



HUGOL
Hospital Estadual
de Urgências
Governador Otávio
Lage de Siqueira

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



HUGOL 
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS
GOVERNADOR OTÁVIO LAGE
DE SIQUEIRA

**HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS GOVERNADOR OTÁVIO
LAGE DE SIQUEIRA - HUGOL**

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO

**REFERENTE AO CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/2014
(11º Termo Aditivo)**

Período: maio de 2024

Goiânia-GO
Junho/2024

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos André Pereira Nunes
Cyro Miranda Gifford Júnior
Edson Costa Araújo
Marco Aurelio Martins da Silva

Paulo Afonso Ferreira
Rubens José Fileti
Wagner de Oliveira Reis

CONSELHO FISCAL

César Helou
Fernando Moraes Pinheiro
Milca Severino Pereira

Pedro Daniel Bittar
Salomão Rodrigues Filho
Waldemar Naves do Amaral

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente
José Evaristo dos Santos – Vice-Diretor
Mauro Aparecido de Oliveira – Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais
Lucas Paula da Silva - Superintendente Executivo
Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente de Operações e Finanças
Dante Garcia de Paula - Superintendente de Gestão e Planejamento
Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos - Superintendente Técnico e Assistencial

DIRETORIA DO HUGOL

Hélio Ponciano Trevenzol - Diretor Geral
Wermerson Rodrigues da Silva - Diretor Administrativo e Financeiro
Luiz Arantes Resende - Diretor Técnico
Queiliane Rosa dos Santos – Diretora Assistencial

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	8
2. IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE	8
3. CENSO DE origem dos PACIENTES ATENDIDOS	9
4. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM A AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS	10
4.1 Indicadores Quantitativos – Produção Assistencial	10
4.1.1 Internação (Saídas Hospitalares)	10
4.1.2 Cirurgias eletivas	11
4.1.3 Hemodinâmica	13
4.1.4 Atendimentos ambulatoriais	14
4.1.5 Serviço de Atenção Domiciliar (SAD)	16
4.1.6 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo	17
4.2 Serviço de Hemoterapia	19
4.2.1 Bolsas de sangue total coletadas	19
4.2.2 Coletas de plaquetas por aférese	20
4.2.3 Quantitativo de hemocomponentes produzidos	20
4.2.4 Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado	21
4.3 Indicadores de desempenho	21
4.3.1 Taxa de Ocupação Hospitalar	22
4.3.2 Tempo Médio de Permanência Hospitalar (Dias)	23
4.3.3 Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)	24
4.3.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	25
4.3.5 Taxa de Readmissão hospitalar (em até 29 dias)	25
4.3.6 Percentual de ocorrência de glosas no SIH – DATASUS	26
4.3.7 Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais	27
4.3.8 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMA (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	28
<i>Fórmula: [Número de cirurgias realizadas com TMA expirado / Número de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade] x 100</i>	
	28

4.3.9 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas.....	29
4.3.10 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.....	30
4.3.11 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias	30
4.3.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação.....	31
4.3.13 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	32
4.3.14 Qualidade dos hemocomponentes produzidos	33
4.4 Indicadores de avaliação e monitoramento da Unidade de Coleta e Transfusão (UCT)	34
4.4.1 Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes.....	34
4.4.2 Taxa de doadores espontâneos	34
4.4.3 Taxa de doadores de repetição	35
4.4.4 Taxa de doadores de 1ª vez.....	35
4.4.5 Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos)	36
4.4.6 Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia.....	36
4.4.7 Percentual de satisfação de doadores de sangue.....	37
4.4.8 Índice de Produção de Hemocomponentes	37
4.4.9 Percentual de execução do plano de educação permanente	38
4.4.10 Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT.....	38
4.4.11 Inaptidão Clínica.....	39
4.4.12 Perda de Concentrado de Hemácias por validade	39
4.4.13 Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias	40
5. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.....	41
5.1 Produção Assistencial	41
5.1.1 Análise Crítica dos Indicadores de Produção	43
5.2 Indicadores de Desempenho.....	44
Nota: Resultado referente à competência de abril/24, conforme item 4.3.6	45

5.2.1 Análise Crítica dos Indicadores de Desempenho.....	45
6. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO	46
6.1 Economicidade – Financeiro/Contábil.....	46
6.1.1 índice de Eficiência Financeira	46
6.1.2 índice Contábil	46
6.2 Pesquisa de Satisfação – Metodologia <i>Net Promoter Score</i> (NPS)	47
6.2.1 Pesquisa de satisfação – NPS – Geral.....	47
6.2.2 Pesquisa de satisfação – NPS – Internações.....	48
6.2.3 Pesquisa de satisfação – NPS – Ambulatório	48
6.3 Taxa de Absenteísmo dos Colaboradores	48
7. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.....	49
9. ANEXOS.....	52
10. APÊNDICES.....	53

GRÁFICOS

Gráfico nº. 01 - Total global de Saídas Hospitalares - maio/2024	10
Gráfico nº. 02 - Total global de cirurgias eletivas – maio/2024	12
Gráfico nº. 03 - Total Global de Procedimentos de Hemodinâmica - maio/2024	13
Gráfico nº. 04 - Atendimento Ambulatorial - maio/2024	14
Gráfico nº. 05 - Serviço de Atenção Domiciliar - maio/2024	17
Gráfico nº. 06 - Ofertas de SADT Externo - maio/2024	17
Gráfico nº. 07 - SADT Externo realizado - maio/2024.....	18
Gráfico nº. 08 – Bolsas de sangue total coletadas – maio de 2024.....	19
Gráfico nº. 09 – Coletas de plaquetas por aférese – maio de 2024.....	20
Gráfico nº. 10 – Quantitativo de hemocomponentes produzidos – maio de 2024	20
Gráfico nº. 11 – Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado – maio de 2024 ..	21
Gráfico nº. 12 – Taxa de Ocupação Hospitalar – maio de 2024	22

Gráfico nº. 13 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Unidades de Terapias Intensivas (UTIs) – maio de 2024	23
Gráfico nº. 14 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Enfermarias – maio de 2024	23
Gráfico nº. 15 – Tempo Médio de Permanência – maio de 2024	24
Gráfico nº. 16 – Índice de Intervalo de Substituição – maio de 2024.....	24
Gráfico nº. 17 – Taxa de Readmissão em UTI (até 48 horas) – maio de 2024.....	25
Gráfico nº. 18 – Taxa de Readmissão Hospitalar (até 29 dias) – maio de 2024.....	26
Gráfico nº. 19 – Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS – abril de 2024	27
Gráfico nº. 20 – Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais – maio de 2024	28
Gráfico nº. 21 - Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano – maio de 2024.....	29
Gráfico nº. 22 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas – maio de 2024	29
Gráfico nº. 23 – Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias – maio de 2024.....	30
Gráfico nº. 24 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias – maio de 2024 ..	31
Gráfico nº. 25 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação – maio de 2024	32
Gráfico nº. 26 – Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado – maio de 2024	32
Gráfico nº. 27 – Qualidade dos Hemocomponentes produzidos – maio de 2024.....	33
Gráfico nº. 28 – Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes – maio de 2024	34
Gráfico nº. 29 – Taxa de doadores espontâneos – maio de 2024	34
Gráfico nº. 30 – Taxa de doadores de repetição – maio de 2024.....	35
Gráfico nº. 31 – Taxa de doadores de 1ª vez – maio de 2024.....	35
Gráfico nº. 32 – Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos) – maio de 2024	36
Gráfico nº. 33 – Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia – maio de 2024 ..	36

Gráfico nº. 34 – Percentual de satisfação de doadores de sangue – maio de 2024.....	37
Gráfico nº. 35 – Índice de Produção de Hemocomponentes - maio de 2024	37
Gráfico nº. 36 – Percentual de execução do plano de educação permanente – maio de 2024	38
Gráfico nº. 37 – Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT - maio de 2024.....	38
Gráfico nº. 38 – Inaptidão Clínica - maio de 2024	39
Gráfico nº. 39 – Perda de Concentrado de Hemácias por validade - maio de 2024.....	39
Gráfico nº. 40 – Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias - maio de 2024.....	40

TABELAS

Tabela 1 - Censo de origem – maio de 2024.....	9
Tabela 2 – Internações (Saídas Hospitalares) – Meta x Produção – maio/2024	11
Tabela 3 - Cirurgias Eletivas – Meta x Produção	12
Tabela 4 - Cirurgias Eletivas – Meta x Oferta	12
Tabela 5 – Procedimentos de Hemodinâmica – Meta x Produção	13
Tabela 6 – Consultas Médicas – Meta x Produção – maio/2024	15
Tabela 7 – Consultas Não-Médicas – Meta x Produção – maio/2024	16
Tabela 8 - Quantidade de exames para SADT Externo – Ofertado – maio/2024	18
Tabela 9 - Quantidade de exames para SADT Externo – Realizado – maio de 2024	19
Tabela 10 – Hemocomponentes Produzidos – maio de 2024	21
Tabela 11 - Qualidade dos hemocomponentes produzidos – maio de 2024	33
Tabela 12 – Economicidade – janeiro a maio de 2024	46
Tabela 13 - Índice Contábil – janeiro a abril de 2024.....	47
Tabela 14 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Geral	47
Tabela 15 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Internação.....	48
Tabela 16 - Pesquisa de Satisfação – NPS Ambulatório	48
Tabela 17 - Absenteísmo em Recursos Humanos	49
Tabela 18 – Estrutura de leitos vigente no período – maio de 2024.....	53

1. APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (AGIR), para o gerenciamento do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório Mensal de Produção e Desempenho**, em acordo com ao Anexo Técnico nº I, itens II e III – Indicadores e metas de produção/desempenho, páginas 23 a 33 (11º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 003/2014-SES/GO).

2. IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE

Nome: Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL.

CNES: 7743068

Endereço: Avenida Anhanguera, nº 14.527 – Setor Santos Dumont, Goiânia – GO, CEP: 74.463-350.

Tipo de Unidade: Hospital geral de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, internação, urgência e SADT, de demanda espontânea e referenciada.

Esfera da Gestão e Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO

Funcionamento: Segunda a Domingo, 24 horas por dia.

Perfil da Unidade: O Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL) é uma unidade de Assistência, Ensino, Pesquisa e Extensão Universitária, com atendimentos de demanda espontânea e regulados pelo Complexo Regulador Estadual, sendo referência para todo o Estado de Goiás, especializada em Média e Alta Complexidade nos seguintes serviços:

- Urgência e Emergência;
- Clínica cirúrgica (Bucomaxilofacial, Ortopedia/Traumatologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Cardíaca Adulto e Pediátrica, Neurocirurgia (adulto, pediátrica e neonatal), Cirurgias Urológicas, Cirurgia Vascular e Torácica);
- Clínica Médica (Cardiologia, Geral, Hematologia, Medicina Intensiva Pediátrica em Queimados, Nefrologia, Neurologia, Pediatria, Urologia e Vascular);

- Pediatria (trauma, neurocirurgia pediátrica e neonatal, cardiopediatria);
- Centro de Referência em Queimados (adulto e pediátrico), com a especialidade de Cirurgia Plástica;
- Medicina Intensiva Adulto e Pediátrica;
- Serviço de Atenção Domiciliar;
- Atendimento Ambulatorial (consultas médicas e multiprofissionais especializadas)

As especialidades Torácica e Nefrologia são para suporte aos pacientes internados na Unidade. A especialidade Hematologia é suporte aos serviços da Unidade de Coleta e Transfusão da Unidade.

Gerência da Unidade e Gestão do Sistema: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

3. CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS

A seguir apresenta-se o censo de origem dos pacientes atendidos no HUGOL no mês de maio de 2024. Os atendimentos relacionados compreendem as modalidades de atendimento de urgência e emergência, ambulatorial, internação, serviço de atenção domiciliar e externos – atendimentos referenciados para realização de exames e avaliações.

Tabela 1 - Censo de origem – maio de 2024

Censo de origem dos pacientes atendidos - maio/24		
Município de origem	Maio/24	Percentual
Goiânia	6.302	46,04%
Aparecida de Goiânia	720	5,26%
Trindade	697	5,10%
Goianira	575	4,20%
Inhumas	304	2,22%
Itaberaí	265	1,94%
Outros municípios - GO	4.740	34,63%
Outros estados	84	0,61%
Total	13.687	100,00%

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM A AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

Apresenta-se abaixo as metas de produção e desempenho contratualizadas no 11º termo aditivo ao contrato de gestão nº 003/2014-SES/GO, que permitem uma variação de até $\pm 10\%$ no volume total de cada linha contratada, assim como a respectiva produção e o desempenho alcançado da Unidade.

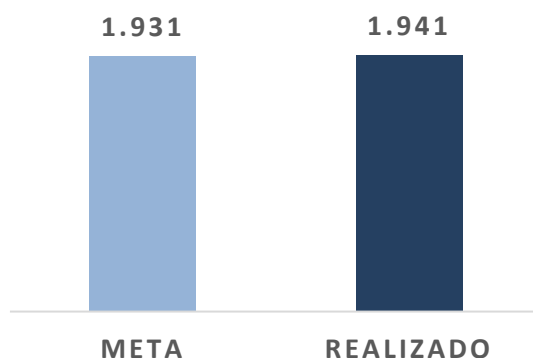
4.1 Indicadores Quantitativos – Produção Assistencial

4.1.1 Internação (Saídas Hospitalares)

As **saídas hospitalares** correspondem às altas dos pacientes internados na unidade, incluindo as altas melhoradas e por recusa de tratamento, transferências externas e óbitos ocorridos no período. O quantitativo mensal de saídas hospitalares deverá ser estratificado **em clínica cirúrgica, clínica médica, clínica pediátrica e queimados**, de acordo com o número de leitos operacionais da unidade:

Durante o mês de maio foram operacionalizadas **1.941 saídas**, representando o cumprimento de **100,52 %** da meta pactuada para a linha de contratação.

