



**HDS**  
Hospital Estadual de  
Dermatologia Sanitária  
Colônia Santa Marta

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



**agir**



Hospital Estadual de Dermatologia  
Sanitária Colônia Santa Marta

**Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta – HDS**

## **RELATÓRIO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES**

**REFERENTE AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE GESTÃO Nº 002/2013**

**(10º Termo Aditivo)**

**Período: Julho de 2023**

Goiânia/GO  
Janeiro/2024

## AGIR

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos André Pereira Nunes

Cyro Miranda Gifford Júnior

Edson Costa Araújo

José Evaldo Balduino Leitão

Paulo Afonso Ferreira

Rubens José Fileti

Wagner de Oliveira Reis

### CONSELHO FISCAL

César Helou

Fernando Morais Pinheiro

Milca Severino Pereira

Pedro Daniel Bittar

Salomão Rodrigues Filho

Waldemar Naves do Amaral

### DIRETORIA

**Washington Cruz** – Diretor-Presidente

**José Evaristo dos Santos** – Vice-Diretor

**Mauro Aparecido de Oliveira** – Diretor-Tesoureiro

### SUPERINTENDÊNCIAS

**Sérgio Daher** - Superintendente de Relações Institucionais

**Lucas Paula da Silva** - Superintendente Executivo

**Claudemiro Euzébio Dourado** - Superintendente de Operações e Finanças

**Dante Garcia de Paula** - Superintendente de Gestão e Planejamento

**Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos** – Superintendente Técnico e Assistencial

### DIRETORIA DO HDS

**Luiz Carlos Junio Sampaio Teles** – Diretor-Geral

**André Alves dos Santos** – Diretor Administrativo e Financeiro

**Lívia Evangelista da Rocha Aguiar** – Diretora Técnica

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE E serviços OFERTADOS.....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS.....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS .....</b>	<b>8</b>
4.1	Indicadores de Produção .....	8
4.2	Indicadores de Desempenho .....	15
<b>5</b>	<b>EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.....</b>	<b>16</b>
5.1	Internações Hospitalares .....	17
5.2	Atendimento Ambulatorial .....	18
5.3	Terapias Especializadas .....	24
5.4	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT Externo .....	25
5.5	Serviço de Atenção Domiciliar – SAD .....	28
<b>6</b>	<b>SÍNTESE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS NO PERÍODO .....</b>	<b>29</b>
<b>7</b>	<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO – METODOLOGIA NPS .....</b>	<b>32</b>
<b>8</b>	<b>INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.....</b>	<b>34</b>
8.1	Indicadores de Desempenho .....	34
8.1.1	Taxa de Ocupação Hospitalar .....	34
8.1.2	Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH – DATASUS.....	34
8.1.3	Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas.....	35
8.1.4	Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias .....	36
8.1.5	Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) – digitadas oportunamente até 7 dias.....	36
8.1.6	Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) – investigadas oportunamente até 48 horas .....	37
<b>9</b>	<b>MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIALIBIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.....</b>	<b>38</b>
<b>10</b>	<b>TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES .....</b>	<b>40</b>
<b>11</b>	<b>OUTRAS REALIZAÇÕES.....</b>	<b>40</b>
<b>12</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>47</b>
<b>13</b>	<b>SIGLAS.....</b>	<b>47</b>

## 1 APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o Termo de Transferência de Gestão nº 002/2013 e 10º Termo Aditivo, firmados entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR, para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, faz-se nesta oportunidade, a apresentação do **Relatório Mensal de Ações e Atividades**, referente a julho de 2023.

A AGIR, gestora do HDS, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual nº 15.503/05, sendo recertificada como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 639/2022.

O HDS é uma unidade de saúde pública pertencente à SES/GO, instalada nos prédios do antigo Leprosário Colônia Santa Marta, que teve a sua fundação em 1943, que em razão da política de atenção à pessoa com hanseníase e das diretrizes nacionais de desospitalização desses pacientes, no ano de 1983 foi transformado no hospital atual, localizada na Rodovia GO 403, km 08, na cidade de Goiânia - GO.

Atualmente, é uma Unidade de atendimento assistencial, com objetivo de prestar atendimentos ambulatoriais aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, para os ex-pacientes da extinta Colônia Santa Marta, moradores da Residência Assistencial e pacientes internados em leitos de cuidados prolongados.

Considerando que a AGIR é uma organização social que tem a cultura da transparência e valoriza o estrito cumprimento das obrigações pactuadas, portanto, partindo destes pressupostos, apresenta-se nesta oportunidade o presente relatório, a fim de demonstrar os resultados e ações realizadas frente à gestão do HDS, no mês de julho de 2023.

Destaca-se que no período em questão, para apresentação dos indicadores de produção e desempenho, tomou-se como base os critérios das metas definidas no 10º Termo Aditivo.

Outrossim, coloca-se a disposição para apresentar os esclarecimentos e informações adicionais, que porventura sejam necessários para auxiliar nas análises pertinentes ao que se apresenta neste relatório.

## 2 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE E SERVIÇOS OFERTADOS

**Nome:** Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS

**CNES:** 2.653.818

**Endereço:** Rodovia GO 403, Km 08, Goiânia-GO

**CEP:** 74735-600

**Tipo de Unidade:** Unidade Especializada de Média Complexidade

**Gerência da Unidade:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

É uma Unidade de atendimento assistencial, com objetivo de prestar atendimentos aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, aos ex-pacientes da antiga Colônia Santa Marta, moradores da Residência Assistencial, e pacientes internados em leitos de cuidados prolongados.

A Unidade presta suas atividades por meio do serviço no ambulatório nas seguintes especialidades médicas: cardiologia, cirurgia vascular, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria e reumatologia.

São realizadas ainda, Terapias Especializadas e Consultas Multiprofissionais (especialidades não médicas) com profissionais das áreas de educação física, enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia, serviço social e terapia ocupacional, sendo que para a especialidade de odontologia também presta atendimentos para pacientes com necessidades especiais – PNE.

Quanto aos pequenos procedimentos ambulatoriais, em cumprimento ao 10º Termo Aditivo, a unidade realiza curativos e coleta para biópsia.

Em referência ao Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT Externo, a unidade oferta exames de eletrocardiograma, tonometria e mapeamento de retina associados à consulta oftalmológica. Além disso, iniciou a oferta de exames anatomopatológicos, doppler de membros superiores, inferiores e carótidas; ecocardiograma e ultrassom (próstata via abdominal e via transretal, mamária bilateral e

tireoide).

A Unidade possui também o Serviço de Atenção Domiciliar – SAD, em conformidade com as diretrizes no âmbito do SUS, possibilitando no escopo do serviço, atendimentos médicos e por parte de equipes multiprofissionais de atenção domiciliar.

O HDS conta ainda com o Serviço de Internação por meio da Unidade Cuidados Prolongados - UCP, que conta com 10 leitos de internação voltados para pacientes estáveis, com patologias crônicas e/ou em cuidados paliativos que necessitam de atendimento hospitalar ou para pacientes que precisam de cuidados de transição segura.

## 2.1 Identidade Organizacional

**Propósito:** Cuidar de vidas.

**Missão:** Acolher e prestar cuidados de excelência aos usuários do SUS, promovendo atendimento ambulatorial especializado, atenção domiciliar, internação prolongada e assistência integral aos pacientes moradores.

**Visão:** Ser reconhecido como Unidade Estadual de referência em atenção ao idoso e às pessoas com doenças crônicas.

**Valores:** Transparência, Humanização, Inovação, Competência, Ética, Respeito, Responsabilidade, Eficiência, Credibilidade e Comprometimento.

**Esfera da Administração:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

**Esfera da Gestão:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

### 3 CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS

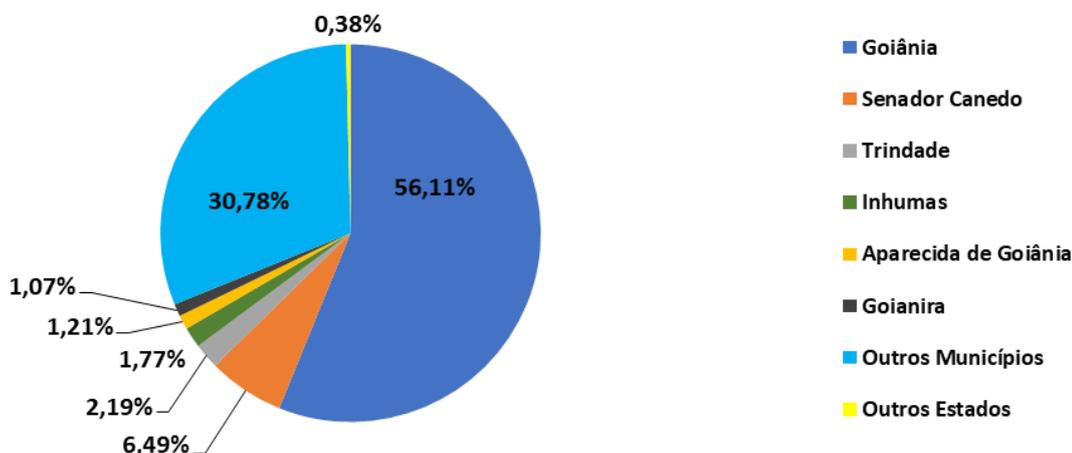
Apresenta-se a seguir, o mapeamento dos locais de origem com maior número de atendimentos do mês compreendido. Em julho de 2023, do total de 7.869 atendimentos no HDS, 56,11% foram do município de Goiânia; 6,49% de Senador Canedo; 2,19% de Trindade; 1,77% de Inhumas; 1,21% de Aparecida de Goiânia; 1,07% de Goianira; sendo que o restante dos atendimentos em Goiás, atingiram 30,78% divididas entre outros municípios.

Os atendimentos que correspondem a 0,38%, são oriundos de outros estados do Brasil. Os dados informados estão representados na tabela 1 e gráfico 1, conforme abaixo:

Tabela 1 - Origem dos Pacientes Atendidos em Julho/2023		
Município de Origem	Total de atendimentos	Percentual
Goiânia	4.416	56,11%
Senador Canedo	511	6,49%
Trindade	172	2,19%
Inhumas	139	1,77%
Aparecida de Goiânia	95	1,21%
Goianira	84	1,07%
Outros Municípios	2.422	30,78%
Outros Estados	30	0,38%
<b>Total</b>	<b>7.869</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Relatório de Atendimento por Cidade – Soul MV – Jul/23

**Gráfico 1 – Origem dos Pacientes Atendidos em Julho de 2023**



Fonte: Relatório de Atendimento por Cidade – Soul MV – Jul/23

## 4 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

### 4.1 Indicadores de Produção

Os indicadores de produção estabelecidos no 10º Termo Aditivo compõem o conjunto de serviços oferecidos pela unidade e apresenta as metas para os diversos tipos de atendimentos oferecidos aos pacientes regulados, desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo todos os atendimentos e procedimentos definidos no escopo do contrato de gestão, necessários para obter ou completar o diagnóstico e as atividades terapêuticas necessárias para o tratamento.

Para fins de apresentação das linhas de contratação compostas no contrato de gestão, serão apresentados a seguir a descrição dos serviços com a definição das metas dos indicadores de produção contratualizados por meio do 10º Termo Aditivo.

#### 4.1.1 Internações Hospitalares

#### 4.1.2 Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores – Diárias



Neste período prestou-se assistência integral aos pacientes moradores da Residência Assistencial, remanescentes da antiga Colônia Santa Marta, os quais são idosos com idade média de 72 anos. Esses pacientes apresentam algum grau de dependência física, psíquica ou com deformidades físicas

decorrentes das sequelas da hanseníase.

A assistência prestada aos pacientes moradores compreende os cuidados básicos de alimentação, vestimentas, atividades de lazer, socioculturais e moradia, além dos cuidados médicos e de demais profissionais da saúde, dentro dos limites operacionais da unidade.

Registra-se ainda, que os atendimentos prestados aos pacientes residentes não são regulados pela Secretaria de Estado da Saúde – SES/GO, portanto, os atendimentos prestados não são faturados.

Para o indicador em questão, a unidade deverá ofertar diárias mensalmente, no seguinte quantitativo:

<b>Tabela 2 - Assistência Integral aos Pacientes Moradores - Diárias</b>	
<b>Meta Mensal</b>	<b>Meta Anual</b>
365	4.380

*Fonte: 10º Termo Aditivo HDS*

#### **4.1.3 Longa Permanência - Diárias**

Em consonância com o 10º Termo Aditivo, é ofertado o serviço de cuidados prolongados no HDS, que foi desenvolvido com a premissa de promover a recuperação clínica e funcional, por meio de avaliação, reabilitação integral e intensiva de pacientes com perda transitória ou permanente, garantindo acolhimento, acessibilidade e eficácia no cuidado aos usuários.

Tendo como ponto de partida os pilares da humanização e resolutividade, o serviço de cuidados prolongados ofertados na Unidade propõe avaliar e acompanhar o usuário por meio de Plano Terapêutico, especialmente quando se tratar de paciente com quadro clínico complexo ou de alta vulnerabilidade, devendo ser fruto de discussão clínica o registro relacionado à alta hospitalar.

Para esta linha de contratação a unidade deverá ofertar diárias conforme meta abaixo:

<b>Tabela 3 - Longa Permanência - Diárias</b>	
<b>Meta Mensal</b>	<b>Meta Anual</b>
258	3.096

*Fonte: 10º Termo Aditivo HDS*

#### 4.1.4 Atendimento Ambulatorial

#### 4.1.5 Consultas Médicas em Atenção Especializada

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o HDS conta com um corpo clínico formado por profissionais capacitados, que atendem diversas especialidades médicas como: cardiologia, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria, reumatologia, cirurgia geral e vascular.

A meta pactuada nesta linha de contratação segue apresentada na tabela 4.

Tabela 4 - Consultas Médicas	
Meta Mensal	Meta Anual
3.000	36.000

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

#### 4.1.6 Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada

Em relação aos atendimentos nas especialidades multiprofissionais, as consultas contemplam os pacientes egressos da unidade e pacientes eletivos referenciados pelo complexo regulador. O serviço oferece consultas de diversas especialidades multiprofissionais, seguindo a meta pactuada no 10º Termo Aditivo, para atendimentos de educação física, enfermagem, farmácia clínica, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia e terapia ocupacional.

Para esta linha de contratação, apresenta-se por meio da tabela 5, o quantitativo de meta mensal e anual.

Tabela 5 - Consultas Multiprofissionais	
Meta Mensal	Meta Anual
1.500	18.000

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

#### 4.1.7 atendimentos Odontológicos – Consultas e Procedimentos

Quanto aos atendimentos odontológicos, específicos para pacientes externos, são destinadas metas para consultas a pacientes de pediatria, endodontia e PNE, sendo que os pacientes serão encaminhados pela SES/GO, via Sistema de Regulação.

A meta para os atendimentos de consultas na especialidade de odontologia, consta no 10º Termo Aditivo com o total de 160 consultas/mês, conforme apresentado na tabela a seguir:

Tabela 6 - Consultas Odontológicas			
Descrição	Meta Mensal		Meta Anual
Pediatria	50	160	1.920
Endodontia	25		
PNE	85		

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

Associadas às consultas odontológicas, os procedimentos nesta dimensão contemplam meta de 250 procedimentos/mês, conforme apresentado na tabela 7.

Tabela 7 – Procedimentos Odontológicos		
Descrição	Meta Mensal	Meta Anual
Procedimentos	250	3.000

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

#### 4.1.8 Pequenos Procedimentos Ambulatoriais

Em relação aos procedimentos ambulatoriais, os indicadores de produção estabelecidos no 10º Termo Aditivo contemplam linhas de contratação específicas com metas definidas para cada procedimento, conforme tabela 8, a seguir.

**Tabela 8 – Pequenos Procedimentos Ambulatoriais**

Descrição	Meta Mensal	Meta Anual
Curativos de Feridas Crônicas e Queimaduras	5.500	66.000
Coleta para Biópsia	30	360

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

## I – CURATIVOS

O ambulatório de feridas crônicas conta com equipe de enfermagem especializada no atendimento aos pacientes para procedimentos de curativos, cujas ocorrências, principalmente, surgem em função da insuficiência venosa crônica, diabetes e sequelas da hanseníase.

O referido ambulatório dispõe de suporte tecnológico especializado para calcular as dimensões de feridas auxiliando no tratamento dos pacientes. Trata-se do *Mobile Wound Analyser* - MOWA, software móvel para celulares e tablets compatíveis com as ferramentas fotográficas dos aparelhos, que tem como objetivo principal fornecer ao profissional da saúde a mensuração da ferida, permitindo assertividade do diagnóstico.

## II – COLETA PARA BIÓPSIA

A coleta para biópsia é um procedimento médico realizado em regime ambulatorial para coleta de um fragmento de tecidos para análise laboratorial e faz parte do processo de investigação de possíveis patologias, possibilitando um diagnóstico médico mais assertivo além de fornecer informações que contribuem com a escolha do melhor tratamento.

Conforme perfil clínico do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, a maior parte dos procedimentos realizados na unidade são feitos por um profissional médico Dermatologista para análise de possíveis patologias, incluindo alguns tipos de cânceres dermatológicos.

#### 4.1.9 Terapias Multiprofissionais Especializadas

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no HDS é composto por equipe multiprofissional especializada, oferecendo aos usuários da internação e do ambulatório, tratamento por meio de programas personalizados de reabilitação individual ou em grupos, podendo incluir: educação física, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e terapia ocupacional.

A seguir, por meio da tabela 9, apresenta-se a meta pactuada para esta linha de contratação.

Tabela 9 – Terapias Especializadas	
Meta Mensal	Meta Anual
2.020	24.240

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

#### 4.1.10 Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT Externo

Conforme disposto no Item 4.4 do Anexo I, do 10º Termo Aditivo, a unidade deverá disponibilizar vagas de exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico à rede assistencial, de acordo com os fluxos estabelecidos pelo complexo regulador.

Isso posto, os procedimentos de Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT da unidade a serem ofertados, seguem apresentados por meio da tabela 10 juntamente com as metas pactuadas.

Tabela 10 – Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (Ofertados)		
Descrição	Meta Mensal	Meta Anual
Anatomopatológico	30	360
Doppler (membros superiores, inferiores e carótidas)	50	600
Exames Oftalmológicos vinculados à consulta	2.000	24.000
Ultrassom (próstata via abdominal e via transretal, mamária bilateral, tireoide)	80	960

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

#### **4.1.11 Anatomopatológico**

O exame anatomopatológico é uma técnica de investigação que visa o diagnóstico de uma doença (patologia) através da análise de fragmentos de tecido ou órgãos retirados por procedimentos de PAAF, biópsia ou cirurgia. O diagnóstico é baseado na análise destas alterações morfológicas em conjunto com as informações clínicas fornecidas pelo médico assistente.

Em conformidade com o 10º Termo Aditivo, a meta correspondente a oferta de exames anatomopatológicos, são 30/mês.

#### **4.1.12 Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas**

O Doppler é uma forma de análise da ultrassonografia (USG), que também é conhecida como ultrassom ou ecografia, sendo um dos exames de diagnóstico mais comuns no cuidado da saúde e na prevenção de variadas doenças.

Em conformidade com o 10º Termo Aditivo, a meta correspondente a oferta de exames doppler, corresponde a 50/mês.

#### **4.1.13 Exames Oftalmológicos Vinculados às Consultas**

Em relação aos exames oftalmológicos vinculados às consultas, o serviço conta com profissionais especializados para avaliação de retina e córnea, além de determinar diagnósticos em patologias como glaucoma, catarata com o devido encaminhamento para procedimentos mais complexos, quando necessários.

Atualmente, a Unidade oferece os exames de tonometria e mapeamento de retina, sendo que a meta pactuada para esta linha de contratação, conforme 10º Termo Aditivo, corresponde a 2.000/mês.

#### **4.1.14 Ultrassom – Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide**

Em relação aos exames de Ultrassom, poderão ser realizados USG de próstata, via abdominal e por via transretal, a depender da solicitação médica, além dos exames de USG das mamas unilateral ou bilateral e USG da tireoide.

A meta correspondente a oferta destes exames de ultrassom, é de 80/mês.

#### 4.1.15 Serviço de Atenção Domiciliar – SAD

Em cumprimento ao propósito institucional de cuidar de vidas, e ainda levando em consideração a contínua demanda por melhorias na qualidade da atenção e cuidado integral à saúde, em conformidade com o 10º Termo Aditivo, foi instituído o Serviço de Atenção Domiciliar – SAD.

O serviço foi criado com objetivo de adotar linhas de cuidado por meio de práticas clínicas baseadas nas necessidades dos usuários, promovendo assim a desospitalização de pacientes nas unidades de saúde de média e alta complexidade da rede SUS, com assistência segura e humanizada. A meta pactuada para esta linha de contratação definida no 10º Termo Aditivo, é 120 pacientes em atenção domiciliar.

Tabela 11 – Serviço de Atendimento Domiciliar – SAD	
Meta Mensal	Meta Anual
120	1.440

Fonte: 10º Termo Aditivo HDS

#### 4.2 Indicadores de Desempenho

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade.

Conforme estabelecido no Item 10, Anexo I - Indicadores de Desempenho, do 10º Termo Aditivo, é dever da unidade informar os indicadores qualitativos para avaliação mensal e valoração trimestral, conforme apresentado na tabela 12, a seguir:

**Tabela 12 - Indicadores de Desempenho**

Dimensões	Meta contratual
Taxa de Ocupação Hospitalar (TOH)	≥ 85%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%
Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) – Digitadas Oportunamente – até 7 dias	≥ 80%
Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) – Investigadas Oportunamente – até 48 horas da data da notificação	≥ 80%

Fonte: Indicadores estratificados do item 10.1 10º Termo Aditivo HDS

**5 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS**

**Indicadores de Produção**

Em face das metas pactuadas para o mês de julho de 2023, apresenta-se a seguir os resultados dos indicadores de produção registrados no período.

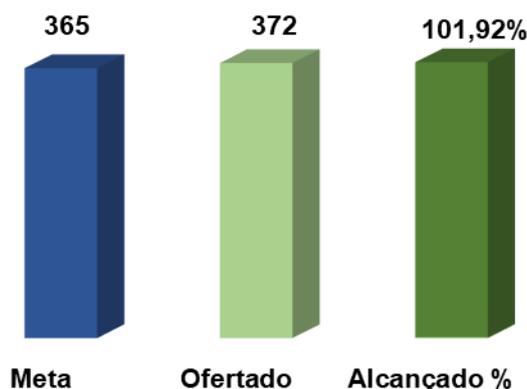
## 5.1 Internações Hospitalares

### 5.1.1 Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores - Diárias

A meta pactuada para esta linha de contratação é de 365 diárias ofertadas por mês, entretanto, levando-se em consideração o perfil destes pacientes, conforme disposto no item II – *Metas de Produção*, cláusula 9.8 do 10º Termo Aditivo, a meta deverá ser ajustada sempre que houver desospitalização ou óbito de algum deles.

Em relação a meta fixada no 10º Termo Aditivo, atingiu-se **101,92%** de cumprimento desta linha de contratação, o que corresponde a 372 diárias ofertadas aos pacientes residentes da Unidade no mês de julho de 2023, conforme gráfico 2 abaixo.

**Gráfico 2 - Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores - Diárias**



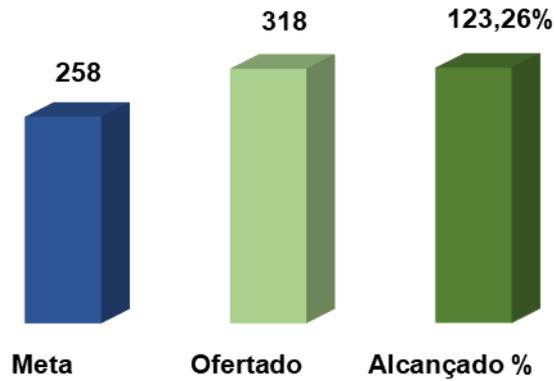
Fonte: Soul MV, Jul/2023

Em relação a produtividade nesta linha de contratação, foram realizados o correspondente a 372 diárias aos pacientes residentes da Unidade.

### 5.1.2 Longa Permanência – Diárias

Em relação a meta pactuada para essa linha de contratação. Foram ofertadas 318 diárias em longa permanência, atingindo um percentual de **123,26%** da meta, conforme apresentado no gráfico 3, a seguir.

**Gráfico 3 - Longa Permanência - Diárias**



Fonte: Soul MV, Jul/2023

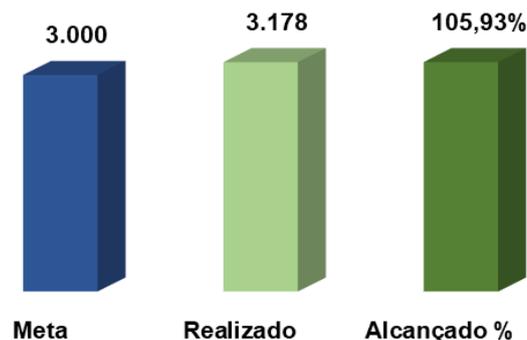
Em relação a produtividade nesta linha de contratação, foram realizadas o correspondente a 302 diárias de internação em longa permanência na Unidade.

## 5.2 Atendimento Ambulatorial

### 5.2.1 Consultas Médicas em Atenção Especializada

Considerando a produção de consultas médicas no período em questão, registrou-se alcance de **105,93%** da meta pactuada, conforme apresentado no gráfico 4, abaixo.

**Gráfico 4 - Consultas Médicas**



Fonte: Soul MV, Jul/2023

Em relação ao resultado apresentado em consultas médicas, contabilizou-se 3.178 atendimentos realizados no mês em avaliação.

Destaca-se, que o resultado alcançado são reflexos da implantação do colegiado ambulatorial e suas ações, com objetivo de otimizar o fluxo de interconsultas e minimizar o absenteísmo com vistas ao crescimento na produção de consultas médicas na unidade.

Na sequência, apresenta-se o quantitativo de consultas médicas realizadas por especialidade, conforme quadro a seguir.

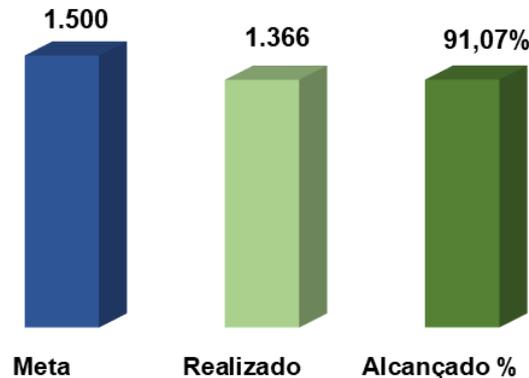
<b>QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS</b>	
<b>Consultas Médicas</b>	<b>Julho/2023</b>
Angiologia e Cirurgia Vascular	291
Cardiologia	376
Clínica médica	19
Dermatologia	461
Endocrinologia	179
Geriatria	236
Oftalmologia	603
Ortopedia e Traumatologia	668
Pneumologia	110
Psiquiatria	130
Reumatologia	105
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>3.178</b>

Fonte: Soul MV, Jul/2023

### 5.2.2 Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada

Em relação às consultas nas especialidades multiprofissionais, contabilizou-se 1.366 atendimentos, conforme demonstrado no gráfico 5, abaixo.

**Gráfico 5 - Consultas Multiprofissionais**



Fonte: Soul MV, Jul/2023

Considerando a meta pactuada para esta linha de contratação, as consultas multiprofissionais atingiu o percentual **91,07%**.

Diante do resultado alcançado no período avaliado, nota-se impacto na produtividade em função do período de férias no mês de julho. Destaca-se ainda, que no período em questão, das vagas ofertadas, foi registrada uma taxa de perda primária de 92,17%.

Na sequência apresenta-se o quantitativo de consultas multiprofissionais por especialidade, conforme quadro a seguir.

QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	
Consultas Multiprofissionais	Julho/2023
Educação Física	4
Enfermagem	975
Farmácia	10
Fisioterapia	200
Fonoaudiologia	119
Nutrição	0
Odontologia	39
Psicologia	13
Terapia Ocupacional	6
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>1.366</b>

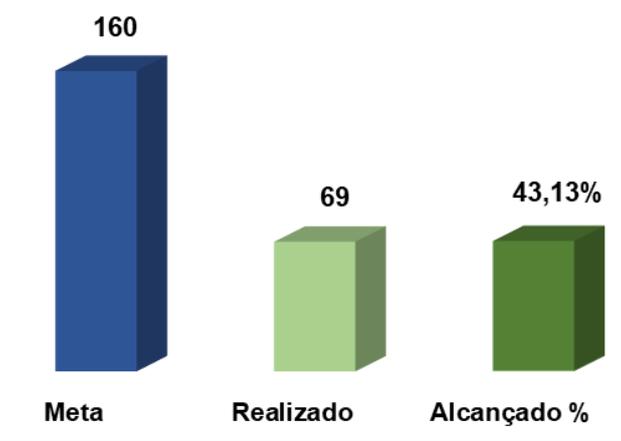
Fonte: Soul MV, Jul/2023

Justifica-se que o fato da especialidade de nutrição na tabela acima apresentar-se zerada, se dar pelo fato da saída da profissional no período avaliado. Ressalta-se que o recurso humano da unidade já iniciou o processo de contratação de um novo profissional para que o serviço seja reestabelecido já em agosto de 2023.

### 5.2.3 Atendimentos Odontológicos – Consultas (pediatria, endodontia e PNE)

Quanto às consultas odontológicas, específicas para pacientes externos, registra-se que das vagas ofertadas pela unidade para a regulação no mês de julho de 2023, foram realizados 69 atendimentos em primeiras consultas e seus respectivos retornos aos pacientes regulados, atingindo o percentual de **43,13%** da meta, conforme demonstrado no gráfico 6, a seguir.

**Gráfico 6 - Consultas Odontológicas (Pediatria, Endodontia e PNE)**



Fonte: Soul MV, Jul/2023

Em relação ao total de consultas realizadas, contabilizou-se 17 de PNE, 22 de Pediatria e 30 de endodontia. Destaca-se ainda, que no período em questão, das vagas ofertadas de primeiras consultas para a regulação, foi registrada uma taxa de perda primária de 33,33%.

Diante dos resultados apresentados no período avaliado, nota-se também impacto na produtividade em função do período de férias no mês de julho.

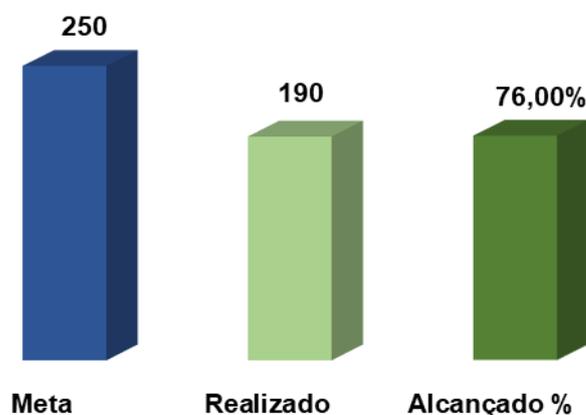
Ademais, seguiram vigentes ações desenvolvidas pelo Colegiado Ambulatorial com vistas ao alcance da meta, como a reformulação das ofertas encaminhadas para regulação, considerando o número de consultas e retornos ideais para cada perfil atendido.

Ressalta-se ainda, que no mesmo período também foram realizadas consultas odontológicas pela equipe de especialistas da unidade por meio de interconsultas e retornos oriundos do ambulatório da unidade, sendo que esta produção compõe o indicador do item 4.1 – *Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada*.

#### 5.2.4 Atendimentos Odontológicos – Procedimentos

Associados às consultas odontológicas, registra-se que foram contabilizados no mês em avaliação, o correspondente a 190 procedimentos advindos dos pacientes regulados de primeiras consultas e seus devidos retornos, conforme apresentado no gráfico 7.

**Gráfico 7 - Atendimentos Odontológicos (Procedimentos)**



Fonte: Soul MV, Jul/2023

Em relação a meta pactuada para esta linha de contratação, no mês de julho de 2023, o percentual de procedimentos odontológicos realizados aos pacientes regulados, atingiu **76,00%** da meta pactuada no 10º Termo Aditivo.

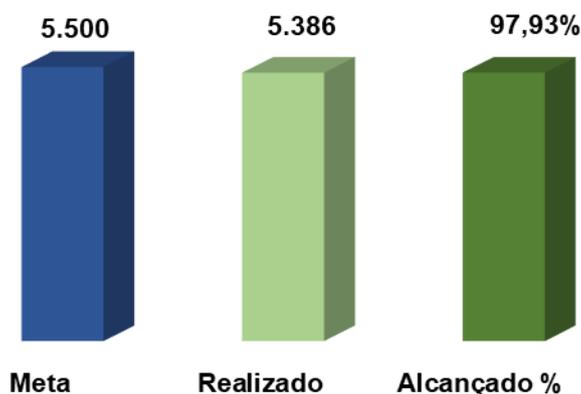
Salientamos que seguindo determinação da Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão - COMFIC - SES/GO, os procedimentos

odontológicos serão contabilizados para efeitos de produção, apenas aqueles gerados a partir das consultas PNE, Endodontia e Pediatria dos pacientes regulados pelo Complexo Regulador Estadual. Sendo assim, foram realizados pela unidade um total de 351 procedimentos odontológicos, dentro os quais, 190 foram validados para cômputo do indicador em questão.

### 5.2.5 Pequenos Procedimentos Ambulatoriais

Em relação aos atendimentos de **curativos**, foram realizados 5.386 procedimentos, o que representou alcance de **97,93%** da meta pactuada para esta linha de contratação, conforme apresentado no gráfico 8, abaixo.

**Gráfico 8 - Curativos de Feridas Crônicas e Queimaduras**

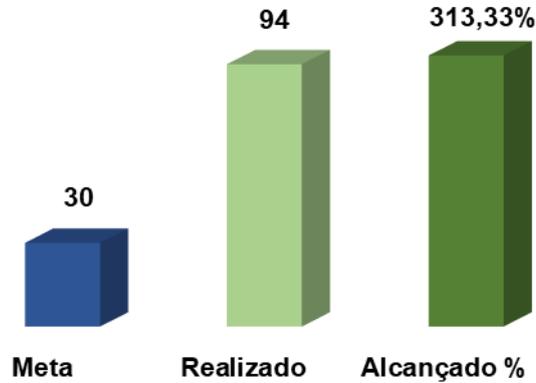


Fonte: Soul MV, Jul/2023

Nota-se que o avanço na produção dos curativos no período é reflexo das ações internas na unidade em razão da estruturação nos fluxos de consultas e interconsultas no ambulatório de feridas crônicas.

Em relação ao procedimento de **coleta para biópsia**, no período avaliado registrou-se o total de 94 procedimentos, o que representou alcance de **313,33%** da meta pactuada para esta linha de contratação, conforme apresentado no gráfico 9, a seguir:

Gráfico 9 - Coleta para Biópsia

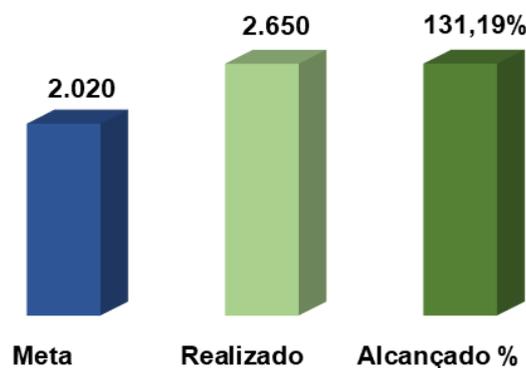


Fonte: Soul MV, Jul/2023

### 5.3 Terapias Especializadas

Acerca dos atendimentos nas terapias especializadas no mês em questão, registrou-se o total de 2.650 sessões, conforme demonstrado por meio do gráfico 10, a seguir.

Gráfico 10 - Terapias Especializadas



Fonte: Soul MV, Jul/2023

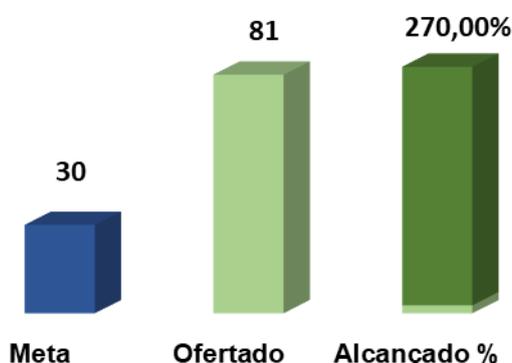
Em destaque, registra-se que no mês de julho, a produção alcançou **131,19%** da meta, dos quais foram registrados 1.822 sessões no ambulatório e 828 sessões de terapias realizadas na internação.

## 5.4 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT Externo

### 5.4.1 Anatomopatológico

Em referência aos exames anatomopatológicos, registrou-se a oferta de 81 vagas de exames para a regulação e para pacientes do ambulatório próprio da unidade no período avaliado, conforme apresentado no gráfico 11, abaixo.

**Gráfico 11 - Anatomopatológico**



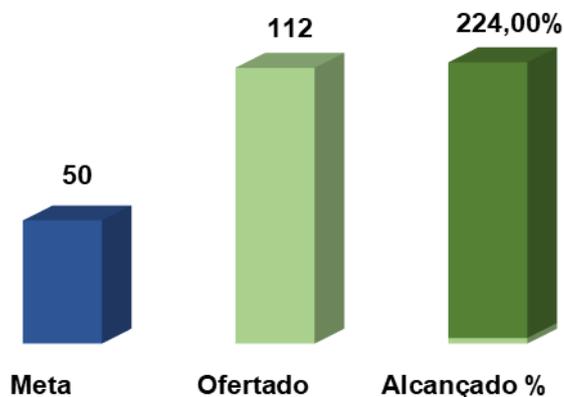
Fonte: Soul MV, Jul/2023

Considerando a meta pactuada para esta linha de contratação no mês de julho, o indicador atingiu **270,00%** da meta estabelecida no 10º Termo Aditivo, onde foi possível realizar o correspondente a 91 exames no período avaliado.

### 5.4.2 Doppler – Membros Superiores, Inferiores e Carótidas

Em relação a este indicador, foram ofertados no período avaliado, correspondente a 112 exames destinados aos pacientes regulados e oriundos do ambulatório da própria unidade, conforme apresentado no gráfico 12, a seguir.

**Gráfico 12 - Doppler - Membros Superiores, Inferiores e Carótidas**



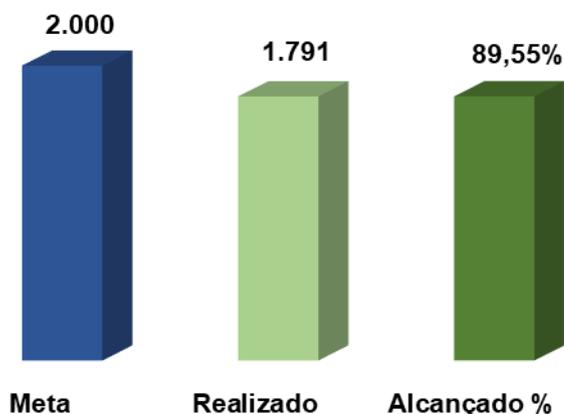
Fonte: Soul MV, Jul/2023

Conforme gráfico acima, foi possível registrar alcance de **224,00%** da meta pactuada nesta linha de contratação, sendo que do total de exames ofertados para regulação e para o ambulatório interno da unidade, registrou-se o correspondente a 92 exames realizados no período.

#### 5.4.3 Exames Oftalmológicos

Em referência aos exames oftalmológicos de tonometria e mapeamento de retina associadas às consultas, foram realizados no período avaliado o correspondente a 1.791 exames no período, com alcance de **89,55%** da meta pactuada para esta linha de contratação, conforme apresentado pelo gráfico 13, abaixo.

### Gráfico 13 - Exames Oftalmológicos



Fonte: Soul MV, Jul/2023

Destaca-se, que a produtividade dos exames oftalmológicos são estritamente vinculados as consultas oftalmológicas, onde observou-se que das 678 consultas ofertadas à regulação, foram agendadas 494 consultas, resultando em taxa de perda primária de 27,14%.

Diante do resultado alcançado no período avaliado, nota-se ainda impacto na produtividade em função do período de férias no mês de julho.

Ademais, seguiram vigentes ações desenvolvidas pelo Colegiado Ambulatorial com vistas ao alcance da meta, incluindo planos de melhoria no fluxo de prescrição dos exames por meio de treinamentos realizados para equipe médica.

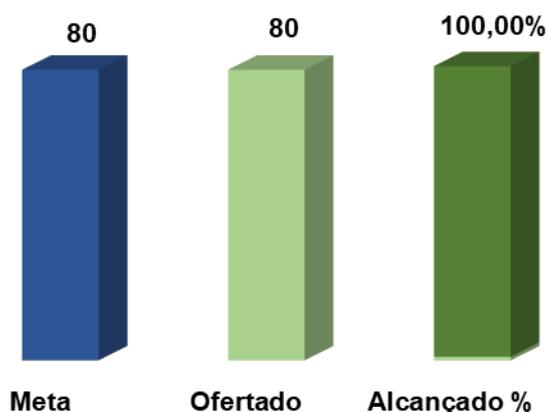
#### NOTA EXPLICATIVA:

Os exames de tonometria e mapeamento de retina, estão estritamente vinculadas as consultas oftalmológicas, de acordo com o item 3.3 do 10º Termo aditivo, sendo assim, conforme determinação da SES/GO, o critério definido para apresentação de cumprimento de meta é a quantidade de exames realizados no período.

#### 5.4.5 Ultrassom – Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide

Em referência aos exames de ultrassom, informa-se que foram ofertadas 80 vagas de exames para a regulação e para pacientes oriundos do ambulatório interno da Unidade, conforme apresentado no gráfico 14, a seguir.

**Gráfico 14 - Ultrassom - Próstata, Via Abdominal e Transretal, Mamária Bilateral e Tireoide**



Fonte: Soul MV, Jul/2023

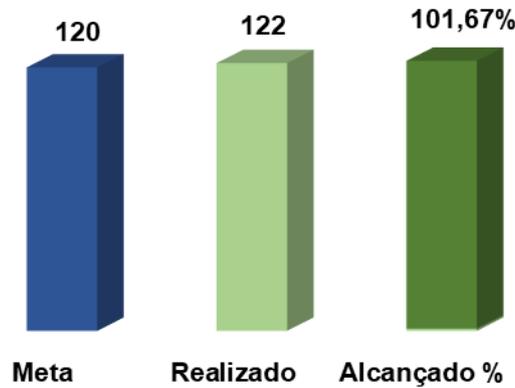
Considerando a meta pactuada para esta linha de contratação no mês de julho, o serviço atingiu o percentual de **100,00%**, sendo que do total de exames ofertados, registrou-se realização de 03 exames no período avaliado.

Nota-se que um dos fatores que influenciaram a performance no quantitativo de exames realizados, se deu em função do perfil dos exames (próstata e mamária) não estarem correlatos com as especialidades ofertadas na unidade.

#### 5.5 Serviço de Atenção Domiciliar – SAD

No período em análise, foram acompanhados 122 pacientes para o Serviço de Atenção Domiciliar por meio do programa Saúde no Lar, representando alcance de **101,67%** da meta nesta linha de contratação, conforme apresentado no gráfico 15, a seguir.

### Gráfico 15 - Serviço de atendimento Domiciliar - SAD



Fonte: Soul MV, Jul/2023

Em referência ao serviço de atendimento domiciliar, durante o mês de julho de 2023, dos 122 pacientes ativos em acompanhamento, registrou-se 854 atendimentos médicos e multiprofissionais, nas especialidades de fisioterapia, assistência social, fonoaudiologia, psicologia, nutrição, terapia ocupacional e enfermagem.

## 6 SÍNTESE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS NO PERÍODO

A seguir, apresenta-se a síntese dos resultados alcançados em relação as metas pactuadas nos indicadores de produção no exercício de **julho de 2023**, conforme tabela 13, abaixo.

**Tabela 13 – Resultados dos Indicadores de Produção**

<b>QUADRO SÍNTESE DE PRODUÇÃO 10º TERMO ADITIVO - 1º A 31/07/2023</b>			
<b>LINHAS DE CONTRATAÇÃO</b>			
<b>1 - Internações Hospitalares</b>	<b>Meta</b>	<b>Ofertado</b>	<b>% Atingido</b>
Cuidados Integrals aos Pacientes Moradores – Diárias	365	372	101,92%
Longa Permanência – Diárias	258	318	123,26%
<b>TOTAL INTERNAÇÕES HOSPITALARES</b>	<b>623</b>	<b>690</b>	<b>110,75%</b>
<b>2 - atendimentos Ambulatoriais</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Atingido</b>
Consultas Médicas	3.000	3.178	105,93%
Consultas Multiprofissionais	1.500	1.366	91,07%
Atendimentos Odontológicos - Consultas (pediatria, endodontia, PNE)	160	69	43,13%
Atendimentos Odontológicos - Procedimentos	250	190	76,00%
Curativos de Feridas Crônicas e Queimaduras	5.500	5.386	97,93%
Coleta para Biópsia	30	94	313,33%
<b>TOTAL ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS</b>	<b>10.440</b>	<b>10.283</b>	<b>98,50%</b>
<b>3 - Terapias Especializadas</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Atingido</b>
<b>Sessões de Terapias Multiprofissionais</b>	<b>2.020</b>	<b>2.650</b>	<b>131,19%</b>
<b>4 - SADT Externo (Ofertados)</b>	<b>Meta</b>	<b>Ofertado</b>	<b>% Atingido</b>
Anatomopatológico	30	81	270,00%
Doppler (membros superiores, inferiores e carótidas)	50	112	224,00%
Exames Oftalmológicos *	2.000	1.791	89,55%
Ultrassom (próstata via abdominal e transretal, mamaria bilateral e tireóide)	80	80	100,00%
<b>TOTAL SADT EXTERNO</b>	<b>2.160</b>	<b>2.064</b>	<b>95,56%</b>
<b>5 - Serviço de Atenção Domiciliar - SAD</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Atingido</b>
<b>Pacientes Atendidos SAD</b>	<b>120</b>	<b>122</b>	<b>101,67%</b>

**NOTA EXPLICATIVA:**

Em relação aos exames oftalmológicos, são apresentados os quantitativos realizados, uma vez que os mesmos são estritamente ligados às consultas oftalmológicas.

Tendo como referência as metas pactuadas no 10º Termo Aditivo, no período referente a julho de 2023, nota-se no decorrer do mês, avanços significativos na produtividade, conforme resultados apresentados nas dimensões relacionadas abaixo:

✓ **Internações Hospitalares** – Referente aos Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores e de Longa Permanência, no período avaliado ofertou-se 690 diárias no total, o que resultou no alcance de **110,75%** da meta pactuada nesta linha de contratação.

✓ **Atendimentos Ambulatoriais** – Realizou-se no período em análise, o total de 10.283 atendimentos/procedimentos realizados, onde 4.803 são atendimentos em consultas médicas, consultas multiprofissionais, consultas odontológicas e procedimentos odontológicos, enquanto 5.480 são procedimentos ambulatoriais distribuídos entre curativos e coletas para biópsias. O resultado alcançou o equivalente a **98,50%** da meta nesta linha de contratação.

✓ **Terapias Especializadas** – Em relação às terapias multiprofissionais, realizou-se o total de 2.650 sessões de terapias realizadas, distribuídas entre o ambulatório e na internação da unidade, com alcance de **131,19%** da meta pactuada para esta linha de contratação.

✓ **SADT Externo** – Em relação aos exames compostos no Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT Externo, ofertou-se o correspondente a 2.064 vagas para exames no período em avaliação, onde foi possível alcançar **95,56%** da meta pactuada para esta linha de contratação.

✓ **Serviço de Atendimento Domiciliar** – Em relação a produção registrada para o serviço de atendimento domiciliar, contabilizou-se 122 pacientes atendidos no período avaliado e alcance de **101,67%** da meta pactuada para esta linha de contratação.

Diante dos resultados apresentados, a unidade permanece determinada a cuidar de vidas, visando potencializar a produtividade com foco no alcance de melhores índices das metas contratualizadas, promovendo ações para cumprimento do nosso propósito.

## 7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO – METODOLOGIA NPS

A seguir, apresenta-se os resultados das pesquisas de satisfação realizadas no HDS durante o mês de julho de 2023, utilizando-se a metodologia *Net Promoter Score* – NPS, com objetivo de mensurar o grau de satisfação dos pacientes que estiveram em atendimentos presenciais.

Os resultados da pesquisa realizada na Internação para uma amostra de 20 (vinte) pacientes/acompanhantes entrevistados, referente ao mês de julho, foi de 94,38% de acordo com a metodologia NPS. O resultado atingido corresponde a Zona de Excelência e contempla classificação máxima na metodologia NPS, apresentado por meio do quadro 1, a seguir.

**Quadro 1: Pesquisa de Satisfação – NPS – Internação**

Mês de referência: 1º a 31 de Julho de 2023				
Classificação dos Pacientes	Quantidade de Respostas	%	NPS = 94,38%	Zona de Excelência
Total de clientes Detratores	2	1,25%		
Total de clientes Neutros	5	3,12%		
Total de clientes Promotores	153	95,63%		
Total Geral de Respostas	160	100,00%		
Zonas de Classificação				
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100				
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75				
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50				
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0				

Fonte: Ouvidoria, Jul/2023

Já em relação aos resultados da pesquisa realizada no Ambulatório da Unidade para uma amostra de 387 pacientes entrevistados, o resultado alcançou 97,91% e está dentro da Zona de Excelência, conforme quadro 2, abaixo.

### Quadro 2: Pesquisa de Satisfação – NPS – Ambulatório

Mês de referência: 1° a 31 de Julho de 2023				
Classificação dos Pacientes	Quantidade de Respostas	%	NPS = 97,91%	Zona de Excelência
Total de clientes Detratores	2	0,09%		
Total de clientes Neutros	41	1,91%		
Total de clientes Promotores	2.104	98,00%		
Total Geral de Respostas	2.147	100,00%		
Zonas de Classificação				
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100				
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75				
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50				
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0				

Fonte: Ouvidoria, Jul/2023

Em relação ao total de atendimentos (internação e ambulatório), os parâmetros definidos pela NPS demonstram que os percentuais atingidos pela unidade no período em que foi realizada a pesquisa com uma amostra de 407 pacientes/acompanhantes entrevistados, demonstram que os pacientes qualificaram o atendimento/serviço da unidade com 97,66% de aprovação dentro da “**Zona de Excelência**”, conforme demonstrada no Quadro 3, a seguir.

### Quadro 3: Pesquisa de Satisfação – NPS GERAL

Mês referência: 1° a 31 de Julho de 2023				
Classificação dos Pacientes	Quantidade de Respostas	%	NPS = 97,66%	Zona de Excelência
Total de clientes Detratores	4	0,17%		
Total de clientes Neutros	46	2,00%		
Total de clientes Promotores	2.257	97,83%		
Total Geral de Respostas	2.307	100,00%		
Zonas de Classificação				
Zona de Excelência – NPS entre 76 e 100				
Zona de Qualidade – NPS entre 51 e 75				
Zona de Aperfeiçoamento – NPS entre 1 e 50				
Zona Crítica – NPS entre -100 e 0				

Fonte: Ouvidoria, Jul/2023

**Nota:**

Memória de cálculo para resultado da NPS: NPS = % clientes Promotores - % clientes Detratores

**8 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO**

**8.1 Indicadores de Desempenho**

Conforme determinado no 10º Termo Aditivo, apresenta-se os resultados alcançados no mês de julho de 2023, referente aos indicadores de desempenho registrados no período.

**8.1.1 Taxa de Ocupação Hospitalar**

Com a taxa de ocupação hospitalar, busca-se apresentar o percentual entre o número de pacientes/dia em relação ao número de leitos operacionais no período avaliado, com objetivo de mensurar o grau de eficiência em relação a quantidade de leitos disponibilizados e a qualidade do serviço prestado pela unidade. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 10º Termo Aditivo, é  $\geq 85\%$ .

Destaca-se que o indicador em questão, alcançou **94,97%**, conforme demonstrado na tabela 14, abaixo.

Tabela 14 – Taxa de Ocupação Hospitalar (Meta $\geq 85\%$ )	
Total Pacientes/dia	302
Total de Leitos Operacionais/dia	318
<b>Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>94,97%</b>

*Fonte: NIR HDS, Jul/2023*

**8.1.2 Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH – DATASUS**

Quanto ao percentual de ocorrências de glosas no SIH, que visa aferir a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares, em relação ao total de procedimentos apresentados durante o mês de julho, informa-se que foram faturadas 27 Autorizações de Internação Hospitalar – AIHs, sendo que até o fechamento do relatório não

foi possível apresentar o percentual do indicador em questão, uma vez que a SES/GO disponibiliza essas informações para a unidade somente ao final do mês subsequente. Sendo assim, o indicador de glosas referente a competência de julho de 2023, será apresentada no Relatório Mensal de agosto de 2023.

Em oportuno, registra-se, conforme tabela 15, o percentual de glosas referente ao exercício de junho de 2023.

Tabela 15 – Taxa de Ocorrência de Glosas no SIH (Meta ≤ 7%) – Junho/2023	
Total de Procedimentos Apresentados	19
Total de Procedimentos Rejeitados	0
<b>Taxa de Ocorrência de Glosas</b>	<b>0,00%</b>

Fonte: SEFAT HDS, Junho/2023

Em destaque, registra-se que em referência a taxa apresentada sobre a competência de junho de 2023, segundo alinhamentos com a SES/GO, deverá ser desconsiderado do numerador para cálculo do indicador em questão as AIHs rejeitadas pelos seguintes critérios: habilitação de serviços de média e alta complexidade e capacidade instalada.

### 8.1.3 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Com o indicador em questão, busca-se mensurar a razão relacionada as primeiras consultas ofertadas para a rede de saúde em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 10º Termo Aditivo, é igual a 1.

No mês de julho de 2023, atingiu-se **1,93** da meta em se tratando da razão do quantitativo de consultas ofertadas na Unidade, conforme tabela 16, abaixo.

**Tabela 16 – Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas (Meta = 1)**

Total de Consultas Ofertadas – Primeiras consultas, retornos e interconsultas	8.675
Total de Consultas (médicas e multiprofissionais) estipuladas nas metas – conforme 10º T.A.	4.500
<b>Razão do quantitativo de consultas ofertadas</b>	<b>1,93</b>

Fonte: NIR HDS, Jul/2023

#### 8.1.4 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias

Para o alcance do indicador em questão, deverá ser analisado a proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado), onde a fórmula para se obter o resultado encontra-se na apresentação do número de imagens entregues, dividido pelo total de exames realizados no mesmo período multiplicado por 100. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 10º Termo Aditivo, é  $\geq 70\%$ .

No mês de julho de 2023, o percentual registrado em referência ao indicador, registrou taxa de 100,00%, conforme apresentado na Tabela 17, a seguir.

**Tabela 17 – Percentual de Exames de Imagem Entregues em até 10 dias (Meta  $\geq 70\%$ )**

N.º de imagens entregues em até 10 dias	191
N.º de exames realizados no período	191
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: NIR HDS, Jul/2023

#### 8.1.5 Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) – digitadas oportunamente até 7 dias

Para o alcance do indicador em questão, deverá ser avaliado a capacidade de detecção de DAEI, por meio da digitação das notificações das doenças / agravos / eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna, em até 07 dias, onde a fórmula para se obter o resultado é realizado através do número de casos de DAEI dividido

pelo número de casos de DAEI digitadas no período/mês, multiplicado por 100. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 10º Termo Aditivo, é  $\geq 80\%$ .

No mês de julho de 2023 não houve notificações, conforme apresentado na Tabela 18, a seguir.

<b>Tabela 18 – Percentual de Notificações Compulsório Imediata (Meta <math>\geq 80\%</math>)</b>	
N.º de casos de DAEI digitadas em até 7 dias	0
N.º de casos de DAEI digitadas no período/mês	0
<b>Total</b>	<b>-</b>

Fonte: SUQUAL HDS, Jul/2023

### 8.1.6 Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) – investigadas oportunamente até 48 horas

Para o alcance do indicador em questão, deverá ser avaliado a capacidade de detecção de DAEI, por meio da investigação das notificações das doenças / agravos / eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna, em até 48 horas contadas da data de notificação, onde a fórmula para se obter o resultado é realizado através do número de casos de DAEI dividido pelo número de casos de DAEI digitadas no período/mês, multiplicado por 100. A meta pactuada para o indicador em questão, conforme o 10º Termo Aditivo, é  $\geq 80\%$ .

No mês de julho de 2023 não houve notificações, conforme apresentado na Tabela 19, a seguir.

<b>Tabela 19 – Percentual de Notificações Compulsório Imediata (investigadas) (Meta <math>\geq 80\%</math>)</b>	
N.º de casos de DAEI investigadas em até 48 horas	0
N.º de casos de DAEI notificadas no período/mês	0
<b>Total</b>	<b>-</b>

Fonte: SUQUAL HDS, Jul/2023

## 9 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIALIBIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS

Durante o mês de julho de 2023, sempre em busca da melhoria contínua e propositiva no alcance das metas contratualizadas bem como dos objetivos institucionais para otimização dos resultados dos indicadores apresentados, o HDS desenvolveu uma série de ações e treinamentos voltados ao aprimoramento e excelência dos processos internos da unidade com especial propósito de cuidar de vidas, distribuindo iniciativas conforme atividades abaixo:

### ✓ **Sustentabilidade:**

- *Projeto Jornada Lixo Zero:* No dia 01 de julho de 2023, o Serviço de Gestão Ambiental, como apoio de todos os colaboradores do HDS, participou do Projeto Jornada Lixo Zero, que tem objetivo de incentivar o desenvolvimento econômico e social. Busca-se viabilizar a coleta e restituir os resíduos sólidos ao mercado, para reaproveitamento em novos ciclos produtivos e o que não puder ser reciclado ou reaproveitado ganha uma destinação final ambientalmente adequada.

### ✓ **Desenvolvimento:**

- *Treinamento sobre Notificação de oportunidade de melhoria:* Nos dias 25 e 26 de julho de 2023, o Serviço de Qualidade e Segurança do Paciente realizou um treinamento sobre registro de oportunidade de melhorias para todos os colaboradores. O objetivo foi repassar a importância de registrar e notificar as oportunidades de melhorias na instituição, pois o mesmo contribui para o fortalecimento de um ambiente seguro, transparente e de acolhimento, além disso, a identificação de oportunidades de melhoria promove a implementação de ações de melhoria contínua para a unidade.

- *Prevenção de Acidentes no Trabalho:* No dia 27 de julho a CIPA com apoio do SESMT promoveram ação em Campanha ao dia Nacional de Prevenção de Acidentes no Trabalho. Na oportunidade abordaram os tipos de acidentes no trabalho (trajeto, típico e atípico), citaram sobre os riscos de acidentes (Físicos, biológicos, ergonômicos e químicos), onde mais de 100 pessoas colaboradores contemplaram a ação.

- *Treinamento sobre o Sistema de Gestão Ambiental:* Afim de garantir o cumprimento da Política de Gestão Ambiental (014) pautada na busca pela melhoria contínua e ao cumprimento dos requisitos legais pertinentes às dimensões socioambientais, na segunda semana de julho, o Serviço de Gestão Ambiental realizou treinamento do Software Ambiental Legnet. O software funciona como consultor para monitoramento de requisitos legais e trás ferramentas de fundamentais para gestão ambiental. Os colaboradores foram capacitados das ferramentas de Gerenciador de Risco (GRISCO), Gerenciador de Requisito Legal (GRL), Gerenciador de Fornecedor (GFOR), Gerenciador de Licenças (GLIC), Gerenciador de não conformidades (GNC) e Levantamento de aspectos e impactos ambientais (LAIA).

✓ **Processos:**

- *Política institucional de Contábil e Financeira – POL 013:* Com o Objetivo de garantir a gestão efetiva das informações contábeis e financeiras, em prol de registros confiáveis, rastreabilidade e transparência no que se refere a adequada aplicação dos recursos financeiros geridos pela Agir, foi abordado temas como: objetivo e público alvo da Política, cadeia de responsabilidade, integridade das informações, fluxo e prazos contábeis, diretrizes contábeis, DIS 006, prestação de contas junto ao SIPEF – Sistema de Prestação de Contas Econômico-Financeiro em relação aos documentos necessários e exemplificando casos onde houve falta de documentação. Ainda, os colaboradores da unidade puderam conhecer o funcionamento dos fluxos financeiros administrados pela Agir e unidades, entendendo a parcela de responsabilidade de cada um nesse importante processo.

- *Política Institucional de Gestão do cuidado – POL 020:* Foi realizado no mês de julho, pela Gerência Assistencial e Supervisão de Residência Assistencial, a divulgação da POL 020, onde foram realizadas dinâmicas com os colaboradores da unidade, fazendo com que os conceitos mais importantes dessa notável política sejam vistas por todos. O gerenciamento do cuidado engloba as ações profissionais e os processos administrativos, como a tecnologia, juntamente com as ações assistenciais, no sentido de concretizar o cuidado dispensado aos pacientes. Formam um conjunto de ações integradas com vistas a promoção do bem-estar, saúde, segurança, autonomia e independência dos pacientes.

## 10 TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES

Em cumprimento ao estabelecido no Item 1.1 Anexo I, disposto no 10º Termo Aditivo, registra-se a taxa de absenteísmo dos colaboradores da Unidade, considerando os vínculos celetistas e estatutários, que no mês de julho de 2023, alcançou taxa global de 3,48% conforme tabela 19, a seguir.

Tabela 19 – Taxa de Absenteísmo de Colaboradores Celetistas/Estatutários	
% Celetistas	2,88%
% Estatutários	5,22%
<b>TAXA GLOBAL ABSENTEÍSMO</b>	<b>3,48%</b>

Fonte: SEFOP-HDS, Jul/2023

## 11 OUTRAS REALIZAÇÕES

### 11.1 HDS adota novo sistema para agendamento de consultas

Durante o mês de julho, o Núcleo Interno de Regulação - NIR do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, uma unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO, implementou uma série de melhorias em seu serviço, buscando aumentar a transparência e eficiência. Para apoiar essa melhoria, a unidade está implementando soluções do projeto NIR Digital.



### 11.2 HDS promove momento de agradecimento às equipes pelo sucesso na transição dos agendamentos para o NIR

Foi realizado no dia 27 de julho no HDS, um momento de agradecimento às equipes pelos esforços e dedicação ao longo para o sucesso do processo de transição do agendamento das consultas médicas e não médicas das recepções multiprofissionais /terapias e feridas crônicas para o Núcleo Interno de Regulação da unidade e, ainda a implantação do projeto NIR Digital.



### 11.3 Visita do Senador Vanderlan Cardoso ao HDS

No dia 13 de julho, o Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, teve a honra em receber a visita do Senador Vanderlan Vieira Cardoso. A visita teve por objetivos conhecer o trabalho de excelência desenvolvido pela unidade, que

em 2023 completa 80 anos de existência e 10 anos da gestão da Agir. Ainda neste momento, o Senador assinou o Ofício destinando recursos financeiros, por meio de emendas parlamentares. Para o HDS, foi destinado o valor de R\$ 500.000,00 (quinhentos mil reais) para a aquisição de equipamentos hospitalares.

Na ocasião, o Senador pôde conhecer a unidade, em especial o novo Ambulatório de Feridas Crônicas – único em Goiás especializado neste tipo de atendimento.



#### **11.4 Projeto conexões sustentáveis educa colaboradores e distribui mudas do cerrado**

Em nome do projeto Conexões Sustentáveis e contemplando a semana do meio ambiente, foram realizadas ações entre os dias 12 e 16 de julho, no Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER, Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS e Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL, unidades de saúde administradas pela Agir.

Para fechar o último dia da semana do meio ambiente, em nome da Comissão de Resíduos Sólidos de Saúde do HDS, foi realizada uma dinâmica sobre segregação de resíduos e doações de mudas endêmicas do cerrado. As mudas foram doadas pela Agência Municipal do Meio Ambiente – AMMA, através de um ofício de solicitação pela bióloga da unidade.



### 11.5 CIPA e SESMT promovem ação em prol do Dia Nacional de Prevenção de Acidentes

No dia 28 de julho, no HDS, a CIPA com apoio do SESMT, promoveram ação em prol do Dia Nacional de Prevenção de Acidentes no Trabalho.

Na oportunidade, a equipe abordou os tipos de acidentes no trabalho (trajetos, típicos e atípicos) e detalharam os riscos de acidentes (físicos, biológicos, ergonômicos e químicos). Mais uma centena de colaboradores dos diversos setores da unidade puderam ser conscientizados pela ação. A CIPA e o SESMT contam com apoio de todos na prevenção de acidentes, pois a segurança no trabalho é responsabilidade de todos.



## 11.6 HDS contribui para geração de renda e consciência ambiental com o Projeto Jornada Lixo Zero

Neste mês de julho, o HDS, participou do Projeto Jornada Lixo Zero, que tem por objetivo coletar recicláveis, eletrônicos, tampas plásticas, instrumentos de escrita, esponjas de limpeza doméstica, óleo vegetal usado, medicamentos vencidos, pilhas e baterias, lâmpadas tubulares, banners entre outros, destinando para cooperativas que transformam estes materiais em matéria-prima.

A ação de coleta de recicláveis para serem doados ao projeto, é uma iniciativa do Serviço de Resíduos Sólidos da unidade, que arrecadou mais de 70 lâmpadas, 10 kg de vidro, 5 kg de medicamentos vencidos, 30 litros de óleo de cozinha, 50 kg de eletrônicos (televisão, aparelho celular, carregadores entre outros), 30 kg de plásticos, 10 kg de papel e 5 kg de pilhas.



## 11.7 HDS inicia as comemorações de seus 80 anos

O Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, uma unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás SES/GO, lançou a campanha “10 anos de gestão, 80 anos de vida”, uma iniciativa da unidade em prol da celebração de seus 80 anos de existência.

Em 2013, a unidade passou a ser administrada pela Agir, quando houve um processo de expansão dos atendimentos médicos, multiprofissionais e realização de exames. Houve ainda a construção da UCP - Unidade de Cuidados Prolongados, a RA -

Residência Assistencial e um novo ambulatório de feridas crônicas, o único em Goiás especializado neste tipo de atendimento. Além disso, os mais de 40.000m<sup>2</sup> de área verde pertencentes à unidade passaram a ter manutenção periódica, tornando-se, além de um diferencial ecológico, um suporte a mais em prol da recuperação dos pacientes.



### 11.8 Curso de Aperfeiçoamento Profissional do HDS forma mais uma turma

No dia 31 de julho, aconteceu no HDS, a formatura de mais uma turma do Curso de Aperfeiçoamento Profissional, momento de grande alegria para a unidade. O curso, com duração de seis meses, tem por objetivo preparar profissionais para o mercado de trabalho, capacitando-os por meio de uma rotina de trabalho junto de uma equipe de excelência. Ao chegar ao final do curso, grande parte destes profissionais já saem incluídos no mercado de trabalho.

O Curso de Aperfeiçoamento Profissional do HDS recebe profissionais recém-formados, por meio de um edital de processo seletivo. Aqui eles são acolhidos e aos poucos inseridos na rotina da unidade, aprendendo a lidar com pacientes reais, de acordo com suas especialidades e recebendo todo o suporte e orientação dos profissionais mais experientes. O objetivo é que após o período de seis meses eles já tenham uma experiência mínima dentro de seu campo profissional, estejam seguros para atuar dentro de uma rotina de atendimentos.



### 11.9 HDS promove ações em prol da Política Institucional Contábil e Financeira

No Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, o mês de julho foi marcado como o mês de divulgação da Política 013, a Política Institucional Contábil e Financeira da Agir.

Essa política tem por objetivo garantir a gestão efetiva das informações contábeis e financeiras, em prol de registros confiáveis, rastreabilidade e transparência no que se refere a adequada aplicação dos recursos financeiros geridos pela Agir.



## 12 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando o presente relatório, a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – AGIR, buscou demonstrar os esforços empreendidos para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta – HDS, durante o mês de **julho de 2023**.

Acerca dos atendimentos que fazem parte das metas dos indicadores de produção e de desempenho conforme 10º Termo Aditivo, conclui-se que esta unidade se demonstrou resolutiva na prestação de serviços assistenciais durante o período avaliado, com especial propósito de cuidar de vidas e prestar os serviços de saúde com excelência aos usuários do SUS.

Em que pese as readequações na estrutura física que vem sendo amplamente melhorada nos últimos meses, a unidade permanece aguardando posicionamento desta Secretaria Estadual de Saúde com vistas a oferecer as melhores condições de atendimento aos usuários nos espaços físicos da unidade.

Por fim, reafirmando nosso compromisso em oferecer serviços de qualidade aos pacientes atendidos na unidade, submetemos o presente relatório com apresentação de indicadores e metas de produção, conforme 10º Termo Aditivo, para apreciação desta Secretaria de Estado de Saúde de Goiás - SES/GO.

**André Alves dos Santos**

Diretor Administrativo e Financeiro - HDS

## 13 SIGLAS

AGIR - Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde

CEBAS - Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social

CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

CRE – Complexo Regulador Estadual

CONFIC – Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

HDS – Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta

MS - Ministério da Saúde

SES GO - Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

SUS - Sistema Único de Saúde