



HDS
Hospital Estadual de
Dermatologia Sanitária
Colônia Santa Marta

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Hospital Estadual de Dermatologia
Sanitária Colônia Santa Marta

Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta – HDS

RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES

REFERENTE AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE GESTÃO Nº 002/2013

(10º Termo Aditivo)

Período: Maio de 2023

Goiânia/GO
Janeiro/2024

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos André Pereira Nunes

Cyro Miranda Gifford Júnior

Edson Costa Araújo

José Evaldo Balduino Leitão

Paulo Afonso Ferreira

Rubens José Fileti

Wagner de Oliveira Reis

CONSELHO FISCAL

César Helou

Fernando Morais Pinheiro

Milca Severino Pereira

Pedro Daniel Bittar

Salomão Rodrigues Filho

Waldemar Naves do Amaral

DIRETORIA

Washington Cruz – Diretor-Presidente

José Evaristo dos Santos – Vice-Diretor

Mauro Aparecido de Oliveira – Diretor-Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais

Lucas Paula da Silva - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente de Operações e Finanças

Dante Garcia de Paula - Superintendente de Gestão e Planejamento

Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos – Superintendente Técnico e Assistencial

DIRETORIA DO HDS

Luiz Carlos Junio Sampaio Teles – Diretor-Geral

André Alves dos Santos – Diretor Administrativo Financeiro

Lívia Evangelista da Rocha Aguiar – Diretora Técnica

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO	4
2	IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE E SERVIÇOS OFERTADOS	5
2.1	Identidade Organizacional.....	6
3	CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS.....	7
4	INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS	8
4.1	Indicadores de Produção.....	8
4.2	Indicadores de Desempenho.....	15
5	EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.....	16
5.1	Internações Hospitalares.....	16
5.2	Atendimento Ambulatorial	18
5.3	Terapias Especializadas.....	24
5.4	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT Externo	25
5.5	Serviço de Atenção Domiciliar - SAD	29
6	SÍNTESE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS NO PERÍODO	29
7	PESQUISA DE SATISFAÇÃO – METODOLOGIA NPS.....	32
8	INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.....	34
8.1	Indicadores de Desempenho.....	35
8.1.1	Taxa de Ocupação Hospitalar	35
8.1.2	Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH - DATASUS.....	35
8.1.3	Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	36
8.1.4	Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.....	37
8.1.5	Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) - digitadas oportunamente até 7 dias.....	37
8.1.6	Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) - investigadas oportunamente até 48 horas.....	38
9	MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIALIBIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.....	39
10	TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES.....	40
11	OUTRAS REALIZAÇÕES.....	41
12	CONSIDERAÇÕES FINAIS	52
13	SIGLAS.....	52

1 APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o Termo de Transferência de Gestão nº 002/2013 e 10º Termo Aditivo, firmados entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR, para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, faz-se nesta oportunidade, a apresentação do **Relatório Mensal de Prestação de Contas**, referente a maio de 2023.

A AGIR, gestora do HDS, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual nº 15.503/05, sendo recertificada como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 639/2022.

O HDS é uma unidade de saúde pública pertencente à SES/GO, instalada nos prédios do antigo Leprosário Colônia Santa Marta, que teve a sua fundação em 1943, que em razão da política de atenção à pessoa com hanseníase e das diretrizes nacionais de desospitalização desses pacientes, no ano de 1983 foi transformado no hospital atual, localizada na Rodovia GO 403, km 08, na cidade de Goiânia - GO.

Atualmente, é uma Unidade de atendimento assistencial, com objetivo de prestar atendimentos ambulatoriais aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, para os ex-pacientes da extinta Colônia Santa Marta, moradores da Residência Assistencial e pacientes internados em leitos de cuidados prolongados.

Considerando que a AGIR é uma organização social que tem a cultura da transparência e valoriza o estrito cumprimento das obrigações pactuadas, portanto, partindo destes pressupostos, apresenta-se nesta oportunidade o presente relatório, a fim de demonstrar os resultados e ações realizadas frente à gestão do HDS, no mês de maio de 2023.

Destaca-se que no período em questão, para apresentação dos indicadores de produção e desempenho, tomou-se como base os critérios das metas definidas no 10º Termo Aditivo.

Outrossim, coloca-se a disposição para apresentar os esclarecimentos e informações adicionais, que porventura sejam necessários para auxiliar nas análises pertinentes ao que se apresenta neste relatório.

2 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE E SERVIÇOS OFERTADOS

Nome: Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS

CNES: 2.653.818

Endereço: Rodovia GO 403, Km 08, Goiânia-GO

CEP: 74735-600

Tipo de Unidade: Unidade Especializada de Média Complexidade

Gerência da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

É uma Unidade de atendimento assistencial, com objetivo de prestar atendimentos aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, aos ex-pacientes da antiga Colônia Santa Marta, moradores da Residência Assistencial, e pacientes internados em leitos de cuidados prolongados.

A Unidade presta suas atividades por meio do serviço no ambulatório nas seguintes especialidades médicas: cardiologia, cirurgia vascular, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria e reumatologia.

São realizadas ainda, Terapias Especializadas e Consultas Multiprofissionais (especialidades não médicas) com profissionais das áreas de educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia, serviço social e terapia ocupacional, sendo que para a especialidade de odontologia também presta atendimentos para pacientes com necessidades especiais – PNE.

Quanto aos pequenos procedimentos ambulatoriais, em cumprimento ao 10º Termo Aditivo, a unidade realiza curativos e coleta para biópsia.

Em referência ao Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT Externo, a unidade oferta exames de tonometria e mapeamento de retina associados à consulta oftalmológica, exames anatomopatológicos, doppler de membros superiores, inferiores e carótidas e ultrassom (próstata via abdominal e via transretal, mamária bilateral e tireoide).

A Unidade possui também o Serviço de Atenção Domiciliar – SAD, em

conformidade com as diretrizes no âmbito do SUS, possibilitando no escopo do serviço, atendimentos médicos e por parte de equipes multiprofissionais de atenção domiciliar.

O HDS conta ainda com o Serviço de Internação por meio da Unidade Cuidados Prolongados - UCP, que conta com 15 leitos de internação voltados para pacientes estáveis, com patologias crônicas e/ou em cuidados paliativos que necessitam de atendimento hospitalar ou para pacientes que precisam de cuidados de transição segura.

2.1 Identidade Organizacional

Propósito: Cuidar de vidas.

Missão: Acolher e prestar cuidados de excelência aos usuários do SUS, promovendo atendimento ambulatorial especializado, atenção domiciliar, internação prolongada e assistência integral aos pacientes moradores.

Visão: Ser reconhecido como Unidade Estadual de referência em atenção ao idoso e às pessoas com doenças crônicas.

Valores: Transparência, Humanização, Inovação, Competência, Ética, Respeito, Responsabilidade, Eficiência, Credibilidade e Comprometimento.

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

Esfera da Gestão: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

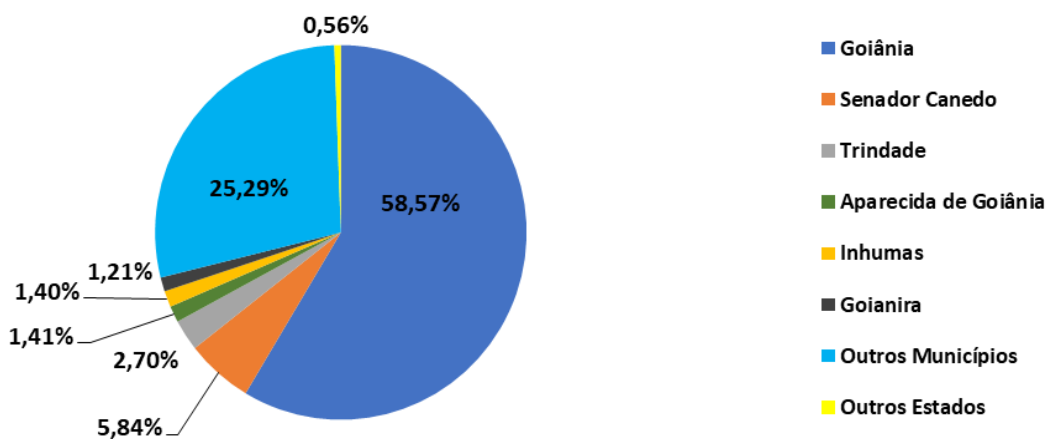
3 CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS

Apresenta-se a seguir, o mapeamento dos locais de origem com maior número de atendimentos do mês compreendido. Em maio de 2023, do total de 9.077 atendimentos no HDS, 58,57% foram do município de Goiânia; 5,84% de Senador Canedo; 2,70% de Trindade; 1,41% de Aparecida de Goiânia; 1,40% de Inhumas; 1,21% de Goianira; sendo que o restante dos atendimentos estão divididos em 28,31% de outros municípios e 0,56% de outros estados do Brasil. Os dados informados estão representados na Tabela 1 e gráfico 1, abaixo:

Tabela 1 - Origem dos Pacientes Atendidos em Maio/2023		
Município de Origem	Total de atendimentos	Percentual
Goiânia	5.316	58,57%
Senador Canedo	530	5,84%
Trindade	245	2,70%
Aparecida de Goiânia	128	1,41%
Inhumas	127	1,40%
Goianira	110	1,21%
Outros Municípios	2.570	28,31%
Outros Estados	51	0,56%
Total	9.077	100,00%

Fonte: Relatório de Atendimento por Cidade – Soul MV – Mai/23

Gráfico 1 – Origem dos Pacientes Atendidos em Maio de 2023



Fonte: Relatório de Atendimento por Cidade – Soul MV – Mai/23

4 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

4.1 Indicadores de Produção

Os indicadores de produção estabelecidos no 10º Termo Aditivo compõem o conjunto de serviços oferecidos pela unidade e apresenta as metas para os diversos tipos de atendimentos oferecidos aos pacientes regulados, desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo todos os atendimentos e procedimentos definidos no escopo do contrato de gestão, necessários para obter ou completar o diagnóstico e as atividades terapêuticas necessárias para o tratamento.

Para fins de apresentação das linhas de contratação compostas no contrato de gestão, serão apresentados a seguir a descrição dos serviços com a definição das metas dos indicadores de produção contratualizados por meio do 10º Termo Aditivo.

4.1.1 Internações Hospitalares

4.1.2 Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores – Diárias



Neste período prestou-se assistência integral aos pacientes moradores da Residência Assistencial, remanescentes da antiga Colônia Santa Marta, os quais são idosos com idade média de 72 anos. Esses pacientes apresentam algum grau de dependência física, psíquica ou com deformidades físicas

decorrentes das sequelas da hanseníase.

A assistência prestada aos pacientes moradores compreende os cuidados básicos de alimentação, vestimentas, atividades de lazer, socioculturais e moradia, além dos cuidados médicos e de demais profissionais da saúde, dentro dos limites operacionais da unidade.

Registra-se ainda, que os atendimentos prestados aos pacientes residentes não são regulados pela Secretaria de Estado da Saúde – SES/GO, portanto, os atendimentos prestados não são faturados.

Para o indicador em questão, a unidade deverá ofertar diárias mensalmente, no seguinte quantitativo:

Tabela 2 - Assistência Integral aos Pacientes Moradores - Diárias	
Meta Mensal	Meta Anual
365	4.380

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.1.3 Longa Permanência - Diárias

Em consonância com o 10º Termo Aditivo, é ofertado o serviço de cuidados prolongados no HDS, que foi desenvolvido com a premissa de promover a recuperação clínica e funcional, por meio de avaliação, reabilitação integral e intensiva de pacientes com perda transitória ou permanente, garantindo acolhimento, acessibilidade e eficácia no cuidado aos usuários.

Tendo como ponto de partida os pilares da humanização e resolutividade, o serviço de cuidados prolongados ofertados na Unidade propõe avaliar e acompanhar o usuário por meio de Plano Terapêutico, especialmente quando se tratar de paciente com quadro clínico complexo ou de alta vulnerabilidade, devendo ser fruto de discussão clínica o registro relacionado à alta hospitalar.

Para esta linha de contratação a unidade deverá ofertar diárias conforme meta abaixo:

Tabela 3 - Longa Permanência - Diárias	
Meta Mensal	Meta Anual
258	3.096

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.1.4 Atendimento Ambulatorial

4.1.5 Consultas Médicas em Atenção Especializada

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o HDS conta com um corpo clínico formado por profissionais capacitados, que atendem diversas especialidades médicas como: cardiologia, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria, reumatologia, cirurgia geral e vascular.

A meta pactuada nesta linha de contratação segue apresentada na tabela 4.

Tabela 4 - Consultas Médicas	
Meta Mensal	Meta Anual
3.000	36.000

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.1.6 Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada

Em relação aos atendimentos nas especialidades multiprofissionais, as consultas contemplam os pacientes egressos da unidade e pacientes eletivos referenciados pelo complexo regulador. O serviço oferece consultas de diversas especialidades multiprofissionais, seguindo a meta pactuada no 10º Termo Aditivo, para atendimentos de educação física, enfermagem, farmácia clínica, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia e terapia ocupacional.

Para esta linha de contratação, apresenta-se por meio da tabela 5, o quantitativo de meta mensal e anual.

Tabela 5 - Consultas Multiprofissionais	
Meta Mensal	Meta Anual
1.500	18.000

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.1.7 Atendimentos Odontológicos – Consultas e Procedimentos

Quanto aos atendimentos odontológicos, específicos para pacientes externos, são destinadas metas para consultas a pacientes de pediatria, endodontia e PNE, sendo que os pacientes serão encaminhados pela SES/GO, via Sistema de Regulação.

A meta para os atendimentos de consultas na especialidade de odontologia, consta no 10º Termo Aditivo com o total de 160 consultas/mês, conforme apresentado na tabela a seguir:

Tabela 6 - Consultas Odontológicas			
Descrição	Meta Mensal		Meta Anual
Pediatria	50	160	1.920
Endodontia	25		
PNE	85		

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

Associadas às consultas odontológicas, os procedimentos nesta dimensão contemplam meta de 250 procedimentos/mês, conforme apresentado na tabela 7.

Tabela 7 – Procedimentos Odontológicos		
Descrição	Meta Mensal	Meta Anual
Procedimentos	250	3.000

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.1.8 Pequenos Procedimentos Ambulatoriais

Em relação aos procedimentos ambulatoriais, os indicadores de produção estabelecidos no 10º Termo Aditivo contemplam linhas de contratação específicas com metas definidas para cada procedimento, conforme tabela 8, a seguir.

Tabela 8 – Pequenos Procedimentos Ambulatoriais

Descrição	Meta Mensal	Meta Anual
Curativos de Feridas Crônicas e Queimaduras	5.500	66.000
Coleta para Biópsia	30	360

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

I – CURATIVOS

O ambulatório de feridas crônicas conta com equipe de enfermagem especializada no atendimento aos pacientes para procedimentos de curativos, cujas ocorrências, principalmente, surgem em função da insuficiência venosa crônica, diabetes e sequelas da hanseníase, bem como feridas agudas no que tange queimaduras de pequeno e médio porte.

O referido ambulatório dispõe de suporte tecnológico especializado para calcular as dimensões de feridas auxiliando no tratamento dos pacientes. Trata-se do *Mobile Wound Analyser* - MOWA, software móvel para celulares e tablets compatíveis com as ferramentas fotográficas dos aparelhos, que tem como objetivo principal fornecer ao profissional da saúde a mensuração da ferida, permitindo assertividade do diagnóstico.

II – COLETA PARA BIÓPSIA

A coleta para biópsia é um procedimento médico realizado em regime ambulatorial para coleta de um fragmento de tecidos para análise laboratorial e faz parte do processo de investigação de possíveis patologias, possibilitando um diagnóstico médico mais assertivo além de fornecer informações que contribuem com a escolha do melhor tratamento.

Conforme perfil clínico do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, a maior parte dos procedimentos realizados na unidade são feitos por um profissional médico Dermatologista para análise de possíveis patologias, incluindo alguns tipos de cânceres dermatológicos.

4.1.9 Terapias Multiprofissionais Especializadas

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no HDS é composto por equipe multiprofissional especializada, oferecendo aos usuários da internação e do ambulatório, tratamento por meio de programas personalizados de reabilitação individual ou em grupos, podendo incluir: educação física, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e terapia ocupacional.

A seguir, por meio da tabela 9, apresenta-se a meta pactuada para esta linha de contratação.

Tabela 9 – Terapias Especializadas	
Meta Mensal	Meta Anual
2.020	24.240

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.1.10 Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT Externo

Conforme disposto no Item 4.4 do Anexo I, do 10º Termo Aditivo, a unidade deverá disponibilizar vagas de exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico à rede assistencial, de acordo com os fluxos estabelecidos pelo complexo regulador estadual.

Isso posto, os procedimentos de Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT da unidade a serem ofertados seguem apresentados por meio da tabela 10 juntamente com as metas pactuadas.

Tabela 10 – Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (Ofertados)		
Descrição	Meta Mensal	Meta Anual
Anatomopatológico	30	360
Doppler (membros superiores, inferiores e carótidas)	50	600
Exames Oftalmológicos vinculados à consulta	2.000	24.000
Ultrassom (próstata via abdominal e via transretal, mamária bilateral, tireoide)	80	960

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.1.11 Anatomopatológico

O exame anatomopatológico é uma técnica de investigação que visa o diagnóstico de uma doença (patologia) através da análise de fragmentos de tecido ou órgãos retirados por procedimentos de PAAF, biópsia ou cirurgia. O diagnóstico é baseado na análise destas alterações morfológicas em conjunto com as informações clínicas fornecidas pelo médico assistente.

Em conformidade com o 10º Termo Aditivo, a meta correspondente a oferta de exames anatomopatológicos, são de 30/mês.

4.1.12 Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas

O Doppler é uma forma de análise da ultrassonografia (USG), que também é conhecida como ultrassom ou ecografia, sendo um dos exames de diagnóstico mais comuns no cuidado da saúde e na prevenção de variadas doenças.

Em conformidade com o 10º Termo Aditivo, a meta correspondente a oferta de exames doppler, corresponde a 50/mês.

4.1.13 Exames Oftalmológicos Vinculados às Consultas

Em relação aos exames oftalmológicos vinculados às consultas, o serviço conta com profissionais especializados para avaliação de retina e córnea, além de determinar diagnósticos em patologias como glaucoma, catarata com o devido encaminhamento para procedimentos mais complexos, quando necessários.

Atualmente, a Unidade oferece os exames de tonometria e mapeamento de retina, sendo que a meta pactuada para esta linha de contratação, conforme 10º Termo Aditivo, corresponde a 2.000/mês.

4.1.14 Ultrassom – Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide

Em relação aos exames de Ultrassom, poderão ser realizados USG de próstata, via abdominal e por via transretal, a depender da solicitação médica, além dos exames de USG das mamas unilateral ou bilateral e USG da tireoide.

A meta correspondente a oferta destes exames de ultrassom, é de 80/mês.

4.1.15 Serviço de Atenção Domiciliar - SAD

Em cumprimento ao propósito institucional de cuidar de vidas, e ainda levando em consideração a contínua demanda por melhorias na qualidade da atenção e cuidado integral à saúde, em conformidade com o 10º Termo Aditivo, foi instituído o Serviço de Atenção Domiciliar – SAD.

O serviço foi criado com objetivo de adotar linhas de cuidado por meio de práticas clínicas baseadas nas necessidades dos usuários, promovendo assim, a desospitalização de pacientes nas unidades de saúde de média e alta complexidade da rede SUS, com assistência segura e humanizada. A meta pactuada para esta linha de contratação definida no 10º Termo Aditivo, é de 120 pacientes em atenção domiciliar.

Tabela 11 – Serviço de Atendimento Domiciliar – SAD	
Meta Mensal	Meta Anual
120	1.440

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.2 Indicadores de Desempenho

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade.

Conforme estabelecido no Item 10, Anexo I - Indicadores de Desempenho, do 10º Termo Aditivo, é dever da unidade informar os indicadores qualitativos para avaliação mensal e valoração trimestral, conforme apresentado na tabela 12, a seguir:

Tabela 12 - Indicadores de Desempenho

Dimensões	Meta contratual
Taxa de Ocupação Hospitalar (TOH)	≥ 85%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%
Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) – Digitadas Oportunamente – até 7 dias	≥ 80%
Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) – Investigadas Oportunamente – até 48 horas da data da notificação	≥ 80%

Fonte: Indicadores estratificados do item 10.1. - 10º Termo Aditivo HDS

5 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS

Indicadores de Produção

Em face das metas pactuadas para o mês de maio de 2023, apresenta-se a seguir os resultados dos indicadores de produção registrados no período.

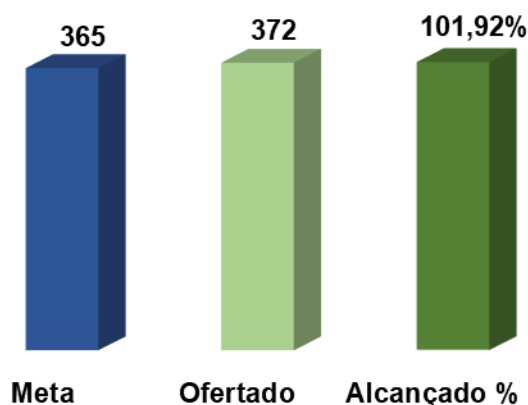
5.1 Internações Hospitalares

5.1.1 Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores - Diárias

A meta pactuada para esta linha de contratação é de 365 diárias ofertadas por mês, entretanto, levando-se em consideração o perfil destes pacientes, conforme disposto no item II – *Metas de Produção*, cláusula 9.8, do 10º Termo Aditivo, a meta deverá ser ajustada sempre que houver desospitalização ou óbito de algum deles.

Em relação a meta fixada no 10º Termo Aditivo, atingiu-se **101,92%** de cumprimento desta linha de contratação, o que corresponde a 372 diárias ofertadas aos pacientes residentes da Unidade no mês de maio de 2023, conforme gráfico 2, abaixo.

Gráfico 2 - Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores - Diárias



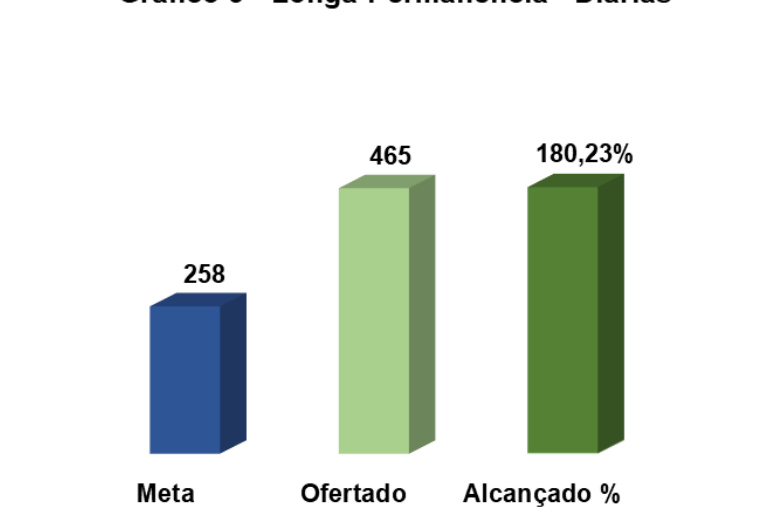
Fonte: Soul MV, Mai/2023

Em relação a produtividade nesta linha de contratação, foram realizados o correspondente a 359 diárias aos pacientes residentes da Unidade.

5.1.2 Longa Permanência – Diárias

Em relação ao quantitativo de diárias ofertadas em longa permanência, registra-se o cumprimento da meta nesta linha de contratação, representando alcance **180,23%** das diárias ofertadas, conforme apresentado no gráfico 3, a seguir.

Gráfico 3 - Longa Permanência - Diárias



Fonte: Soul MV, Mai/2023

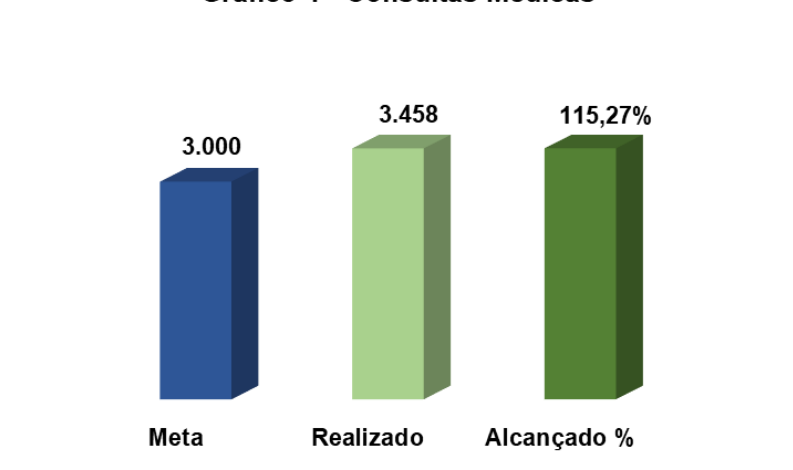
Em relação a produtividade nesta linha de contratação, foram realizadas o correspondente a 401 diárias de internação em longa permanência na Unidade.

5.2 Atendimento Ambulatorial

5.2.1 Consultas Médicas em Atenção Especializada

Considerando a produção de consultas médicas no período em questão, registrou-se alcance de **115,27%** da meta pactuada, conforme apresentado no gráfico 4, abaixo.

Gráfico 4 - Consultas Médicas



Fonte: Soul MV, Mai/2023

Em relação ao resultado apresentado em consultas médicas, contabilizou-se 3.458 atendimentos realizados no mês em avaliação, apontando um crescimento de 18,02% referente ao mês anterior.

Destaca-se, que o resultado alcançado em relação ao mês anterior, deve-se a permanência vigente de ações assistenciais com objetivo de otimizar o fluxo de interconsultas e minimizar o absenteísmo com vistas ao crescimento na produção de consultas médicas na unidade, sendo uma delas, a realização do mutirão de atendimentos ambulatoriais que ocorreu no dia 06 de maio. A iniciativa contou com a parceria da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás – SES/GO, e realizou atendimentos nas especialidades de Ortopedia, Dermatologia, Cardiologia e Oftalmologia.

Na sequência, apresenta-se o quantitativo de consultas médicas realizadas por especialidade, conforme quadro a seguir.

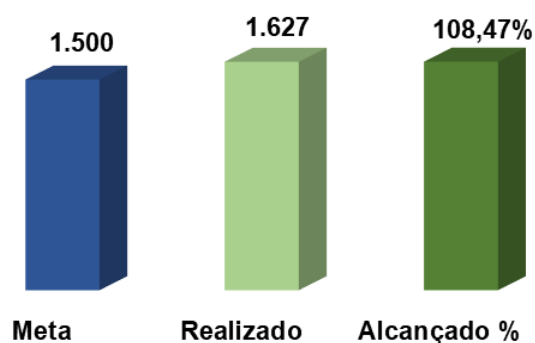
QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	
Consultas Médicas	Maio/2023
Angiologia e Cirurgia Vascular	261
Cardiologia	384
Clínica médica	42
Dermatologia	548
Endocrinologia	145
Geriatria	263
Oftalmologia	615
Ortopedia e Traumatologia	778
Pneumologia	123
Psiquiatria	117
Reumatologia	182
Total de Atendimentos	3.458

Fonte: Soul MV, Mai/2023

5.2.2 Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada

Em relação às consultas nas especialidades multiprofissionais, contabilizou-se 1.627 atendimentos, conforme demonstrado no gráfico 5, abaixo.

Gráfico 5 - Consultas Multiprofissionais



Fonte: Soul MV, Mai/2023

Considerando a meta pactuada para esta linha de contratação, no mês de maio, as consultas multiprofissionais atingiram o percentual **108,47%** e apresentou um resultado acima da meta, com crescimento de 14,50% comparado ao mês anterior.

Na sequência apresenta-se o quantitativo de consultas multiprofissionais por especialidade, conforme quadro a seguir.

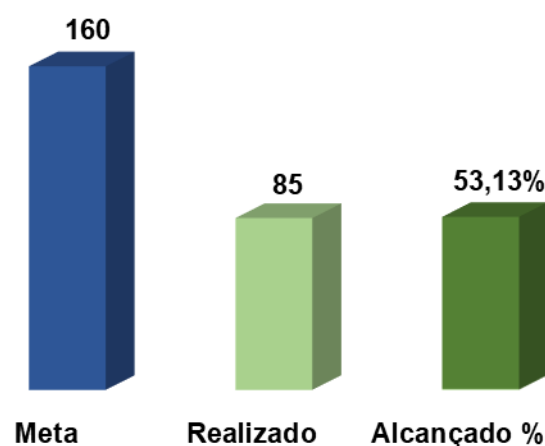
QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	
Consultas Multiprofissionais	Mai/2023
Educação Física	07
Enfermagem	1.051
Farmácia	30
Fisioterapia	209
Fonoaudiologia	112
Nutrição	87
Odontologia	37
Psicologia	82
Terapia Ocupacional	12
Total de Atendimentos	1.627

Fonte: Soul MV, Mai/2023

5.2.3 Atendimentos Odontológicos – Consultas (pediatria, endodontia e PNE)

Quanto às consultas odontológicas, específicas para pacientes externos, registra-se que das vagas ofertadas pela unidade para a regulação no mês de maio de 2023, foram realizados 85 atendimentos em primeiras consultas e seus respectivos retornos aos pacientes regulados, atingindo o percentual de **53,13%** da meta, conforme demonstrado no gráfico 6, a seguir.

Gráfico 6 - Consultas Odontológicas (Pediatria, Endodontia e PNE)



Fonte: Soul MV, Mai/2023

Em relação ao total de consultas realizadas, contabilizou-se 18 de PNE, 38 de Pediatria e 29 de endodontia. Destaca-se ainda, que no período em questão, das vagas ofertadas de primeiras consultas para a regulação, foi registrada uma taxa de perda primária de 40,56%.

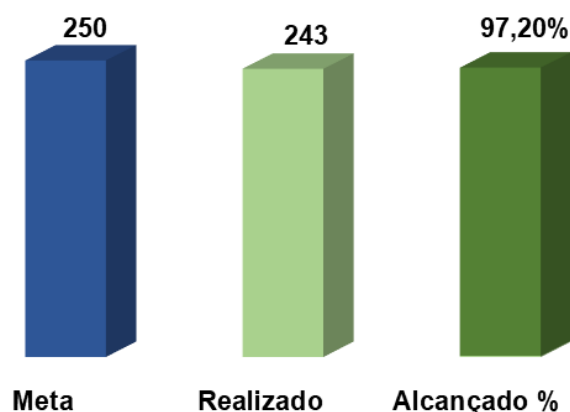
Diante dos resultados apresentados no período avaliado, foram traçadas ações para minimizar os impactos do não alcance da meta, como a reformulação das ofertas encaminhadas à regulação, considerando o número de consultas e retornos ideais para cada perfil atendido e a admissão de novo profissional no serviço para aumentar o volume de vagas em dias e horários diferentes.

Ressalta-se ainda, que no mesmo período também foram realizadas consultas odontológicas pela equipe de especialistas da unidade por meio de interconsultas e retornos oriundos do ambulatório da unidade, sendo que esta produção compõe o indicador do item 4.1– *Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada*.

5.2.4 Atendimentos Odontológicos – Procedimentos

Associados às consultas odontológicas, registra-se que foram contabilizados no mês em avaliação, o correspondente a 243 procedimentos advindos dos pacientes regulados de primeiras consultas e seus devidos retornos, conforme apresentado no gráfico 7.

Gráfico 7 - Atendimentos Odontológicos (Procedimentos)



Fonte: Soul MV, Mai/2023

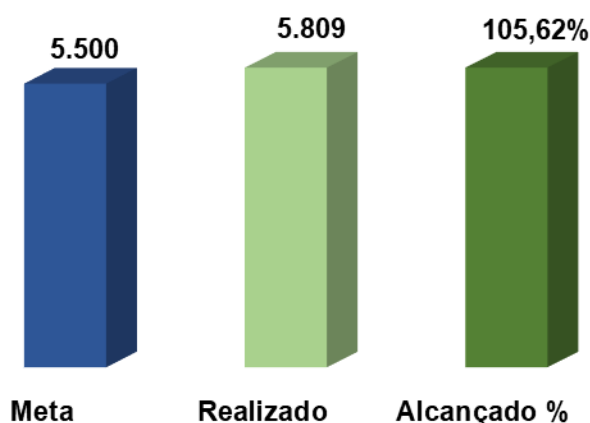
Em relação a meta pactuada para esta linha de contratação, no mês de maio de 2023, o percentual de procedimentos odontológicos realizados aos pacientes regulados, atingiu **97,20%** da meta pactuada no 10º Termo Aditivo.

Salientamos que seguindo determinação da Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão - COMFIC - SES/GO, os procedimentos odontológicos serão contabilizados para efeitos de produção, apenas aqueles gerados a partir das consultas PNE, Endodontia e Pediatria dos pacientes regulados pelo Complexo Regulador Estadual. Sendo assim, foram realizados pela unidade um total de 393 procedimentos odontológicos, dentro os quais, 243 foram validados para cômputo do indicador em questão.

5.2.5 Pequenos Procedimentos Ambulatoriais

Em relação aos atendimentos de **Curativos de Feridas Crônicas e Queimaduras**, foram realizados 5.809 procedimentos, o que representou alcance de **105,62%** da meta pactuada para esta linha de contratação, conforme apresentado no gráfico 8, abaixo.

Gráfico 8 - Curativos de Feridas Crônicas e Queimaduras

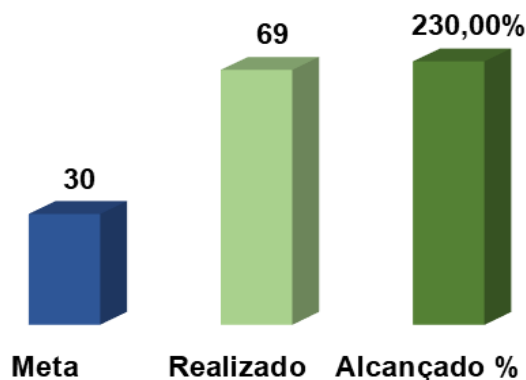


Fonte: Soul MV, Mai/2023

Nota-se que o avanço na produção dos curativos no período é reflexo das ações internas na unidade em razão da estruturação nos fluxos de consultas e interconsultas no ambulatório de feridas crônicas, no qual obteve um crescimento de 9,09% comparado ao mês anterior.

Em relação ao procedimento de **Coleta para Biópsia**, no período avaliado, registrou-se o total de 69 procedimentos, o que representou alcance de **230,00%** da meta pactuada para esta linha de contratação, conforme apresentado no gráfico 9, a seguir:

Gráfico 9 - Coleta para Biópsia

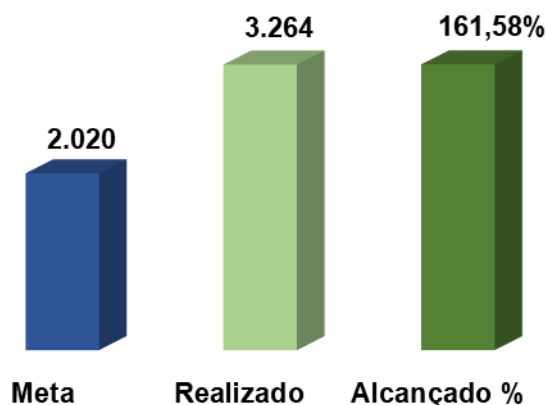


Fonte: Soul MV, Mai/2023

5.3 Terapias Especializadas

Acerca dos atendimentos nas terapias especializadas no mês em questão, registrou-se o total de 3.264 sessões, conforme demonstrado por meio do gráfico 10, a seguir.

Gráfico 10 - Terapias Especializadas



Fonte: Soul MV, Mai/2023

Em destaque, registra-se que no mês de maio de 2023, a produção alcançou **161,58%** da meta, das quais foram registrados 2.270 sessões no ambulatório e 994 sessões de terapias realizadas na internação.

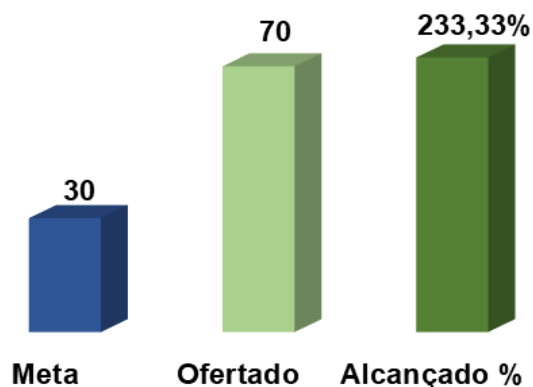
Nota-se que o crescimento de produção em relação a meta estipulada no 10º Termo Aditivo é reflexo das ações internas da unidade, no sentido de reorganizar as agendas dos profissionais, readequação do espaço físico e revisão da rotina de terapias individuais ou em grupo.

5.4 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT Externo

5.4.1 Anatomopatológico

Em referência aos exames anatomopatológicos, registrou-se a oferta de 70 vagas de exames para a regulação e para pacientes do ambulatório próprio da unidade no período avaliado, conforme apresentado no gráfico 11, abaixo.

Gráfico 11 - Anatomopatológico



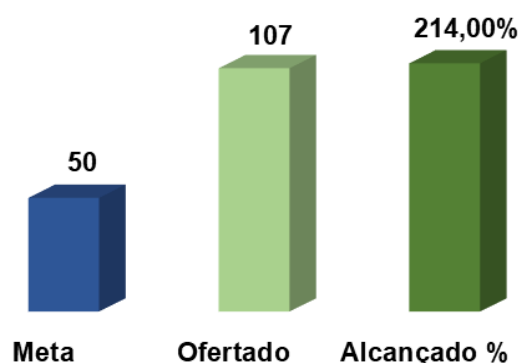
Fonte: Soul MV, Mai/2023

Considerando a meta pactuada para esta linha de contratação no mês de maio, o indicador atingiu **233,33%** da meta estabelecida no 10º Termo Aditivo, onde foi possível realizar o correspondente a 03 exames no período avaliado.

5.4.2 Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas

Em relação a este indicador, foram ofertados no período avaliado, o correspondente a 107 exames destinados aos pacientes regulados e oriundos do ambulatório da própria unidade, conforme apresentado no gráfico 12, a seguir.

Gráfico 12 - Doppler - Membros Superiores, Inferiores e Carótidas

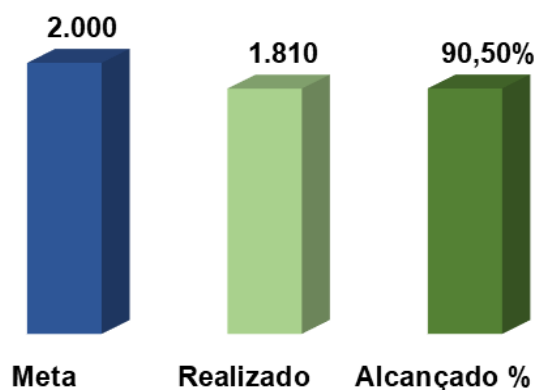


Fonte: Soul MV, Mai/2023

Conforme gráfico acima, foi possível registrar alcance de **214,00%** da meta pactuada nesta linha de contratação, sendo que do total de exames ofertados para regulação e para o ambulatório interno da unidade, registrou-se o correspondente a 89 exames realizados no período, representando um crescimento de 2,88% comparado ao mês anterior.

5.4.3 Exames Oftalmológicos

Em referência aos exames oftalmológicos de tonometria e mapeamento de retina associadas às consultas, foram realizados no período avaliado o correspondente a 1.810 exames no período, com alcance de **90,50%** da meta pactuada para esta linha de contratação, conforme apresentado pelo gráfico 13, abaixo.

Gráfico 13 - Exames Oftalmológicos

Fonte: Soul MV, Mai/2023

Destaca-se, que a produtividade dos exames oftalmológicos são estritamente vinculados as consultas oftalmológicas, onde observou-se que das 879 consultas ofertadas à regulação, foram agendadas 490 consultas, atingindo taxa de perda primária de 44,25% e consequentemente, gerando impacto na produtividade apresentada no período em avaliação.

Contudo, houve avanço em relação ao total de consultas realizadas representando um crescimento de 20,67% comparado ao mês anterior, sendo que o aumento quantitativo se deu especialmente em função da melhoria no fluxo de prescrição dos exames por meio de treinamentos realizados pelo colegiado ambulatorial implementado na unidade.

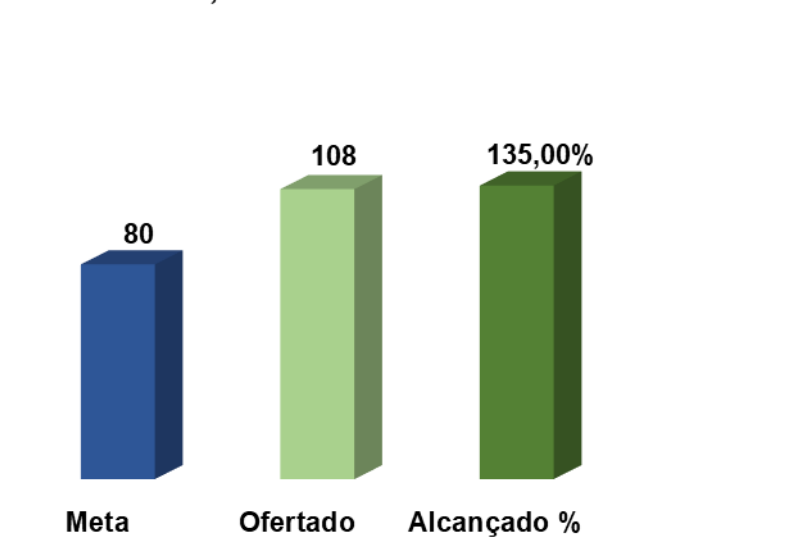
NOTA EXPLICATIVA:

Os exames de tonometria e mapeamento de retina, estão estritamente vinculadas as consultas oftalmológicas, de acordo com o item 3.3.4 do 10º Termo aditivo, sendo assim, conforme determinação da SES/GO, o critério definido para apresentação de cumprimento de meta é a quantidade de exames realizados no período.

5.4.4 Ultrassom – Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide

Em referência aos exames de ultrassom, informa-se que foram ofertados 108 vagas de exames para a regulação e para pacientes oriundos do ambulatório interno da Unidade, conforme apresentado no gráfico 14, a seguir.

Gráfico 14 - Ultrassom - Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide



Fonte: Soul MV, Mai/2023

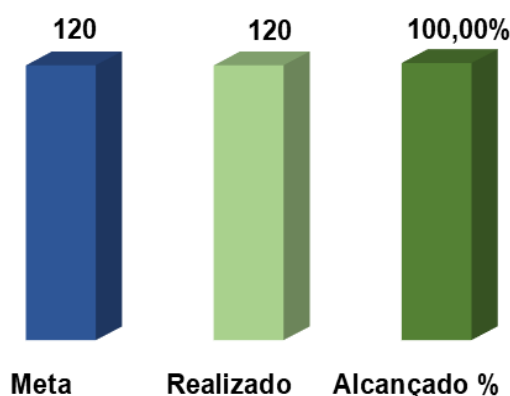
Considerando a meta pactuada para esta linha de contratação no mês de maio, o serviço atingiu o percentual de **135,00%**, sendo que do total de exames ofertados, registrou-se a realização de 01 exame no período avaliado, representando 24,14% de crescimento comparado ao mês anterior.

Embora a meta tenha sido alcançada, o quantitativo de exames realizados, se deu em função do perfil dos exames (próstata e mamária) não estarem correlatos com as especialidades ofertadas na Unidade, além de não ser considerado como meta em Termo Aditivo contratual.

5.5 Serviço de Atenção Domiciliar – SAD

No período em análise, foram acompanhados 120 pacientes para o Serviço de Atenção Domiciliar por meio do programa Saúde no Lar, representando alcance de **100,00%** da meta nesta linha de contratação, conforme apresentado no gráfico 15, a seguir.

Gráfico 15 - Serviço de atendimento Domiciliar - SAD



Fonte: Soul MV, Mai/2023

Em referência ao serviço de atendimento domiciliar, durante o mês de maio de 2023, dos 120 pacientes ativos em acompanhamento, registrou-se 1.054 atendimentos médicos e multiprofissionais, nas especialidades de fisioterapia, assistência social, fonoaudiologia, psicologia, nutrição, terapia ocupacional e enfermagem.

6 SÍNTESE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS NO PERÍODO

A seguir, apresenta-se a síntese dos resultados alcançados em relação as metas pactuadas nos indicadores de produção no exercício de **maio de 2023**, conforme tabela 13, abaixo.

Tabela 13 – Resultados dos Indicadores de Produção

QUADRO SÍNTESE DE PRODUÇÃO 10º TERMO ADITIVO – MAIO/2023			
LINHAS DE CONTRATAÇÃO			
1 – Internações Hospitalares (Ofertados)	Meta	Ofertado	% Atingido
Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores – Diárias	365	372	101,92%
Longa Permanência – Diárias	258	465	180,23%
TOTAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES	623	837	134,35%
2 – atendimentos Ambulatoriais	Meta	Realizado	% Atingido
Consultas Médicas	3.000	3.458	115,27%
Consultas Multiprofissionais	1.500	1.627	108,47%
Atendimentos Odontológicos - Consultas (pediatria, endodontia, PNE)	160	85	53,13%
Atendimentos Odontológicos - Procedimentos	250	243	97,20%
Curativos de Feridas Crônicas e Queimaduras	5.500	5.809	105,62%
Coleta para Biópsia	30	69	230,00%
TOTAL DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	10.440	11.291	108,15%
3 – Terapias Especializadas	Meta	Realizado	% Atingido
Sessões de Terapias Multiprofissionais	2.020	3.264	161,58%
4 – SADT Externo (Ofertados)	Meta	Ofertado	% Atingido
Anatomopatológico	30	70	233,33%
Doppler (membros superiores, inferiores e carótidas)	50	107	214,00%
Exames Oftalmológicos*	2.000	1.810	90,50%
Ultrassom (próstata via abdominal e transretal, mamaria bilateral e tireóide)	80	108	135,00%
TOTAL SADT EXTERNO	2.160	2.095	96,99%
5 – Serviço de Atenção Domiciliar – SAD	Meta	Realizado	% Atingido
Pacientes Atendidos SAD	120	120	100,00%
NOTA EXPLICATIVA:			
Em relação aos exames oftalmológicos, são apresentados os quantitativos realizados, uma vez que os mesmos são estritamente ligados às consultas oftalmológicas.			

Fonte: Soul MV, Mai/2023

Tendo como referência as metas pactuadas no 10º Termo Aditivo, no período referente a maio de 2023, nota-se no decorrer do mês, avanços significativos na produtividade, conforme resultados apresentados nas dimensões relacionadas abaixo:

✓ **Internações Hospitalares** – Referente aos Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores e de Longa Permanência, no período avaliado ofertou-se 837 diárias no total, o que resultou no alcance de **134,35%** da meta pactuada nesta linha de contratação.

✓ **Atendimentos Ambulatoriais** – Realizou-se no período em análise, o total de 11.291 atendimentos/procedimentos realizados, onde 5.413 são atendimentos em consultas médicas, consultas multiprofissionais, consultas odontológicas e procedimentos odontológicos, enquanto 5.878 são procedimentos ambulatoriais distribuídos entre curativos e coletas para biópsias. O resultado alcançou o equivalente a **108,15%** da meta nesta linha de contratação.

✓ **Terapias Especializadas** – Em relação às terapias multiprofissionais, registrou-se o total de 3.264 sessões de terapias realizadas, distribuídas no ambulatório e na internação da unidade, com alcance de **161,58%** da meta pactuada para esta linha de contratação.

✓ **SADT Externo** – Em relação aos exames compostos no Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT Externo, registrou-se o correspondente a 2.095 ofertas de vagas para exames no período em avaliação, onde foi possível alcançar **96,99%** da meta pactuada para esta linha de contratação. Salientamos que, um fator que impactou no resultado da linha de serviço em questão, se deu em virtude do mutirão de atendimentos que realizado na Unidade, onde foi possível promover oferta de exames de oftalmologia.

✓ **Serviço de Atendimento Domiciliar** – Em relação a produção registrada para o serviço de atendimento domiciliar, contabilizou-se 120 pacientes atendidos no período avaliado e alcance de **100,00%** da meta pactuada para esta linha de contratação.

Diante dos resultados apresentados, a unidade permanece determinada a cuidar de vidas, visando potencializar a produtividade com foco no alcance de melhores índices das metas contratualizadas, promovendo ações para cumprimento do nosso propósito.

7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO – METODOLOGIA NPS

A seguir, apresenta-se os resultados das pesquisas de satisfação realizadas no HDS durante o mês de maio de 2023, utilizando-se a metodologia *Net Promoter Score* – NPS, com objetivo de mensurar o grau de satisfação dos pacientes que estiveram em atendimentos presenciais.

Os resultados da pesquisa realizada na Internação para uma amostra de 08 (oito) pacientes/acompanhantes entrevistados, referente ao mês de maio, foi de 87,50% de acordo com a metodologia NPS. O resultado atingido corresponde a Zona de Excelência e contempla classificação máxima na metodologia NPS, apresentado por meio do quadro 1, a seguir.

Quadro 1: Pesquisa de Satisfação – NPS – Internação

Mês de referência: 1º a 31 de Maio de 2023				
Classificação dos Pacientes	Quantidade de Respostas	%	NPS = 87,50%	Zona de Excelência
Total de clientes Detratores	2	3,13%		
Total de clientes Neutros	4	6,24%		
Total de clientes Promotores	58	90,63%		
Total Geral de Respostas	64	100,00%		
Zonas de Classificação				
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100				
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75				
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50				
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0				

Fonte: Ouvidoria, Mai/2023

Já em relação aos resultados da pesquisa realizada no Ambulatório da Unidade para uma amostra de 355 pacientes entrevistados, o resultado alcançou 95,75% e está dentro da Zona de Excelência, conforme quadro 2, abaixo.

Quadro 2: Pesquisa de Satisfação – NPS – Ambulatório

Mês de referência: 1° a 31 de Maio de 2023				
Classificação dos Pacientes	Quantidade de Respostas	%	NPS = 95,75%	Zona de Excelência
Total de clientes Detratores	8	0,42%		
Total de clientes Neutros	65	3,41%		
Total de clientes Promotores	1.834	96,17%		
Total Geral de Respostas	1.907	100,00%		
Zonas de Classificação				
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100				
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75				
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50				
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0				

Fonte: Ouvidoria, Mai/2023

Em relação ao total de atendimentos de internação e ambulatório, os parâmetros definidos pela NPS demonstram que os percentuais atingidos pela unidade no período em que foi realizada a pesquisa com uma amostra de 363 pacientes/acompanhantes entrevistados, demonstram que os pacientes qualificaram o atendimento/serviço da unidade com 95,48% de aprovação dentro da “**Zona de Excelência**”, conforme demonstrada no Quadro 3, a seguir.

Quadro 3: Pesquisa de Satisfação – NPS GERAL

Mês referência: 1° a 31 de Maio de 2023				
Classificação dos Pacientes	Quantidade de Respostas	%	NPS = 95,48%	Zona de Excelência
Total de clientes Detratores	10	0,51%		
Total de clientes Neutros	69	3,50%		
Total de clientes Promotores	1.892	95,99%		
Total Geral de Respostas	1.971	100,00%		
Zonas de Classificação				
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100				
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75				
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50				
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0				

Fonte: Ouvidoria, Mai/2023

Nota:

Memória de cálculo para resultado da NPS: $NPS = \% \text{ clientes Promotores} - \% \text{ clientes Detratores}$

8 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO

8.1 Indicadores de Desempenho

Conforme determinado no 10º Termo Aditivo, apresenta-se os resultados alcançados no mês de maio de 2023, referente aos indicadores de desempenho registrados no período.

8.1.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

Com a taxa de ocupação hospitalar, busca-se apresentar o percentual entre o número de pacientes/dia em relação ao número de leitos operacionais no período avaliado, com objetivo de mensurar o grau de eficiência em relação a quantidade de leitos disponibilizados e a qualidade do serviço prestado pela unidade. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 10º Termo Aditivo, é $\geq 85\%$.

Destaca-se que o indicador em questão, alcançou **86,24%**, conforme demonstrado na tabela 14, abaixo.

Tabela 14 – Taxa de Ocupação Hospitalar (Meta $\geq 85\%$)	
Total Pacientes/dia	401
Total de Leitos Operacionais/dia	465
Taxa de Ocupação Hospitalar	86,24%

Fonte: NIR HDS, Mai/2023

8.1.2 Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH – DATASUS

Quanto ao percentual de ocorrências de glosas no SIH, que visa aferir a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares, em relação ao total de procedimentos apresentados durante o mês de maio, informa-se que foram faturadas 30 Autorizações de Internação Hospitalar – AIHs, sendo que até o fechamento do relatório não foi possível apresentar o percentual do indicador em questão, uma vez que a SES/GO disponibiliza essas informações para a unidade somente ao final do mês subsequente. Sendo assim, o indicador de glosas referente a competência de maio de 2023, será apresentada no Relatório Mensal de Junho de 2023.

Em oportuno, registra-se, conforme Tabela 15, o percentual de glosas referente ao exercício de abril de 2023.

Tabela 15 – Taxa de Ocorrência de Glosas no SIH (Meta ≤ 7%) – Abril/2023

Total de Procedimentos Apresentados	30
Total de Procedimentos Rejeitados	0
Taxa de Ocorrência de Glosas	0,00%

Fonte: SEFAT HDS, Abr/2023

Em destaque, registra-se que em referência a taxa apresentada sobre a competência de abril de 2023, segundo alinhamentos com a SES/GO, deverá ser desconsiderado do numerador para cálculo do indicador em questão as AIHs rejeitadas pelos seguintes critérios: habilitação de serviços de média e alta complexidade e capacidade instalada.

8.1.3 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Com o indicador em questão, busca-se mensurar a razão relacionada as primeiras consultas ofertadas para a rede de saúde em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 10º Termo Aditivo, é igual a 1.

No mês de maio de 2023, atingiu-se 2,13 da meta em se tratando da razão do quantitativo de consultas ofertadas na Unidade, conforme tabela 16, abaixo.

Tabela 16 – Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas (Meta = 1)

Total de Consultas Ofertadas – Primeiras consultas, retornos e interconsultas	9.571
Total de Consultas (médicas e multiprofissionais) estipuladas nas metas – conforme 10º T.A.	4.500
Razão do quantitativo de consultas ofertadas	2,13

Fonte: NIR HDS, Mai/2023

Destaca-se que em relação ao resultado de maio/23 apresentado para o indicador acima, a Unidade vem trabalhando desde o ano passado com a estratégia de overbooking na ofertas de consultas, devido ao histórico alto de perda primária para consultas.

8.1.4 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias

Para o alcance do indicador em questão, deverá ser analisado a proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado), onde a fórmula para se obter o resultado encontra-se na apresentação do número de imagens entregues, dividido pelo total de exames realizados no mesmo período multiplicado por 100. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 10º Termo Aditivo, é $\geq 70\%$.

No mês de maio de 2023, o percentual registrado em referência ao indicador, registrou taxa de 100%, conforme apresentado na Tabela 17, a seguir.

Tabela 17 – Percentual de Exames de Imagem Entregues em até 10 dias (Meta $\geq 70\%$)	
N.º de imagens entregues em até 10 dias	240
N.º de exames realizados no período	240
Total	100%

Fonte: NIR HDS, Mai/2023

8.1.5 Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) – digitadas oportunamente até 7 dias

Para o alcance do indicador em questão, deverá ser avaliado a capacidade de detecção de DAEI, por meio da digitação das notificações das doenças / agravos / eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna, em até 07 dias, onde a fórmula para se obter o resultado é realizado através do número de casos de DAEI dividido pelo número de casos de DAEI digitadas no período/mês, multiplicado por 100. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 10º Termo Aditivo, é $\geq 80\%$.

No mês de maio de 2023, o percentual registrado em referência ao indicador, registrou taxa de 100%, conforme apresentado na Tabela 18, a seguir.

Tabela 18 – Percentual de Notificações Compulsório Imediata Digitadas em até 07 dias (Meta $\geq 80\%$)	
N.º de casos de DAEI digitadas em até 7 dias	01
N.º de casos de DAEI digitadas no período/mês	01
Total	100%

Fonte: SUQUALI, Mai/2023

8.1.6 Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) – investigadas oportunamente até 48 horas

Para o alcance do indicador em questão, deverá ser avaliado a capacidade de detecção de DAEI, por meio da investigação das notificações das doenças / agravos / eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna, em até 48 horas contadas da data de notificação, onde a fórmula para se obter o resultado é realizado através do número de casos de DAEI dividido pelo número de casos de DAEI digitadas no período/mês, multiplicado por 100. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 10º Termo Aditivo, é $\geq 80\%$.

No mês de maio de 2023, o percentual registrado em referência ao indicador, registrou taxa de 100%, conforme apresentado na Tabela 19, a seguir.

Tabela 19 – Percentual de Notificações Compulsório Imediata Investigadas em até 48 horas (Meta $\geq 80\%$)	
N.º de casos de DAEI investigadas em até 48 horas	01
N.º de casos de DAEI notificadas no período/mês	01
Total	100%

Fonte: SUQUALI HDS, Mai/2023

9 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIALIBIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS

Durante o mês de maio de 2023, sempre em busca da melhoria contínua e propositiva no alcance das metas contratualizadas bem como dos objetivos institucionais para otimização dos resultados dos indicadores apresentados, o HDS desenvolveu uma série de ações e treinamentos voltados ao aprimoramento e excelência dos processos internos da unidade com especial propósito de cuidar de vidas, distribuindo iniciativas conforme atividades abaixo:

✓ Assistência ao Usuário:

- *Consultas Médicas e Multiprofissionais:* Aconteceu o terceiro mutirão de atendimentos da Unidade, que beneficiou moradores dos municípios goianos, nos quais os pacientes foram atendidos nas especialidades médicas de cardiologista, pneumologista, endocrinologista, oftalmologista, dermatologista, ortopedista e geriatria.
- *Imunização de profissionais contra COVID-19 e H1N1:* Para aumentar a proteção contra a Gripe e a COVID-19 e evitar a propagação do vírus, os profissionais da Unidade receberam doses de imunização contra as doenças, garantindo segurança e bem-estar ao colaborador e consequentemente aos usuários atendidos.
- *Posse de membros para o Conselho Local de Saúde:* Houve a solenidade que empossou os membros para a gestão de 2023/2024. O Conselho é composto por usuários da comunidade, trabalhadores da saúde e gestores/prestadores de serviço, afim de elaborarem estratégias para o controle da execução de políticas de saúde.

✓ Desenvolvimento:

- *II Semana de incentivo à pesquisa científica:* Com apoio da Comissão, Pesquisa e Treinamento (CEPT) da Unidade, a semana buscou estimular o interesse dos profissionais a realizarem Pesquisa, fortalecendo a atuação destes nas áreas assistencial e administrativa.

- *Comemoração ao Mês da Enfermagem:* A Unidade destacou a importância do profissional que desempenha um papel vital no cuidado ao paciente, sendo umas das profissões mais importantes na área da saúde, garantindo que este receba a melhor atenção e cuidado possível.
- *Comitê de Compliance:* Com o auxílio da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), a Unidade promoveu uma ação participativa com os colaboradores a fim de conscientizar, prevenir e combater a violência psíquica ou física no ambiente laboral.

✓ **Processos:**

- *Oficina de Orçamento e Custos:* No intuito de desenvolver gestão sustentável e fortalecer a gestão compartilhada de custos, a Unidade promoveu uma oficina aos gestores da Unidade, capacitando-os quanto a boa gestão de recursos nos âmbitos de atuação dentro da organização.
- *Política Institucional Gestão de Contratos:* A Unidade realizou um evento com gestores de contratos e fornecedores para reforçar a importância das diretrizes e procedimentos da POL 005, minimizando riscos e otimizando os benefícios para a Instituição.

10 TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES

Em cumprimento ao estabelecido no Item 1.22, Anexo I, disposto no 10º Termo Aditivo, registra-se a taxa de absenteísmo dos colaboradores da Unidade, considerando os vínculos celetistas e estatutários, que no mês de maio de 2023, alcançou taxa global de 2,89% conforme tabela 19, a seguir.

Tabela 19 – Taxa de Absenteísmo de Colaboradores Celetistas/Estatutários	
% Celetistas	2,11%
% Estatutários	4,96%
TAXA GLOBAL ABSENTEÍSMO	2,89%

Fonte: SESMT/RH-HDS, Mai/2023

11 OUTRAS REALIZAÇÕES

11.1 Comitê de Compliance do HDS atua como ferramenta contra assédio moral e sexual

Dia 02 de maio é considerado o Dia Nacional de Combate ao Assédio Moral. O Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta, aproveitou o ensejo para reforçar seu compromisso em não permitir qualquer ato de assédio, moral ou sexual, no ambiente e nas relações de trabalho.

Por meio do Comitê de Compliance, com apoio da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), a unidade, a fim de conscientizar, prevenir e combater a violência psíquica ou física no ambiente laboral, realizou a ação “Assédio Moral e Sexual: vamos falar sobre?”. Os membros do Comitê de Compliance passaram por todos os setores da instituição e ressaltaram sobre os princípios de confiança mútua, respeito, cordialidade e consciência de tratar bem ao próximo.



11.2 HDS empossa membros para o Conselho Local de Saúde

Em 04 de maio, o Conselho Local de Saúde do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta, foi empossado para a gestão de 2023/2024. A solenidade foi realizada no auditório do Ministério da Saúde e contou com a presença de usuários, trabalhadores e gestores da saúde.

O Conselho Municipal de Saúde é um órgão colegiado composto por usuários da comunidade, trabalhadores da saúde e gestores/prestadores de serviço. A principal função do órgão é atuar no acompanhamento das ações e dos trabalhos realizados no Sistema Único de Saúde (SUS), elaborando estratégias para o controle da execução de políticas de saúde.



11.3 HDS beneficia pacientes da capital e municípios em Mutirão de Atendimentos Ambulatoriais

Aconteceu no dia 06 de maio de 2023, o terceiro Mutirão de Atendimentos Ambulatoriais do HDS. A ação, beneficiou moradores dos diversos municípios goianos, totalizando mais de 380 atendimentos.

Encaminhados pelo sistema de regulação da Secretaria Estadual de Saúde do Estado de Goiás (SES/GO), os pacientes foram contemplados com atendimentos nas

diversas especialidades médicas: cardiologista, pneumologista, endocrinologista, oftalmologista, dermatologista, ortopedista, geriatria. Ainda nesta ação, a Unidade contou com a campanha de vacinação contra Covid-19 e H1N1.



11.4 HDS incentiva o desenvolvimento de pesquisa científica durante a Semana de Incentivo à Pesquisa

Para estimular o interesse dos profissionais da unidade pelas pesquisas científicas, o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta realizou a III Semana de Incentivo à Pesquisa. O evento foi promovido pela Comissão de Ensino, Pesquisa e Treinamento (CEPT) da Unidade nos dias 02 a 05 de maio.

A responsável pelo Serviço de Ensino e Pesquisa na unidade, reforça que a pesquisa científica norteia, fortalece e dá subsídio para a atuação dos profissionais, seja ela na área assistencial ou administrativa.



11.5 HDS imuniza profissionais contra COVID-19 e H1N1

Com objetivo de aumentar a proteção contra a gripe e a Covid-19, os profissionais da área da saúde do HDS receberam doses de imunização contra as doenças. Na ação, que ocorreu nos dias 04 e 05 maio, foram aplicadas mais de 300 doses dos imunizantes.

A responsável pelo Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), explica que a campanha acontece anualmente e visa diminuir a circulação do vírus e incidências de casos graves devido à doença.



11.6 HDS realiza ação de estímulo à prática correta da higiene das mãos

O Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS) por meio da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), promoveu no mês de maio, uma ação alusiva ao Dia Mundial da Higienização das Mãos, celebrado no dia 05 do mesmo mês.

A campanha da Organização Mundial da Saúde (OMS) “Salve Vidas: Higienize suas mãos” visa manter um perfil global sobre a importância da higiene correta das mãos na atenção à saúde.



11.7 Alegria e emoção marcam o Dia das Mães no HDS

O HDS realizou na manhã no dia 12/05, uma ação em homenagem ao Dia das Mães. Promovido pelas equipes de Comunicação e Recursos Humanos, o momento voltado às mães da unidade foi regado de muita emoção.

A capela da unidade foi especialmente decorada para a ocasião, onde as mães foram recebidas com um delicioso café da manhã e a distribuição de vários mimos. Para surpresa de todas, foram coletados depoimentos dos filhos em vídeos que foram passados na ocasião.



11.8 HDS destaca a importância do profissional de enfermagem

No mês em que se comemora o dia da enfermagem, o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta ressalta a importância dos profissionais que desempenham um papel vital no cuidado ao paciente e é uma das profissões mais importantes na área da saúde.

Considerados defensores dos pacientes, assegurando que suas necessidades e direitos sejam respeitados, os enfermeiros atuam como intermediários entre o paciente e a unidade de saúde, garantindo que este receba a melhor atenção e cuidado possível.

Trabalhando em estreita colaboração com outros profissionais de saúde, como médicos, fisioterapeutas, assistentes sociais e farmacêuticos, eles garantem a comunicação efetiva entre a equipe, facilitando a continuidade e a qualidade do cuidado prestado.



11.9 HDS promove Oficina de Orçamento e Custos

Com o objetivo de desenvolver gestão sustentável, tendo como iniciativa o aprimoramento da gestão orçamentária e de custos, a Supervisão de Orçamento e Custos do HDS, realizou a Oficina de Orçamento e Custos para os gestores da Unidade.

A iniciativa fortalece a gestão compartilhada de custos e conscientiza quanto ao uso racional dos recursos, pautado pela sustentabilidade econômica e financeira e contribuindo com o propósito da AGIR, que é Cuidar de Vidas. Oficinas como essa, contribuem para o desenvolvimento do corpo de gestores, capacitando-os quanto a boa gestão dos recursos nos diversos âmbitos de atuação dentro da unidade.

A Gerente de Planejamento, Orçamento e Custos do HDS, destaca que a Oficina é um marco no processo de aprendizagem dos gestores, pois trabalha-se a importância da Gestão Compartilhada de Custos e os principais conceitos relacionados ao tema alinhados a nossa política institucional.



11.10 HDS promove Café Institucional para disseminação da Política Gestão de Contratos

O Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta por meio da Supervisão Administrativa, realizou no dia 19/05, o evento Café Institucional. A ação reuniu gestores de contrato e fornecedores para um diálogo sobre a Política Institucional Gestão de Contratos.

O documento estabelece diretrizes e procedimentos para garantir que os contratos sejam criados, executados e monitorados de forma eficiente, minimizando riscos e maximizando benefícios para a empresa.



11.11 Profissionais do HDS recebem certificados de reconhecimento

No mês dedicado ao trabalhador, o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta homenageou os profissionais com entrega de certificado de reconhecimento pelo trabalho de excelência e por inspirarem os colegas no ambiente organizacional. O ato foi baseado nos elogios feitos pelos próprios colegas de diversos setores e colhidos pelo serviço de Recursos Humanos.

A ação objetivou despertar o sentimento de valorização e motivação nos profissionais, que foram reconhecidos publicamente a dedicação e o compromisso.



11.12 Humanização: HDS promove piquenique para os pacientes moradores

Em um ambiente aconchegante com a iluminação natural das cores reluzentes do pôr do sol, os pacientes moradores do HDS desfrutaram de uma tarde de piquenique com direito a guloseimas e muita alegria.

A ação, organizada pela Supervisão de Reabilitação da Residência Assistencial e Internação e equipe, objetivou promover um momento de interação social e bem-estar.

A responsável pela Supervisão da Residência Assistencial, pontua que o encontro contribuiu para que os pacientes se sintam conectados e saiam da rotina e que atividades desse tipo fortalecem os laços entre os pacientes moradores, proporcionando um ambiente de apoio mútuo.



12 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando o presente relatório, a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – AGIR, buscou demonstrar os esforços empreendidos para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta – HDS, durante o mês de **maio de 2023**.

Acerca dos atendimentos presenciais que fazem parte das metas dos indicadores de produção e de desempenho conforme 10º Termo Aditivo, conclui-se que esta unidade se demonstrou resolutiva na prestação de serviços assistenciais durante o período avaliado, com especial propósito de cuidar de vidas e prestar os serviços de saúde com excelência aos usuários do SUS.

Em que pese as readequações na estrutura física que vem sendo amplamente melhorada nos últimos meses, a unidade permanece aguardando posicionamento desta Secretaria Estadual de Saúde com vistas a oferecer as melhores condições de atendimento aos usuários nos espaços físicos da unidade.

Por fim, reafirmando nosso compromisso em oferecer serviços de qualidade aos pacientes atendidos na unidade, submetemos o presente relatório com apresentação de indicadores e metas de produção, conforme 10º Termo Aditivo, para apreciação desta Secretaria de Estado de Saúde de Goiás - SES/GO.

Andre Alves dos Santos

Diretor Administrativo Financeiro - HDS

13 SIGLAS

AGIR - Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde

CEBAS - Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social

CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

CONFIC – Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

HDS – Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta

MS - Ministério da Saúde

SES/GO - Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

SUS - Sistema Único de Saúde