Gráfico nº. 01 - Total global de Saídas Hospitalares - maio/2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Apresentamos a seguir de forma detalhada, tabela com os indicadores que compõem as saídas.

Tabela 2 – Internações (Saídas Hospitalares) – Meta x Produção – maio/2024

Saídas Hospitalares		
Item	Meta	Produção
Clínica Cirúrgica – Ortopedia/Traumatologia	593	614
Clínica Cirúrgica – Cirurgia Geral	308	262
Clínica Cirúrgica – Especialidades	331	333
Clínica Cirúrgica – Cardiologia	189	80
Clínica Médica	235	221
Clínica de Cardiologia	117	212
Clínica Pediátrica	135	165
Enfermaria de Queimados	23	54
Total de Saídas Hospitalares	1.931	1.941

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

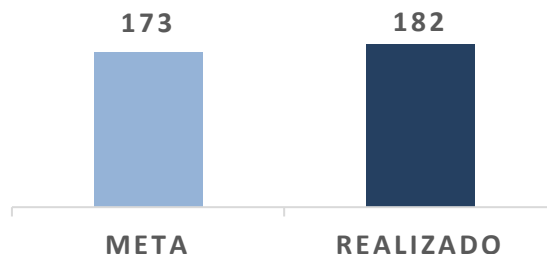
4.1.2 Cirurgias eletivas

As **cirurgias eletivas** realizadas no HUGOL contemplam as linhas de alto giro (cirurgias que necessitam de menor tempo de permanência), cardíacas adulto, cardíacas pediátricas e neonatais e neurocirurgia neonatais e pediátricas. O HUGOL realiza cirurgias eletivas para pacientes egressos e oferta ainda agenda eletiva à rede, para pacientes regulados pelo Complexo Regulador Estadual (CRE).

Para captação de pacientes elegíveis a unidade oferece ambulatório especializado para atendimento e diagnóstico, sendo fator essencial de sucesso o encaminhamento dos pacientes com perfil cirúrgico para realização efetiva dos procedimentos.

Em maio foram realizadas **182** cirurgias eletivas, representando uma performance de **105,20%** de cumprimento da meta mensal proposta, conforme representado no gráfico abaixo.

Gráfico nº. 02 - Total global de cirurgias eletivas – maio/2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Apresentamos a seguir de forma detalhada, tabela com os indicadores que compõem as Cirurgias Eletivas:

Tabela 3 - Cirurgias Eletivas – Meta x Produção

Cirurgias Eletivas - Realizadas – maio/2024		
Item	Meta	Produção
Cirurgias de alto giro	80	83
Cirurgias cardíacas adulto	70	78
Cirurgias cardíacas neo/pediátricas	18	8
Neurocirurgia neo/pediátricas	5	13
Total de Cirurgias Eletivas	173	182

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

A tabela abaixo apresenta as cirurgias ofertadas no período:

Tabela 4 - Cirurgias Eletivas – Meta x Oferta

Cirurgias Eletivas – Ofertadas – maio/2024		
Item	Meta	Oferta
Cirurgias de alto giro	80	80
Cirurgias cardíacas adulto	70	70
Cirurgias cardíacas neo/pediátricas	18	18
Neurocirurgia neo/pediátricas	5	5
Total de Cirurgias Eletivas	173	173

Fonte: NIR/HUGOL

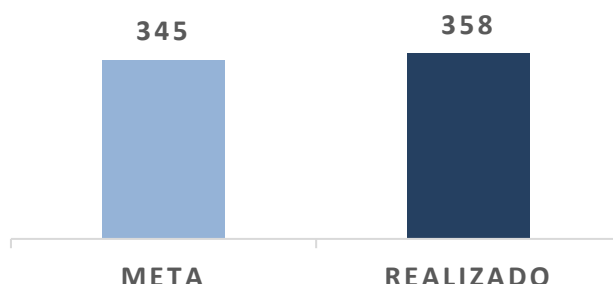
Item 11.2.2, p. 25 do 11º T.A: “Para avaliação da meta das cirurgias programadas será avaliado a oferta do serviço para o Complexo Regulador Estadual.”

4.1.3 Hemodinâmica

Os procedimentos realizados no serviço de **hemodinâmica** do HUGOL compreendem intervenções de cardiologia invasiva de alta complexidade, realizados em pacientes adultos vítimas de infarto agudo do miocárdio e em pacientes pediátricos com disfunções congênitas, além procedimentos diagnósticos e terapêuticos nas especialidades de endovascular e neurointervencionista.

Em relação ao serviço de hemodinâmica, no mês de maio foram realizados **358** procedimentos, representando o cumprimento de **103,77%** da meta proposta para a linha de contratação.

Gráfico nº. 03 - Total Global de Procedimentos de Hemodinâmica - maio/2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Apresentamos a seguir de forma detalhada, tabela com os indicadores que compõem os Procedimentos de Hemodinâmica:

Tabela 5 – Procedimentos de Hemodinâmica – Meta x Produção

Procedimento de Hemodinâmica – maio/2024		
Item	Meta	Produção
Cardiologia Intervencionista	300	287
Endovascular	25	40
Neurointervencionista	20	31
Total de Procedimentos de Hemodinâmica	345	358

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

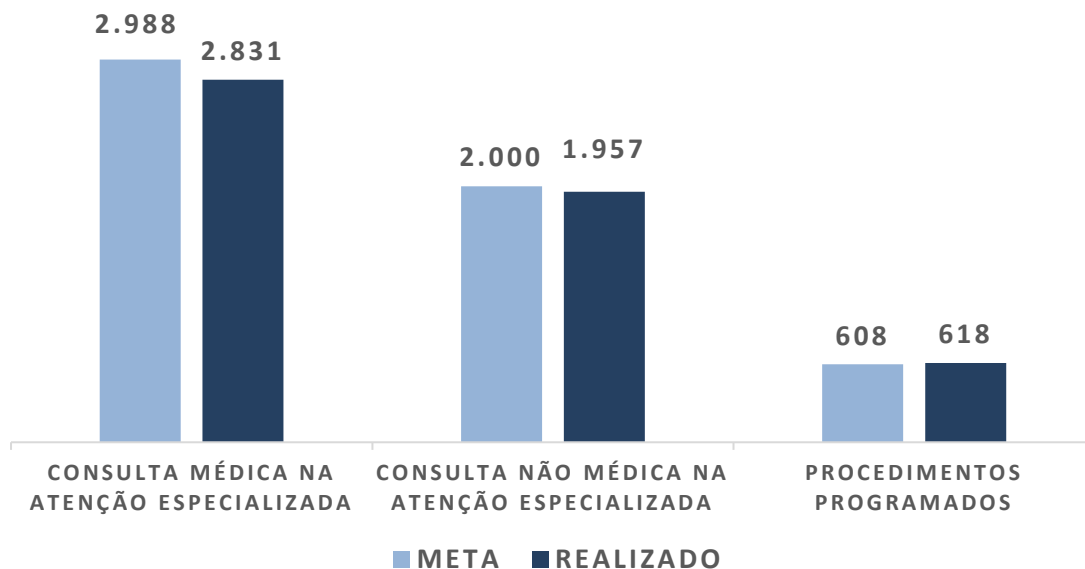
4.1.4 Atendimentos ambulatoriais

No HUGOL os **atendimentos ambulatoriais** contemplam os pacientes egressos da unidade e pacientes eletivos referenciados pelo complexo regulador. O serviço oferece consultas de diversas especialidades médicas e multiprofissionais, de acordo com a demanda de atendimentos.

Os **procedimentos programados** compreendem a realização de pequenos procedimentos a nível ambulatorial, oferecendo maior conveniência ao paciente, uma vez que não requerem internação e podem ainda ser feitos fora do ambiente do Centro Cirúrgico, promovendo menor exposição que a de uma abordagem cirúrgica e menor tempo de permanência no ambiente hospitalar.

No mês de maio foram realizadas **5.406** consultas, representando o cumprimento de **96,60%** da meta total contratualizada.

Gráfico nº. 04 - Atendimento Ambulatorial - maio/2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

As tabelas abaixo apresentam ainda a estratificação por especialidade de atendimento:

Tabela 6 – Consultas Médicas – Meta x Produção – maio/2024

Consultas Médicas na Atenção Especializada		
Especialidade	Meta	Produção
Ortopedia/Traumatologia	2.988	1.645
Urologia		319
Cardiologia		128
Cardiologia Pediátrica		44
Cirurgia Geral		226
Plástica Queimados		136
Cirurgia Vascular		108
Cirurgia Cardiovascular		72
Neurocirurgia		57
Clínica Geral		44
Nefrologia		14
Neurologia		12
Cirurgia Torácica		6
Pediatria		16
Cirurgia Pediátrica		1
Endoscopia Digestiva		3
Infectologia		0
Total	2.988	2.831

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Destacamos que no mês de maio não houve consulta da especialidade de Infectologia, decorrente da inexistência de demanda de pacientes que necessitaram de atendimento ambulatorial para a especialidade supracitada.

Tabela 7 – Consultas Não-Médicas – Meta x Produção – maio/2024

Consultas Não-Médicas na Atenção Especializada		
Especialidade	Meta	Produção
Enfermagem	2.000	1.588
Fisioterapia		190
Bucomaxilo		179
Psicologia		0
Fonoaudiologia		0
Terapia ocupacional		0
Nutrição		0
Total	2.000	1.957

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

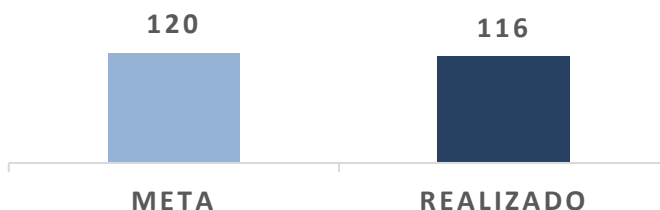
Destacamos que no mês de maio não houve consultas das especialidades de Psicologia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional e Nutrição decorrente da inexistência de demanda de pacientes que necessitaram de atendimento ambulatorial para as especialidades supracitadas.

4.1.5 Serviço de Atenção Domiciliar (SAD)

O **Serviço de Atenção Domiciliar** oferece atenção domiciliar à pacientes com dificuldades motoras e politraumatizados, que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicílio. Este serviço é direcionado prioritariamente para pacientes provenientes da internação hospitalar da unidade.

Em relação ao Serviço de Atenção Domiciliar, em maio foram assistidos **116** pacientes em domicílio, representando um cumprimento de **96,67%** da meta pactuada para a linha de contratação.

Gráfico nº. 05 - Serviço de Atenção Domiciliar - maio/2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

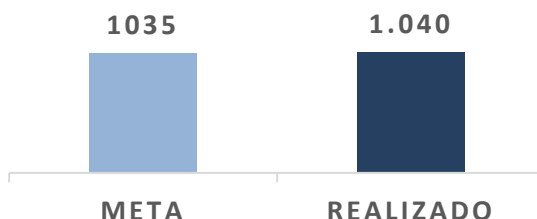
4.1.6 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo

O **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo** contempla a disponibilização de ofertas de exames de colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE), ecocardiografia transtorácica, ressonância magnética, tomografia computadorizada, teste ergométrico, holter e mapa, e são ofertados para a rede estadual por meio do roteiro ambulatorial instituído na unidade. Para a tomografia computadorizada, ocorre também a disponibilização de exames a pacientes que estão em atendimento em outras unidades da rede de saúde e que possuem a prescrição para realizar o referido exame, sendo encaminhados de forma imediata, sem agendamento prévio.

Na competência de maio foram ofertados um total de **1.040** exames de SADT Externo, conforme demonstrado no gráfico a seguir, representando o alcance de **100,48%** de execução da meta total contratualizada para a linha.

É importante ressaltar que, do total de 1.040 exames ofertados, 552 referem-se às vagas ofertadas à rede, e 488 referem-se a vagas ofertadas para pacientes egressos da unidade.

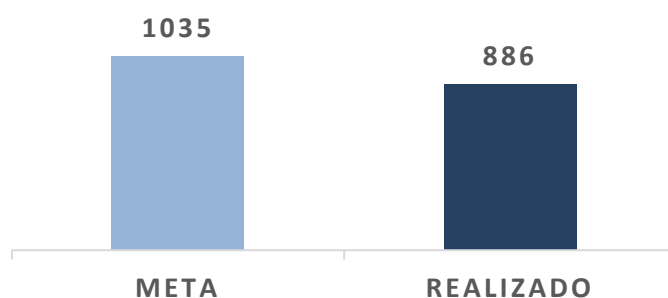
Gráfico nº. 06 - Ofertas de SADT Externo - maio/2024



Fonte: SUNIR/HUGOL

Durante a competência de maio foram realizados um total de **886** exames de SADT Externo, conforme demonstrado no gráfico a seguir, representando o alcance de **85,60%** de execução da meta total contratualizada para a linha.

