



HDS
Hospital Estadual de
Dermatologia Sanitária
Colônia Santa Marta

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Hospital Estadual de Dermatologia
Sanitária Colônia Santa Marta

Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta – HDS

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO

REFERENTE AO TERMO DE TRANSFERÊNCIA DE GESTÃO Nº 002/2013

(10º Termo Aditivo)

Período: Novembro de 2023

Goiânia-GO
Janeiro/2024

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos André Pereira Nunes

Cyro Miranda Gifford Júnior

Edson Costa Araújo

José Evaldo Balduino Leitão

Paulo Afonso Ferreira

Rubens José Fileti

Wagner de Oliveira Reis

CONSELHO FISCAL

César Helou

Fernando Moraes Pinheiro

Milca Severino Pereira

Pedro Daniel Bittar

Salomão Rodrigues Filho

Waldemar Naves do Amaral

DIRETORIA

Washington Cruz – Diretor-Presidente

José Evaristo dos Santos – Vice-Diretor

Mauro Aparecido de Oliveira – Diretor-Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais

Lucas Paula da Silva - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente de Operações e Finanças

Dante Garcia de Paula - Superintendente de Gestão e Planejamento

Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos – Superintendente Técnico e Assistencial

DIRETORIA DO HDS

Luiz Carlos Junio Sampaio Teles – Diretor-Geral

André Alves dos Santos – Diretor Administrativo e Financeiro

Lívia Evangelista da Rocha Aguiar – Diretora Técnica

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO.....	6
2	IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE	6
3	CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS	6
4	INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.7	
4.1	Indicadores Quantitativos – Produção Assistencial.....	7
4.2	Indicadores De Desempenho	19
5	EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS	26
5.1	Indicadores De Produção	26
5.2	Indicadores De Desempenho	28
6	INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA, OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO	29
6.1	Economicidade – Financeiro / Contábil	29
6.2	Pesquisa de Satisfação - Metodologia NPS.....	30
6.3	Taxa de Absenteísmo dos Colaboradores.....	31
7	MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS	32
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	32
9	ANEXOS	33

GRÁFICOS

Gráfico nº. 1 - Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores - Diárias	08
Gráfico nº. 2 - Longa Permanência - Diárias	09
Gráfico nº. 3 - Consultas Médicas	10
Gráfico nº. 4 - Consultas Multiprofissionais	11
Gráfico nº. 5 - Atendimentos Odontológicos - Consultas	13
Gráfico nº. 6 - Atendimentos Odontológicos - Procedimentos	14
Gráfico nº. 7 - Curativos de Feridas Crônicas e Queimaduras	15
Gráfico nº. 8 - Coleta para Biópsia	15
Gráfico nº. 9 - Terapias Especializadas	17
Gráfico nº. 10 - Serviço de Atendimento Domiciliar - SAD	19
Gráfico nº. 11 - Taxa de Ocupação Hospitalar	20
Gráfico nº. 12 - Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH (Outubro/23)	21
Gráfico nº. 13 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	22
Gráfico nº. 14 - Exames de Imagem com resultado em até 10 dias	23
Gráfico nº. 15 - DAEI digitadas em até 7 dias	24
Gráfico nº. 16 - DAEI investigadas em até 48 horas	25

TABELAS

Tabela nº. 1 - Censo de Origem dos pacientes atendidos	07
Tabela nº. 2 - Internações Hospitalares	09
Tabela nº. 3 - Atendimentos Ambulatoriais (Consultas Médicas)	11
Tabela nº. 4 - Atendimentos Ambulatoriais (Consultas Multiprofissionais).....	12
Tabela nº. 5 - Consultas Odontológicas (Pediatria, Endodontia e PNE)	13
Tabela nº. 6 - Atendimentos Ambulatoriais	16
Tabela nº. 7 - SADT Externo (Ofertado)	18
Tabela nº. 8 - SADT Externo (Realizado)	18
Tabela nº. 9 - Absenteísmo em Recursos Humanos	32

QUADROS

Quadro nº. 1 - Resultados dos Indicadores de Produção Assistencial	26
Quadro nº. 2 - Indicadores de Desempenho	28
Quadro nº. 3 - Pesquisa de Satisfação - NPS - Internação	30
Quadro nº. 4 - Pesquisa de Satisfação - NPS - Ambulatório	31
Quadro nº. 5 - Pesquisa de Satisfação - NPS - Geral	31

1 APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – Agir para o gerenciamento do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório Mensal de Produção e Desempenho**, em acordo com ao Anexo Técnico nº I, itens 9 e 10 – Indicadores e metas de produção/desempenho, páginas 26 a 33 (10º Termo Aditivo ao Termo de Transferência nº 002/2013 - SES/GO).

2 IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE

Nome: Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta - HDS

CNES: 2.653.818

Endereço: Rodovia GO 403, Km 08, Goiânia-GO

Tipo de Unidade: Unidade Especializada de Média Complexidade

Esfera da Gestão e Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO

Funcionamento: 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente na Internação e no Ambulatório de Feridas Crônicas, das 7h às 19h, de segunda a sábado.

Perfil da Unidade: É uma Unidade de atendimento assistencial, com objetivo de prestar atendimentos aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, aos ex-pacientes da antiga Colônia Santa Marta, moradores da Residência Assistencial, e pacientes internados em leitos de cuidados prolongados.

3 CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS

A seguir, apresenta-se o Censo de origem dos pacientes atendidos no mês de novembro de 2023. Os atendimentos relacionados compreendem as modalidades de atendimento ambulatorial, internação, serviço de atenção domiciliar e do serviço de apoio diagnóstico e terapêutico – SADT - Externo – atendimentos referenciados para realização de exames e avaliações.

Tabela nº. 1 - Censo de origem - Novembro/23

Censo de origem dos pacientes atendidos - Novembro/23		
Município de origem	Outubro/23	Percentual
Goiânia	4.597	58,65%
Senador Canedo	494	6,30%
Trindade	172	2,19%
Aparecida de Goiânia	162	2,07%
Inhumas	124	1,58%
Goianira	92	1,17%
Outros municípios - GO	2.194	27,98%
Outros estados	05	0,06%
Total	7.840	100,00%

Fonte: Relatório de Atendimento por Cidade – Soul MV – Nov/23

4 INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

Apresenta-se abaixo as metas de produção e desempenho contratualizadas no 10º Termo Aditivo ao Termo de Transferência nº 002/2013 - SES/GO, que permitem uma variação de até $\pm 10\%$ no volume total de cada linha contratada, assim como a respectiva produção e o desempenho alcançado da Unidade.

