



HDS
Hospital Estadual de
Dermatologia Sanitária
Colônia Santa Marta

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Hospital Estadual de Dermatologia
Sanitária Colônia Santa Marta

Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta – HDS

RELATÓRIO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

REFERENTE AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE GESTÃO Nº 002/2013

(10º Termo Aditivo)

Período: Junho de 2023

Goiânia/GO
Janeiro/2024

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos André Pereira Nunes

Cyro Miranda Gifford Júnior

Edson Costa Araújo

José Evaldo Balduino Leitão

Paulo Afonso Ferreira

Rubens José Fileti

Wagner de Oliveira Reis

CONSELHO FISCAL

César Helou

Fernando Morais Pinheiro

Milca Severino Pereira

Pedro Daniel Bittar

Salomão Rodrigues Filho

Waldemar Naves do Amaral

DIRETORIA

Washington Cruz – Diretor-Presidente

José Evaristo dos Santos – Vice-Diretor

Mauro Aparecido de Oliveira – Diretor-Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais

Lucas Paula da Silva - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente de Operações e Finanças

Dante Garcia de Paula - Superintendente de Gestão e Planejamento

Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos – Superintendente Técnico e Assistencial

DIRETORIA DO HDS

Luiz Carlos Junio Sampaio Teles – Diretor-Geral

André Alves dos Santos – Diretor Administrativo e Financeiro

Lívia Evangelista da Rocha Aguiar – Diretora Técnica

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO	4
2	IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE E serviços OFERTADOS.....	5
3	CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS.....	7
4	INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS	8
4.1	Indicadores de Produção	8
4.2	Indicadores de Desempenho	15
5	EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.....	16
5.1	Internações Hospitalares	17
5.2	Atendimento Ambulatorial	18
5.3	Terapias Especializadas	24
5.4	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT Externo	25
5.5	Serviço de Atenção Domiciliar – SAD	28
6	SÍNTESE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS NO PERÍODO	29
7	PESQUISA DE SATISFAÇÃO – METODOLOGIA NPS	32
8	INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.....	34
8.1	Indicadores de Desempenho	34
8.1.1	Taxa de Ocupação Hospitalar	34
8.1.2	Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH – DATASUS.....	35
8.1.3	Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas.....	35
8.1.4	Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 Dias.....	36
8.1.5	Percentual de de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) – digitadas oportunamente até 7 dias	37
8.1.6	Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) – investigadas oportunamente até 48 horas	37
9	MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIALIBIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.....	38
10	TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES	40
11	OUTRAS REALIZAÇÕES.....	40
12	CONSIDERAÇÕES FINAIS	45
13	SIGLAS.....	46

1 APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o Termo de Transferência de Gestão nº 002/2013 e 10º Termo Aditivo, firmados entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR, para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, faz-se nesta oportunidade, a apresentação do **Relatório Mensal de Prestação de Contas**, referente a junho de 2023.

A AGIR, gestora do HDS, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual nº 15.503/05, sendo recertificada como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 639/2022.

O HDS é uma unidade de saúde pública pertencente à SES/GO, instalada nos prédios do antigo Leprosário Colônia Santa Marta, que teve a sua fundação em 1943, que em razão da política de atenção à pessoa com hanseníase e das diretrizes nacionais de desospitalização desses pacientes, no ano de 1983 foi transformado no hospital atual, localizada na Rodovia GO 403, km 08, na cidade de Goiânia - GO.

Atualmente, é uma Unidade de atendimento assistencial, com objetivo de prestar atendimentos ambulatoriais aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, para os ex-pacientes da extinta Colônia Santa Marta, moradores da Residência Assistencial e pacientes internados em leitos de cuidados prolongados.

Considerando que a AGIR é uma organização social que tem a cultura da transparência e valoriza o estrito cumprimento das obrigações pactuadas, portanto, partindo destes pressupostos, apresenta-se nesta oportunidade o presente relatório, a fim de demonstrar os resultados e ações realizadas frente à gestão do HDS, no mês de junho de 2023.

Destaca-se que no período em questão, para apresentação dos indicadores de produção e desempenho, tomou-se como base os critérios das metas definidas no 10º Termo Aditivo.

Outrossim, coloca-se a disposição para apresentar os esclarecimentos e informações adicionais, que porventura sejam necessários para auxiliar nas análises pertinentes ao que se apresenta neste relatório.

2 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE E SERVIÇOS OFERTADOS

Nome: Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS

CNES: 2.653.818

Endereço: Rodovia GO 403, Km 08, Goiânia-GO

CEP: 74735-600

Tipo de Unidade: Unidade Especializada de Média Complexidade

Gerência da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

É uma Unidade de atendimento assistencial, com objetivo de prestar atendimentos aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, aos ex-pacientes da antiga Colônia Santa Marta, moradores da Residência Assistencial, e pacientes internados em leitos de cuidados prolongados.

A Unidade presta suas atividades por meio do serviço no ambulatório nas seguintes especialidades médicas: cardiologia, cirurgia vascular, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria e reumatologia.

São realizadas ainda, Terapias Especializadas e Consultas Multiprofissionais (especialidades não médicas) com profissionais das áreas de educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia, serviço social e terapia ocupacional, sendo que para a especialidade de odontologia também presta atendimentos para pacientes com necessidades especiais – PNE.

Quanto aos pequenos procedimentos ambulatoriais, em cumprimento ao 10º Termo Aditivo, a unidade realiza curativos e coleta para biópsia.

Em referência ao Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT Externo, a unidade oferta exames de eletrocardiograma, tonometria e mapeamento de retina associados à consulta oftalmológica. Além disso, iniciou a oferta de exames anatomopatológicos, doppler de membros superiores, inferiores e carótidas; ecocardiograma e ultrassom (próstata via abdominal e via transretal, mamária bilateral e

tireoide).

A Unidade possui também o Serviço de Atenção Domiciliar – SAD, em conformidade com as diretrizes no âmbito do SUS, possibilitando no escopo do serviço, atendimentos médicos e por parte de equipes multiprofissionais de atenção domiciliar.

O HDS conta ainda com o Serviço de Internação por meio da Unidade Cuidados Prolongados - UCP, que conta com 15 leitos de internação voltados para pacientes estáveis, com patologias crônicas e/ou em cuidados paliativos que necessitam de atendimento hospitalar ou para pacientes que precisam de cuidados de transição segura.

2.1 Identidade Organizacional

Propósito: Cuidar de vidas.

Missão: Acolher e prestar cuidados de excelência aos usuários do SUS, promovendo atendimento ambulatorial especializado, atenção domiciliar, internação prolongada e assistência integral aos pacientes moradores.

Visão: Ser reconhecido como Unidade Estadual de referência em atenção ao idoso e às pessoas com doenças crônicas.

Valores: Transparência, Humanização, Inovação, Competência, Ética, Respeito, Responsabilidade, Eficiência, Credibilidade e Comprometimento.

Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

Esfera da Gestão: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

3 CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS

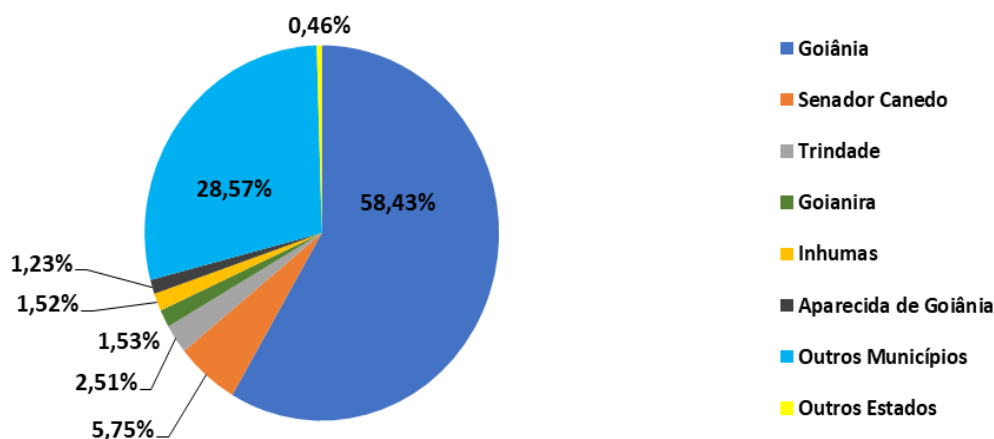
Apresenta-se a seguir, o mapeamento dos locais de origem com maior número de atendimentos do mês compreendido. Em junho de 2023, do total de 8.404 atendimentos no HDS, 58,43% foram do município de Goiânia; 5,75% de Senador Canedo; 2,51% de Trindade; 1,53% de Goianira; 1,52% de Inhumas; 1,23% de Aparecida de Goiânia; sendo que o restante dos atendimentos em Goiás, atingiram 28,57% divididas entre outros municípios.

Os atendimentos que correspondem a 0,46%, são oriundos de outros estados do Brasil. Os dados informados estão representados na tabela 1 e gráfico 1, conforme abaixo:

Tabela 1 - Origem dos Pacientes Atendidos em Junho/2023		
Município de Origem	Total de atendimentos	Percentual
Goiânia	4.910	58,43%
Senador Canedo	483	5,75%
Trindade	211	2,51%
Goianira	129	1,53%
Inhumas	128	1,52%
Aparecida de Goiânia	103	1,23%
Outros Municípios	2.401	28,57%
Outros Estados	39	0,46%
Total	8.404	100,00%

Fonte: Relatório de Atendimento por Cidade – Soul MV – Jun/23

Gráfico 1 – Origem dos Pacientes Atendidos em Junho de 2023



Fonte: Relatório de Atendimento por Cidade – Soul MV – Jun/23

4 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

4.1 Indicadores de Produção

Os indicadores de produção estabelecidos no 10º Termo Aditivo compõem o conjunto de serviços oferecidos pela unidade e apresenta as metas para os diversos tipos de atendimentos oferecidos aos pacientes regulados, desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo todos os atendimentos e procedimentos definidos no escopo do contrato de gestão, necessários para obter ou completar o diagnóstico e as atividades terapêuticas necessárias para o tratamento.

Para fins de apresentação das linhas de contratação compostas no contrato de gestão, serão apresentados a seguir a descrição dos serviços com a definição das metas dos indicadores de produção contratualizados por meio do 10º Termo Aditivo.

4.1.1 Internações Hospitalares

4.1.2 Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores – Diárias



Neste período prestou-se assistência integral aos pacientes moradores da Residência Assistencial, remanescentes da antiga Colônia Santa Marta, os quais são idosos com idade média de 72 anos. Esses pacientes apresentam algum grau de dependência física, psíquica ou com deformidades físicas

decorrentes das sequelas da hanseníase.

A assistência prestada aos pacientes moradores compreende os cuidados básicos de alimentação, vestimentas, atividades de lazer, socioculturais e moradia, além dos cuidados médicos e de demais profissionais da saúde, dentro dos limites operacionais da unidade.

Registra-se ainda, que os atendimentos prestados aos pacientes residentes não são regulados pela Secretaria de Estado da Saúde – SES/GO, portanto, os atendimentos prestados não são faturados.

Para o indicador em questão, a unidade deverá ofertar diárias mensalmente, no seguinte quantitativo:

Tabela 2 - Assistência Integral aos Pacientes Moradores - Diárias	
Meta Mensal	Meta Anual
365	4.380

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.1.3 Longa Permanência - Diárias

Em consonância com o 10º Termo Aditivo, é ofertado o serviço de cuidados prolongados no HDS, que foi desenvolvido com a premissa de promover a recuperação clínica e funcional, por meio de avaliação, reabilitação integral e intensiva de pacientes com perda transitória ou permanente, garantindo acolhimento, acessibilidade e eficácia no cuidado aos usuários.

Tendo como ponto de partida os pilares da humanização e resolutividade, o serviço de cuidados prolongados ofertados na Unidade propõe avaliar e acompanhar o usuário por meio de Plano Terapêutico, especialmente quando se tratar de paciente com quadro clínico complexo ou de alta vulnerabilidade, devendo ser fruto de discussão clínica o registro relacionado à alta hospitalar.

Para esta linha de contratação a unidade deverá ofertar diárias conforme meta abaixo:

Tabela 3 - Longa Permanência - Diárias	
Meta Mensal	Meta Anual
258	3.096

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.1.4 Atendimento Ambulatorial

4.1.5 Consultas Médicas em Atenção Especializada

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o HDS conta com um corpo clínico formado por profissionais capacitados, que atendem diversas especialidades médicas como: cardiologia, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria, reumatologia, cirurgia geral e vascular.

A meta pactuada nesta linha de contratação segue apresentada na tabela 4.

Tabela 4 - Consultas Médicas	
Meta Mensal	Meta Anual
3.000	36.000

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.1.6 Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada

Em relação aos atendimentos nas especialidades multiprofissionais, as consultas contemplam os pacientes egressos da unidade e pacientes eletivos referenciados pelo complexo regulador. O serviço oferece consultas de diversas especialidades multiprofissionais, seguindo a meta pactuada no 10º Termo Aditivo, para atendimentos de educação física, enfermagem, farmácia clínica, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia e terapia ocupacional.

Para esta linha de contratação, apresenta-se por meio da tabela 5, o quantitativo de meta mensal e anual.

Tabela 5 - Consultas Multiprofissionais	
Meta Mensal	Meta Anual
1.500	18.000

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.1.7 Atendimentos Odontológicos – Consultas e Procedimentos

Quanto aos atendimentos odontológicos, específicos para pacientes externos, são destinadas metas para consultas a pacientes de pediatria, endodontia e PNE, sendo que os pacientes serão encaminhados pela SES/GO, via Sistema de Regulação.

A meta para os atendimentos de consultas na especialidade de odontologia, consta no 10º Termo Aditivo com o total de 160 consultas/mês, conforme apresentado na tabela a seguir:

Tabela 6 - Consultas Odontológicas			
Descrição	Meta Mensal		Meta Anual
Pediatria	50	160	1.920
Endodontia	25		
PNE	85		

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

Associadas às consultas odontológicas, os procedimentos nesta dimensão contempla meta de 250 procedimentos/mês, conforme apresentado na tabela 7.

Tabela 7 – Procedimentos Odontológicos		
Descrição	Meta Mensal	Meta Anual
Procedimentos	250	3.000

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.1.8 Pequenos Procedimentos Ambulatoriais

Em relação aos procedimentos ambulatoriais, os indicadores de produção estabelecidos no 10º Termo Aditivo contemplam linhas de contratação específicas com metas definidas para cada procedimento, conforme tabela 8, a seguir.

Tabela 8 – Pequenos Procedimentos Ambulatoriais

Descrição	Meta Mensal	Meta Anual
Curativos de Feridas Crônicas e Queimaduras	5.500	66.000
Coleta para Biópsia	30	360

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

I – CURATIVOS

O ambulatório de feridas crônicas conta com equipe de enfermagem especializada no atendimento aos pacientes para procedimentos de curativos, cujas ocorrências, principalmente, surgem em função da insuficiência venosa crônica, diabetes e sequelas da hanseníase.

O referido ambulatório dispõe de suporte tecnológico especializado para calcular as dimensões de feridas auxiliando no tratamento dos pacientes. Trata-se do *Mobile Wound Analyser* - MOWA, software móvel para celulares e tablets compatíveis com as ferramentas fotográficas dos aparelhos, que tem como objetivo principal fornecer ao profissional da saúde a mensuração da ferida, permitindo assertividade do diagnóstico.

II – COLETA PARA BIÓPSIA

A coleta para biópsia é um procedimento médico realizado em regime ambulatorial para coleta de um fragmento de tecidos para análise laboratorial e faz parte do processo de investigação de possíveis patologias, possibilitando um diagnóstico médico mais assertivo além de fornecer informações que contribuem com a escolha do melhor tratamento.

Conforme perfil clínico do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, a maior parte dos procedimentos realizados na unidade são feitos por um profissional médico Dermatologista para análise de possíveis patologias, incluindo alguns tipos de câncer dermatológicos.

4.1.9 Terapias Multiprofissionais Especializadas

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no HDS é composto por equipe multiprofissional especializada, oferecendo aos usuários da internação e do ambulatório, tratamento por meio de programas personalizados de reabilitação individual ou em grupos, podendo incluir: educação física, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e terapia ocupacional.

A seguir, por meio da tabela 9, apresenta-se a meta pactuada para esta linha de contratação.

Tabela 9 – Terapias Especializadas	
Meta Mensal	Meta Anual
2.020	24.240

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.1.10 Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT Externo

Conforme disposto no Item 4.4 do Anexo I, do 10º Termo Aditivo, a unidade deverá disponibilizar vagas de exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico à rede assistencial, de acordo com os fluxos estabelecidos pelo complexo regulador estadual.

Isso posto, os procedimentos de Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT da unidade a serem ofertados seguem apresentados por meio da tabela 10 juntamente com as metas pactuadas.

Tabela 10 – Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (Ofertados)		
Descrição	Meta Mensal	Meta Anual
Anatomopatológico	30	360
Doppler (membros superiores, inferiores e carótidas)	50	600
Exames Oftalmológicos vinculados à consulta	2.000	24.000
Ultrassom (próstata via abdominal e via transretal, mamária bilateral, tireoide)	80	960

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.1.11 Anatomopatológico

O exame anatomopatológico é uma técnica de investigação que visa o diagnóstico de uma doença (patologia) através da análise de fragmentos de tecido ou órgãos retirados por procedimentos de PAAF, biópsia ou cirurgia. O diagnóstico é baseado na análise destas alterações morfológicas em conjunto com as informações clínicas fornecidas pelo médico assistente.

Em conformidade com o 10º Termo Aditivo, a meta correspondente a oferta de exames anatomopatológicos, são 30/mês.

4.1.12 Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas

O Doppler é uma forma de análise da ultrassonografia (USG), que também é conhecida como ultrassom ou ecografia, sendo um dos exames de diagnóstico mais comuns no cuidado da saúde e na prevenção de variadas doenças.

Em conformidade com o 10º Termo Aditivo, a meta correspondente a oferta de exames doppler, corresponde a 50/mês.

4.1.13 Exames Oftalmológicos Vinculados às Consultas

Em relação aos exames oftalmológicos vinculados às consultas, o serviço conta com profissionais especializados para avaliação de retina e córnea, além de determinar diagnósticos em patologias como glaucoma, catarata com o devido encaminhamento para procedimentos mais complexos, quando necessários.

Atualmente, a Unidade oferece os exames de tonometria e mapeamento de retina, sendo que a meta pactuada para esta linha de contratação, conforme 10º Termo Aditivo, corresponde a 2.000/mês.

4.1.14 Ultrassom – Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide

Em relação aos exames de Ultrassom, poderão ser realizados USG de próstata, via abdominal e por via transretal, a depender da solicitação médica, além dos exames de USG das mamas unilateral ou bilateral e USG da tireoide.

A meta correspondente a oferta destes exames de ultrassom, é de 80/mês.

4.1.15 Serviço de Atenção Domiciliar - SAD

Em cumprimento ao propósito institucional de cuidar de vidas, e ainda levando em consideração a contínua demanda por melhorias na qualidade da atenção e cuidado integral à saúde, em conformidade com o 10º Termo Aditivo, foi instituído o Serviço de Atenção Domiciliar – SAD.

O serviço foi criado com objetivo de adotar linhas de cuidado por meio de práticas clínicas baseadas nas necessidades dos usuários, promovendo assim a desospitalização de pacientes nas unidades de saúde de média e alta complexidade da rede SUS, com assistência segura e humanizada. A meta pactuada para esta linha de contratação definida no 10º Termo Aditivo, é 120 pacientes em atenção domiciliar.

Tabela 11 – Serviço de Atendimento Domiciliar – SAD	
Meta Mensal	Meta Anual
120	1.440

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

4.2 Indicadores de Desempenho

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade.

Conforme estabelecido no Item 10, Anexo I - Indicadores de Desempenho, do 10º Termo Aditivo, é dever da unidade informar os resultados dos indicadores qualitativos para avaliação mensal e valoração trimestral, conforme apresentado na tabela 12, a seguir:

Tabela 12 - Indicadores de Desempenho

Dimensões	Meta contratual
Taxa de Ocupação Hospitalar (TOH)	≥ 85%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	≤ 7%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%
Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) – Digitadas Oportunamente – até 7 dias	≥ 80%
Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) – Investigadas Oportunamente – até 48 horas da data da notificação	≥ 80%

Fonte: Indicadores estratificados do item 10.1 - 10º Termo Aditivo HDS

5 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS

Indicadores de Produção

Em face das metas pactuadas para o mês de junho de 2023, apresenta-se a seguir os resultados dos indicadores de produção registrados no período.

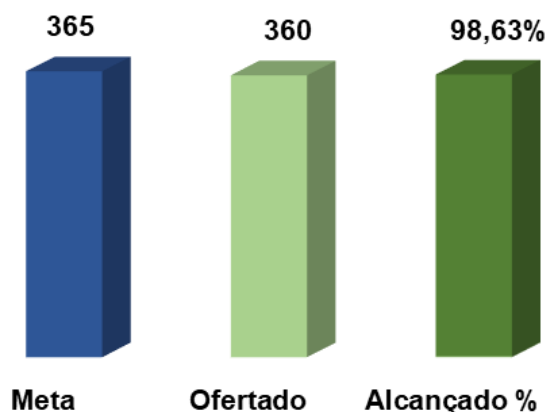
5.1 Internações Hospitalares

5.1.1 Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores - Diárias

A meta pactuada para esta linha de contratação é de 365 diárias ofertadas por mês, entretanto, levando-se em consideração o perfil destes pacientes, conforme disposto no item II – *Metas de Produção*, cláusula 9.7, do 10º Termo Aditivo, a meta deverá ser ajustada sempre que houver desospitalização ou óbito de algum deles.

Em relação a meta fixada no 10º Termo Aditivo, atingiu-se **98,63%** de cumprimento desta linha de contratação, o que corresponde a 360 diárias ofertadas aos pacientes residentes da Unidade no mês de junho de 2023, conforme gráfico 2 abaixo.

Gráfico 2 - Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores - Diárias



Fonte: Soul MV, Jun/2023

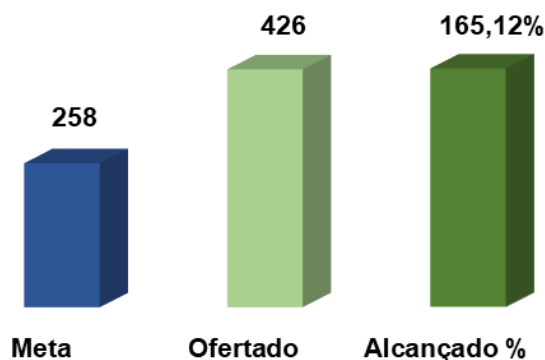
Em relação a produtividade nesta linha de contratação, foram realizados o correspondente a 335 diárias aos pacientes residentes da Unidade.

No período avaliado, houve a necessidade de internação de um dos pacientes moradores para a unidade de cuidados prolongados, sendo encaminhado também atendimento em outras unidades hospitalares.

5.1.2 Longa Permanência – Diárias

Em relação ao quantitativo de diárias ofertadas em longa permanência, registra-se o cumprimento da meta nesta linha de contratação, representando alcance **165,12%** das diárias ofertadas, conforme apresentado no gráfico 3, a seguir.

Gráfico 3 - Longa Permanência - Diárias



Fonte: Soul MV, Jun/2023

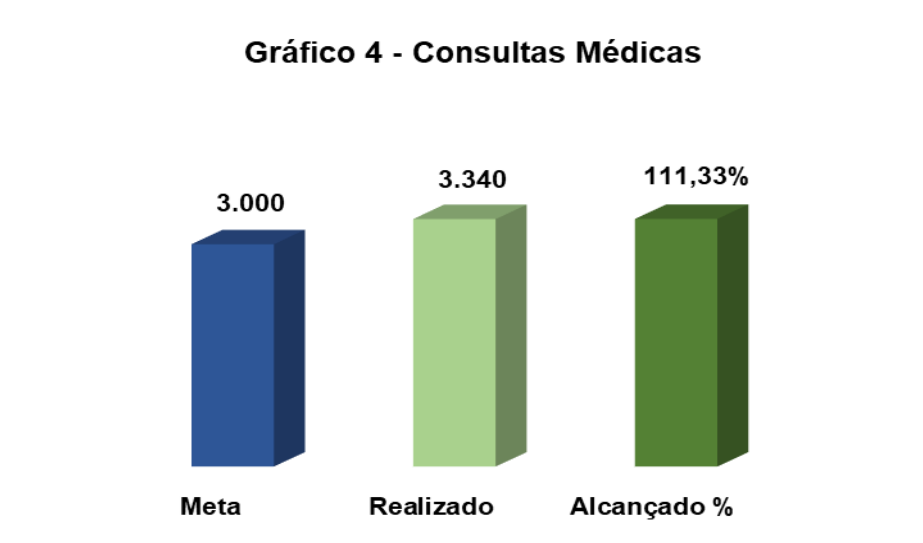
Em relação a produtividade nesta linha de contratação, foram realizadas o correspondente a 353 diárias de internação em longa permanência na Unidade.

5.2 Atendimento Ambulatorial

5.2.1 Consultas Médicas em Atenção Especializada

Considerando a produção de consultas médicas no período em questão, registrou-se alcance de **111,33%** da meta pactuada, conforme apresentado no gráfico 4, abaixo.

Gráfico 4 - Consultas Médicas



Fonte: Soul MV, Jun/2023

Em relação ao resultado apresentado em consultas médicas, contabilizou-se 3.340 atendimentos realizados no mês em avaliação.

Destaca-se, que o resultado alcançado são reflexos da implantação do colegiado ambulatorial e suas ações, com objetivo de otimizar o fluxo de interconsultas e minimizar o absenteísmo com vistas ao crescimento na produção de consultas médicas na unidade.

Na sequência, apresenta-se o quantitativo de consultas médicas realizadas por especialidade, conforme quadro a seguir.

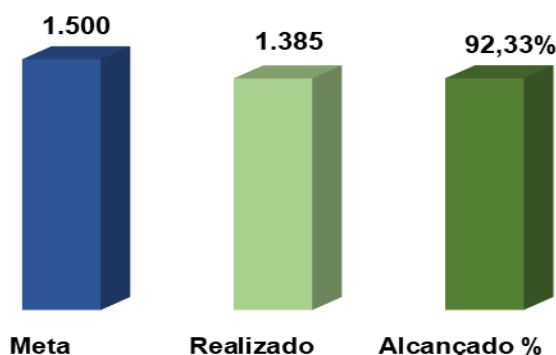
QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	
Consultas Médicas	Junho/2023
Angiologia e Cirurgia Vascular	188
Cardiologia	355
Clínica médica	35
Dermatologia	544
Endocrinologia	168
Geriatria	199
Oftalmologia	640
Ortopedia e Traumatologia	800
Pneumologia	79
Psiquiatria	128
Reumatologia	204
Total de Atendimentos	3.340

Fonte: Soul MV, Jun/2023

5.2.2 Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada

Em relação às consultas nas especialidades multiprofissionais, contabilizou-se 1.385 atendimentos, conforme demonstrado no gráfico 5, abaixo.

Gráfico 5 - Consultas Multiprofissionais



Fonte: Soul MV, Jun/2023

Considerando a meta pactuada para esta linha de contratação, no mês de junho, as consultas multiprofissionais atingiu o percentual **92,33%**.

Diante do resultado alcançado no período avaliado, foi realizado plano de ação com o objetivo principal o redimensionamento da capacidade produtividade e readequação das agendas de consultas multiprofissionais.

Na sequência apresenta-se o quantitativo de consultas multiprofissionais por especialidade, conforme quadro a seguir.

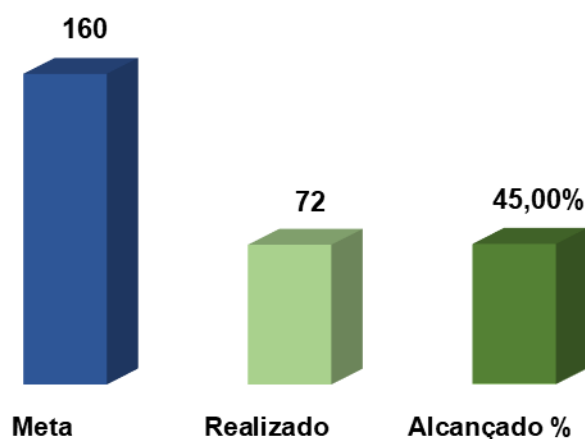
QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	
Consultas Multiprofissionais	Junho/2023
Educação Física	17
Enfermagem	999
Farmácia	6
Fisioterapia	182
Fonoaudiologia	32
Nutrição	32
Odontologia	48
Psicologia	63
Terapia Ocupacional	6
Total de Atendimentos	1.385

Fonte: Soul MV, Jun/2023

5.2.3 Atendimentos Odontológicos – Consultas (pediatria, endodontia e PNE)

Quanto às consultas odontológicas, específicas para pacientes externos, registra-se que das vagas ofertadas pela unidade para a regulação no mês de junho de 2023, foram realizados 72 atendimentos em primeiras consultas e seus respectivos retornos aos pacientes regulados, atingindo o percentual de **45,00%** da meta, conforme demonstrado no gráfico 6, a seguir.

**Gráfico 6 - Consultas Odontológicas
(Pediatria, Endodontia e PNE)**



Fonte: Soul MV, Jun/2023

Em relação ao total de consultas realizadas, contabilizou-se 12 de PNE, 31 de Pediatria e 29 de endodontia. Destaca-se ainda, que no período em questão, das vagas ofertadas de primeiras consultas para a regulação, foi registrada uma taxa de perda primária de 80,65%.

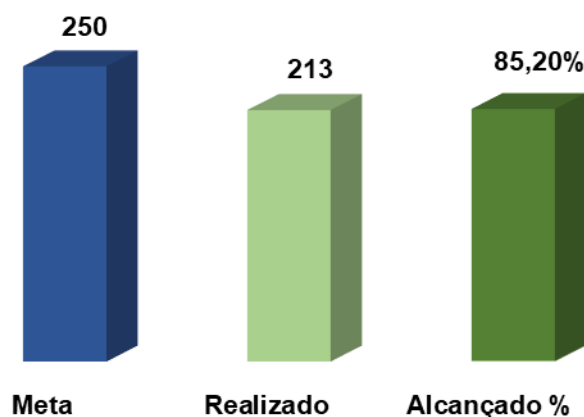
Diante dos resultados apresentados no período avaliado, foram traçadas ações para minimizar os impactos do não alcance da meta, como a reformulação das ofertas encaminhadas para regulação, considerando o número de consultas e retornos ideais para cada perfil atendido.

Ressalta-se ainda, que no mesmo período também foram realizadas consultas odontológicas pela equipe de especialistas da unidade por meio de interconsultas e retornos oriundos do ambulatório da unidade, sendo que esta produção compõe o indicador do item 4.3 – *Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada*.

5.2.4 Atendimentos Odontológicos – Procedimentos

Associados às consultas odontológicas, registra-se que foram contabilizados no mês em avaliação, o correspondente a 213 procedimentos advindos dos pacientes regulados de primeiras consultas e seus devidos retornos, conforme apresentado no gráfico 7.

Gráfico 7 - Atendimentos Odontológicos (Procedimentos)



Fonte: Soul MV, Jun/2023

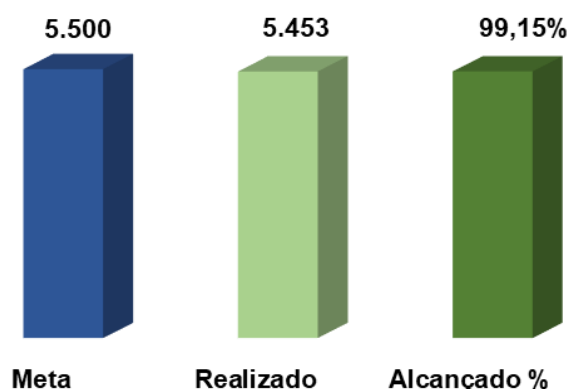
Em relação a meta pactuada para esta linha de contratação, no mês de junho de 2023, o percentual de procedimentos odontológicos realizados aos pacientes regulados, atingiu **85,20%** da meta pactuada no 10º Termo Aditivo.

Salientamos que seguindo determinação da Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão - COMFIC - SES/GO, os procedimentos odontológicos serão contabilizados para efeitos de produção, apenas aqueles gerados a partir das consultas PNE, Endodontia e Pediatria dos pacientes regulados pelo Complexo Regulador Estadual. Sendo assim, foram realizados pela unidade um total de 404 procedimentos odontológicos, dentro os quais, 213 foram validados para cômputo do indicador em questão.

5.2.5 Pequenos Procedimentos Ambulatoriais

Em relação aos atendimentos de **curativos**, foram realizados 5.453 procedimentos, o que representou alcance de **99,15%** da meta pactuada para esta linha de contratação, conforme apresentado no gráfico 8, abaixo.

Gráfico 8 - Curativos de Feridas Crônicas e Queimaduras

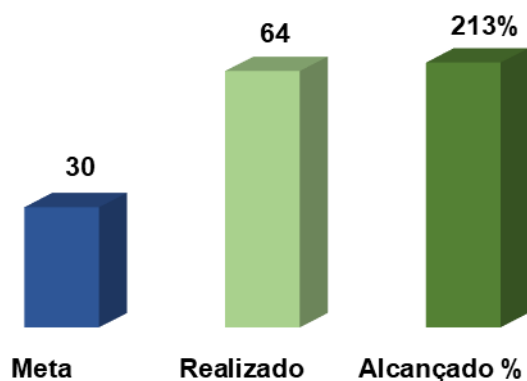


Fonte: Soul MV, Jun/2023

Nota-se que o avanço na produção dos curativos no período é reflexo das ações internas na unidade em razão da estruturação nos fluxos de consultas e interconsultas no ambulatório de feridas crônicas.

Em relação ao procedimento de **coleta para biópsia**, no período avaliado registrou-se o total de 64 procedimentos, o que representou alcance de **213,00%** da meta pactuada para esta linha de contratação, conforme apresentado no gráfico 9, a seguir:

Gráfico 9 - Coleta para Biópsia

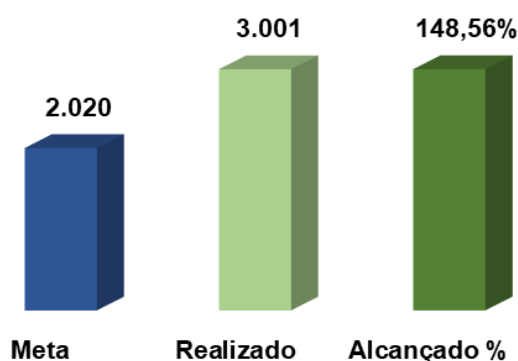


Fonte: Soul MV, Jun/2023

5.3 Terapias Especializadas

Acerca dos atendimentos nas terapias especializadas no mês em questão, registrou-se o total de 3.001 sessões, conforme demonstrado por meio do gráfico 10, a seguir.

Gráfico 10 - Terapias Especializadas



Fonte: Soul MV, Jun/2023

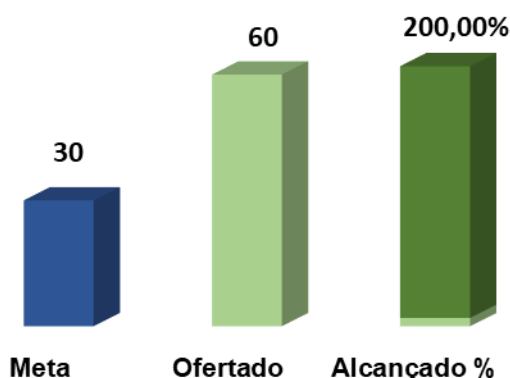
Em destaque, registra-se que no mês de Junho de 2023, a produção alcançou **148,56%** da meta, dos quais foram registrados 2.156 sessões no ambulatório e 845 sessões de terapias realizadas na internação.

5.4 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT Externo

5.4.1 Anatomopatológico

Em referência aos exames anatomopatológicos, registrou-se a oferta de 60 vagas de exames para a regulação e para pacientes do ambulatório próprio da unidade no período avaliado, conforme apresentado no gráfico 11, abaixo.

Gráfico 11 - Anatomopatológico



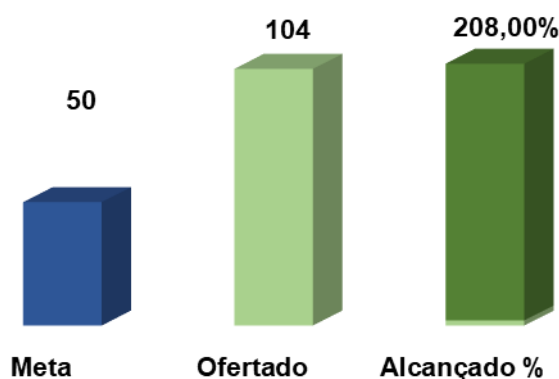
Fonte: Soul MV, Jun/2023

Considerando a meta pactuada para esta linha de contratação no mês de junho, o indicador atingiu **200,00%** da meta estabelecida no 10º Termo Aditivo, onde foi possível realizar o correspondente a 25 exames no período avaliado.

5.4.2 Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas

Em relação a este indicador, foram ofertados no período avaliado, o correspondente a 104 exames destinados aos pacientes regulados e oriundos do ambulatório da própria unidade, conforme apresentado no gráfico 12, a seguir.

Gráfico 12 - Doppler - Membros Superiores, Inferiores e Carótidas



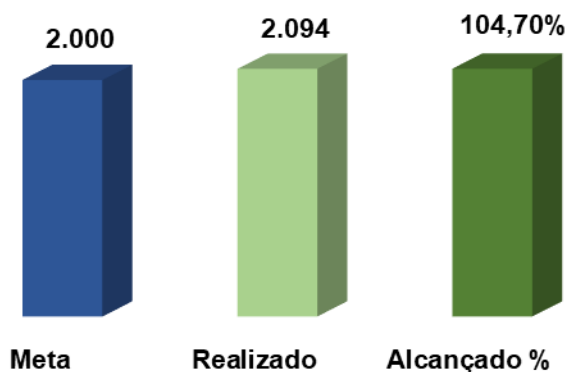
Fonte: Soul MV, Jun/2023

Conforme gráfico acima, foi possível registrar alcance de **208,00%** da meta pactuada nesta linha de contratação, sendo que do total de exames ofertados para regulação e para o ambulatório interno da unidade, registrou-se o correspondente a 68 exames realizados no período.

5.4.3 Exames Oftalmológicos

Em referência aos exames oftalmológicos de tonometria e mapeamento de retina associadas às consultas, foram realizados no período avaliado o correspondente a 2.094 exames no período, com alcance de **104,70%** da meta pactuada para esta linha de contratação, conforme apresentado pelo gráfico 13, abaixo.

Gráfico 13 - Exames Oftalmológicos



Fonte: Soul MV, Jun/2023

Destaca-se, que a produtividade dos exames oftalmológicos são estritamente vinculados as consultas oftalmológicas, onde observou-se que das 780 consultas ofertadas à regulação, foram agendadas 529 consultas, resultando em taxa de perda primária de 32,18%.

Contudo, houve avanço em relação ao total de consultas realizadas representando um crescimento de 15,69% comparado ao mês anterior, sendo que o aumento quantitativo se deu especialmente em função da melhoria no fluxo de prescrição dos exames por meio de treinamentos realizados pelo colegiado ambulatorial implementado na unidade.

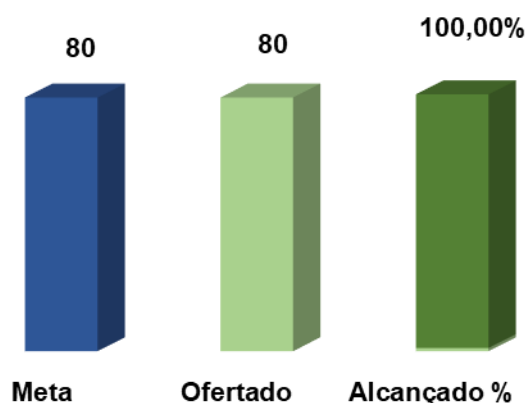
NOTA EXPLICATIVA:

Os exames de tonometria e mapeamento de retina, estão estritamente vinculadas as consultas oftalmológicas, de acordo com o item 3.3 do 10º Termo aditivo, sendo assim, conforme determinação da SES/GO, o critério definido para apresentação de cumprimento de meta é a quantidade de exames realizados no período.

5.4.4 Ultrassom – Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide

Em referência aos exames de ultrassom, informa-se que foram ofertados 80 vagas de exames para a regulação e para pacientes oriundos do ambulatório interno da Unidade, conforme apresentado no gráfico 14, a seguir.

Gráfico 14 - Ultrassom - Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide



Fonte: Soul MV, Jun/2023

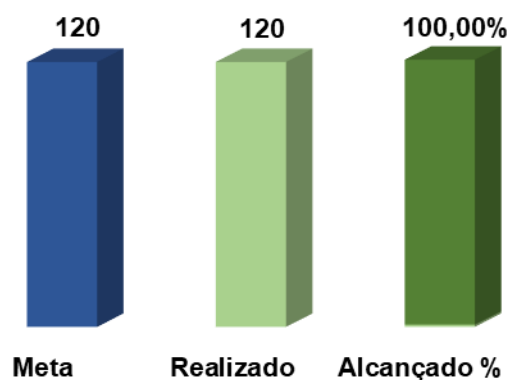
Considerando a meta pactuada para esta linha de contratação no mês de junho, o serviço atingiu o percentual de **100,00%**, sendo que do total de exames ofertados, registrou-se realização de 03 exames no período avaliado.

Nota-se que um dos fatores que influenciaram a performance no quantitativo de exames realizados, se deu em função do perfil dos exames (prostata e mamária) não estarem correlatos com as especialidades ofertadas na unidade.

5.5 Serviço de Atenção Domiciliar – SAD

No período em análise, foram acompanhados 120 pacientes para o Serviço de Atenção Domiciliar por meio do programa Saúde no Lar, representando alcance de **100,00%** da meta nesta linha de contratação, conforme apresentado no gráfico 15, a seguir.

Gráfico 15 - Serviço de atendimento Domiciliar - SAD



Fonte: Soul MV, Jun/2023

Em referência ao serviço de atendimento domiciliar, durante o mês de junho de 2023, dos 120 pacientes ativos em acompanhamento, registrou-se 894 atendimentos médicos e multiprofissionais, nas especialidades de fisioterapia, assistência social, fonoaudiologia, psicologia, nutrição, terapia ocupacional e enfermagem.

6 SÍNTESE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS NO PERÍODO

A seguir, apresenta-se a síntese dos resultados alcançados em relação as metas pactuadas nos indicadores de produção no exercício de **junho de 2023**, conforme tabela 13, abaixo.

Tabela 13 – Resultados dos Indicadores de Produção

QUADRO SÍNTESE DE PRODUÇÃO 9º TERMO ADITIVO - 1º A 30/06/2023			
LINHAS DE CONTRATAÇÃO			
1 - Internações Hospitalares	Meta	Ofertado	% Atingido
Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores – Diárias	365	360	98,63%
Longa Permanência – Diárias	258	426	165,12%
TOTAL INTERNAÇÕES HOSPITALARES	623	786	126,16%
2 - atendimentos Ambulatoriais	Meta	Realizado	% Atingido
Consultas Médicas	3.000	3.340	111,33%
Consultas Multiprofissionais	1.500	1.385	92,33%
Atendimentos Odontológicos - Consultas (pediatria, endodontia, PNE)	160	72	45,00%
Atendimentos Odontológicos - Procedimentos	250	213	85,20%
Curativos de Feridas Crônicas e Queimaduras	5.500	5.453	99,15%
Coleta para Biópsia	30	64	213,33%
TOTAL ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	10.440	10.527	100,83%
3 - Terapias Especializadas	Meta	Realizado	% Atingido
Sessões de Terapias	2.020	3.001	148,56%
4 - SADT EXTERNO - Exames	Meta	Ofertado	% Atingido
Anatomopatológico	30	60	200,00%
Doppler (membros superiores, inferiores e carótidas)	50	104	208,00%
Exames Oftalmológicos vinculados à consulta*	2.000	2.094	104,70%
Ultrassom (próstata via abdominal e transretal, mamaria bilateral e tireóide)	80	80	100,00%
TOTAL SADT EXTERNO	2.160	2.338	108,24%
5 - Serviço de Atenção Domiciliar - SAD	Meta	Realizado	% Atingido
Pacientes Atendidos SAD	120	120	100,00%

NOTA EXPLICATIVA:

Em relação aos **exames oftalmológicos**, são apresentados os quantitativos realizados, uma vez que os mesmos são estritamente ligados às consultas oftalmológicas.

Fonte: Soul MV, Jun/2023

Tendo como referência as metas pactuadas no 10º Termo Aditivo, no período referente a junho de 2023, nota-se no decorrer do mês, avanços significativos na produtividade, conforme resultados apresentados nas dimensões relacionadas abaixo:

✓ **Internações Hospitalares** – Referente aos Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores e de Longa Permanência, no período avaliado ofertou-se 786 diárias no total, o que resultou no alcance de **126,16%** da meta pactuada nesta linha de contratação.

✓ **Atendimentos Ambulatoriais** – Realizou-se no período em análise, o total de 10.527 atendimentos/procedimentos realizados, onde 5.010 são atendimentos em consultas médicas, consultas multiprofissionais, consultas odontológicas e procedimentos odontológicos, enquanto 5.517 são procedimentos ambulatoriais distribuídos entre curativos e coletas para biópsias. O resultado alcançou o equivalente a **100,93%** da meta nesta linha de contratação.

✓ **Terapias Especializadas** – Em relação às terapias multiprofissionais, realizou-se o total de 3.001 sessões de terapias realizadas, distribuídas entre o ambulatório e na internação da unidade, com alcance de **148,56%** da meta pactuada para esta linha de contratação.

✓ **SADT Externo** – Em relação aos exames compostos no Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT Externo, ofertou-se o correspondente a 2.338 vagas para exames no período em avaliação, onde foi possível alcançar **108,24%** da meta pactuada para esta linha de contratação.

✓ **Serviço de Atendimento Domiciliar** – Em relação a produção registrada para o serviço de atendimento domiciliar, contabilizou-se 120 pacientes atendidos no período avaliado e alcance de **100,00%** da meta pactuada para esta linha de contratação.

Diante dos resultados apresentados, a unidade permanece determinada a cuidar de vidas, visando potencializar a produtividade com foco no alcance de melhores índices das metas contratualizadas, promovendo ações para cumprimento do nosso propósito.

7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO – METODOLOGIA NPS

A seguir, apresenta-se os resultados das pesquisas de satisfação realizadas no HDS durante o mês de junho de 2023, utilizando-se a metodologia *Net Promoter Score* – NPS, com objetivo de mensurar o grau de satisfação dos pacientes que estiveram em atendimentos presenciais.

Os resultados da pesquisa realizada na Internação para uma amostra de 13 (treze) pacientes/acompanhantes entrevistados, referente ao mês de junho, foi de 100,00% de acordo com a metodologia NPS. O resultado atingido corresponde a Zona de Excelência e contempla classificação máxima na metodologia NPS, apresentado por meio do quadro 1, a seguir.

Quadro 1: Pesquisa de Satisfação – NPS – Internação

Mês de referência: 1º a 30 de Junho de 2023				
Classificação dos Pacientes	Quantidade de Respostas	%	NPS = 100,00%	Zona de Excelência
Total de clientes Detratores	-	0,00%		
Total de clientes Neutros	-	0,00%		
Total de clientes Promotores	104	100,00%		
Total Geral de Respostas	104	100,00%		
Zonas de Classificação				
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100				
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75				
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50				
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0				

Fonte: Ouvidoria, Jun/2023

Já em relação aos resultados da pesquisa realizada no Ambulatório da Unidade para uma amostra de 411 pacientes entrevistados, o resultado alcançou 97,09% e está dentro da Zona de Excelência, conforme quadro 2, abaixo.

Quadro 2: Pesquisa de Satisfação – NPS – Ambulatório

Mês de referência: 1º a 30 de Junho de 2023				
Classificação dos Pacientes	Quantidade de Respostas	%	NPS = 97,09%	Zona de Excelência
Total de clientes Detratores	7	0,31%		
Total de clientes Neutros	51	2,28%		
Total de clientes Promotores	2.176	97,41%		
Total Geral de Respostas	2.234	100,00%		
Zonas de Classificação				
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100				
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75				
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50				
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0				

Fonte: Ouvidoria, Jun/2023

Em relação ao total de atendimentos (Internação e ambulatório), os parâmetros definidos pela NPS demonstram que os percentuais atingidos pela unidade no período em que foi realizada a pesquisa com uma amostra de 424 pacientes/acompanhantes entrevistados, demonstram que os pacientes qualificaram o atendimento/serviço da unidade com 97,22% de aprovação dentro da “**Zona de Excelência**”, conforme demonstrada no Quadro 3, a seguir.

Quadro 3: Pesquisa de Satisfação – NPS GERAL

Mês referência: 1º a 30 de Junho de 2023				
Classificação dos Pacientes	Quantidade de Respostas	%	NPS = 97,22%	Zona de Excelência
Total de clientes Detratores	7	0,30%		
Total de clientes Neutros	51	2,18%		
Total de clientes Promotores	2.280	97,52%		
Total Geral de Respostas	2.338	100,00%		
Zonas de Classificação				
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100				
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75				
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50				
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0				

Fonte: Ouvidoria, Jun/2023

Nota:

Memória de cálculo para resultado da NPS: $NPS = \% \text{ clientes Promotores} - \% \text{ clientes Detratores}$

8 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO

8.1 Indicadores de Desempenho

Conforme determinado no 10º Termo Aditivo, apresenta-se os resultados alcançados no mês de junho de 2023, referente aos indicadores de desempenho registrados no período.

8.1.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

Com a taxa de ocupação hospitalar, busca-se apresentar o percentual entre o número de pacientes/dia em relação ao número de leitos operacionais no período avaliado, com objetivo de mensurar o grau de eficiência em relação a quantidade de leitos disponibilizados e a qualidade do serviço prestado pela unidade. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 10º Termo Aditivo, é $\geq 85\%$.

Destaca-se que o indicador em questão, alcançou **82,86%**, conforme demonstrado na tabela 14, abaixo.

Tabela 14 – Taxa de Ocupação Hospitalar (Meta $\geq 85\%$)	
Total Pacientes/dia	353
Total de Leitos Operacionais/dia	426
Taxa de Ocupação Hospitalar	82,86%

Fonte: NIR HDS, Jun/2023

Em relação ao alcance da taxa de ocupação hospitalar no período em avaliação, houve impacto no resultado, em virtude das readequações no espaço físico da Unidade de Cuidados Prolongados, para que retornassem os leitos individuais dos pacientes moradores da Residência Assistencial, onde foi solicitado junto a SES/GO, por meio da CT 262770/2023-SE, a inativações de 05 (cinco) leitos, sendo então realizada de forma gradativa na segunda quinzena de junho/2023, impactando desta forma, no resultado

atingido no período.

8.1.2 Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH – DATASUS

Quanto ao percentual de ocorrências de glosas no SIH, que visa aferir a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares, em relação ao total de procedimentos apresentados durante o mês de junho, informa-se que foram faturadas 19 Autorizações de Internação Hospitalar – AIHs, sendo que até o fechamento do relatório não foi possível apresentar o percentual do indicador em questão, uma vez que a SES/GO disponibiliza essas informações para a unidade somente ao final do mês subsequente. Sendo assim, o indicador de glosas referente a competência de junho de 2023, será apresentada no Relatório Mensal de julho de 2023.

Em oportuno, registra-se, conforme tabela 15, o percentual de glosas referente ao exercício de maio de 2023.

Tabela 15 – Taxa de Ocorrência de Glosas no SIH (Meta ≤ 7%) – Maio/2023	
Total de Procedimentos Apresentados	30
Total de Procedimentos Rejeitados	0
Taxa de Ocorrência de Glosas	0,00%

Fonte: SEFAT HDS, Maio/2023

Em destaque, registra-se que em referência a taxa apresentada sobre a competência de maio de 2023, segundo alinhamentos com a SES/GO, deverá ser desconsiderado do numerador para cálculo do indicador em questão as AIHs rejeitadas pelos seguintes critérios: habilitação de serviços de média e alta complexidade e capacidade instalada.

8.1.3 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Com o indicador em questão, busca-se mensurar a razão relacionada as primeiras consultas ofertadas para a rede de saúde em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 10º Termo Aditivo, é igual a 1.

No mês de junho de 2023, atingiu-se **1,93** da meta em se tratando da razão do

quantitativo de consultas ofertadas na Unidade, conforme tabela 16, abaixo.

Tabela 16 – Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas (Meta = 1)	
Total de Consultas Ofertadas – Primeiras consultas, retornos e interconsultas	8.685
Total de Consultas (médicas e multiprofissionais) estipuladas nas metas – conforme 9º T.A.	4.500
Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1,93

Fonte: SUFAR HDS, Jun/2023

Destaca-se que em relação ao resultado de junho/23 apresentado para o indicador acima, a Unidade vem trabalhando desde o ano passado com a estratégia de overbooking na ofertas de consultas, devido ao histórico alto de perda primária para consultas.

8.1.4 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 Dias

Para o alcance do indicador em questão, deverá ser analisado a proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado), onde a fórmula para se obter o resultado encontra-se na apresentação do número de imagens entregues, dividido pelo total de exames realizados no mesmo período multiplicado por 100. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 10º Termo Aditivo, é $\geq 70\%$.

No mês de junho de 2023, o percentual registrado em referência ao indicador, registrou taxa de 100,00%, conforme apresentado na Tabela 17, a seguir.

Tabela 17 – Percentual de Exames de Imagem Entregues em até 10 dias (Meta $\geq 70\%$)	
N.º de imagens entregues em até 10 dias	185
N.º de exames realizados no período	185
Total	100,00%

Fonte: NIR HDS, Jun/2023

8.1.5 Percentual de de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) – digitadas oportunamente até 7 dias

Para o alcance do indicador em questão, deverá ser avaliado a capacidade de detecção de DAEI, por meio da digitação das notificações das doenças / agravos / eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna, em até 07 dias, onde a fórmula para se obter o resultado é realizado através do número de casos de DAEI dividido pelo número de casos de DAEI digitadas no período/mês, multiplicado por 100. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 10º Termo Aditivo, é $\geq 80\%$.

No mês de junho de 2023, o percentual registrado em referência ao indicador, registrou taxa de 100,00%, conforme apresentado na Tabela 18, a seguir.

Tabela 18 – Percentual de Notificações Compulsório Imediata (digitadas) (Meta $\geq 80\%$)	
N.º de casos de DAEI digitadas em até 7 dias	2
N.º de casos de DAEI digitadas no período/mês	2
Total	100,00%

Fonte: Ouvidoria HDS, Jun/2023

8.1.6 Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) – investigadas oportunamente até 48 horas

Para o alcance do indicador em questão, deverá ser avaliado a capacidade de detecção de DAEI, por meio da investigação das notificações das doenças / agravos / eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna, em até 48 horas contadas da data de notificação, onde a fórmula para se obter o resultado é realizado através do número de casos de DAEI dividido pelo número de casos de DAEI digitadas no período/mês, multiplicado por 100. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 10º Termo Aditivo, é $\geq 80\%$.

No mês de junho de 2023, o percentual registrado em referência ao indicador, registrou taxa de 100,00%, conforme apresentado na Tabela 19, a seguir.

Tabela 19 – Percentual de Notificações Compulsório Imediata (investigadas) (Meta ≥ 80%)

N.º de casos de DAEI investigadas em até 48 horas	2
N.º de casos de DAEI notificadas no período/mês	2
Total	100,00%

Fonte: NIR HDS, Jun/2023

9 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIALIBIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS

Durante o mês de junho de 2023, sempre em busca da melhoria contínua e propositiva no alcance das metas contratualizadas bem como dos objetivos institucionais para otimização dos resultados dos indicadores apresentados, o HDS desenvolveu uma série de ações e treinamentos voltados ao aprimoramento e excelência dos processos internos da unidade com especial propósito de cuidar de vidas, distribuindo iniciativas conforme atividades abaixo:

✓ Assistência ao Usuário:

- *Exames Oftalmológicos – Tonometria e Mapeamento de Retina:* Foi Implementado na unidade o colegiado ambulatorial, onde foi realizadas ações e treinamentos, em função de redefinição nos fluxos de prescrições dos exames por parte da Gerência e da equipe médica, houve um aumento expressivo na produção deste quesito,

promovendo mais atendimento a população e alcance expressivo da meta no indicador em questão.

✓ **Desenvolvimento:**

- *Capacitação sobre protocolo de Identificação do paciente:* Com o objetivo de fortalecer a cultura da qualidade e segurança do paciente, foi realizado pela gerência médica e serviço de qualidade da unidade, a capacitação dos colaboradores sobre o protocolo de identificação do paciente, abrangendo um conjunto de medidas e procedimentos adotados no ambiente da saúde para garantir a correta identificação de cada paciente.

✓ **Processos:**

- *Política institucional de Orçamento e Custos – POL 011:* Foi realizada uma gincana didática pela Supervisão de Orçamento e Custo – SUORC, com o principal objetivo de transmitir a importância do uso racional dos recursos e também o impacto do cumprimento das metas da unidade, desenvolvendo uma gestão sustentável.

- *Protocolo de cuidados paliativos:* Foi realizado pela coordenação médica da unidade o treinamento para implementação do protocolo de cuidados paliativos, promovendo um momento de discussão e aprendizado e também trabalhando sobre os mitos e verdades, fortalecendo a adesão ao protocolo na instituição. Por se tratar de uma ação institucional, o treinamento foi aberto a todos os colaboradores da unidade.

- *Política Institucional de Projetos e Inovação – POL 012:* A Supervisão de Tecnologia da Informação – SUSTI, organizou um Workshop com a participação dos profissionais da Gerência Corporativa de Projetos e Inovação da Agir, com o intuito de multiplicar o conhecimento acerca da Política, aprimorando os processos, custos e outros recursos a serem aproveitados para alcançar os objetivos institucionais.

- *Protocolo de prevenção de quedas:* O Núcleo de Segurança do Paciente promoveu mais um treinamento para o ciclo de implementação dos protocolos de segurança do paciente no HDS. No treinamento foi abordada a 6ª meta internacional da segurança do paciente e a prevenção de quedas. Para tornar a abordagem mais lúdica, foi utilizada a amarelinha do cuidado, uma ferramenta divertida para falarmos sobre a

prevenção de quedas, sendo o treinamento direcionado a todos os colaboradores da instituição.

• *Mapeamento de Processos:* A Supervisão de Qualidade e Segurança do Paciente do HDS, promoveu uma oficina prática sobre mapeamento de processos institucionais. A oficina capacitou os colaboradores para o uso da ferramenta da qualidade SIPOC. Esta ferramenta possibilita a compreensão dos processos de trabalho desenvolvidos na instituição, possibilitando a contratualização dos mesmos. A prática de mapear os processos contribui significativamente com a cultura de gestão por processos, fortalecendo a integração na instituição.

10 TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES

Em cumprimento ao estabelecido no Item 1.19, Anexo I, disposto no 10º Termo Aditivo, registra-se a taxa de absenteísmo dos colaboradores da Unidade, considerando os vínculos celetistas e estatutários, que no mês de junho de 2023, alcançou taxa global de 3,71% conforme tabela 19, a seguir.

Tabela 19 – Taxa de Absenteísmo de Colaboradores Celetistas/Estatutários	
% Celetistas	2,69%
% Estatutários	6,52%
TAXA GLOBAL ABSENTEÍSMO	3,71%

Fonte: SEFOP-HDS, Jun/2023

11 OUTRAS REALIZAÇÕES

11.1 HDS realiza capacitação sobre protocolo de Identificação do paciente

Com o objetivo de fortalecer a cultura da qualidade e segurança do paciente, o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS) realizou, nos dias 1º e 2 de junho, a capacitação sobre Protocolo de Identificação do Paciente. O protocolo de identificação do paciente é um conjunto de medidas e procedimentos adotados no ambiente de saúde para garantir a correta identificação de cada paciente



11.2 HDS estimula atitudes de respeito em ação do projeto Luz da Idade

Com o tema Respeito, o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS), uma unidade da SES/GO, realizou no dia (27/06) mais uma edição do Projeto Luz da Idade. Desta vez, 21 crianças da Escola Municipal de Tempo Integral Santa Marta participaram da atividade, que aconteceu na Residência Assistencial.

O Projeto visa a integração de gerações, entre pacientes moradores e as crianças. Acontece mensalmente e é uma parceria entre o HDS e a Escola Municipal de Tempo Integral Santa Marta, colégio vizinho ao hospital. Além da integração social, a iniciativa promove inclusão dos pacientes moradores da Residência Assistencial.



11.3 HDS concede Certificado de Honra aos pacientes portadores de feridas Crônicas

Com intuito de valorizar o esforço e vitória dos pacientes portadores de feridas crônicas, na conclusão do tratamento, o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária

Colônia Santa Marta (HDS) entrega o Certificado de Honra ao Mérito. A Gerente Assistencial explica que o principal objetivo da iniciativa é humanizar a rotina, parabenizando os pacientes pelo sucesso e finalização de todo o tratamento.



11.4 HDS oferece arte como recurso terapêutico aos pacientes moradores

A equipe da Residência Assistencial do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS), utiliza a arteterapia como recurso terapêutico aos pacientes moradores. A arteterapeuta da unidade, destaca que arteterapia é uma abordagem terapêutica que utiliza atividades expressivas e criativas, como pintura, desenho, colagem, tecelagem, bordado, modelagem, entre outras, para promover o bem-estar emocional, cognitivo e social dos pacientes.



11.5 No clima junino, ações animam pacientes e profissionais do HDS

Com música ao vivo, comidas típicas e correio elegante, o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS) realizou na última sexta-feira, 23/06, a tradicional festa Junina aos pacientes e profissionais da instituição.

Além de proporcionar um momento cultural divertido, de bem-estar e de promoção da humanização, a ação reforçou o vínculo entre pacientes moradores e profissionais, promovendo um ambiente acolhedor.

Os pacientes moradores ajudaram a decorar o espaço e ficaram felizes em participar ativamente do evento.



11.6 HDS realiza ações com foco na disseminação das políticas institucionais

Durante o mês de junho, o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta (HDS) disseminou as políticas institucionais que versam sobre Orçamento e Custos, e Gestão de Projetos e Inovação.

Consideradas um conjunto de diretrizes e normas estabelecidas, as políticas institucionais tem por objetivo orientar e regular as atividades e funcionamento da instituição, a fim de garantir a qualidade dos serviços prestados, a segurança dos pacientes e o cumprimento de padrões éticos e legais.



12 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando o presente relatório, a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – AGIR, buscou demonstrar os esforços empreendidos para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta – HDS, durante o mês de **junho de 2023**.

Acerca dos atendimentos presenciais que fazem parte das metas dos indicadores de produção e de desempenho conforme 10º Termo Aditivo, conclui-se que esta unidade se demonstrou resolutiva na prestação de serviços assistenciais durante o período avaliado, com especial propósito de cuidar de vidas e prestar os serviços de saúde com excelência aos usuários do SUS.

Em que pese as readequações na estrutura física que vem sendo amplamente melhorada nos últimos meses, a unidade permanece aguardando posicionamento desta Secretaria Estadual de Saúde com vistas a oferecer as melhores condições de atendimento aos usuários nos espaços físicos da unidade.

Por fim, reafirmando nosso compromisso em oferecer serviços de qualidade aos pacientes atendidos na unidade, submetemos o presente relatório com apresentação de indicadores e metas de produção, conforme 10º Termo Aditivo, para apreciação desta Secretaria de Estado de Saúde de Goiás – SES/GO.

André Alves dos Santos

Diretor Administrativo e Financeiro - HDS

13 SIGLAS

AGIR - Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde

CEBAS - Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social

CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

CRE – Complexo Regulador Estadual

CONFIC – Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

HDS – Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta

MS - Ministério da Saúde

SES/GO - Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

SUS - Sistema Único de Saúde