Gráfico nº. 07 - SADT Externo realizado - maio/2024



Fonte: SUSADT/HUGOL

As tabelas abaixo apresentam o quantitativo de exames ofertados e realizados, estratificado por tipo de exame:

Tabela 8 - Quantidade de exames para SADT Externo – Ofertado – maio/2024

SADT Externo	Meta	Oferta	% alcance (Oferta)
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE)	5	0	0,00%
Ecocardiograma Transtorácico	100	150	150,00%
Ressonância Magnética	400	250	62,50%
Tomografia Computadorizada	300	360	120,00%
Teste ergométrico	100	200	200,00%
Holter	80	80	100,00%
MAPA	50	0	0,00%
Total de Exames	1.035	1.040	100,48%

Fonte: SUNIR/HUGOL

Tabela 9 - Quantidade de exames para SADT Externo – Realizado – maio de 2024

SADT Externo	Meta	Realizado	% alcance
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE)	5	10	200,00%
Ecocardiograma Transtorácico	100	102	102,00%
Ressonância Magnética	400	181	45,25%
Tomografia Computadorizada	300	479	159,67%
Teste ergométrico	100	85	85,00%
Holter	80	29	36,25%
MAPA	50	0	0,00%
Total de Exames	1.035	886	85,60%

Fonte: SUSADT/HUGOL

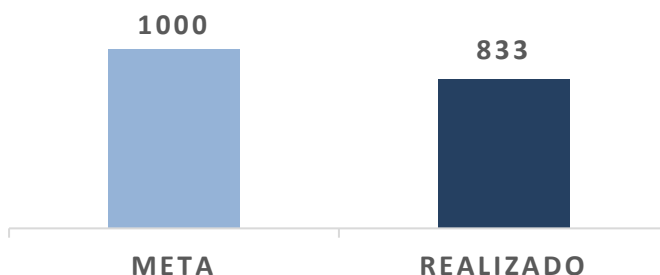
4.2 Serviço de Hemoterapia

O **Serviço de Hemoterapia** do HUGOL, atuante desde a abertura da unidade, foi incluído entre as linhas de contratação, com designação de metas e indicadores próprios do serviço. Os atendimentos são realizados pela Unidade de Coleta e Transfusão (UCT) da unidade e visam atender a demanda interna de hemocomponentes da unidade, além de distribuição a outros serviços de saúde, com autorização da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), atendendo a legislação vigente.

4.2.1 Bolsas de sangue total coletadas

No mês de maio foram coletadas **833** bolsas de sangue total pela Unidade de Coleta e Transfusão do HUGOL, representando o cumprimento **83,30%** da meta pactuada para o indicador.

Gráfico n°. 08 – Bolsas de sangue total coletadas – maio de 2024



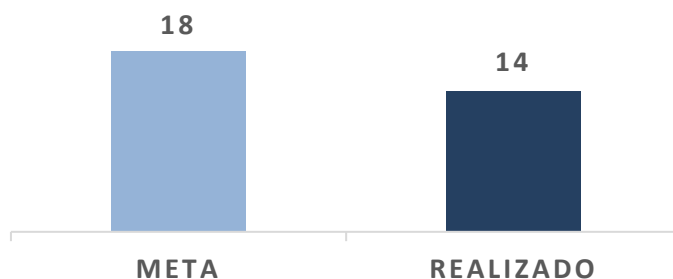
Fonte: UCT/HUGOL

Conforme o item 11.5.2 do 11º termo aditivo, considerando a sazonalidade da captação de doadores de sangue, a meta do indicador de Bolsas de Sangue Coletada, deve ser apresentada mensalmente, mas para efeito de cumprimento contratual analisada trimestralmente calculando-se a média.

4.2.2 Coletas de plaquetas por aférese

No mês de maio foram realizadas **14** coletas de plaquetas por aférese, representando o cumprimento de **77,78%** da linha de contratação.

Gráfico nº. 09 – Coletas de plaquetas por aférese – maio de 2024

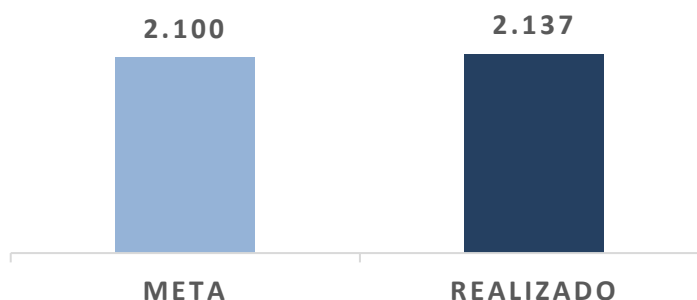


Fonte: UCT/HUGOL

4.2.3 Quantitativo de hemocomponentes produzidos

Em maio foram produzidos um total de **2.137** hemocomponentes, representando o cumprimento de **101,76%** da meta contratualizada para o indicador.

Gráfico nº. 10 – Quantitativo de hemocomponentes produzidos – maio de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

A tabela abaixo apresenta a estratificação por hemocomponente produzido:

Tabela 10 – Hemocomponentes Produzidos – maio de 2024

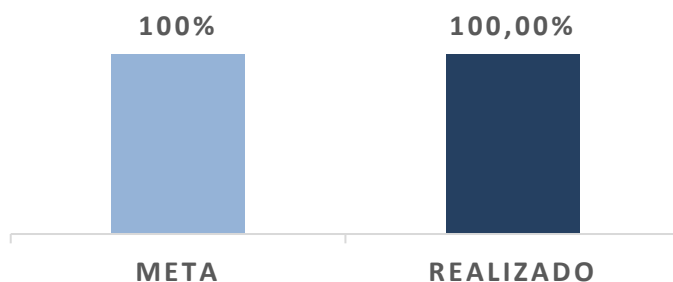
Hemocomponentes	Produção
Concentrado de hemácias	824
Plasma fresco	809
Concentrado de plaquetas	262
Crioprecipitado	128
Plasma Comum (PC/PIC)	114
Total	2.137

Fonte: UCT/HUGOL

4.2.4 Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado

A produção de faturamento dos procedimentos de Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) da UCT no período atingiu **100,00%** de apresentação, conforme meta contratualizada, abrangendo a apresentação de procedimentos realizados em coleta, processamento e transfusão de sangue realizados na unidade.

Gráfico nº. 11 – Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado – maio de 2024



Fonte: Faturamento/HUGOL

4.3 Indicadores de desempenho

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade. Conforme o 11º Termo Aditivo, o hospital deverá informar mensalmente os resultados dos indicadores de desempenho, que correspondem a 10% do percentual de custeio do repasse mensal.

4.3.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

A taxa de ocupação hospitalar compreende a relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período. O indicador é obtido utilizando a métrica a seguir:

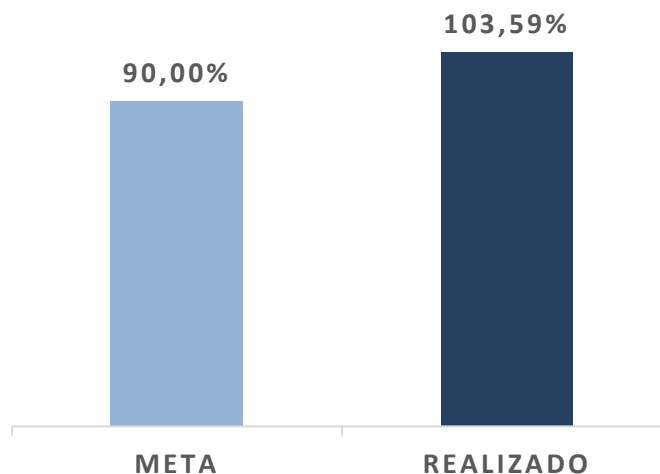
Fórmula: $[\text{Total de Pacientes-dia no período} / \text{Total de leitos operacionais-dia do período}] \times 100$

A meta de ocupação na Unidade de Terapia Intensiva é de 95%, exceto para as Unidades de Terapia Intensiva Pediátricas e Queimados, no qual a meta é de 90% de taxa de ocupação, devendo ser avaliadas separadamente.

A meta de ocupação das Enfermarias é de 90%, exceto para a Enfermaria Pediátrica, no qual foi considerado o percentual de 85% de taxa de ocupação, devendo ser avaliadas separadamente.

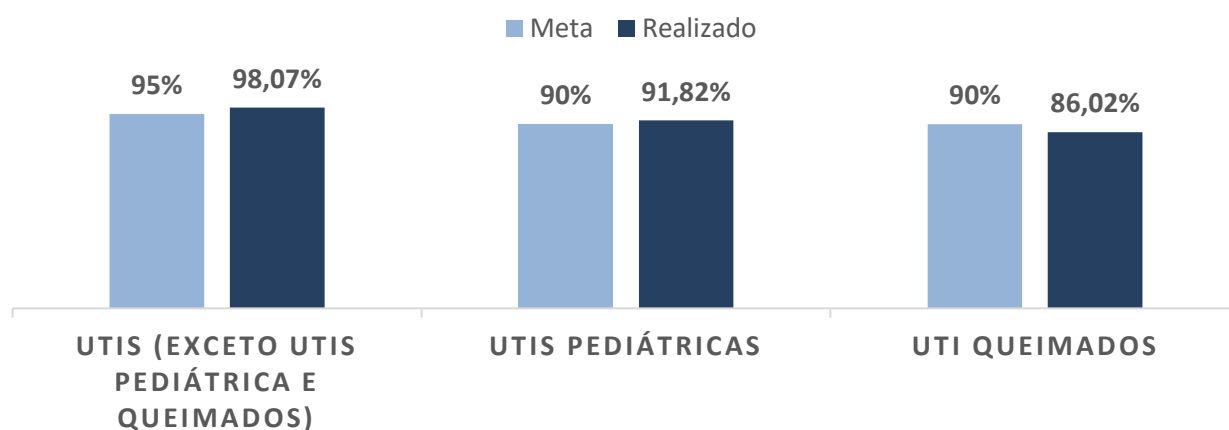
No mês de maio a taxa de ocupação global (exceto enfermaria pediátrica) foi de **103,59%**. Perante a Taxa de Ocupação alcançada a Unidade alcançou **115,10%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM). Ressalta-se ainda que o percentual global de ocupação da unidade, considerando a enfermaria pediátrica é de 102,96%.

Gráfico nº. 12 – Taxa de Ocupação Hospitalar – maio de 2024



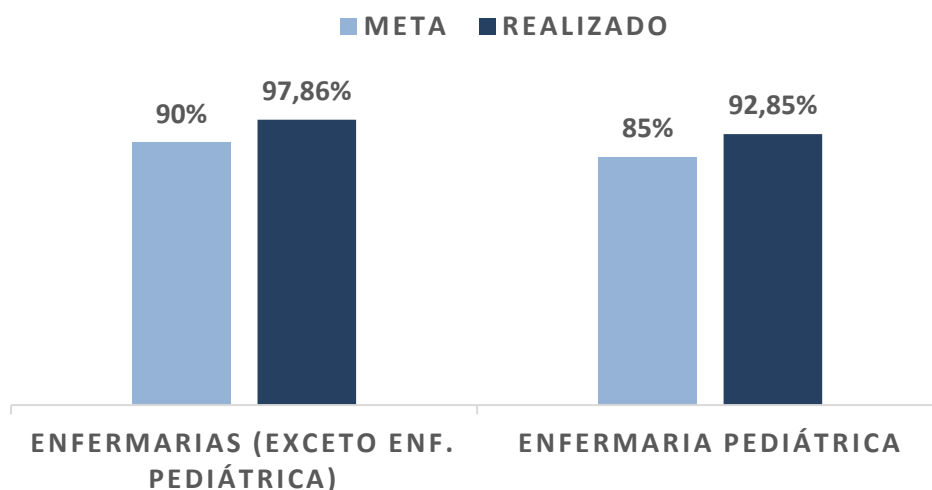
Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Gráfico nº. 13 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Unidades de Terapias Intensivas (UTIs) – maio de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Gráfico nº. 14 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Enfermarias – maio de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4.3.2 Tempo Médio de Permanência Hospitalar (Dias)

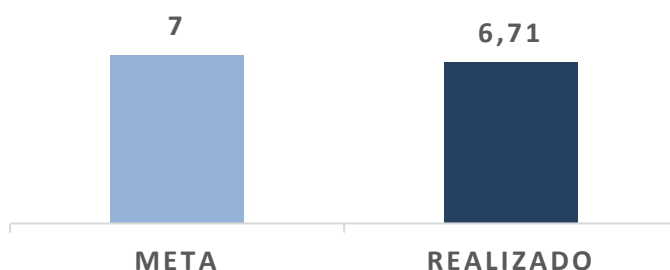
O tempo médio de permanência compreende a relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período) e representa o tempo médio de internação dos pacientes nos

leitos hospitalares. O indicador é obtido utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[Total\ de\ pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ saídas\ no\ período]$

Perante o Tempo Médio de Permanência obtido no mês de maio de **6,71**, a Unidade alcançou **104,14%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 15 – Tempo Médio de Permanência – maio de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4.3.3 Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)

O índice de intervalo de substituição de leito assinala o tempo médio (em horas) em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência, conforme a métrica a seguir:

Fórmula: $[(100 - Taxa\ de\ ocupação\ hospitalar) \times Média\ de\ tempo\ de\ permanência] / Taxa\ de\ ocupação\ hospitalar]$

Perante o índice de Intervalo de Substituição de Leito obtido no mês de maio de **5,02 horas**, a Unidade alcançou o resultado de **183,27%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 16 – Índice de Intervalo de Substituição – maio de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

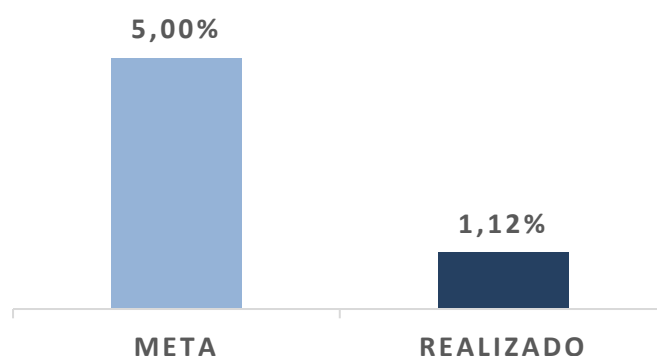
4.3.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

Este indicador mensura a taxa de pacientes que retornaram à UTI em até 48 horas desde a última vez que deixaram a unidade intensiva após a primeira admissão e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de retornos em até 48 horas} / N^{\circ} \text{ de saídas da UTI, por alta}] \times 100$

Perante a Taxa de Readmissões em UTI em até 48 horas obtido no mês de maio de **1,12%**, a Unidade alcançou **177,60%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 17 – Taxa de Readmissão em UTI (até 48 horas) – maio de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4.3.5 Taxa de Readmissão hospitalar (em até 29 dias)

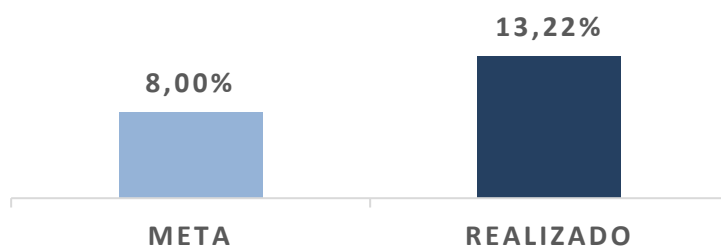
O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pacientes que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar, após a primeira admissão.

Este indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar. O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: $[Número \text{ de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar} / Número \text{ total de internações hospitalares}] \times 100$

Perante a Taxa de Readmissão Hospitalar em até 29 dias obtido no mês de maio de **13,22%**, a Unidade alcançou **34,75%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 18 – Taxa de Readmissão Hospitalar (até 29 dias) – maio de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4.3.6 Percentual de ocorrência de glosas no SIH – DATASUS

O indicador de ocorrência de glosas mensura a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares (SIH) em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo Sistema, no período. O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: $\left[\frac{\text{Total de procedimentos rejeitados no SIH}}{\text{total de procedimentos apresentados no SIH}} \times 100 \right]$

A Autorização de Internação Hospitalar (AIH) é o instrumento de registro utilizado por todos os gestores e prestadores de serviços do SUS e apresenta como característica a proposta de pagamento por valores fixos e variáveis dos procedimentos médicos hospitalares onde estão inseridos os materiais/medicamentos/OPME que devem ser utilizados, os procedimentos que são realizados, os profissionais de saúde envolvidos e estrutura de hotelaria.

Portanto, o SIH é essencial para a área de saúde pública no Brasil por ser a ferramenta que registra todas as internações no âmbito do SUS. Apesar de sua origem estar no objetivo de controle administrativo-financeiro, é responsável pela informação de morbidade e mortalidade hospitalar disponível, de importância relevante na área de análises epidemiológicas e bastante utilizado para a produção de indicadores hospitalares do SUS.

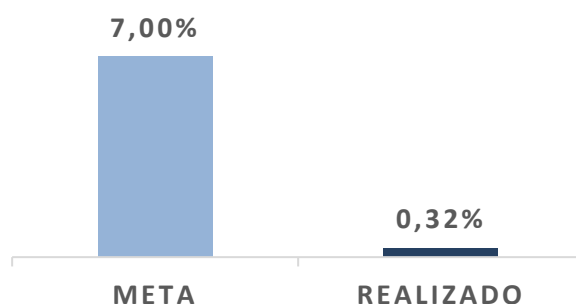
O acompanhamento do indicador de glosas faz-se necessário para garantir a assertividade do faturamento das contas de internação e acompanhar os motivos de rejeições, permitindo atuação nas causas para melhoria dos processos operacionais e administrativos. O faturamento hospitalar é importante fonte de repasse do financiamento do SUS nos estados, sendo este diretamente proporcional à qualificação e assertividade das contas apresentadas.

A Secretaria de Estado da Saúde (SES) realiza apenas no final da competência a análise das glosas referentes à fatura da competência do mês anterior, isto posto, no mês de **maio** foi enviada à unidade a síntese com os resultados de faturamento da competência de **abril**.

Conforme métrica estabelecida pela contratante, são desconsideradas para fins de cálculo as rejeições que não estão sob governança direta da unidade, ou seja, aquelas que foram motivadas por falta de habilitação ou capacidade superior à instalada.

Perante o percentual de Ocorrência de glosas no SIH – DATA SUS obtido no mês de **abril de 0,32%**, a Unidade alcançou **195,43%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 19 – Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS – abril de 2024



Fonte: SUFAP/HUGOL

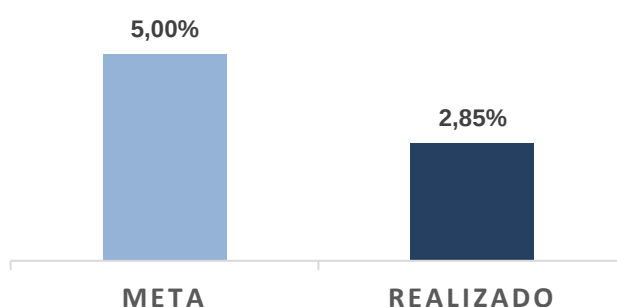
4.3.7 Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais

Este indicador mensura o total de cirurgias eletivas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade no período, sendo obtido utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de cirurgias eletivas suspensas} / N^{\circ} \text{ de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

Perante o percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) obtido no mês de maio de **2,85%**, a Unidade alcançou **143,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 20 – Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais – maio de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

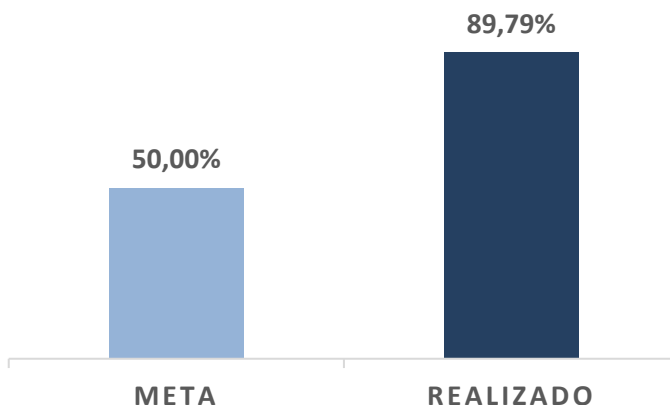
4.3.8 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano

Esse indicador mensura se as cirurgias eletivas realizadas na unidade estão tendendo a respeitar um tempo de espera máximo clinicamente aceitável conforme o critério SWALIS de classificação de prioridade atribuído pelo médico assistente. O indicador é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[\text{Número de cirurgias realizadas com TMAT expirado} / \text{Número de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade}] \times 100$

Perante o percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado para o primeiro ano alcançado no mês de maio foi de **89,79%** a Unidade alcançou **20,42%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 21 - Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano – maio de 2024



Fonte: Sistema REGNET

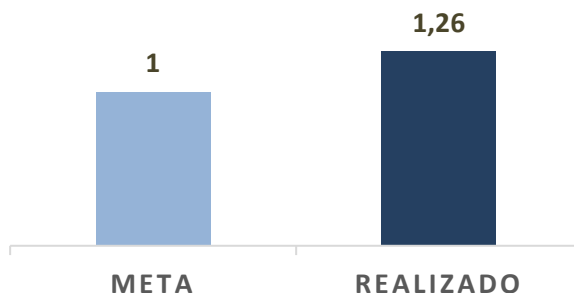
4.3.9 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Este indicador mensura o quantitativo de consultas ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade no período, e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $\text{Número de consultas ofertadas} / \text{número de consultas propostas nas metas da unidade}$

Perante o indicador de Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas obtido no mês de maio de **1,26**, a Unidade alcançou **126,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 22 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas – maio de 2024



Fonte: SUNIR/HUGOL

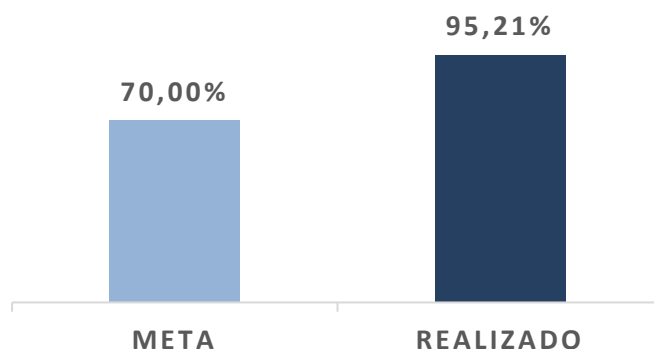
4.3.10 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias

Este indicador mensura a proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado). O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: *[Número de exames de imagem entregues em até 10 dias / total de exames de imagem realizados no período multiplicado] x 100*

Perante o percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias obtido no mês de maio de **95,21%**, a Unidade alcançou **136,01%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 23 – Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias – maio de 2024



Fonte: SUSADT/HUGOL

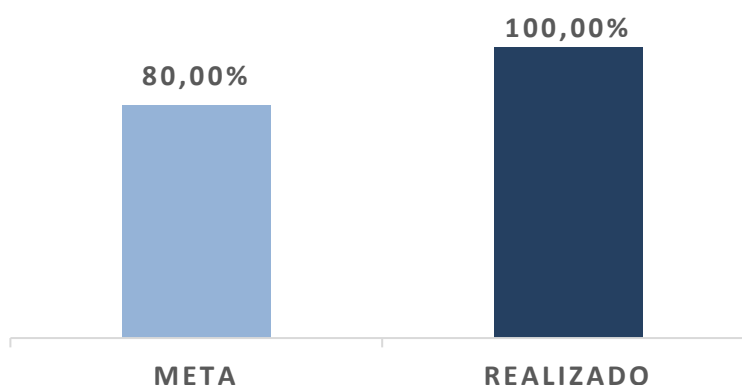
4.3.11 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias

Esse indicador mensura a capacidade de detecção de DAEI nas unidades de saúde, por meio da **digitação** das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna (≤ 07 dias) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/eSUS/e-SUS-SINAN). O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: *Nº de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno em até 7 dias / Nº de casos de DAEI digitadas (no período/mês) x 100*

Perante o percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias alcançou no mês de maio de **100,00%**, a Unidade alcançou **125,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 24 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias – maio de 2024



Fonte: NVEH/HUGOL

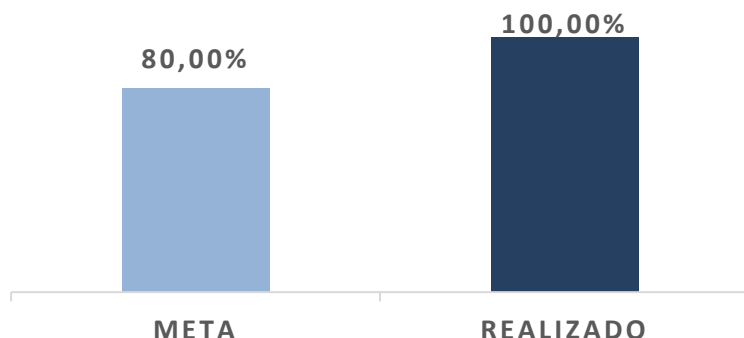
4.3.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação

Esse indicador mensura a capacidade de detecção e investigação das DAEI nas unidades de saúde, por meio da **investigação** das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata investigadas oportunamente (≤ 48 horas da data de notificação) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/e-SUS/e-SUS- SINAN). O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

$$\text{Fórmula: } \frac{\text{Nº de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno em até 48 horas da data da notificação}}{\text{Nº de casos de DAEI notificadas (no período/mês)}} \times 100$$

Perante o percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação alcançou no mês de maio de **100,00%**, a Unidade alcançou **125,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 25 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação – maio de 2024



Fonte: NVEH/HUGOL

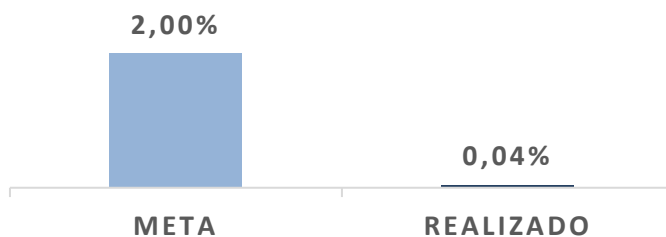
4.3.13 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado

Esse indicador monitorar a Perda de Medicamentos por Expiração do Prazo de Validade em todas as Unidades de Saúde da rede estadual, aprimorando e implantando ferramentas e processos de trabalho que permitam reduzir a perda de medicamentos. O indicador monitora a perda financeira das Unidades de Saúde devido a expiração por prazo de validade dos medicamentos, e é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: (Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital / Valor financeiro inventariado na CAF no período) x 100

Perante o percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado alcançou no mês de maio de **0,04%**, a Unidade alcançou **198,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 26 – Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado – maio de 2024

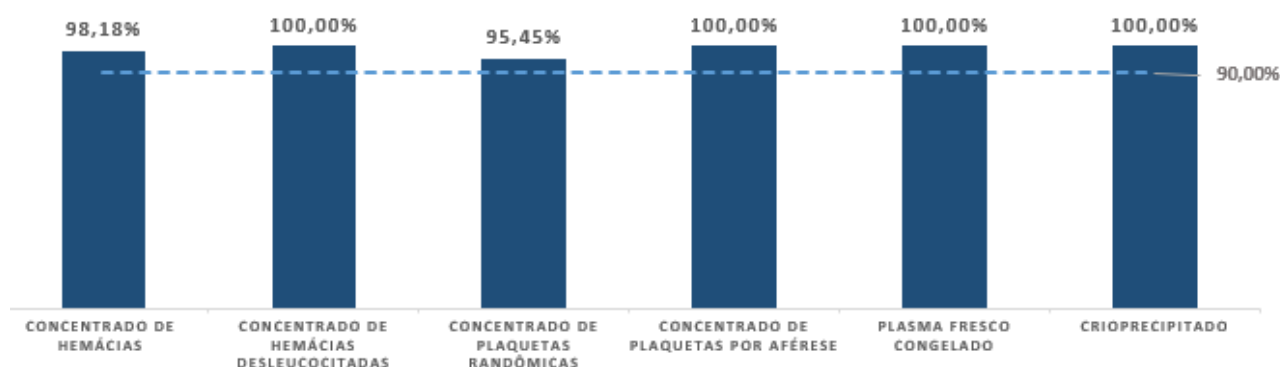


Fonte: SUFAR/HUGOL

4.3.14 Qualidade dos hemocomponentes produzidos

Este indicador avalia o alcance do percentual de conformidade para os parâmetros de qualidade para os hemocomponentes produzidos. No mês de maio, todas as categorias de hemocomponentes produzidos obtiveram conformidade nos parâmetros de qualidade avaliados, conforme apresentado no gráfico abaixo.

Gráfico nº. 27 – Qualidade dos Hemocomponentes produzidos – maio de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

Tabela 11 - Qualidade dos hemocomponentes produzidos – maio de 2024

Qualidade dos Hemocomponentes Produzidos	Meta	Realizado	% alcance
Concentrado de Hemácias	90%	98,18%	109,09%
Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	90%	100,00%	111,11%
Concentrado de Plaquetas randômicas	90%	95,45%	106,06%
Concentrado de Plaquetas por aférese	90%	100,00%	111,11%
Plasma Fresco Congelado	90%	100,00%	111,11%
Crioprecipitado	90%	100,00%	111,11%

Fonte: UCT/HUGOL

O percentual de conformidade mensal referente à qualidade dos hemocomponentes, não pode ser inferior ao que estabelece o Anexo IV da Portaria de Consolidação MS 05/2017.

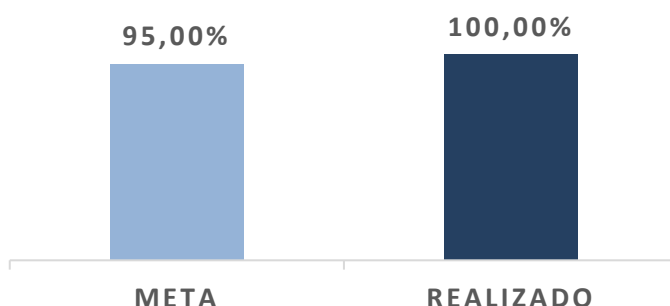
4.4 Indicadores de avaliação e monitoramento da Unidade de Coleta e Transfusão (UCT)

4.4.1 Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes

Este indicador representa a proporção de solicitações de hemocomponentes atendidas pela UCT no período e é calculado utilizando a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } \left[\frac{\text{Número total de solicitações de hemocomponentes atendidas}}{\text{Número total de solicitações de hemocomponentes}} \right] \times 100$$

Gráfico nº. 28 – Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes – maio de 2024



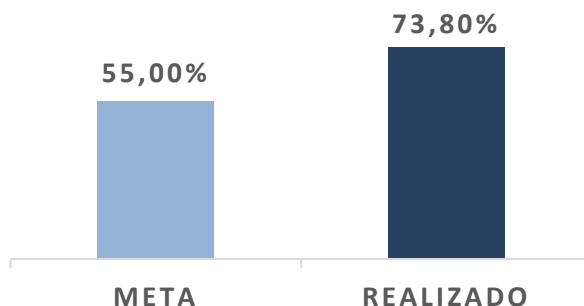
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.2 Taxa de doadores espontâneos

Este indicador representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor e é calculado utilizando a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } \left[\frac{\text{Número de doadores de sangue espontâneos}}{\text{Número total de doadores de sangue no período}} \right] \times 100$$

Gráfico nº. 29 – Taxa de doadores espontâneos – maio de 2024



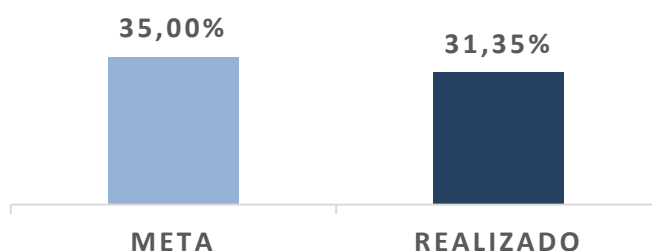
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.3 Taxa de doadores de repetição

Este indicador representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[\text{Número de doadores de sangue de repetição} / \text{Número total de doadores de sangue no período}] \times 100$

Gráfico nº. 30 – Taxa de doadores de repetição – maio de 2024



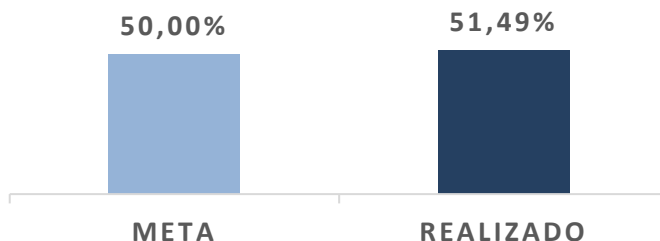
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.4 Taxa de doadores de 1ª vez

Este indicador representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[\text{Número de doadores de sangue de 1ª vez} / \text{Número total de doadores de sangue no período}] \times 100$

Gráfico nº. 31 – Taxa de doadores de 1ª vez – maio de 2024



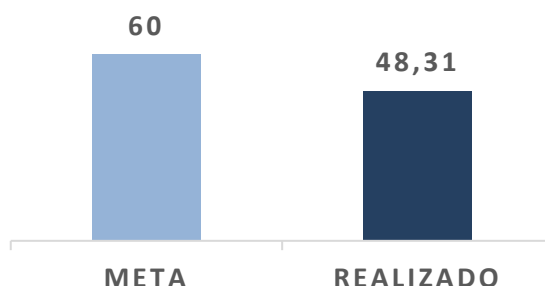
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.5 Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos)

Este indicador representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: Média do tempo que o doador permanece no serviço para o processo de doação de sangue total (desde o início do cadastro na recepção até a saída da sala de coleta)

Gráfico nº. 32 – Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos) – maio de 2024



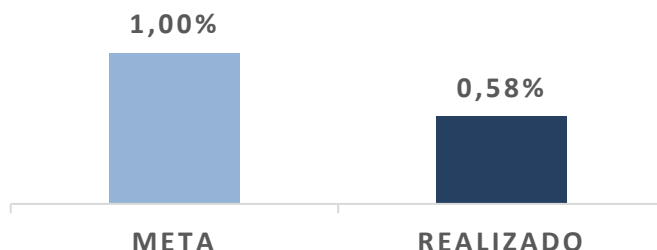
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.6 Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia

Este indicador representa o percentual de amostras de sangue de doadores descartadas por lipemia (existência de quantidade anormal de gorduras no sangue) no período avaliado e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[\text{Número de doações que tiveram amostras de sangue descartadas por lipemia} / \text{Número total de doações de sangue no período}] \times 100$

Gráfico nº. 33 – Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia – maio de 2024



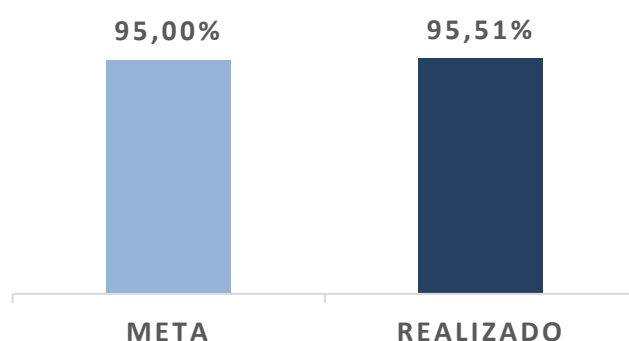
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.7 Percentual de satisfação de doadores de sangue

Este indicador representa o percentual de doadores de sangue “satisfeitos + muito satisfeitos” e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[Total\ de\ doadores\ de\ sangue\ que\ se\ declaram\ “satisfeitos\ +\ muito\ satisfeitos” / Total\ de\ doadores\ de\ sangue\ que\ participaram\ da\ pesquisa] \times 100$

Gráfico nº. 34 – Percentual de satisfação de doadores de sangue – maio de 2024



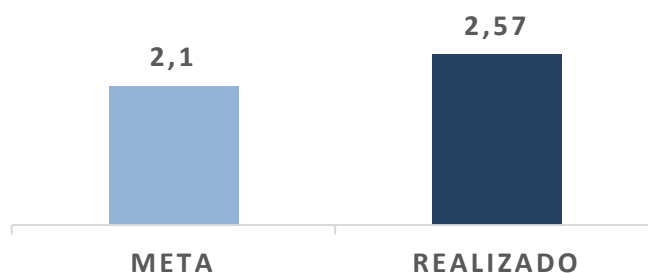
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.8 Índice de Produção de Hemocomponentes

Este indicador mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos (concentrados de hemácias, concentrados de plaquetas, plasma, crioprecipitado), e as bolsas de sangue total coletadas no período e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $Número\ de\ hemocomponentes\ produzidos / Número\ de\ bolsas\ de\ sangue\ total\ coletadas\ no\ período$

Gráfico nº. 35 – Índice de Produção de Hemocomponentes - maio de 2024



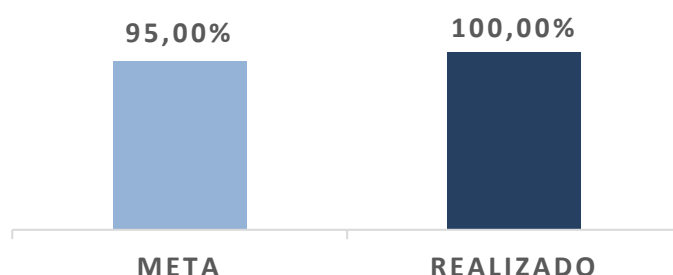
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.9 Percentual de execução do plano de educação permanente

Este indicador representa o percentual de execução das ações de treinamento e educação permanente aos servidores da UCT e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $\left[\frac{\text{Ações do plano de educação permanente da UCT totalmente executadas}}{\text{Total de ações propostas no plano de educação permanente da UCT}} \right] \times 100$

Gráfico nº. 36 – Percentual de execução do plano de educação permanente – maio de 2024

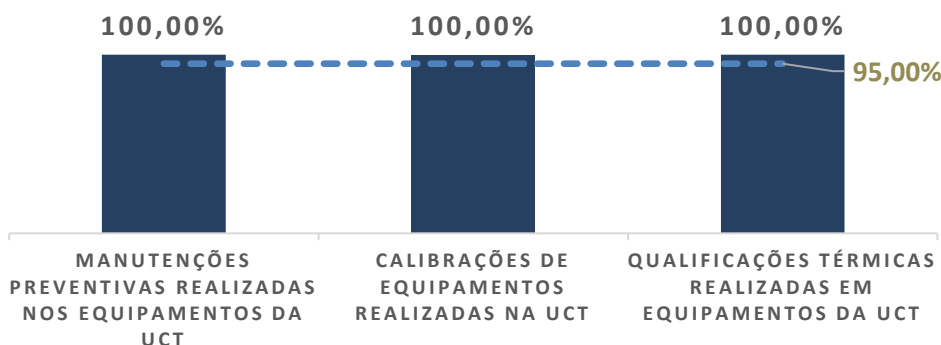


Fonte: UCT/HUGOL

4.4.10 Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT

Estes indicadores representam a proporção de manutenções preventivas, calibrações e qualificações realizadas nos equipamentos da UCT, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigentes.

Gráfico nº. 37 – Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT - maio de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

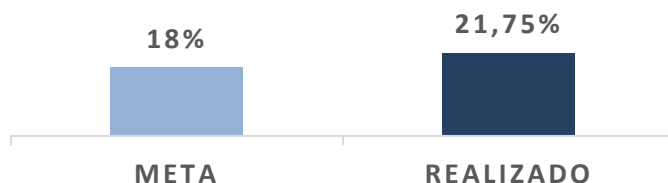
O gráfico acima apresenta o resultado obtido para os indicadores de percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT no mês de maio, sendo eles:

- Percentual de manutenções preventivas realizadas: **100%**
- Percentual de calibrações de equipamentos realizadas: **100%**
- Percentual de qualificações térmicas realizadas: **100%**

4.4.11 Inaptidão Clínica

Em maio **21,75%** dos candidatos para doação de sangue na unidade foram classificados como inaptos durante a triagem clínica realizada como pré-requisito à doação.

Gráfico nº. 38 – Inaptidão Clínica - maio de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

4.4.12 Perda de Concentrado de Hemácias por validade

Em maio o percentual de perda de concentrados de hemácias por validade foi de **0,96%**, conforme evidenciado no gráfico a seguir:

Gráfico nº. 39 – Perda de Concentrado de Hemácias por validade - maio de 2024

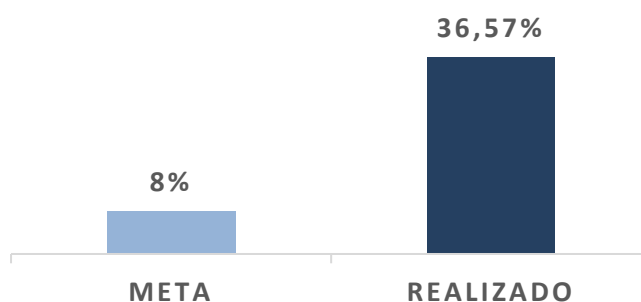


Fonte: UCT/HUGOL

4.4.13 Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias

Em maio o percentual do estoque excedente de concentrado de hemácias foi de **36,57%**, em conformidade com a meta contratualizada:

Gráfico nº. 40 – Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias - maio de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

5. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS

Apresenta-se abaixo a execução dos serviços propostos no mês de maio de 2024, para as linhas de contratação dos indicadores assistenciais e de desempenho e qualidade e as respectivas análises da performance executada.

5.1 Produção Assistencial

Indicadores		Maio/2024	
Saídas Hospitalares	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Saídas Cirúrgicas / Ortopedia/traumatologia	593	614	103,54%
Saídas Cirúrgicas / Cirurgia Geral	308	262	85,06%
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	331	333	100,60%
Saídas Cirúrgicas / Cardiologia	189	80	42,33%
Saídas Clínicas / Clínica Médica	235	221	94,04%
Saídas Clínicas / Cardiologia	117	212	181,20%
Saídas - Clínica Pediátrica	135	165	122,22%
Saída - Enfermaria queimados	23	54	234,78%
Total de saídas hospitalares	1.931	1.941	100,52%
Cirurgias Eletivas	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Cirurgias de Alto Giro	80	83	103,75%
Cirurgias Cardíacas Adulto	70	78	111,43%
Cirurgias Cardíacas Neo/Pediátricas	18	8	44,44%
Neurocirurgia Neo/Pediátricas	5	13	260,00%
Total de Cirurgias Eletivas	173	182	105,20%
Procedimentos de Hemodinâmica	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Procedimentos de Hemodinâmica	345	358	103,77%
Atendimentos Ambulatoriais	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Consultas Médicas na Atenção Especializada	2.988	2.831	94,75%

Consulta Não Médicas na Atenção Especializada	2.000	1.957	97,85%
Procedimentos Programados	608	618	101,64%
Total de Atendimentos Ambulatorial	5.596	5.406	96,60%
Serviço de Atenção Domiciliar	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Atendimentos	120	116	96,67%
SADT Externo - Ofertado	Meta	Ofertado	% de Execução da Meta
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	0	0,00%
Ecocardiograma Transtorácico	100	150	150,00%
Ressonância Magnética	400	250	62,50%
Tomografia computadorizada	300	360	120,00%
Teste Ergométrico	100	200	200,00%
Holter	80	80	100,00%
MAPA	50	0	0,00%
Total de Exames do SADT Externo - Ofertado	1.035	1.040	100,48%

SADT Externo - Realizado	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	10	200,00%
Ecocardiograma Transtorácico	100	102	102,00%
Ressonância Magnética	400	181	45,25%
Tomografia computadorizada	300	479	159,67%
Teste Ergométrico	100	85	85,00%
Holter	80	29	36,25%
MAPA	50	0	0,00%
Total de Exames do SADT Externo - Realizado	1.035	886	85,60%

Indicadores - Hemoterapia (UCT)	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Bolsas de Sangue Total Coletadas	1000	833	83,30%
Coletas de Plaquetas por Aférese	18	14	77,78%
Quantitativo de Hemocomponentes Produzidos	2.100	2.137	101,76%
Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado	100%	100%	100%

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

5.1.1 Análise Crítica dos Indicadores de Produção

Saídas Hospitalares – Saídas Cirúrgicas Cirurgia Geral e Cardiologia

Em relação as **saídas hospitalares** dada a dinâmica hospitalar e o fato de a demanda recebida na unidade não ser de sua governança, pelo seu próprio perfil porta aberta, bem como encaminhamentos realizados pelo Complexo Regulador Estadual, é esperado que a quantidade de saídas operacionalizadas em cada perfil proposto varie.

Cirurgias Programadas – Cardíacas Neo/Pediátricas

Em relação as **cirurgias programadas** realizadas em maio, destacamos que, mesmo diante das ofertas realizadas, a execução de cirurgias cardíacas depende de alguns fatores, como o quadro de saúde e condições clínicas favoráveis para a realização do procedimento cirúrgico. Outro fator que também reflete o não cumprimento da meta deste indicador, se dá pelo fato do não encaminhamento de pacientes de perfil cirúrgico pelo Complexo Regulador Estadual – CRE até à unidade

SADT Externo Realizado

Em relação a este indicador, é relevante ressaltar que a Unidade ofertou vagas para realização de exames contratualizados em conformidade com a meta estipulada, conforme evidenciado na Tabela nº. 08.

Porém é válido destacar que a taxa de perda primária impacta diretamente o indicador, bem como, a falta de encaminhamento de pacientes pelo Complexo Regulador Estadual, para a realização dos exames disponibilizados. Neste sentido, a Gestão da Unidade informa continuamente ao Complexo Regulador Estadual, as pendências de agenda/vagas não utilizadas, a fim de evitar a perda primária, bem como, garantir o cumprimento da meta

Indicadores de Produção – Hemoterapia

Destacamos que não obstante ao alcance do resultado do indicador, a Unidade realiza regularmente ações e campanhas de captação de doadores de sangue, em todos os canais de comunicação do HUGOL. Destaca-se a comunicação através dos chats de mensagem instantânea, que tem sido mais uma das ferramentas importantes no estabelecimento de relação com o doador e divulgação das campanhas.

5.2 Indicadores de Desempenho

Indicadores Qualitativos (Desempenho)	Maio/2024		
	Meta	Resultado	% de Execução da Meta
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90%	103,59%	115,10%
Tempo Médio de Permanência - Dias	≤ 7	6,71	104,14%
Índice de Intervalo de Substituição (Horas)	< 30	5,02	183,27%
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤ 8%	13,22%	34,75%
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	< 5%	1,12%	177,60%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	≤ 7%	0,32%*	195,43%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais	≤ 5%	2,85%	143,00%
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	< 50%	89,79%	20,42%
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	< 25%	-	-
Razão de Quantitativo de consultas ofertada	1	1,26	126,00%
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	95,21%	136,01%
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias	≥ 80%	100,00%	125,00%
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação	≥ 80%	100,00%	125,00%

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	≤ 2%	0,04%	198,00%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos Concentrado de Hemácias (mensal)	≥ 90%	98,18%	109,09%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Concentrado de Hemácias Desleucocitadas (mensal)	≥ 90%	100,00%	111,11%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Concentrado de Plaquetas randômicas (mensal)	≥ 90%	95,45%	106,06%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Concentrado de Plaquetas por aférese (mensal)	≥ 90%	100,00%	111,11%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Plasma Fresco Congelado (semestral)	≥ 90%	100,00%	111,11%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Crioprecipitado (semestral)	≥ 90%	100,00%	111,11%

Nota: Resultado referente à competência de abril/24, conforme item 4.3.6

5.2.1 Análise Crítica dos Indicadores de Desempenho

Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

Justificamos o resultado do indicador acima da tolerabilidade devida as altas programadas com previsão de retorno para realização de procedimento cirúrgico.

As altas programadas referem-se a um processo estruturado e antecipado de planejamento da alta do paciente, envolvendo uma série de etapas coordenadas para garantir que o paciente deixe o hospital de forma segura e com todos os cuidados necessários, com previsão de retorno na unidade para realização de procedimento cirúrgico e continuidade do tratamento.

6. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO

6.1 Economicidade – Financeiro/Contábil

6.1.1 Índice de Eficiência Financeira

Apresentamos a seguir por meio do Índice de Eficiência Financeira o nível de liquidez financeira alcançado pela unidade HUGOL, referente ao período de janeiro a abril de 2024.

Fórmula: (Saldo Inicial + Entradas do período) / Total de saídas do período

Tabela 12 – Economicidade – janeiro a abril de 2024

Índice de Eficiência Financeira - HUGOL 2024	01/01/2024	01/02/2024	01/03/2024	01/04/2024
Saldo inicial	943.067,82	372.004,38	397.197,99	32.866,36
Total de Entradas	35.848.020,02	32.903.172,38	32.813.434,79	34.233.820,09
Total de Saídas	36.419.083,46	32.877.978,77	33.177.766,42	32.996.448,62
Resultado	1,01	1,01	1,00	1,04

Fonte: CFIN/AGIR

6.1.2 Índice Contábil

Apresentamos a seguir por meio do Índice Contábil a nível de economicidade apresentado pelo Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL, no período de janeiro a abril/2024.

Fórmula: [Receita total do período] / [Despesa total no mesmo período]

Tabela 13 - Índice Contábil – janeiro a abril de 2024

HUGOL	Receita (R\$)	Despesa (R\$)	Índice
Índice Contábil	135.907.230,80	135.907.230,80	1,00

Fonte: CCONT/AGIR

Conforme pode ser analisado na Tabelas acima, o HUGOL demonstra um equilíbrio no Índice Contábil 1,00. Este índice se manteve ao longo dos meses de janeiro a abril de 2024, pois efetuamos o confronto de todas as Receitas com as Despesas, revelando eficiência e economicidade na gestão dos recursos por parte da Unidade.

6.2 Pesquisa de Satisfação – Metodologia *Net Promoter Score* (NPS)

6.2.1 Pesquisa de satisfação – NPS – Geral

Os resultados da pesquisa realizada na internação e ambulatório para uma amostra de **390** pacientes/acompanhantes entrevistados, referente ao mês de maio, foi de **84,08%** de acordo com a metodologia NPS. O resultado atingido corresponde a Zona de Excelência e contempla classificação máxima na metodologia NPS, apresentado por meio da tabela a seguir.

Tabela 14 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Geral

Mês de referência: maio de 2024				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	101	3,17%	84,08%	
Clientes Neutros	306	9,59%		
Clientes Promotores	2.783	87,24%		
Total Geral de Respostas	3.190	100,00%		

Fonte: SAU/Ouvidoria/HUGOL

6.2.2 Pesquisa de satisfação – NPS – Internações

A seguir apresentamos os resultados das pesquisas consolidadas da Internação, relativo ao mês de maio/2024:

Tabela 15 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Internação

Mês de referência: maio de 2024				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	29	2,24%	90,73%	
Clientes Neutros	62	4,79%		
Clientes Promotores	1.204	92,97%		
Total Geral de Respostas	1.295	100,00%		

Fonte: SAU/Ouvidoria/HUGOL

6.2.3 Pesquisa de satisfação – NPS – Ambulatório

A seguir apresentamos os resultados das pesquisas consolidadas do Ambulatório, relativo ao mês de maio/2024:

Tabela 16 - Pesquisa de Satisfação – NPS Ambulatório

Mês de referência: maio de 2024				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	72	3,80%	79,53%	
Clientes Neutros	244	12,88%		
Clientes Promotores	1.579	83,32%		
Total Geral de Respostas	1.895	100,00%		

Fonte: SAU/Ouvidoria/HUGOL

6.3 Taxa de Absenteísmo dos Colaboradores

Na tabela abaixo evidenciamos o índice percentual de absenteísmo extraído do sistema eletrônico, referente ao mês de maio de 2024.

Tabela 17 - Absenteísmo em Recursos Humanos

Taxa de absenteísmo em RH - Maio/24	
Vínculo	Resultado
Celetista	4,18%

Fonte: SESMT/HUGOL

7. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS

Infraestrutura – Predial:

Conclusão da adequação de luminotécnico no terceiro pavimento ala 01 (OS 202408222).

Plano de Ação: Alinhamento com GENIR e diretorias para transferência dos pacientes e bloqueio dos quartos, sem prejuízo para o giro de leito. Aproveitando o período de bloqueio (15/04/2024 a 27/05/2024) foram realizados reparos básicos de manutenção que só são possíveis sem pacientes no setor, sendo eles:

- I. Instalação de chapa PVC de 60 cm acima do rodapé;
- II. Instalação de cantoneira nas quinas;
- III. Pintura geral;
- IV. Reparo em revestimento e rejunte de banheiros (quando necessário);
- V. Correções hidro sanitárias que precisavam de bloqueio dos leitos.;
- VI. Troca de Manta Elastomérica da tubulação de água gelada e instalação de forro modular para manutenções futuras.

Início da adequação de luminotécnico no terceiro pavimento ala 02 (OS 202412501).

Plano de Ação: Alinhamento com GENIR e diretorias para transferência dos pacientes e bloqueio dos quartos, sem prejuízo para o giro de leito. Aproveitando o período previsto de bloqueio

(28/05/2024 a 27/06/2024) serão realizados reparos básicos de manutenção que só são possíveis sem pacientes no setor, sendo eles:

- I. Instalação de chapa PVC de 60 cm acima do rodapé;
- II. Instalação de cantoneira nas quinas
- II. Pintura geral;
- IV. Reparo em revestimento e rejunte de banheiros (quando necessário);
- V. Correções hidro sanitárias que precisavam de bloqueio dos leitos.;
- VI. Troca de Manta Elastomérica da tubulação de água gelada e instalação de forro modular para manutenções futuras.

Equipamentos Médicos (Engenharia Clínica):

Para o mês de maio de 2024 não tivemos eventos ou quebras de equipamentos que impactassem no cumprimento das metas.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o mês de maio de 2024 a unidade deu continuidade em diversas ações e projetos com o propósito de aprimorar a qualidade e satisfação dos usuários assistidos, bem como o alcance das metas contratualizadas.

Destacamos ainda que a busca pela melhoria contínua faz parte das atividades diárias executadas pela assistência e serviços de apoio e administrativo na unidade, atentos às oportunidades de melhorias dos fluxos e processos, viabilizando o cumprimento da missão institucional, o alcance dos objetivos estratégicos e a melhoria dos indicadores.

O HUGOL reafirma diariamente seu compromisso em cuidar de vidas e trabalha para continuar garantindo uma assistência segura e de qualidade, marcada pela excelência no cuidado às pessoas.



Dr. Paulo R. C. Vencio
Cardiologia
CRM-GO 8225 / RQE 9789

HELIO PONCIANO TREVENZOL
Diretor Geral do HUGOL

9. ANEXOS

Anexo I - Relatório de atividades do Serviço de Atendimento ao Usuário

Anexo II – Mapa Cirúrgico

10. APÊNDICES**APÊNDICE A – Estrutura de leitos vigente**

Apresentamos na tabela abaixo o quadro atualizado de leitos da unidade:

Tabela 18 – Estrutura de leitos vigente no período – maio de 2024

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS ATIVOS
Clínica Cirúrgica	45
Clínica Esp. de Queimados – Enfermaria	10
Clínica Médica	60
Clínica Pediátrica	30
Clínica Especialidades	49
Clínica de Cardiologia	60
Clínica Traumatologia/Ortopedia	105
Clínica Neurológica	11
Unid. Cuidado Esp. De Queimados UTI	7
Unid. Ter Intensiva Adulto	59
Unid. Ter Intensiva Pediátrica	20
Unid. Ter Intensiva Cardíaca Pediátrica	10
Total de leitos de internação	466
<i>Leitos de urgência e emergência/observação</i>	46
TOTAL DE LEITOS ATIVOS	512

Fonte: SPLAN/HUGOL



HUGOL
Hospital Estadual
de Urgências
Governador Otávio
Lage de Siqueira

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



HUGOL+
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS
GOVERNADOR OTÁVIO LAGE
DE SIQUEIRA

**Hospital Estadual de Urgências Governador
Otávio Lage de Siqueira - HUGOL**

**RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO
USUÁRIO - SAU**

MAIO DE 2024

Goiânia-GO
Junho/2024

DIRETORIA ASSISTENCIAL

Diretora Assistencial

Queilene Rosa dos Santos

Equipe Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU

Renata Porto – Supervisora de Experiência do Paciente

Gabriela Gonçalves Queiroz Nunes – Ouvidor (a)

Jayre Silva de Oliveira – Assistente Administrativo

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	5
2.1 Registros de atendimentos e mediações no Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)	5
2.2 Atividades Realizadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU).....	7

TABELAS

Tabela 1 – Consolidado dos motivos de atendimento – SAU	5
Tabela 2 - Consolidado dos motivos de mediações – SAU	6

1. APRESENTAÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) tem como uma de suas atividades a busca ativa de pacientes para avaliar e identificar as demandas dos usuários. Os colaboradores do serviço circulam diariamente no hospital, atendendo as demandas de acordo com as necessidades, nas unidades de internação (ortopédica, cirúrgica, médica, pediátrica, queimados, especialidades, cardiologia, pronto socorro, observações e UTIs), bem como nas recepções e demais ambientes, onde há circulação de usuários do serviço, apresentando e divulgando o serviço do SAU/Ouvidoria, esclarecendo sobre o funcionamento do hospital, esclarecendo dúvidas e registrando informações dos pacientes, acompanhantes e visitantes.

O registro das informações é feito por meio da escuta qualificada e compilação dos dados, que pode se tratar de elogios, sugestões, solicitações e/ou reclamações. Os atendimentos em sala, telefônicos, *WhatsApp* e e-mail são feitos pelos agentes administrativos e pela ouvidora que, após fazer a escuta qualificada do cidadão, registra os elogios, sugestões, solicitações e reclamações. Os atendimentos do SAU e as mediações, intervenções do serviço de atendimento ao usuário em situações pontuais, buscam antecipar-se a possíveis conflitos, acrescentando um diferencial no cuidado humanizado.

Os encaminhamentos das demandas são feitos pelo próprio sistema Interact aos setores envolvidos nos registros e todos os colaboradores do setor executam esta tarefa. Nos casos pontuais de registros de reclamação de pacientes internados, entendendo o impacto no andamento do tratamento, o caso é repassado de imediato aos setores para resolução, sendo posteriormente repassada a resposta da tratativa do registro ao usuário.

Os prazos dos registros são monitorados e um e-mail é enviado sinalizando o prazo de vencimento a partir do 5º dia de envio das demandas aos setores. As tratativas feitas pelos setores são enviadas para que sejam repassadas ao registrante, é feita então a análise de resposta, em que se verifica o número do documento para que este conste como evidência, como comunicações internas, atas de reunião, planos de ação criados, quando for o caso. O contato é feito com o cidadão por meio de telefone, e-mail e pessoalmente para repassar a resposta do registro. Esta atividade é executada por todos os colaboradores do setor.

2. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

2.1 Registros de atendimentos e mediações no Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)

No período de 01 a 31 de maio ocorreram 32 registros de atendimentos e 78 registros de mediações. Segue abaixo a tabela com consolidado de atendimentos e mediações, com os seus respectivos motivos.

Tabela 1 – Consolidado dos motivos de atendimento – SAU

Motivos de Atendimento	Quantitativo	Percentual
Informações sobre o atendimento do paciente internado	6,00	18,82%
Agendamento de retorno ambulatorial	3,00	9,38%
Documentos de prontuários	3,00	9,38%
Conduta médica (alta após triagem médica)	2,00	6,25%
Conduta médica-Tratamento	2,00	6,25%
Divergência nas informações (fluxo de pertences)	1,00	3,12%
Cuidado integral ao paciente (cuidados de forma geral)	1,00	3,12%
Agendamento de consulta	1,00	3,12%
Orientações sobre fluxos e rotinas hospitalares	1,00	3,12%
Informações sobre fluxo de entrada de pertences	1,00	3,12%
Informações sobre o atendimento do paciente	1,00	3,12%
Agendamento de cirurgia via ambulatório - Ortopedia	1,00	3,12%
Acesso aos exames de imagens (Raio X, Tomografia)	1,00	3,12%
Informações gerais	1,00	3,12%
Autorização de visitas	1,00	3,12%
Cuidado integral ao paciente (administração de medicação)	1,00	3,12%
Liberação de vaga externa	1,00	3,12%
Acesso ao atendimento no HUGOL	1,00	3,12%
Visitas na enfermaria	1,00	3,12%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia paciente internado - Ortopedia	1,00	3,12%
Atestado médico	1,00	3,12%
TOTAL	32,00	100%

Fonte: Sistema Interact

Tabela 2 - Consolidado dos motivos de mediações – SAU

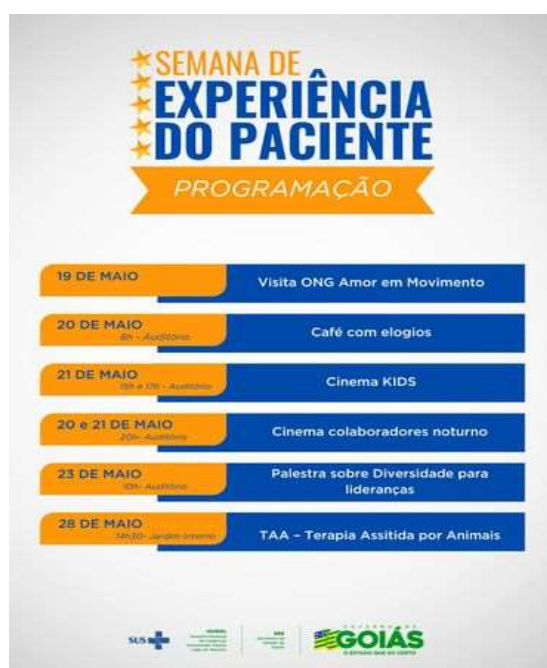
Motivos de Mediações	Quantitativo	Percentual
Tempo de espera para agendamento de cirurgia paciente internado - Ortopedia	11,00	14,17%
Liberação de vaga de leito interno	7,00	8,97%
Cuidado integral ao paciente (cuidados de forma geral)	7,00	8,97%
Extravio de pertences	5,00	6,41%
Falha na comunicação equipe x família	4,00	5,13%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório - Ortopedia	3,00	3,85%
Prazo na entrega (cópia do prontuário, relatório, exames)	3,00	3,85%
Conduta médica - Tratamento	3,00	3,85%
Tempo do parecer médico - Ortopedia	2,00	2,56%
Cuidado integral ao paciente (administração de medicação)	2,00	2,56%
Tempo do parecer médico - Neurologia	2,00	2,56%
Orientações sobre fluxos e rotinas hospitalares	2,00	2,56%
Cuidado integral ao paciente (banho, aferição de pressão, temperatura, sondas, entre outros...)	2,00	2,56%
Alta a pedido do paciente	1,00	1,28%
Conduta médica (alta após período de internação)	1,00	1,28%
Conduta médica - Alta hospitalar	1,00	1,28%
Tempo de espera para realização de tomografia	1,00	1,28%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório - Cirurgia Geral	1,00	1,28%
Cancelamento de procedimento cirúrgico - Ortopedia	1,00	1,28%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório - Neurocirurgia	1,00	1,28%
Conduta médica-transferência hospitalar	1,00	1,28%
Liberação de leito interno de isolamento	1,00	1,28%
Entrega de medicação na enfermaria	1,00	1,28%
Tempo do parecer médico - Infectologia	1,00	1,28%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia paciente internado - Cirurgia Plástica	1,00	1,28%
Atestado médico	1,00	1,28%
Correção de laudo de exame de imagem	1,00	1,28%

Liberação de vaga externa	1,00	1,28%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório - Urologia	1,00	1,28%
Liberação de acompanhante	1,00	1,28%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia via Emergência - Ortopedia	1,00	1,28%
Liberação de vaga de UTI (paciente internado)	1,00	1,28%
Agendamento de consulta	1,00	1,28%
Relatório médico	1,00	1,28%
Falta de insumo	1,00	1,28%
Dificuldade de atendimento no telefone geral, opção 1 central de agendamentos	1,00	1,28%
Tempo para atendimento da enfermagem no ambulatório	1,00	1,28%
Tempo para a dispensação de medicação (farmácia)	1,00	1,28%
TOTAL	78,00	100%

Fonte: Sistema Interact

2.2 Atividades Realizadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)

HUGOL PROMOVE A 1ª SEMANA DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE



HUGOL INICIA A 1ª SEMANA DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE COM A 25ª EDIÇÃO DO CAFÉ COM ELOGIOS

O HUGOL realizou a 1ª Semana de Experiência do Paciente, uma iniciativa dedicada a valorizar a experiência dos pacientes e colaboradores da unidade. A abertura foi marcada pela 25ª Edição do Café com Elogios, um evento que homenageia os colaboradores destacados por seus excepcionais serviços, reconhecidos através dos registros feitos pelos usuários no Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) e Ouvidoria do HUGOL.

CAFÉ COM ELOGIOS: RECONHECIMENTO E HUMANIZAÇÃO

Nesta edição do Café com Elogios, 115 colaboradores foram homenageados, refletindo o reconhecimento dos usuários pela dedicação e qualidade dos serviços prestados. O evento celebra aqueles que se destacam no atendimento humanizado e eficaz, reforçando a missão do HUGOL de proporcionar uma assistência de excelência. O SAU/Ouvidoria coleta e analisa os registros dos usuários, que incluem tanto sugestões de melhorias quanto elogios específicos. Esses elogios são transformados nos "cartões elogio", entregues durante o evento.



O Dr. Hélio Ponciano Trevenzol, Diretor Geral do HUGOL, ressaltou a importância da experiência do paciente no processo de reconhecimento: "A experiência positiva dos nossos pacientes é a força motriz por trás dos elogios que nossos colaboradores recebem. Quando nos concentramos em proporcionar uma jornada acolhedora e eficaz para cada paciente, os resultados aparecem naturalmente na forma de reconhecimento e gratidão. Cada elogio é um testemunho do impacto significativo que uma assistência humanizada e dedicada pode ter na vida das pessoas."

