



**HDS**  
Hospital Estadual de  
Dermatologia Sanitária  
Colônia Santa Marta

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



Hospital Estadual de Dermatologia  
Sanitária Colônia Santa Marta

**Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta – HDS**

**RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO**

**REFERENTE AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE GESTÃO Nº 002/2013**

**(10º Termo Aditivo)**

**Período: Outubro de 2023**

Goiânia-GO  
Janeiro/2024

## AGIR

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos André Pereira Nunes  
Cyro Miranda Gifford Júnior  
Edson Costa Araújo  
José Evaldo Balduino Leitão

Paulo Afonso Ferreira  
Rubens José Fileti  
Wagner de Oliveira Reis

### CONSELHO FISCAL

César Helou  
Fernando Moraes Pinheiro  
Milca Severino Pereira

Pedro Daniel Bittar  
Salomão Rodrigues Filho  
Waldemar Naves do Amaral

### DIRETORIA

**Washington Cruz** – Diretor-Presidente  
**José Evaristo dos Santos** – Vice-Diretor  
**Mauro Aparecido de Oliveira** – Diretor-Tesoureiro

### SUPERINTENDÊNCIAS

**Sérgio Daher** - Superintendente de Relações Institucionais  
**Lucas Paula da Silva** - Superintendente Executivo  
**Claudemiro Euzébio Dourado** - Superintendente de Operações e Finanças  
**Dante Garcia de Paula** - Superintendente de Gestão e Planejamento  
**Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos** – Superintendente Técnico e Assistencial

### DIRETORIA DO HDS

**Luiz Carlos Junio Sampaio Teles** – Diretor-Geral  
**André Alves dos Santos** – Diretor Administrativo e Financeiro  
**Lívia Evangelista da Rocha Aguiar** – Diretora Técnica

## SUMÁRIO

|          |                                                                                                                                                                                                                                             |           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>APRESENTAÇÃO.....</b>                                                                                                                                                                                                                    | <b>6</b>  |
| <b>2</b> | <b>IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE .....</b>                                                                                                                                                                                              | <b>6</b>  |
| <b>3</b> | <b>CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS .....</b>                                                                                                                                                                                        | <b>6</b>  |
| <b>4</b> | <b>INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.7</b>                                                                                                      |           |
| 4.1      | Indicadores Quantitativos – Produção Assistencial.....                                                                                                                                                                                      | 7         |
| 4.2      | Indicadores De Desempenho .....                                                                                                                                                                                                             | 20        |
| <b>5</b> | <b>EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS .....</b>                                       | <b>27</b> |
| 5.1      | Indicadores De Produção .....                                                                                                                                                                                                               | 27        |
| 5.2      | Indicadores De Desempenho .....                                                                                                                                                                                                             | 29        |
| <b>6</b> | <b>INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA, OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO .....</b> | <b>30</b> |
| 6.1      | Economicidade – Financeiro / Contábil .....                                                                                                                                                                                                 | 31        |
| 6.2      | Pesquisa de Satisfação - Metodologia NPS.....                                                                                                                                                                                               | 32        |
| 6.3      | Taxa de Absenteísmo dos Colaboradores.....                                                                                                                                                                                                  | 34        |
| <b>7</b> | <b>MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS .....</b>                                                                              | <b>35</b> |
| <b>8</b> | <b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>                                                                                                                                                                                                           | <b>36</b> |
| <b>9</b> | <b>ANEXOS .....</b>                                                                                                                                                                                                                         | <b>36</b> |

## GRÁFICOS

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gráfico nº. 1 - Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores - Diárias .....   | 08 |
| Gráfico nº. 2 - Longa Permanência - Diárias .....                            | 09 |
| Gráfico nº. 3 - Consultas Médicas .....                                      | 10 |
| Gráfico nº. 4 - Consultas Multiprofissionais .....                           | 12 |
| Gráfico nº. 5 - Atendimentos Odontológicos - Consultas .....                 | 14 |
| Gráfico nº. 6 - Atendimentos Odontológicos - Procedimentos .....             | 15 |
| Gráfico nº. 7 - Curativos de Feridas Crônicas e Queimaduras .....            | 16 |
| Gráfico nº. 8 - Coleta para Biópsia .....                                    | 17 |
| Gráfico nº. 9 - Terapias Especializadas .....                                | 18 |
| Gráfico nº. 10 - Serviço de Atendimento Domiciliar - SAD .....               | 20 |
| Gráfico nº. 11 - Taxa de Ocupação Hospitalar .....                           | 21 |
| Gráfico nº. 12 - Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH (Agosto/23) ..... | 22 |
| Gráfico nº. 13 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas .....          | 23 |
| Gráfico nº. 14 - Exames de Imagem com resultado em até 10 dias .....         | 24 |
| Gráfico nº. 15 - DAEI digitadas em até 7 dias .....                          | 25 |
| Gráfico nº. 16 - DAEI investigadas em até 48 horas .....                     | 26 |

## TABELAS

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabela nº. 1 - Censo de Origem dos pacientes atendidos .....                  | 07 |
| Tabela nº. 2 - Internações Hospitalares .....                                 | 09 |
| Tabela nº. 3 - Atendimentos Ambulatoriais (Consultas Médicas) .....           | 11 |
| Tabela nº. 4 - Atendimentos Ambulatoriais (Consultas Multiprofissionais)..... | 12 |
| Tabela nº. 5 - Consultas Odontológicas (Pediatria, Endodontia e PNE) .....    | 14 |
| Tabela nº. 6 - Atendimentos Ambulatoriais .....                               | 17 |
| Tabela nº. 7 - SADT Externo (Ofertado) .....                                  | 19 |
| Tabela nº. 8 - SADT Externo (Realizado) .....                                 | 19 |
| Tabela nº. 9 - Absenteísmo em Recursos Humanos .....                          | 34 |

## QUADROS

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Quadro nº. 1 - Resultados dos Indicadores de Produção Assistencial ..... | 27 |
| Quadro nº. 2 - Indicadores de Desempenho .....                           | 29 |
| Quadro nº. 3 - Pesquisa de Satisfação - NPS - Internação .....           | 33 |
| Quadro nº. 4 - Pesquisa de Satisfação - NPS - Ambulatório .....          | 33 |
| Quadro nº. 5 - Pesquisa de Satisfação - NPS - Geral .....                | 34 |

## 1 APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – Agir para o gerenciamento do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório Mensal de Produção e Desempenho**, em acordo com ao Anexo Técnico nº I, itens 9 e 10 – Indicadores e metas de produção/desempenho, páginas 26 a 33 (10º Termo Aditivo ao Termo de Transferência nº 002/2013 - SES/GO).

## 2 IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE

**Nome:** Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS

**CNES:** 2.653.818

**Endereço:** Rodovia GO 403, Km 08, Goiânia-GO

**Tipo de Unidade:** Unidade Especializada de Média Complexidade

**Esfera da Gestão e Administração:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO

**Funcionamento:** 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente na Internação e no Ambulatório de Feridas Crônicas, das 7h às 19h, de segunda a sábado.

**Perfil da Unidade:** É uma Unidade de atendimento assistencial, com objetivo de prestar atendimentos aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, aos ex-pacientes da antiga Colônia Santa Marta, moradores da Residência Assistencial, e pacientes internados em leitos de cuidados prolongados.

## 3 CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS

A seguir, apresenta-se o Censo de origem dos pacientes atendidos no mês de outubro de 2023. Os atendimentos relacionados compreendem as modalidades de atendimento ambulatorial, internação, serviço de atenção domiciliar e do serviço de apoio diagnóstico e terapêutico – SADT - Externo – atendimentos referenciados para realização de exames e avaliações.

**Tabela nº. 1 - Censo de origem - Outubro/23**

| Censo de origem dos pacientes atendidos - Outubro/23 |              |                |
|------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| Município de origem                                  | Outubro/23   | Percentual     |
| Goiânia                                              | 4.493        | 57,50%         |
| Senador Canedo                                       | 550          | 7,04%          |
| Trindade                                             | 179          | 2,29%          |
| Aparecida de Goiânia                                 | 145          | 1,86%          |
| Inhumas                                              | 95           | 1,22%          |
| Itumbiara                                            | 78           | 1,00%          |
| Outros municípios - GO                               | 2.265        | 28,99%         |
| Outros estados                                       | 08           | 0,10%          |
| <b>Total</b>                                         | <b>7.813</b> | <b>100,00%</b> |

Fonte: Relatório de Atendimento por Cidade – Soul MV – Out/23

#### 4 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

Apresenta-se abaixo as metas de produção e desempenho contratualizadas no 10º Termo Aditivo ao Termo de Transferência nº 002/2013 - SES/GO, que permitem uma variação de até  $\pm 10\%$  no volume total de cada linha contratada, assim como a respectiva produção e o desempenho alcançado da Unidade.