4.1 INDICADORES QUANTITATIVOS – PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

4.1.1 Internações Hospitalares

4.1.1.1 Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores – Diárias

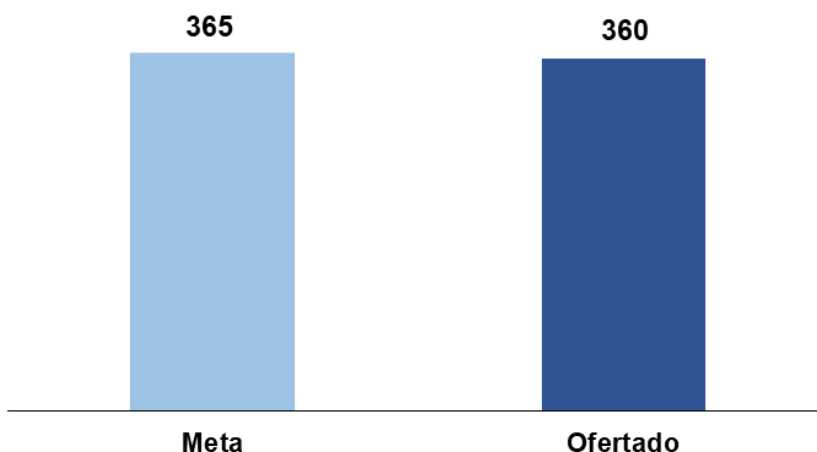
A assistência prestada aos pacientes moradores compreende os cuidados básicos de alimentação, vestimentas, atividades de lazer, socioculturais e moradia, além dos cuidados médicos e de demais profissionais da saúde, dentro dos limites operacionais

da unidade.

Registra-se ainda, que os atendimentos prestados aos pacientes moradores não são regulados pela Secretaria de Estado da Saúde – SES/GO, portanto, os atendimentos prestados não são faturados.

Em relação a meta fixada no 10º Termo Aditivo, foram ofertadas, o correspondente a 360 diárias aos pacientes moradores da Unidade no mês de novembro de 2023, conforme gráfico nº. 1, abaixo.

Gráfico nº. 1 - Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores - Diárias



Fonte: Soul MV, Nov/2023

Em relação a produtividade neste serviço, foram realizados o correspondente a 360 diárias aos pacientes moradores da Unidade.

4.1.1.2 Longa Permanência – Diárias

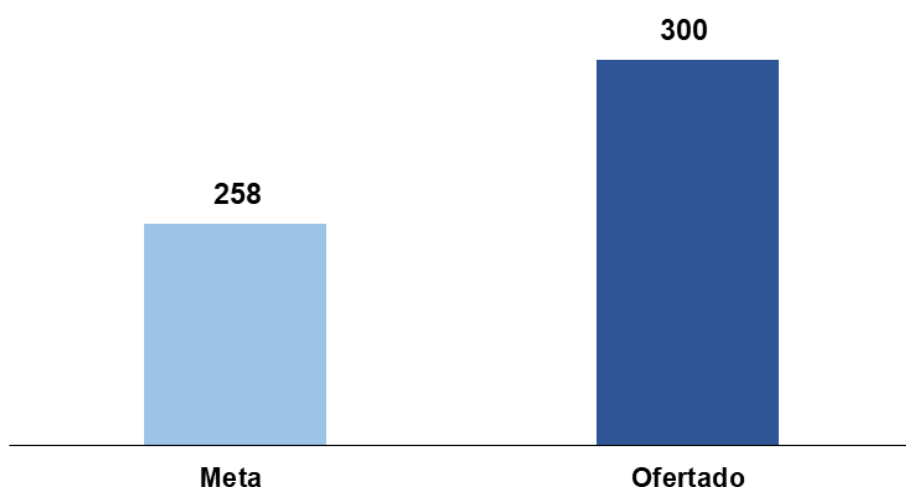
Em consonância com o 10º Termo Aditivo, é ofertado o serviço de internação no HDS, que foi desenvolvido com a premissa de promover a recuperação clínica e funcional, por meio de avaliação, reabilitação integral e intensiva de pacientes com perda transitória ou permanente, garantindo acolhimento, acessibilidade e eficácia no cuidado aos usuários.

Tendo como ponto de partida os pilares da humanização e resolutividade, o serviço de cuidados prolongados ofertados na Unidade propõe avaliar e acompanhar o

usuário por meio de Plano Terapêutico, especialmente quando se tratar de paciente com quadro clínico complexo ou de alta vulnerabilidade, devendo ser fruto de discussão clínica o registro relacionado à alta hospitalar.

Em relação a meta pactuada para esse serviço contratado, durante o mês de novembro de 2023, foram ofertadas 300 diárias em longa permanência, conforme apresentado no gráfico n°. 2, a seguir.

Gráfico n°. 2 - Longa Permanência - Diárias



Fonte: Soul MV, Nov/2023

Apresentamos a seguir de forma detalhada, os indicadores que compõem as Internações Hospitalares, evidenciados na tabela n°. 2, abaixo.

Tabela n°. 2 – Internações Hospitalares – Novembro de 2023

Internações Hospitalares (diárias)		
Item	Meta	Oferta (diárias)
Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores - Diárias	365	360
Longa Permanência - Diárias	258	300
TOTAL	623	660

Fonte: Soul MV, Nov/2023

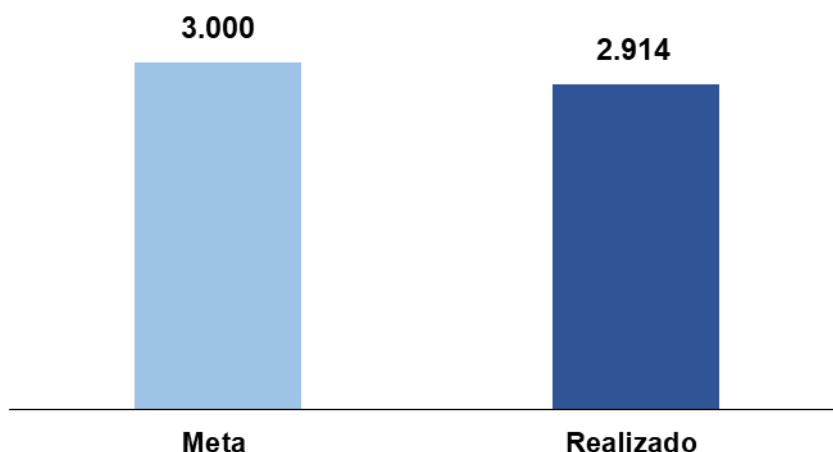
4.1.2 Atendimento Ambulatorial

4.1.2.1 Consultas Médicas em Atenção Especializada

Para garantir de maneira sustentável a ampla oferta de especialidades médicas que vão ao encontro das necessidades dos usuários do SUS, o HDS conta com um corpo clínico formado por profissionais capacitados, que atendem diversas especialidades médicas como: cardiologia, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oftalmologia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria, reumatologia, cirurgia geral e vascular.

Referente a meta pactuada no 10º termo aditivo, durante o período avaliado, foram realizadas 2.914 consultas médicas, conforme apresentado no gráfico nº. 3, abaixo.

Gráfico nº. 3 - Consultas Médicas



Fonte: Soul MV, Nov/2023

Na sequência, apresenta-se o quantitativo de consultas médicas realizadas de forma detalhada, conforme tabela nº. 3, a seguir.

Tabela nº. 3 – Atendimentos Ambulatoriais – Novembro de 2023

Consultas Médicas em Atenção Especializada		
Especialidade	Meta	Produção
Angiologia e Cirurgia Vascular	3.000	234
Cardiologia		291
Clínica Médica		7
Dermatologia		511
Endocrinologia		192
Geriatria		199
Oftalmologia		611
Ortopedia e Traumatologia		588
Pneumologia		101
Psiquiatria		115
Reumatologia		65
Total		2.914

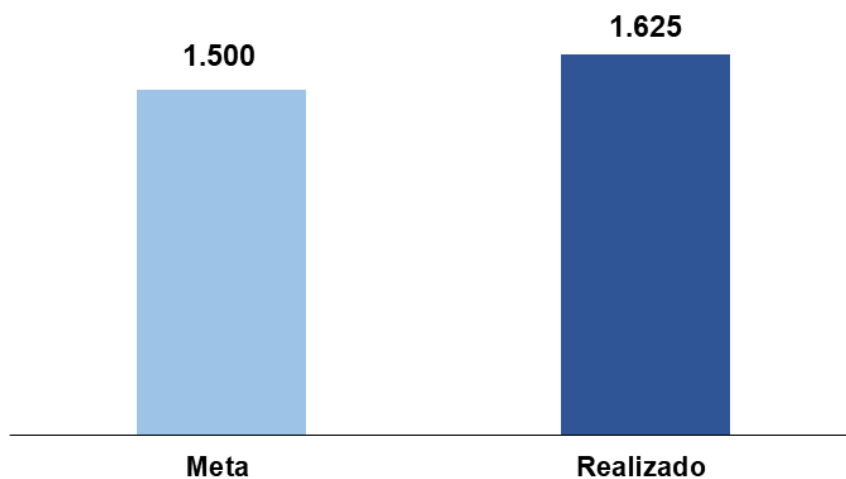
Fonte: Soul MV, Nov/2023

4.1.2.2 Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada

Em relação aos atendimentos nas especialidades multiprofissionais, as consultas contemplam os pacientes egressos da unidade e pacientes eletivos referenciados pelo complexo regulador. O serviço oferece consultas de diversas especialidades multiprofissionais, seguindo a meta pactuada no 10º Termo Aditivo, para atendimentos de educação física, enfermagem, farmácia clínica, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia e terapia ocupacional.

Em relação às consultas nas especialidades multiprofissionais, contabilizou-se 1.625 consultas, conforme demonstrado no gráfico nº. 4, abaixo.

Gráfico nº. 4 - Consultas Multiprofissionais



Fonte: Soul MV, Nov/2023

Na sequência, apresenta-se o quantitativo de consultas multiprofissionais por especialidade, conforme tabela nº. 4.

Tabela nº. 4 – Atendimentos Ambulatoriais – Novembro de 2023

Consultas Multiprofissionais em Atenção Especializada		
Especialidade	Meta	Produção
Educação Física	1.500	10
Enfermagem		1.119
Farmácia		8
Fisioterapia		194
Fonoaudiologia		93
Nutrição		42
Odontologia		68
Psicologia		55
Terapia Ocupacional		36
Total		1.625

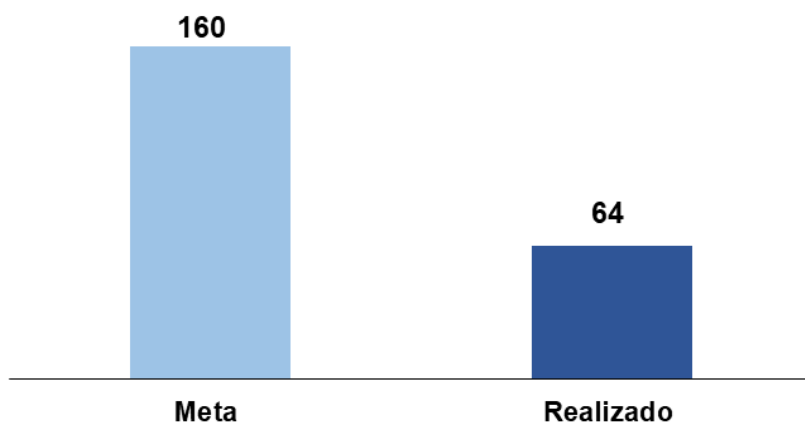
Fonte: Soul MV, Nov/2023

4.1.2.3 Atendimentos Odontológicos – Consultas (pediatria, endodontia e PNE)

Quanto aos atendimentos odontológicos, específicos para pacientes regulados, são destinadas metas para consultas à pacientes de pediatria, endodontia e PNE, sendo que os pacientes serão encaminhados pela SES/GO, via Sistema de Regulação.

Registra-se que das vagas ofertadas pela unidade para a regulação no mês de Novembro de 2023, foram realizados 64 atendimentos em primeiras consultas e seus respectivos retornos aos pacientes regulados, conforme apresentado no gráfico nº. 5, a seguir.

Gráfico nº. 5 - Atendimentos Odontológicos - Consultas (Pediatria, Endodontia e PNE)



Fonte: Soul MV, Nov/2023

Na sequência, é apresentado o quantitativo de consultas de Pediatria, Endodontia e PNE de acordo com a meta em contrato, conforme tabela nº. 5, abaixo.

Tabela nº. 5 – atendimentos Ambulatoriais – Novembro de 2023

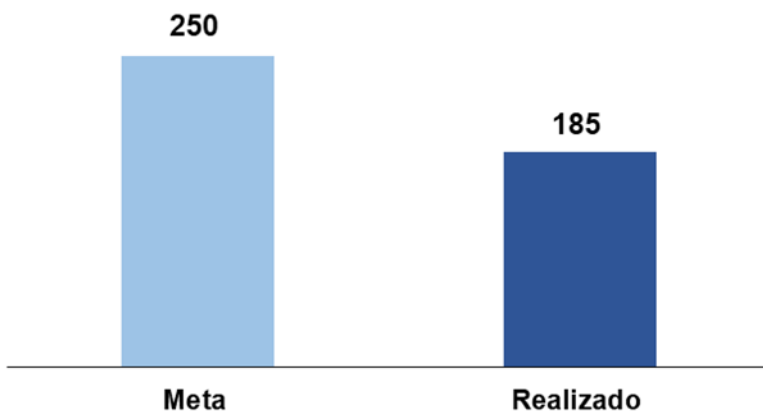
Consultas Odontológicas (Pediatria, Endodontia e PNE)		
Especialidade	Meta	Produção
Pediatria	160	34
Endodontia		19
PNE		11
Total		64

Fonte: Soul MV, Nov/2023

4.1.2.4 atendimentos Odontológicos – Procedimentos

Associadas às consultas odontológicas, registra-se que foram realizados no mês em avaliação, o correspondente a 185 procedimentos advindos dos pacientes regulados de primeiras consultas e seus devidos retornos, evidenciado no gráfico nº. 6, abaixo.

Gráfico nº. 6 - atendimentos Odontológicos - Procedimentos



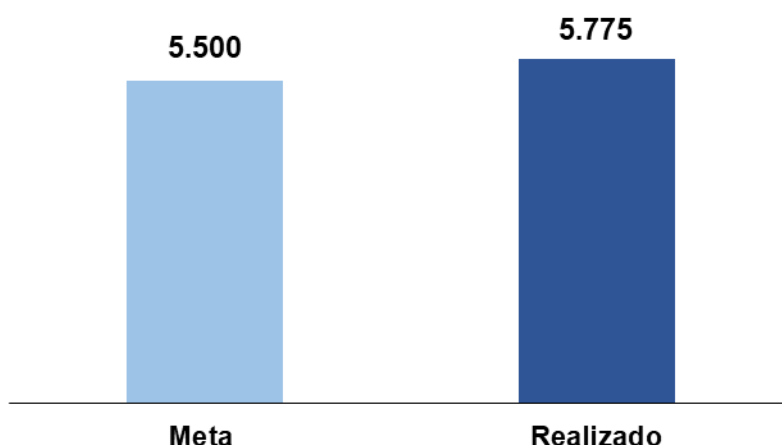
Fonte: Soul MV, Nov/2023

4.1.2.5 Curativos de Feridas Crônicas e Queimaduras

O Ambulatório de Feridas Crônicas conta com equipe de enfermagem especializada no atendimento aos pacientes para procedimentos de curativos, cujas ocorrências, principalmente, surgem em função da insuficiência venosa crônica, diabetes e sequelas da hanseníase, bem como feridas agudas no que tange queimaduras de pequeno e médio porte.

Em relação a meta pactuada para este indicador, foram realizados 5.775 procedimentos de curativos no período avaliado, conforme gráfico n°. 7, abaixo.

Gráfico n°. 7 - Curativos de Feridas Crônicas e Queimaduras



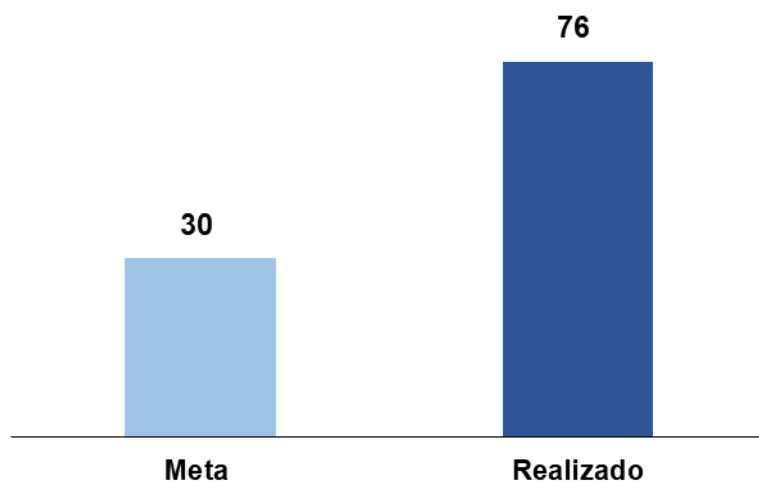
Fonte: Soul MV, Nov/2023

4.1.2.6 Coleta para Biópsia

A coleta para biópsia é um procedimento médico vinculado a dermatologia, realizado em regime ambulatorial para coleta de um fragmento de tecidos para análise laboratorial e faz parte do processo de investigação de possíveis patologias, possibilitando um diagnóstico médico mais assertivo além de fornecer informações que contribuem com a escolha do melhor tratamento.

Em relação ao quantitativo realizado no período, registrou-se o total de 76 procedimentos, ultrapassando a meta pactuada para este indicador, conforme apresentado no gráfico n°. 8, abaixo.

Gráfico nº. 8 - Coleta para Biópsia



Fonte: Soul MV, Nov/2023

Apresentamos a seguir de forma detalhada, os indicadores que compõem a linha de contratação, evidenciados na tabela nº. 6, a seguir.

Tabela nº. 6 - Atendimentos Ambulatoriais – Outubro/2023

Item	Meta	Produção
Consultas Médicas	3.000	2.914
Consultas Multiprofissionais	1.500	1.625
Atendimentos Odontológicos - Consultas (Pediatria, Endodontia e PNE)	160	64
Atendimentos Odontológicos - Procedimentos	250	185
Curativos de Feridas Crônicas	5.500	5.775
Coleta para Biópsia	30	76
TOTAL	9.970	10.638

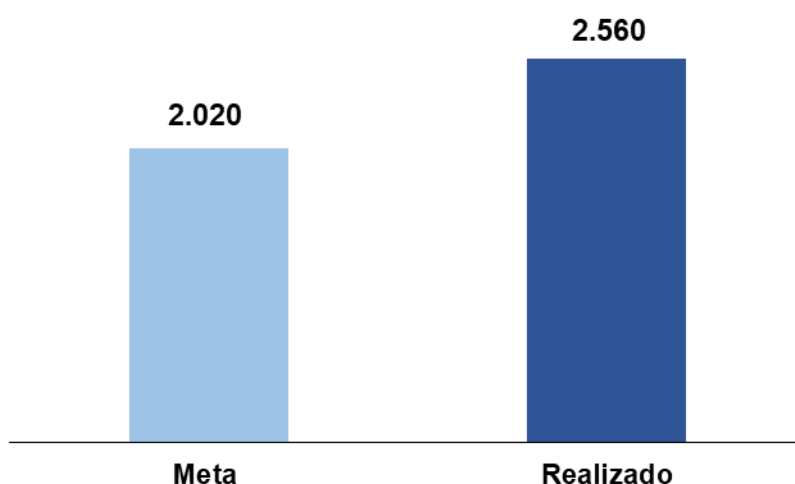
Fonte: Soul MV, Nov/2023

4.1.3 Terapias Especializadas

No âmbito da reabilitação, o atendimento multidisciplinar no HDS é composto por equipe multiprofissional especializada, oferecendo aos usuários da internação e do ambulatório, tratamento por meio de programas personalizados de reabilitação individual ou em grupos, podendo incluir: educação física, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e terapia ocupacional.

Acerca dos atendimentos realizados no período avaliado, registrou-se o total de 2.560 sessões, sendo estas, 1.901 em ambulatório e 659 sessões na internação, conforme demonstrado no gráfico n°. 9, abaixo.

Gráfico n°. 9 - Terapias Especializadas



Fonte: Soul MV, Nov/2023

4.1.4 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT Externo

Conforme pactuado em contrato de gestão, a aferição da performance da linha de SADT externo será por meio da oferta do serviço à rede assistencial e egressos. Na competência de novembro/2023, foram ofertados um total de 2.257 exames de SADT Externo, conforme demonstrado na tabela n°. 7, representando o alcance de 104,49% de execução da meta total para a linha, enquanto na tabela n°. 8, apresentamos os quantitativos realizados, detalhadas a seguir.

Tabela nº. 7 – SADT Externo (Ofertado) – Novembro/2023

Item	Meta	Oferta	% Alcance
Anatomopatológico	30	60	200,00%
Doppler (membros superiores, inferiores e carótidas)	50	90	180,00%
Exames Oftalmológicos	2.000	2.035	101,75%
Ultrassom (próstata via abdominal e transretal, mama bilateral e tireoide)	80	72	90,00%
TOTAL	2.160	2.257	104,49%

Fonte: NIR HDS, Nov/2023

Tabela nº. 8 – SADT Externo (Realizados) – Novembro/2023

Item	Produção (Realizados)
Anatomopatológico	54
Doppler (membros superiores, inferiores e carótidas)	45
Exames Oftalmológicos	2.035
Ultrassom (próstata via abdominal e transretal, mama bilateral e tireoide)	7
TOTAL	2.141

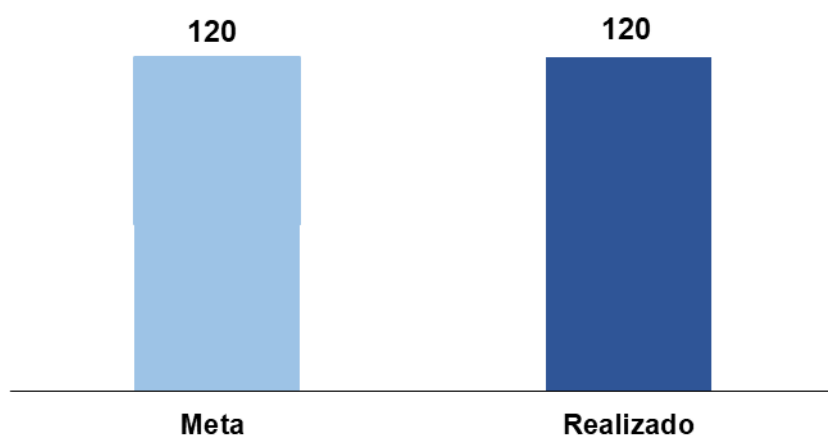
Fonte: NIR HDS, Nov/2023

4.1.5 Serviço de Atenção Domiciliar - SAD

Em cumprimento ao propósito institucional de cuidar de vidas, e ainda levando em consideração a contínua demanda por melhorias na qualidade da atenção e cuidado integral à saúde, em conformidade com o 10º Termo Aditivo, foi instituído o Serviço de Atenção Domiciliar – SAD na Unidade, com o objetivo de adotar linhas de cuidado por meio de práticas clínicas baseadas nas necessidades dos usuários, promovendo assim, a desospitalização de pacientes nas unidades de saúde de média e alta complexidade da rede SUS, com assistência segura e humanizada.

No período em análise, foram acompanhados 120 pacientes no Serviço de Atenção Domiciliar por meio do programa Saúde no Lar, nos quais 1.026 atendimentos foram feitos por médicos e equipe multiprofissional, nas especialidades de fisioterapia, assistência social, fonoaudiologia, psicologia, nutrição, terapia ocupacional e enfermagem, representado no gráfico nº. 10, abaixo.

Gráfico nº. 10 - Serviço de Atendimento Domiciliar - SAD



Fonte: Soul MV, Nov/2023

4.2 INDICADORES DE DESEMPENHO

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade. Conforme o 10º Termo Aditivo, o hospital deverá informar mensalmente os resultados dos

indicadores de desempenho, que correspondem a 10% do percentual de custeio do repasse mensal.

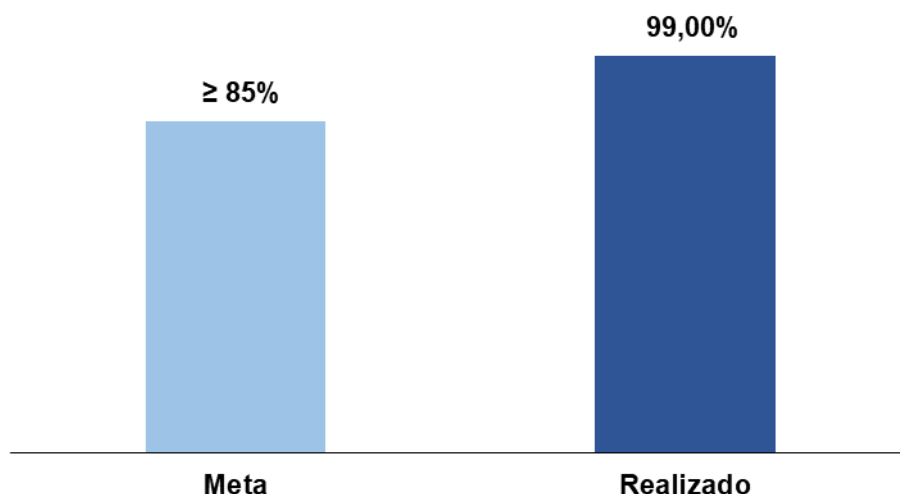
4.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

Conceituação: Compreende a relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período e o número de leitos operacionais no mesmo período. O indicador é obtido utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais-dia\ do\ período] \times 100$

No mês de novembro de 2023, observou-se que dos 300 Leitos Operacionais/dia existentes na unidade, foram realizadas 297 diárias reguladas pela Secretaria Estadual de Saúde - SES/GO, resultando uma taxa de ocupação em um percentual de **99,00%**, conforme apresentado no gráfico n°. 11, a seguir.

Gráfico n°. 11 - Taxa de Ocupação Hospitalar



Fonte: NIR HDS, Nov/2023

4.2.2 Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH - DATASUS

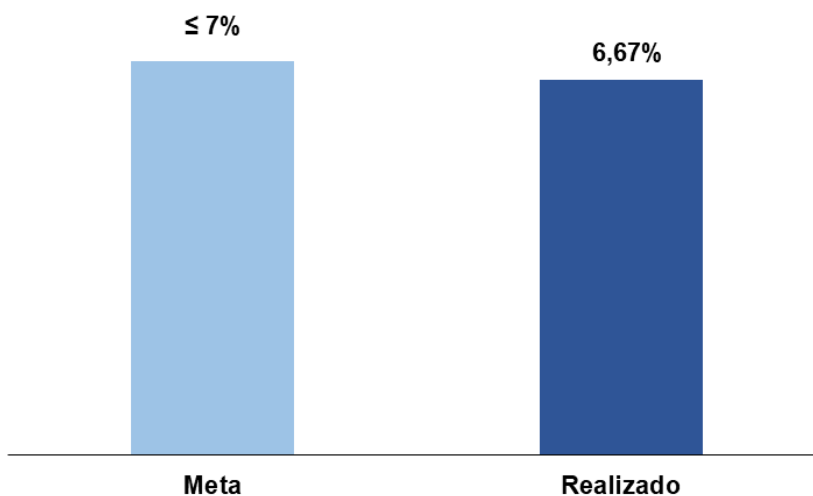
Conceituação: Mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, do período. O indicador é obtido utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[Total\ de\ procedimentos\ rejeitados\ no\ SIH / Total\ de\ procedimentos\ apresentados\ no\ SIH] \times 100$

Quanto ao percentual de ocorrências de glosas no mês de novembro/2023, registra-se que foram faturadas 15 Autorizações de Internação Hospitalar – AIH's, sendo que até o fechamento do relatório não foi possível apresentar o percentual do indicador em questão, uma vez que a SES/GO disponibiliza essas informações para a unidade somente ao final do mês subsequente. Sendo assim, o indicador de glosas referente a competência de Novembro de 2023, será apresentada no Relatório Mensal de Dezembro de 2023.

Em oportuno, registra-se que no período de outubro de 2023, foram apresentadas 15 AIH'S, sendo 1 conta hospitalar glosada devido a falta de cadastro de um dos profissionais da unidade no Cadastro Nacional do Estabelecimento de Saúde – CNES, resultando um percentual de **6,67%**, conforme demonstra o gráfico n°. 12.

Gráfico n°. 12 - Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH (Outubro/23)



Fonte: SEFAT HDS, Out/2023

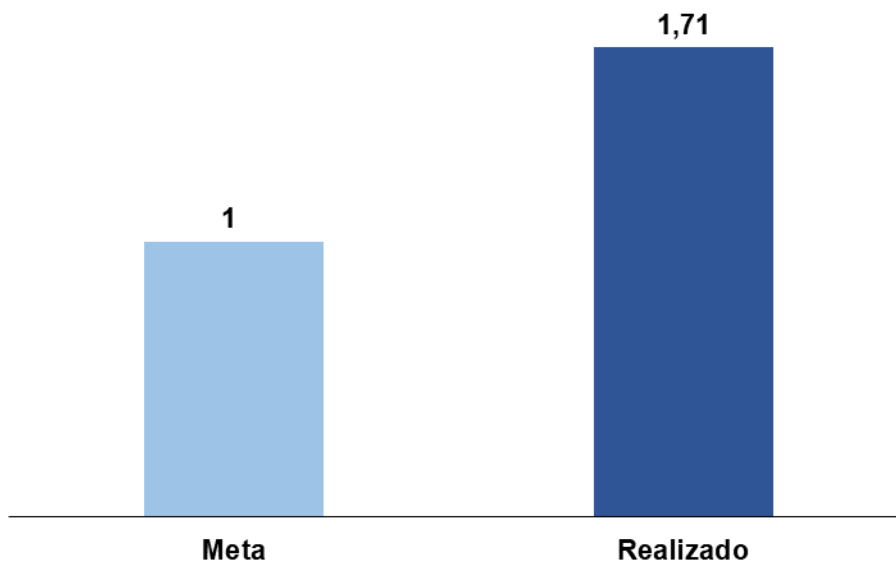
4.2.3 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Conceituação: Número de consultas ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês). A meta estabelecida em contrato foi de 1.

Fórmula: N° de consultas ofertadas / N° de consultas propostas nas metas da unidade

No mês de novembro de 2023, observou-se que das 7.688 consultas ofertadas pela unidade, atingiu-se **1,71** da meta do indicador de razão do quantitativo de consultas ofertadas, conforme apresentado no gráfico n°. 13, a seguir.

Gráfico n°. 13 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas



Fonte: NIR HDS, Nov/2023

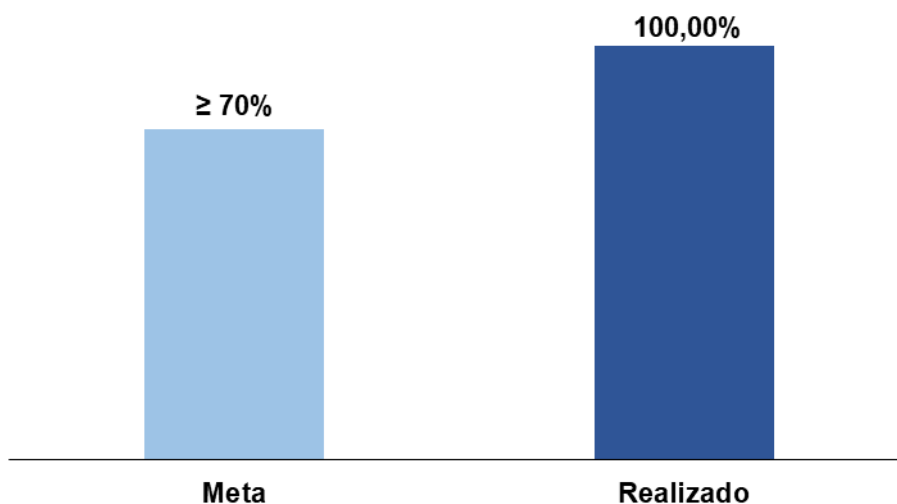
4.2.4 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias

Conceituação: Proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

Fórmula: $[\text{Número de exames de imagem entregues em até 10 dias} / \text{Total de exames de imagem realizados no período}] \times 100$

No mês de Outubro de 2023, foram registrados 83 exames de imagem entregues e realizados, apresentando percentual dentro da meta pactuada, conforme gráfico n°. 14, abaixo.

Gráfico n°. 14 - Exames de Imagem com resultado em até 10 dias



Fonte: SUQUALI HDS, Nov/2023

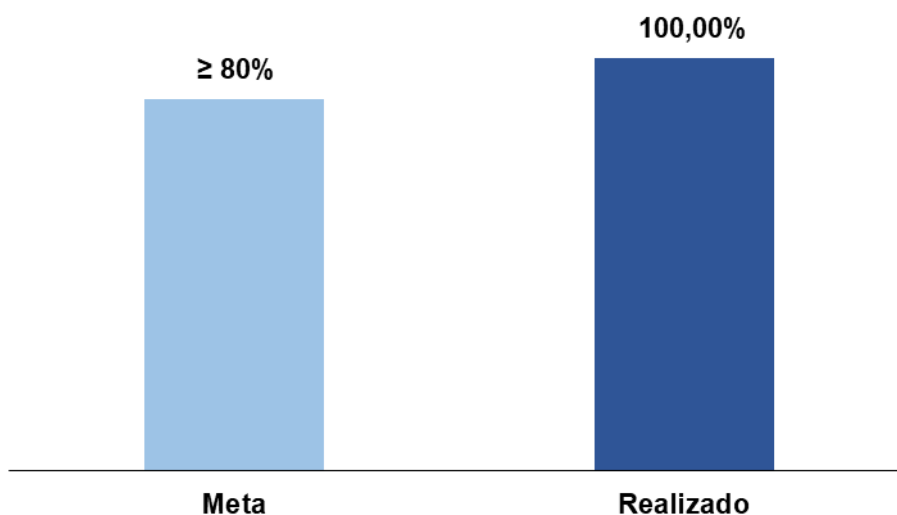
4.2.5 Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) digitadas oportunamente até 7 dias

Conceituação: Avaliar a capacidade de detecção de DAEI nas unidades de saúde, por meio de digitação das notificações das doenças / agravos / eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna, nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET / SINAN-ONLINE / SIVEP-Gripe / e-SUS / e-SUS-SINAN).

Fórmula:
$$\frac{[\text{Número de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno} - \text{até 7 dias}]}{\text{Número de casos de DAEI digitadas no mês}} \times 100$$

No mês de Novembro de 2023, foram registrados 08 casos de DAEI, sendo todas digitadas em tempo oportuno de até 7 dias, apresentando percentual de 100,00%, conforme gráfico n°. 15, abaixo.

Gráfico n°. 15 - DAEI digitadas em até 7 dias



Fonte: SUQUALI HDS, Nov/2023

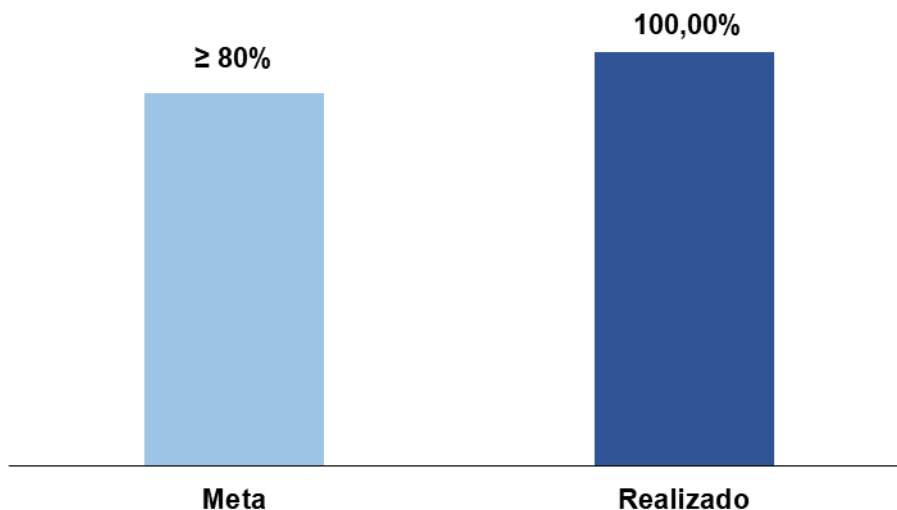
4.2.6 Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) investigadas oportunamente até 48 horas

Conceituação: Avaliar a capacidade de detecção e investigação de DAEI nas unidades de saúde, por meio da investigação das notificações das doenças / agravos / eventos de saúde de notificação compulsória imediata investigadas oportunamente, nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET / SINAN-ONLINE / SIVEP-Gripe / e-SUS / e-SUS-SINAN).

Fórmula: $[\text{Número de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno} - \text{até 48 horas da data da notificação} / \text{Número de casos de DAEI notificadas no mês}] \times 100$

No mês de novembro de 2023, foram registrados 08 casos de DAEI, sendo todas investigadas em tempo oportuno de até 48 horas, apresentando percentual de 100,00%, conforme gráfico n°. 16, abaixo.

Gráfico n°. 16 - DAEI investigadas em até 48 horas



Fonte: SUQUALI HDS, Nov/2023

5 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS

Apresenta-se a seguir, por meio do quadro n.º 1, que demonstra a execução dos serviços propostos no mês de novembro de 2023, para as linhas de contratação dos indicadores assistenciais e de desempenho e qualidade e as respectivas análises da performance executada.

5.1 PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

Quadro n.º 1 – Resultados dos Indicadores de Produção Assistencial

ATIVIDADES	NOVEMBRO/2023		
1. Internações Hospitalares (Ofertados)	Meta	Ofertado	% de Execução da Meta
Cuidados Integrais aos Pacientes Moradores – Diárias	365	360	98,63%
Longa Permanência - Diárias	258	300	116,28%
Total de Diárias Hospitalares	623	660	105,94%
2. atendimentos Ambulatoriais	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Consulta Médica na Atenção Especializada	3.000	2.914	97,13%
Consulta Multiprofissional na Atenção Especializada	1.500	1.625	108,33%
Atendimentos Odontológicos PNE – Consultas (Pediatria, Endodontia e PNE)	160	64	40,00%
Atendimentos Odontológicos - Procedimentos	250	185	74,00%
Curativos de Feridas Crônicas	5.500	5.775	105,00%
Coleta para Biópsia	30	76	253,33%
Total de atendimentos Ambulatoriais	10.440	10.639	101,91%

3. Terapias Especializadas	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Sessões de Terapias Multiprofissionais	2.020	2.560	126,73%
4. SADT Externo (Ofertados)	Meta	Ofertado	% de Execução da Meta
Anatomopatológico	30	60	200,00%
Doppler (membros superiores, inferiores e carótidas)	50	90	180,00%
Exames Oftalmológicos	2.000	2.035	101,75%
Ultrassom (próstata via abdominal e transretal, mamaria bilateral e tireoide)	80	72	90,00%
Total SADT Externo	2.160	2.257	104,49%
5. Serviço de Atenção Domiciliar - SAD	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Pacientes Atendidos SAD	120	120	100,00%

Fonte: Soul MV, Nov/2023

5.1.1 Análise Crítica dos Indicadores de Produção

5.1.1.1 Atendimentos Ambulatoriais

a) Consultas e Procedimentos Odontológicos (Pediatria, Endodontia e PNE)

Um dos fatores que impactam na eficácia deste indicador, se dá pelo fato da dificuldade da chegada do paciente regulado pela SES/GO e encaminhado pelo CRE até à Unidade, visto que, para a meta de produção vigente no 10º Termo Aditivo contabiliza apenas os atendimentos de primeira consulta e o retorno deste paciente, apresentando a média anual de perda primária acima de 40%, sendo que na competência em avaliação, alcançou índice de 29,17% de perda primária.

Vale salientar que, apesar da unidade apresentar perfis de usuários de outras especialidades elegíveis para serem atendidos pelo serviço de odontologia, os atendimentos internos (interconsultas) não contabilizam para meta de produção, trazendo

impacto ao serviço que por sua vez realiza estes atendimentos a pacientes internos para suprir uma necessidade clínica dos mesmos e tornar a jornada do usuário mais efetiva.

Em relação ao resultado deste indicador ter sido inferior ao mês anterior, ressaltamos que o serviço se encontra desguarnecido da quantidade ideal de Técnicos em Saúde Bucais, impactando diretamente no quantitativo de atendimentos odontológicos, uma vez que a unidade conta com um profissional apto a realizar auxílio nas consultas.

Ressalta-se que os setores responsáveis da unidade já iniciaram o processo para nova contratação na especialidade citada acima, visto que já foram realizados mais de cinco editais, em busca da contratação de novos profissionais.

5.2 INDICADORES DE DESEMPENHO

Quadro nº. 2 – Indicadores de Desempenho – 10º Termo Aditivo

Indicadores Qualitativos (Desempenho)	Novembro/2023		
	Meta	Resultado	% de Execução da Meta
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	99,00%	116,47%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	≤ 7%	6,67%	104,71%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,71	171,00%
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%	142,86%
Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) digitadas oportunamente – até 7 dias	≥ 80%	100,00%	125,00%
Percentual de Casos de Doenças / Agravos / Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) investigadas oportunamente – até 48 horas	≥ 80%	100,00%	125,00%

Fonte: Setores diversos HDS, Nov/2023

6 INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA, OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO

6.1 ECONOMICIDADE – FINANCEIRO / CONTÁBIL

Apresenta-se, a seguir, por meio do Índice de Eficiência Financeira, o nível de liquidez financeira alcançado pela Unidade, referente ao período de janeiro a outubro de 2023, utilizando a seguinte fórmula:

Fórmula: (Saldo Inicial + Entradas do período) / Total de saídas do período

Índice de Eficiência Financeira - HDS 2023	01/01/2023	01/02/2023	01/03/2023	01/04/2023	01/05/2023	01/06/2023	01/07/2023	01/08/2023	01/09/2023	01/10/2023
Saldo inicial	18.786.630,07	19.212.546,47	19.796.095,18	19.534.977,92	17.621.692,41	20.355.487,51	19.880.968,53	20.290.702,13	18.743.790,27	16.246.541,20
Total de Entradas	3.181.071,64	3.341.319,98	2.883.739,96	170.095,81	6.382.228,14	2.982.133,69	2.962.311,93	3.357.987,29	176.251,29	228.341,61
Total de Saídas	2.755.155,24	2.757.771,27	3.144.857,22	2.083.381,32	3.648.433,04	3.456.652,67	2.552.578,33	4.904.899,15	2.673.500,36	3.790.265,79
Resultado	7,97	8,18	7,21	9,46	6,58	6,75	8,95	4,82	7,08	4,35

Apresenta-se, ainda, por meio do Índice Contábil a nível de economicidade apresentada pelo HDS, durante o período de janeiro a outubro/2023.

Fórmula: [Receita total do período] / [Despesa total no mesmo período]

Índice Contábil – janeiro a outubro de 2023

Índice Contábil

	Acumulado Jan. a Out. 2023		
	Receitas	Despesas	Índice
ÍNDICE CONTÁBIL	32.393.568,47	32.393.568,47	1,00

Conforme pode ser analisado na tabela acima, o HDS demonstra um equilíbrio no Índice Contábil 1,00. Este índice se manteve estável ao longo dos meses de janeiro a outubro/2023, pois efetuamos o confronto de todas as Receitas com as Despesas,

revelando eficiência e economicidade na gestão dos recursos por parte da Unidade Hospitalar.

6.2 PESQUISA DE SATISFAÇÃO - METODOLOGIA NPS

6.2.1 Pesquisa de satisfação – NPS – Internação

Os resultados da pesquisa realizada na Internação para uma amostra de 10 pacientes/acompanhantes entrevistados, referente ao mês de novembro de 2023, foi de 96,25% de acordo com a metodologia NPS. O resultado atingido corresponde a Zona de Excelência e contempla classificação máxima na metodologia NPS, apresentado por meio do quadro n°. 3, a seguir.

Quadro n°. 3: Pesquisa de Satisfação – NPS – Internação

Mês de Referência: 1° a 30 de Novembro de 2023				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	-	0,00%	96,25%	
Clientes Neutros	3	3,75%		
Clientes Promotores	77	96,25%		
Total Geral de Respostas	80	100,00%		

Fonte: SAU/Ouvidoria/2023

6.2.2 Pesquisa de satisfação – NPS – Ambulatório

Já em relação aos resultados da pesquisa realizada no Ambulatório da Unidade para uma amostra de 346 pacientes entrevistados, o resultado alcançou 98,63% e está dentro da Zona de Excelência, conforme quadro n°. 4, abaixo.

Quadro nº. 4: Pesquisa de Satisfação – NPS – Ambulatório

Mês de Referência: 1° a 30 de novembro de 2023				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	4	0,21%	98,63%	
Clientes Neutros	18	0,95%		
Clientes Promotores	1.873	98,84%		
Total Geral de Respostas	1.895	100,00%		

Fonte: SAU/Ouvidoria/2023

6.2.3 Pesquisa de satisfação – NPS – Geral

Por meio do quadro nº. 5, apresentamos os resultados das pesquisas consolidadas no Ambulatório e Internação, relativo ao mês de novembro/2023.

Quadro nº. 5: Pesquisa de Satisfação – NPS – GERAL

Mês de Referência: 1° a 30 de novembro de 2023				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	4	0,20%	98,54%	
Clientes Neutros	21	1,06%		
Clientes Promotores	1.950	98,74%		
Total Geral de Respostas	1.975	100,00%		

Fonte: SAU/Ouvidoria/2023

6.3 TAXA DE ABSENTEÍSMO DOS COLABORADORES

Na tabela nº. 09 abaixo, evidenciamos o índice percentual de absenteísmo extraído do sistema eletrônico, referente ao mês de novembro de 2023.

Tabela nº. 9 - Absenteísmo em Recursos Humanos

Taxa de Absenteísmo - Novembro/2023	
Vínculo	Resultado
Celetista	2,63%
Estatutário	4,42%
TAXA GLOBAL	3,07%

Fonte: SESMT-HDS, Nov/2023

7 MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS

Registra-se que no período avaliado, não houveram medidas implementadas de possíveis disfunções estruturais que pudessem prejudicar ou fragilizar o alcance das metas contratualizadas no 10º Termo Aditivo.

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando o presente relatório, a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – AGIR, buscou demonstrar os esforços empreendidos para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta – HDS, durante o mês de novembro de 2023.

Acerca dos atendimentos que fazem parte das metas dos indicadores de produção e de desempenho conforme 10º Termo Aditivo, conclui-se que esta unidade se demonstrou resolutiva na prestação de serviços assistenciais durante o período avaliado, com especial propósito de cuidar de vidas e prestar os serviços de saúde com excelência aos usuários do SUS.

Em que pese as readequações na estrutura física que vem sendo amplamente melhorada nos últimos meses, a unidade permanece aguardando posicionamento desta Secretaria Estadual de Saúde com vistas a oferecer as melhores condições de atendimento aos usuários nos espaços físicos da unidade.

Por fim, reafirmando nosso compromisso em continuar contribuindo a fim de oferecer à sociedade o que há de melhor em assistência hospitalar pautada nos valores da Transparência, Humanização, Inovação, Competência, Ética, Respeito, Responsabilidade, Eficiência, Credibilidade e Comprometimento, submetemos o presente relatório com apresentação de indicadores e metas de produção, conforme 10º Termo Aditivo, para apreciação desta Secretaria de Estado de Saúde de Goiás - SES/GO.

André Alves dos Santos

Diretor Administrativo e Financeiro - HDS

ANEXOS

01 - Relatório de Atividades do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU