



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Hospital Estadual de Dermatologia
Sanitária Colônia Santa Marta

Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta – HDS

RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES

REFERENTE AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE GESTÃO Nº 002/2013

(10º Termo Aditivo)

Período: Abril de 2023

Goiânia/GO
Janeiro/2024

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos André Pereira Nunes

Cyro Miranda Gifford Júnior

Edson Costa Araújo

José Evaldo Balduino Leitão

Paulo Afonso Ferreira

Rubens José Fileti

Wagner de Oliveira Reis

CONSELHO FISCAL

Alcides Rodrigues Júnior – até 08/04/23

Alcides Luís de Siqueira – até 08/04/23

César Helou

Fernando Moraes Pinheiro – a partir de 09/04/23

Lúcio Fiúza Gouthier - até 08/04/23

Milca Severino Pereira – a partir de 09/04/23

Pedro Daniel Bittar

Rui Gilberto Ferreira – até 08/04/23

Salomão Rodrigues Filho – a partir de 09/04/23

Waldemar Naves do Amaral – a partir de 09/04/23

DIRETORIA

Washington Cruz – Diretor-Presidente

José Evaristo dos Santos – Vice Diretor

Mauro Aparecido de Oliveira – Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais

Lucas Paula da Silva - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente de Operações e Finanças

Dante Garcia de Paula - Superintendente de Gestão e Planejamento

Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos – Superintendente Técnico e Assistencial

DIRETORIA DO HDS

Luiz Carlos Junio Sampaio Teles - Diretor Geral

André Alves dos Santos – Diretor Administrativo Financeiro

Lívia Evangelista da Rocha Aguiar – Diretora Técnica

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO	4
2	IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE E SERVIÇOS OFERTADOS	5
3	CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS.....	7
4	INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS	8
4.1	Indicadores de Produção.....	8
4.2	Indicadores de Desempenho.....	15
5	EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.....	16
5.1	Internações Hospitalares.....	16
5.2	Atendimento Ambulatorial	18
5.3	Terapias Especializadas.....	24
5.4	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT Externo	25
5.5	Serviço de Atenção Domiciliar - SAD	28
6	SÍNTESE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS NO PERÍODO	29
7	PESQUISA DE SATISFAÇÃO – METODOLOGIA NPS.....	33
8	INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.....	35
8.1	Indicadores de Desempenho.....	36
8.1.1	Taxa de Ocupação Hospitalar	36
8.1.2	Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH - DATASUS.....	36
8.1.3	Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	37
8.1.4	Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.....	38
8.1.5	Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) - digitadas oportunamente até 7 dias.....	39
8.1.6	Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) - investigadas oportunamente até 48 horas.....	39
9	MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIALIBIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS	40
10	TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES.....	41
11	OUTRAS REALIZAÇÕES.....	42
12	CONSIDERAÇÕES FINAIS	48
13	SIGLAS.....	49

1 APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o Termo de Transferência de Gestão nº 002/2013 e 10º Termo Aditivo, firmados entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR, para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, faz-se nesta oportunidade, a apresentação do **Relatório Mensal de Prestação de Contas**, referente a abril de 2023.

A AGIR, gestora do HDS, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual nº 15.503/05, sendo recertificada como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 639/2022.

O HDS é uma unidade de saúde pública pertencente à SES/GO, instalada nos prédios do antigo Leprosário Colônia Santa Marta, que teve a sua fundação em 1943, que em razão da política de atenção à pessoa com hanseníase e das diretrizes nacionais de desospitalização desses pacientes, no ano de 1983 foi transformado no hospital atual, localizada na Rodovia GO 403, km 08, na cidade de Goiânia - GO.

Atualmente, é uma Unidade de atendimento assistencial, com objetivo de prestar atendimentos ambulatoriais aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, para os ex-pacientes da extinta Colônia Santa Marta, moradores da Residência Assistencial e pacientes internados em leitos de cuidados prolongados.

Considerando que a AGIR é uma organização social que tem a cultura da transparência e valoriza o estrito cumprimento das obrigações pactuadas, portanto, partindo destes pressupostos, apresenta-se nesta oportunidade o presente relatório, a fim de demonstrar os resultados e ações realizadas frente à gestão do HDS, no mês de abril de 2023.

Destaca-se que no período em questão, para apresentação dos indicadores de produção e desempenho, tomou-se como base os critérios das metas definidas no 10º Termo Aditivo.

Outrossim, coloca-se a disposição para apresentar os esclarecimentos e informações adicionais, que porventura sejam necessários para auxiliar nas análises pertinentes ao que se apresenta neste relatório.

2 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE E SERVIÇOS OFERTADOS

Nome: Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS

CNES: 2.653.818

Endereço: Rodovia GO 403, Km 08, Goiânia-GO

CEP: 74735-600

Tipo de Unidade: Unidade Especializada de Média Complexidade

Gerência da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

É uma Unidade de atendimento assistencial, com objetivo de prestar atendimentos aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, aos ex-pacientes da antiga Colônia Santa Marta, moradores da Residência Assistencial, e pacientes internados em leitos de cuidados prolongados.

A Unidade presta suas atividades por meio do serviço no ambulatório nas seguintes especialidades médicas: cardiologia, cirurgia vascular, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria e reumatologia.

São realizadas ainda, Terapias Especializadas e Consultas Multiprofissionais (especialidades não médicas) com profissionais das áreas de educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia, serviço social e terapia ocupacional, sendo que para a especialidade de odontologia também presta atendimentos para pacientes com necessidades especiais – PNE.

Quanto aos pequenos procedimentos ambulatoriais, em cumprimento ao 10º Termo Aditivo, a unidade realiza curativos e coleta para biópsia.

Em referência ao Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT Externo, a unidade oferta exames de tonometria e mapeamento de retina associados à consulta oftalmológico, exames anatomopatológicos, doppler de membros superiores, inferiores e carótidas e ultrassom (próstata via abdominal e via transretal, mamária bilateral e

tireoide).

A Unidade possui também o Serviço de Atenção Domiciliar – SAD, em conformidade com as diretrizes no âmbito do SUS, possibilitando no escopo do serviço, atendimentos médicos e por parte de equipes multiprofissionais de atenção domiciliar.

O HDS conta ainda com o Serviço de Internação por meio da Unidade Cuidados Prolongados - UCP, que conta com 15 leitos de internação voltados para pacientes estáveis, com patologias crônicas e/ou em cuidados paliativos que necessitam de atendimento hospitalar ou para pacientes que precisam de cuidados de transição segura.

2.1 Identidade Organizacional

Propósito: Cuidar de vidas.

Missão: Acolher e prestar cuidados de excelência aos usuários do SUS, promovendo atendimento ambulatorial especializado, atenção domiciliar, internação prolongada e assistência integral aos pacientes moradores.

Visão: Ser reconhecido como Unidade Estadual de referência em atenção ao idoso e às pessoas com doenças crônicas.

Valores: Transparência, Humanização, Inovação, Competência, Ética, Respeito, Responsabilidade, Eficiência, Credibilidade e Comprometimento.

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

Esfera da Gestão: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

3 CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS

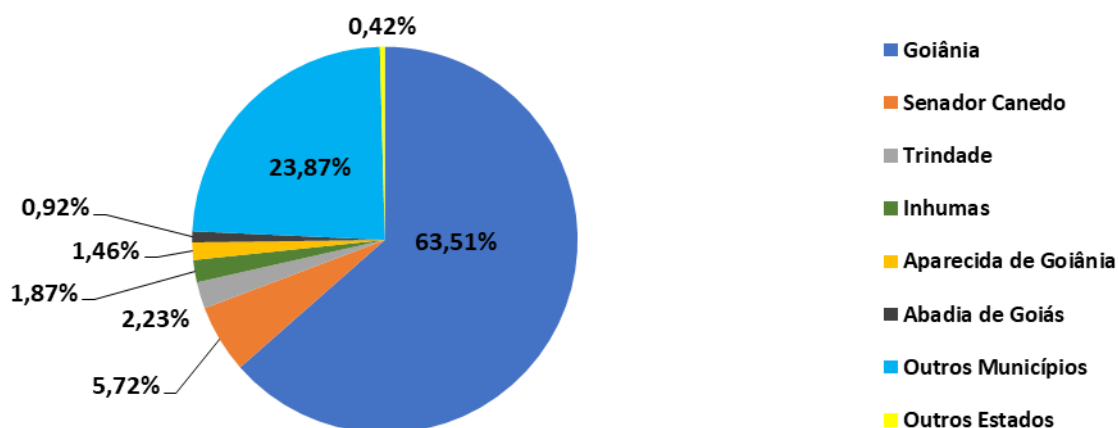
Apresenta-se a seguir, o mapeamento dos locais de origem com maior número de atendimentos do mês compreendido. Em abril de 2023, do total de 7.934 atendimentos no HDS, 63,51% foram do município de Goiânia; 5,72% de Senador Canedo; 2,23% de Trindade; 1,87% de Inhumas; 1,46% de Aparecida de Goiânia; 0,92% de Abadia de Goiás; sendo que o restante dos atendimentos estão divididos em 23,87% de outros municípios e 0,42% de outros estados do Brasil, conforme tabela 01 e gráfico 01, abaixo:

Tabela 01 - Origem dos Pacientes Atendidos em Abril/2023

Município de Origem	Total de atendimentos	Percentual
Goiânia	5.039	63,51%
Senador Canedo	454	5,72%
Trindade	177	2,23%
Inhumas	148	1,87%
Aparecida de Goiânia	116	1,46%
Abadia de Goiás	73	0,92%
Outros Municípios	1.894	23,87%
Outros Estados	33	0,42%
Total	7.934	100,00%

Fonte: Relatório de Atendimento por Cidade – Soul MV – Abr/23

Gráfico 1 – Origem dos Pacientes Atendidos em Abril de 2023



Fonte: Relatório de Atendimento por Cidade – Soul MV – Abr/23

4 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

4.1 Indicadores de Produção

Os indicadores de produção estabelecidos no 10º Termo Aditivo compõem o conjunto de serviços oferecidos pela unidade e apresenta as metas para os diversos tipos de atendimentos oferecidos aos pacientes regulados, desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo todos os atendimentos e procedimentos definidos no escopo do contrato de gestão, necessários para obter ou completar o diagnóstico e as atividades terapêuticas necessárias para o tratamento.

Para fins de apresentação das linhas de contratação compostas no contrato de gestão, serão apresentados a seguir a descrição dos serviços com a definição das metas dos indicadores de produção contratualizados por meio do 10º Termo Aditivo.

4.1.1 Internações Hospitalares

4.1.2 Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores – Diárias



Neste período prestou-se assistência integral aos pacientes moradores da Residência Assistencial, remanescentes da antiga Colônia Santa Marta, os quais são idosos com idade média de 72 anos. Esses pacientes apresentam algum grau de dependência física, psíquica ou com

deformidades físicas decorrentes das sequelas da hanseníase.

A assistência prestada aos pacientes moradores compreende os cuidados básicos de alimentação, vestimentas, atividades de lazer, socioculturais e moradia, além dos cuidados médicos e de demais profissionais da saúde, dentro dos limites operacionais da unidade.

Registra-se ainda, que os atendimentos prestados aos pacientes residentes não são regulados pela Secretaria de Estado da Saúde – SES/GO, portanto, os atendimentos prestados não são faturados.

Para o indicador em questão, a unidade deverá ofertar diárias mensalmente, no seguinte quantitativo:

Tabela 2 - Assistência Integral aos Pacientes Moradores - Diárias	
Meta Mensal	Meta Anual
365	4.380

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.1.3 Longa Permanência - Diárias

Em consonância com o 10º Termo Aditivo, é ofertado o serviço de cuidados prolongados no HDS, que foi desenvolvido com a premissa de promover a recuperação clínica e funcional, por meio de avaliação, reabilitação integral e intensiva de pacientes com perda transitória ou permanente, garantindo acolhimento, acessibilidade e eficácia no cuidado aos usuários.

Tendo como ponto de partida os pilares da humanização e resolutividade, o serviço de cuidados prolongados ofertados na Unidade propõe avaliar e acompanhar o usuário por meio de Plano Terapêutico, especialmente quando se tratar de paciente com quadro clínico complexo ou de alta vulnerabilidade, devendo ser fruto de discussão clínica o registro relacionado à alta hospitalar.

Para esta linha de contratação a unidade deverá ofertar diárias conforme meta abaixo:

Tabela 3 - Longa Permanência - Diárias	
Meta Mensal	Meta Anual
258	3.096

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.1.4 Atendimento Ambulatorial

4.1.5 Consultas Médicas em Atenção Especializada

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o HDS conta com um corpo clínico formado por profissionais capacitados, que atendem diversas especialidades médicas como: cardiologia, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria, reumatologia, cirurgia vascular.

A meta pactuada nesta linha de contratação segue apresentada na tabela 4.

Tabela 4 - Consultas Médicas	
Meta Mensal	Meta Anual
3.000	36.000

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.1.6 Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada

Em relação aos atendimentos nas especialidades multiprofissionais, as consultas contemplam os pacientes egressos da unidade e pacientes eletivos referenciados pelo complexo regulador. O serviço oferece consultas de diversas especialidades multiprofissionais, seguindo a meta pactuada no 10º Termo Aditivo, para atendimentos de educação física, enfermagem, farmácia clínica, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia e terapia ocupacional.

Para esta linha de contratação, apresenta-se por meio da tabela 5, o quantitativo de meta mensal e anual.

Tabela 5 - Consultas Multiprofissionais	
Meta Mensal	Meta Anual
1.500	18.000

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.1.7 atendimentos Odontológicos – Consultas e Procedimentos

Quanto aos atendimentos odontológicos, específicos para pacientes externos, são destinadas metas para consultas a pacientes de pediatria, endodontia e PNE, sendo que os pacientes serão encaminhados pela SES/GO, via Sistema de Regulação.

A meta para os atendimentos de consultas na especialidade de odontologia, consta no 10º Termo Aditivo com o total de 160 consultas/mês, conforme apresentado na tabela a seguir:

Tabela 6 - Consultas Odontológicas			
Descrição	Meta Mensal		Meta Anual
Pediatria	50	160	1.920
Endodontia	25		
PNE	85		

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

Associadas às consultas odontológicas, os procedimentos nesta dimensão contempla meta de 250 procedimentos/mês, conforme apresentado na tabela 7.

Tabela 7 – Procedimentos Odontológicos		
Descrição	Meta Mensal	Meta Anual
Procedimentos	250	3.000

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.1.8 Pequenos Procedimentos Ambulatoriais

Em relação aos procedimentos ambulatoriais, os indicadores de produção estabelecidos no 10º Termo Aditivo contemplam linhas de contratação específicas com metas definidas para cada procedimento, conforme tabela 8, a seguir.

Tabela 8 – Pequenos Procedimentos Ambulatoriais

Descrição	Meta Mensal	Meta Anual
Curativos de Feridas Crônicas e Queimaduras	5.500	66.000
Coleta para Biópsia	30	360

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

I – CURATIVOS

O ambulatório de feridas crônicas conta com equipe de enfermagem especializada no atendimento aos pacientes para procedimentos de curativos, cujas ocorrências, principalmente, surgem em função da insuficiência venosa crônica, diabetes e sequelas da hanseníase, bem como feridas agudas no que tange queimaduras de pequeno e médio porte.

O referido ambulatório dispõe de suporte tecnológico especializado para calcular as dimensões de feridas auxiliando no tratamento dos pacientes. Trata-se do *Mobile Wound Analyser* - MOWA, software móvel para celulares e tablets compatíveis com as ferramentas fotográficas dos aparelhos, que tem como objetivo principal fornecer ao profissional da saúde a mensuração da ferida, permitindo assertividade do diagnóstico.

II – COLETA PARA BIÓPSIA

A coleta para biópsia é um procedimento médico realizado em regime ambulatorial para coleta de um fragmento de tecidos para análise laboratorial e faz parte do processo de investigação de possíveis patologias, possibilitando um diagnóstico médico mais assertivo além de fornecer informações que contribuem com a escolha do melhor tratamento.

Conforme perfil clínico do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, a maior parte dos procedimentos realizados na unidade são feitos por um profissional médico Dermatologista para análise de possíveis patologias, incluindo alguns tipos de cânceres dermatológicos.

4.1.9 Terapias Multiprofissionais Especializadas

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no HDS é composto por equipe multiprofissional especializada, oferecendo aos usuários da internação e do ambulatório, tratamento por meio de programas personalizados de reabilitação individual ou em grupos, podendo incluir: educação física, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e terapia ocupacional.

A seguir, por meio da tabela 9, apresenta-se a meta pactuada para esta linha de contratação.

Tabela 9 – Terapias Especializadas	
Meta Mensal	Meta Anual
2.020	24.240

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.1.10 Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT Externo

Conforme disposto no Item 4.4.1 do Anexo I, do 10º Termo Aditivo, a unidade deverá disponibilizar vagas de exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico à rede assistencial, de acordo com os fluxos estabelecidos pelo complexo regulador estadual.

Isso posto, os procedimentos de Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT da unidade a serem ofertados, seguem apresentados por meio da tabela 10 juntamente com as metas pactuadas.

Tabela 10 – Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (Ofertados)		
Descrição	Meta Mensal	Meta Anual
Anatomopatológico	30	360
Doppler (membros superiores, inferiores e carótidas)	50	600
Exames Oftalmológicos vinculados à consulta	2.000	24.000
Ultrassom (próstata via abdominal e via transretal, mamária bilateral, tireoide)	80	960

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.1.11 Anatomopatológico

O exame anatomopatológico é uma técnica de investigação que visa o diagnóstico de uma doença (patologia) através da análise de fragmentos de tecido ou órgãos retirados por procedimentos de PAAF, biópsia ou cirurgia. O diagnóstico é baseado na análise destas alterações morfológicas em conjunto com as informações clínicas fornecidas pelo médico assistente.

Em conformidade com o 10º Termo Aditivo, a meta correspondente a oferta de exames anatomopatológicos, são 30/mês.

4.1.12 Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas

O Doppler é uma forma de análise da ultrassonografia (USG), conhecida também como ultrassom ou ecografia, sendo um dos exames de diagnóstico mais comum no cuidado da saúde e na prevenção de variadas doenças.

Em conformidade com o 10º Termo Aditivo, a meta correspondente a oferta de exames doppler, corresponde a 50/mês.

4.1.13 Exames Oftalmológicos Vinculados às Consultas

Em relação aos exames oftalmológicos vinculados às consultas, o serviço conta com profissionais especializados para avaliação de retina e córnea, além de determinar diagnósticos em patologias como glaucoma, catarata com o devido encaminhamento para procedimentos mais complexos, quando necessários.

Atualmente, a Unidade oferece os exames de tonometria e mapeamento de retina, sendo que a meta pactuada para esta linha de contratação, conforme 10º Termo Aditivo, corresponde a 2.000/mês.

4.1.14 Ultrassom – Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide

Em relação aos exames de Ultrassom, poderão ser realizados USG de próstata, via abdominal e por via transretal, a depender da solicitação médica, além dos exames de USG das mamas unilateral ou bilateral e USG da tireoide.

A meta correspondente a oferta destes exames de ultrassom, é de 80/mês.

4.1.15 Serviço de Atenção Domiciliar - SAD

Em cumprimento ao propósito institucional de cuidar de vidas, e ainda levando em consideração a contínua demanda por melhorias na qualidade da atenção e cuidado integral à saúde, em conformidade com o 10º Termo Aditivo, foi instituído o Serviço de Atenção Domiciliar – SAD.

O serviço foi criado com objetivo de adotar linhas de cuidado por meio de práticas clínicas baseadas nas necessidades dos usuários, promovendo assim, a desospitalização de pacientes nas unidades de saúde de média e alta complexidade da rede SUS, com assistência segura e humanizada. A meta pactuada para esta linha de contratação definida no 10º Termo Aditivo, é 120 pacientes em atenção domiciliar.

Tabela 11 – Serviço de Atendimento Domiciliar - SAD	
Meta Mensal	Meta Anual
120	1.440

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.2 Indicadores de Desempenho

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade.

Conforme estabelecido no Item 10, Anexo I - Indicadores de Desempenho, do 10º Termo Aditivo, é dever da unidade informar os resultados dos indicadores qualitativos para avaliação mensal e valoração trimestral, conforme apresentado na tabela 12, a seguir:

Tabela 12 - Indicadores de Desempenho

Dimensões	Meta contratual
Taxa de Ocupação Hospitalar (TOH)	≥ 85%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%
Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) – Digitadas Oportunamente – até 7 dias	≥ 80%
Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) – Investigadas Oportunamente – até 48 horas da data da notificação	≥ 80%

Fonte: Indicadores estratificados do item 10.1.4 - 10º Termo Aditivo HDS

5 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS

Indicadores de Produção

Em face das metas pactuadas para o mês de abril de 2023, apresenta-se a seguir os resultados dos indicadores de produção registrados no período.

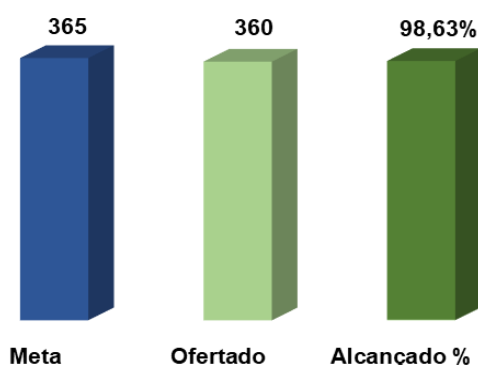
5.1 Internações Hospitalares

5.1.1 Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores - Diárias

A meta pactuada para esta linha de contratação é de 365 diárias ofertadas por mês, entretanto, levando-se em consideração o perfil destes pacientes, conforme disposto no item II – *Metas de Produção*, cláusula 9.8.1.1, do 10º Termo Aditivo, a meta deverá ser ajustada sempre que houver óbito ou desospitalização de algum deles.

Em relação a meta fixada no 10º Termo Aditivo, atingiu-se **98,63%** de cumprimento desta linha de contratação correspondente a 360 diárias ofertadas aos pacientes residentes da Unidade no mês de abril de 2023, conforme gráfico 2, abaixo.

Gráfico 2 - Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores - Diárias

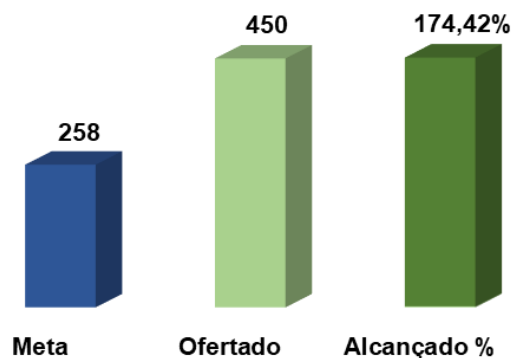


Fonte: Soul MV, Abr/2023

Em relação a produtividade nesta linha de contratação, foram realizadas o correspondente a 360 diárias aos pacientes residentes da Unidade.

5.1.2 Longa Permanência – Diárias

Em relação ao quantitativo de diárias ofertadas em longa permanência, registra-se o cumprimento da meta nesta linha de contratação, representando alcance **174,42%** das diárias ofertadas, conforme apresentado no gráfico 3, a seguir.

Gráfico 3 - Longa Permanência - Diárias

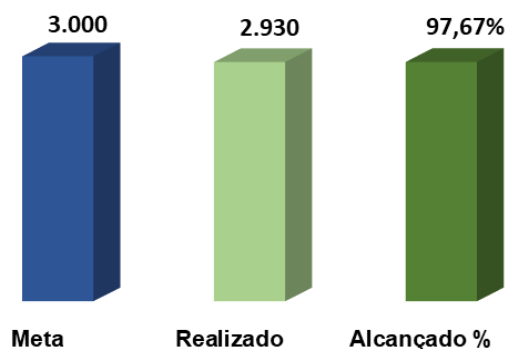
Fonte: Soul MV, Abr/2023

Em relação a produtividade nesta linha de contratação, foram realizadas o correspondente a 401 diárias de internação em longa permanência na Unidade.

5.2 Atendimento Ambulatorial

5.2.1 Consultas Médicas em Atenção Especializada

Considerando a produção de consultas médicas no período em questão, registrou-se alcance de **97,67%** da meta pactuada, conforme apresentado no gráfico 4, abaixo.

Gráfico 4 - Consultas Médicas

Fonte: Soul MV, Abr/2023

Em relação ao resultado apresentado em consultas médicas, contabilizou-se 2.930 atendimentos realizados no mês em avaliação. Considera-se que, em virtude dos feriados ocorridos no período, houve impacto na produtividade das consultas médicas, uma vez que não ocorre atendimentos em períodos de recesso. Destaca-se, que foram realizadas iniciativas com objetivo de otimizar o fluxo de interconsultas e minimizar o absenteísmo com vistas ao crescimento na produção de consultas médicas na unidade.

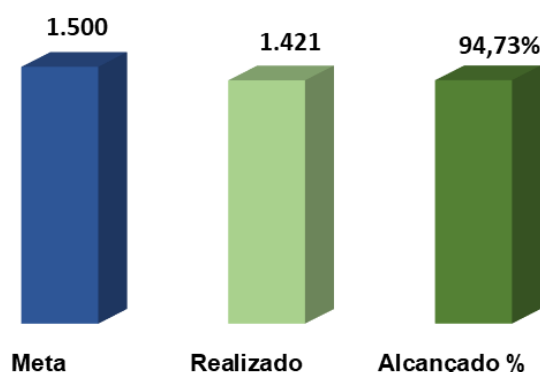
Na sequência, apresenta-se o quantitativo de consultas médicas realizadas por especialidade, conforme quadro a seguir.

QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	
Consultas Médicas	Abril/2023
Angiologia e Cirurgia Vascular	225
Cardiologia	279
Clínica médica	12
Dermatologia	457
Endocrinologia	186
Geriatria	198
Oftalmologia	460
Ortopedia e Traumatologia	781
Pneumologia	78
Psiquiatria	112
Reumatologia	142
Total de Atendimentos	2.930

Fonte: Soul MV, Abr/2023

5.2.2 Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada

Em relação às consultas nas especialidades multiprofissionais, contabilizou-se 1.421 atendimentos, conforme demonstrado no gráfico 5, abaixo.

Gráfico 5 - Consultas Multiprofissionais

Fonte: Soul MV, Abr/2023

Considerando a meta pactuada para esta linha de contratação, no mês de abril, as consultas multiprofissionais atingiu o percentual **94,73%** e apresentou um resultado abaixo da meta total prevista, em virtude dos feriados que ocorreram durante o mês.

Na sequência apresenta-se o quantitativo de consultas multiprofissionais por especialidade, conforme quadro a seguir.

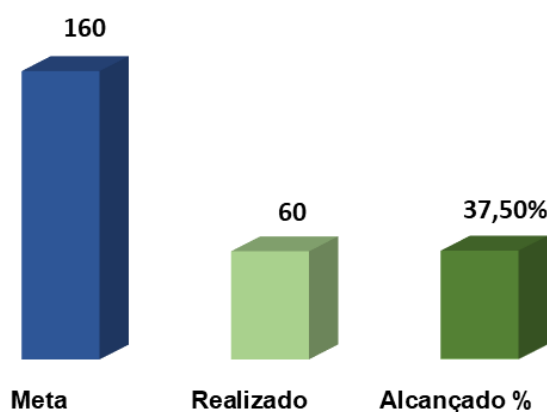
QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	
Consultas Multiprofissionais	Abril/2023
Educação Física	07
Enfermagem	938
Farmácia	16
Fisioterapia	190
Fonoaudiologia	87
Nutrição	76
Odontologia	40
Psicologia	56
Terapia Ocupacional	11
Total de Atendimentos	1.421

Fonte: Soul MV, Abr/2023

5.2.3 Atendimentos Odontológicos – Consultas (pediatria, endodontia e PNE)

Quanto às consultas odontológicas, específicas para pacientes externos, registra-se que das vagas ofertadas pela unidade para a regulação no mês de abril de 2023, foram realizados 60 atendimentos em primeiras consultas e seus respectivos retornos aos pacientes regulados, atingindo o percentual de **37,50%** da meta, conforme demonstrado no gráfico 6, a seguir.

**Gráfico 6 - Consultas Odontológicas
(Pediatria, Endodontia e PNE)**



Fonte: Soul MV, Abr/2023

Em relação ao total de consultas realizadas, contabilizou-se 10 de PNE, 23 de Pediatria e 27 de endodontia. Destaca-se ainda, que no período em questão, das vagas ofertadas de primeiras consultas para a regulação, foi registrada uma taxa de perda primária de 53,57%.

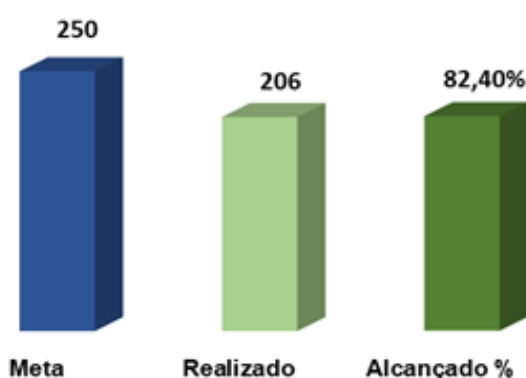
Diante dos resultados apresentados no período avaliado, foram traçadas ações para minimizar os impactos do não alcance da meta, como a reformulação das ofertas encaminhadas à regulação, considerando o número de consultas e retornos ideais para cada perfil atendido.

Ressalta-se ainda, que no mesmo período também foram realizadas consultas odontológicas pela equipe de especialistas da unidade por meio de interconsultas e retornos oriundos do ambulatório da unidade, sendo que esta produção compõe o indicador do item 5.2.2 – *Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada*.

5.2.4 Atendimentos Odontológicos – Procedimentos

Associados às consultas odontológicas, registra-se que foram contabilizados no mês em avaliação, o correspondente a 206 procedimentos advindos dos pacientes regulados de primeiras consultas e seus devidos retornos, conforme apresentado no gráfico 7.

Gráfico 7 - Atendimentos Odontológicos (Procedimentos)



Fonte: Soul MV, Abr/2023

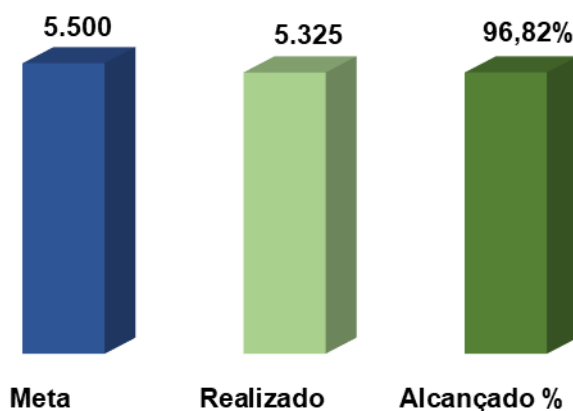
Em relação a meta pactuada para esta linha de contratação no mês de abril de 2023, o percentual de procedimentos odontológicos realizados aos pacientes regulados, atingiu **82,40%** da meta pactuada no 10º Termo Aditivo.

Salientamos que seguindo determinação da Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão - COMFIC - SES/GO, os procedimentos odontológicos serão contabilizados para efeitos de produção, apenas aqueles gerados a partir das consultas PNE, Endodontia e Pediatria dos pacientes regulados pelos Complexo Regulador Estadual. Sendo assim, foram realizados pela unidade um total de 357 procedimentos odontológicos, dentro os quais, 206 foram validados para cômputo do indicador em questão.

5.2.5 Pequenos Procedimentos Ambulatoriais

Em relação aos atendimentos de **Curativos de Feridas Crônicas e Queimaduras**, foram realizados 5.325 procedimentos, o que representou alcance de **96,82%** da meta pactuada para esta linha de contratação, conforme apresentado no gráfico 8, abaixo.

Gráfico 8 - Curativos de Feridas Crônicas e Queimaduras

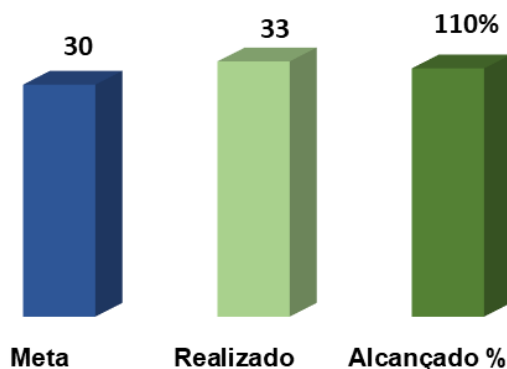


Fonte: Soul MV, Abr/2023

Nota-se que o avanço na produção dos curativos no período é reflexo das ações internas na unidade em razão da estruturação nos fluxos de consultas e interconsultas no ambulatório de enfermagem.

Em relação ao procedimento de **Coleta para Biópsia**, no período avaliado registrou-se o total de 33 procedimentos, o que representou alcance de **110%** da meta pactuada para esta linha de contratação, conforme apresentado no gráfico 9, a seguir:

Gráfico 9 - Coleta para Biópsia

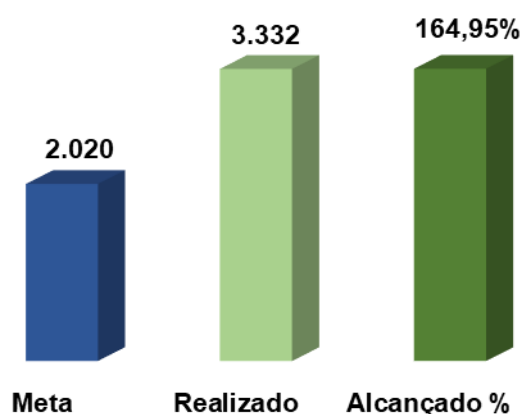


Fonte: Soul MV, Abr/2023

5.3 Terapias Especializadas

Acerca dos atendimentos nas terapias especializadas no mês em questão, registrou-se o total de 3.332 sessões, conforme demonstrado por meio do gráfico 10, a seguir.

Gráfico 10 - Terapias Especializadas



Fonte: Soul MV, Abr/2023

Em destaque, registra-se que no mês de abril de 2023, a produção alcançou **164,95%** da meta, dos quais foram registrados 2.132 sessões no ambulatório e 1.200 sessões de terapias realizadas na internação.

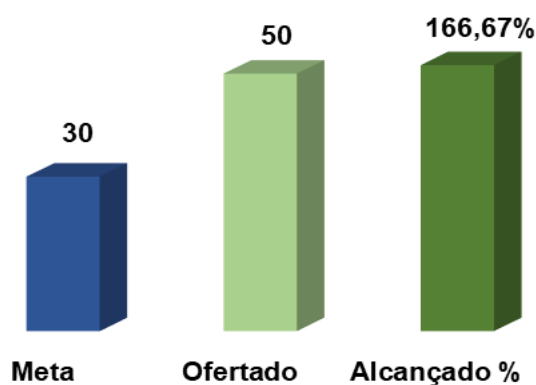
Nota-se que o crescimento de produção em relação a meta estipulada no 10º Termo Aditivo é reflexo das ações internas da unidade, no sentido de reorganizar as agendas dos profissionais, readequação do espaço físico e revisão da rotina de terapias individuais ou em grupo.

5.4 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT Externo

5.4.1 Anatomopatológico

Em referência aos exames anatomopatológicos, registrou-se a oferta de 50 vagas de exames para a regulação e para pacientes do ambulatório próprio da unidade no período avaliado, conforme apresentado no gráfico 11, abaixo.

Gráfico 11 - Anatomopatológico



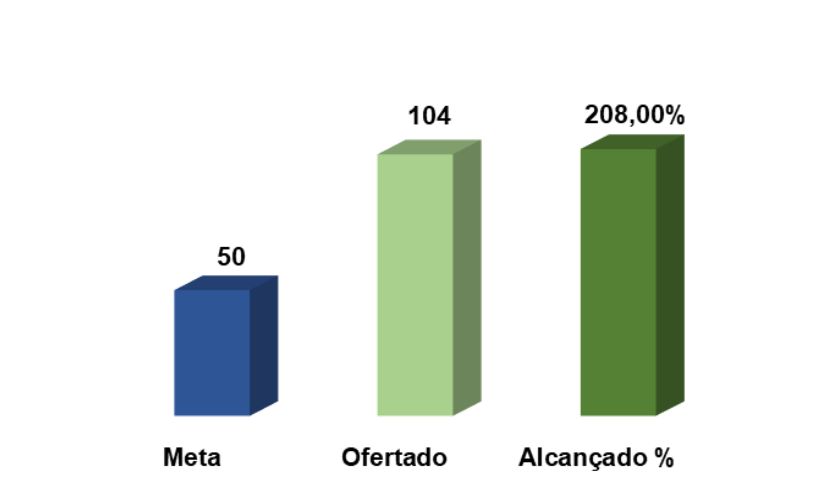
Fonte: Soul MV, Abr/2023

Considerando a meta pactuada para esta linha de contratação, no mês de abril o indicador atingiu **166,67%** da meta estabelecida no 10º Termo Aditivo, e registrou-se o correspondente a 04 exames realizados no período.

5.4.2 Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas

Em relação a este indicador, foram ofertados no período avaliado o correspondente a 104 exames destinados aos pacientes regulados e oriundos do ambulatório da própria unidade, conforme apresentado no gráfico 12, a seguir.

Gráfico 12 - Doppler - Membros Superiores, Inferiores e Carótidas



Fonte: Soul MV, Abr/2023

Uma vez que os exames de doppler deram início em fevereiro de 2023, foi possível registrar alcance de **208,00%** da meta pactuada nesta linha de contratação, sendo que do total de exames ofertados para regulação e para o ambulatório interno da unidade, registrou-se o correspondente a 80 exames realizados no período.

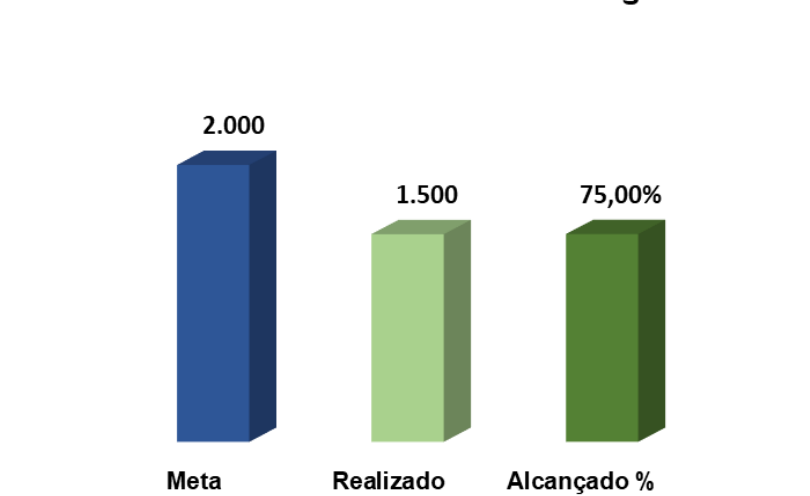
Cumpramos ressaltar que o quantitativo realizado é maior que o valor ofertado em função das características do exame, que é contabilizado por membros superiores e inferiores, unilaterais ou bilaterais.

5.4.3 Exames Oftalmológicos

Em referência aos exames oftalmológicos de tonometria e mapeamento de retina associadas às consultas, foram realizados no período avaliado o correspondente a 1.500 exames no período, com alcance de **75,00%** da meta pactuada para esta linha de

contratação, conforme apresentado pelo gráfico 13, abaixo.

Gráfico 13 - Exames Oftalmológicos



Fonte: Soul MV, Abr/2023

Destaca-se, que a produtividade dos exames oftalmológicos são estritamente vinculados as consultas oftalmológicas, onde observou-se que das 736 consultas ofertadas a regulação, foram agendadas 241 consultas, atingindo taxa de perda primária de 67,26%, e consequentemente gerando impacto na produtividade apresentada no período em avaliação.

Em relação ao resultado apresentado referente a produção dos exames de oftalmologia, cumpre-nos ressaltar que o não cumprimento da meta em sua totalidade, se deu em função dos feriados, uma vez que não são realizadas consultas de oftalmologia em feriados/recessos.

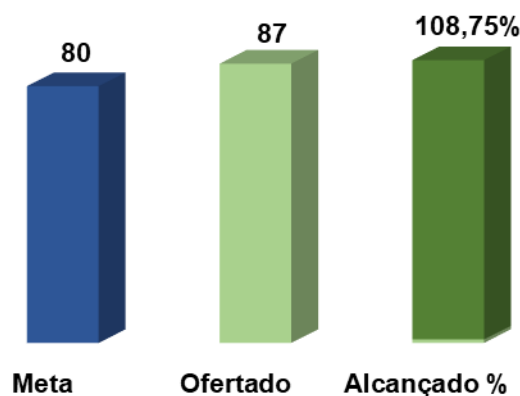
NOTA EXPLICATIVA:

Os exames de tonometria e mapeamento de retina, estão estritamente vinculadas as consultas oftalmológicas, de acordo com o item 3.3 do 10º Termo aditivo, sendo assim, conforme determinação da SES/GO, o critério definido para apresentação de cumprimento de meta é a quantidade de exames realizados no período.

5.4.4 Ultrassom – Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide

Em referência aos exames de ultrassom, informa-se que foram ofertados 87 vagas de exames para a regulação e para pacientes oriundos do ambulatório interno da Unidade, conforme apresentado no gráfico 14, a seguir.

Gráfico 14 - Ultrassom - Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide

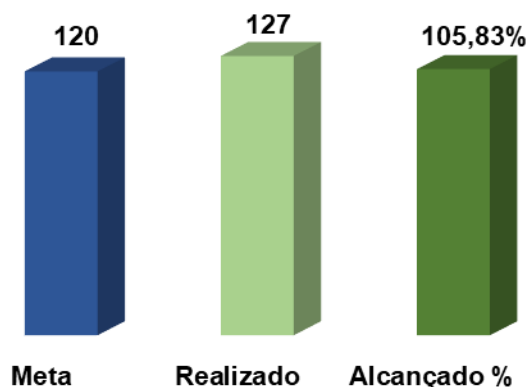


Fonte: Soul MV, Abr/2023

Considerando a meta pactuada para esta linha de contratação no mês de abril, o serviço atingiu o percentual de **108,75%**, sendo que do total de exames ofertados, registrou-se realização de 18 exames no período avaliado.

5.5 Serviço de Atenção Domiciliar – SAD

No período em análise, foram acompanhados 127 pacientes para o Serviço de Atenção Domiciliar por meio do programa Saúde no Lar, representando alcance de **105,83%** da meta nesta linha de contratação, conforme apresentado no gráfico 15, a seguir.

Gráfico 15 - Serviço de atendimento Domiciliar - SAD

Fonte: Soul MV, Abr/2023

Em referência ao serviço de atendimento domiciliar, durante o mês de abril de 2023, o SAD registrou atendimentos para 127 pacientes ativos, sendo confirmados 1.134 atendimentos médicos e multiprofissionais, nas especialidades de fisioterapia, assistência social, fonoaudiologia, psicologia, nutrição, terapia ocupacional e enfermagem.

6 SÍNTESE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS NO PERÍODO

A seguir, apresenta-se a síntese dos resultados alcançados em relação as metas pactuadas nos indicadores de produção no exercício de **abril de 2023**, conforme tabela 13, abaixo.

Tabela 13 – Resultados dos Indicadores de Produção

SÍNTESE DE PRODUÇÃO 10º TERMO ADITIVO – ABRIL/2023			
LINHAS DE CONTRATAÇÃO			
1 – Internações Hospitalares (Ofertados)	Meta	Ofertado	% Atingido
Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores – Diárias	365	360	98,63%
Longa Permanência – Diárias	258	450	174,42%
TOTAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES	623	810	130,02%
2 – Atendimentos Ambulatoriais	Meta	Realizado	% Atingido
Consultas Médicas	3.000	2.930	97,67%
Consultas Multiprofissionais	1.500	1.421	94,73%
Atendimentos Odontológicos - Consultas (pediatria, endodontia, PNE)	160	60	37,50%
Atendimentos Odontológicos - Procedimentos	250	206	82,40%
Curativos de Feridas Crônicas	5.500	5.325	96,82%
Coleta para Biópsia	30	33	110,00%
TOTAL DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	10.440	9.975	95,55%
3 – Terapias Especializadas	Meta	Realizado	% Atingido
Sessões de Terapias Multiprofissionais	2.020	3.332	164,95%
4 – SADT Externo (Ofertados)	Meta	Ofertado	% Atingido
Anatomopatológico	30	50	166,67%
Doppler (membros superiores, inferiores e carótidas)	50	104	208,00%
Exames Oftalmológicos *	2.000	1.500	75,00%
Ultrassom (próstata via abdominal e transretal, mamaria bilateral e tireóide)	80	87	108,75%
TOTAL SADT EXTERNO	2.160	1.741	80,60%
5 – Serviço de Atenção Domiciliar – SAD	Meta	Realizado	% Atingido
Pacientes Atendidos SAD	120	127	105,83%
NOTA EXPLICATIVA:			
Em relação aos exames oftalmológicos, são apresentados os quantitativos realizados, uma vez que os mesmos são estritamente ligados às consultas oftalmológicas.			

Tendo como referência as metas pactuadas no 10º Termo Aditivo, no período referente a abril de 2023, nota-se no decorrer do mês, alguns avanços significativos na produtividade, conforme resultados apresentados nas dimensões relacionadas abaixo:

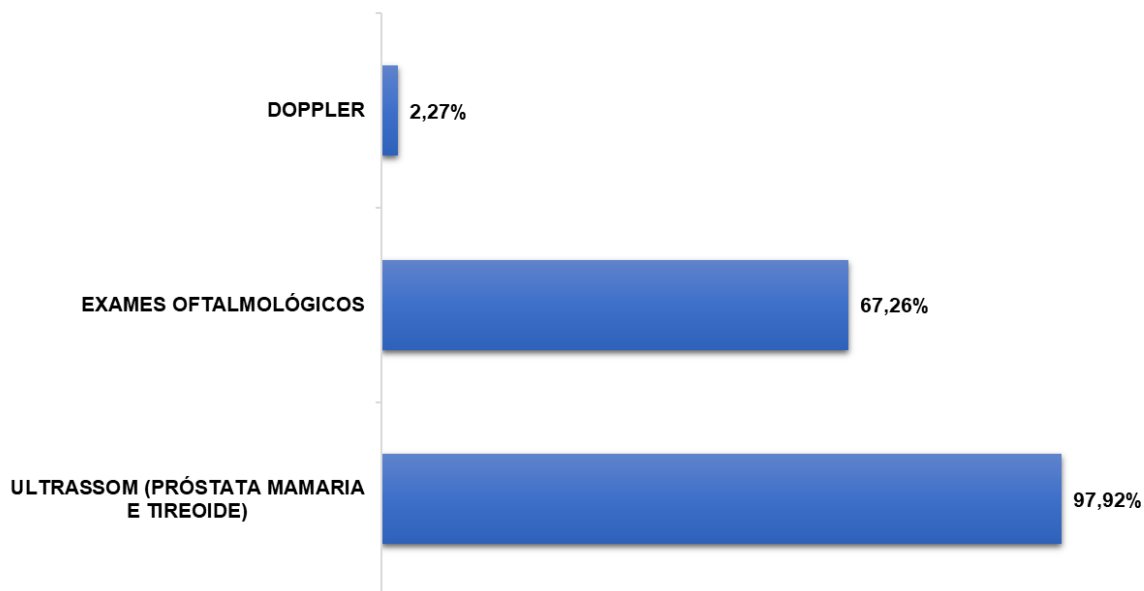
✓ **Internações Hospitalares** – Referente aos Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores e de Longa Permanência, no período avaliado ofertou-se 810 diárias no total, o que resultou no alcance de **130,02%** da meta pactuada nesta linha de contratação.

✓ **Atendimentos Ambulatoriais** – Realizou-se no período em análise, o total de 4.617 atendimentos em consultas médicas, multiprofissionais, bem como atendimentos odontológicos, enquanto os procedimentos ambulatoriais distribuídos entre curativos e coletas para biópsias, registrou no período 5.358 procedimentos. O resultado alcançou o equivalente a **95,55%** da meta nesta linha de contratação.

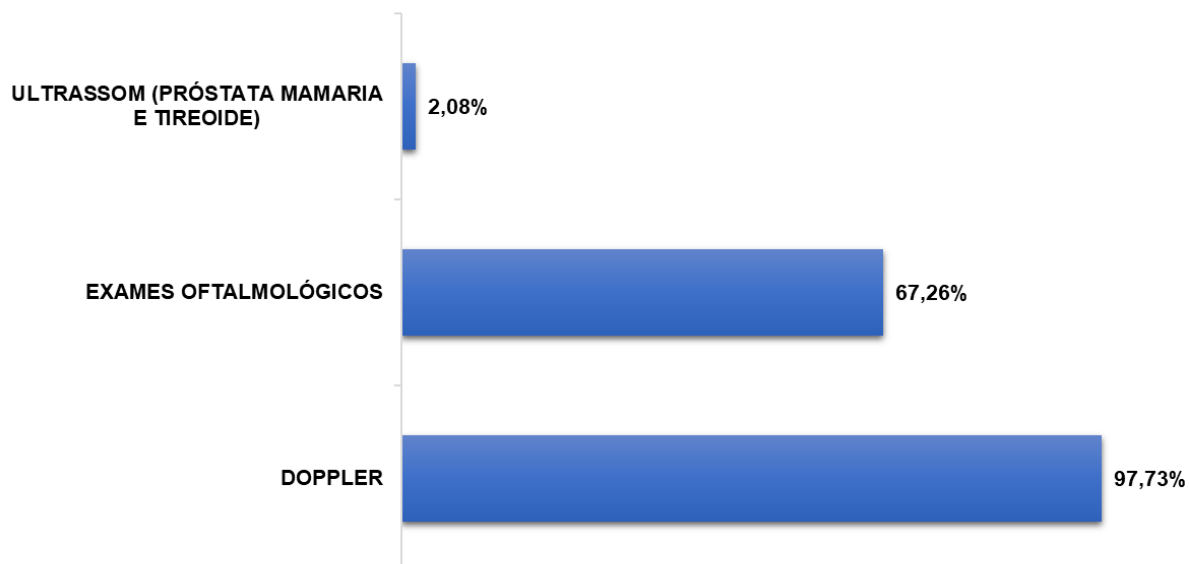
✓ **Terapias Especializadas** – Em relação às terapias multiprofissionais, foram realizadas o total de 3.332 sessões de terapias distribuídas no ambulatório e na internação da unidade, com alcance de **164,95%** da meta pactuada para esta linha de contratação.

✓ **SADT Externo** – Em relação aos exames compostos no Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT Externo, registrou-se o correspondente a 1.741 ofertas de vagas para exames no período em avaliação, onde foi possível alcançar **80,60%** da meta consolidada para o indicador. Salientamos que um dos fatores que impactaram nos resultados do indicador em questão, se deu em virtude de feriados que ocorreram ao longo do mês de abril.

Registra-se que, embora a Unidade tenha ofertado vagas para a regulação, houve taxa de perda primária e absenteísmo conforme demonstrado nos gráficos 16 e 17, abaixo.

Gráfico 16 - Taxa de Perda Primária - Exames SADT Externo - Abril/2023

Fonte: NIR HDS, Abr/2023

Gráfico 17 - Absenteísmo de Exames SADT Externo - Abril/2023

Fonte: NIR HDS, Abr/2023

✓ **Serviço de Atendimento Domiciliar** – Em relação a este indicador, contabilizou-se 127 pacientes atendidos no período avaliado e alcance de **105,83%** da meta pactuada para esta linha de contratação.

Diante dos resultados apresentados, a unidade permanece determinada a cuidar de vidas, visando potencializar a produtividade com foco no alcance de melhores índices das metas contratualizadas, promovendo ações para cumprimento do nosso propósito.

7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO – METODOLOGIA NPS

A seguir, apresenta-se os resultados das pesquisas de satisfação realizadas no HDS durante o mês de abril de 2023, utilizando-se a metodologia *Net Promoter Score* – NPS, com objetivo de mensurar o grau de satisfação dos pacientes que estiveram em atendimentos presenciais.

Os resultados da pesquisa realizada na Internação para uma amostra de 18 pacientes/acompanhantes entrevistados, referente ao mês de abril, foi de 97,22% de acordo com a metodologia NPS. O resultado atingido corresponde a Zona de Excelência e contempla classificação máxima na metodologia NPS, apresentado por meio do quadro 1, a seguir.

Quadro 1: Pesquisa de Satisfação – NPS – Internação

Mês de referência: 1° a 30 de Abril de 2023				
Classificação dos Pacientes	Quantidade de Respostas	%	NPS = 97,22%	Zona de Excelência
Total de clientes Detratores	0	0,00%		
Total de clientes Neutros	4	2,78%		
Total de clientes Promotores	140	97,22%		
Total Geral de Respostas	144	100,00%		
Zonas de Classificação				
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100				
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75				
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50				
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0				

Fonte: Ouvidoria, Abr/2023

Já em relação aos resultados da pesquisa realizada no Ambulatório da Unidade para uma amostra de 412 pacientes entrevistados, o resultado alcançou 96,18% e está dentro da Zona de Excelência, conforme quadro 2, abaixo.

Quadro 2: Pesquisa de Satisfação – NPS – Ambulatório

Mês de referência: 1° a 30 de Abril de 2023				
Classificação dos Pacientes	Quantidade de Respostas	%	NPS = 96,18%	Zona de Excelência
Total de clientes Detratores	6	0,27%		
Total de clientes Neutros	72	3,28%		
Total de clientes Promotores	2.119	96,45%		
Total Geral de Respostas	2.197	100,00%		
Zonas de Classificação				
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100				
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75				
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50				
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0				

Fonte: Ouvidoria, Abr/2023

Em relação ao total de atendimentos de internação e ambulatório, os parâmetros definidos pela NPS demonstram que os percentuais atingidos pela unidade no período em que foi realizada a pesquisa com uma amostra de 430 pacientes/acompanhantes entrevistados, demonstram que os pacientes qualificaram o atendimento/serviço da unidade com 96,24% de aprovação dentro da “**Zona de Excelência**”, conforme demonstrado no quadro 3, a seguir.

Quadro 3: Pesquisa de Satisfação – NPS GERAL

Mês referência: 1° a 30 de Abril de 2023				
Classificação dos Pacientes	Quantidade de Respostas	%	NPS = 96,24%	Zona de Excelência
Total de clientes Detratores	6	0,25%		
Total de clientes Neutros	76	3,24%		
Total de clientes Promotores	2.259	96,50%		
Total Geral de Respostas	2.341	100,00%		
Zonas de Classificação				
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100				
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75				
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50				
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0				

Fonte: Ouvidoria, Abr/2023

Nota:

Memória de cálculo para resultado da NPS: $NPS = \% \text{ clientes Promotores} - \% \text{ clientes Detratores}$

8 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO

8.1 Indicadores de Desempenho

Conforme determinado no 10º Termo Aditivo, apresenta-se os resultados alcançados no mês de abril de 2023, referente aos indicadores de desempenho registrados no período.

8.1.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

Com a taxa de ocupação hospitalar, busca-se apresentar o percentual entre o número de pacientes/dia em relação ao número de leitos operacionais no período avaliado, com objetivo de mensurar o grau de eficiência em relação a quantidade de leitos disponibilizados e a qualidade do serviço prestado pela unidade. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 10º Termo Aditivo, é $\geq 85\%$.

Destaca-se que o indicador em questão, alcançou **89,11%**, conforme demonstrado na tabela 14, abaixo.

Tabela 14 – Taxa de Ocupação Hospitalar (Meta $\geq 85\%$)	
Total Pacientes/dia	401
Total de Leitos Operacionais/dia	450
Taxa de Ocupação Hospitalar	89,11%

Fonte: NIR HDS, Abr/2023

8.1.2 Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH – DATASUS

Quanto ao percentual de ocorrências de glosas no SIH, que visa aferir a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares, em relação ao total de procedimentos apresentados durante o mês de abril, informa-se que foram faturadas 30 autorizações de Internação Hospitalar – AIHs, sendo que até o fechamento do relatório não foi possível apresentar o percentual do indicador em questão, uma vez que a SES/GO disponibiliza essas informações para a unidade somente ao final do mês subsequente. Sendo assim, o indicador de glosas referente a competência de abril de 2023, será apresentada no Relatório Mensal de Maio de 2023.

Em oportuno, registra-se, conforme tabela 15, o percentual de glosas referente ao exercício de março de 2023.

Tabela 15 – Taxa de Ocorrência de Glosas no SIH (Meta ≤ 7%) – Março/2023

Total de Procedimentos Apresentados	24
Total de Procedimentos Rejeitados	0
Taxa de Ocorrência de Glosas	0,00%

Fonte: SEFAT HDS, Mar/2023

Em destaque, registra-se que em referência a taxa apresentada sobre a competência de março de 2023, segundo alinhamentos com a SES/GO, deverá ser desconsiderado do numerador para cálculo do indicador em questão as AIHs rejeitadas por critérios de habilitação do serviço e capacidade instalada.

8.1.3 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Com o indicador em questão, busca-se mensurar a razão relacionada as primeiras consultas ofertadas para a rede de saúde em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 10º Termo Aditivo, é igual a 1.

No mês de abril de 2023, atingiu-se 1,88 da meta em se tratando da razão do quantitativo de consultas ofertadas na Unidade, conforme tabela 16, abaixo.

Tabela 16 – Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas (Meta = 1)

Total de Consultas Ofertadas – Primeiras consultas, retornos e interconsultas	8.482
Total de Consultas (médicas e multiprofissionais) estipuladas nas metas – conforme 10º T.A.	4.500
Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1,88

Fonte: NIR HDS, Abr/2023

8.1.4 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias

Para o alcance do indicador em questão, deverá ser analisado a proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado), onde a fórmula para se obter o resultado encontra-se na apresentação do número de imagens entregues, dividido pelo total de exames realizados no mesmo período multiplicado por 100. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 10º Termo Aditivo, é $\geq 70\%$.

No mês de abril de 2023, o percentual registrado em referência ao indicador, registrou taxa de 100% conforme apresentado na tabela 17, a seguir.

Tabela 17 – Percentual de Exames de Imagem Entregues em até 10 dias (Meta $\geq 70\%$)	
N.º de imagens entregues em até 10 dias	187
N.º de exames realizados no período	187
Total	100%

Fonte: NIR HDS, Abr/2023

8.1.5 Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) – digitadas oportunamente até 7 dias

Para o alcance do indicador em questão, deverá ser avaliado a capacidade de detecção de DAEI, por meio da digitação das notificações das doenças / agravos / eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna, em até 07 dias, onde a fórmula para se obter o resultado é realizado através do número de casos de DAEI dividido pelo número de casos de DAEI digitadas no período/mês, multiplicado por 100. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 10º Termo Aditivo, é $\geq 80\%$.

No mês de abril de 2023, o percentual registrado em referência ao indicador, registrou taxa de 100%, conforme apresentado na tabela 18, a seguir.

**Tabela 18 – Percentual de Notificações Compulsório Imediata Digitadas em até 07 dias
(Meta $\geq 80\%$)**

N.º de casos de DAEI digitadas em até 7 dias	02
N.º de casos de DAEI digitadas no período/mês	02
Total	100%

Fonte: SUQUALI HDS, Abr/2023

8.1.6 Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) – investigadas oportunamente até 48 horas

Para o alcance do indicador em questão, deverá ser avaliado a capacidade de detecção de DAEI, por meio da investigação das notificações das doenças / agravos / eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna, em até 48 horas contadas da data de notificação, onde a fórmula para se obter o resultado é realizado através do número de casos de DAEI dividido pelo número de casos de DAEI digitadas no período/mês, multiplicado por 100. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 10º Termo Aditivo, é $\geq 80\%$.

No mês de abril de 2023, o percentual registrado em referência ao indicador, registrou taxa de 100%, conforme apresentado na tabela 19, a seguir.

**Tabela 19 – Percentual de Notificações Compulsório Imediata Investigadas em até 48 horas
(Meta $\geq 80\%$)**

N.º de casos de DAEI investigadas em até 48 horas	02
N.º de casos de DAEI notificadas no período/mês	02
Total	100%

Fonte: SUQUALI HDS, Abr/2023

9 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIALIBIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS

Durante o mês de abril de 2023, sempre em busca da melhoria contínua e propositiva no alcance das metas contratualizadas bem como dos objetivos institucionais para otimização dos resultados dos indicadores apresentados, o HDS desenvolveu uma série de ações e treinamentos voltados ao aprimoramento e excelência dos processos internos da unidade com especial propósito de cuidar de vidas, distribuindo iniciativas conforme atividades abaixo:

✓ Assistência ao Usuário:

- *Consultas Médicas e Multiprofissionais:* Permaneceram vigentes o fluxo de interconsultas entre enfermagem, especialidades médicas e equipe multiprofissional, bem como a flexibilização das agendas favorecendo os encaixes em tempo hábil, a fim de garantir o atendimento *in loco* na unidade.

- *Práticas seguras para o manuseio de medicamentos:* Para a segurança dos pacientes da Unidade, foi realizado treinamento pelo Serviço de Farmácia com os profissionais envolvidos a fim de evitar possíveis erros no processo de medicação, trazendo uma melhor prevenção à reações adversas.

- *Curativos de Feridas Crônicas:* Permanece vigente no ambulatório de curativos, o fortalecimento do fluxo de interconsultas entre enfermagem, especialidades médicas e equipe multiprofissional, bem como a flexibilização das agendas favorecendo os encaixes em tempo hábil, a fim de garantir o atendimento o quanto antes, inclusive no mesmo dia.

- *Serviço de Atendimento Domiciliar:* Foi apresentado o case de sucesso do HDS tendo como premissa o cuidado com o paciente em sua jornada, desde o atendimento da alta hospitalar ao seu domicílio, assegurando todo o cuidado e segurança através de práticas conscientizadoras.

✓ **Desenvolvimento:**

- *Treinamento ao combate de incêndio:* Com o apoio do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho e a Brigada de Incêndio, foi realizado exercícios práticos de simulação de incêndio aos colaboradores da Unidade, para proteger o ambiente e as pessoas ali envolvidas, de maneira segura e eficiente.

✓ **Processos:**

- *Onboarding:* No intuito de integrar os novos colaboradores à Unidade, compartilhando a cultura, rotina e processos corporativos, a Unidade realizou o *Onboarding* que contou com a Diretoria Geral, Administrativa e Financeira, a fim de assegurar uma melhor adaptação ao novo ambiente de trabalho e retenção dos novos profissionais.

- *Clima Organizacional:* Tendo como ponto de partida, a percepção dos colaboradores em relação ao ambiente de trabalho, a equipe da área de Gestão de Pessoas, apresentou os resultados do clima organizacional que trouxe pontos positivos e que podem ser melhorados, a fim de propiciar um ambiente mais acolhedor, produtivo e humano.

10 TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES

Em cumprimento ao estabelecido no Item 1.1, Anexo I, disposto no 10º Termo Aditivo, registra-se a taxa de absenteísmo dos colaboradores da Unidade, considerando os vínculos celetistas e estatutários, que no mês de abril de 2023, alcançou taxa global de 3,48% conforme tabela 20, a seguir.

Tabela 20 – Taxa de Absenteísmo de Colaboradores Celetistas/Estatutários	
% Celetistas	3,07%
% Estatutários	4,41%
TAXA GLOBAL ABSENTEÍSMO	3,48%

Fonte: SESMT/RH-HDS, Abr/2023

11 OUTRAS REALIZAÇÕES

11.1 HDS reforça práticas seguras para o uso de medicamentos

Para minimizar os riscos à saúde dos pacientes e prevenir reações adversas, o HDS através da supervisão de farmácia, realizou um treinamento de farmacovigilância. Um momento de sensibilização para os profissionais que estão em contato direto com o paciente, abordando o uso correto dos medicamentos e os possíveis erros no processo da medicação.

A instituição conta com uma equipe de farmacêuticos capacitados e preparados para auxiliar a equipe de assistência e corpo clínico na prevenção, identificação e notificação de RAM.



11.2 HDS promove Missa em Ação de Graças para pacientes e profissionais

Foi realizado no dia 05 de abril, a Missa de Ação de Graça, com participação do Arcebispo de Goiás, Dom João Justino de Medeiros Filho, onde foi celebrado na Capela do HDS a Missa da Semana Santa.

Após a reunião, acompanhado do Diretor-Geral, Dom João Justino conheceu alguns setores da instituição e concedeu o sacramento da unção dos enfermos aos pacientes internados na Unidade de Cuidados Prolongados, para o reestabelecimento da saúde e cura da alma.



11.3 HDS promove simulação de incêndio

O Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta, por meio do Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT, com o apoio da Brigada de Incêndio, realizou nesta semana exercícios práticos de simulação de incêndio. Os exercícios realizados incluíram a evacuação do local e o combate ao fogo, com o objetivo de treinar e preparar as pessoas para agir de forma segura e eficiente em caso de um incêndio real.



11.4 Estamos juntos: HDS promove encontro com empresas terceirizadas

Com foco em alinhar os processos de documentação, integração e saúde ocupacional dos profissionais terceiros/cooperados, o HDS promoveu por meio da

Supervisão de Recursos Humanos, um encontro com os gestores de contrato e empresas terceirizadas.

Durante o evento, a equipe de RH reforçou sobre os processos de entrada dos profissionais terceirizados e cooperados à unidade, explicou o porquê da exigência de algumas documentações, principalmente no que diz respeito à saúde e segurança ocupacional, uma vez que além da necessidade de atender legislações, na unidade é priorizado o trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.



11.5 Diretoria do HDS realiza primeiro Onboarding na Unidade

A diretoria do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta, organizou seu primeiro Onboarding aos novos gestores da unidade.

A prática é conhecida no meio corporativo como um processo para integrar novos colaboradores à equipe, compartilhando com estes a missão, visão, valores, o propósito da organização e, além disso, toda a história da unidade, com o objetivo de assegurar a adaptação e a retenção desse profissional.

O Onboarding é um processo de integração de novos colaboradores, com o objetivo de compartilhar a cultura, rotina e processos corporativos. O motivo da ação realizada foi devido a chegada dos novos gestores dos setores de Comunicação, Qualidade, Orçamento e Custo, Gerência assistencial e Gerência médica ambulatorial.



11.6 O Serviço de Atendimento Domiciliar e Unidade de Cuidados Prolongados do HDS são destaque em Mesa Redonda

O evento reuniu renomados profissionais para falar sobre os Cuidados de Transição, Desospitalização e Serviço de Atenção Domiciliar (SAD).

Representando o HDS, o supervisor do Serviço de Atendimento Domiciliar, apresentou o case de sucesso do HDS, como a construção de uma unidade hospitalar de cuidado prolongado voltada para o atendimento de pacientes em preparação à alta hospitalar e em transição para o domicílio e lembrou que a unidade prepara o paciente para voltar ao aconchego do lar com treinamentos, capacitações, provimento de insumos e equipamentos para que a transição do domicílio seja segura.



11.7 HDS retoma projeto que integra pacientes moradores com as crianças

Com a proposta de promover interação social e inclusão dos seus pacientes moradores, o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS), por meio das chefias da Residência Assistencial (RA) e a Unidade de Cuidados Prolongados (UCP), retomaram as atividades do projeto Luz da Idade. A ação que aconteceu no dia 26/04/2023, promoveu a troca de experiências entre estudantes e os moradores da Residência Assistencial, pacientes da antiga Colônia Santa Marta e curados da hanseníase.

O projeto é uma parceria com a Escola Municipal de Tempo Integral Santa Marta. O encontro foi marcado por muita emoção, vestidos a caráter, os alunos abrilhantaram o momento com apresentação musical.



11.8 HDS apresenta Boletim do Clima Organizacional

No dia 26/04, o HDS realizou mais um *Sprint da Liderança*, reunião semanal de alinhamento com os gestores onde são abordados temas relacionados à gestão de pessoas, processos, tecnologias, metas e planejamento estratégico.

Na ocasião, foi apresentado o Boletim do Clima Organizacional da unidade. O clima organizacional é a percepção dos colaboradores em relação ao ambiente de trabalho. Quando está positivo, consequentemente a concepção das pessoas em relação a empresa também é favorável.



11.9 HDS promove reunião de acolhimento de novos colaboradores

O Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta, por meio da Diretoria Administrativa e Financeira, realizou dia 28/04/2023, a reunião de acolhimento dos novos colaboradores, que passaram a atuar nos diferentes setores da instituição.

Denominada “Acolhimento com DAF”, na oportunidade, o Diretor Administrativo e Financeiro, deu boas-vindas aos novos colaboradores e enalteceu a importância da atuação da unidade à população. Reforçou que a Instituição presta atendimento gratuito, bancado exclusivamente pelo Sistema Único de Saúde (SUS), sendo considerado referência no atendimento ao idoso e pessoas com doenças crônicas, além da Unidade de Cuidados Prolongados e Serviço de Atendimento Domiciliar.



12 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando o presente relatório, a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – AGIR, buscou demonstrar os esforços empreendidos para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta – HDS, durante o mês de **abril de 2023**.

Acerca dos atendimentos presenciais que fazem parte das metas dos indicadores de produção e de desempenho conforme 10º Termo Aditivo, conclui-se que esta unidade se demonstrou resolutiva na prestação de serviços assistenciais durante o período avaliado, com especial propósito de cuidar de vidas e prestar os serviços de saúde com excelência aos usuários do SUS.

Em que pese as readequações na estrutura física que vem sendo amplamente melhorada nos últimos meses, a unidade permanece aguardando posicionamento desta Secretaria Estadual de Saúde com vistas a oferecer as melhores condições de atendimento aos usuários nos espaços físicos da unidade.

Por fim, reafirmando nosso compromisso em oferecer serviços de qualidade aos pacientes atendidos na unidade, submetemos o presente relatório com apresentação de indicadores e metas de produção, conforme 10º Termo Aditivo, para apreciação desta Secretaria de Estado de Saúde de Goiás - SES/GO.

Andre Alves dos Santos

Diretor Administrativo Financeiro - HDS

13 SIGLAS

AGIR - Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde

CEBAS - Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social

CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

CONFIC – Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

HDS – Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta

MS - Ministério da Saúde

SES/GO - Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

SUS - Sistema Único de Saúde