##### 4.1 INDICADORES QUANTITATIVOS – PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

###### 4.1.1 Internações Hospitalares

###### 4.1.1.1 Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores – Diárias

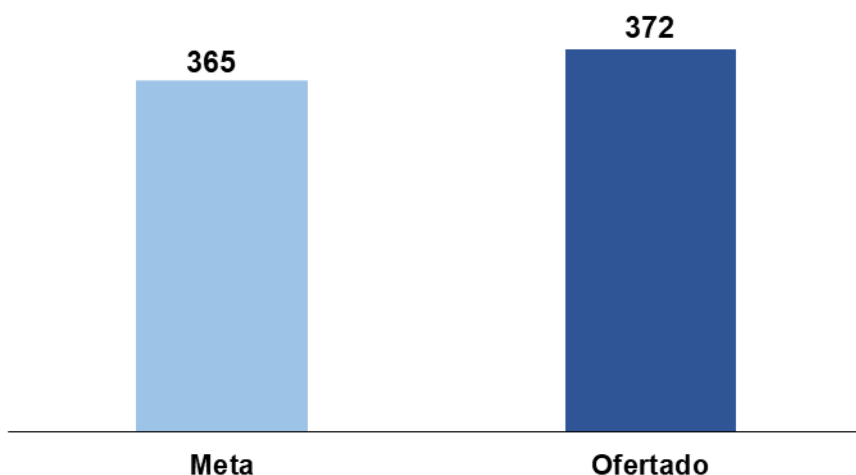
A assistência prestada aos pacientes moradores compreende os cuidados básicos de alimentação, vestimentas, atividades de lazer, socioculturais e moradia, além dos cuidados médicos e de demais profissionais da saúde, dentro dos limites operacionais

da unidade.

Registra-se ainda, que os atendimentos prestados aos pacientes moradores não são regulados pela Secretaria de Estado da Saúde – SES/GO, portanto, os atendimentos prestados não são faturados.

Em relação a meta fixada no 10º Termo Aditivo, foram ofertadas, o correspondente a 372 diárias aos pacientes moradores da Unidade no mês de outubro de 2023, conforme gráfico nº. 1, abaixo.

**Gráfico nº. 1 - Cuidados Integraís aos Pacientes Moradores - Diárias**



*Fonte: Soul MV, Out/2023*

Em relação a produtividade neste serviço, foram realizados o correspondente a 372 diárias aos pacientes moradores da Unidade.

#### **4.1.1.2 Longa Permanência – Diárias**

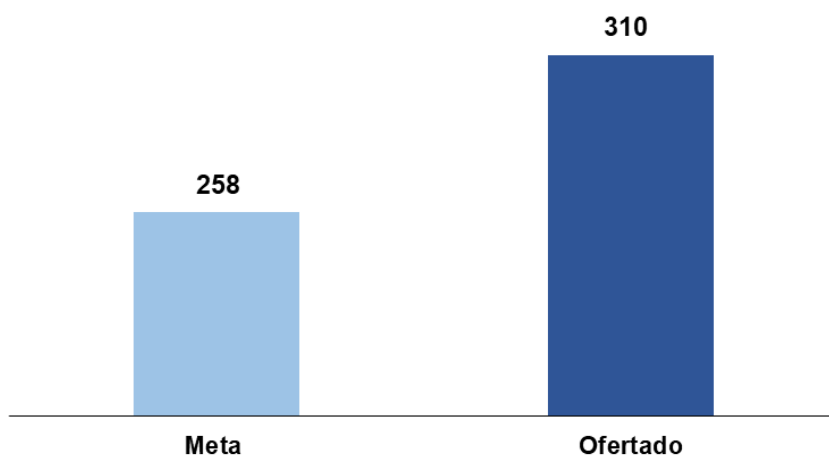
Em consonância com o 10º Termo Aditivo, é ofertado o serviço de internação no HDS, que foi desenvolvido com a premissa de promover a recuperação clínica e funcional, por meio de avaliação, reabilitação integral e intensiva de pacientes com perda transitória ou permanente, garantindo acolhimento, acessibilidade e eficácia no cuidado aos usuários.

Tendo como ponto de partida os pilares da humanização e resolutividade, o serviço de cuidados prolongados ofertados na Unidade propõe avaliar e acompanhar o

usuário por meio de Plano Terapêutico, especialmente quando se tratar de paciente com quadro clínico complexo ou de alta vulnerabilidade, devendo ser fruto de discussão clínica o registro relacionado à alta hospitalar.

Em relação a meta pactuada para esse serviço contratado, durante o mês de outubro de 2023, foram ofertadas 310 diárias em longa permanência, conforme apresentado no gráfico n°. 2, a seguir.

**Gráfico n°. 2 - Longa Permanência - Diárias**



Fonte: Soul MV, Out/2023

Apresentamos a seguir de forma detalhada, os indicadores que compõem as Internações Hospitalares, evidenciados na tabela n°. 2, abaixo.

**Tabela n°. 2 – Internações Hospitalares – Outubro de 2023**

| Internações Hospitalares (diárias)                   |            |                  |
|------------------------------------------------------|------------|------------------|
| Item                                                 | Meta       | Oferta (diárias) |
| Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores - Diárias | 365        | 372              |
| Longa Permanência - Diárias                          | 258        | 310              |
| <b>TOTAL</b>                                         | <b>623</b> | <b>682</b>       |

Fonte: Soul MV, Out/2023

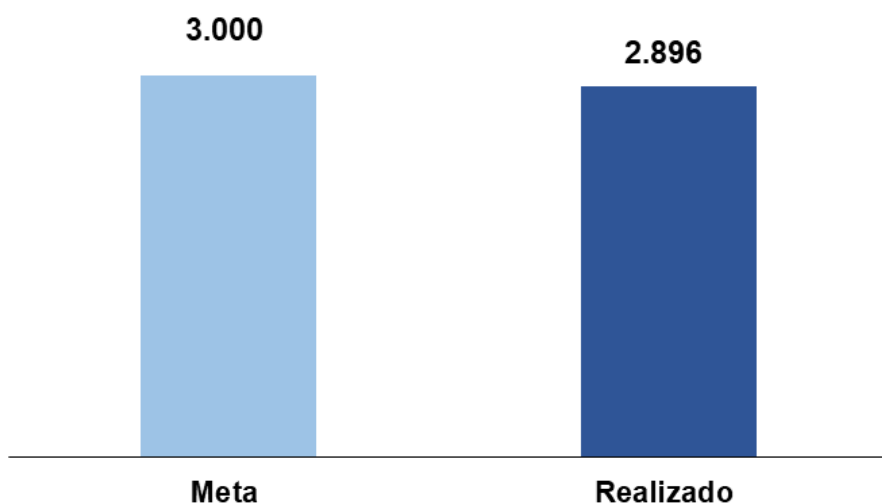
## 4.1.2 Atendimento Ambulatorial

### 4.1.2.1 Consultas Médicas em Atenção Especializada

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o HDS conta com um corpo clínico formado por profissionais capacitados, que atendem diversas especialidades médicas como: cardiologia, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria, reumatologia, cirurgia geral e vascular.

Referente a meta pactuada no 10º termo aditivo, durante o período avaliado, foram realizadas 2.896 consultas médicas, conforme apresentado no gráfico nº. 3, abaixo.

**Gráfico nº. 3 - Consultas Médicas**



*Fonte: Soul MV, Out/2023*

Na sequência, apresenta-se o quantitativo de consultas médicas realizadas de forma detalhada, conforme tabela nº. 3, a seguir.

**Tabela nº. 3 – Atendimentos Ambulatoriais – Outubro de 2023**

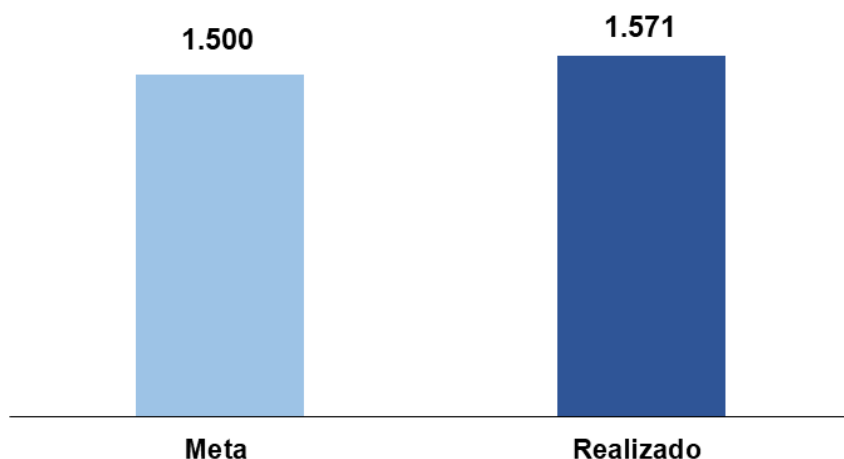
| Consultas Médicas em Atenção Especializada |       |              |
|--------------------------------------------|-------|--------------|
| Especialidade                              | Meta  | Produção     |
| Angiologia e Cirurgia Vascular             | 3.000 | 249          |
| Cardiologia                                |       | 332          |
| Clínica Médica                             |       | 9            |
| Dermatologia                               |       | 426          |
| Endocrinologia                             |       | 145          |
| Geriatria                                  |       | 217          |
| Oftalmologia                               |       | 683          |
| Ortopedia e Traumatologia                  |       | 507          |
| Pneumologia                                |       | 77           |
| Psiquiatria                                |       | 134          |
| Reumatologia                               |       | 117          |
| <b>Total</b>                               |       | <b>2.896</b> |

Fonte: Soul MV, Out/2023

#### 4.1.2.2 Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada

Em relação aos atendimentos nas especialidades multiprofissionais, as consultas contemplam os pacientes egressos da unidade e pacientes eletivos referenciados pelo complexo regulador. O serviço oferece consultas de diversas especialidades multiprofissionais, seguindo a meta pactuada no 10º Termo Aditivo, para atendimentos de educação física, enfermagem, farmácia clínica, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia e terapia ocupacional.

Em relação às consultas nas especialidades multiprofissionais, contabilizou-se 1.571 consultas, conforme demonstrado no gráfico nº. 4, abaixo.

**Gráfico nº. 4 - Consultas Multiprofissionais**


Fonte: Soul MV, Out/2023

Na sequência, apresenta-se o quantitativo de consultas multiprofissionais por especialidade, conforme tabela nº. 4.

**Tabela nº. 4 – Atendimentos Ambulatoriais – Outubro de 2023**

| Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada |       |              |
|-------------------------------------------------------|-------|--------------|
| Especialidade                                         | Meta  | Produção     |
| Educação Física                                       | 1.500 | 9            |
| Enfermagem                                            |       | 1.101        |
| Farmácia                                              |       | 6            |
| Fisioterapia                                          |       | 156          |
| Fonoaudiologia                                        |       | 78           |
| Nutrição                                              |       | 37           |
| Odontologia                                           |       | 105          |
| Psicologia                                            |       | 60           |
| Terapia Ocupacional                                   |       | 19           |
| <b>Total</b>                                          |       | <b>1.571</b> |

Fonte: Soul MV, Out/2023

Em oportuno, registra-se que a especialidade de Educação Física compõe os serviços ofertados no ambulatório, por meio de interconsultas solicitadas pelos profissionais médicos, de forma a compor a linha do cuidado de cada perfil de paciente. Os atendimentos são prestados pelo profissional uma vez por semana e segue em análise para ampliação a fim de prestar melhorias aos pacientes atendidos.

No mês de outubro de 2023, registra-se que houve diminuição de produtividade em função de férias de um dos profissionais no período, que mesmo com ações de remanejamento de horários, transferindo pacientes para o turno vespertino, houve impacto na produção.

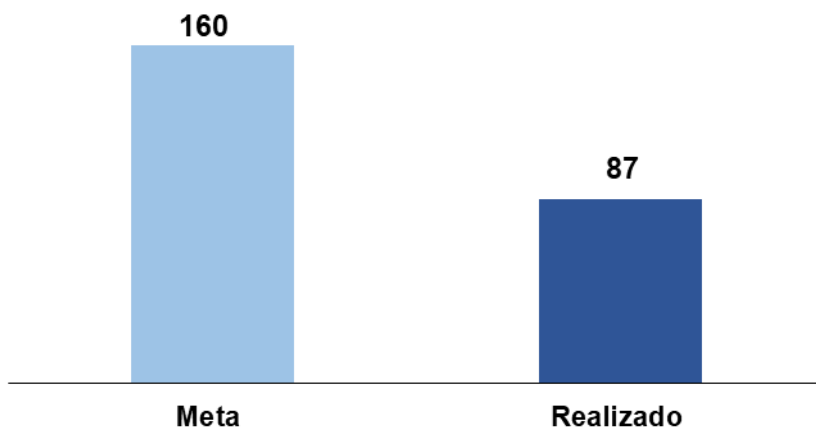
No tocante à Fonoaudiologia, houve oscilação de consultas multiprofissionais comparadas ao mês anterior, devido a avaliação de novos pacientes advindos do CRE, no qual apresentam índices de perda primária consideráveis, bem como, a produção nas Terapias Especializadas que representam os atendimentos subsequentes à primeira consulta. Outro fator que contribuiu para a diminuição da produtividade, se deu em função das férias de uma das profissionais no período, no qual buscou-se ações de remanejamento de horários, que por fim, permaneceu com impacto na produção.

#### **4.1.2.3 Atendimentos Odontológicos – Consultas (pediatria, endodontia e PNE)**

Quanto aos atendimentos odontológicos, específicos para pacientes regulados, são destinadas metas para consultas à pacientes de pediatria, endodontia e PNE, sendo que os pacientes serão encaminhados pela SES/GO, via Sistema de Regulação.

Registra-se que das vagas ofertadas pela unidade para a regulação no mês de Outubro de 2023, foram realizados 87 atendimentos em primeiras consultas e seus respectivos retornos aos pacientes regulados, conforme apresentado no gráfico n°. 5, a seguir.

**Gráfico nº. 5 - Atendimentos Odontológicos - Consultas (Pediatria, Endodontia e PNE)**



Fonte: Soul MV, Out/2023

Na sequência, é apresentado o quantitativo de consultas de Pediatria, Endodontia e PNE de acordo com a meta em contrato, conforme tabela nº. 5, abaixo.

**Tabela nº. 5 – Atendimentos Ambulatoriais – Outubro de 2023**

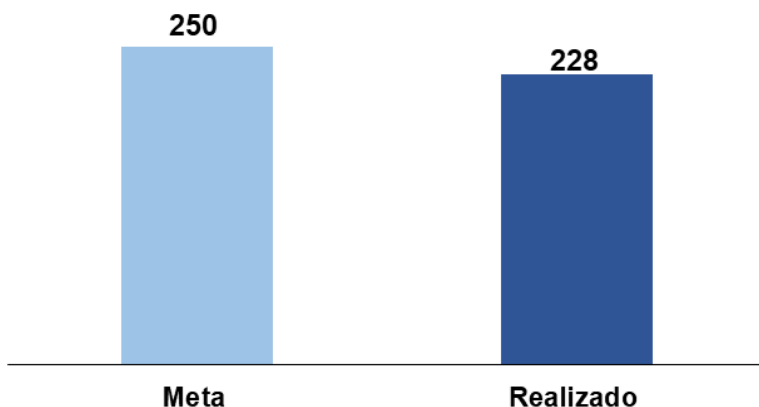
| Consultas Odontológicas (Pediatria, Endodontia e PNE) |      |          |
|-------------------------------------------------------|------|----------|
| Especialidade                                         | Meta | Produção |
| Pediatria                                             | 160  | 28       |
| Endodontia                                            |      | 48       |
| PNE                                                   |      | 11       |
| Total                                                 |      | 87       |

Fonte: Soul MV, Out/2023

#### 4.1.2.4 Atendimentos Odontológicos – Procedimentos

Associadas às consultas odontológicas, registra-se que foram realizados no mês em avaliação, o correspondente a 228 procedimentos advindos dos pacientes regulados de primeiras consultas e seus devidos retornos, evidenciado no gráfico nº. 6, abaixo.

**Gráfico nº. 6 - Atendimentos Odontológicos -  
Procedimentos**



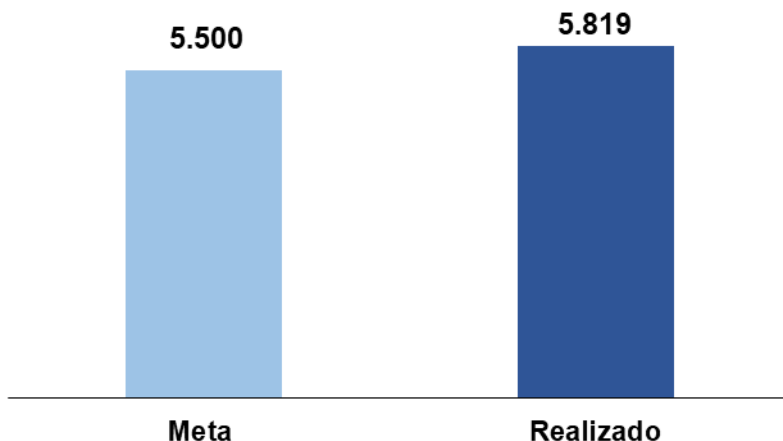
*Fonte: Soul MV, Out/2023*

#### **4.1.2.5 Curativos de Feridas Crônicas e Queimaduras**

O Ambulatório de Feridas Crônicas conta com equipe de enfermagem especializada no atendimento aos pacientes para procedimentos de curativos, cujas ocorrências, principalmente, surgem em função da insuficiência venosa crônica, diabetes e sequelas da hanseníase, bem como feridas agudas no que tange queimaduras de pequeno e médio porte.

Em relação a meta pactuada para este indicador, foram realizados 5.819 procedimentos de curativos no período avaliado, conforme gráfico nº. 7, abaixo.

**Gráfico n°. 7 - Curativos de Feridas Crônicas e Queimaduras**



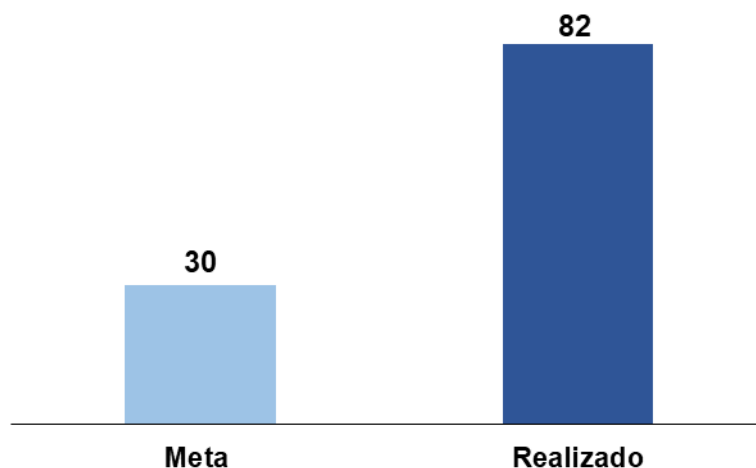
Fonte: Soul MV, Out/2023

#### **4.1.2.6 Coleta para Biópsia**

A coleta para biópsia é um procedimento médico vinculado a dermatologia, realizado em regime ambulatorial para coleta de um fragmento de tecidos para análise laboratorial e faz parte do processo de investigação de possíveis patologias, possibilitando um diagnóstico médico mais assertivo além de fornecer informações que contribuem com a escolha do melhor tratamento.

Em relação ao quantitativo realizado no período, registrou-se o total de 82 procedimentos, ultrapassando a meta pactuada para este indicador, conforme apresentado no gráfico n°. 8, abaixo.

Gráfico n°. 8 - Coleta para Biópsia



Fonte: Soul MV, Out/2023

Apresentamos a seguir de forma detalhada, os indicadores que compõem a linha de contratação, evidenciados na tabela n°. 6, a seguir.

Tabela n°. 6 - atendimentos Ambulatoriais – Outubro/2023

| Item                                                                 | Meta          | Produção     |
|----------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|
| Consultas Médicas                                                    | 3.000         | 2.896        |
| Consultas Multiprofissionais                                         | 1.500         | 1.571        |
| Atendimentos Odontológicos - Consultas (Pediatria, Endodontia e PNE) | 160           | 87           |
| Atendimentos Odontológicos - Procedimentos                           | 250           | 228          |
| Curativos de Feridas Crônicas e Queimaduras                          | 5.500         | 5.819        |
| Coleta para Biópsia                                                  | 30            | 82           |
| <b>TOTAL</b>                                                         | <b>10.440</b> | <b>8.480</b> |

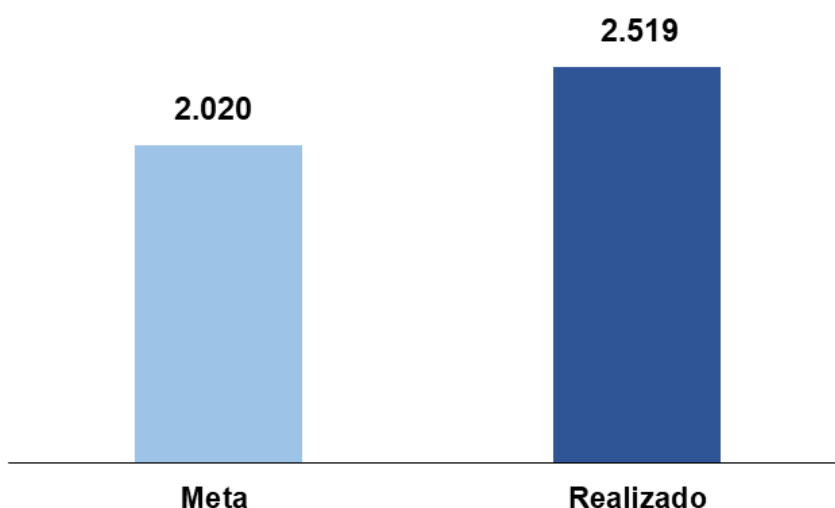
Fonte: Soul MV, Out/2023

### 4.1.3 Terapias Especializadas

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no HDS é composto por equipe multiprofissional especializada, oferecendo aos usuários da internação e do ambulatório, tratamento por meio de programas personalizados de reabilitação individual ou em grupos, podendo incluir: educação física, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e terapia ocupacional.

Acerca dos atendimentos realizados no período avaliado, registrou-se o total de 2.519 sessões, sendo estas, 1.909 em ambulatório e 610 sessões na internação, conforme demonstrado no gráfico n°. 9, abaixo.

**Gráfico n°. 9 - Terapias Especializadas**



*Fonte: Soul MV, Out/2023*

### 4.1.4 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT Externo

Conforme pactuado em contrato de gestão, a aferição da performance da linha de SADT externo será por meio da oferta do serviço à rede assistencial e egressos. Na competência de outubro/2023, foram ofertados um total de 2.344 exames de SADT Externo, conforme demonstrado na tabela n°. 7, representando o alcance de 108,52% de execução da meta total para a linha, enquanto na tabela n°. 8, apresentamos os quantitativos realizados, detalhadas a seguir.

**Tabela nº. 7 – SADT Externo (Ofertado) – Outubro/2023**

| Item                                                                       | Meta         | Oferta       | % Alcance      |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|----------------|
| Anatomopatológico                                                          | 30           | 81           | 270,00%        |
| Doppler (membros superiores, inferiores e carótidas)                       | 50           | 123          | 246,00%        |
| Exames Oftalmológicos                                                      | 2.000        | 2.060        | 103,00%        |
| Ultrassom (próstata via abdominal e transretal, mama bilateral e tireoide) | 80           | 80           | 100,00%        |
| <b>TOTAL</b>                                                               | <b>2.160</b> | <b>2.344</b> | <b>108,52%</b> |

Fonte: NIR HDS, Out/2023

**Tabela nº. 8 – SADT Externo (Realizados) – Outubro/2023**

| Item                                                                       | Produção (Realizados) |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Anatomopatológico                                                          | 75                    |
| Doppler (membros superiores, inferiores e carótidas)                       | 51                    |
| Exames Oftalmológicos                                                      | 2.060                 |
| Ultrassom (próstata via abdominal e transretal, mama bilateral e tireoide) | 11                    |
| <b>TOTAL</b>                                                               | <b>2.197</b>          |

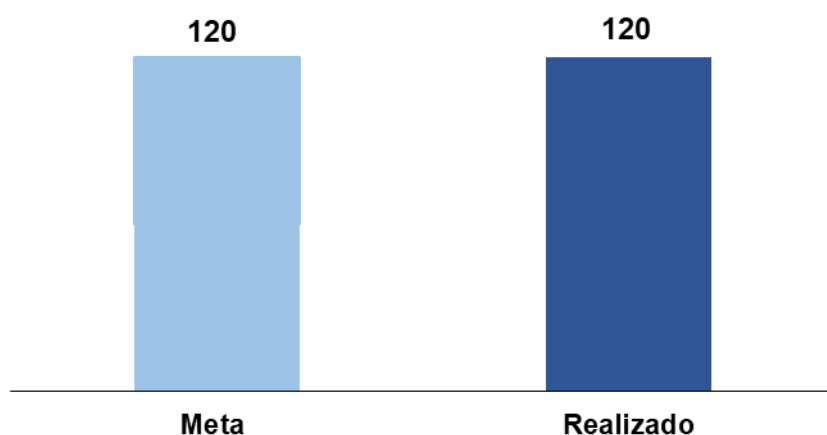
Fonte: NIR HDS, Out/2023

#### 4.1.5 Serviço de Atenção Domiciliar - SAD

Em cumprimento ao propósito institucional de cuidar de vidas, e ainda levando em consideração a contínua demanda por melhorias na qualidade da atenção e cuidado integral à saúde, em conformidade com o 10º Termo Aditivo, foi instituído o Serviço de Atenção Domiciliar – SAD na Unidade, com o objetivo de adotar linhas de cuidado por meio de práticas clínicas baseadas nas necessidades dos usuários, promovendo assim, a desospitalização de pacientes nas unidades de saúde de média e alta complexidade da rede SUS, com assistência segura e humanizada.

No período em análise, foram acompanhados 120 pacientes no Serviço de Atenção Domiciliar por meio do programa Saúde no Lar, nos quais 1.128 atendimentos foram feitos por médicos e equipe multiprofissional, nas especialidades de fisioterapia, assistência social, fonoaudiologia, psicologia, nutrição, terapia ocupacional e enfermagem, representado no gráfico nº. 10, abaixo.

**Gráfico nº. 10 - Serviço de Atendimento Domiciliar - SAD**



Fonte: Soul MV, Out/2023

#### 4.2 INDICADORES DE DESEMPENHO

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade.

Conforme o 10º Termo Aditivo, o hospital deverá informar mensalmente os resultados dos indicadores de desempenho, que correspondem a 10% do percentual de custeio do repasse mensal.

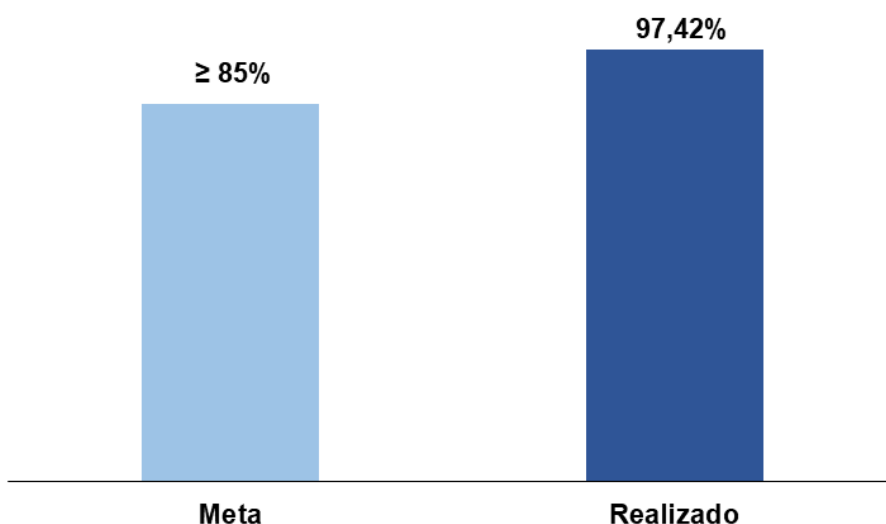
#### 4.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

Conceituação: Compreende a relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período e o número de leitos operacionais no mesmo período. O indicador é obtido utilizando a métrica a seguir:

**Fórmula:**  $[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais-dia\ do\ período] \times 100$

No mês de outubro de 2023, observou-se que dos 310 Leitos Operacionais/dia existentes na unidade, foram realizadas 302 diárias reguladas pela Secretaria Estadual de Saúde - SES/GO, resultando uma taxa de ocupação em um percentual de **97,42%**, conforme apresentado no gráfico nº. 11, a seguir.

**Gráfico nº. 11 - Taxa de Ocupação Hospitalar**



Fonte: NIR HDS, Out/2023

#### 4.2.2 Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH - DATASUS

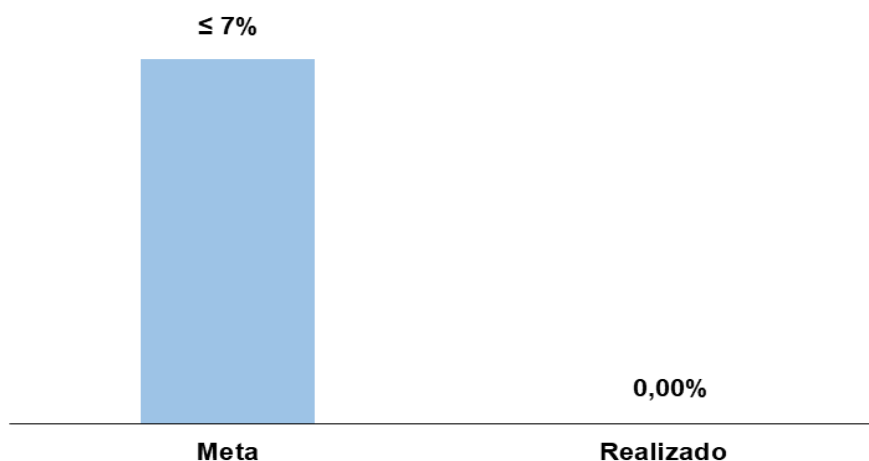
**Conceituação:** Mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, do período. O indicador é obtido utilizando a métrica a seguir:

**Fórmula:** 
$$\left[ \frac{\text{Total de procedimentos rejeitados no SIH}}{\text{Total de procedimentos apresentados no SIH}} \right] \times 100$$

Quanto ao percentual de ocorrências de glosas no mês de outubro/2023, registra-se que foram faturadas 15 Autorizações de Internação Hospitalar – AIH's, sendo que até o fechamento do relatório não foi possível apresentar o percentual do indicador em questão, uma vez que a SES/GO disponibiliza essas informações para a unidade somente ao final do mês subsequente. Sendo assim, o indicador de glosas referente a competência de outubro de 2023, será apresentada no Relatório Mensal de Novembro de 2023.

Em oportuno, registra-se, conforme gráfico n°. 12, o percentual de glosas referente ao exercício de setembro de 2023.

**Gráfico n°. 12 - Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH (Setembro/23)**



Fonte: SEFAT HDS, Set/2023

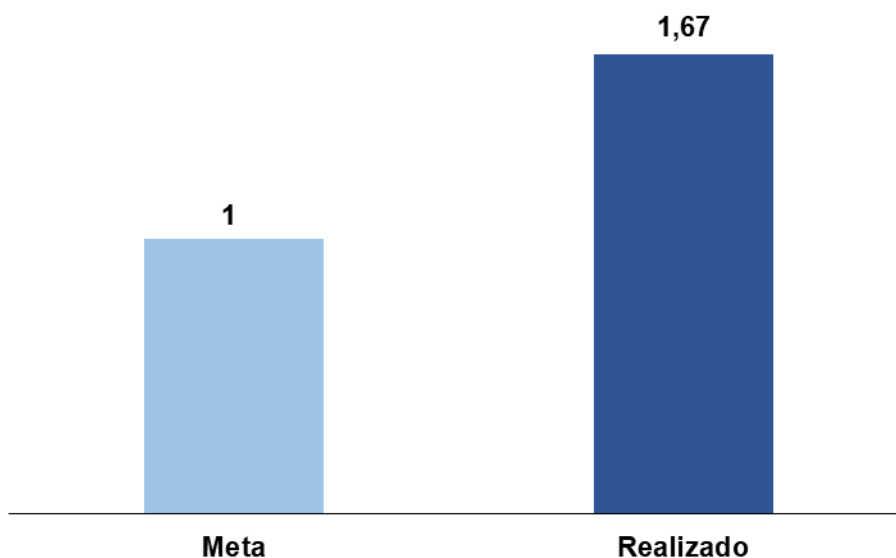
#### 4.2.3 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

**Conceituação:** Número de consultas ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês). A meta estabelecida em contrato foi de 1.

**Fórmula:**  $N^{\circ} \text{ de consultas ofertadas} / N^{\circ} \text{ de consultas propostas nas metas da unidade}$

No mês de outubro de 2023, observou-se que das 7.508 consultas ofertadas pela unidade, atingiu-se **1,67** da meta do indicador de razão do quantitativo de consultas ofertadas, conforme apresentado no gráfico n°. 13, a seguir.

**Gráfico n°. 13 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas**



Fonte: NIR HDS, Out/2023

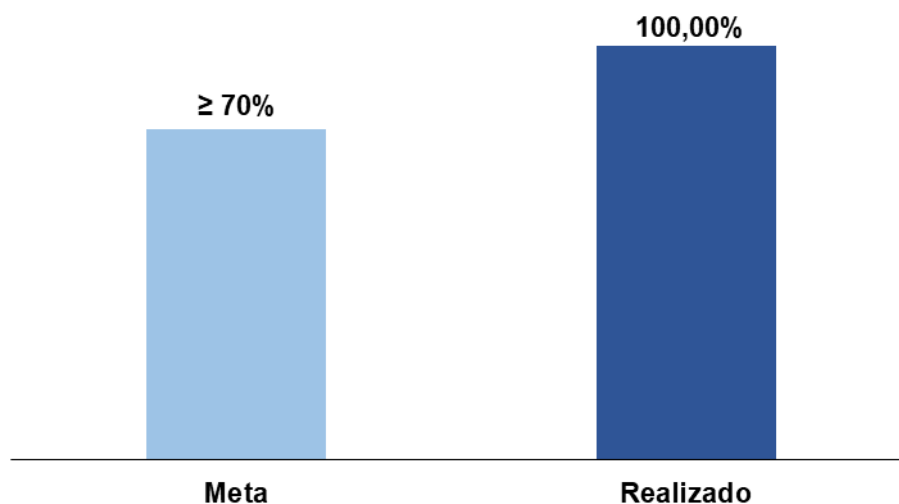
#### 4.2.4 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias

Conceituação: Proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

**Fórmula:**  $[\text{Número de exames de imagem entregues em até 10 dias} / \text{Total de exames de imagem realizados no período}] \times 100$

No mês de outubro de 2023, foram registrados 109 exames de imagem entregues e realizados, apresentando percentual dentro da meta pactuada, conforme gráfico n°. 14, abaixo.

**Gráfico n°. 14 - Exames de Imagem com resultado em até 10 dias**



Fonte: SUQUALI HDS, Out/2023

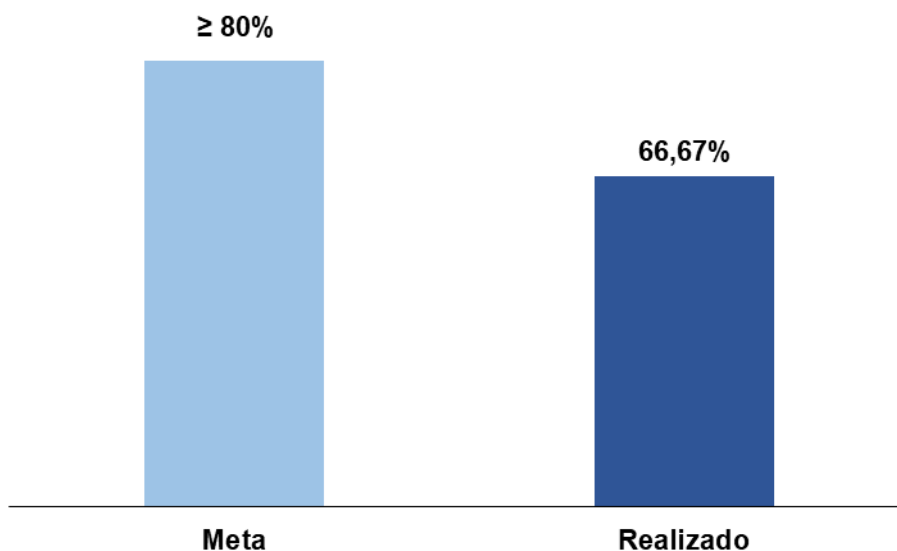
#### 4.2.5 Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) digitadas oportunamente até 7 dias

**Conceituação:** Avaliar a capacidade de detecção de DAEI nas unidades de saúde, por meio de digitação das notificações das doenças / agravos / eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna, nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET / SINAN-ONLINE / SIVEP-Gripe / e-SUS / e-SUS-SINAN).

**Fórmula:** 
$$\frac{[\text{Número de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno} - \text{até 7 dias}]}{\text{Número de casos de DAEI digitadas no mês}} \times 100$$

No mês de Outubro de 2023, foram registrados 06 casos de DAEI, sendo 04 digitadas em tempo oportuno de até 7 dias, apresentando percentual de 66,67%, conforme gráfico nº. 15, abaixo.

**Gráfico nº. 15 - DAEI digitadas em até 7 dias**



Fonte: SUQUALI HDS, Out/2023

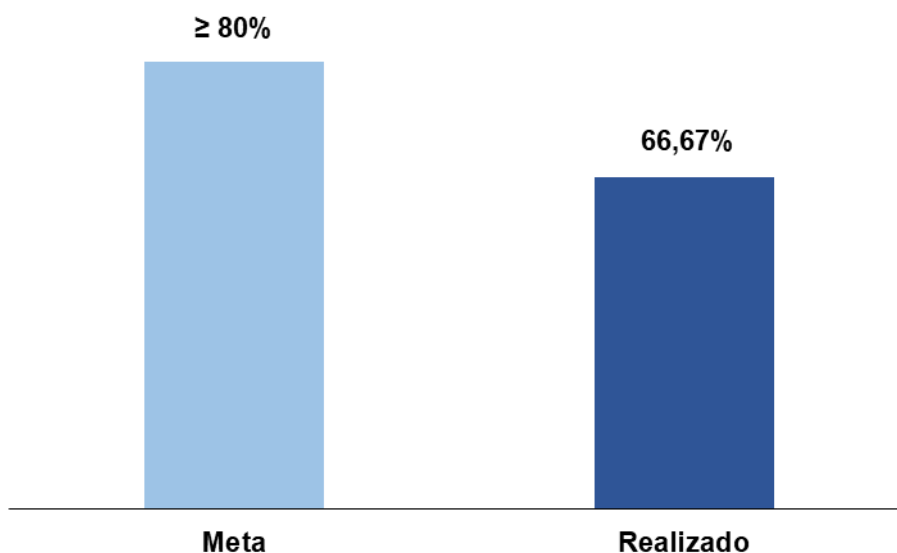
#### 4.2.6 Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) investigadas oportunamente até 48 horas

**Conceituação:** Avaliar a capacidade de detecção e investigação de DAEI nas unidades de saúde, por meio da investigação das notificações das doenças / agravos / eventos de saúde de notificação compulsória imediata investigadas oportunamente, nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET / SINAN-ONLINE / SIVEP-Gripe / e-SUS / e-SUS-SINAN).

**Fórmula:**  $[ \text{Número de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno} - \text{até 48 horas da data da notificação} / \text{Número de casos de DAEI notificadas no mês} ] \times 100$

No mês de Outubro de 2023, foram registrados 06 casos de DAEI, sendo 04 investigadas em tempo oportuno de até 48 horas, apresentando percentual de 66,67%, conforme gráfico n°. 16, abaixo.

**Gráfico n°. 16 - DAEI investigadas em até 48 horas**



Fonte: SUQUALI HDS, Out/2023

## 5 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS

Apresenta-se a seguir, por meio do quadro n.º 1, que demonstra a execução dos serviços propostos no mês de outubro de 2023, para as linhas de contratação dos indicadores assistenciais e de desempenho e qualidade e as respectivas análises da performance executada.

### 5.1 PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

**Quadro n.º 1 – Resultados dos Indicadores de Produção Assistencial**

| ATIVIDADES                                                               | OUTUBRO/2023  |                  |                              |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|------------------------------|
| <b>1. Internações Hospitalares (Ofertados)</b>                           | <b>Meta</b>   | <b>Ofertado</b>  | <b>% de Execução da Meta</b> |
| Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores – Diárias                     | 365           | 372              | 101,92%                      |
| Longa Permanência - Diárias                                              | 258           | 310              | 120,16%                      |
| <b>Total de Diárias Hospitalares</b>                                     | <b>623</b>    | <b>682</b>       | <b>109,47%</b>               |
| <b>2. atendimentos Ambulatoriais</b>                                     | <b>Meta</b>   | <b>Realizado</b> | <b>% de Execução da Meta</b> |
| Consulta Médica na Atenção Especializada                                 | 3.000         | 2.896            | 96,53%                       |
| Consulta Multiprofissional na Atenção Especializada                      | 1.500         | 1.571            | 104,73%                      |
| Atendimentos Odontológicos PNE – Consultas (Pediatria, Endodontia e PNE) | 160           | 87               | 54,38%                       |
| Atendimentos Odontológicos - Procedimentos                               | 250           | 228              | 91,20%                       |
| Curativos de Feridas Crônicas                                            | 5.500         | 5.819            | 105,80%                      |
| Coleta para Biópsia                                                      | 30            | 82               | 273,33%                      |
| <b>Total de atendimentos Ambulatoriais</b>                               | <b>10.440</b> | <b>10.683</b>    | <b>102,33%</b>               |

| <b>3. Terapias Especializadas</b>                                             | <b>Meta</b>  | <b>Realizado</b> | <b>% de Execução da Meta</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|------------------------------|
| <b>Sessões de Terapias Multiprofissionais</b>                                 | <b>2.020</b> | <b>2.519</b>     | <b>124,70%</b>               |
| <b>4. SADT Externo (Ofertados)</b>                                            | <b>Meta</b>  | <b>Ofertado</b>  | <b>% de Execução da Meta</b> |
| Anatomopatológico                                                             | 30           | 81               | 270,00%                      |
| Doppler (membros superiores, inferiores e carótidas)                          | 50           | 123              | 246,00%                      |
| Exames Oftalmológicos                                                         | 2.000        | 2.060            | 103,00%                      |
| Ultrassom (próstata via abdominal e transretal, mamaria bilateral e tireoide) | 80           | 80               | 100,00%                      |
| <b>Total SADT Externo</b>                                                     | <b>2.160</b> | <b>2.344</b>     | <b>108,52%</b>               |
| <b>5. Serviço de Atenção Domiciliar - SAD</b>                                 | <b>Meta</b>  | <b>Realizado</b> | <b>% de Execução da Meta</b> |
| <b>Pacientes Atendidos SAD</b>                                                | <b>120</b>   | <b>120</b>       | <b>100,00%</b>               |

Fonte: Soul MV, Out/2023

### 5.1.1 Análise Crítica dos Indicadores de Produção

#### 5.1.1.1 Atendimentos Ambulatoriais

##### a) Consultas e Procedimentos Odontológicos (Pediatria, Endodontia e PNE)

Um dos fatores que impactam na eficácia deste indicador, se dá pelo fato da dificuldade da chegada do paciente regulado pela SES/GO e encaminhado pelo CRE até à Unidade, visto que, a meta de produção vigente no contrato de gestão contabiliza apenas os atendimentos de primeira consulta e o retorno deste paciente, apresentando mensalmente percentuais de perda primária acima de 40%, sendo que na competência em avaliação, alcançou índice de 39%.

Em oportuno, foi encaminhado na data de 22/09/2023, Carta 282535/2023 AGIR para a Superintendência de Regulação, Controle e Avaliação - SES, por meio do qual foi apresentado pedido de avaliação quanto ao quantitativo dos pacientes que são encaminhados pelo Complexo Regulador Estadual – CRE SES/GO, para consultas e procedimentos odontológicos no HDS, visto que, a redução do número de primeiras

consultas e a não contabilização de interconsultas impactam diretamente na produção das referidas linhas de serviço. O protocolo gerado na SES/GO, foi de nº SEI 202300010055325.

Vale salientar que, apesar da unidade apresentar perfis de usuários de outras especialidades elegíveis para serem atendidos pelo serviço de odontologia, os atendimentos internos (interconsultas) não contabilizam para meta de produção, trazendo impacto ao serviço que por sua vez realiza estes atendimentos a pacientes internos para suprir uma necessidade clínica dos mesmos e tornar a jornada do usuário mais efetiva.

Em relação ao resultado alcançado, apesar de considerar crescimento de 38,10% em consultas odontológicas em relação ao mês anterior, porém, ainda abaixo da meta estipulada.

Nota-se ainda que houve aumento nas consultas de retornos em relação ao mês anterior, além de reorganização das agendas para otimizar os atendimentos dos pacientes.

Posto isso, foram planejadas ações para minimizar a redução do impacto causado pelo não alcance da meta, conforme se segue:

- ✓ Adequação de horários dos profissionais, preferencialmente no turno matutino, a fim de otimizar a meta de consultas odontológicas.

## 5.2 INDICADORES DE DESEMPENHO

**Quadro nº. 2 – Indicadores de Desempenho – 10º Termo Aditivo**

| Indicadores Qualitativos (Desempenho)               | Outubro/2023 |           |                       |
|-----------------------------------------------------|--------------|-----------|-----------------------|
|                                                     | Meta         | Resultado | % de Execução da Meta |
| Taxa de Ocupação Hospitalar                         | ≥ 85%        | 97,42%    | 114,61%               |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS | ≤ 7%         | 0,00%     | 200,00%               |
| Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas        | 1            | 1,67      | 167,00%               |

|                                                                                                                                         |       |        |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|---------|
| Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias                                                             | ≥ 70% | 100%   | 142,86% |
| Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) digitadas oportunamente – até 7 dias      | ≥ 80% | 66,67% | 83,34%  |
| Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) investigadas oportunamente – até 48 horas | ≥ 80% | 66,67% | 83,34%  |

Fonte: Setores diversos HDS, Out/2023

## 5.2.1 Análise Crítica dos Indicadores de Desempenho

### 5.2.1.1 (DAEI) digitadas oportunamente até 48 horas e até 7 dias

No mês de outubro, o Serviço de Vigilância em Saúde /NHE do HDS registrou um percentual abaixo do esperado para casos de doenças/agravos/eventos de notificação imediata digitada oportunamente também casos de doenças/agravos/eventos de notificação imediata investigadas oportunamente.

O indicador de percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação imediata, digitada oportunamente, está intrinsecamente relacionado ao indicador de percentual de casos de doenças/agravos/eventos de notificação imediata, investigadas oportunamente, uma vez que a investigação só é passível de realização após a notificação do caso.

Um dos fatores que impactam no cumprimento da meta proposta para estes indicadores trata-se do cumprimento do prazo de realização da notificação feita pelos profissionais de saúde da instituição, visto que, a notificação é de responsabilidade do profissional que identifica a suspeita ou confirmação do agravo. Em cenários onde a notificação do agravo não é feita no prazo adequado, acaba por comprometer a digitação das informações junto aos sistemas relacionados, bem como inviabiliza que a investigação dos dados seja feita conseqüentemente.

Considerando que os resultados dos respectivos indicadores no mês de outubro foi de 66,67%, foi programada uma ação educativa junto ao corpo clínico e equipe multidisciplinar da unidade de internação e ambulatorios da unidade, apresentando o

componente do MV que possibilita a notificação dos agravos no prazo, garantindo que o Núcleo Hospitalar de Epidemiologia tenha acesso às informações oportunamente para devidas tratativas, sendo esperado que os resultados apresentem uma evolução nos próximos períodos, para que a meta definida seja alcançada mensalmente.

## 6 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA, OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO

### 6.1 ECONOMICIDADE – FINANCEIRO / CONTÁBIL

Apresenta-se, a seguir, por meio do Índice de Eficiência Financeira, o nível de liquidez financeira alcançado pela Unidade, referente ao período de janeiro a setembro de 2023, utilizando a seguinte fórmula:

**Fórmula: (Saldo Inicial + Entradas do período) / Total de saídas do período**

| Índice de Eficiência Financeira - HDS 2023 | 01/01/2023    | 01/02/2023    | 01/03/2023    | 01/04/2023    | 01/05/2023    | 01/06/2023    | 01/07/2023    | 01/08/2023    | 01/09/2023    |
|--------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Saldo inicial                              | 18.786.630,07 | 19.212.546,47 | 19.796.095,18 | 19.534.977,92 | 17.621.692,41 | 20.355.487,51 | 19.880.968,53 | 20.290.702,13 | 18.743.790,27 |
| Total de Entradas                          | 3.181.071,64  | 3.341.319,98  | 2.883.739,96  | 170.095,81    | 6.382.228,14  | 2.982.133,69  | 2.962.311,93  | 3.357.987,29  | 176.251,29    |
| Total de Saídas                            | 2.755.155,24  | 2.757.771,27  | 3.144.857,22  | 2.083.381,32  | 3.648.433,04  | 3.456.652,67  | 2.552.578,33  | 4.904.899,15  | 2.673.500,36  |
| Resultado                                  | 7,97          | 8,18          | 7,21          | 9,46          | 6,58          | 6,75          | 8,95          | 4,82          | 7,08          |

Apresenta-se, ainda, por meio do Índice Contábil a nível de economicidade apresentada pelo HDS, durante o período de janeiro a Setembro/2023.

**Fórmula: [Receita total do período] / [Despesa total no mesmo período]**

### Índice Contábil – janeiro a setembro de 2023

| Índice Contábil                      |                            |               |        |
|--------------------------------------|----------------------------|---------------|--------|
|                                      | Acumulado Jan. a Set. 2023 |               |        |
|                                      | Receitas                   | Despesas      | Índice |
| <b>HDS</b><br><b>ÍNDICE CONTÁBIL</b> | 31.664.764,81              | 31.664.764,81 | 1,00   |

Conforme pode ser analisado na tabela acima, a unidade demonstra equilíbrio no Índice Contábil = 1. Este índice se manteve estável ao longo dos meses de janeiro a setembro/2023, pois realizou-se o confronto de todas as receitas com as despesas, demonstrando eficiência e economicidade na gestão dos recursos por parte da unidade.

## 6.2 PESQUISA DE SATISFAÇÃO - METODOLOGIA NPS

### 6.2.1 Pesquisa de satisfação – NPS – Internação

Os resultados da pesquisa realizada na Internação para uma amostra de 11 pacientes/acompanhantes entrevistados, referente ao mês de outubro de 2023, foi de 87,50% de acordo com a metodologia NPS. O resultado atingido corresponde a Zona de Excelência e contempla classificação máxima na metodologia NPS, apresentado por meio do quadro nº. 3, a seguir.

### Quadro nº. 3: Pesquisa de Satisfação – NPS – Internação

| Mês de Referência: 1° a 31 de outubro de 2023 |                        |         |        |                    |
|-----------------------------------------------|------------------------|---------|--------|--------------------|
| Classificação dos clientes                    | Quantidade de Clientes | %       | NPS    | Zona de Excelência |
| Clientes Detratores                           | 3                      | 3,41%   | 87,50% |                    |
| Clientes Neutros                              | 5                      | 5,68%   |        |                    |
| Clientes Promotores                           | 80                     | 90,91%  |        |                    |
| Total Geral de Respostas                      | 88                     | 100,00% |        |                    |

Fonte: SAU/Ouvidoria/2023

#### 6.2.2 Pesquisa de satisfação – NPS – Ambulatório

Já em relação aos resultados da pesquisa realizada no Ambulatório da Unidade para uma amostra de 296 pacientes entrevistados, o resultado alcançou 98,35% e está dentro da Zona de Excelência, conforme quadro nº. 4, abaixo.

### Quadro nº. 4: Pesquisa de Satisfação – NPS – Ambulatório

| Mês de Referência: 1° a 31 de outubro de 2023 |                        |         |        |                    |
|-----------------------------------------------|------------------------|---------|--------|--------------------|
| Classificação dos clientes                    | Quantidade de Clientes | %       | NPS    | Zona de Excelência |
| Clientes Detratores                           | 2                      | 0,12%   | 98,35% |                    |
| Clientes Neutros                              | 23                     | 1,41%   |        |                    |
| Clientes Promotores                           | 1.611                  | 98,47%  |        |                    |
| Total Geral de Respostas                      | 1.636                  | 100,00% |        |                    |

Fonte: SAU/Ouvidoria/2023

### 6.2.3 Pesquisa de satisfação – NPS – Geral

Por meio do quadro n°. 5, apresentamos os resultados das pesquisas consolidadas no Ambulatório e Internação, relativo ao mês de outubro/2023.

**Quadro n°. 5: Pesquisa de Satisfação – NPS – GERAL**

| Mês de Referência: 1° a 31 de outubro de 2023 |                        |         |        |                    |
|-----------------------------------------------|------------------------|---------|--------|--------------------|
| Classificação dos clientes                    | Quantidade de Clientes | %       | NPS    | Zona de Excelência |
| Clientes Detratores                           | 5                      | 0,29%   | 97,80% |                    |
| Clientes Neutros                              | 28                     | 1,62%   |        |                    |
| Clientes Promotores                           | 1.691                  | 98,09%  |        |                    |
| Total Geral de Respostas                      | 1.724                  | 100,00% |        |                    |

Fonte: SAU/Ouvidoria/2023

### 6.3 TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES

Na tabela n°. 09 abaixo, evidenciamos o índice percentual de absenteísmo extraído do sistema eletrônico, referente ao mês de outubro de 2023.

**Tabela n°. 9 - Absenteísmo em Recursos Humanos**

| Taxa de Absenteísmo - Outubro/2023 |              |
|------------------------------------|--------------|
| Vínculo                            | Resultado    |
| Celetista                          | 4,08%        |
| Estatutário                        | 6,50%        |
| <b>TAXA GLOBAL</b>                 | <b>4,68%</b> |

Fonte: SESMT-HDS, out/2023

## **7 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS**

### **7.1 READEQUAÇÕES DE LEITOS DA UCP**

Registra-se que em função das readequações físicas realizadas na unidade, conforme pactuado com a SES-GO, desde agosto/2023, os pacientes moradores da unidade passaram a contar com quarto/leito individual em concordância com a formatação do layout anterior, proporcionando mais conforto e cuidado para com os mesmos.

Isso posto, com vistas às readequações no espaço físico da Unidade de Cuidados Prolongados já acordada antecipadamente com a SES-GO, para que retornassem os leitos individuais dos pacientes moradores da Residência Assistencial, foi necessária a inativação de 05 (cinco) leitos, impactando desta forma no quantitativo total de leitos ofertados durante o mês de outubro/2023, contudo, sem afetar os resultados alcançados nas metas pactuadas por meio do 10º Termo Aditivo.

## **8 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Considerando o presente relatório, a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – AGIR, buscou demonstrar os esforços empreendidos para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta – HDS, durante o mês de outubro de 2023.

Acerca dos atendimentos que fazem parte das metas dos indicadores de produção e de desempenho conforme 10º Termo Aditivo, conclui-se que esta unidade se demonstrou resolutiva na prestação de serviços assistenciais durante o período avaliado, com especial propósito de cuidar de vidas e prestar os serviços de saúde com excelência aos usuários do SUS.

Em que pese as readequações na estrutura física que vem sendo amplamente melhorada nos últimos meses, a unidade permanece aguardando posicionamento desta Secretaria Estadual de Saúde com vistas a oferecer as melhores condições de atendimento aos usuários nos espaços físicos da unidade.

Por fim, reafirmando nosso compromisso em continuar contribuindo a fim de oferecer à sociedade o que há de melhor em assistência hospitalar pautada nos valores da Transparência, Humanização, Inovação, Competência, Ética, Respeito, Responsabilidade, Eficiência, Credibilidade e Comprometimento, submetemos o presente relatório com apresentação de indicadores e metas de produção, conforme 10º Termo Aditivo, para apreciação desta Secretaria de Estado de Saúde de Goiás - SES/GO.

**André Alves dos Santos**

Diretor Administrativo e Financeiro - HDS

## ANEXOS

### 01 - Relatório de Atividades do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU