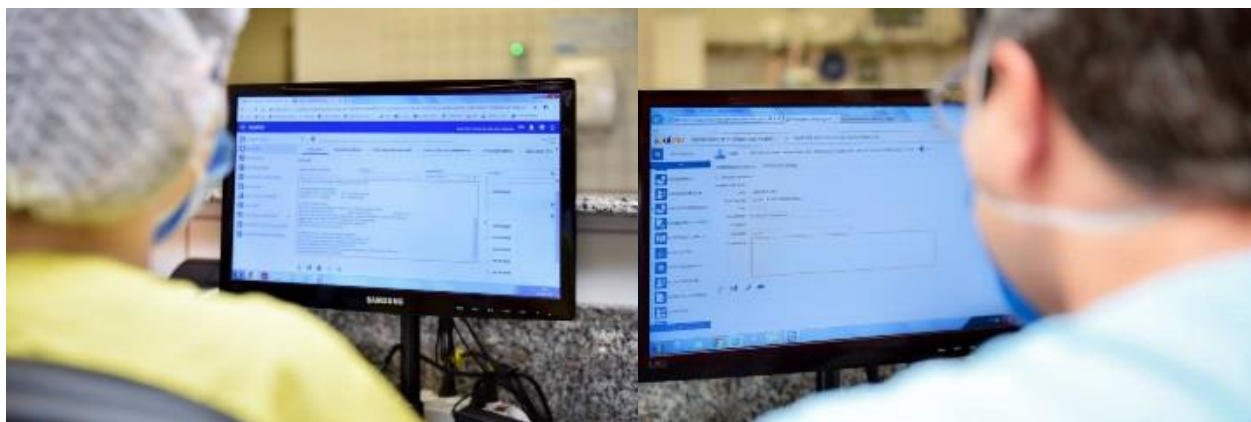
Depois da migração para a nuvem, a próxima fase do processo de melhoria foi a atualização do prontuário eletrônico do paciente para a linguagem HTML5, garantindo diversas vantagens para todos os envolvidos no processo. O HTML5 permite a utilização mista dos equipamentos tecnológicos no ambiente hospitalar, tornando-o essencial na unidade, já que para o registro das informações de saúde, além do uso de desktops, também

são utilizados dispositivos móveis como celulares e tablets, com a finalidade de auxiliar os profissionais no atendimento beira leito e um cuidado centrado ao paciente.

Benefícios da versão HTML5 para o prontuário eletrônico no HUGOL:

- Maior segurança dos dados e confidencialidade;
- Acesso possibilitado por diferentes dispositivos;
- Interface intuitiva e organizada, minimizando o tempo de aprendizado do profissional com o prontuário e melhor usabilidade;
- Eliminação de erros de transcrição e legibilidade;
- Acessibilidade otimizada com possibilidade de utilização via atalhos do teclado, o que facilita o acesso para todas as pessoas.

Figura 9 - Prontuário Eletrônico do Paciente



Fonte: Ncom/HUGOL

Figura 10 – Sistema MV Soul



Fonte: Tela de acesso – Sistema MV

O Sistema Interact é utilizado na gestão estratégica nas unidades, onde por meio dos modelos de gestão – estratégico, qualidade, indicadores de processos, projetos de melhorias e dos planos de ação criados é possível monitorar os resultados de forma integrada, e acompanhar todas as etapas dos processos, melhorando a performance e otimizando os resultados das unidades.

Figura 11 – Sistema Interact



Fonte: Tela de acesso – Sistema Interact

Através da Intranet do HUGOL, os colaboradores têm acesso rápido e facilitado a todos os sistemas utilizados, orientações quanto às diretrizes e regulamentos internos adotados, principais notícias e atividades realizadas pela unidade, informações gerenciais de todas as áreas, dentre outros.

Figura 12 - Intranet HUGOL



Fonte: página inicial da intranet

3.11 Comissões

O Contrato de Gestão nº 003/2014 e seus aditivos preveem a criação e a manutenção de diversas comissões hospitalares. Com a autorização da SES-GO, o HUGOL procedeu com a junção de algumas comissões já existentes e que apresentavam abrangências de trabalho semelhantes. Abaixo seguem as comissões da unidade em acordo ao contrato de gestão:

- **Comissão de Análise de Prontuário, Documentação Médica e Estatística - CARP**

Tem como objetivo principal analisar e acompanhar os prontuários médicos da unidade, bem como avaliar a continuidade da assistência prestada ao paciente através da qualidade dos registros multiprofissionais realizados no prontuário e identificar oportunidades de melhoria. Também viabiliza medidas normativas e técnicas de controle da elaboração e avaliação de dados estatísticos, além do arquivamento, guarda e recuperação de documentos médicos.

- **Comissão de Verificação de Óbito - CVOB**

Analisa os assuntos relativos aos óbitos na instituição, bem como revisão de prontuários de pacientes falecidos. Normatiza e fiscaliza as causas de morte, contribuindo para o aprimoramento da assistência à saúde.

- **Comissão de Ética de Enfermagem - CEENF**

Esta comissão tem como premissa atividades educativas, consultivas e de averiguação do exercício ético-profissional nas áreas de assistência, ensino, administração e pesquisa em enfermagem.

- **Comissão de Ética Médica - CETM**

A Resolução CFM nº 2.152/2016 define que as Comissões de Ética Médica são órgãos de apoio aos trabalhos dos Conselhos Regionais de Medicina dentro das instituições de assistência à saúde, possuindo funções investigatórias, educativas e fiscalizadoras do desempenho ético da medicina.

- **Comissão de Controle de Infecção - CCIH**

A Comissão de Controle de Infecção prevê a redução dos riscos de infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS). Os profissionais de saúde que atuam nesses serviços são responsáveis por promover ações de prevenção de IRAS, além de monitorar esses agravos e definir medidas de controle.

- **Comissão de Ensino, Pesquisa e Residência em Saúde – CEPRS**

A comissão é responsável por promover e incentivar reunião de caráter científico e o aprimoramento profissional do Corpo Clínico da unidade e demais profissionais, contribuindo para a atualização do conhecimento e desenvolvimento funcional, bem como incentivar a pesquisa e a produção de trabalhos científicos. A CEPRS tem relação de cooperação com a COREME (Comissão de Residência Médica) e com a COREMU (Comissão de Residência Multiprofissional) do HUGOL, acompanhando os programas de residência em saúde da instituição bem como a definição de diretrizes para o acompanhamento dos processos seletivos de candidatos.

- **Comissão Intra-hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante – CIHDOTT**

A CIHDOTT tem como objetivos estabelecer rotinas para oferecer aos familiares de pacientes falecidos, e que não sejam potenciais doadores de órgãos, a possibilidade da doação de órgãos e outros tecidos, promover o registro de todos os casos com diagnóstico estabelecido de morte encefálica, com registro dos motivos da não-doação e em conjunto com a Organização e Procura de Órgãos (OPO), organizar o processo de doação e captação de órgãos e tecidos.

- **Comissão de Equipe Multiprofissional e Terapia Nutricional - CMTN**

Tem por finalidade formalizar as indicações, uso e controle do suporte nutricional, disseminar medidas de prevenção e tratamento da desnutrição de pacientes da unidade e estabelecer protocolos de avaliação nutricional.

- **Comissão de Padronização de Materiais, Medicamentos, Farmácia e Terapêutica - CPFT**

Sua principal atribuição é o desenvolvimento de políticas e práticas de utilização de medicamentos e materiais e assessoramento voltado à gerência da assistência farmacêutica no que diz respeito a medicamentos e utilização de materiais médicos na unidade.

- **Comissão Gestora Multiprofissional, de Proteção Radiológica e Biossegurança – CGMU**

Compete à comissão o objetivo de reduzir os riscos de acidentes com materiais perfurocortantes, com probabilidade de exposição a agentes biológicos, por meio da elaboração, implementação e a atualização do plano de prevenção de riscos. Além disso, a CGMU também é responsável por atuar na proteção radiológica através da fiscalização da execução dos procedimentos observando os regulamentos vigentes e quando pertinente recomendar medidas a fim de garantir o uso seguro dos equipamentos emissores de radiação ionizante existentes na unidade. Para a área de biossegurança, a comissão atua na construção e monitoramento das medidas técnicas, administrativas e normativas para prevenir acidentes, preservando a saúde pública e o meio ambiente, abordando medidas de controle de infecção e conscientizando os colaboradores da importância da preservação do

meio ambiente na manipulação e no descarte de resíduos químicos, tóxicos e infectantes, levando à redução geral de risco à saúde e acidentes ocupacionais.

- **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA**

A CIPA tem como objetivo principal a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador da unidade.

- **Comissão de Sustentabilidade e Gerenciamento de Resíduos – CSGR**

A comissão foi instituída com a finalidade de organizar as regras de manipulação, gerenciamento, orientação, armazenamento, recolhimento, bem como de transporte dos resíduos gerados na instituição assim como na redução de custos com água e energia. A CSGR tem ainda como principal objetivo fiscalizar e orientar quanto ao descarte de resíduos, preconizado pela portaria RDC 222/2018 – ANVISA.

4. INDICADORES E METAS DO CONTRATO DE GESTÃO

O 8º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 003/2014 SES-GO, teve como objeto a readequação do Plano de Metas de Produção e Desempenho, alinhado ao perfil da unidade hospitalar, buscando otimizar a eficiência e eficácia da produção e a qualidade do atendimento aos usuários.

Abaixo seguem as metas de produção assistencial e de desempenho pactuadas e os respectivos resultados apresentados pela unidade para cada indicador.

Indicadores assistenciais

As **saídas hospitalares** correspondem às altas dos pacientes internados na unidade, incluindo as altas melhoradas e a pedido, transferências externas e óbitos ocorridos.

O quantitativo mensal de saídas hospitalares contratadas é de 1.942, sendo 591 da clínica médica e 1.351 da clínica cirúrgica, de acordo com o número de leitos operacionais da unidade:

Tabela 4 - Volume Contratado de Saídas Hospitalares

Saídas Hospitalares	Meta mensal	Meta anual
Clínica Médica	591	7.092
Clínica Cirúrgica	1.351	16.212
Total de Saídas Hospitalares	1.942	23.304

Fonte: 8º termo aditivo

As **cirurgias eletivas** realizadas no HUGOL contemplam as linhas de alto giro (cirurgias que necessitam de menor tempo de permanência), cardíacas adulto, pediátricas e neonatais. Para este indicador, a unidade deve realizar mensalmente o seguinte quantitativo de procedimentos:

Tabela 5 - Volume contratado de Cirurgias Eletivas

Cirurgias eletivas	Meta mensal	Meta anual
Eletivas de alto giro	388	4.656
Cirurgias cardíacas adulto	109	1.308
Cirurgias cardíacas neo/pediátricas	34	408
Total de Cirurgias Eletivas	531	6.372

Fonte: 8º termo aditivo

Os procedimentos realizados no serviço de **hemodinâmica** do HUGOL compreendem intervenções de cardiologia invasiva de alta complexidade, realizados em pacientes adultos vítimas de infarto e em pacientes pediátricos com disfunções congênitas. Para esta linha de contratação foram definidas as seguintes metas assistenciais:

Tabela 6 - Volume Contratado para Procedimentos de Hemodinâmica

Hemodinâmica	Meta mensal	Meta anual
Total de Procedimentos de Hemodinâmica	300	3.600

Fonte: 8º termo aditivo

No HUGOL os **atendimentos ambulatoriais** contemplam os pacientes egressos da unidade e pacientes eletivos referenciados pelo complexo regulador. O serviço oferece consultas de diversas especialidades médicas e multiprofissionais, de acordo com a demanda de atendimentos. Para a linha ambulatorial, apresentamos abaixo as metas pactuadas:

Tabela 7 - Volume Contratado de Atendimento Ambulatorial

Atendimento Ambulatorial	Meta mensal	Meta anual
Consultas Médicas	2.988	35.856
Consultas Não-Médicas	2.590	31.080
Total de Atendimentos Ambulatoriais	5.578	66.936

Fonte: 8º termo aditivo

Nota: Conforme o item 4.3.1 do 8º termo aditivo, as consultas realizadas pelo Serviço Social no atendimento ambulatorial deverão ser registradas separadamente e não configuram consultas ambulatoriais, sendo apenas informadas conforme as normas definidas pela Secretaria de Estado da Saúde - SES/GO.

Indicadores de desempenho

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade. Conforme o 8º Termo Aditivo, o hospital deverá informar mensalmente os resultados dos indicadores de desempenho, que correspondem a 10% do percentual de custeio do repasse mensal:

Tabela 8 - Indicadores de desempenho

Indicadores de Desempenho	Meta
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%
Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 7
Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)	≤ 30
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%
Taxa de Readmissão em UTI (em até 48 horas)	≤ 5%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais	≤ 5%
Taxa de Reinternação por infecção em Sítio Cirúrgico em Cirurgia Cardíaca	≤ 5%

Fonte: 8º termo aditivo

4.1 Análise crítica dos resultados alcançados

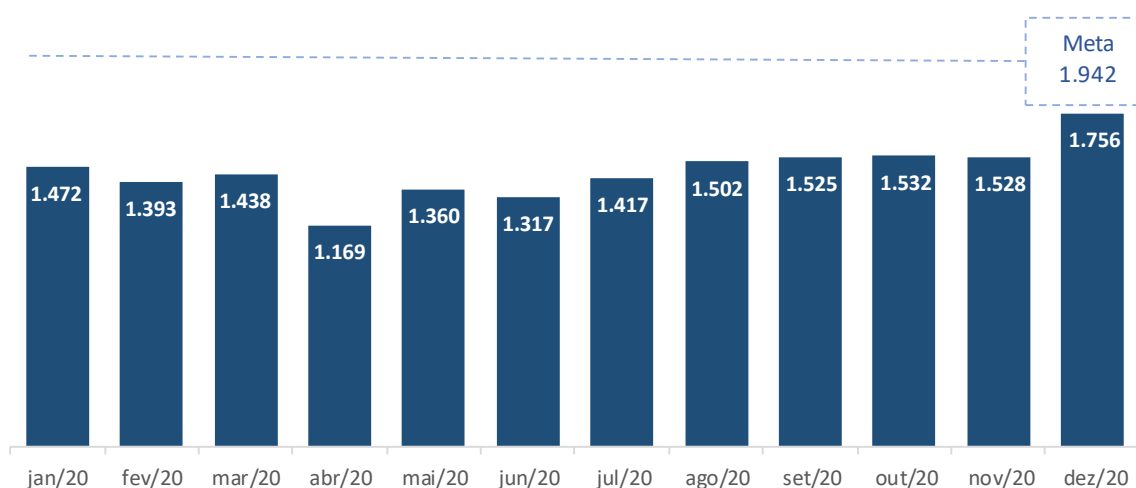
Cabe ressaltar que frente à situação sanitária vivenciada em 2020 e como a pandemia do novo coronavírus tem afetado a dinâmica hospitalar, destacamos a publicação das Notas Técnicas nºs 1, 3, 4 e 9 de 2020 da SES-GO, que recomendaram a redução e/ou suspensão de diversos atendimentos nas unidades hospitalares; da portaria nº 511/2020 – SES-GO que determinou a suspensão dos atendimentos e cirurgias eletivas no estado de Goiás; da portaria nº 592/2020 – SES-GO que suspendeu a obrigatoriedade da manutenção do cumprimento das metas quantitativas e de qualitativas pelas Organizações Sociais de Saúde (OSS) contratadas para a gestão das unidades de saúde da rede própria da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, entre 23 de março a 19 de agosto de 2020, sem prejuízo dos repasses financeiros de custeio das unidades, posteriormente prorrogada até 31 de dezembro de 2020 pela portaria nº 1.616/2020 – SES GO, de 10 de setembro de 2020, retroativa a 19 de agosto de 2020; da Nota Técnica nº20/2020 – SAIS, de 20 de agosto de 2020 que trata das orientações quanto as medidas para redução de riscos de transmissão da COVID-19 a pacientes e profissionais da saúde para a retomada responsável das cirurgias eletivas nas unidades de saúde em todo o estado de Goiás.

A seguir apresentamos os resultados obtidos pela unidade de janeiro a dezembro de 2020, para as linhas de contratação assistenciais e de desempenho, bem como a análise dos valores apresentados.

4.1.1 Saídas hospitalares

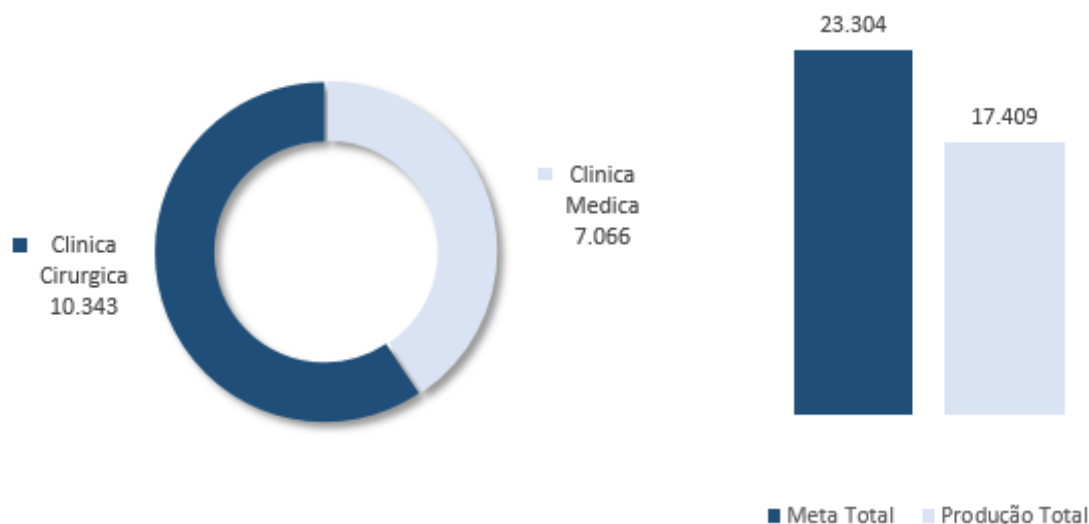
Apresentamos nos gráficos 1 e 2 a produção relativa às saídas hospitalares no período entre janeiro a dezembro de 2020. Foram operacionalizadas um total de 17.409 saídas hospitalares, compreendidas em 7.066 saídas clínicas e 10.343 saídas cirúrgicas. A análise gráfica representa todas as saídas das unidades de internação do hospital, tanto adultas quanto pediátricas.

Gráfico 1 - Saídas hospitalares operacionalizadas - janeiro a dezembro de 2020



Fonte: MVSoul/HUGOL

Gráfico 2 - Saídas hospitalares por perfil de contratação e total operacionalizado – janeiro a dezembro de 2020



Fonte: MVSoul/HUGOL

Destacamos que no início do ano de 2020 houve redução gradual no quantitativo de atendimentos de urgência na unidade. No primeiro trimestre de 2020, a redução no número de atendimentos foi de 11% em comparação ao trimestre anterior (out-dez/2019). O quantitativo de atendimentos de urgência reflete no número de internações, e, consequentemente no número de saídas da unidade. Ressaltamos também que no início do ano a unidade estava, nos meses de janeiro e fevereiro, em processo de implantação do serviço de cirurgia cardíaca adulto e neo/pediátrica, bem como a abertura de 30 novos leitos para a clínica de especialidades. Tal implantação, devida sua complexidade, exigiu-se a aquisição de equipamentos, insumos e recursos humanos especializados, bem como a criação e implementação de fluxos e protocolos assistenciais, fatores estes que também influenciam, mesmo que indiretamente, a performance do indicador.

Em março de 2020, a Organização Mundial de Saúde decretou situação de pandemia da COVID-19, doença causada pelo novo coronavírus (Sars-Cov-2). Dadas a evolução da doença no estado e as medidas contingenciais tomadas, como a redução, e, posteriormente, suspensão dos procedimentos eletivos nas unidades de saúde pela portaria nº 511/2020 – SES-GO, a recuperação dos resultados no decorrer do semestre ficou comprometida. Todos os procedimentos eletivos, ambulatoriais e cirúrgicos, foram suspensos, mantendo-se

apenas aqueles cujo risco e necessidade estivessem ligados diretamente à manutenção da vida, justificando a sua realização.

Todos estes fatores influenciaram diretamente o alcance das metas pactuadas, uma vez que a suspensão dos atendimentos pela supracitada portaria nº 511, bem como o isolamento social e fechamento do comércio não essencial no estado provocaram uma redução drástica no número de internações, procedimentos eletivos realizados, ocupação da unidade e, conseqüentemente, no quantitativo de saídas operacionalizadas, principalmente as de perfil cirúrgico.

O ápice da queda dos atendimentos na unidade pode ser observado no mês de abril, conforme apresentado no gráfico 1, após a publicação do decreto nº 6.333 em 13 de março e posteriormente o decreto nº 6.338 em 23 de março pelo Governo do Estado de Goiás que dispuseram sobre o fechamento dos serviços não essenciais e a redução da circulação de pessoas.

Com a queda no índice de isolamento social e a retomada gradual das atividades econômicas a partir da segunda quinzena do mês de julho, a demanda por atendimentos apresentou melhora gradual em comparação ao início do período da pandemia, apresentando percentuais de aumento em todos os meses posteriores.

É importante ressaltar ainda que, com o avanço da pandemia, o HUGOL realizou constantes adequações estruturais e de atendimento em atenção às demandas estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde, bem como pelo Governo do Estado de Goiás, para prestar com total segurança assistência médica aos pacientes suspeitos/confirmados de COVID-19.

Ainda em março, foi elaborado e implantado o Plano de Contingência da unidade, que solicitava apresentação da proposta do HUGOL para atendimento da demanda, em caráter temporário, frente à pandemia do novo coronavírus, no intuito de que a instituição recebesse pacientes pediátricos, com perfis semicríticos e críticos e que estivessem com suspeita/confirmados de SRAG. Com o avanço da pandemia, a unidade começou a ser acessada por uma grande demanda adulta e sob autorização do Gestor Estadual, foi necessária nova adequação no modelo estrutural dos leitos do hospital, passando a atender, além de pacientes com “Perfil Pediátrico COVID”, ofertar também o atendimento ao paciente

com “Perfil Adulto COVID”, necessitando da ampliação na oferta de leitos, no dimensionamento e readequação de equipes e na reestruturação operacional interna para garantia desse atendimento. Tais ações afetaram diretamente o alcance das metas previstas no contrato de gestão.

Apontamos ainda que o pronto-socorro do hospital, durante este período, encontrava-se em estado de superlotação, com pacientes tanto do perfil da unidade como pacientes perfil SRAG-COVID. A unidade foi bastante prejudicada em termos operacionais e de capacidade de atendimento devido à disposição física dos leitos das clínicas (6 leitos por enfermaria), em que para a internação aos pacientes com perfil SRAG, que necessitam de leitos de isolamento, foi necessário realizar bloqueios completos nas enfermarias, ou seja, para cada 1 leito de isolamento ativo 5 leitos eram bloqueados, reduzindo assim a capacidade operacional dos leitos e de atendimento, e, conseqüentemente, contribuindo para a superlotação do pronto-socorro da unidade, o que impactou substancialmente o alcance das metas previstas no contrato de gestão.

No mês de agosto a unidade iniciou o processo de retomada gradual dos procedimentos cirúrgicos, seguindo as orientações da Nota Técnica nº 20/2020 – SAIS, acerca das medidas para redução de riscos de transmissão da COVID-19 a pacientes e profissionais da saúde para a retomada responsável das cirurgias eletivas nas unidades de saúde em todo o estado de Goiás, assim o número de cirurgias eletivas e saídas hospitalares apresentaram uma melhora gradual concomitantemente.

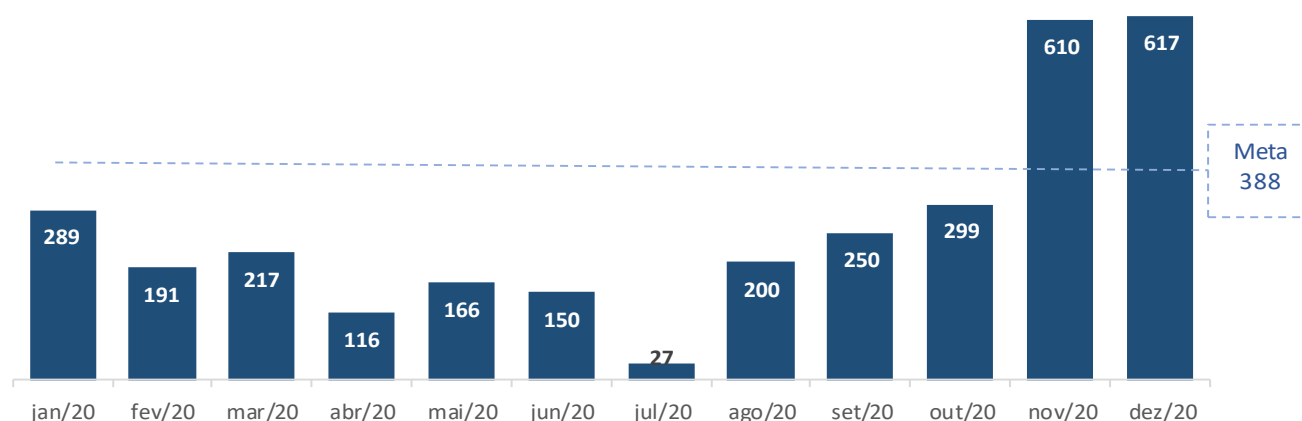
Cabe destacar que a unidade atualmente continua atendendo os pacientes com perfil SRAG/COVID, tanto adulto quanto pediátrico, o que configura a continuidade no impacto dos resultados enquanto durar a pandemia.

O percentual de cumprimento da meta no período de janeiro a dezembro de 2020 foi de 75%, porém mesmo com a melhora dos resultados no segundo semestre, com quantitativos que superaram a série histórica, a redução no primeiro semestre foi crítica para o desempenho do ano de 2020 no HUGOL.

4.1.2 Cirurgias eletivas

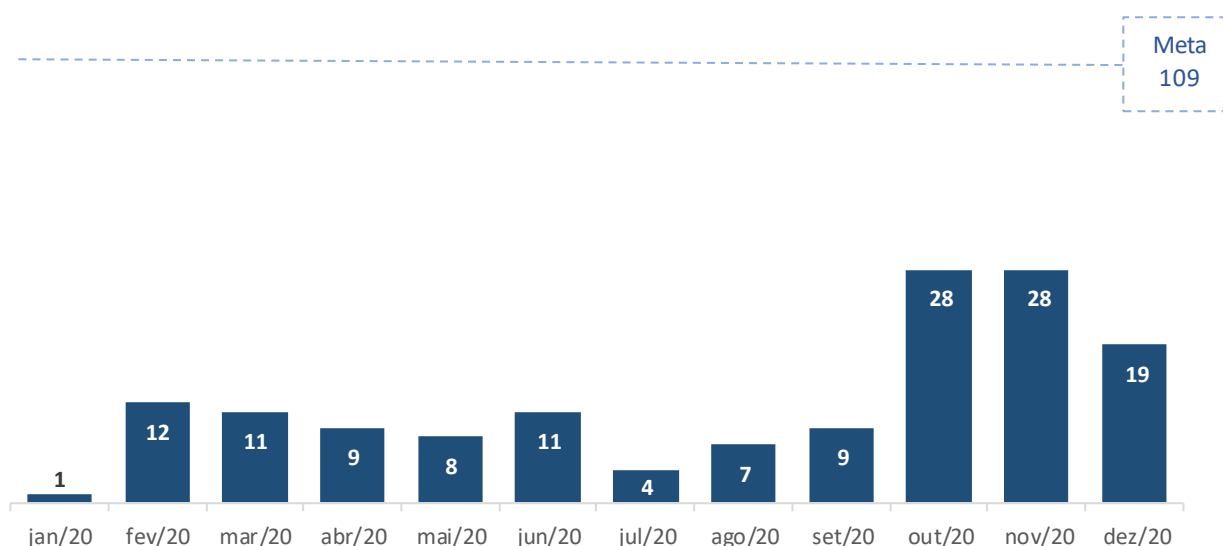
No gráfico 3 demonstramos a produção das cirurgias eletivas com sua evolução mensal de janeiro a dezembro de 2020. No período apresentado foram realizadas 3.293 cirurgias eletivas, onde 3.132 referem-se a cirurgias de alto giro, 147 cirurgias cardíacas adulto e 14 cirurgias cardíacas neo/pediátricas.

Gráfico 3 - Cirurgias eletivas de alto giro - janeiro a dezembro de 2020



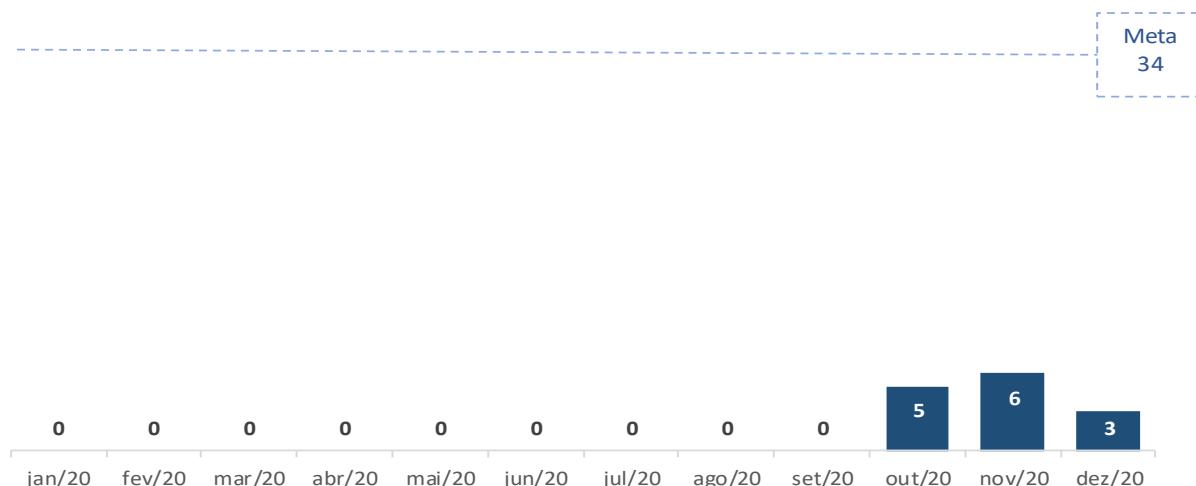
Fonte: MVSoul/HUGOL

Gráfico 4 - Cirurgias eletivas cardíacas adulto - janeiro a dezembro de 2020



Fonte: MVSoul/HUGOL

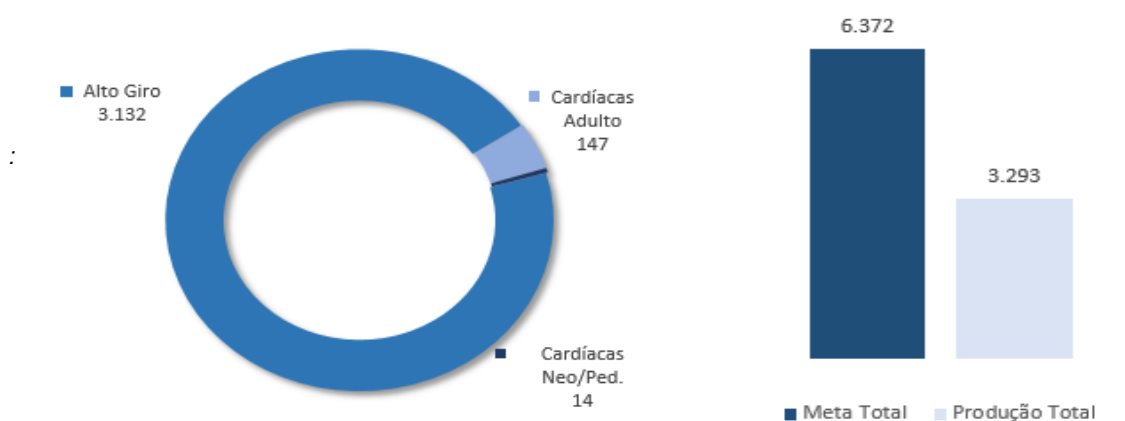
Gráfico 5 - Cirurgias eletivas cardíacas neo/pediátricas - janeiro a dezembro de 2020



Fonte: MVSoul/HUGOL

O serviço de cirurgias eletivas foi iniciado em novembro de 2019, após a homologação do 6º termo aditivo ao contrato de gestão. Nos primeiros meses de 2020 a unidade ainda se adaptava ao novo serviço, com a abertura de novos leitos e finalização da implantação do serviço de cirurgia cardíaca adulto. As cirurgias neo/pediátricas foram iniciadas no mês de outubro, visto a complexidade de implantação do novo serviço, que aguardava abertura da UTI coronariana pediátrica, contratação de profissionais especializados, aquisição de materiais e equipamentos específicos que eram necessários devido à criticidade na recuperação dos pacientes. Para a inauguração do serviço, destacamos ainda que a unidade passou por diversas adequações, bem como investimentos estruturais e de equipamentos.

Gráfico 6 - Cirurgias eletivas por perfil de contratação e total operacionalizado – janeiro a dezembro de 2020



Fonte: MVSoul/HUGOL

Conforme citado anteriormente, diante do cenário de pandemia de COVID-19 e da publicação da portaria nº 511/2020, os procedimentos cirúrgicos eletivos foram suspensos, sendo realizados apenas os procedimentos em que o risco e a necessidade estivessem ligados à manutenção da vida do paciente, justificando assim a baixa produção dessa linha de contratação no primeiro semestre de 2020. Em julho houve ainda a publicação da Nota Técnica nº 9/2020 pela SES-GO, determinando a imediata suspensão dos procedimentos que estavam sendo realizados. É possível verificar a redução drástica deste mês no gráfico 3.

Em agosto, nota-se uma melhora significativa no quantitativo de cirurgias eletivas realizadas na unidade. Justificamos esse progresso devido à retomada gradual dos procedimentos cirúrgicos, seguindo as orientações da Nota Técnica nº 20/2020-SAIS, acerca das medidas para redução de riscos de transmissão da COVID-19 a pacientes e profissionais da saúde, para o retorno responsável das cirurgias eletivas nas unidades de saúde em todo o estado de Goiás.

Diante disto, as cirurgias de alto giro apresentam melhora significativa desde então, evidenciando a retomada responsável dos procedimentos cirúrgicos na unidade e a disponibilização de mais agendas cirúrgicas aos usuários.

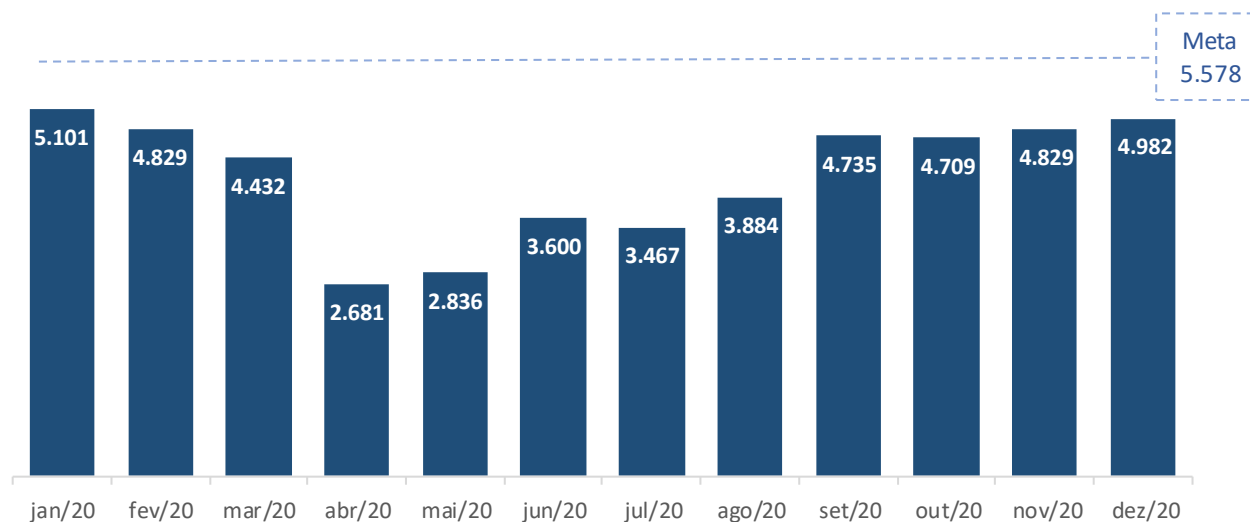
No mês de novembro, a unidade apresentou o melhor resultado de produção de cirurgias eletivas desde a instituição do serviço, onde foram realizadas dezenas de cirurgias de menor complexidade, atendendo totalmente a fila própria de cirurgias de retorno não-emergenciais, que estavam suspensas desde abril deste ano, em decorrência das medidas de contingência para o enfrentamento da pandemia de COVID-19.

O cumprimento da linha de cirurgias eletivas foi de 52%, não sendo passível de comparação com o ano anterior, uma vez que o serviço foi instituído no final de 2019.

4.1.3 Atendimento Ambulatorial

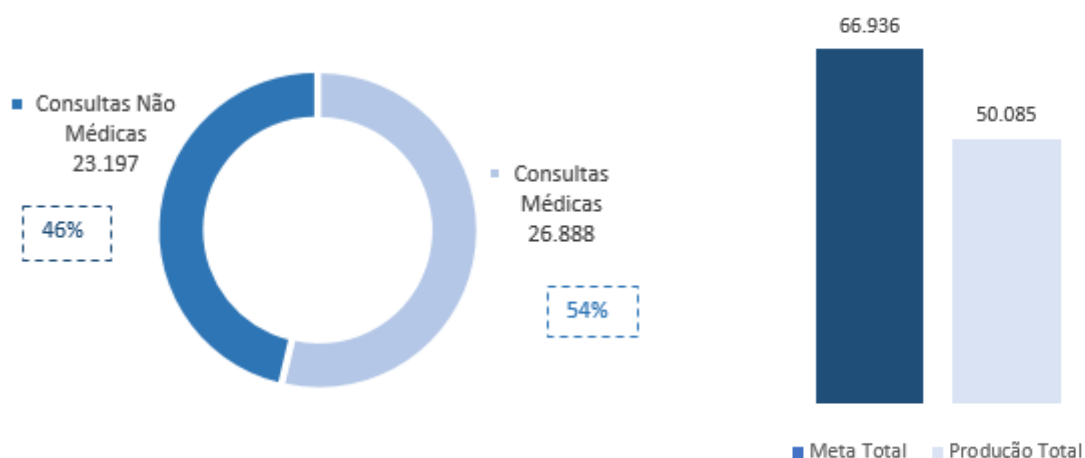
No período de janeiro a dezembro de 2020 ocorreram 50.085 atendimentos ambulatoriais, correspondentes a 26.888 consultas médicas e 23.197 consultas não médicas, conforme evidenciado nos gráficos 7 e 8.

Gráfico 7 - Atendimento ambulatorial - janeiro a dezembro de 2020



Fonte: MVSoul/HUGOL

Gráfico 8 - atendimentos ambulatoriais por perfil de contratação e total de atendimentos operacionalizados – janeiro a dezembro de 2020



Fonte: MVSoul/HUGOL

O atendimento ambulatorial do HUGOL é destinado aos pacientes egressos da instituição, ou seja, dedica-se a todo paciente que recebeu alta hospitalar e que necessita de acompanhamento pós alta, para avaliação médica, da equipe multiprofissional e

procedimentos diversos (curativos, retirada de pontos, entre outros). A partir do segundo semestre de 2020, o serviço ambulatorial passou também a receber paciente eletivos enviados pelo complexo regulador para o serviço de cirurgia cardíaca neo/pediátrica.

A redução na performance deste indicador a partir de março justifica-se pelas medidas de enfrentamento à COVID-19, em que, seguindo as legislações, portarias e notas técnicas publicadas, conforme citado anteriormente, bem como o Plano de Contingência da unidade, a fim de evitar aglomeração de pacientes e acompanhantes nas recepções da unidade, os atendimentos ambulatoriais foram reduzidos, sendo priorizados os pacientes em pós-operatório e/ou com quadro de possíveis complicações.

Dentre as ações do Plano de Contingência destinadas ao atendimento ambulatorial, constava a implantação do serviço de teleorientação, que seria realizada pelo profissional médico, através de contato telefônico, intermediado pelo serviço social da unidade. Na teleorientação era feita a avaliação do paciente e definida a conduta e, caso necessário, seria recomendado o atendimento presencial na unidade ao paciente. Entre março e junho de 2020 foram realizadas 2.235 teleorientações pelos profissionais da unidade.

Com o retorno gradual dos atendimentos a partir de agosto, a produção ambulatorial vem apresentando melhora gradual, conforme apresentado no gráfico 7, com destaque para o trimestre setembro-novembro.

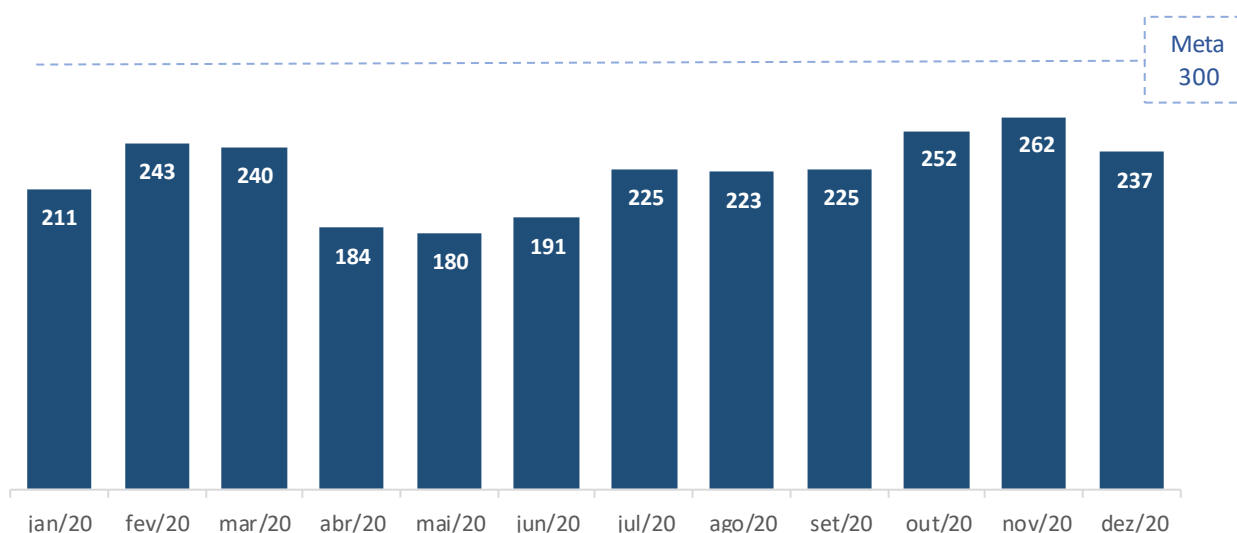
Ressaltamos ainda que as consultas ambulatoriais que foram suspensas em decorrência das medidas de contingência, foram gradativamente reagendadas, promovendo a evolução da produção deste indicador nos meses subsequentes. O aumento no número de cirurgias eletivas também refletiu no quantitativo de consultas, uma vez que houve mais egressos elegíveis para atendimento na unidade.

O cumprimento da linha de contratação foi de 75%, em comparação com o ano anterior, a redução na performance foi de 18%, demonstrando que a linha foi uma das mais impactadas pelas medidas de contingência adotadas. A maior redução de atendimentos foi observada no quadrimestre abril-agosto, período em que estavam vigentes os decretos de isolamento social e portaria que suspendia os atendimentos não emergenciais.

4.1.4 Serviço de Hemodinâmica

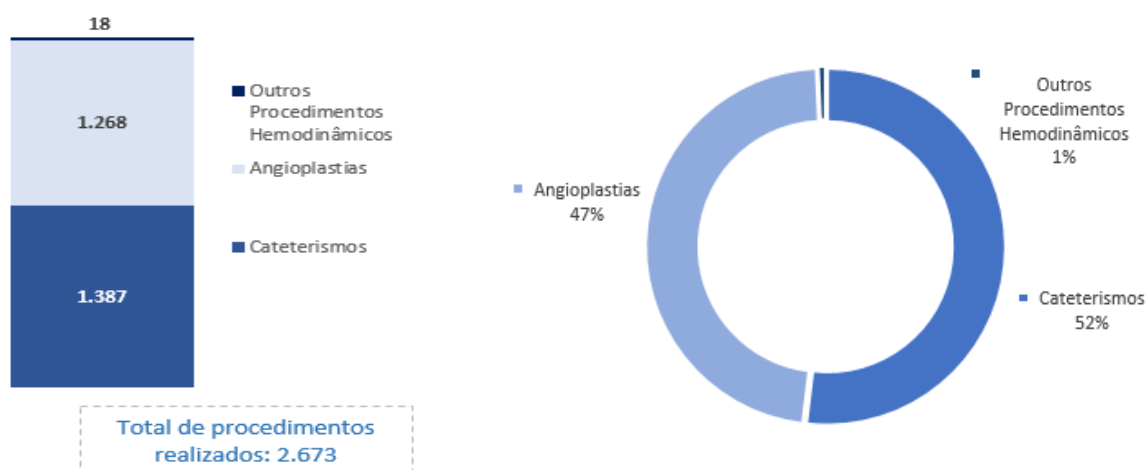
A produção desta linha de contratação durante os meses de janeiro a dezembro de 2020 foi de 2.673 procedimentos realizados, em que 1.268 referem-se a angioplastias, 1.387 cateterismos e 18 outros procedimentos hemodinâmicos realizados. Abaixo seguem as representações gráficas dos procedimentos realizados:

Gráfico 9 - Procedimentos de hemodinâmica realizados - janeiro a dezembro de 2020



Fonte: MVSoul/HUGOL

Gráfico 10 - Procedimentos realizados por tipo e total operacionalizado - janeiro a dezembro de 2020



Fonte: MVSoul/HUGOL

Conforme evidenciado no gráfico 9, os meses de abril a junho apresentaram uma produção inferior em relação aos outros meses no período analisado. Isso demonstra que, mesmo sendo mantidos os procedimentos de hemodinâmica de urgência e emergência devido ao perfil e criticidade dos pacientes atendidos (infartados), com o início da pandemia, e a publicação de decretos, portarias, ofícios, circulares e notas técnicas expedidas pelos órgãos competentes para o enfrentamento ao novo coronavírus, a unidade apresentou redução de procedimentos de hemodinâmica realizados, demonstrando que, mesmo indiretamente, o período de contingência e isolamento social impactaram os resultados da linha de contratação.

A partir do segundo semestre de 2020, a produção desta linha de contratação apresentou uma evolução gradativa, devido à retomada dos demais serviços, atividades ambulatoriais e demais procedimentos na unidade.

Destacamos que os meses de outubro e novembro apresentaram a melhor performance desde a instituição do serviço em 2018. Justificamos o percentil de aumento devido aos esforços da unidade na captação de pacientes elegíveis e das ações desenvolvidas pelo comitê de acompanhamento de metas, que realiza reuniões de alinhamento com os responsáveis pelo gerenciamento do serviço para identificação de oportunidades de melhoria e propõe ações para maximização dos resultados.

O percentual de alcance da linha de procedimentos de hemodinâmica foi de 74%, em comparação ao ano anterior a redução da performance foi de 4%, demonstrando que, mesmo indiretamente, o serviço também foi afetado pelas medidas de contingência adotadas. Apenas em outubro a unidade conseguiu retornar ao quantitativo que era realizado antes do período de pandemia. A linha tem sido uma das prioridades da gestão do HUGOL, que estuda a reestruturação do fluxo atual e captação de pacientes elegíveis de menor complexidade, que aguardam na fila do complexo regulador para realização de exames diagnósticos em hemodinâmica.

4.2 Indicadores de desempenho

Seguem os resultados obtidos para os indicadores que mensuram a qualidade do serviço prestado pela unidade e respectivas análises.

Cabe ressaltar que, mesmo em menor grau, os indicadores de desempenho também foram afetados pela dinâmica hospitalar atípica de 2020. Alguns indicadores foram mais impactados que outros, o que se justifica pela relação direta com as adequações realizadas para o atendimento ao perfil de SRAG/COVID.

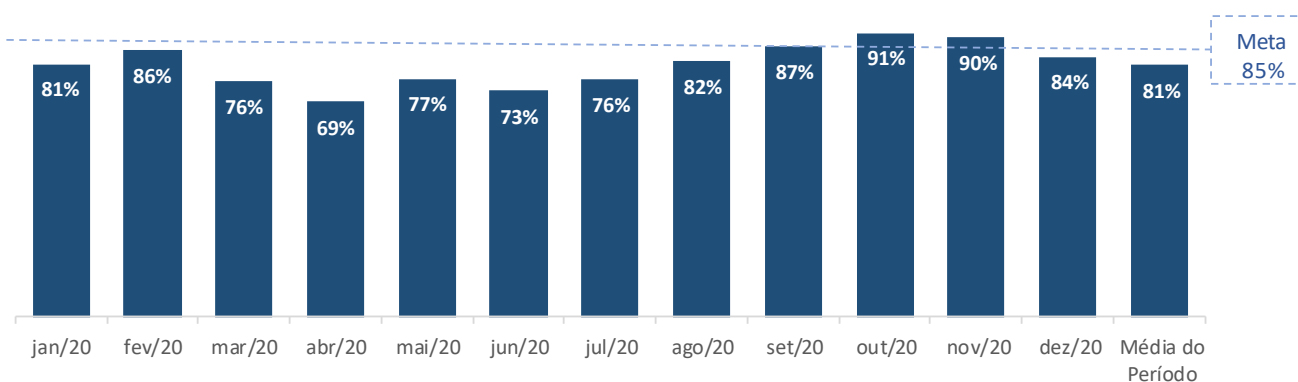
4.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

A taxa de ocupação hospitalar compreende a relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período. O indicador é obtido utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $\left[\frac{\text{Total de Pacientes-dia no período}}{\text{Total de leitos operacionais-dia do período}} \right] \times 100$

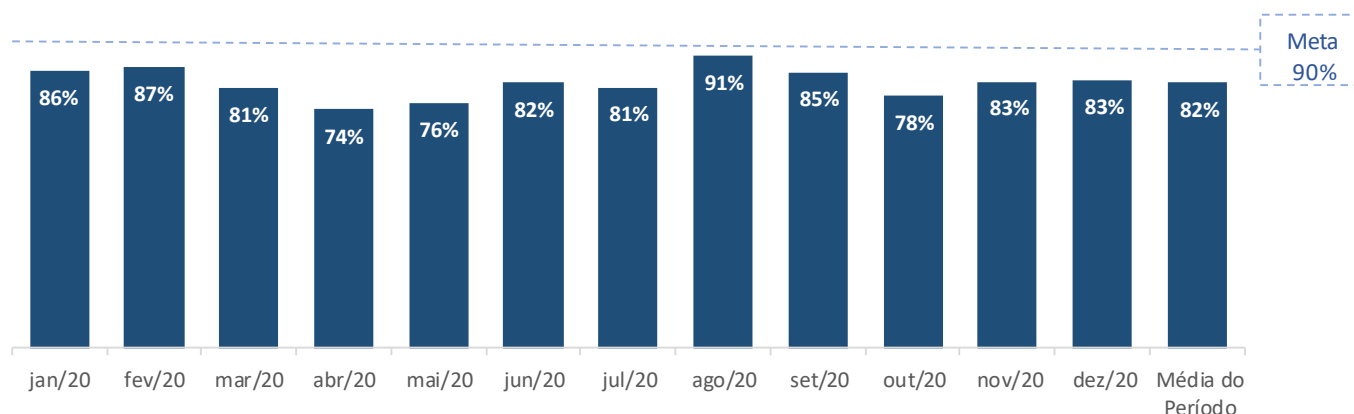
A meta de ocupação na Unidade de Terapia Intensiva, manteve-se em 90%, considerando-se a série histórica da Instituição, devendo ser avaliada separadamente.

Gráfico 11 - Taxa de Ocupação nas Unidades de Internação - janeiro a dezembro de 2020



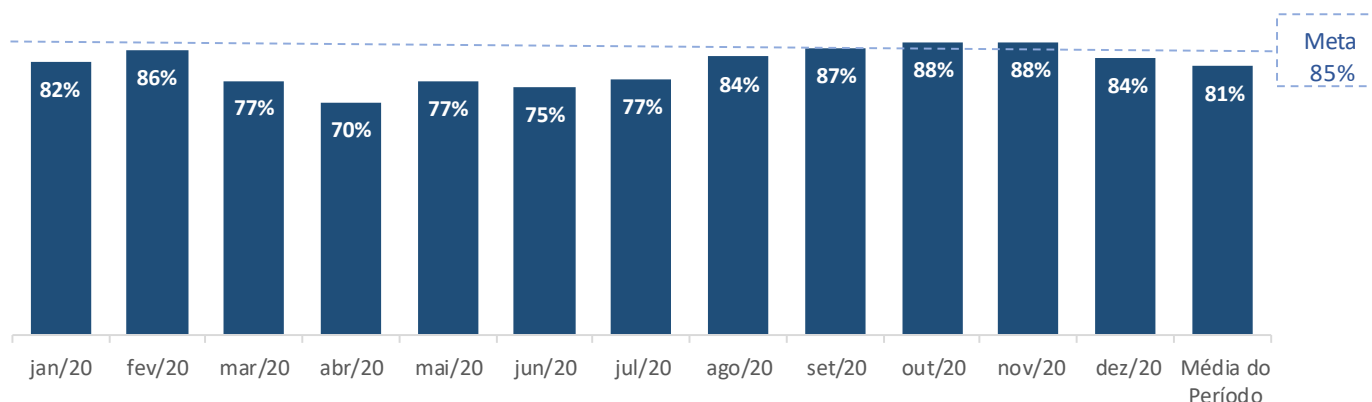
Fonte: Sistema MV/HUGOL

Gráfico 12 - Taxa de ocupação das UTIs - janeiro a dezembro de 2020



Fonte: Sistema MV/HUGOL

Gráfico 13 - Taxa Global de Ocupação Hospitalar – janeiro a dezembro de 2020



Fonte: Sistema MV/HUGOL

Sobre a taxa de ocupação hospitalar, ressaltamos que este indicador está diretamente ligado à quantidade de pacientes internados na unidade e os leitos disponíveis para internação. Com a diminuição dos atendimentos e procedimentos realizados, e, consequentemente, de internações, ocasionados tanto pela observância à portaria nº 511/2020 quanto pela diminuição dos atendimentos de urgência e emergência, nossa taxa de ocupação nos meses de março a julho foi prejudicada, ficando abaixo do que foi pactuado.

Com a piora do cenário da crise sanitária, a unidade passou a ser retaguarda para pacientes pediátricos com o perfil COVID/SRAG e, posteriormente, também para pacientes adultos. Esta medida de contingência levou a um alto índice de indisponibilidade de leitos na unidade, uma vez que devido à necessidade de isolamento dos pacientes acometidos pelo novo coronavírus, bem como os casos suspeitos, várias enfermarias foram bloqueadas, impossibilitando a ocupação por outros perfis de pacientes, o que refletiu diretamente na taxa de ocupação da unidade e, consequentemente, no intervalo de substituição de leitos, que considera o resultado da referida taxa em sua métrica.

Com o retorno gradual das atividades, a unidade passou a receber mais pacientes, tanto com o perfil hospitalar original, quanto de usuários acometidos pela COVID-19, gerando superlotação no pronto socorro da unidade e alta demanda por leitos de UTI, refletindo em taxas de ocupação elevadas, que estatisticamente puderam ser observadas já desde a segunda quinzena do mês de julho.

No gráfico 13 é possível identificar que a partir do mês de agosto o indicador volta a se estabilizar, ficando dentro da meta preconizada nos meses subsequentes. Com o início do processo de retomada gradual dos procedimentos cirúrgicos, a unidade passou a realizar mais cirurgias eletivas, elevando também o número de internações, que está diretamente ligado à performance deste indicador.

Justificamos a taxa de 82% das UTIs devido à baixa ocupação das unidades intensivas pediátricas, que apresentaram média de 62% de ocupação em 2020, bem como a Unidade de Cuidados Especiais em Queimados, que apresentou uma média de ocupação de 65% e apresenta oscilação de demanda, não possuindo constância no quantitativo de pacientes internados. Considerando apenas as UTIs adulto, a taxa atingida foi de 92%, em acordo à tolerabilidade do indicador. Estes fatores devem ser levados em conta quando da análise da performance do indicador dos leitos intensivos na unidade.

A média global de ocupação do segundo semestre de 2019, início da mensuração do indicador, foi de 85%. A média de 2020 foi de 81%, mas se compararmos apenas os segundos semestres, as médias permanecem iguais, com 85% de ocupação, demonstrando que os impactos do primeiro semestre foram definitivos para a performance do indicador.

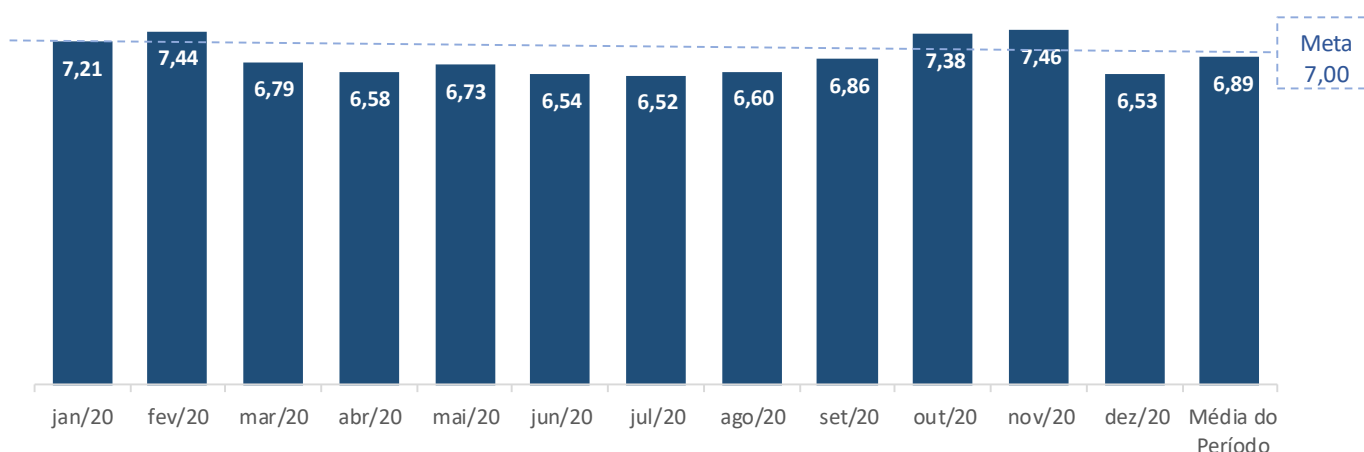
A 4ª edição da nota técnica da ANAHP, publicada em dezembro, apresentou as médias de ocupação dos hospitais credenciados no ano de 2020, que ficou em 70%, demonstrando que, mesmo com a performance reduzida, o HUGOL ainda está acima da média apresentada por outros hospitais de grande porte.

4.2.2 Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)

O tempo médio de permanência compreende a relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. Um tempo médio de permanência muito alto nestes leitos pode indicar um caso de complexidade maior ou complicação pré ou pós-operatória, ou também ausência de plano terapêutico adequado e desarticulação nos cuidados ao paciente.

Fórmula: $[Total\ de\ pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ saídas\ no\ período]$

Gráfico 14 - Tempo Médio de Permanência – janeiro a dezembro de 2020



Fonte: Sistema MVSoul/HUGOL

Os resultados apresentados no gráfico 14 demonstram que para a média do período a unidade se manteve com aproximadamente 6,89 dias de tempo médio de permanência, em acordo à tolerabilidade do indicador.

Destacamos que vários fatores influenciam a permanência dos pacientes na unidade, como a priorização da realização de cirurgias de urgência e emergência em detrimento das eletivas e de segundo tempo, entrega de resultados de exames laboratoriais e de imagem pelas empresas terceiras, a superlotação do Pronto-Socorro da unidade, a complexidade dos pacientes atendidos e implantação de novos serviços. Todos estes fatores impactam a média de permanência dos pacientes atendidos na internação e requerem constantes adequações por parte da Gestão Clínica para ajustar os processos envolvidos na permanência do paciente na unidade.

Destacamos que as clínicas que apresentaram média de tempo de permanência acima de 7 dias foram as que recebem pacientes de de longa permanência e maior complexidade, como a Clínica Médica, Enfermaria de Queimados, Ortopedia e Semi Crítica AdultoII. A condição clínica dos pacientes deve ser levada em conta, uma vez que a unidade trabalha para o cuidado integral dos doentes, evitando altas precoces e, conseqüentemente, reinternações.

Cabe ressaltar que o HUGOL não mede esforços para otimizar o gerenciamento de suas unidades de internação, mas enfrenta diversos desafios ocasionados, muitas vezes, por situações externas e de baixa governança. A unidade acompanha diariamente os indicadores e trabalha para mitigar os impactos negativos das diversas contingências que ocorrem no ambiente hospitalar, garantindo a qualidade no atendimento e a satisfação dos clientes atendidos.

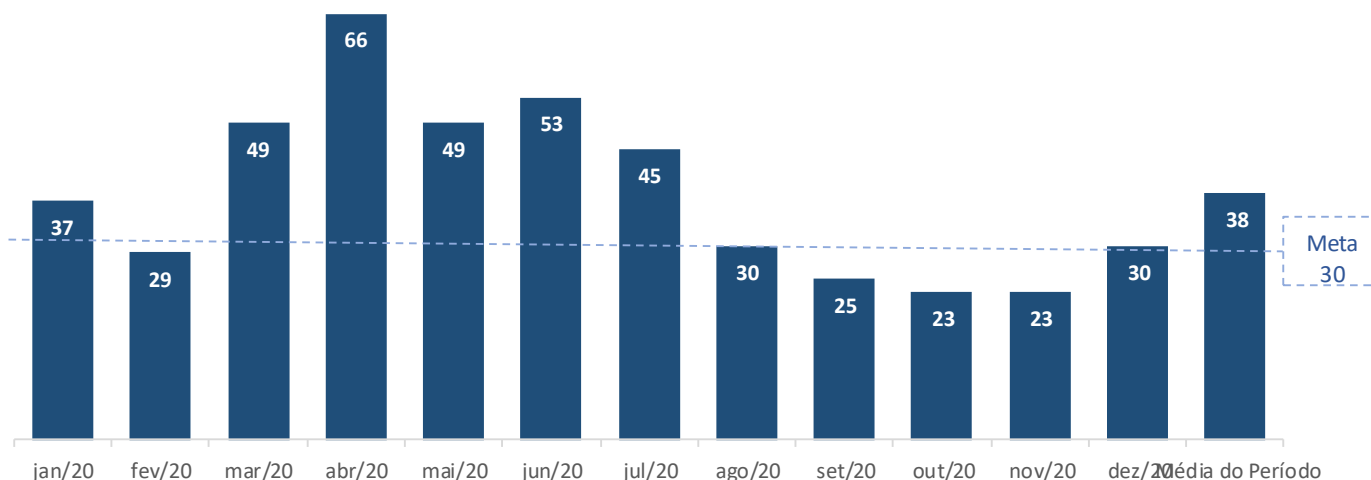
A média de permanência do segundo semestre de 2019, início da mensuração do indicador, foi de 7,1 dias, demonstrando que a unidade está progredindo nas melhorias dos processos que envolvem a permanência do paciente na unidade.

4.2.3 Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)

O índice de intervalo de substituição de leito assinala o tempo médio (em horas) em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

Fórmula: $[(100 - \text{Taxa de ocupação hospitalar}) \times \text{Média de tempo de permanência}] / \text{Taxa de ocupação hospitalar}$

Gráfico 15 - Índice de Intervalo de Substituição de Leito – janeiro a dezembro de 2020



Fonte: MVSoul/HUGOL

O gráfico 15 apresenta os resultados obtidos para o Índice de Intervalo de Substituição de Leito no HUGOL, onde a média do índice atingido pela instituição no período foi de, aproximadamente, 38 horas.

Verifica-se que de março a julho o índice ficou acima da tolerabilidade do indicador, provocando a elevação da média anual. Em janeiro o aumento se deu devido à abertura nos novos leitos na unidade. É notável a relação entre a taxa de ocupação e o intervalo de substituição de leitos. Se compararmos os gráficos 13 e 15, notaremos que os meses que apresentaram redução na taxa de ocupação foram os mesmos meses que tiveram elevação do intervalo de substituição.

Conforme já explicitado, a redução no número de atendimentos e as adequações necessárias para receber os pacientes de SRAG/COVID, que impactam a taxa de ocupação, consequentemente impactaram também o intervalo de substituição, uma vez que este é inversamente proporcional à ocupação da unidade, conforme demonstrado na métrica do indicador.

A partir do segundo semestre de 2020, este indicador vem apresentado uma otimização dos resultados, o percentil de melhoria reflete as ações em decorrência do aumento no número de atendimentos da unidade, desmobilização de parte das clínicas exclusivas de SRAG/COVID, bem como da publicação da Nota Técnica n.º 20/2020-SAIS, permitindo a retomada das eletivas e aumentando o número de internações.

Cabe ressaltar o trabalho desenvolvido pela gestão da unidade, que atua para que todas as áreas envolvidas no processo de internação, permanência e saída do paciente, direta ou indiretamente, reconheçam os impactos dos seus processos, buscando sempre desenvolver ações a fim de minimizar os impactos da hospitalização e garantir a disponibilização dos leitos de internação ao doente atendido no menor tempo possível.

O segundo semestre de 2019, início da mensuração do indicador, apresentou média de 27 horas de intervalo de substituição. Se considerarmos apenas o segundo semestre de 2020, a média cai para 29 horas, ficando próxima à performance do ano anterior e em consonância com a tolerabilidade do indicador.

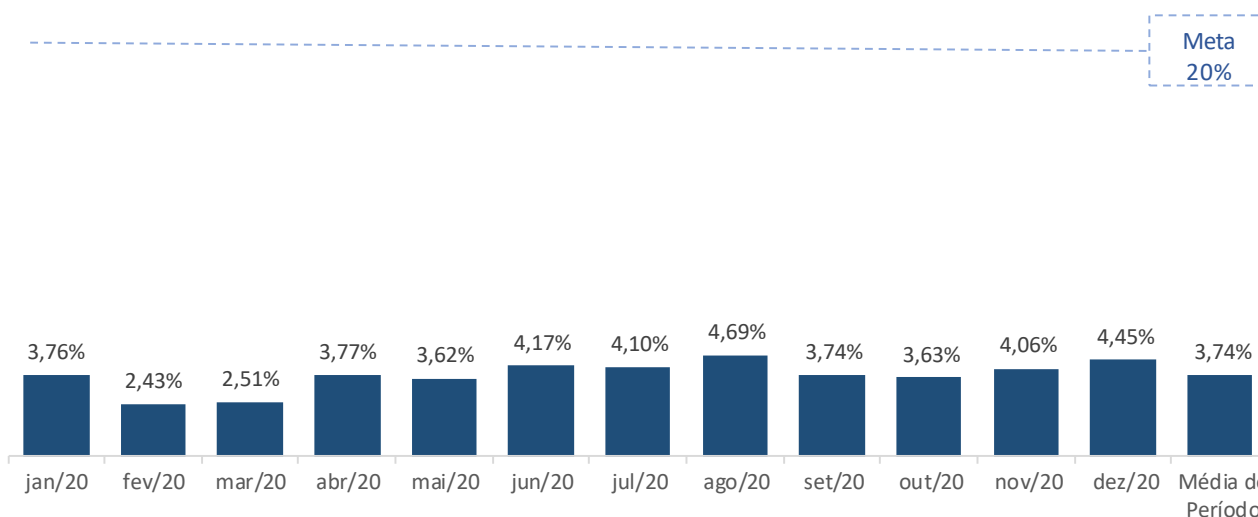
A 4ª edição da nota técnica da ANAHP também traz a análise deste indicador, onde a média apresentada pelos hospitais foi de aproximadamente 49 horas, demonstrando que o HUGOL, mesmo com a performance acima do limite proposto pelo indicador apresentou melhor resultado que a média dos hospitais de grande porte no país.

4.2.4 Taxa de Readmissão hospitalar (em até 29 dias)

O indicador de readmissão hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Fórmula: [Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Número total de internações hospitalares] x 100

Gráfico 16 - Taxa de Readmissão Hospitalar – janeiro a dezembro de 2020



Fonte: MVSoul/HUGOL

A unidade, no período de janeiro a dezembro de 2020, apresentou uma média de apenas 3,74% de pacientes readmitidos, em consonância com a tolerabilidade do indicador.

A baixa taxa de readmissões evidencia que a unidade realiza uma assistência efetiva aos seus pacientes, prezando pela segurança do período pós-operatório, programação de alta e acompanhamento ambulatorial na unidade. Mesmo em tempos de contingência, a unidade atua para que cada paciente receba o tratamento adequado e não tenha sua alta antecipada, evitando complicações em seu quadro clínico.

Avaliamos que a maioria dos casos de readmissões foram de pacientes clínicos que apresentaram piora no quadro por outras comorbidades, retornando com CID de entrada diferente do de alta. Também compõe o indicador pacientes de cirurgias ortopédicas de segundo tempo para conclusão do tratamento, pacientes cirúrgicos com infecções de sítio cirúrgico, pacientes cardiológicos que necessitaram de mais de um procedimento retornando de forma eletiva, pacientes cirúrgicos que apresentaram outras comorbidades, retornando com CID de entrada diferente do de alta, pacientes clínicos com doença renal crônica agudizada que apresentaram piora e não conseguem acesso a outras unidades especializadas e retornam com CID de entrada diferente do de alta.

A média apresentada no segundo semestre de 2019 foi de 4,1% de readmissões. Em comparação a 2020, verificamos que a performance do indicador teve significativa melhora,

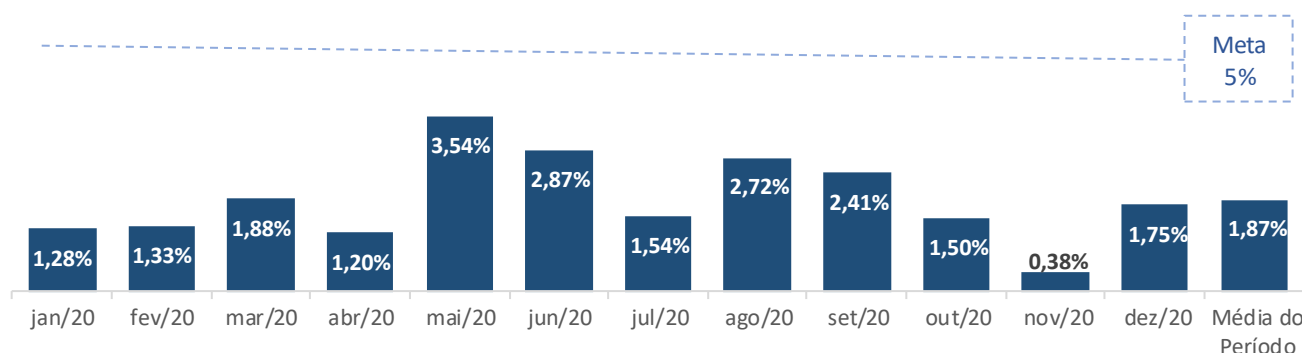
através da gestão clínica e assistencial, que preza sempre pela qualidade e excelência no serviço prestado aos usuários da unidade.

4.2.5 Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

Este indicador mensura a taxa de pacientes que retornaram à UTI em até 48 horas desde a última vez que deixaram a unidade intensiva após a primeira admissão e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de retornos em até 48 horas} / N^{\circ} \text{ de saídas da UTI, por alta}] \times 100$

Gráfico 17 - Taxa de Readmissão em UTI – janeiro a dezembro de 2020



Fonte: MVSoul/HUGOL

A metodologia considera o paciente que foi de alta da unidade de terapia intensiva e seguiu para a unidade de internação, e em até 48 horas retornou para a unidade intensiva.

Demonstramos no gráfico 17 que no período de janeiro a dezembro de 2020 a unidade obteve 1,87% de média de readmissões em UTI, dentro do percentual de tolerância do indicador. Destacamos que mesmo com a crescente demanda por internações nas unidades intensivas, a unidade mantém os protocolos de segurança e cuidado efetivo ao paciente crítico, oferecendo tratamento adequado e cuidado intensivo de qualidade, o que pode ser mensurado através dos bons resultados dos indicadores qualitativos.

O indicador é essencial para avaliar a qualidade de atendimento e cuidados aos pacientes, visto que as reinternações em UTI são geralmente associadas com maior morbimortalidade. O resultado positivo do indicador está relacionado aos cuidados prestados a esses pacientes por uma equipe multiprofissional, além da discussão clínica durante a visita multidisciplinar para otimizar o tratamento e avaliação diária de prognóstico para a alta da UTI.

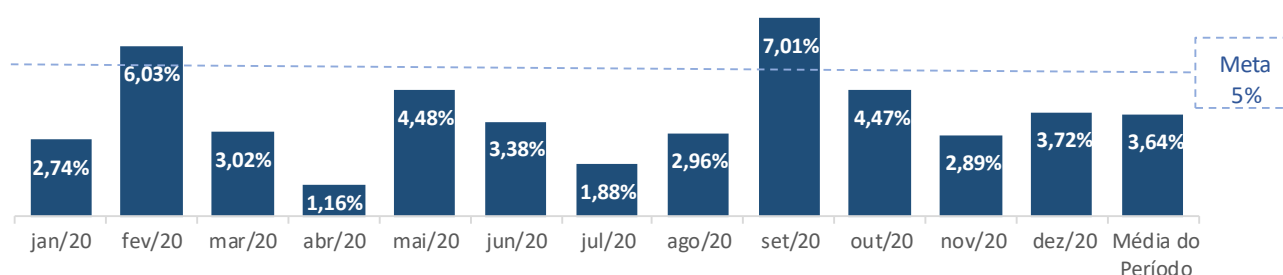
A média apresentada no segundo semestre de 2019 foi de 1,2%, abaixo da média de 2020. Porém dada a dinâmica atípica deste ano e o aumento da demanda por leitos intensivos, a performance pode ser justificada pelo aumento da complexidade dos pacientes atendidos na unidade.

4.2.6 Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais

Este indicador mensura o total de cirurgias programadas que foram suspensas em relação ao total de cirurgias agendadas no período, sendo obtido utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas suspensas} / N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

Gráfico 18 - Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais – janeiro a dezembro de 2020



Fonte: MVSoul/HUGOL

Demonstramos graficamente que a meta para o percentual de cirurgias canceladas por condições operacionais é ficar abaixo de 5%. A unidade, no período supracitado, apresentou uma média de 3,64%. Considerando o perfil da unidade hospitalar, porte e complexidade da unidade, os quantitativos de cancelamentos são considerados baixos.

Esclarecemos que referente aos meses de fevereiro e setembro onde o percentual de cirurgias canceladas por condições operacionais apresentou performance acima da meta, a unidade passava por adequação na equipe de anestesiologia, tendo priorizado as cirurgias de urgência e emergência, ocasionando um quantitativo maior de cancelamentos das cirurgias agendadas, o que refletiu na elevação do indicador.

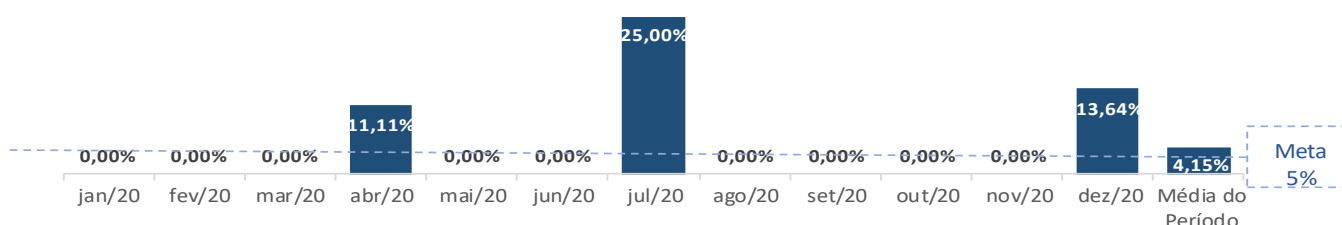
No segundo semestre de 2019, a média de cancelamentos foi de 3,9%, demonstrando a evolução do gerenciamento da unidade, mesmo diante dos desafios de gestão enfrentados em 2020. A unidade se esforça para regularizar a atuação da equipe de anestesiologia para garantir a qualidade dos processos e entregas realizadas, contribuindo para a qualidade da assistência e satisfação do usuário.

4.2.7 Taxa de Internação por Infecção em Sítio Cirúrgico em cirurgia Cardíaca

As Infecções do Sítio Cirúrgico (ISC) são infecções relacionadas a procedimentos cirúrgicos com ou sem colocação de implantes, em pacientes internados e ambulatoriais. Como denominador devem ser incluídos todos os procedimentos de cirurgia cardíaca realizados no período. Como numerador, devem ser incluídas todas as infecções diagnosticadas para o procedimento analisado. As infecções devem ser computadas na data em que o procedimento correspondente foi realizado. O indicador é obtido utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[n^{\circ} \text{ de Infecção em Sítio Cirúrgico em cirurgia cardíaca} / n^{\circ} \text{ de cirurgias cardíacas}] \times 100$

Gráfico 19 - Taxa de reinternação por infecção em sítio de cirurgia cardíaca - janeiro a dezembro de 2020



Fonte: MVSoul/HUGOL

No período analisado foram realizados 147 procedimentos de cirurgia cardíaca em pacientes adultos, e 14 procedimentos em pacientes neo/pediátricos. Destacamos que um paciente adquiriu infecção no mês de abril, um paciente no mês de julho e dois no mês de dezembro, conforme evidenciado no gráfico 19. Justificamos o elevado percentual nesses meses devido à baixa quantidade de cirurgias cardíacas realizadas, sendo 9 no mês de abril, 4 no mês de julho e 22 no mês de dezembro. A média do período ficou em 4,15% ao considerar o percentual de cada mês analisado.

Os resultados deste índice e a manutenção da ausência de infecções adquiridas demonstram que a unidade tem se empenhando no fortalecimento do protocolo de prevenção de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias cardíacas. São realizadas reuniões com a equipe de cirurgia cardíaca para alinhamento dos protocolos de prevenção de infecção de sítio cirúrgico, como a necessidade de programação antecipada das cirurgias a fim de garantir a descolonização dos pacientes e rastreamento infeccioso antes do procedimento; acompanhamento pós-operatório para vigilância de infecção de sítio cirúrgico; redução de circulação de pessoas na sala operatória, preparo adequado da pele do paciente, cuidados com curativo, antibioticoprofilaxia adequada, dentre outros.

Conforme orientado no 8º aditivo de contrato, devem ser incluídas todas as infecções

diagnosticadas no procedimento sob avaliação (cirurgia cardíaca) e as infecções devem ser computadas na data em que o procedimento correspondente foi realizado. Dessa forma, este indicador pode ser alterado conforme notificação da infecção de sítio cirúrgico até 30 dias da data de realização do procedimento.

A mensuração do indicador na unidade iniciou-se em janeiro de 2020, não havendo dados anteriores para efetiva comparação.

4.3. Avaliação e Valoração dos indicadores de desempenho

Cada indicador de desempenho acima descrito será avaliado sua performance calculando-se o PCM – Percentual de Cumprimento de Meta, conforme fórmula de cálculo de desempenho a seguir:

$$\text{PCM} = \frac{\text{VA}}{\text{VM}} \times 100$$

Onde:

PCM = Percentual de cumprimento da meta;

VA = Valor Atingido;

VM = Valor da Meta

Em caso de polaridade do indicador, quanto menor o resultado melhor a performance, o cálculo deverá ser realizado conforme descrito na fórmula a seguir:

$$\text{PCM} = \{1 - [(\text{VA} - \text{VM}) / \text{VM}]\} \times 100$$

Uma vez calculado o PCM de cada indicador, será determinada uma nota que varia de 0 (zero) a 10 (dez) para cada um, conforme regra de pontuação descrita na tabela a seguir:

Tabela 9 - Notas de desempenho

% de execução em relação à meta	Nota de desempenho
=> 100%	10
90,00% até 99,99%	9
80,00% até 89,99%	8
70,00% até 79,99%	7
60,00% até 69,99%	6
50,00% até 59,99%	5
40,00% até 49,99%	4
< 40%	0

Fonte: 8º Termo Aditivo

Apresentamos na tabela 13 cada indicador de desempenho considerado para a composição do repasse financeiro pactuado no contrato de Gestão, bem como os percentuais de execução atingidos em relação a meta contratualizada.

Tabela 10 - Percentuais de execução em relação à meta

Indicadores de desempenho	Fórmula adequada à polaridade do indicador	% de execução em relação à meta
Taxa de Ocupação Hospitalar	$PCM = (81,26/85) \times 100$	95,60%
Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)	$PCM = \{1 - [(6,89 - 7)/7]\} \times 100$	101,62%
Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)	$PCM = \{1 - [(38,63 - 30)/30]\} \times 100$	71,24%
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	$PCM = \{1 - [(3,74 - 20)/20]\} \times 100$	181,28%
Taxa de Readmissão em UTI (em até 48 horas)	$PCM = \{1 - [(1,87 - 5)/5]\} \times 100$	162,67%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais	$PCM = \{1 - [(3,65 - 5)/5]\} \times 100$	127,10%
Taxa de reinternação por infecção em sítio cirúrgico em cirurgia cardíaca	$PCM = \{1 - [(4,15 - 5)/5]\} \times 100$	117,08%

Tabela 11 - Percentuais de execução em relação à meta e notas de desempenho

Indicadores de Desempenho	% de execução em relação à meta	Nota de desempenho
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	95,60%	9
2. Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)	101,62%	10
3. Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)	71,24%	7
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	181,28%	10
5. Taxa de Readmissão em UTI (em até 48 horas)	162,67%	10
6. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais	127,10%	10
7. Taxa de Reinternação por infecção em Sítio Cirúrgico em Cirurgia Cardíaca	117,08%	10
TOTAL		66

A pontuação global das metas de desempenho será calculada pela seguinte métrica:

Fórmula: $[\Sigma (\text{nota de cada indicador} / \text{quantidade de indicadores})]$

$$\frac{\Sigma (65)}{7} = 9,4$$

O repasse financeiro estipulado no contrato de gestão nº 003/2014 – SES será realizado de acordo com a pontuação global das metas de desempenho. Conforme cálculo realizado acima, a pontuação global no período de janeiro a dezembro do ano de 2020 foi de 9,4.

5. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação da percepção da qualidade dos serviços prestados pela unidade hospitalar, pelos pacientes e seus acompanhantes. A seguir apresentamos a Pesquisa NPS, método aplicado mensura a satisfação dos pacientes das internações e seus acompanhantes e dos pacientes egressos do ambulatório, sendo a amostragem de 10% de cada perfil. Ao final o cálculo é feito com base na soma desses quantitativos.

De acordo com as notas do *Net Promoter Score* é possível estabelecer uma classificação em quatro zonas distintas, que exemplificam qual o grau de satisfação dos clientes, conforme relacionado abaixo:

- Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100;
- Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75;
- Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50;
- Zona Crítica – NPS entre -100 e 0.

Desta forma, os usuários que avaliam com notas de 0 a 6, são os “detratores”, que segundo a metodologia, não recomendariam os serviços/atendimentos recebidos na unidade hospitalar. Já os que avaliam com notas 7 e 8, são os chamados “neutros”, clientes que se mantêm indiferentes quanto a recomendar ou não a outro(s) os serviços/atendimentos que recebeu. Os que avaliaram com notas 9 e 10 são os “promotores”, que consideraram como positiva a experiência com os serviços/atendimentos médicos que receberam e, também, recomendariam os mesmos a outros usuários.

Abaixo apresentamos as perguntas que compõem o questionário aplicado na pesquisa de satisfação e os percentuais de satisfação em relação a assistência oferecida, avaliando equipes, serviços, estrutura e atendimento de forma geral:

- 01 - Que nota você dá para o atendimento na recepção?
- 02 - Que nota você dá para o atendimento da equipe de enfermagem?
- 03 - Que nota você dá para o atendimento médico?
- 04 - Que nota você dá para o atendimento da equipe multiprofissional (fisioterapeutas, psicólogos, assistentes sociais, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos)?

- 05 - Que nota você dá para alimentação servida?
- 06 - Que nota você dá para a limpeza do hospital?
- 07 - Que nota você dá para a estrutura do hospital (prédio, equipamentos e enfermarias)?
- 08 - No geral, que nota você dá para o serviço prestado no hospital?

5.1 Resultados obtidos

Através de planilhas de cálculo do NPS, demonstramos o índice de satisfação dos pacientes internados e acompanhantes das unidades de internação do HUGOL, dentre elas: clínica cirúrgica, clínica médica, clínica ortopédica, clínica pediátrica, unidade especial de queimados, clínica de especialidades e clínica cardiológica, além de pacientes atendidos no ambulatório do Hospital, no período de janeiro a dezembro de 2020.

Informamos que os dados referentes ao ambulatório e internação foram coletados por meio eletrônico (tablets) onde cada usuário (paciente e acompanhante) avaliou os serviços oferecidos pela instituição, respondendo a um questionário composto por perguntas relacionadas à infraestrutura, atendimento e avaliação geral do hospital, não sendo necessária a identificação, apenas idade, escolaridade e sexo.

Memória de Cálculo: $NPS = [Total\ de\ Promotores - Total\ de\ Detratores / Total\ de\ respostas] \times 100\%$

5.1.2 Pesquisa de satisfação no Ambulatório

Tabela 12 - NPS Ambulatório - janeiro a dezembro de 2020

Classificação dos Clientes	Quantidade de Clientes	%	96,22%	Zona de Excelência
Total de clientes detratores	63	0,28%		
Total de clientes neutros	736	3,33%		
Total de clientes Promotores	21.337	96,50%		
Total Geral de Respostas	22.110	100,00%		
Zona de Classificação				
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100				
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75				
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50				
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0				

Fonte: SAU/Ouvidoria do HUGOL

5.1.3 Pesquisa de satisfação na Internação

Tabela 13 - Internação de janeiro a dezembro de 2020

Classificação dos Clientes	Quantidade de Clientes	%	86,16%	Zona de Excelência
Total de clientes detratores	885	2,97%		
Total de clientes neutros	2.350	7,89%		
Total de clientes Promotores	26.537	89,13%		
Total Geral de Respostas	29.772	100,00%		
Zona de Classificação				
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100				
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75				
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50				
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0				

Fonte: SAU/Ouvidoria do HUGOL

5.1.4 Resultados Consolidados – Ambulatório e Internação

Tabela 14 - Ambulatório e Internação de janeiro a dezembro de 2020

Classificação dos Clientes	Quantidade de Clientes	%	90,86%	Zona de Excelência
Total de clientes detratores	918	1,70%		
Total de clientes neutros	3.058	5,66%		
Total de clientes Promotores	50.004	92,56%		
Total Geral de Respostas	54.023	100,00%		
Zona de Classificação				
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100				
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75				
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50				
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0				

Fonte: SAU/Ouvidoria do HUGOL

Conclusão: Os parâmetros definidos pelo NPS, demonstram que o percentual acima de, 76% diz que os usuários/clientes qualificam o atendimento/serviços da instituição na “Zona de Excelência”. Sendo assim, o percentual alcançado pelo (HUGOL) é satisfatório, porém reconhecemos que há margem de melhorias

5.2 Resolução de Queixas

Entende-se por queixa o conjunto de reclamações recebidas por qualquer meio, necessariamente com identificação do autor, e que deve ser registrada adequadamente. Entende-se por resolução o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado

Cabe ressaltar que este indicador não contempla mais as metas estabelecidas no contrato de gestão para valoração e repasse. Porém, a unidade decidiu manter a meta de 80% de resolução das queixas recebidas e continuar com a mensuração do indicador.

Os registros de reclamações recebidos no SAU/Ouvidoria do HUGOL são registrados no sistema Interact e sistema Ouvidor SUS simultaneamente, após coleta das informações junto aos usuários: pessoalmente, por telefone, e-mail, correspondências e caixas de sugestão.

As demandas são encaminhadas também via sistema Interact aos setores responsáveis da unidade para providências. Ao recebermos a resposta com as devidas tratativas, é feita análise desta, repassando-a ao registrante na íntegra (pessoalmente, por telefone ou via e-mail) cumprindo-se o prazo conforme decreto abaixo:

DECRETO Estadual Nº 7.903, DE 11 DE JUNHO DE 2013. Art. 5º O órgão, a entidade autárquica, fundacional, a empresa pública e a sociedade de economia mista em que o Estado seja acionista majoritário responderão às manifestações registradas com agilidade e clareza, devendo, quando a elas não puderem atender prontamente, ofertar resposta, mesmo que preliminar, até o quinto dia a contar de seu protocolo, e finalizá-la em até 30 (trinta) dias ininterruptos.

Nos casos em que são feitas 03 tentativas de contato para repasse da resposta, e o contato deixado não atenda, finalizamos a demanda e aguardamos retorno do usuário (a resposta só poderá ser dada a quem fez o registro). Nesses casos entende-se que houve resolução do caso, já que a tratativa foi feita por parte da unidade.

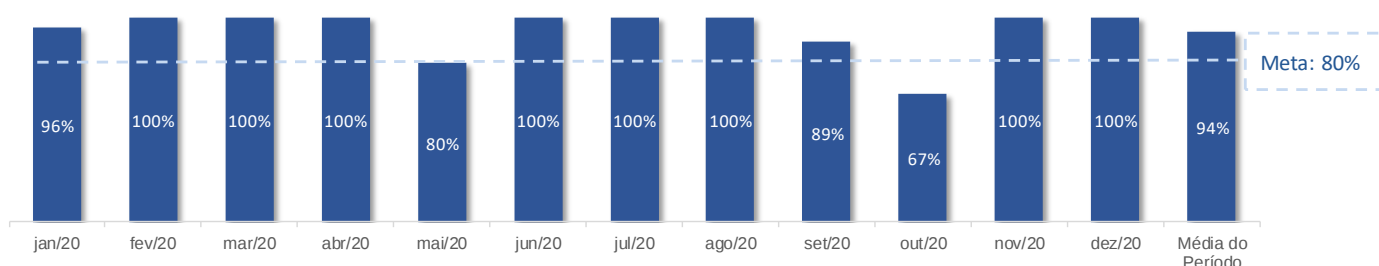
Mensalmente são realizadas reuniões de análises críticas dos registros de reclamações de maior impacto na assistência ao paciente feitos na ouvidoria da unidade, bem como das suas tratativas, com a participação dos representantes dos seguintes

setores: diretoria técnica, diretoria administrativa, gerência de enfermagem, gerência multiprofissional, SAU/ouvidoria e qualidade.

Nesses encontros, que são registrados em atas de reuniões, o propósito é verificar se as demandas de insatisfação estão sendo tratadas de forma adequada ou se há necessidade de melhoria dessas ações, através de propostas de plano de ação aos setores envolvidos nos registros, visando o aumento da qualidade dos processos hospitalares, consequentemente aumentando a satisfação dos usuários do serviço.

Fórmula de cálculo do indicador: $[n^{\circ} \text{ total de queixas solucionadas} / n^{\circ} \text{ total de queixas}] \times 100$

Gráfico 20 - Resolução de Queixas – janeiro a dezembro de 2020



Fonte: SAU/Ouvidoria do HUGOL

A média de resoluções do período apresentou performance de 94%, em consonância com a meta proposta pela unidade.

Ao considerar o percentual de cada mês analisado, ressaltamos que os registros e demandas podem ser feitos até o último dia do mês. Sendo assim, essas queixas podem estar em andamento e permanecer dentro do prazo de resolução, porém dentro do mês subsequente, caso que foi observado no mês de outubro.

5.3 Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

O Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU tem como uma de suas atividades a busca ativa de pacientes para avaliar e identificar as demandas dos usuários. Os colaboradores do serviço circulam diariamente no hospital, atendendo as demandas de acordo com as necessidades, nas unidades de internação (ortopédica, cirúrgica, médica, pediátrica, queimados, especialidades, cardiologia, pronto socorro, observações e UTIs), bem como nas recepções e demais ambientes, onde há circulação de usuários do serviço, apresentando e divulgando o serviço do SAU/Ouvidoria, esclarecendo sobre o funcionamento do hospital, esclarecendo dúvidas e registrando informações dos pacientes, acompanhantes e visitantes.

O registro das informações é feito através da escuta qualificada e compilação dos dados, que podem se tratar de elogios, sugestões, solicitações e/ou reclamações.

Os atendimentos em sala, telefônicos, whatsapp e e-mail são feitos pelos agentes administrativos e pela ouvidora que, após fazer a escuta qualificada do cidadão, registra os elogios, sugestões, solicitações e reclamações. Os atendimentos do SAU e as mediações, intervenções do serviço de atendimento ao usuário em situações pontuais, buscam antecipar-se a possíveis conflitos, acrescentando um diferencial no cuidado humanizado.

Os encaminhamentos das demandas são feitos pelo próprio sistema Interact aos setores envolvidos nos registros e todos os colaboradores do setor executam esta tarefa. Nos casos pontuais de registros de reclamação de pacientes internados, entendendo o impacto no andamento do tratamento, o caso é repassado de imediato aos setores para resolução, sendo posteriormente repassada a resposta da tratativa do registro ao usuário. Os prazos dos registros são monitorados e um e-mail é enviado sinalizando o prazo de vencimento a partir do 5º dia de envio das demandas aos setores.

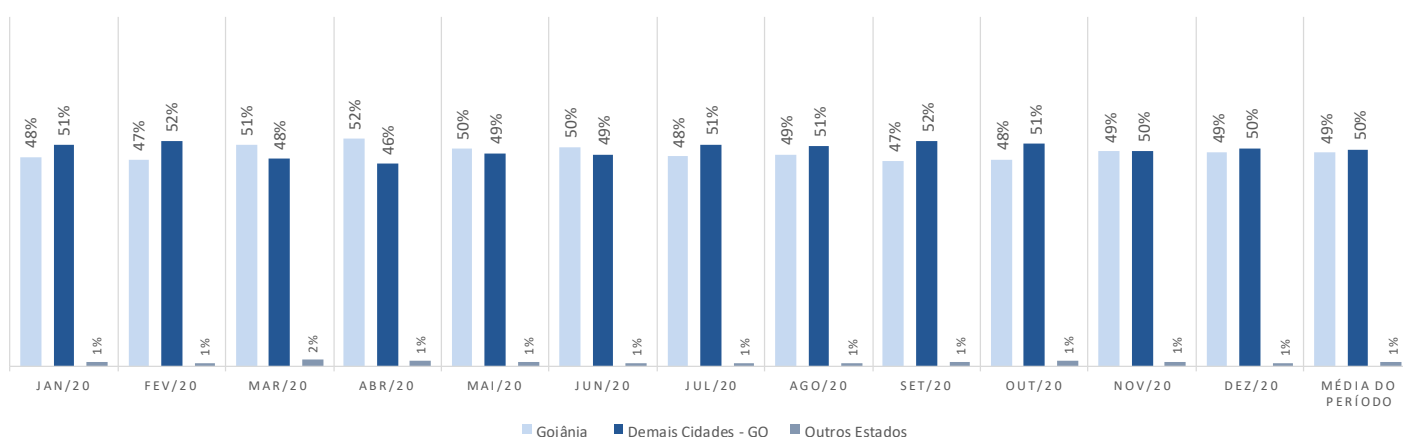
As tratativas feitas pelos setores são enviadas para que sejam repassadas ao registrante, é feita então a análise de resposta, em que se verifica o número do documento para que este conste como evidência, como C.Is, atas de reunião, planos de ação criados, quando for o caso. O contato é feito com o cidadão através de telefone, e-mail e pessoalmente para repassar a resposta do registro. Esta atividade é executada por todos os colaboradores do setor.

O monitoramento e acompanhamento das demandas registradas é realizado diariamente. Todas as terças e quintas-feiras é feita a coleta dos formulários nas 12 caixas de sugestão distribuídas em todas as recepções da unidade, bem como nos corredores de acesso das internações, UTIs e centro cirúrgico. A análise dos registros é analisada e os que estiverem com preenchimento correto dos campos disponibilizados no formulário, são registrados após contato, quando houver, e validação com o registrante, dando então o devido encaminhamento.

6. CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS

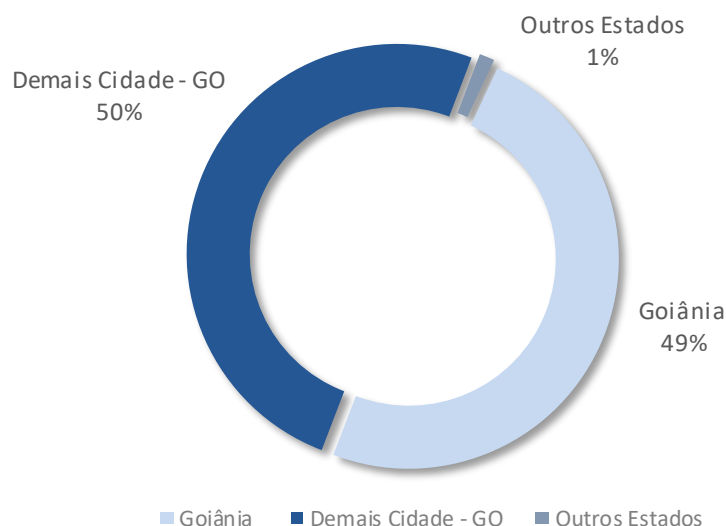
Demonstramos nos gráficos 21 e 22 o censo de origem dos pacientes atendidos no HUGOL no ano de 2020. Destacamos que houve equilíbrio entre os atendimentos realizados a usuários da capital e do interior do estado. Houve também a presença de atendimentos de pacientes de outros estados, demonstrando a abrangência da unidade para os usuários do interior de Goiás e para outras localidades do país.

Gráfico 21 – Censo de origem dos pacientes atendidos – janeiro a dezembro de 2020



Fonte: MVSoul/HUGOL

Gráfico 22 - Distribuição dos atendimentos por origem - janeiro a dezembro de 2020



Fonte: MVSoul/HUGOL

7. DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL

▪ 03/01/2020 - HUGOL relembra marcos importantes de 2019

Prontos para as conquistas de 2020, o Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), faz um balanço dos principais acontecimentos ocorridos do ano que se encerrou e aprecia a importância dele para o hospital.



“Este foi um ano de muito trabalho e aprendizado, no qual amadurecemos e obtivemos vitórias que se tornaram verdadeiros marcos na história do HUGOL. 2019 foi um ano de excelentes recordações, o que nos faz querer sonhar cada vez mais alto para os próximos anos. Agradeço a todos os nossos colaboradores, parceiros e usuários por terem feito parte das conquistas que tivemos”, declarou Hélio Ponciano Trevenzol, Diretor Geral da unidade.

Em março foi realizado o diagnóstico organizacional, primeiro passo para o processo de acreditação para legitimar as práticas vigentes, com vistas a garantir o reconhecimento na esfera social, bem como as ações de melhoria contínua. Esse também foi o mês do I ENFACE – Encontro de Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo- Facial do HUGOL, que contou com a presença de palestrantes de renome nacional ministrando discussões para residentes e profissionais da área.

Abril foi o mês em que a unidade ativou mais 55 leitos pediátricos, sendo 45 de internação e 10 de UTI, passando a receber pacientes via regulação estadual, com perfil de média e alta complexidade. Em julho o HUGOL completou quatro anos de existência, tendo realizado mais de 8,5 milhões de procedimentos, obtendo 97% de satisfação de seus usuários com um cuidado dedicado às vidas e se consolidando como um dos mais importantes hospitais de urgência e emergência da região centro-oeste do país.

No segundo semestre desse ano, a unidade foi destaque em eventos de renome e importância no país. Em outubro, no 2º Workshop de Capacitação sobre a Metodologia Lean, promovido pelo Ministério da Saúde, por meio da Secretaria de Atenção Especializada à Saúde (SAES), e pelo Hospital Sírio-Libanês, com a palestra “Manutenção da Melhoria”, pelo Gerente de Atendimento ao Paciente do HUGOL, Guillermo Sócrates; e em dezembro durante a Oficina de Liderança na 6ª Sessão de Aprendizagem Presencial do Projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil, com palestra ministrada por Lélia Sena, Gerente de Enfermagem da unidade.

▪ **15/01/2020 - 17º Café com Elogios do HUGOL homenageia 167 colaboradores**

Prezando por um atendimento humanizado, em que há o acolhimento dos pacientes e acompanhantes, o Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES) recebe retribuições de carinho com elogios registrados no Serviço de Atendimento ao Usuário/Ouvidoria do hospital, e nessa terça-feira, 14, a 17ª edição do Café com Elogios homenageou 167 profissionais que receberam essas mensagens de gratidão.

“Esse é sempre um momento único para nós, pois é justamente a hora que enaltecemos os colaboradores que colocaram em prática os valores que prezamos, conseguindo marcar a vida de alguém de uma forma bastante positiva. Somos como uma grande engrenagem, e quando trabalhamos todos juntos, conseguimos operar de uma maneira em que maximizamos nossos esforços em prol do bem-estar do paciente”, declarou Hélio Ponciano Trevenzol, Diretor Geral do hospital.

Fabyanna Faria procurou a ouvidoria desejando agradecer à equipe do hospital o atendimento ofertado ao seu pai, Elio Faria. Ela participou do evento para entregar pessoalmente os cartões elogio para as colaboradoras da unidade que se destacaram no cuidado de Elio. *“Gostaria de agradecer a todos os colaboradores dessa unidade, pois todos vocês fazem a diferença no cuidado ao paciente. Desejo a vocês muita paz e amor, e que possam continuar realizando esse lindo trabalho”,* relatou Fabyanna.

A Ouvidoria da unidade recebe os registros dos usuários sobre os serviços prestados como um meio de avaliação, auxiliando nas tomadas de decisões para possíveis melhorias e adequações de processos, pessoas e estruturas. Dentre esses registros, também existem os que enfocam no agradecimento à unidade e a equipes e colaboradores em específico, opiniões que resultam nos “cartões elogio” entregues no evento trimestral.



“Precisamos sempre nos colocar no lugar de nossos pacientes, entendendo seus medos e anseios, e saber que por muitas vezes um sorriso ou uma palavra amiga faz toda a diferença durante o tratamento. Esses elogios recebidos vem de pessoas que percebem esses diferenciais na forma em que são atendidas e devem nos motivar e lembrar diariamente que podemos ser sempre melhores”, lembra Viviane Oliveira, ouvidora do HUGOL.

- **17/01/2020 - HUGOL ultrapassa 10 milhões de procedimentos em 54 meses**

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), finalizou o ano de 2019 com números que impressionam e reforçam a qualidade de atendimento oferecidos pela unidade. De julho de 2015 a dezembro de 2019, 54 meses, a unidade realizou 10.200.144 procedimentos, dentre urgência e emergência, internações, ambulatório e equipe multidisciplinar (7.387.816), procedimentos cirúrgicos (78.227), exames (2.646.732), transfusões (46.531) e coletas de sangue (40.838).

Atuar na educação em saúde da comunidade da Região Noroeste é uma das ações contínuas realizadas pelo HUGOL desde 2016. De lá até dezembro de 2019, o hospital, por meio de seus programas institucionais PARE – Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito, HUGOL na Comunidade e HUGOL nas Escolas, já interagiu com 59.837 pessoas, realizando orientações e/ou procedimentos de saúde.

O cuidado dedicado às vidas foi avaliado pelos usuários com 97% de satisfação, o que reflete a filosofia de trabalho voltada à humanização do atendimento e, acima de tudo, à resolutividade, com qualidade e segurança para os pacientes. Quanto à origem dos pacientes, 59% são moradores de Goiânia, principalmente da Região Noroeste, e 40% de outros municípios de Goiás. Além disso, 1% dos atendimentos foi dedicado a pacientes de outros Estados, denotando a representatividade que o hospital tem obtido no âmbito nacional, como é o caso da unidade especializada em queimaduras.

Elogios

A satisfação pelo atendimento no hospital é expressada pelos usuários em registros feitos no Serviço de Atendimento ao Usuário/Ouvidoria do HUGOL. Conheça relatos de pacientes e acompanhantes que passaram na unidade.

“Agradeço a Deus pela UTI humanizada, pois pude estar ao lado do meu filho durante a maior parte do tempo, sendo acolhidos e bem tratados por toda a equipe. Foram dias em que fomos fortalecidos por Deus e nossa fé foi renovada, pois tivemos um milagrinho concedido ao ter nosso pequeno forte e saudável em nossos braços. Agradecemos ao Senhor e a toda equipe do HUGOL, pois o Anthony só está vivo por causa de vocês”, relatou Natiely Freire, mãe do paciente Anthony.

Andréia Nunes, paciente da unidade, comentou sobre o serviço de ambulatório da unidade: *“Me sinto muito segura de poder retornar ao mesmo lugar em que fiz minha cirurgia. É importante continuar sendo atendida pela equipe que sempre me acolheu tão bem e já conhece todo o meu histórico médico”*.



A paciente Vanusa de Cândido enfrentou uma história de superação, e agradeceu toda a equipe pelo apoio oferecido: *“O HUGOL é minha segunda casa e aqui sou tratada muito bem. Sou muito querida por todos e gostaria de agradecer pela forma como sou cuidada, pois me considero a princesinha do hospital. Eu perdi um pedaço da minha*

perna, mas vivo uma vida normal, realizando todas as tarefas do cotidiano, inclusive andando de salto alto, pois eu adoro sapatos desse tipo. Eu adoro minha prótese e me acho uma mulher linda, pois a beleza vem do interior e, quando você se ama, tudo se torna mais fácil”.

▪ 24/01/2020 - Boas práticas de colaboradores do HUGOL são reconhecidas

O Recursos Humanos do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL) possui um canal exclusivo para a comunicação segura para relatos de condutas e que também pode ser utilizado pelos colaboradores da unidade para valorizar o serviço prestado por seus colegas de trabalho, o “Converse com o RH”.

“Denominamos esse projeto de Conte um feito bem feito, e essa é uma oportunidade do colaborador homenagear alguém que conseguiu se sobressair na rotina de trabalho e realizar uma ação que agregou mais valor ao ambiente de trabalho. Assim que recebemos o elogio, verificamos se as regras de preenchimento foram cumpridas, e todos os relatos passam por uma comissão técnica que avalia a veracidade das informações”, relatou a Gerente de Recursos Humanos da unidade, Sanny Alves.

Os primeiros homenageados foram divulgados durante a 17ª edição do Café com Elogios, e receberam o reconhecimento do RH por seus feitos. Solange Pires, Supervisora de Governança relatou seu “dia de camareira”, em que vivenciou a rotina de seus

colaboradores para entender melhor suas necessidades e dificuldades. Amanda Costa, Supervisora de Formalização de Pessoal, compartilhou sua metodologia de capacitação e desenvolvimento dos novos colaboradores do seu setor, o “Copo da Sabedoria”, em que perguntas instrutivas sobre o serviço foram depositadas em um copo, e são lidas e debatidas toda vez que alguém do setor aciona a supervisora

▪ 29/01/2020 - HUGOL recebe emocionante agradecimento de acompanhante

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), busca diariamente oferecer o melhor atendimento para seus usuários e, em diversas ocasiões, recebe o reconhecimento não só dos pacientes, mas também dos familiares que vivenciam o processo de internação hospitalar.

Maria da Dores é moradora de um quilombo próximo a Cavalcante, no interior de Goiás, e já se encontra há quase três meses na unidade acompanhando o paciente pediátrico Pablo, de quem cuida desde seu nascimento. Muito emocionada por todo o suporte que tem recebido da equipe do hospital, ela quis deixar um relato de agradecimento.

“Aqui no HUGOL, desde o térreo até o último andar, tem um exército de pessoas que trabalham com o coração, que não deixam seus problemas externos afetarem na forma de tratar e que atuam compromissadas com o bem-estar do paciente. Eu nunca pensei que existisse um lugar como esse, tão maravilhoso, como um hospital de primeiro mundo. Aqui somos bem assistidos em todas as nossas necessidades e a equipe está sempre com um sorriso no rosto. Batalhei por muito tempo para que meu filho conseguisse tratamento médico adequado, e Deus me pôs nesse pedacinho do céu”, agradeceu Maria das Dores.

O acolhimento familiar faz parte da rotina da equipe multidisciplinar da unidade e possui uma importância fundamental para o tratamento, como comentou a psicóloga da unidade, Marina Roque: *“No caso da dona Maria, ela sempre se mostrou muito compreensiva e resiliente com a*



rotina hospitalar. É importante estarmos sempre atentos para favorecer o enfrentamento adequado do paciente e dos familiares durante o tratamento”.

▪ **31/01/2020 - HUGOL é referência nacional no tratamento de queimaduras**

O Centro de referência de Queimados do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), recebe pacientes de todos os estados do país, como Ricardo Araújo, que sofreu queimaduras graves em um acidente no Maranhão, e agora encontra-se com seus pais na unidade, recebendo tratamento especializado para seu estado clínico.

“Meu filho ficou quase cinco meses internado em uma unidade que não era especializada em queimaduras, e desde que fomos transferidos para o HUGOL, um pouco antes do Natal, já conseguimos ver um grande progresso no tratamento. Toda a equipe do hospital nos acolheu, e estamos muito gratos a Deus por ter nos trazido aqui”, relatou Raimundo Silva, pai de Ricardo.

O Centro de Referência em Assistência a Queimados do HUGOL é um dos mais modernos do país. Até dezembro de 2019 já tratou 2.116 vítimas de queimaduras graves. Ganhou o nome do Dr. Nelson Picollo, homenageando o pioneiro do tratamento de queimaduras no Estado de Goiás, e recebe pacientes regulados pelas centrais de regulação do Estado que apresentam critérios de internação normatizados pela Sociedade Brasileira de Queimaduras.

O serviço conta com equipe médica (plástica e intensivista), de enfermagem e multiprofissional (fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, serviço social, nutrição e terapia ocupacional), especializadas e dedicadas ao atendimento dos pacientes com queimaduras; aparelhos modernos; produtos e curativos específicos; e agilidade para a realização de exames (imagem e laboratorial).

“Os Centros de Referência em tratamento de queimadura estão aptos a receber pacientes de todos os estados do país, e no HUGOL contamos ainda com uma estrutura multidisciplinar completa, que pode oferecer ao paciente a possibilidade de fazer exames de

imagem ou laboratoriais na própria unidade, por exemplo, além de ter profissionais de diversas especialidades, trabalhando na reabilitação e prevenção de sequelas durante a recuperação do paciente”, explica Roberto Zonta, médico clínico geral que atua na unidade.

▪ **11/02/2020 - Banco de Sangue do HUGOL necessita de mais doações**

O Banco de Sangue do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), necessita de doadores de todos os tipos sanguíneos para a manutenção de seus estoques, entretanto, devido à diminuição das doações durante o período de férias e visando a necessidade de se preparar para o período de Carnaval, a unidade carece dos seguintes tipos sanguíneos: B positivo (B+), AB negativo (AB-) e, principalmente, O positivo (O+), cujas reservas se encontram em estado crítico.

Pacientes graves, politraumatizados ou acometidos de doenças necessitam de reposição sanguínea, por isso o Banco de Sangue mantém o estoque de bolsas dentro de um limite satisfatório para uma assistência segura aos pacientes da unidade de saúde. De julho de 2015 a dezembro de 2019, o HUGOL realizou mais de 10 milhões de procedimentos, dentre urgência e emergência, internações, ambulatório e equipe multidisciplinar (7.387.816), procedimentos cirúrgicos (78.227), hemodinâmica (4.188), exames (2.646.732), transfusões (46.531) e coletas de sangue (40.838).

Os requisitos básicos para passar pela entrevista pré-doação são: estar saudável, ter peso acima de 50 kg, apresentar documento com foto válido em todo o território nacional e idade entre 16 e 69 anos, sendo que antes de completar 18 anos é necessária uma autorização dos pais ou responsáveis e, se acima de 60 anos, já ser um doador frequente. Quem tomou a vacina da febre amarela deve aguardar 30 dias para ser doador.

Localizada na Região Noroeste de Goiânia, na Avenida Anhanguera, 14.527, Setor Santos Dumont, a Unidade de Coleta e Transfusão do HUGOL tem capacidade para atender a 100 doadores por dia e possui um horário especial de funcionamento: todas as

semanas, de segunda a sexta-feira, das 07h às 18h30, e no sábado, das 07h às 12h, exceto em dias de feriados.

▪ **12/02/2020 - HUGOL recebe selo de acreditado pleno da ONA**

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), tornou-se referência no atendimento em urgência e emergência no Estado de Goiás e no País. Agora, a qualidade dos serviços oferecidos pela unidade foi reconhecida pela Organização Nacional de Acreditação – ONA, resultado da recomendação em visita de certificação realizada em dezembro de 2019, e confirmada com a homologação do certificado em janeiro de 2020 e sua entrega oficial, que será realizada em cerimônia nessa quinta-feira, 13 de fevereiro, no auditório do hospital.

“Essa acreditação hospitalar reforça a credibilidade do serviço prestado pelo hospital perante a sociedade e também traz um grande desafio a todos pois, para ser mantida, a unidade deve continuar exercendo um serviço que prima pela segurança do paciente, atrelado a uma gestão efetiva e sustentável, buscando sempre se aprimorar. A AGIR parabeniza todos os envolvidos no processo e reforça que essa não é só uma conquista para o HUGOL, e sim para a saúde de todos que se beneficiam dos serviços da unidade”, comentou o Superintendente Executivo da AGIR, Lucas Paula da Silva.

A Fundação Vanzolini, instituição acreditadora (IAC) de referência nacional, credenciada pela ONA para a realização de avaliações, gerida pelos professores do Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (USP), realizou a auditoria da unidade, conforme os requisitos do Manual ONA, em dezembro 2019. Como resultado, o hospital recebeu a recomendação da certificação ONA 2 – Acreditação Plena, direcionada para instituições que, além de atender aos critérios de segurança, apresentam gestão integrada, com processos ocorrendo de maneira fluida e com plena comunicação entre as atividades. A conquista dessa certificação demonstra que o HUGOL está entre um seleto grupo de aproximadamente 100 hospitais no país com a acreditação plena.

“Nossa visão organizacional objetiva o reconhecimento nacional no atendimento em urgência e emergência, e essa certificação, advinda de uma instituição tão importante quanto a ONA, nos respalda ainda mais. Esse é o reconhecimento do trabalho dedicado de toda a equipe da unidade, que busca desenvolver processos mais eficientes e seguros no tratamento dos pacientes e no acolhimento dos familiares de uma forma humanizada”, relatou o Diretor Geral do hospital, Hélio Ponciano Trevenzol.

Qualidade e segurança

Visando a busca constante da cultura da qualidade e segurança do paciente na unidade, o HUGOL possui o Programa Estratégico de Gestão da Qualidade – PEQui, sigla que faz referência à regionalidade do Estado e propicia um engajamento afetivo dos colaboradores, que abarca as ações voltadas à melhoria contínua dos processos para uma assistência ainda mais segura aos usuários do SUS. Possui também um escritório de melhorias, denominado NEXO – Núcleo de Excelência Operacional, iniciativa viabilizadora e mantenedora de novos métodos de gestão, inovadora no âmbito hospitalar.

A unidade possui ainda uma Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente, que desenvolve diversas ações voltadas ao tema para o treinamento dos colaboradores. Os acompanhantes também são parte atuante desse processo: “Aqui recebemos orientações constantes de medidas de segurança, o que nos permite auxiliar a equipe em determinados momentos e verificar se todos os procedimentos realizados no paciente estão sendo feitos de forma correta”, relatou a acompanhante Rosângela Ferreira.



▪ **13/02/2020 - HUGOL celebra certificação de acreditado pleno da ONA**



O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), realizou nessa quinta-feira, 13, cerimônia para a entrega oficial do certificado ONA 2 – Acreditado Pleno à unidade pela Organização Nacional de Acreditação, acreditação hospitalar que reconhece a qualidade dos serviços oferecidos.

“O HUGOL faz parte da mudança de paradigma de qualidade na prestação de serviços de saúde pelo Estado de Goiás. Ser acreditado pleno é algo para se comemorar, e que esse certificado signifique que, além da excelência na parte técnica, a unidade também preza pela parte humanística, pela empatia com os pacientes. Hoje todos somos ONA 2 e o Estado de Goiás tem nesse momento mais um passo galgado na prestação de um serviço de qualidade na área da saúde”, comentou Ismael Alexandrino, Secretário de Estado da Saúde de Goiás.

O certificado foi entregue à unidade pelo Superintendente Técnico da ONA, Péricles Góes da Cruz, e por Bruno Casagrande, Gerente de Marketing e Vendas da Fundação Vanzolini, instituição acreditadora (IAC) de referência nacional, credenciada pela ONA para a realização de avaliações, que realizou a auditoria da unidade, conforme os requisitos do Manual ONA, em dezembro de 2019. A conquista dessa certificação demonstra que o HUGOL está entre um seleto grupo de aproximadamente 100 hospitais no país com esse nível de acreditação.

“Uma importante conquista foi alcançada e com ela a responsabilidade de dar continuidade no processo de gestão da qualidade e segurança do paciente. Almejamos voos ainda mais altos e, para isso, precisamos continuar evoluindo, e conto com a ajuda de todos que fazem parte da família HUGOL, a quem admiro como profissionais e, principalmente, como seres humanos que dedicam suas vidas por um bem maior”, relatou Hélio Ponciano Trevenzol, Diretor Geral do HUGOL.

▪ **17/02/2020 - HUGOL inaugura projeto Poesia em Tela nessa terça-feira, 18**

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), realiza nessa terça-feira, 18, a cerimônia de inauguração do projeto Poesia em Tela, ação de humanização voltada à ambiência hospitalar, que transformou as paredes da unidade em páginas e telas que receberam poemas, microcontos, composições e pinturas, frutos da atitude voluntária de acadêmicos da Academia Goiana de Letras – AGL e de outros poetas goianos, além dos artistas plásticos da Associação Goiana de Artes Visuais – AGAV e de artistas convidados.

“O ambiente hospitalar possui fatores geradores de ansiedade inerentes às atividades ali realizadas e as pessoas que necessitam de seus cuidados, em especial, nas unidades de emergência, encontram-se em estado de angústia. Vários estudos refletem a importância da ambiência no gerenciamento dessas emoções. Esperamos que, ao contemplar as obras, tanto colaboradores quanto pacientes e acompanhantes vivenciem uma experiência que potencialize sentimentos positivos e traga-lhes paz, conforto e tranquilidade”, ressaltou Dagoberto Miranda, Gerente Multiprofissional da unidade e Presidente da Comissão de Humanização.

O projeto, iniciativa da Diretoria Geral do hospital e implementado pela Comissão de Humanização do HUGOL em parceria com a organizadora do projeto, Lêda Selma, e com apoio do Presidente da AGAV, Valdir Ferreira, é financiado por meio de doações e tem como objetivo intervir na ambiência hospitalar de forma a proporcionar espaços de relações interpessoais que promovam atenção acolhedora, utilizando a arte como meio de expressão das sensações humanas. Durante o evento de inauguração, após a cerimônia no auditório da unidade, os participantes poderão realizar um tour guiado pelos corredores do hospital para apreciar as pinturas e os poemas.



De acordo com o Diretor Geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol, cada espaço foi cuidadosamente selecionado, alinhando também, com os artistas, o estilo da obra que seria implementada para contribuir diretamente no acolhimento de cada usuário do SUS

– Sistema Único de Saúde. *“A arte é a forma mais sublime de transmutar sentimentos. Esperamos que as sensações vivenciadas no hospital possam ter uma memória afetiva positiva, mesmo com as adversidades que a vida interpõe aos que são assistidos aqui”,* explica Trevenzol.

▪ 18/02/2020 - HUGOL tem suas paredes transformadas em arte

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), inaugurou nessa terça-feira, 18, o projeto Poesia em Tela, prática de humanização voltada à ambiência hospitalar que transformou as paredes da unidade em páginas e telas que receberam poemas, microcontos, composições e pinturas. Durante a cerimônia, a unidade homenageou os artistas responsáveis: voluntários acadêmicos de Academia Goiana de Letras – AGL e outros poetas goianos, além dos artistas plásticos da Associação Goiana de Artes Visuais – AGAV e artistas convidados.



“O corpo como matéria pode obter a cura através de medicamentos, mas a arte e a poesia tocam o coração e esse toque do cuidar faz uma grande diferença no tratamento do paciente. Que esse não seja só um projeto, que seja um programa, algo contínuo, e que essa perspectiva de trazer mais humanismo e sensibilidade para a atenção e a gestão em saúde se perpetue. Parabéns para o Poesia em Tela”, declarou o Secretário de Estado da Saúde, Ismael Alexandrino.

Segundo a poetisa Lêda Selma, coordenadora do projeto, *“desejamos que todas essas artes consigam transmitir aos pacientes a importância da vida, a força da esperança, e que eles tenham uma nova perspectiva da situação. Durante uma de minhas visitas para observar o progresso dos artistas, fui abordada por uma senhora, à espera, na Sala da Família, do resultado da cirurgia de sua mãe, que me confidenciou: ‘Entrei aqui com o coração triste, aflito, e, ao observar a arte e o poema nas paredes, meu coração ficou mais alegre’, e esqueceu, por um momento, a situação. É justamente esse sentimento que estamos buscando”.*

O projeto, iniciativa da Diretoria Geral do hospital e implementado pela Comissão de Humanização do HUGOL em parceria com a organizadora do projeto, Lêda Selma, e com apoio do Presidente da AGAV, Valdir Ferreira, foi custeado por meio de doações e tem como objetivo intervir na ambiência hospitalar de forma a proporcionar espaços de relações interpessoais que promovam atenção acolhedora, utilizando a arte como meio de expressão das sensações humanas.

Os participantes puderam conferir as pinturas e poemas in loco através de uma visita guiada pelos corredores do hospital, ou através de um tour virtual em vídeo. *“A Arte acalma meu coração e, para os pacientes que já se encontram há algum tempo no hospital, como eu, ela serve como uma forma de superar os momentos mais tensos do tratamento”*, comentou Ednaldo Carvalho, paciente na unidade.

De acordo com o Diretor Geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol, cada espaço foi cuidadosamente selecionado, alinhando também, com os artistas, o estilo da obra que seria implementada para contribuir diretamente no acolhimento de cada usuário do SUS – Sistema Único de Saúde. *“A arte é a forma mais sublime de transmutar sentimentos. Esperamos que as sensações vivenciadas no hospital possam ter uma memória afetiva positiva, mesmo com as adversidades que a vida interpõe aos que são assistidos aqui”*, explica Trevenzol.

▪ 21/02/2020 - HUGOL alerta motoristas para os perigos do trânsito no Carnaval

O Programa de Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito (PARE) do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), iniciou suas atividades externas de 2020 nessa sexta-feira, 21, com a sua 19a. blitz para alertar os motoristas sobre os riscos das rodovias nesse feriado prolongado de Carnaval. A abordagem ocorreu na GO-060, saída para Trindade, e na GO-070, saída para Goianira, e orientou 3.494 motoristas que transitavam nos locais.

“Esse período exige que façamos uma conscientização do maior número possível de motoristas para tentar diminuir os acidentes nas estradas. Essa é nossa primeira blitz do

ano, mas ao longo de 2020 realizaremos diversas ações para prevenir acidentes e salvar vidas”, comentou Rhuan Alves, responsável do Projeto PARE no HUGOL.

O PARE é um programa de prevenção, conscientização e educação, desenvolvido para contemplar os públicos internos e externos do hospital. As vítimas de acidentes de trânsito estão entre os principais casos tratados na unidade, tornando-se um tema importante para conscientização da sociedade. O hospital promoveu 19 ações no trânsito, que resultaram na orientação de mais de 40.935 motoristas.

Dos atendimentos de emergência realizados pelo HUGOL, até dezembro de 2019, 26.882 atendimentos foram dedicados a vítimas de acidentes de trânsito, sendo 62% oriundos de ocorrências com motociclistas, 29% com outros veículos e 9% por atropelamento. *“O número de acidentes em rodovias durante esses feriados prolongados cresce, então a conscientização que estamos fazendo torna-se ainda mais necessária. Precisamos tomar todos os cuidados possíveis para nos proteger e também os outros envolvidos”*, declarou o Diretor Geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol.

▪ **24/02/2020 - HUGOL celebra Carnaval com ações de conscientização e humanização**



pacientes e acompanhantes.

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), em sua busca contínua por promover ações voltadas à humanização do ambiente hospitalar, celebrou o Carnaval com seus colaboradores,

As equipes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) realizaram a Folia Segura, alertando os colaboradores e usuários da unidade para a prevenção de doenças sexualmente transmissíveis por meio da distribuição de preservativos, passando pelos setores utilizando adereços carnavalescos e cantando músicas de orientação.

O jardim da unidade foi palco de um show musical realizado por voluntários, que doaram seu tempo e talento para entreter a todos com marchinhas e músicas temáticas de carnaval. *“Hoje mais cedo fui tentar fazer uma sessão de fisioterapia em uma paciente, mas ela estava muito indisposta. Ao chegar aqui no jardim, ela logo se animou com a música, se movimentando bastante e interagindo com os outros pacientes. Essas ações causam um impacto muito positivo no suporte emocional durante o tratamento”,* relatou Tattyane Brandão, fisioterapeuta do hospital.

As crianças internadas na unidade também tiveram um momento de descontração e brincadeiras. A brinquedoteca do hospital recebeu decoração temática de carnaval, os pacientes se fantasiaram e, junto com seus responsáveis, se reuniram para aproveitar os diversos brinquedos e jogos disponíveis no local.

“A comemoração do Carnaval com os pacientes da pediatria faz parte do conjunto de ações promovidas pela Comissão de Humanização da unidade, trazendo a alegria de colaboradores e voluntários para minimizar os efeitos negativos da hospitalização, criando uma maior interação com as datas comemorativas do nosso calendário”, relatou Letticya Oliveira, Secretária da Comissão de Humanização da unidade.

▪ 27/02/2020 - HUGOL é destaque na captação de órgãos no Estado

Com pouco mais de quatro anos de existência, o Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), tornou-se referência em Goiás em doação de órgãos e tecidos e, no mês de janeiro, foi responsável por 70% dos procedimentos de captação de órgãos do Estado, de acordo com a Central de Transplantes de Goiás.



“O HUGOL é um hospital que abraça a cultura da doação de órgãos e consegue executá-la com sucesso na unidade. O fato de toda equipe acreditar no processo e realizar o acolhimento humanizado dos familiares faz com que estes se sintam mais seguros para

realizar a doação”, explica Katiúscia Freitas, Gerente de Transplantes da Secretaria Estadual de Saúde.

As captações realizadas em janeiro na unidade totalizaram 24 órgãos e tecidos, sendo coração, rins, fígados, córneas e pâncreas. Os órgãos foram transplantados para receptores de Goiás, Distrito Federal, São Paulo e Rio de Janeiro.

O Diretor Geral do hospital, Hélio Ponciano Trevenzol, acredita que o atendimento humanizado é um dos principais fatores para o sucesso em se obter essa alta taxa de consentimento familiar para a doação: *“Entendemos que o acolhimento humanizado recebido pelos pacientes e familiares no HUGOL contribui para uma maior compreensão e sensibilidade quanto ao tema da doação de órgão, ocasionando em mais chances para salvar vidas”*.

▪ 02/03/2020 - HUGOL é finalista em premiação de recursos humanos

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), é finalista do prêmio Ser Humano, promovido pela ABRH-GO, Associação Brasileira de Recursos Humanos, que ocorrerá no dia 19 de março, em Goiânia. A unidade concorre nas categorias Desenvolvimento e Sustentabilidade, com os projetos Café com Elogios, HUGOL na Comunidade e Pequizômetro.



A premiação reconhece e destaca as melhores iniciativas voltadas ao desenvolvimento do capital humano e, nesse quesito, o HUGOL se destaca com diversas ações voltadas para a humanização de seu atendimento e a valorização de seus colaboradores. De acordo com a Gerente de Recursos Humanos do HUGOL, Sanny Andrade, estar entre os finalistas de um prêmio como esse ressalta o estilo de gestão praticado pelo hospital desde sua inauguração, focado no ser humano, tanto os pacientes e os colaboradores como a comunidade em que estamos inseridos.

O Café com Elogios exalta os colaboradores que receberam elogios de usuários da instituição; o HUGOL na Comunidade presta serviços de cidadania, saúde e entretenimento à comunidade da Região Noroeste de Goiânia, contando com o apoio de voluntários, colaboradores e externos; e o Pequizômetro reconhece os setores com maior conformidade nos requisitos de qualidade no hospital.

Segundo a Gerente Corporativa de Recursos Humanos da Agir – Associação Goiana de Integralização e Reabilitação, organização social gestora do hospital, Veruska Ariadna da S. Feitosa de Carvalho Gaioso, esses projetos desenvolvidos na unidade refletem diretamente a filosofia de atuação da Agir, promulgando os valores da instituição para os públicos interno e externo. *“Essa movimentação é impulsionada, também, graças ao alinhamento e posicionamento dos recursos humanos como um fator estratégico, apoiado pela Diretoria e Superintendência, visto que é quem concede as diretrizes e tem a autonomia de gestão dos processos e pessoas com base nesses preceitos”*, explica Veruska.

▪ 12/03/2020 - HUGOL realiza novo encontro #EstamosJuntos

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), promoveu um novo encontro do momento “#EstamosJuntos”, ação que abrange as empresas terceiras que atuam nos serviços de apoio, com foco em envolvê-los nos processos e atividades do PEQui – Programa Estratégico de Gestão da Qualidade.

“Esse encontro é realizado em uma agenda contínua para fortalecer os laços entre o hospital e seus prestadores, contribuindo com o desenvolvimento das pessoas envolvidas nesses processos e resultando, conseqüentemente, na satisfação dos usuários”, relatou o Gerente de Operações do HUGOL, Adriano Barbosa.

Realizado na quarta-feira, 11, o evento reuniu os prestadores de serviços da CientificaLab, empresa responsável pelos exames laboratoriais na unidade. *“Com essa integração, existe uma maior conexão entre as duas instituições, permitindo ao parceiro terceiro se aprofundar e compreender melhor a filosofia de trabalho do HUGOL”*, refletiu Luma Correia, Supervisora de Análises Clínicas da unidade.

Segundo o Gerente de Qualidade, J. Antônio Cirino, os temas abordados pelos profissionais das áreas da Qualidade, Segurança do Paciente, Comunicação, Epidemiologia, SAU/Ouvidoria e Gestão Ambiental destacaram a corresponsabilidade e o compartilhamento das atribuições dos parceiros terceiros com a unidade para o alcance da excelência no atendimento.

▪ **16/03/2020 - Banco de Sangue do HUGOL inicia campanha preventiva de doações**

O Banco de Sangue do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), necessita de doadores de todos os tipos sanguíneos para a manutenção de seus estoques. Para garantir a segurança dos doadores que se propuserem a esse ato de solidariedade, a Unidade de Coleta e Transfusão do hospital está realizando o agendamento prévio para evitar aglomerações e agilizar a doação, por meio dos telefones 62 3270-6661 e 62 3270-6662.

Pacientes graves, politraumatizados ou acometidos de doenças necessitam de reposição sanguínea, por isso o Banco de Sangue mantém o estoque de bolsas dentro de um limite satisfatório para uma assistência segura aos pacientes da unidade de saúde. Até dezembro de 2019, o HUGOL realizou mais de 10 milhões de procedimentos, dentre urgência e emergência, internações, ambatório e equipe multidisciplinar (7.387.816), procedimentos cirúrgicos (78.227), hemodinâmica (4.188), exames (2.646.732), transfusões (46.531) e coletas de sangue (40.838).



Os requisitos básicos para passar pela entrevista pré-doação são: estar saudável, ter peso acima de 50 kg, apresentar documento com foto válido em todo o território nacional e idade entre 16 e 69 anos, sendo que antes de completar 18 anos é necessária uma autorização dos pais ou responsáveis e, se acima de 60 anos, já ser um doador frequente. Quem tomou a vacina da febre amarela deve aguardar 30 dias para ser doador.

Localizada na Região Noroeste de Goiânia, na Avenida Anhanguera, 14.527, Setor Santos Dumont, a Unidade de Coleta e Transfusão do HUGOL tem capacidade para atender a 100 doadores por dia e possui um horário especial de funcionamento: todas as semanas, de segunda a sexta-feira, das 07h às 18h30, e no sábado, das 07h às 12h, exceto em dias de feriados.

▪ 18/03/2020 - HUGOL contribui com ONG que auxilia animais abandonados

Como parte das ações do Março Sustentável, mês de conscientização do uso racional dos recursos da unidade e da promoção de práticas de sustentabilidade, o Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), realizou a primeira entrega de tampinhas plásticas coletadas no hospital para a ONG Tampatas, que reverte o lucro da venda desse material reciclável para castração de cachorros e gatos abandonados.



“Uma tampinha plástica pesa em média somente 2 gramas, mas faz uma grande diferença tanto para o meio ambiente quanto para os animais. O HUGOL superou nossas expectativas em relação à quantidade arrecadada, sendo hoje o único hospital a participar de nosso projeto, que conta com mais de 200 pontos de coleta espalhados na cidade”, relatou

Regina Célia, responsável pela Tampatas.

As tampinhas doadas são provenientes das mais de 1000 embalagens “longa vida” descartadas diariamente pela unidade, e somaram um total de 32,6 quilos. *“Essa ação visou os pilares da sustentabilidade ambiental e social, diminuindo a poluição com a reciclagem e exercendo papel importante na sociedade”,* afirma Rhuan Alves, biólogo do hospital.

A unidade dedica o mês de março para a conscientização de seus colaboradores, com uma série de ações socioeducativas sobre sustentabilidade, um tema importante para assegurar o futuro do ecossistema em nosso planeta. De acordo com Hélio Ponciano

Trevenzol, Diretor Geral do hospital, *“uma das maiores preocupações da humanidade é a implementação de uma cultura sustentável no planeta e, no hospital, esse também é nosso enfoque, por isso mesmo temos objetivos estratégicos específicos para uma gestão sustentável dos recursos ambientais, humanos e financeiros”*.

▪ **26/03/2020 - HUGOL realiza momento de acolhimento com seus colaboradores**

Visando contribuir para o desenvolvimento de novas estratégias adaptativas no enfrentamento do cenário atual, o Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), iniciou o projeto “Momento Terapêutico”, uma ação de acolhimento e apoio objetivando o bem-estar emocional de seus colaboradores.



“O Momento Terapêutico foi pensado como uma forma de amenizar a fase vivida atualmente, reconhecendo e valorizando os profissionais da saúde que, apesar de serem corajosos e heroicos, também são seres humanos e compartilham da enorme sensação de medo e insegurança diante deste momento. Ao exercer nossa profissão, escolhemos cuidar do próximo e, para que isso seja possível, precisamos nos cuidar também, mantendo o equilíbrio emocional e psicológico”, relatou Nayara Assunção, Gerente de Recursos Humanos da unidade.

A ação é realizada com pequenos grupos, mantendo uma distância segura uns dos outros, seguindo as recomendações de segurança, evitando aglomerações. Durante o momento, as dinâmicas realizadas por psicólogos e residentes do hospital buscam trabalhar questões interpessoais, reduzir os níveis de ansiedade reativa e valorizar o colaborador.

Lucélia Almeida é técnica em enfermagem da unidade e se sentiu renovada após participar da ação: *“Foi uma experiência única, pois nesse período tão delicado que estamos vivendo, eu necessitava de um momento de acalento, de me sentir acolhida, e pude vivenciar isso aqui. Dedicamos tanta atenção ao paciente, aos nossos amigos e aos familiares que*

acabamos esquecendo um pouco de nós. Tive a oportunidade de olhar para o meu interior, de cuidar de mim, e agora me sinto mais forte para continuar a salvar vidas”.

- **31/03/2020 - HUGOL realiza teleorientações com pacientes ambulatoriais da unidade**

Seguindo as recomendações de segurança de evitar aglomerações, o Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), suspendeu provisoriamente suas consultas ambulatoriais, porém, para continuar assistindo seus usuários, criou um canal de teleorientações que pode ser acessado através do telefone (62) 3270-6300.

“Durante esse período em que as consultas ambulatoriais do HUGOL estão suspensas, criamos um canal para a orientação dos usuários desse serviço com profissionais de saúde da unidade, em que eles podem entrar em contato para esclarecer dúvidas, mas caso seja uma situação de urgência, o paciente deve se dirigir imediatamente à Emergência do hospital”, esclareceu o Gerente de Atendimento ao Paciente do HUGOL, Fabrício Leão.

No ambulatório do HUGOL, o paciente egresso tem uma continuidade no seu tratamento, realiza consultas para avaliação do quadro clínico, troca de curativos, faz exames e recebe encaminhamento para procedimentos cirúrgicos, propiciando um cuidado contínuo.

- **06/04/2020 - HUGOL promove visitas virtuais para reforçar o elo entre pacientes e familiares**

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), implementou uma “visita virtual” entre pacientes e seus familiares que, por medidas de prevenção, ficaram impossibilitados de realizar visitas físicas na unidade.

“A visita virtual ganhou destaque por ser uma ação relativamente simples de ser implementada, dado que as equipes multiprofissionais já tinham a rotina de uso dos tablets na assistência ao paciente desde a abertura da unidade. Com apoio da equipe de Tecnologia da Informação, estruturamos as ferramentas necessárias para que a ideia tomasse corpo”, explicou o Gerente Multiprofissional do HUGOL, Dagoberto Barbosa.

Essa ação é realizada através de telechamadas. Psicólogos e terapeutas ocupacionais se alternam para ofertar esse recurso à maior quantidade de pacientes possível. A segurança do paciente também foi priorizada e os equipamentos são higienizados conforme protocolo definido junto ao Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – SCIRAS do HUGOL.



“A visita virtual permite o fortalecimento do vínculo entre o paciente e a família, que é o elo dele com o mundo. Estimular os recursos de enfrentamento através do apoio familiar reduz a ansiedade durante o tratamento, mesmo nesse cenário em que não existe a presença física dos entes queridos”, relatou a psicóloga da unidade, Jéssica Prado.

Um dos primeiros beneficiados com a ação foi o paciente Ranieli Brener de Oliveira, que realizou uma telechamada aos seus familiares. Sua tia, Flávia Gontijo, contou como foi a experiência: *“Foi muito emocionante para todos os familiares e nos deu um alívio no coração. É ruim estarmos muito tempo sem falar com o Ranieli, sem dizer que o amamos, que ele é importante e que estamos com saudades. Ele se encontra num momento muito delicado e esperamos que essa chamada tenha ajudado na sua recuperação. Ficamos imensamente agradecidos e alegres com essa oportunidade que nos foi dada”.*

▪ 09/04/2020 - Colaboradores do HUGOL recebem doação de ovo de páscoa

A páscoa do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, será mais doce após a unidade receber nessa quinta-feira, 09, um ovo de páscoa de sete quilos, doado pelo empresário Bruno Maltez, que será compartilhado entre os

colaboradores da instituição que estarão em atividade no domingo de Páscoa, em gesto simbólico.

Bruno, sensibilizado com o atual cenário, entrou em contato com o HUGOL para homenagear os colaboradores do hospital. *“Esse é um presente para os heróis da saúde como forma de gratificá-los nesse momento tão difícil”*, explicou o empresário.

▪ 15/04/2020 - HUGOL recebe doação de máscaras Face Shield

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, recebeu mais um reforço para a proteção de seus colaboradores, com a doação de 100 máscaras Face Shield, realizada pela empresa de soluções automotivas FAAFTECH. Movida pela vontade de fazer a diferença em tempos de crise e contribuir para o enfrentamento da Covid-19, a FAAFTECH desenvolveu o protetor facial com a colaboração voluntária de seus profissionais, tomando os cuidados de manuseio e higienização dos materiais.



A Face Shield é um protetor facial reutilizável ajustável e seguro, que protege todo o rosto, evitando o contato com gotículas, salivas e fluidos nasais que possam atingir o rosto, o nariz, a boca e os olhos, prevenindo contágio contra vírus, bactérias e outras contaminações. Para uma maior efetividade na proteção do usuário em diferentes situações, ela pode

ser utilizada associada aos demais EPIs, conforme recomendações dos órgãos de saúde.

▪ 22/04/2020 - HUGOL possibilita convívio diário de casal de pacientes através de visitas virtuais

Acreditando que a manutenção do elo afetivo entre familiares exerce papel fundamental durante o tratamento, o Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da

Saúde de Goiás (SES), organizou para que um casal de pacientes, juntos há mais de 40 anos, internados em diferentes setores da unidade, continuem com contato diário através da visita virtual.

Tônia e Eli Barbosa sofreram queimaduras em um acidente doméstico produzindo sabão e foram encaminhados para o Centro de Referência em Assistência a Queimados do HUGOL. Nos primeiros dias, ficaram juntos na UTI, mas, após a melhora de Tônia, ela teve alta para internação na clínica, o que a deixou muito preocupada, pois nunca ficou muito tempo longe de seu marido durante todos os anos de casados. Ao saber da possibilidade dessa visita virtual, ela se sentiu aliviada e agradecida.

“Poder conversar com meu marido, mesmo através de chamada de vídeo, enche minha alma de alegria. Quando estou longe dele, sinto como se estivesse faltando algo em mim, mas, ao vê-lo, parece que ele está mais pertinho do meu coração. Isso me abre a vida e me dá novas razões para continuar forte durante o tratamento. Agradeço a toda equipe do hospital por nos proporcionar essa oportunidade”, relatou Tônia.

A psicóloga da unidade, Giselli Batista, explicou a importância do contato virtual e seus benefícios no tratamento: *“Ver um sorriso, um brilho nos olhos, mesmo não estando perto fisicamente, traz um conforto para o coração. Quando fazemos uma videoconferência, conseguimos tranquilizar os familiares e aliviar os sentimentos de solidão e angústia do paciente, gerando um resultado positivo na saúde mental dele”.*

Visita virtual

A visita virtual é realizada através de telechamadas. Psicólogos e terapeutas ocupacionais se alternam para ofertar esse recurso à maior quantidade de pacientes possível. A segurança do paciente também foi priorizada e os equipamentos são higienizados conforme protocolo definido junto ao Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – SCIRAS do HUGOL.

- **29/04/2020 - HUGOL alerta sobre os perigos de queimaduras no período de quarentena**

Visando conscientizar a população sobre os riscos inerentes de acidentes com queimaduras durante o período da pandemia do Covid-19, especialistas do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), alertam sobre os possíveis perigos encontrados no ambiente do lar, especialmente com a utilização do álcool.

“Nesse período de isolamento social, em que as pessoas estão de quarentena em casa, é importante estar mais atentos às situações de risco a que estamos expostos e ser mais prudentes em relação a elas, pois observamos que a maioria dos acidentes com queimaduras pode ser evitada. Havendo crianças em casa, evite a circulação delas na cozinha, principalmente durante o preparo das refeições no fogão. E caso for utilizar o álcool em gel para a assepsia das mãos, tome os devidos cuidados pois, em caso de combustão do produto, sua chama não é vista de forma clara, podendo causar uma grave queimadura”, relatou Fabiano Arruda, supervisor médico da Unidade de Queimados do HUGOL.

A cuidadora de idosos Leidiane da Silva havia acabado de higienizar as mãos com álcool líquido e acabou se queimando ao acender o fogão. Tentando apagar as chamas, seu marido Fábio também sofreu queimaduras graves e ambos foram encaminhados para a unidade. *“Esse acidente aconteceu em um momento de distração e agora,*



mais do que nunca, precisamos estar atentos aos perigos ao nosso redor, especialmente com o uso de álcool em idosos e crianças. Agradeço a toda equipe do HUGOL pelo tratamento que estamos recebendo e espero que toda a população tome cuidado em casa”, comentou Leidiane.

O Centro de Referência em Assistência a Queimados do HUGOL é um dos mais modernos do país e, até dezembro de 2019, já tratou 2.116 vítimas de queimaduras graves. Ele recebe pacientes regulados pelas centrais de regulação do Estado que apresentam critérios de internação normatizados pela Sociedade Brasileira de Queimaduras. O serviço conta com equipe médica (plástica, intensivista e clínica), de enfermagem e multiprofissional (fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, psicologia, serviço social e terapia ocupacional), especializadas e dedicadas ao atendimento dos pacientes com queimaduras; aparelhos

modernos; produtos e curativos específicos; e agilidade para a realização de exames (imagem e laboratorial).

▪ 30/04/2020 - HUGOL realiza capacitação de segurança do paciente

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES) promoveu, entre os dias 20 e 24 de abril, capacitação para os Times de Segurança do Paciente e Comissões. Os encontros foram realizados adotando todas as medidas de segurança contra o COVID-19, evitando aglomerações e com pequenos grupos de participantes.

Durante o treinamento foi abordada a importância de ações conjuntas para a análise das Oportunidades de Melhorias, com ênfase nas análises sistemáticas das notificações, de forma a identificar as falhas e propor melhorias para os pacientes, colaboradores e instituição. *“Esse foi um momento proveitoso e interativo, em que cases foram discutidos e tratados em conjunto com os times, sanando as dúvidas frente as análises e ações de melhorias para a instituição”*, relatou Nielle do Carmo, Analista da Qualidade.

▪ 08/05/2020 - HUGOL narra histórias emocionantes no Dia das Mães



Com a chegada do Dia das Mães, o Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), reuniu depoimentos emocionantes de mães, pacientes e acompanhantes que tiveram suas vidas marcadas em sua trajetória pelo

hospital.

Thays Crystine Nunes e sua filha, a pequena Maria Jullia, sofreram um acidente doméstico com fogo e foram encaminhadas para o HUGOL. *“Gostaria de passar o Dia das Mães em casa mas, como ainda não podemos, me conforta o fato de que ficaremos próximas, pois temos uma ligação muito forte e estamos sempre em contato, mesmo que por mensagens de celular, acalmando o coração de ambas”*, relatou Thays.

Aline Ribeiro é a mãe do jovem Davi, que ainda na gestação apresentou sinais que levaram os médicos a acreditar que ele não passaria de alguns dias de vida, como narra a família. Hoje ele já tem 9 anos e, apesar de todas as batalhas enfrentadas ao lado do filho, ela se sente a mãe mais realizada do mundo. *“A cada dia o Davi me ensina o que realmente importa nessa vida, o verdadeiro amor. Tenho muita gratidão por poder passar mais um Dia das Mães com ele, pois desde seu nascimento pude aprender a grandiosidade que é ser mãe. Quando temos um filho especial, lutamos 24 horas por dia para salvá-lo, mas eu não me importo e sou a pessoa mais feliz desse mundo. Tudo que faço é por ele e o Davi é o melhor presente que posso ter nessa data”*, comentou Aline.

Maria Fernanda tem pouco mais de um ano de vida e passou a maior parte de sua breve existência em hospitais devido ao seu estado de saúde fragilizado. Sua mãe, Natália Moraes, acredita que ela é uma vitoriosa por tudo o que já enfrentou e tem muita esperança de que ela fique bem: *“O amor que sinto por minha filha é imenso e não tem explicação. Mesmo com essa rotina complicada que temos, quando estou com ela esqueço de tudo. Nesse Dia das Mães, o único presente que quero é saúde para Maria”*.

▪ **14/05/2020 - Artigo do HUGOL é publicado em revista nacional sobre gestão hospitalar**

A Revista Visão Hospitalar publicou artigo intitulado “Outsourcing: estratégia a serviço da vida”, redigido por Paulo César Alves Pereira, Diretor Administrativo e Financeiro do Hospital de Campanha para Enfrentamento ao Coronavírus, pela Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (Agir). A produção do artigo é o resultado da experiência como Gerente de Planejamento Orçamento e Custos do HUGOL.

Outsourcing: estratégia a serviço da vida

As inovações tecnológicas têm ocorrido de forma ágil, numa era onde as mudanças tendem a produzir obsolescência de gestão à mesma velocidade. Igualmente velozes e pragmáticos são os impactos nas práticas de Administração, que colocam em debate as formas, conceitos e práticas tradicionais e limitadas no que diz respeito à condução

de negócios. Aspectos estes, determinantes para a competitividade e sobrevivência das organizações.

A quebra de paradigma do “convencional” frente ao “moderno” exige reflexão e demasiada responsabilidade por parte do tomador de decisão. Por outro lado, novas e modernas técnicas de trabalho e das formas de se trabalhar colocam em xeque práticas convencionais balizadas em um “único melhor jeito”, dando espaço a formas contemporâneas baseadas em parcerias e produção em redes.

No Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), novos conceitos e práticas combinam diferentes tipos de relações de trabalho e formas de parcerias com demais organizações, sendo essenciais e adequadas para necessidades específicas da unidade hospitalar. A dinamicidade e complexidade da condução de inúmeras atividades administrativas e de apoio de uma unidade hospitalar têm tornado a prática de outsourcing– parceria com outra organização – uma estratégia bem-sucedida.

O parceiro, detentor de know-how típico, oferece garantia de prestação com qualidade e compromisso, possibilitando ao corpo de gestores a condução e concentração máxima em seu core business. Outras vantagens podem ser notadas com a redução de custos fixos em alguns casos, além do acesso a competências especializadas e experiência em outros mercados, permitindo melhorias no processo de atuação. A negligência com esta prática implicaria, necessariamente, em riscos de inviabilização da unidade, mesmo que o desafio da gestão seja ainda maior no que diz respeito a interações de processos entre os mais diversos entes envolvidos.

O norteador da decisão resulta em enxergar e contratar serviços com excelência de prestação e qualidade assistida por meio da gestão dos contratos e seus indicadores, não se limitando a potenciais aspectos meramente econômico-financeiros, como redução dos custos, por exemplo. Tudo posto em prol do aprimoramento e cuidado na assistência aos pacientes, com o objetivo primordial em cuidar de vidas e educar em saúde.



Fonte: <https://revistavisaohospitalar.com.br/outourcing-estrategia-a-servico-da-vida/>

▪ 18/05/2020 - HUGOL celebra Semana da Enfermagem

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), realizou diversas ações para homenagear a equipe de Enfermagem do hospital devido à semana em que se comemora o Dia do Enfermeiro e o Dia do Técnico em Enfermagem.

Segundo Lélia Sena, Gerente de Enfermagem do HUGOL, *“homenagear os profissionais da Enfermagem da unidade é valorizar essa categoria que corresponde a, aproximadamente, 60% dos profissionais de saúde pública no mundo, segundo dados da OMS. Além disso, os profissionais de Enfermagem, juntamente aos bombeiros, são os mais bem vistos pela sociedade, como sinônimos de confiança e credibilidade. Nessa Semana, creio que é importante reforçar a importância dessa profissão”*.

▪ HUGOL recebe doação de água mineral do Grupo Coca-Cola

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), recebeu nessa quarta-feira, 20, a doação de 24 mil garrafas de água mineral da Coca-Cola Bandeirantes em parceria com a Coca-Cola Brasil, com o objetivo de ajudar os profissionais de saúde que estão atuando em hospitais para tratamento do COVID-19.



“Estamos muito agradecidos com essa doação que homenageia os profissionais da saúde que estão na linha de frente dessa pandemia e que vai ajudar nas medidas de segurança e contingenciamento que estamos realizando na unidade. Ressaltamos também que o HUGOL, além de ser referência estadual no tratamento da Síndrome Respiratória Aguda

Pediátrica, é o maior hospital de urgência e emergência de Goiás e, agora, com o retorno

gradativo da circulação, a tendência é um aumento da demanda de nossos serviços, portanto, ajudas como essa são essenciais nesse momento”, agradeceu Luiz Sampaio, Diretor Administrativo e Financeiro do HUGOL.

A Coca-Cola Brasil e seus parceiros fabricantes estão distribuindo 1,3 milhão de garrafas de água mineral para 50 hospitais de campanha e de referência por todo o país. A água é entregue em embalagens individuais, para atender, com segurança, as equipes médicas nos plantões e emergências. *“Hoje é um dia muito especial para nós do grupo Coca-Cola, que temos a oportunidade de contribuir com o HUGOL nessa batalha que os profissionais da saúde estão enfrentando”,* relatou Douglas Lacerda, Gerente de Sustentabilidade e Comunicação da Coca-Cola Bandeirantes.

- **21/05/2020 - HUGOL será destaque no Encontro dos Gestores Hospitalares de Goiás**

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), será destaque no Encontro dos Gestores Hospitalares de Goiás, com o tema “Qualificação Hospitalar e Etapas e processos para a acreditação”, evento promovido pela AHEG – Associação dos Hospitais do Estado de Goiás que ocorrerá no dia 27 de maio, no formato Webinar.

O evento online contará com a presença de dois colaboradores da unidade: Gerente de Enfermagem do HUGOL, Lélia Sena, enfermeira, pós-graduada em Terapia Intensiva (UTI), Administração Hospitalar e Gestão da Qualidade em Saúde e mestranda em Atenção à Saúde; e José Antônio Cirino, Doutor em Comunicação e Sociabilidade, autor do livro “Gestão da comunicação Hospitalar” e coordenador científico do “Manual do Gestor Hospitalar”. Serão apresentadas palestras para promover o conteúdo primordial de forma que integre pessoas e promova o envolvimento com a melhoria e o cuidado do paciente.

- **22/05/2020 - HUGOL conscientiza Colaboradores e usuários no Maio Amarelo**

No mês da campanha de conscientização sobre os perigos no trânsito, Maio Amarelo, o Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), preparou uma série de ações voltadas para o tema, respeitando as medidas de segurança estabelecidas para esse período de pandemia, alertando colaboradores e usuários sobre esse assunto de grande importância para a sociedade.

“O foco de todas as ações do Maio Amarelo é a prevenção, pois, se estivermos mais conscientes dos perigos no trânsito, a chance de evitá-los é maior. Por mais que os acidentes tenham diminuído devido ao menor fluxo de trânsito durante a pandemia, é necessário continuarmos a conscientização da população para evitar que os números voltem a crescer com o retorno gradativo das atividades”, declarou o Diretor Geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol.

A unidade observou uma queda nos números de atendimentos a vítimas de trânsito durante a pandemia mas, mesmo assim, são dados alarmantes, reforçando a necessidade de ações de conscientização: 1.631 casos de janeiro a abril desse ano, em comparação a 2.242 de pacientes em 2019. Desses pacientes, 182 foram vítimas de atropelamento em 2019, e 149 em 2020; 563 foram vítimas de acidentes automobilísticos em 2019, e 424 em 2020; 1.497 foram vítimas de acidentes de moto em 2019, e 1.058 em 2020.



Para conscientizar o público do hospital, os corredores da unidade foram demarcados de forma alusiva à sinalização de trânsito, além de receberem decoração temática, e a fachada da unidade recebeu iluminação amarela, cor que é símbolo da campanha.

PARE

Além dessas ações no mês de maio, o hospital também conta com um programa de Prevenção de Acidentes e Reeducação para o trânsito (PARE), que é realizado ao longo do ano, e desde 2016 já orientou mais de 45 mil motoristas e usuários da unidade. *“Estamos*

muito satisfeitos com os objetivos alcançados pelo PARE até hoje, e acreditamos que esse é um trabalho contínuo de orientação e educação. Quanto mais os motoristas e pedestres estiverem atentos aos perigos que os rodeiam, menor é a chance de acidentes ocorrerem”, comentou Rhuan Alves, responsável do Programa PARE no HUGOL.

▪ 25/05/2020 - HUGOL recebe doação de máscaras de proteção

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), recebeu 6.400 máscaras de proteção do grupo JBS, em mais uma doação recebida pela unidade para a ajuda aos profissionais da saúde durante a pandemia.

“Sabemos de toda a luta que os profissionais da saúde estão realizando nesse momento, e essa é uma forma simples de agradecimento por todos os serviços prestados à comunidade”, agradeceu Tarley Souza, gestor de Recursos Humanos do Grupo JBS.

▪ 27/05/2020 - HUGOL realiza teleorientações com pacientes ambulatoriais

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), promove a continuidade do tratamento mesmo após a alta hospitalar com o retorno ambulatorial e, seguindo as recomendações de segurança de evitar aglomerações durante a pandemia, a unidade continua assistindo seus usuários através de um canal de teleorientações via telefone.



“A teleorientação veio nesse momento como forma de suprir a demanda que temos com uma maior segurança ao paciente, mesmo com as restrições impostas. Essa é uma forma de darmos assistência a quem aguarda consulta e tem o objetivo de minimizar complicações, pois fazemos um acompanhamento para obter sinais de

alerta e, caso necessário, realizamos atendimento ambulatorial presencial”, relatou o Gerente de Atendimento ao Paciente do HUGOL, Fabrício Leão.

O serviço, realizado por médicos especialistas, já atendeu quase 1800 pacientes. No ambulatório do HUGOL, o paciente egresso tem uma continuidade do seu tratamento, realiza consultas para avaliação do quadro clínico, troca de curativos, faz exames e recebe encaminhamento para procedimentos cirúrgicos, propiciando um cuidado contínuo.

Danilo Oliveira foi um dos pacientes atendidos pela teleorientação ambulatorial e ficou agradecido pelo suporte recebido: *“Fui muito bem atendido quando fiquei internado no HUGOL, sendo bem recebido por toda a equipe, que é muito humana. Fiquei muito satisfeito também com o acompanhamento via telefone nesse momento tão delicado que estamos passando. Gostaria de dar meus parabéns para todos do hospital”*.

- **28/05/2020 - HUGOL é destaque em evento promovido pela Associação dos Hospitais do Estado de Goiás**

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), foi destaque nessa quinta, 27, no Encontro dos Gestores Hospitalares de Goiás, com o tema “Qualificação Hospitalar e Etapas e processos para a acreditação”, evento no formato Webinar promovido pela AHEG – Associação dos Hospitais do Estado de Goiás.

“É sempre emocionante narrar nosso dia a dia para ofertar aos usuários do SUS o que há de melhor em assistência e cuidados. Nossos processos de qualidade e segurança do paciente têm um olhar sistêmico e multidisciplinar, envolvendo desde a alta liderança até os profissionais que atuam diretamente no atendimento”, relatou Lélia Sena, Gerente de Enfermagem do HUGOL, uma das palestrantes do evento.

O HUGOL foi o case em destaque nesse evento, apresentando a implantação do PEQui – Programa Estratégico de gestão da Qualidade da unidade e as principais estratégias para essa condução do processo de acreditação. O Gerente da Qualidade do HUGOL, J. Antônio Cirino, que também palestrou, comentou: “Apresentamos o case de sucesso do HUGOL na implantação da cultura da qualidade e segurança do paciente para o alcance da nossa acreditação. Entendemos que o engajamento dos profissionais da unidade ao propósito comum da melhoria contínua foi um dos grandes diferenciais nesse processo”.



O evento online apresentou palestras que promoveram o conteúdo primordial de forma que integrasse pessoas e promovesse o envolvimento com a melhoria e o cuidado do paciente. O encontro também contou com as ilustres participações de Andréia Kuss, Diretora da ACKUSS, Consultoria e Gestão em Saúde, e Gilvane Lolato, Gerente de Educação da ONA – Organização Nacional de Acreditação.

▪ 05/06/2020 - HUGOL inaugura Ecoporto no Dia Mundial do Meio Ambiente

Em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, 05/06, o HUGOL – Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira, unidade da SES – Governo de Goiás, lança seu primeiro Ecoporto, projeto do Núcleo de Gestão Ambiental e Supervisão de Higienização e Governança, com a parceria da empresa Ecosense Ambiental.



“O projeto do Ecoporto foi desenvolvido a partir de uma pesquisa de sustentabilidade feita com os colaboradores da unidade, em que perguntamos se eles poderiam contribuir para o HUGOL ser um hospital sustentável. Como a resposta foi bastante positiva, iniciamos esse projeto que busca estimular mudanças de atitudes e

conscientizar a população a respeito do meio ambiente”, relatou Rhuan Alves, Biólogo responsável pelo Núcleo Ambiental da unidade.

O Ecoponto funciona no formato “drive thru”, em que o colaborador poderá trazer suas embalagens de produtos recicláveis e realizar o descarte consciente com mais segurança. O hospital realizará a destinação correta do material plástico, contribuindo para a preservação do meio ambiente.

Essa é mais uma das ações do HUGOL para fortalecimento dos pilares da sustentabilidade, em um papel socioambiental de conscientizar os colaboradores a fazerem a coleta seletiva em suas residências e empreenderem o descarte adequado destes materiais. Todas as tampinhas dos materiais descartados, serão encaminhadas para o projeto Tampatas, outra parceria do hospital, que reverte o lucro da venda destes recicláveis para castração de cachorros e gatos abandonados.

▪ **10/06/2020 - Banco de Sangue do HUGOL necessita de doadores do tipo O Negativo**

O Banco de Sangue do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), necessita de doadores de todos os tipos sanguíneos para a manutenção de seus estoques, entretanto, devido à diminuição das doações durante o período de pandemia, a unidade carece, principalmente, de sangue do tipo O negativo (O-), cujas reservas se encontram em estado crítico.



Para garantir a segurança dos doadores que se propuserem a esse ato de solidariedade, a Unidade de Coleta e Transfusão do hospital está realizando o agendamento prévio para evitar aglomerações e agilizar a doação, por meio dos telefones 62 3270-6661 e 62 3270-6662. Os requisitos básicos para passar pela entrevista pré-doação são: estar saudável, ter peso acima de 50kg, apresentar documento com foto válido em todo o território nacional e idade entre 16 e 69 anos, sendo que antes de completar 18 anos é necessária uma autorização dos pais ou responsáveis e, se acima de 60 anos, orientamos evitar a doação durante esse período. Quem tomou a vacina da febre amarela deve aguardar 30 dias

para ser doador. E quem apresenta sintomas gripais ou de resfriado não deve doar sangue no momento.

Pacientes graves, politraumatizados ou acometidos de doenças necessitam de reposição sanguínea, por isso o Banco de Sangue mantém o estoque de bolsas dentro de um limite satisfatório para uma assistência segura aos pacientes da unidade de saúde. Até dezembro de 2019, o HUGOL realizou mais de 10 milhões de procedimentos, dentre urgência e emergência, internações, ambulatório e equipe multidisciplinar (7.387.816), procedimentos cirúrgicos (78.227), hemodinâmica (4.188), exames (2.646.732), transfusões (46.531) e coletas de sangue (40.838).

▪ **18/06/2020 - HUGOL alerta sobre perigos de queimaduras no Junho Laranja**

Seguindo a campanha de prevenção de queimaduras Junho Laranja, o Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), alerta sobre os perigos de acidentes que podem causar queimaduras. Neste ano, devido ao isolamento social provocado pela pandemia, a campanha traz o lema “Com Fogo não se Brinca”, focando no público infantil, que é vítima de 40% desse tipo de acidente, segundo a SBQ – Sociedade Brasileira de Queimaduras.

“Estamos vivendo uma situação atípica este ano com a pandemia, em que a maioria das pessoas está mais tempo em casa, especialmente as crianças, que estão sem aulas presenciais, e o local que mais oferece risco de queimaduras é a cozinha. O queimado carrega para a vida, além das cicatrizes físicas, um trauma psicológico, que pode atrapalhar no desenvolvimento dessa criança e ter um impacto na qualidade de vida que ela vai ter. A prevenção é essencial para garantir a segurança das crianças”, relatou Fabiano Arruda, supervisor médico da Unidade de Queimados do HUGOL.



O pequeno Arthur tem apenas 1 ano e 7 meses, desceu do berço e derrubou em si mesmo uma panela com água quente que estava no fogão, quando sua mãe, Kelitani dos Santos, lavava sua mamadeira. Ele chegou na unidade com queimaduras, e Kelitani faz um alerta para evitar que esse tipo de acidente aconteça com outras crianças: *“Devemos*

estar sempre atentos, mesmo nas situações mais rotineiras a que estamos acostumados. Gostaria de alertar todas as mães para que, quando estiverem cozinhando, redobrem a atenção com seus filhos, pois basta um momento de distração para que um acidente aconteça. Aproveito para agradecer à equipe do HUGOL, que está dando todo o suporte que o Arthur e eu precisamos”.

O Centro de Referência em Assistência a Queimados do HUGOL é um dos mais modernos do país e, até dezembro de 2019, já tratou 2.116 vítimas de queimaduras graves. Recebe pacientes regulados pelas centrais de regulação do Estado que apresentam critérios de internação normatizados pela Sociedade Brasileira de Queimaduras. O serviço conta com equipe médica (plástica, intensivista e clínica), de enfermagem e multiprofissional (fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, psicologia, serviço social e terapia ocupacional), especializadas e dedicadas ao atendimento dos pacientes com queimaduras; aparelhos modernos; produtos e curativos específicos; e agilidade para a realização de exames (imagem e laboratorial).

▪ 29/06/2020 - HUGOL promove dinâmica de empatia entre colaboradores

Com intuito de continuar promovendo um local de trabalho harmonioso e cooperativo, o Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), promove o 1º Ciclo da Dinâmica da Empatia no HUGOL, com visitas de gestores, multiplicadores e demais profissionais a setores do hospital que interagem diariamente nas atividades de outros processos.

“É graças à empatia que os colaboradores são capazes de se adequar à cultura da empresa e entender suas necessidades. Cultivar a empatia no trabalho é uma das formas

mais inteligentes de aprimorar a gestão de equipes, uma vez que fortalece laços de confiança e amplia a cooperação entre os colaboradores, e um ambiente mais harmonioso tende a elevar a produtividade e proporcionar melhores resultados. Empatia é a força da sensibilidade, o resgate da essência da humanidade, e é por isso que nós do HUGOL compreendemos que ela é um requisito fundamental das nossas relações de trabalho”, relatou Priscila Guimarães, psicóloga organizacional da unidade.

A atividade organizada pelo Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente do hospital tem como objetivo fazer com que os colaboradores conheçam os processos por meio dos quais realizam entregas e/ou são clientes dentro da interação de processos, com a finalidade de se “colocar no lugar do outro” e compreender como operam os demais serviços da unidade. O momento está sendo realizado de forma segura, evitando a aglomeração de pessoas.

O agente administrativo do Banco de Sangue, Rodrigo Antoneli, já realizou a visita a outro setor e comentou sobre a experiência: *“Essa dinâmica nos possibilita fortalecer os laços e as interações nesse enorme sistema que é o HUGOL, além de trazer uma visão diferente que nos permite compreender a importância do que o outro faz. Percebi melhor o quanto um outro setor afeta a entrega do meu trabalho, amadurecendo minha visão sistêmica e percebendo que unidos podemos melhorar nossos processos”*.

- **01/07/2020 - HUGOL homenageia colaboradores elogiados pelos usuários em evento virtual**



O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), realiza desde 2016 o Café com Elogios, evento com o objetivo de valorizar os colaboradores do hospital que foram elogiados pelos usuários em registros no Serviço de Atendimento ao Usuário/Ouvidoria. Para que o evento continue de forma segura homenageando os profissionais, ele foi empreendido em

formato virtual, em uma live no YouTube e transmitida para os profissionais, que nesta edição alcançou a marca de 269 pessoas que foram elogiadas.

“Essa é a forma que identificamos no HUGOL para criar um ciclo virtuoso de gratidão. As belas palavras de reconhecimento que os usuários concedem a cada profissional, possibilitam o reforço do bom atendimento prestado, ocasionando em mais satisfação em quem trabalha, e um melhor atendimento para quem é assistido”, declarou Hélio Ponciano Trevenzol, Diretor Geral do hospital.

A ouvidora do HUGOL, Viviane Oliveira, comentou sobre o evento e o formato em que foi realizado essa edição: *“Chegamos a 18º edição do Café com Elogios e não poderíamos estar mais satisfeitos com esse evento que traz alegria, paz e força para seguirmos com o nosso objetivo de salvar vidas com amor. Esse formato digital vem de encontro com um dos nossos valores que é a inovação, nos permitindo levar nesse momento, em que evitamos aglomerações, o carinho dos usuários aos colaboradores através desses elogios”.*

▪ 03/07/2020 - Arraiá Solidário virtual emociona pacientes no HUGOL

Se o Arraiá é música, diversão e motivação, tudo isso pode ser mantido com estratégias virtuais. Dando início às atividades em comemoração aos seus cinco anos de funcionamento, o Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), realizou nesta quinta-feira, 02, a 5ª edição do “Arraiá Unidos do HUGOL”.

O evento, que neste ano foi transformado em virtual, combinou diversão e solidariedade para colaboradores, pacientes e familiares, que puderam assistir a uma apresentação musical e serem sensibilizados para a doação de sangue na Unidade de Coleta e Transfusão do hospital, que contou com lanche especial para os doadores.

Luciano de Carvalho, filho do paciente João Ribeiro, participou do evento ao lado de seu pai na internação e ficou entusiasmado com a apresentação temática: *“Achei essa ação maravilhosa! É uma forma de distração tanto para os pacientes quanto para os acompanhantes. Quando estamos dentro de um ambiente hospitalar, ficamos um pouco*

alheios ao que acontece no mundo exterior, e essa é uma excelente forma de integração. Parabéns a toda equipe do hospital pelo trabalho realizado”.

Para os colaboradores, o Arraiá solidário foi transmitido ao vivo, pelo YouTube; para os pacientes e seus familiares, as equipes multiprofissional e da Comissão de Humanização do HUGOL passaram de quarto em quarto exibindo o audiovisual e interagindo com os usuários, respeitando, assim, as normas de segurança e evitando aglomerações.

“Essa ação vem para minimizar os aspectos desfavoráveis da internação, como o isolamento das atividades cotidianas com as quais o paciente estava acostumado, e agora de forma mais intensa devido à pandemia, trazendo um momento festivo para o meio hospitalar, o que cria uma atmosfera mais amena e propícia para a recuperação do paciente”, relatou a fisioterapeuta Marciclene Mesquita, membro da Comissão de Humanização e uma das organizadoras do evento.



▪ 08/07/2020 - HUGOL celebra aniversário com culto ecumênico virtual

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), comemora mais um ano de existência no mês de julho, e nessa quarta-feira, 08, celebrou culto ecumênico no formato virtual, que contou com a participação de autoridades eclesiásticas, diretoria, colaboradores e pacientes da unidade de saúde e da superintendência da AGIR – Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde. O culto ecumênico foi presidido pelo preletor espírita Lourivan Macedo Domingos, pelo Pastor Elias Paschoal e pelo Padre Alaor Rodrigues de Aguiar. O evento virtual contou ainda com uma apresentação musical do Coral Onix Nações.

“Hoje comemoramos cinco anos em que cuidamos de vidas e educamos em saúde, em uma história que tem sido construída com desafios e conquistas, sempre focando nas pessoas que aqui trabalham e são atendidas. Desde março deste ano, a pandemia do Covid-19 transformou não somente a rotina da unidade, mas também de toda a sociedade,

tornando nossos serviços ainda mais essenciais e reforçando a nossa filosofia de que juntos somos mais fortes. Nós somos diferentes e fazemos a diferença, por isso temos muito a comemorar e a agradecer. Continuaremos focando em nosso principal dever: atender com excelência, encantando os pacientes e os familiares que adentrarem essa instituição”, declarou o Diretor Geral do hospital, Hélio Ponciano Trevenzol.

Sérgio Daher, Superintendente de Relações Institucionais da AGIR, deixou uma mensagem voltada aos colaboradores da unidade: *“Gostaria de cumprimentar e parabenizar a todos os colaboradores do hospital, que são os verdadeiros heróis dessa luta que vem ocorrendo ao longo desse ano. O HUGOL sempre se manteve na linha de frente desde sua criação e nesse ano não tem sido diferente. Essa é uma missão que Deus nos deu e que vocês vêm realizando de maneira brilhante”*. O Superintendente Executivo da AGIR, Lucas Paula da Silva, elogiou o desempenho do HUGOL no enfrentamento da pandemia do Covid-19, afirmando que *“a unidade rapidamente adaptou seus fluxos, destacando a sua excelência de processos e trazendo segurança a todos os pacientes da unidade. Parabéns, HUGOL!”*.

HUGOL em números

O cuidado dedicado às vidas foi avaliado pelos usuários com 96% de satisfação, o que reflete a filosofia de trabalho voltada à humanização do atendimento e, acima de tudo, à resolutividade, com qualidade e segurança para os pacientes. Quanto à origem dos pacientes, 58% são moradores de Goiânia, principalmente da Região Noroeste, e 41% de outros municípios de Goiás. Além disso, 1% dos atendimentos foi dedicado a pacientes de outros Estados, denotando a representatividade que o hospital tem obtido no âmbito nacional, como é o caso da unidade especializada em queimaduras.

De julho de 2015 a junho de 2020, o hospital realizou mais de 11,5 milhões de procedimentos, dentre urgência e emergência, internações, ambulatório e equipe multidisciplinar (8.573.997), procedimentos cirúrgicos (87.179), hemodinâmica (5.437), exames (2.855.289), transfusões (50.984) e coletas de sangue (45.795).



Atuar na educação em saúde da comunidade da Região Noroeste é uma das ações contínuas realizadas pelo HUGOL desde 2016. De lá até junho de 2020, o hospital, por meio de seus programas institucionais PARE – Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito, HUGOL na Comunidade e HUGOL nas Escolas, já interagiu com 64.297 pessoas, realizando orientações e procedimentos de saúde.

▪ 09/07/2020 - 5 diferenciais do HUGOL

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES) completa 5 anos desde sua inauguração em julho de 2015 e por isso fizemos um compilado dos cinco principais diferenciais do maior aparelho de saúde do Estado.

Estrutura e serviços

O hospital tem uma estrutura física de 71.165 m² de área construída e foi dotado de equipamentos e tecnologias modernas. Tem como principais diferenciais o Centro de Referência em Assistência a Queimados, ambulatório para atendimento aos egressos, Unidade de Coleta e Transfusão própria, atendimento a trauma pediátrico e urgências urológicas, Serviço de Hemodinâmica e realiza cirurgias cardíacas de alta complexidade.

Gestão e benchmarking

O HUGOL se destaca pela alta performance de gestão e melhoria contínua dos processos, com a estruturação de fluxos eficientes para a garantia da qualidade e segurança do paciente e dos profissionais de saúde. A participação no Projeto Excelência Operacional nas Emergências do SUS, do Ministério da Saúde, com consultoria do Hospital Sírio-Libanês, e a implementação da metodologia Lean fizeram com que o HUGOL se tornasse benchmarking para as outras unidades de saúde que integraram o projeto. Neste sentido, o HUGOL também é destaque no projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil, promovido pelo PROADI-SUS e composto por 119 UTIs

do país. Por fim, a qualidade dos serviços oferecidos pela unidade foi reconhecida pela Organização Nacional de Acreditação – ONA, resultado da recomendação em visita de certificação realizada em dezembro de 2019, e confirmada com a homologação do certificado “Acreditado Pleno”.

Equipe multidisciplinar especializada

O HUGOL conta com especialistas de diversas áreas, trabalhando em conjunto e trocando conhecimentos para oferecer um tratamento multidisciplinar ao paciente, aumentando as probabilidades de um diagnóstico mais assertivo e uma recuperação segura. Ele sustenta-se nos pilares da humanização, da qualidade e da excelência nos processos na perspectiva do cuidado integral, sendo o foco das equipes o desfecho favorável, a prevenção dos agravos e o resgate do máximo potencial funcional dos indivíduos. As categorias profissionais que compõem a equipe multidisciplinar são: médica, enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, serviço social, terapia ocupacional, biomedicina, buco-maxilo-facial, psicologia, farmácia, nutrição clínica, além das equipes administrativa e de apoio que contribuem para a efetividade da assistência.

Humanização e cuidado centrado na pessoa

Indo além da assistência aos pacientes de média e alta complexidade, o HUGOL promove ações e projetos para proporcionar um cuidado humanizado, “aos que cuidam” e “aos que são cuidados”.

Através da Comissão de Humanização, da Equipe Multiprofissional (Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional) e com apoio das demais áreas da unidade, essas iniciativas compõem ações de prevenção, conscientização, promoção e educação em saúde; iniciativas de valorização aos profissionais; atividades espirituais e ações humanizadas contínuas.

Dentre algumas ações voltadas aos usuários (“aos que são cuidados”) temos: hora do descanso, que consiste em um momento para proporcionar descanso e melhora do sono, com a redução da claridade e dos ruídos; momento de reflexão, oração e interação entre equipe e pacientes; acolhimento da família, para sanar dúvidas, angústias e medos referentes ao adoecer, à internação e ao tratamento; acesso à tecnologia, por meio de tablets, para facilitar a comunicação com familiares; atividades lúdicas e terapêuticas, visita

de voluntários culturais e comemoração de aniversários. Comemorações de datas profissionais, momentos terapêuticos, aniversários e canais interativos são exemplos de ações voltadas “aos que cuidam”.

Responsabilidade social

Por um longo período os hospitais foram vistos apenas como instituições voltadas ao tratamento de traumas e doenças e, apesar de essa ainda ser sua essência primordial de atuação, seu papel tomou nova perspectiva: a promoção da saúde, através da conscientização e da prevenção.

Por isso, o HUGOL possui três programas institucionais que possibilitam o exercício da responsabilidade social: o PARE! – Prevenção de Acidentes e Reeducação no Trânsito que é um programa de Prevenção, Conscientização e Educação; o HUGOL nas Escolas, com foco em conscientizar os alunos dos colégios estaduais da Região Noroeste sobre prevenção de traumas, primeiros socorros e qualidade de vida; e o HUGOL na Comunidade, evento anual realizado para ofertar aos moradores da Região Noroeste de Goiânia atividades de educação em saúde, cidadania, responsabilidade social e entretenimento.

▪ **13/07/2020 - HUGOL reconhece os feitos de profissionais**

Como parte das comemorações de 5 anos de aniversário do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), o Recursos Humanos da unidade reconheceu nesta sexta-feira, 10, em um evento virtual, as ações que se destacaram neste semestre, por meio do projeto “Conte um Feito bem Feito”.



“O projeto tem como objetivo valorizar e reconhecer os colaboradores que realizaram projetos/ações com maestria, de forma exímia, contribuindo com a qualidade e a inovação nos serviços prestados. Agradecemos a todos os que nos prestigiaram com feitos grandiosos, que de forma especial despertaram em seus colegas a vontade de reconhecer e fazer com

que mais pessoas soubessem. Que venham muitos feitos bem feitos”, relatou a Gerente de Recursos Humanos da unidade, Nayara Assunção.

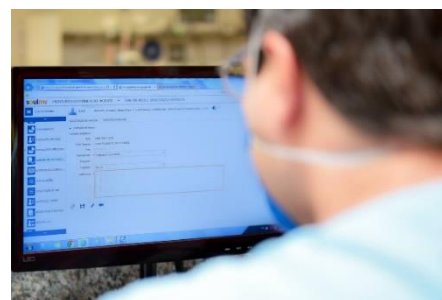
O RH da unidade possui um canal exclusivo para a comunicação segura com os profissionais que também é dedicado a registros que valorizem o serviço prestado por seus colegas de trabalho, o “Converse com o RH”. As informações recebidas passam por uma verificação a fim de checar se os requisitos do projeto foram atendidos e, posteriormente, uma comissão técnica avalia a veracidade e a pertinência das ações.

O Superintendente de Gestão e Planejamento da Agir, Dante Garcia de Paula, e a Gerente Corporativa de RH da Agir – Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde, Veruska Ariadna Gaioso, participaram do evento com uma apresentação musical, parabenizando a unidade. “Temos o compromisso de estar sempre com vocês, e que a gente continue fazendo saúde pública de qualidade. Parabéns pelos seus 5 anos, HUGOL”, exaltou Dante. Segundo Veruska, *“vocês são muito inspiradores. Desejo que jamais percam essa capacidade de inspirar, inovar e fazer uma saúde pública com tanta qualidade e amor”*.

▪ 22/07/2020 - HUGOL migra prontuário eletrônico para a nuvem

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), teve sua base do sistema de prontuário eletrônico migrado para a nuvem. O hospital passa a ser referência para as demais unidades, sendo o marco zero no projeto da SES-GO com o objetivo de implantar na saúde pública do Estado a concepção de padronização dos processos tendo a tecnologia como propulsora da transformação. Isso ocorrerá por meio de um prontuário do paciente eletrônico e unificado, permitindo aos profissionais de saúde que atendem nas unidades estaduais de saúde, acesso à história do paciente, inseridas em banco de dados e software únicos.

Segundo o Diretor Administrativo e Financeiro do HUGOL, Luiz Sampaio, essa evolução do prontuário para a nuvem está inserida no âmbito da interoperabilidade em saúde, uma vez que permitirá interagir equipamentos com informações do paciente com o prontuário eletrônico do paciente em nuvem, garantindo alta disponibilidade da informação. Além disso, essa transição para a nuvem traz outros benefícios, como a melhoria do rendimento e a agilidade no diagnóstico, contribuindo ainda mais com a segurança das informações e com a racionalização de custos assistenciais.



O HUGOL já nasceu informatizado e o foco sempre foi agregar valor ao usuário do SUS e aos profissionais que atuam no hospital, mantendo a segurança da assistência e o foco na gestão estratégica. Com o uso do prontuário eletrônico e a integração sistêmica, o paciente é acompanhado pelos profissionais que dispõem das informações necessárias para a continuidade do cuidado.

De acordo com o Gerente de Operações do HUGOL, Adriano Barbosa, “a base HUGOL sendo definida como marco zero para um Projeto tão desafiador, traduz-se no reconhecimento de uma estratégia efetiva de disseminação da cultura disruptiva, processos enxutos, sustentabilidade econômica e ambiental, assumindo como força motriz a responsabilidade de garantir a operação de todas as atividades que permeiam o hospital”. O gerente conclui informando que os recursos tecnológicos devem ser direcionados para garantir intersecção entre infraestrutura tecnológica e pessoas (profissionais) para ampliar ainda mais resultados que garantam segurança aos usuários do SUS, cumprimento das legislações e alta performance produtiva.

O supervisor de tecnologia da informação do HUGOL, Allan Braga, conta que durante a transição o HUGOL ficou com o sistema de prontuário eletrônico inoperante para executar essa inovação, que contribuirá para redução de custos com infraestrutura de TI, escalabilidade no uso dos serviços, além de mais agilidade nas mudanças tecnológicas. Neste período, foi ativado um plano de continuidade, envolvendo as equipes administrativas, de apoio e assistenciais para garantir uma transição segura para os usuários.

- **24/07/2020 - Banco de Sangue do HUGOL traz inovações tecnológicas para doadores**

Visando maior conforto e comodidade para o doador, o Banco de Sangue do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), trouxe melhorias tecnológicas para entreter e distrair durante o processo de doação, e também facilitar a comunicação entre a Unidade de Coleta e Transfusão do HUGOL e os doadores.

“A doação de plaquetas por aférese demora em média uma hora e meia para ser realizado, então disponibilizamos tablets para que o doador possa assistir a um filme ou uma série, tornando o processo mais confortável. A outra inovação que trouxemos foi o atendimento via WhatsApp, onde podem ser tiradas dúvidas e também promover agendamentos”, explicou Wilson Moreira, Biomédico do Banco de Sangue do HUGOL.

Para garantir a segurança dos doadores que se propuserem a esse ato de solidariedade, a Unidade de Coleta e Transfusão do hospital está realizando o agendamento prévio para evitar aglomerações e agilizar a doação, por meio dos telefones 62 3270-6661 e 62 3270-6662, ou pelo Whatsapp 62 99632-5659. Os requisitos básicos para passar pela entrevista pré-doação são: estar saudável, ter peso acima de 50kg, apresentar documento com foto válido em todo o território nacional e idade entre 16 e 69 anos, sendo que antes de completar 18 anos é necessária uma autorização dos pais ou responsáveis e, se acima de 60 anos, orientamos evitar a doação durante esse período. Quem tomou a vacina da febre amarela deve aguardar 30 dias para ser doador. E quem apresenta sintomas gripais ou de resfriado não deve doar sangue no momento.

Pacientes graves, politraumatizados ou acometidos de doenças necessitam de reposição sanguínea, por isso o Banco de Sangue mantém o estoque de bolsas dentro de um limite satisfatório para uma assistência segura aos pacientes da unidade de saúde. Até junho de 2020, o HUGOL realizou mais de 11,5 milhões de procedimentos, dentre urgência e emergência, internações, ambulatório e equipe multidisciplinar (8.573.997), procedimentos cirúrgicos (87.179), hemodinâmica (5.437), exames (2.908.786), transfusões (50.984) e coletas de sangue (45.795).

- **29/07/2020 - HUGOL realiza mais de 9 mil procedimentos cardiológicos**

Números envolvem cardiologia clínica, hemodinâmica e cirurgia cardíaca adulto da unidade do Governo de Goiás, que inicia em agosto as cirurgias cardíacas pediátricas

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade do Governo de Goiás, totalizou, neste mês de julho, um histórico de 9.232 procedimentos de cardiologia clínica, hemodinâmica e cirurgia cardíaca (veja números detalhados mais abaixo), serviços cardiológicos que se encontram em pleno funcionamento e atendendo a população. A partir de agosto, o HUGOL passará também a realizar, de forma escalonada, as cirurgias cardíacas pediátricas, conforme anunciado pelo Governo de Goiás na semana passada.

De acordo com o secretário de Estado da Saúde, Ismael Alexandrino, ampliar o atendimento da unidade com assistência para crianças com cardiopatias trata-se de uma grande conquista para Goiás, onde o setor público nunca ofereceu esse tipo de atendimento em uma unidade própria. *“O HUGOL tem condições para tanto e já está fazendo os ajustes finais com o Hospital Materno-Infantil (HMI) para que, no mês de agosto, essa seja uma realidade”*, afirmou Alexandrino.

Esse atendimento será a concretização de um projeto elaborado pelo governador Ronaldo Caiado e pelo secretário, no final do ano passado. Com a pandemia da Covid-19 houve um pequeno recuo da data inicialmente planejada. *“O governador tem se esforçado para que outras áreas (para além dos atendimentos à covid-19) continuem a funcionar com qualidade. É um procedimento complexo, que exige uma grande estrutura, com muitos profissionais, mas que está muito próximo de ser realidade em nosso Estado”*, garantiu Ismael Alexandrino.



Esforços contínuos

Os esforços para que o projeto se torne realidade estão sendo empreendidos diuturnamente pela equipe do hospital e da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO). *“Ainda no início de agosto, realizaremos o atendimento ambulatorial, como etapa inicial*

para o atendimento dos pacientes e programação da cirurgia, conforme fluxo de regulação estabelecido”, confirma o diretor-geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol. Ele adianta que, a partir de 17 de agosto, as cirurgias serão iniciadas, visto que ainda será necessário realizar “mudança na estrutura física, aquisição de insumos, recebimento, instalação e treinamento sobre os equipamentos, convocação dos recursos humanos e o treinamento destes para os protocolos da unidade”, enumera. “O HUGOL é um hospital que preza por realizar os procedimentos com segurança e excelência aos usuários do SUS com índice de satisfação de 96%”, destaca.

Até junho de 2020, o HUGOL realizou mais de 11,5 milhões de procedimentos, dentre urgência e emergência, internações, ambulatorio e equipe multidisciplinar (8.573.997), procedimentos cirúrgicos (87.179), hemodinâmica (5.437), exames (2.908.786), transfusões (50.984) e coletas de sangue (45.795).

Procedimento inédito

Outra conquista do HUGOL foi registrada em maio deste ano, quando o setor de hemodinâmica realizou um complexo procedimento cardiológico inédito na unidade, o fechamento percutâneo dos defeitos septais intracardíacos, uma correção de uma situação congênita de Herick Rodrigues. Antes de completar 40 anos, o paciente já havia sofrido um Acidente Vascular Cerebral (AVC) e Acidente Vascular Isquêmico (AVI). “Houve uma época que esse paciente teria que ser submetido a uma cirurgia de peito aberto, porém hoje podemos fazer esse procedimento através de cateter, o que garante muito mais segurança a ele”, comemora o cardiologista Maurício Prudente. *“A recuperação é quase que imediata, permitindo que logo ele volte para casa. Existe um contingente de pacientes no Estado que necessitam desse procedimento pelo SUS e que agora podem ter o HUGOL como referência”, acrescenta.*

Antes do procedimento, Rodrigues se mostrava um pouco nervoso, mas confiante de que tudo daria certo e já fazendo planos para o futuro: *“O fato de ter que passar por uma cirurgia, independentemente da gravidade, sempre me deixou apreensivo, porém tive um amparo muito bom da equipe do hospital, em que as minhas dúvidas foram sanadas, o que*

me tranquilizou e incentivou a seguir com procedimento”, revela. Dois dias depois do procedimento, ele recebeu alta e retornou para sua família.

Procedimentos cardíacos no HUGOL

- 3.743 atendimentos cardiológicos na emergência (até junho de 2020)
- 5.437 procedimentos, dos quais 13 pediátricos, como retirada de corpo estranho, valvoplastia aórtica e pulmonar, atrioseptostomia e cateterismo cardíaco direito e esquerdo (até junho de 2020).
- 52 cirurgias cardíacas adultas, iniciadas em janeiro de 2020, até junho.

Total: 9.232 procedimentos

- **04/08/2020 - HUGOL realiza projeto para otimização do processo de alta hospitalar**

Melhorias realizadas possibilitaram a redução do tempo de alta em 17%

Uma alta hospitalar ágil e efetiva é um benefício para o paciente que retorna ao seu convívio social e para a unidade de saúde pública que pode ofertar mais vagas para a rede, ampliando os atendimentos à população a partir da melhoria dos processos internos. Pensando nisto, o Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), desenvolveu um projeto de melhoria de dezembro de 2019 a março de 2020 que reduziu em 17% o tempo de alta (de 3 horas e 52 minutos para 3 horas e 11 minutos) e aumentou em 5% a quantidade de alta médica efetiva até as 10 horas, viabilizando o início de outras atividades do processo de alta, antecipando a saída do paciente.

Segundo o Diretor Administrativo e Financeiro do HUGOL, Luiz Sampaio, além do aumento das saídas hospitalares, a diminuição do tempo de permanência e do tempo de processo, *“também oportunizamos a redução na quantidade de pendências de checagem, contribuindo com as metas de segurança do paciente, otimizamos o fluxo de enxovais e implementamos a ferramenta huddle, como rotina de checagem matinal, para resolutividade*

de pendências anteriores a alta do paciente e sinalização da previsão de alta com 24 horas de antecedência”.



Empreendido pelo Núcleo de Excelência Operacional – Nexo do HUGOL, por meio de dois profissionais Black Belt e um Green Belt, associados aos gestores das áreas envolvidas, o projeto focou nas unidades de internação, com a proposta de entender e otimizar o tempo do processo de alta hospitalar, identificando precocemente os pacientes de longa e curta permanência, possibilitando a criação de estratégias para a desospitalização eficiente e com segurança para o paciente. *“Foi possível elencar mais de 100 desconexões, que foram transformadas em um plano macro. Com a implementação destas tarefas, além da redução do tempo no processo de alta, houve ganhos qualitativos para a equipe e fortalecimento da qualidade e segurança do paciente”*, explica Vanderson Barbosa, responsável pelo projeto.

Saiba mais sobre o Nexo

O Núcleo de Excelência Operacional – Nexo do HUGOL foi implantado em dezembro de 2018 e é um escritório de melhoria capaz de repensar os processos da unidade e propor o aperfeiçoamento contínuo dos setores, impulsionando e aportando as iniciativas estratégicas da instituição. Tem como principal metodologia de ação o roteiro DMAIC, acrônimo em inglês para cinco passos: Definir, Medir, Analisar, Controlar e Melhorar, composto por uma estrutura que ajuda na eliminação de gargalos e desperdícios nos processos por meio do foco na fase de planejamento, ampliando a eficiência nas interfaces setoriais.

- **07/08/2020 - Campanha do Dia dos Pais do HUGOL incentiva doação de sangue**

No mês de Agosto, o Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), realiza a campanha “Dia dos Pais Solidário”, incentivando a doação de sangue para que todos os pais tenham o melhor presente: a saúde das suas famílias. A ação visa garantir o estoque do Banco de Sangue da unidade, que no momento encontra-se em nível crítico, dentro de um limite satisfatório para uma assistência segura aos pacientes do hospital, mas que carece de aumento nas doações.



“Nós estamos vivendo um momento dinâmico e diferente com a pandemia, e cada mês tem sido um desafio manter nosso estoque. Tivemos uma grande diminuição de doadores, e a necessidade de sangue tem aumentado na mesma proporção da quantidade de pacientes que o hospital tem recebido. É um momento de pensar no coletivo e de unir forças para superarmos esse momento, então pedimos que venham até o hospital e doem sangue e nos ajudem com essa ação extremamente importante”, segundo Adriano Arantes, supervisor médico do Banco de Sangue.

Para garantir a segurança dos doadores que se propuserem a esse ato de solidariedade, a Unidade de Coleta e Transfusão do hospital está realizando o agendamento prévio para evitar aglomerações e agilizar a doação, por meio dos telefones 62 3270-6661 e 62 3270-6662, ou pelo Whatsapp 62 99632-5659. Os requisitos básicos para passar pela entrevista pré-doação são: estar saudável, ter peso acima de 50kg, apresentar documento com foto válido em todo o território nacional e idade entre 16 e 69 anos, sendo que antes de completar 18 anos é necessária uma autorização dos pais ou responsáveis e, se acima de 60 anos, orientamos evitar a doação durante esse período. Quem tomou a vacina da febre amarela deve aguardar 30 dias para ser doador. E quem apresenta sintomas gripais ou de resfriado não deve doar sangue no momento.

Pacientes graves, politraumatizados ou acometidos de doenças necessitam de reposição sanguínea, por isso o Banco de Sangue mantém o estoque de bolsas dentro de um limite satisfatório para uma assistência segura aos pacientes da unidade de saúde. Até junho de 2020, o HUGOL realizou mais de 11,5 milhões de procedimentos, dentre urgência e emergência, internações, ambulatório e equipe multidisciplinar (8.573.997), procedimentos

cirúrgicos (87.179), hemodinâmica (5.437), exames (2.908.786), transfusões (50.984) e coletas de sangue (45.795).

▪ 10/08/2020 - HUGOL celebra Dia dos Pais

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), realizou ações em alusão ao Dia dos Pais, com foco na valorização dos profissionais de saúde nesta data e em humanizar ainda mais a experiência dos pacientes.



A campanha desenvolvida pela equipe de Recursos Humanos da unidade trouxe o tema *“Ser pai é se doar por uma causa maior”*. Segundo a psicóloga organizacional da unidade, Priscila Guimarães, *“no dia 09 de agosto comemoramos o Dia dos Pais, uma data para lembrar a presença marcante de um pai na vida do filho. Ser pai é muito mais do que existir, é estar. É presença de coração, é se doar. É alguém para se orgulhar, alguém para se agradecer e, especialmente, alguém para se amar”*.

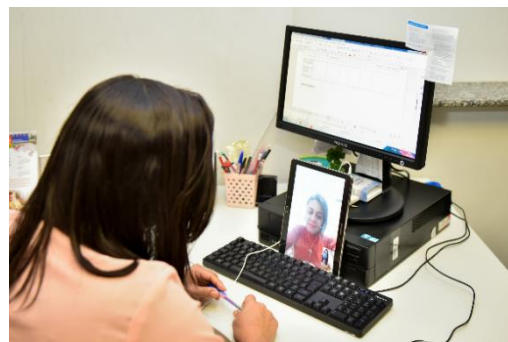
Este ano, no HUGOL, para celebrarmos o Dia dos Pais contamos com o apoio da Floricultura Cidade Jardim que, gentilmente, doou um balde repleto de petiscos que foi sorteado para um dos papais que aderiu à ação do Dia dos Pais enviando uma foto com seus filhos. O vencedor do sorteio foi o colaborador Fernando Chaves Martins. Aos demais pais foi entregue um presente doado pela Flávios Calçados: um lindo par de meias. Além disso, as fotos dos pais com os filhos foram disponibilizadas em um mural digital.

A equipe da Nutrição, com a empresa Vogue, também brilhou neste domingo, 09, proporcionando um cardápio diferenciado aos pais que estavam em trabalho na data e uma decoração especial no refeitório do hospital. O mesmo cardápio especial foi oportunizado aos pais que estão internados no HUGOL, e foi servido por copeiras caracterizadas em alusão ao Dia dos Pais. Segundo Vanessa Tosta, supervisora da Nutrição e Dietética da unidade, *“essa é uma forma de aperfeiçoar ainda mais a experiência de nossos*

colaboradores e usuários, trazendo essa comemoração que teriam em seus lares, reconhecendo a importância de serem pais”.

▪ 18/08/2020 - Experiências de usuários contribuem para melhoria do HUGOL

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), realizou mais uma reunião do “Conselho do Usuário”, dessa vez em formato virtual, um canal de comunicação entre usuário e hospital, em que são discutidas possíveis melhorias baseadas no conhecimento obtido de quem viveu a experiência de estar internado na unidade.



“Esse momento foi de grande valia e nos trouxe muitas reflexões e contribuições. Este projeto oportuniza captar o olhar dos pacientes sobre nossos processos, em um diálogo aberto, contribuindo, por meio de suas experiências durante o atendimento na unidade, para que façamos melhorias em nossas atividades”, relatou Viviane Oliveira, ouvidora do HUGOL.

A reunião trimestral é realizada pelo Serviço de Atendimento ao Usuário/Ouvidoria do hospital, que seleciona os participantes em uma amostragem aleatória dos pacientes que estiveram internado nos últimos três meses na unidade. As sugestões obtidas durante o encontro são analisadas e tratadas para a implantação de mudanças positivas.

▪ 27/08/2020 - HUGOL realiza nova contribuição para ONG que auxilia animais abandonados

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), realizou a segunda entrega de tampinhas plásticas coletadas no hospital para a ONG

Tampatas, que reverte o lucro da venda desse material reciclável para castração de cachorros e gatos abandonados.



“O HUGOL continua superando nossas expectativas em relação à quantidade arrecadada, sendo hoje o único hospital a participar de nosso projeto, que conta com mais de 200 pontos de coleta espalhados na cidade. Uma tampinha plástica pesa em média somente 2 gramas, mas faz uma grande diferença tanto para o meio ambiente quanto para os animais”,

relatou Regina Célia, responsável pela Tampatas.

As tampinhas doadas são provenientes das mais de 1000 embalagens “longa vida” descartadas pela unidade, e somaram um total de 61 quilos, nesta segunda coleta. *“Essa ação visou os pilares da sustentabilidade ambiental e social, diminuindo a poluição com a reciclagem e exercendo papel importante na sociedade”,* afirma Rhuan Alves, biólogo do hospital.

A unidade contribui com projetos socioambientais como um dos pilares da sustentabilidade. *“Uma das maiores preocupações da humanidade é a implementação de uma cultura sustentável no planeta e, no hospital, esse também é nosso enfoque, por isso mesmo temos objetivos estratégicos específicos para uma gestão sustentável dos recursos ambientais, humanos e financeiros”,* relatou Hélio Ponciano Trevenzol, Diretor Geral do hospital.

▪ 28/08/2020 - Visita virtual do HUGOL une famílias em tempos de pandemia

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), acredita que a manutenção do elo afetivo entre familiares exerce papel fundamental durante o tratamento e, em tempos de pandemia, realiza visitas virtuais entre pacientes da unidade e familiares através de chamadas de vídeos em tablets. A ação totaliza até o

momento mais de 535 horas de encontros familiares, o que representaria mais de 22 dias completos conectados ininterruptamente.

O paciente Manoel da Cunha chegou na unidade com dores no peito, e foi internado na UTI. Estando no grupo de risco da pandemia por ter mais de 60 anos, ele estava realizando o isolamento social. A visita virtual foi uma oportunidade de rever parte da família com que ele não tinha contato presencial. *“Falar com meus filhos e neta foi muito animador e emocionante. Foi como se eles estivessem aqui do meu lado. Estava inquieto por não poder vê-los, mas agora estou bem mais tranquilo”*, comentou Manoel.

Psicólogos e terapeutas ocupacionais se alternam para ofertar esse recurso aos pacientes. A segurança nestes procedimentos também foi priorizada e os equipamentos são higienizados conforme protocolo definido junto ao Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde – SCIRAS do HUGOL.



“A visita virtual permite o fortalecimento do vínculo entre o paciente e a família, que é o elo dele com o mundo. Estimular os recursos de enfrentamento através do apoio familiar reduz a ansiedade durante o tratamento, mesmo nesse cenário em que não existe a presença física dos entes queridos”, relatou a psicóloga da unidade, Jéssica Prado.

▪ 31/08/2020 - Nutrição contribui para bem-estar de pacientes e colaboradores do HUGOL

No mês em que se comemora o Dia do Nutricionista, celebrado no dia 31, o Serviço de Nutrição do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde, realizou ações com o intuito de contribuir para o bem-estar emocional dos pacientes que estão vivenciando um isolamento maior devido à restrição de visitantes na unidade e dos profissionais que atuam no enfrentamento da pandemia.



“Sabemos que hábitos e uma alimentação saudável são indispensáveis para manter a saúde física e emocional em dia, e a pandemia nos fez repensar e desenvolver ações com um olhar de enfrentamento ao vírus e acolhimento aos pacientes e profissionais da unidade”, relatou Vanessa Tosta, Supervisora de Nutrição do HUGOL.

Buscando incentivar a ingestão alimentar e despertar alegria e prazer no momento das refeições, foram enviadas mensagens de otimismo e esperança para os pacientes da unidade, incentivando o despertar à luta pela própria recuperação e humanizando ainda mais o atendimento.

Para os colaboradores, foi montado um mural com dicas de alimentação e imunidade relacionadas à Covid-19, além de medidas preventivas de higienização dos produtos de supermercado destinados para o uso no lar. Também foram enviadas mensagens de incentivo, respeito e gratidão nas refeições servidas, demonstrando o reconhecimento por seus esforços que salvam vidas e seu papel fundamental na assistência ao paciente.

▪ 02/09/2020 - HUGOL inova em visita de manutenção da acreditação ONA

Visando a manutenção da excelência de seus processos, o Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), recebe nos dias 2 e 3 de setembro a primeira visita de manutenção ONA 2 – Acreditado Pleno, fruto do certificado obtido em janeiro deste ano, que será realizada de forma remota pela Fundação Vanzolini, instituição acreditadora (IAC) de referência nacional, credenciada pela Organização Nacional de Acreditação – ONA.

Para que a visita fosse realizada de forma virtual, seguindo os protocolos de segurança durante a pandemia, foram desenvolvidos dois “robôs” apelidados de “Dra. ONA”, carrinhos adaptados com tablets que realizarão videochamadas com as avaliadoras, permitindo que elas se comuniquem com os colaboradores da unidade e possam se locomover para onde desejarem analisar. *“A melhoria contínua dos processos é um compromisso que o HUGOL firma diariamente e ainda mais em tempos de pandemia, período no qual tivemos que nos reinventar e planejar soluções para os desafios que*

surgiram. Cientes dos desafios para este novo formato contingencial, viabilizamos uma metodologia inovadora para que as avaliadoras se locomovam no hospital, criando uma experiência similar às visitas tradicionalmente realizadas”, relatou o Diretor Administrativo e Financeiro do hospital, Luiz Sampaio.

De acordo com o Gerente de Qualidade, J. Antônio Cirino, o HUGOL instituiu o PEQui – Programa Estratégico de Gestão da Qualidade, que abarca os processos da qualidade e segurança do paciente e os projetos voltados à acreditação hospitalar. *“Este programa tem sido nossa bandeira diária de fortalecimento e promulgação das práticas visando a excelência nos procedimentos da unidade e para a segurança de todos, colaboradores e pacientes”,* explica Cirino.

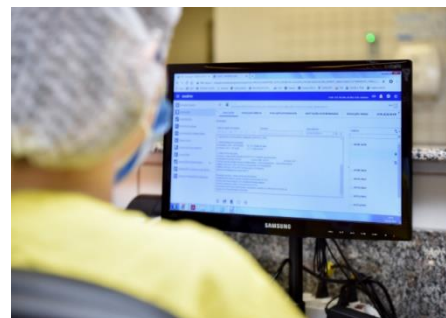


A Organização Nacional de Acreditação (ONA) certifica a qualidade de serviços de saúde no Brasil, tendo como foco principal a segurança do paciente. Sua metodologia de avaliação atende a padrões internacionais de qualidade e segurança. O manual de acreditação ONA é reconhecido pela ISQua (Sociedade Internacional pela Qualidade no Cuidado à Saúde, na sigla em inglês), instituição parceira da Organização Mundial da Saúde (OMS) e que tem entre seus membros especialistas e organizações de saúde de mais de 100 países.

A acreditação é um sistema de avaliação da qualidade de serviços de saúde a partir de critérios pré-definidos. O processo é voluntário, ou seja, é a instituição que manifesta o interesse em ser avaliada. Após a certificação, os serviços de saúde continuam sendo avaliados periodicamente durante a validade do certificado.

- **08/09/2020 - Prontuário eletrônico do HUGOL é atualizado para HTML5**

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), visa a melhoria constante no processo do cuidado ao paciente, buscando melhorias e inovações tecnológicas para garantir maior eficiência e segurança aos colaboradores e usuários da unidade. Seguindo essa filosofia, o prontuário eletrônico do paciente foi atualizado para a linguagem HTML5, garantindo diversas vantagens para todos os envolvidos no processo.



“Neste novo cenário que estamos enfrentando, é dado cada vez mais espaço à tecnologia da informação como forma de propiciar maior agilidade, assertividade e celeridade das informações que municiam o profissional de saúde para tomada de decisão, e o prontuário eletrônico tem um papel muito importante nesse contexto”, relatou Allan Braga, supervisor de tecnologia da informação do HUGOL.

O HTML5 permite a utilização mista dos equipamentos tecnológicos no ambiente hospitalar, tornando-o essencial na unidade, já que para o registro das informações de saúde, além do uso de desktops, também são utilizados dispositivos móveis como celulares e tablets, com a finalidade de auxiliar os profissionais no atendimento beira leito e um cuidado centrado ao paciente.

De acordo com o Supervisor de TI, *“com o prontuário eletrônico é possível acompanhar todo o fluxo do paciente, comprovando cada etapa do processo de atendimento realizado pela assistência, subsidiando de maneira fidedigna recursos para a gestão, como o acompanhamento de indicadores de desempenho, análise do retrato da instituição através de números e criação de ações para a melhoria na segurança do paciente”*.

Benefícios da versão HTML5 para o prontuário eletrônico no HUGOL:

- Maior segurança dos dados e confidencialidade;
- Acesso possibilitado por diferentes dispositivos;
- Interface intuitiva e organizada, minimizando o tempo de aprendizado do profissional com prontuário e melhor usabilidade;
- Eliminação de erros de transcrição e legibilidade;

- Acessibilidade otimizada com possibilidade de utilização via atalhos do teclado, o que facilita o acesso para todas as pessoas.

▪ **14/09/2020 - Cardiologia do HUGOL realiza mais um procedimento inédito**

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde, realizou em agosto mais um procedimento de alta complexidade inédito na unidade, um fechamento de fenestração por prótese na paciente Maria Luiza, 13, que nasceu com uma cardiopatia congênita complexa, já tendo realizado três cirurgias ao longo da vida. “Procedimentos dessa natureza são realizados em poucos hospitais no Brasil, e o HUGOL é atualmente o único hospital do Centro-Oeste a realizar procedimentos dessa complexidade 100% SUS. O HUGOL reúne todas as características tecnológicas e de recursos humanos para se tornar uma das referências nacionais no tratamento cardíaco adulto e pediátrico”, declarou Maurício Prudente, médico cardiologista na unidade.

A Cardiologia do HUGOL é composta pelo serviço de cardiologia clínica, serviço de hemodinâmica e o serviço de cirurgia cardíaca. De julho de 2015 a junho de 2020 foram realizados 3.743 atendimentos cardiológicos na emergência, e o serviço de hemodinâmica, desde abril de 2018 até junho de 2020, já empreendeu 5.437 procedimentos. As cirurgias cardíacas adulto foram iniciadas em janeiro de 2020, totalizando até junho deste ano, 52 procedimentos. No total, foram 9.232 procedimentos desde a inauguração do hospital voltados à cardiologia.

A Instituição iniciou o serviço de cirurgia cardíaca pediátrica em 11 de agosto, com o atendimento ambulatorial dos pacientes para a realização de triagem e exames iniciais, visando o agendamento do procedimento cirúrgico, conforme disponibilidade de leito e condições clínicas das crianças atendidas. Semanalmente são ofertadas 10 vagas para consultas ambulatoriais de cardiologia pediátrica e 10 vagas para realização de exame de ecodoppler cardiografia pediátrico, ofertados através da Central de Regulação Municipal de Goiânia. Em setembro, o hospital finaliza a adequação da sua estrutura física para ativar leitos de UTIs específicos neonatais e pediátricos, que atenderão pacientes com este perfil no pré e pós-operatório.

Maria Luiza pode retornar para casa em poucos dias após um bem-sucedido procedimento, e sua mãe, Vera Lúcia Ferreira, agradeceu a todos os envolvidos no tratamento de sua filha: *“A Maria Luiza já passou por muitos procedimentos cirúrgicos e é uma criança que necessita de muitos cuidados, só tenho a agradecer a Deus e a todos do HUGOL pelo excelente atendimento que ela recebeu”.*



▪ 23/09/2020 - HUGOL é destaque em captação de órgãos no mês do Setembro Verde

No mês do Setembro Verde, o Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), realizou mais uma captação múltipla de órgãos, que possibilitará um recomeço para até seis outras pessoas. A captação, efetuada nessa terça-feira, 22, foi a quarta a ser realizada na unidade nesse mês, o que torna o HUGOL responsável por mais de 60% dos procedimentos de captação de órgãos do Estado em setembro, de acordo com a Central de Transplantes de Goiás.

“Hoje em dia, mesmo com toda informação já disponibilizada, ainda existem inseguranças e preconceitos em relação à doação de órgãos, sendo esse um cenário que precisamos mudar. O procedimento da retirada de órgãos é um processo seguro, acompanhado por especialistas, e um único doador pode salvar diversas vidas”, explica o Diretor Geral do hospital, Hélio Ponciano Trevenzol.

No procedimento, foram captados coração, fígado, rins e córneas, destinados para pacientes de Goiás e São Paulo. De janeiro até agosto de 2020, o hospital já realizou a captação de 78 órgãos e tecidos, sendo coração, fígado, rins, córneas e pâncreas.

“O HUGOL é um hospital que abraça a cultura da doação de órgãos e consegue executá-la com sucesso na unidade. O fato de toda equipe acreditar no processo e realizar o acolhimento humanizado dos familiares faz com que estes se sintam mais seguros para

realizar a doação”, explica Katiúscia Freitas, Gerente de Transplantes da Secretaria Estadual de Saúde.

Setembro Verde



Durante o mês do Setembro Verde, a unidade vem conscientizando colaboradores sobre a importância de ser um doador de órgãos e tecidos, como parte das ações da campanha nacional relativa ao tema. O hospital busca também conscientizar a população sobre a doação de órgãos, iluminando sua fachada durante o mês inteiro com cor alusiva à campanha.

▪ 06/10/2020 - Colaboradoras do HUGOL relatam experiências no mês do Outubro Rosa

No mês de prevenção ao câncer de mama, Outubro Rosa, o Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), ouviu depoimentos de suas colaboradoras relacionados ao tema e preparou ações de conscientização e saúde voltadas para as mais de mil mulheres que atuam na unidade.

“Eu não fazia o autoexame mensalmente, mas tive a sorte de descobrir o nódulo através de um exame de ultrassom. Percebi o quanto um diagnóstico precoce aumenta a chance de cura, pois o câncer é uma doença silenciosa e que chega sem aviso, por isso a prevenção é o melhor remédio”, relatou a agente administrativa do hospital, Benvinda Santos.

A enfermeira Thaís Alves descobriu neste ano alguns nódulos através do autoexame e conseguiu se tratar de forma que a doença não evoluísse. *“Faço o autoexame desde minha adolescência e acredito que esse é um tema que deveria ser divulgado o ano inteiro. Vejo que esse tipo de campanha influencia de forma muito positiva, especialmente as gerações mais novas, que já começam a fazer o exame desde cedo”,* explicou Thaís.

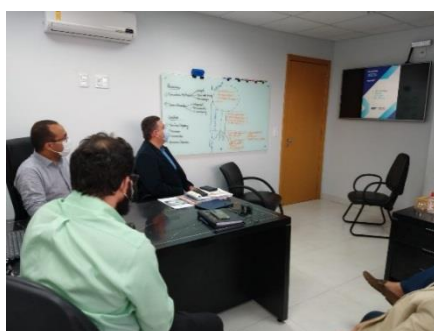
Apesar de o atendimento no HUGOL não ser voltado para o tratamento do câncer, o hospital possui um alto número de colaboradoras e, de acordo com Solange Bessa, supervisora de governança e responsável pela campanha na unidade, *“falar sobre o autoexame tem o objetivo de quebrar tabus. Buscamos conscientizar os nossos colaboradores acerca da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer, incentivando cada vez mais não só as mulheres, mas também os homens a cuidar da sua saúde em geral, transformando todos em multiplicadores do conhecimento”*.

A programação preparada pelo hospital inclui a iluminação da fachada na cor rosa, em alusão à campanha; uma decoração temática; e a entrega de fitilhos rosa (símbolo da campanha), brindes e folders educativos para os colaboradores.

▪ 27/10/2020-HUGOL apresenta relatório semestral à Agir

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), realizou a apresentação do relatório “AGIR” para os superintendentes da Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (Agir), Lucas Paula da Silva, Claudemiro Euzébio Dourado e Dante Garcia de Paula, nesta segunda-feira, 26.

O relatório é estruturado no acrônimo que nomeia a organização social, trazendo, principalmente, os tópicos de Alinhamento – carta da diretoria com o balanço das ações; Gestão – realizações em nível de planejamento estratégico; Inovação – melhorias e mudanças em processos e novos projetos; e Resultados – balanço estatístico das práticas da unidade de saúde.



Segundo o Diretor Geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol, *“este compêndio que iniciamos em 2019 apresenta o balanço das nossas ações para o corporativo acompanhar a evolução das boas práticas em gestão e assistência empreendidas pelo hospital. Este foi um ano diferente, inusitado, mas mesmo assim conseguimos iluminar muitas vidas, e cada profissional que atua na Agir tem papel direto neste resultado positivo”*.

A apresentação foi conduzida pelos Diretores do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol, Luiz Arantes Resende, Luiz Sampaio e Paulo Vencio, representando os colaboradores e líderes do hospital, enfocando os diferenciais e as ações do primeiro semestre de 2020, momento em que a unidade teve que redesenhar seus processos para assistir a população durante a pandemia, humanizando cada vez mais o atendimento e pautando-se mais ainda pela segurança de todos, pacientes e colaboradores.

- **28/10/2020 - HUGOL alerta sobre os perigos do AVC no dia mundial de combate à doença**

O Dia Mundial de Combate ao AVC – Acidente Vascular Cerebral é comemorado em 29 de outubro, e o Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), alerta sobre os perigos da doença e relata a história de paciente que sobreviveu à doença.



A paciente Tereza Milhomen sofreu um princípio de AVC em casa, mas sua filha Jussara, técnica em enfermagem, percebendo a gravidade da situação, trouxe a mãe para o hospital com a agilidade necessária para salvar sua vida. *“Era um dia normal, como qualquer outro, quando comecei a me sentir indisposta e com muito calor. Tive sorte porque minha filha conseguiu medir minha pressão e viu que estava muito alta. Viemos diretamente para o HUGOL e fomos rapidamente atendidas, confirmando o AVC após exames. Gostaria de agradecer a toda equipe do hospital pelo cuidado que estão tendo comigo, e quando sair daqui vou prestar mais atenção na minha saúde, praticando mais exercícios”,* relatou Tereza.

Uma das principais causas de morte no Brasil, o AVC, ou como é mais comumente conhecido, derrame cerebral, tem tratamento e se a pessoa é atendida com agilidade, dentro da “janela terapêutica”, grande parte das sequelas pode ser evitada, minimizando os danos ocasionados pela interrupção do fluxo sanguíneo cerebral ou do derramamento de sangue dentro do cérebro.

De acordo com o Supervisor Médico de Neurocirurgia do HUGOL, Francisco Azeredo, o *“acidente vascular cerebral isquêmico é uma interrupção abrupta do fluxo*

sanguíneo cerebral, podendo levar à morte da região acometida. Há também o AVC hemorrágico, que é o sangramento dentro do cérebro, decorrente da ruptura de vasos intracranianos, como, por exemplo, a ruptura de um aneurisma ou de uma malformação arteriovenosa”.

O médico ainda completa que *“a prevenção passa por hábitos de vida saudáveis, como alimentação adequada, atividades físicas regulares, não fumar, não beber em excesso etc, além do controle de hipertensão arterial, diabetes e alteração dos níveis de colesterol, quando presentes”.*

▪ 29/10/2020 - HUGOL celebra colaboradores elogiados pelos usuários

Com o objetivo de valorizar os colaboradores do hospital que foram elogiados pelos usuários em registros no Serviço de Atendimento ao Usuário/Ouvidoria, o Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), realizou a 19ª edição do Café com Elogios nesta quarta-feira, 28. Mais uma vez o evento foi realizado de forma virtual, pensando na segurança dos homenageados, e teve 206 colaboradores elogiados.



“O reconhecimento dos nossos colaboradores é algo que deve ser sempre exaltado, e de forma mais necessária neste momento de pandemia que estamos enfrentando. As belas palavras de reconhecimento que os usuários concedem a cada profissional possibilitam o reforço do bom atendimento prestado, ocasionando em mais satisfação em quem trabalha e um melhor atendimento para quem é assistido, criando um ciclo virtuoso de gratidão”, declarou Hélio Ponciano Trevenzol, Diretor Geral do hospital.

A Ouvidoria da unidade recebe os registros dos usuários sobre os serviços prestados como um meio de avaliação, auxiliando nas tomadas de decisões para possíveis melhorias e adequações de processos, pessoas e estruturas. Dentre esses registros, também existem os que enfocam no agradecimento à unidade e a equipes e colaboradores em específico, opiniões que resultam nos “cartões elogio” entregues no evento trimestral.

Viviane Oliveira, ouvidora do HUGOL, comentou sobre essa edição do evento, que é a última a ser realizada em 2020: *“Esse evento traz alegria, paz e força para seguirmos com o nosso objetivo de salvar vidas. Chegamos na nossa 19ª edição, e esse formato digital vem ao encontro de um dos nossos valores que é a inovação, permitindo-nos levar nesse momento, em que evitamos aglomerações, o carinho dos usuários aos colaboradores através desses elogios”*.

▪ **11/11/2020 - HUGOL conscientiza colaboradores e usuários no Dezembro Azul**

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES) participa do Dezembro Azul, campanha de conscientização a respeito de doenças masculinas, com ações de saúde e conscientização voltadas para visitantes e colaboradores da unidade. A programação incluí a iluminação da fachada da unidade de azul em alusão à campanha, uma decoração temática nos corredores e recepções, entre outras ações.



“O paciente do sexo masculino possui uma certa dificuldade de busca ao acesso à saúde. Isso ocorre principalmente por aspectos culturais e, especificamente em relação à prevenção do câncer de próstata, existe um preconceito com o exame de toque retal, que gera constrangimento na população masculina. O câncer de próstata é uma doença silenciosa que necessita de um diagnóstico precoce para ser tratada com maior chance de sucesso. O exame de toque retal é uma importante ferramenta para auxiliar nesse diagnóstico”, de acordo com Bernardo Barreira, Supervisor Médico da Urologia do HUGOL.

Apesar de o atendimento no hospital não ser voltado para o tratamento do câncer, o hospital recebe um alto número de visitantes e possui colaboradores que se encaixam no perfil do público-alvo da campanha, que ocorre nesse mês devido ao Dia Mundial de Combate ao Câncer de Próstata, realizado no dia 17, por isso a realização de ações em alusão ao tema são necessárias e compõem o calendário fixo de educação em saúde do HUGOL. No Brasil, o câncer de próstata é o segundo mais comum entre os homens, com

uma estimativa de mais de 65.000 novos casos no ano de 2020, segundo o INCA – Instituto Nacional do Câncer.

- **16/11/2020 - HUGOL é destaque na captação de órgãos em Goiás**

Sendo uma referência estadual na captação de órgãos, resultado obtido com o auxílio de um processo diário de acolhimento e conscientização de pacientes e familiares, o Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES) obteve em outubro uma meta de consentimento familiar para doação de órgãos de 70%, contribuindo positivamente para o resultado das captações realizadas neste ano no Estado.

“O trabalho que o HUGOL realiza envolve toda a equipe, que abraça a cultura da doação de órgãos e consegue executá-la com sucesso na unidade. O fato de toda equipe acreditar no processo e realizar o acolhimento humanizado dos familiares faz com que estes se sintam mais seguros para realizar a doação”, explica Katiuscia Freitas, Gerente de Transplantes da Secretaria Estadual de Saúde.

Atualmente, a recusa dos pedidos de doação no Estado está em 54%, uma diferença expressiva em comparação aos 68% de 2019, de acordo com a Central de Transplantes de Goiás. No mês de outubro, o HUGOL captou 23 órgãos e tecidos, dentre fígado, rins e córneas, destinados para pacientes de Goiás e de outros estados. De janeiro até outubro de 2020, o hospital já realizou a captação de 119 órgãos e tecidos.



“Mesmo com toda informação já disponibilizada hoje em dia, existem inseguranças e preconceitos em relação à doação de órgãos, sendo esse um cenário que buscamos mudar. O procedimento da retirada de órgãos é um processo seguro, acompanhado por especialistas, e um único doador pode salvar diversas vidas”, explica o Diretor Geral do hospital, Hélio

Ponciano Trevenzol.

- **19/11/2020 - HUGOL realizou semana de prevenção de acidentes de trabalho**

O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), promoveu, entre 09 a 13 de dezembro, a 5ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAT. O evento visou conscientizar os colaboradores da unidade sobre os riscos inerentes ao ambiente de trabalho e como agir de forma preventiva.

“Esse é um evento de extrema importância para o hospital, pois lida diretamente com a segurança do nosso bem mais valioso: nossos colaboradores. Precisamos cuidar de todos para que a unidade esteja em perfeita harmonia e possamos dedicar nossos esforços no atendimento aos pacientes”, declarou o Diretor Geral do HUGOL, Hélio Ponciano Trevenzol.

Durante a semana do evento, os membros da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do HUGOL praticaram ações de conscientização nos setores, focando em temas relacionados à segurança e ao bem-estar do colaborador. Também foi realizado um concurso cultural que premiou os criadores das três melhores frases relacionadas à Segurança do Trabalho.

▪ 25/11/2020 - HUGOL celebra o Dia do Doador de Sangue

No Dia Nacional do Doador de Sangue, 25/11, o Banco de Sangue do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES), agradece a todos os doadores que colaboraram em manter os estoques da unidade em níveis seguros e ainda alerta sobre a importância da população continuar realizando doações de sangue, mesmo em tempos de pandemia.



“A gratidão é o sentimento que temos por todos os nossos doadores, seres altruístas que disponibilizam seu sangue para ajudar outras pessoas, possibilitando ao Banco de Sangue atender à grande demanda do hospital, salvando o maior número de vidas possível. Reforçamos que esse é um momento de pensar no coletivo e de unir forças para

superarmos as dificuldades enfrentadas na pandemia, então pedimos que venham até a

unidade, doem sangue e nos ajudem com essa ação extremamente importante”, segundo Adriano Arantes, supervisor médico do Banco de Sangue.

Roniel Matias, sensibilizado com um parente que está internado, veio à Unidade de Coleta e Transfusão do HUGOL nessa semana para doar sangue, e comentou sobre esse ato de altruísmo: *“Doar sangue é um processo muito rápido, seguro, que não dói e pode salvar muitas vidas. Todos que puderem, devem realizar esse gesto de amor ao próximo”.*

Pacientes graves, politraumatizados ou acometidos de doenças necessitam de reposição sanguínea, por isso o Banco de Sangue mantém o estoque de bolsas dentro de um limite satisfatório para uma assistência segura aos pacientes da unidade de saúde. Até junho de 2020, o HUGOL realizou mais de 11,5 milhões de procedimentos, dentre urgência e emergência, internações, ambulatório e equipe multidisciplinar (8.573.997), procedimentos cirúrgicos (87.179), hemodinâmica (5.437), exames (2.908.786), transfusões (50.984) e coletas de sangue (45.795).

8. ÍNDICE DE EFICIÊNCIA FINANCEIRA

Apresentamos a seguir por meio do Índice de Eficiência Financeira e Índice Contábil a nível de economicidade apresentado pelo HUGOL, durante o período de janeiro a dezembro de 2020:

Fórmula: *[Receita total do período] / [Despesa total no mesmo período]*

Tabela 15 - Índice de Execução Financeira – janeiro a dezembro de 2020

 HUGOL+ HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA GOVERNADOR OTÁVIO LAGE DE SIQUEIRA	Receitas	Despesas	Índice
Execução Financeira	303.568.192,90	296.308.325,50	1,02

Acumulado Dez/2020

Tabela 16 - Índice Contábil – janeiro a dezembro de 2020

 HUGOL HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO NOROESTE DE GOIÂNIA GOVERNADOR OTÁVIO LAGE DE SIQUEIRA	Receitas	Despesas	Índice
Índice Contábil	305.113.329,59	305.113.329,59	1,00

Acumulado Dez/2020

Conforme pode ser analisado na tabela acima, o HUGOL demonstra um equilíbrio no Índice de Execução Financeiro 1,02 e no Índice Contábil 1,00.

Estes índices se mantiveram estáveis ao longo dos meses de janeiro a dezembro de 2020, pois efetuamos o confronto de todas as entradas com as saídas e todas as nossas Receitas com as Despesas, revelando eficiência e economicidade na gestão dos recursos por parte da Unidade Hospitalar.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme pactuado no 8º termo aditivo ao Contrato de Gestão nº 003/2014, o Hospital de Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL apresentou mensalmente aos órgãos fiscalizadores os resultados dos indicadores de produção referentes à parte fixa e variável, no período de janeiro à dezembro de 2020.

A situação de pandemia ocasionada pelo novo coronavírus exigiu a adoção de uma série de medidas em atenção às decisões do Poder Público e autoridades sanitárias, situação esta que, somada a outras intercorrências advindas do período de contingência, provocaram grande impacto nos resultados assistenciais da unidade em 2020.

Destacamos que a Unidade permanece atendendo pacientes de perfil SRAG/COVID, mantendo seu compromisso como retaguarda para internação de pacientes adultos e pediátricos. Ressaltamos que mesmo diante dos desafios enfrentados, o HUGOL tem cumprido o seu propósito social no intuito de reduzir os impactos da crise sanitária e continuar garantindo um atendimento qualificado e seguro a seus pacientes.

Implementamos uma série de medidas para minimizar as consequências da contingência que atingem, direta e indiretamente, pacientes e colaboradores da Unidade, como o serviço de teleorientação ambulatorial e a visita virtual através de telechamadas, criação da emergência respiratória para pré-triagem, implantação de novos protocolos clínicos e indicadores, acolhida às equipes assistenciais e demais colaboradores através do momento terapêutico, realização de treinamentos especializados, fornecimento de EPIs, dentre outros.

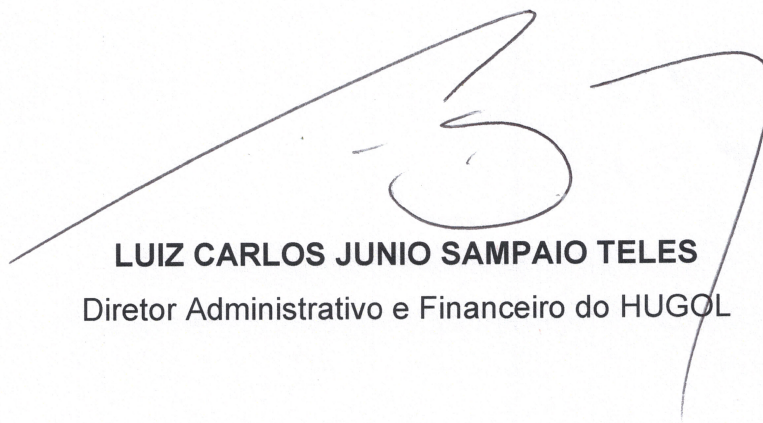
Apesar dos desafios enfrentado, o HUGOL procedeu com a conclusão da implantação do serviço de cirurgia neo/pediátrica no mês de outubro, já tendo realizado 11 procedimentos para este perfil de pacientes. Além disso, a unidade iniciou também o serviço de implante de marcapasso como complementação do serviço de cirurgia cardíaca.

Em dezembro apresentamos o melhor resultado para a linha de cirurgias eletivas desde a instituição do serviço, no final de 2019, realizando dezenas de cirurgias de menor

complexidade que foram adiadas pelas medidas de contingência, proporcionando atendimento aos pacientes que aguardavam na fila própria da unidade.

Por fim, destacamos o HUGOL, mesmo diante do cenário pandêmico e com todos os impactos advindos dele, apresentou resultados positivos, demonstrando o esforço da unidade para manter o padrão de qualidade no serviço prestado. Ações como esta reafirmam o compromisso do HUGOL com os usuários do SUS e com a Secretária de Estado da Saúde em Goiás e apontam para nosso objetivo: entregar aos goianos uma assistência humanizada, de referência e com excelência.

A AGIR, diante deste cenário, ratifica o compromisso de realizar sua gestão dentro dos preceitos legais e éticos conforme preconiza a boa gestão, e coloca-se à disposição do Tribunal de Contas do Estado de Goiás e demais órgãos de controle para sempre adotar melhorias frente à gestão do HUGOL.



LUIZ CARLOS JUNIO SAMPAIO TELES

Diretor Administrativo e Financeiro do HUGOL

LUCAS PAULA DA SILVA

Superintendente Executivo

10. APÊNDICES

APÊNDICE A – Adequações em contingência à COVID-19

Em contingência à COVID-19 e por demanda da SES-GO, a partir do mês de abril de 2020, a unidade disponibilizou leitos de retaguarda para o atendimento aos pacientes em tratamento de Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG). Sendo assim, apresentamos abaixo a estrutura contratualizada dos leitos até março de 2020 e as alterações realizadas em ordem cronológica, bem como a configuração atual de contingência e comparativo da estrutura de leitos de internação para destinação aos pacientes de SRAG e COVID-19.

Tabela 17 - Estrutura contratualizada das Unidades de Internação até Março/2020

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS ATIVOS
Clínica Cirúrgica	45
Clínica Esp. De Queimados Enfermaria	10
Clínica Médica	60
Clínica Pediátrica	60
Clínica Especialidades (Vascular, Torácica, Urologia, Bucomaxilofacial, Neurocirurgia e Cardiologia)	90
Clínica de Traumatologia/Ortopedia	75
Unid. Cuidado Esp. De Queimados Uti	7
Unid. Ter Intensiva Adulto	59
Unid. Ter Intensiva Pediátrica	20
Observação ¹	32
Urgência E Emergência	14
TOTAL	472

1. Em comparação às prestações de contas anteriores, houve redução de dois leitos de observação na unidade de Hemodinâmica para adequação da nova estrutura de Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, que se encontra em processo de estruturação física, visando adaptar-se às necessidades deste perfil de pacientes. O hospital passa a ter, em condições

habituais, 472 leitos ativos, com capacidade total para 512 leitos, contabilizados os leitos de observação e os boxes de urgência.

Tabela 18 - Configuração dos leitos em contingência à COVID-19 – Abril de 2020

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS ATIVOS
Clínica Cirúrgica	45
Clínica Esp. De Queimados Enfermaria	10
Clínica Médica	60
Clínica Pediátrica	30
Clínica Especialidades (Vascular, Torácica, Urologia, Bucomaxilofacial, Neurocirurgia e Cardiologia)	80
Clínica de Traumatologia/Ortopedia	75
Unid. Cuidado Esp. De Queimados Uti	7
Unid. Ter Intensiva Adulto	59
Unid. Ter Intensiva Pediátrica	10
Unid. Semicrítica Pediátrica	15
Unid. Crítica Pediátrica	13
Observação	32
Urgência e Emergência	14
TOTAL DE LEITOS ATIVOS	450

Conforme demanda da SES-GO, a unidade promoveu readequação em suas clínicas para abrigar as novas unidades destinadas exclusivamente aos pacientes de SRAG/COVID-19. Abaixo seguem as reestruturações realizadas no mês de abril de 2020:

- I. Térreo: Era composto por 60 leitos da Clínica de Traumatologia/Ortopedia. A Ala 1 permaneceu com 30 leitos de ortopedia e a Ala 2 foi destinada à Unidade Semi Crítica Pediátrica, com 15 leitos ativos e capacidade total de até 30 leitos;
- II. 1º Andar: Permaneceu a configuração original com 15 leitos de ortopedia e 45 da clínica cirúrgica;
- III. 2º Andar: Abrigava 60 leitos pediátricos. Permaneceu ativa a Ala 2 com 30 leitos de pediatria e a Ala 1 foi inativada como contingência, caso fosse necessário

disponibilizar mais leitos para o perfil COVID;

- IV. 3º Andar: Permaneceu a configuração original com 60 leitos da clínica médica;
- V. 4º Andar: Anteriormente abrigava 60 leitos da clínica de especialidades. Passou a contar com 50 leitos de especialidades e os outros 10 foram destinados à enfermaria de queimados;
- VI. 5º Andar: Abrigava 30 leitos da cardiologia. Passa a ser composto por mais 30 leitos da clínica de Traumatologia/Ortopedia que antes ficavam no térreo;
- VII. UTI Pediátrica H: Contava com 10 leitos intensivos. A unidade cedeu o espaço físico à Unidade de Cuidados Especiais de Queimados, que conta com 7 leitos, ficando 3 leitos inativados, porém com capacidade de ampliação. Fica ativa, portanto, apenas a UTI Pediátrica G com 10 leitos.
- VIII. Queimados: A unidade de queimados deu lugar à Unidade Crítica Pediátrica, contando com 13 leitos ativos e capacidade total para até 17;

As demais Unidades de Terapia Intensiva e leitos de urgência/observação não sofreram alterações.

Em 10 de julho, devido ao aumento nos casos de COVID-19 em Goiás e a consequente demanda por internações, a unidade passa a oferecer novos leitos de destinação exclusiva aos pacientes SRAG/COVID-19, ficando a estrutura da seguinte forma:

Tabela 19 - Configuração dos leitos em contingência à COVID-19 – Julho/2020

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS ATIVOS
Clínica Cirúrgica	45
Clínica Esp. De Queimados Enfermaria	10
Clínica Médica	60
Clínica Pediátrica	30
Clínica Especialidades (Vascular, Torácica, Urologia, Bucomaxilofacial, Neurocirurgia e Cardiologia)	80
Clínica Traumatologia/Ortopedia	45
Unid. Cuidado Esp. De Queimados Uti	7
Unid. Ter Intensiva Adulto	49

Unid. Ter Intensiva Pediátrica	10
UNIDADES SRAG/COVID-19	
Unid. Semicrítica Pediátrica	30
Unid. Crítica Pediátrica	10
Unid. Semicrítica Adulto I	30
Unid. Semicrítica Adulto II	16
Unid. Semicrítica Adulto III	30
Unid. Crítica Adulto (UTI F)	10
Observação	32
Urgência e Emergência	14
TOTAL DE LEITOS ATIVOS	508

- I. O Centro Cirúrgico I da unidade foi adaptado para receber a Unidade Semicrítica Adulto II, sendo criados 16 leitos de internação;
- II. A Unidade Crítica Pediátrica passou de 13 para 10 leitos; A redução se deu pela estrutura não comportar o quantitativo de leitos sem a realização de coorte (pacientes de mesma patologia infecciosa no mesmo ambiente), sendo assim, o máximo que o ambiente consegue comportar simultaneamente são 8 pacientes;
- III. Foi criada a Unidade Crítica Adulto I, com 10 leitos;
- IV. A Unidade Semicrítica Pediátrica foi convertida em Semicrítica Adulto I, sendo ativados mais 15 leitos, totalizando 30 leitos de internação;
- V. Foi criada a Unidade Semicrítica Adulto III, com 30 leitos que faziam parte da clínica de ortopedia e que foram destinados aos pacientes SRAG/COVID-19,
- VI. A Clínica Ortopédica passou a contar com 45 leitos;
- VII. A UTI Adulto F foi transformada em Unidade Crítica Adulto (UTI F), permanecendo com 10 leitos, pois já estava recebendo pacientes deste perfil. A Unidade Crítica Adulto criada anteriormente foi desativada;

Em 18 de julho foram ativados 30 leitos para compor a Unidade Semicrítica Pediátrica I, ficando o hospital com 462 leitos de internação e 508 leitos totais ativos, que configuram a estrutura atual de leitos da unidade

No final de agosto de 2020, a unidade procedeu com a desmobilização da Unidade Semicrítica Adulto III, em virtude do aumento da demanda por internações de pacientes com o perfil original do hospital e da superlotação do Pronto-Socorro.

Desta forma, os 30 leitos que compunham a referida unidade retornaram à Clínica de Ortopedia e Traumatologia, que passa à sua configuração original de 75 leitos, conforme quadro abaixo:

Tabela 20 - Configuração dos leitos em contingência à COVID-19 - Agosto/2020

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS ATIVOS
Clínica Cirúrgica	45
Clínica Esp. De Queimados Enfermaria	10
Clínica Médica	60
Clínica Pediátrica	30
Clínica Especialidades (Vascular, Torácica, Urologia, Bucomaxilofacial, Neurocirurgia e Cardiologia)	80
Clínica Traumatologia/Ortopedia	75
Unid. Cuidado Esp. De Queimados Uti	7
Unid. Ter Intensiva Adulto	49
Unid. Ter Intensiva Pediátrica	10
UNIDADES SRAG/COVID-19	
Unid. Semicrítica Pediátrica	30
Unid. Crítica Pediátrica	10
Unid. Semicrítica Adulto I	30
Unid. Semicrítica Adulto II	16
Unid. Crítica Adulto (UTI F)	10
Observação	32
Urgência e Emergência	14
TOTAL DE LEITOS ATIVOS	508

Em setembro a unidade inaugurou a UTI Cardíaca Pediátrica, com 10 leitos intensivos, disponibilizados para internação a partir de 21/09/2020. Com a abertura dos novos leitos, a unidade passou a ter 472 leitos de internação e 518 leitos totais ativos, conforme quadro abaixo:

Tabela 21 - Configuração dos leitos em contingência à COVID-19 - Setembro/2020

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS ATIVOS
Clínica Cirúrgica	45
Clínica Esp. De Queimados Enfermaria	10
Clínica Médica	60
Clínica Pediátrica	30
Clínica Especialidades (Vascular, Torácica, Urologia, Bucomaxilofacial, Neurocirurgia e Cardiologia)	80
Clínica Traumatologia/Ortopedia	75
Unid. Cuidado Esp. De Queimados Uti	7
Unid. Ter Intensiva Adulto	49
Unid. Ter Intensiva Pediátrica	10
Unid. Ter Intensiva Cardíaca Pediátrica	10
UNIDADES SRAG/COVID-19	
Unid. Semicrítica Pediátrica	30
Unid. Crítica Pediátrica	10
Unid. Semicrítica Adulto I	30
Unid. Semicrítica Adulto II	16
Unid. Crítica Adulto (UTI F)	10
Observação	32
Urgência e Emergência	14
TOTAL DE LEITOS ATIVOS	518

Tabela 22 - Configuração dos leitos em contingência à COVID-19 - Dezembro/2020

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS ATIVOS
Clínica Cirúrgica	45
Clínica Esp. de Queimados - Enfermaria	10
Clínica Médica	60
Clínica Pediátrica	30
Clínica Especialidades (Vascular, Torácica, Urologia, Bucomaxilofacial, Neurocirurgia e Cardiologia)	110
Clínica Traumatologia/Ortopedia	75
Unid. Cuidado Esp. De Queimados UTI	7
Unid. Ter Intensiva Adulto	59
Unid. Ter Intensiva Pediátrica	10

Unid. Ter Intensiva Cardíaca Pediátrica	10
UNIDADES SRAG/COVID-19	
Unid. Semicrítica Pediátrica	30
Unid. Crítica Pediátrica	10
Unid. Semicrítica Adulto II	16
Observação	32
Urgência E Emergência	14
TOTAL DE LEITOS ATIVOS	518

- I. Desmobilização dos 30 leitos da Unidade Semicrítica Adulto I;
- II. Retorno dos 10 leitos da UTI F para o perfil original de atendimento (cirúrgico);
- III. Ativação de 30 leitos para a Clínica de Especialidades, totalizando 80 leitos para a unidade de internação

Segue abaixo o quadro comparativo das adequações realizadas:

Tabela 23 - Quadro demonstrativo de adequações de leitos

Unidade de internação	Config. original dos leitos	abr/2020	jul/2020	ago/2020	set/2020	nov/2020
Clínica de Traumatologia/Ortopedia	75	75	45	75	75	75
Clínica Cirúrgica	45	45	45	45	45	45
Clínica Pediátrica	60	30	30	30	30	30
Clínica Médica	60	60	60	60	60	60
Clínica de Especialidades	60	50	50	50	50	80
Clínica de Cardiologia	30	30	30	30	30	30
Clínica de Queimados	10	10	10	10	10	10
Unid. Cuidados Esp. De Queimados	7	7	7	7	7	7
UTI Pediátrica	20	10	10	10	10	10
UTI Adulto	59	59	49	49	49	59
UTI Cardíaca Pediátrica	-	-	-	-	10	10
Urgência/Emergência e Observação	48	46	46	46	46	46

Unidade Semicrítica Pediátrica	-	15	30	30	30	30
Unidade Crítica Pediátrica	-	13	10	10	10	10
Unidade Semicrítica Adulto I	-	-	30	30	30	-
Unidade Semicrítica Adulto II	-	-	16	16	16	16
Unidade Semicrítica Adulto III	-	-	30	-	-	-
Unidade Crítica Adulto (UTI F)	-	-	10	10	10	-
TOTAL	474	450	508	508	518	518

Nota sobre o quantitativo total de leitos

Destacamos que o total de leitos pactuados em contrato de gestão é de 512. A configuração atual com 518 leitos se trata de uma situação contingencial e inclui os leitos provisórios que foram adaptados para abrigar a Unidade Semicrítica Adulto II e que, futuramente, quando da desmobilização da unidade de internação, não farão mais parte quadro de leitos da unidade.

11. ANEXOS

- I. Plano de Contingência para atendimento aos pacientes SRAG no HUGOL;
- II. Portaria nº 511/2020 SES-GO;
- III. Decreto nº 9.633/2020 do Governo do Estado de Goiás;
- IV. Decreto nº 9.638/2020 do Governo do Estado de Goiás;
- V. Decreto nº 9.653/2020 do Governo do Estado de Goiás;
- VI. Notas técnicas nºs 1, 2, 3, 4 e 9/2020-SAIS SES-GO;
- VII. Resolução nº 84.2020 que aprova a nota técnica nº 20/2020-SAIS SES-GO;
- VIII. Portaria nº 592/2020 SES-GO;
- IX. Portaria nº 1.616/2020 SES-GO;
- X. Nota Técnica nº 4 de dezembro de 2020 – ANAHP;