Renata Porto, Supervisora de Experiência do Paciente do HUGOL, acrescentou: "O Café com Elogios foi criado para reconhecer o compromisso e a excelência dos profissionais que se dedicam a cuidar de vidas todos os dias. Com quase 6 mil colaboradores elogiados desde a primeira edição, celebramos não apenas os números, mas as histórias de cuidado e compaixão que eles representam. É esse amor pelo que fazemos que nos distingue e nos impulsiona a continuar oferecendo um atendimento de alta qualidade e humanizado."



HUGOL PROMOVE SESSÃO DE CINEMA PARA PACIENTES PEDIÁTRICOS E COLABORADORES

Ação integra a Semana de Experiência do Paciente, promovendo momentos de descontração e reflexão

Como parte das atividades da Semana de Experiência do Paciente, foi realizada uma sessão de cinema especial tanto para pacientes pediátricos quanto para colaboradores, buscando proporcionar momentos de descontração e promover a empatia.

Para os pequenos pacientes da enfermaria pediátrica, foi exibido o filme "Sing - Quem Canta Seus Males Espanta" no auditório do hospital. A iniciativa, batizada de Cine Kids, teve como objetivo oferecer um momento lúdico, aliviando a tensão do ambiente hospitalar e promovendo uma maior interação entre as crianças, suas famílias e a equipe do hospital. Além de ser um momento de diversão, essa atividade pode ter um efeito terapêutico, ajudando as crianças a lidarem melhor com a hospitalização. Paralelamente, os colaboradores do HUGOL assistiram ao filme "Para Sempre Alice", que

narra a história de uma mulher com Alzheimer. A escolha do filme visou estimular a reflexão sobre a importância da empatia e da capacidade de se colocar no lugar do outro.

Renata Porto, Supervisora de Experiência do Paciente, destacou a relevância dessa atividade: “Esse filme é importante porque, ao conseguirmos calçar o sapato do outro e viver o que o outro passa, podemos ser mais empáticos. Isso nos ajuda a considerar o contexto e os sentimentos do paciente, proporcionando um cuidado mais excelente e individualizado.”

Essa ação reforça o compromisso do HUGOL em melhorar continuamente a experiência de seus pacientes e colaboradores, promovendo um ambiente mais humanizado e acolhedor.



PALESTRA SOBRE A DIVERSIDADE COMPÕE PROGRAMAÇÃO DA SEMANA DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE NO HUGOL

A Semana da Experiência do Paciente no HUGOL realizou uma série de eventos voltados para o aperfeiçoamento do atendimento prestado pela unidade. No dia 23/05/2024, ocorreu uma palestra sobre diversidade destacou a importância de compreender e praticar o tema no serviço oferecido no hospital.



“Como uma unidade de saúde, não podemos transformar a jornada de um paciente em um trauma. Todos têm que ser bem acolhidos, bem tratados, serem vistos com humanidade”, destacou Dr. Luiz Arantes, Diretor Técnico do HUGOL, em sua fala na abertura do evento.

As discussões durante a palestra focaram em apresentar conceitos e desmitificar tópicos do dia a dia, a fim de acolher todas as pessoas de maneira sensível e sem vieses. Alguns dos temas abordados foram diversidade biológica, mental, física, social e temporal.



“A cultura de tolerância à diversidade não é possível sem a liderança, os gestores devem sempre se desenvolver para atender a essa demanda, é um tema que deve ser trabalhado todos os dias” destacou Rose Mackert, Administradora e Advogada e palestrante do encontro.

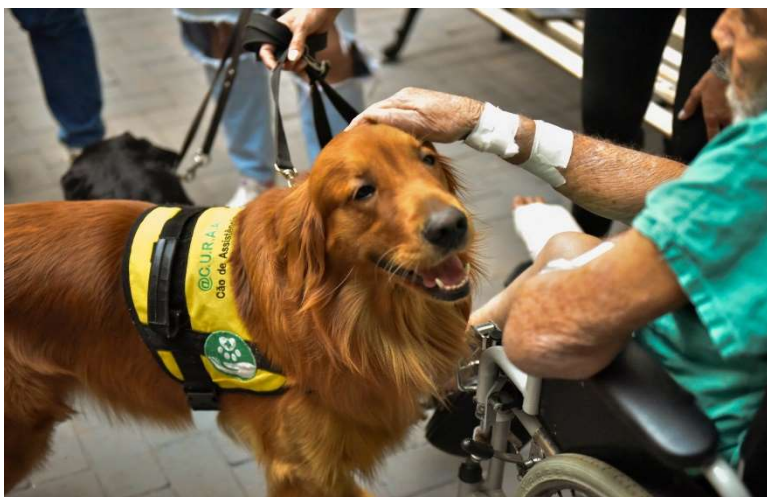
A palestra enfatizou que, quando o foco está em cuidar de vidas, todos os vieses devem ser eliminados. Afinal, o atendimento no HUGOL não se limita a tratar uma doença ou ferida, mas sim ao cuidado integral do ser humano.

“Ferramentas de controle também são incentivadas, com indicadores construídos no que faz sentido para a instituição, para que os colaboradores e a experiência do paciente sejam beneficiados”, complementou Rose.

Com essa iniciativa, o HUGOL reafirma seu compromisso com a excelência no atendimento e com a promoção de um ambiente hospitalar inclusivo e acolhedor para todos. As atividades da Semana da Experiência do Paciente continuam, e reforçam a importância de práticas que garantam o respeito e a dignidade de cada indivíduo.



CÃES TERAPEUTAS VISITAM PACIENTES DO HUGOL



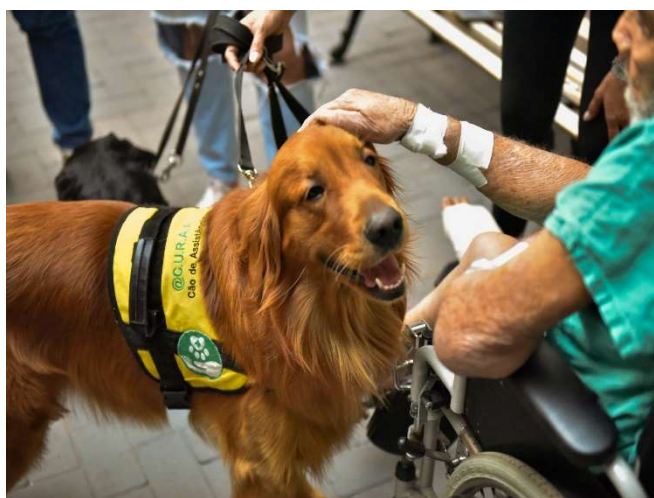
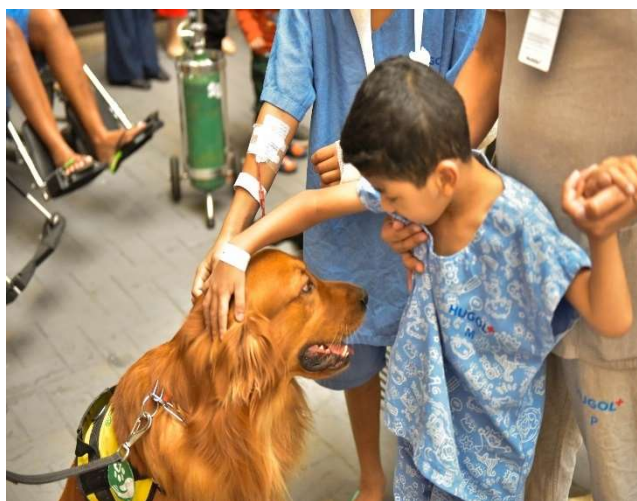
Para quem convive com animais, essa afirmação não é uma novidade: os bichos têm relação direta com o aumento no bem-estar das pessoas a sua volta. Aliás, essa é uma comprovação científica, que indicam que o contato com animais pode reduzir níveis de ansiedade, depressão e estresse, além de melhorar a pressão arterial e aumentar a motivação para a recuperação.

No mês de maio/2024, pacientes e colaboradores do HUGOL tiveram um momento de contato com o Axl, Asper e a Filó. Os simpáticos “terapeutas” esbanjaram afeto aos pacientes aptos a se deslocarem até um dos jardins externos do hospital. O resultado foi certo: muito cafuné, sorrisos e descontração.

A visita foi proporcionada pelo Instituto CURAA – Centro Universal de Referência em Assistência Animal – que se dedica a capacitar cães a se tornarem ferramentas de inclusão por meio de terapias e atividades assistidas.

“Nós temos o projeto ‘Em patinhas’, que é trazer os cães para o ambiente hospitalar com o propósito de bem-estar. Com isso, mudamos o cenário, não só dos pacientes atendidos, como de toda a equipe. Nós temos plena convicção dos benefícios que os cães proporcionam”, destacou Elaine Bezerra, Terapeuta Holística e Cocriadora do Instituto CURAA.

Atividades como essa fazem parte dos esforços contínuos da instituição em elevar a qualidade da experiência do paciente atendido no HUGOL, mesmo com todos os desafios do dia a dia.



"A humanização no cuidado é uma prioridade no HUGOL, e a visita dos cães terapeutas reforça nosso compromisso em proporcionar um ambiente acolhedor e positivo para nossos pacientes. Ver os sorrisos e a alegria proporcionados é um testemunho do impacto transformador que a terapia assistida por animais pode ter", destacou Renata Porto, Supervisora de Experiência do Paciente.

ONG AMOR EM MOVIMENTO REALIZA VISITA AOS PACIENTES NO HUGOL

Durante a 1ª Semana de Experiência do Paciente no HUGOL, a ONG Amor em Movimento realizou no dia 19/05/2024, uma visita especial para oferecer apoio e conforto aos pacientes do HUGOL.



Os voluntários da ONG realizaram visitas nos corredores e espaços de convivência do hospital, impactando positivamente tanto os pacientes quanto os colaboradores.

A supervisora da Experiência do Paciente do HUGOL, Renata Porto, destacou a importância de iniciativas como essa para o bem-estar dos pacientes: "A presença da ONG Amor em Movimento não trouxe apenas momentos de diversão e descontração, mas também proporcionou aos pacientes e colaboradores uma sensação de acolhimento, cuidado e empatia. Esses momentos compartilhados fizeram toda a diferença na experiência de cada um deles".

A ação reforça a importância de iniciativas que humanizam o ambiente hospitalar e tornam a jornada do paciente mais acolhedora.

Pesquisa de Satisfação dos Usuários – NPS

A pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação da percepção da qualidade dos serviços prestados pela unidade hospitalar, pelos pacientes e seus acompanhantes. Em cada mês será avaliada a pesquisa de satisfação do usuário por meio dos questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente em pacientes internados e acompanhantes, e em pacientes atendidos nos ambulatórios dos hospitais, abrangendo no mínimo 10% do total de pacientes em cada área de internação, 10% dos acompanhantes e 10% do total de pacientes atendidos em consulta no ambulatório.

No mês de maio foram entrevistados 390 com a satisfação geral de 84,08%, sendo 288 entrevistados no Ambulatório com a satisfação de 79,53% e 102 nas Internações (clínica cirúrgica, clínica médica, clínica ortopédica, clínica pediátrica, unidade especial de queimados, clínica de especialidades, clínica cardiológica e clínica neurológica) com percentual de 90,73%.


Renata Porto

SUPERVISÃO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE


Queilene Rosa dos Santos

DIRETORA ASSISTENCIAL

MAPA CIRÚRGICO – MAIO/2024										
QTDE	DATA/HORA	AVISO	PRONTUÁRIO OU ATENDIMENTO	PACIENTE	PROCEDIMENTO	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGIÃO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO
3	01/05/2024 10:59:46	453290	16517	DORIEDSON PEREIRA DA SILVA	408060514	TRANSPLANTE MÚSCULOCUTÂNEO C/ MICROANASTOMOSE NO TRONCO / EXTREMIDADE	TULIO ROMANO TRONCOSO CHAVES	ELETIVA	SIM	-
59	01/05/2024 11:02:33	453291	1743535	RAFAEL FERNANDO ROSA DE MELO	408020407	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	TULIO ROMANO TRONCOSO CHAVES	ELETIVA	SIM	-
41	02/05/2024 10:43:29	453605	1441828	LUCIANO GOMES DA SILVA	408020393	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO UMERO	ANTONIO FERREIRA BORGES NETO	ELETIVA	SIM	-
40	02/05/2024 10:47:21	453609	1420566	CLAUDIA PEREIRA SILVA	408060093	DESCOMPRESSÃO COM ESVAZIAMENTO MODULAR POR BROCCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	GUSTAVO TEIXEIRA LEAO	ELETIVA	SIM	-
14	02/05/2024 11:02:02	453624	469020	ELKALLIANY APARECIDA BRITO DOS SANTOS	408050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	ANESIO SAMUEL FERNANDES NETO	ELETIVA	SIM	-
8	02/05/2024 11:30:51	453642	173845	ALESSANDRO CARDOSO DA CUNHA	408060379	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	THALES AUGUSTO RODRIGUES DE QUEIROZ	ELETIVA	SIM	-
12	02/05/2024 11:44:21	453648	411644	DIVANIR GONCALVES DA SILVA	408060379	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	THALES AUGUSTO RODRIGUES DE QUEIROZ	ELETIVA	SIM	-
15	02/05/2024 12:27:21	453667	485369	MARIA FRANCISCA RIBEIRO SOBRINHO	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	TIAGO VASCONCELOS NERY	ELETIVA	SIM	-
26	02/05/2024 12:28:23	453668	971713	DOUGLAS ROSA DO NASCIMENTO	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-
64	02/05/2024 14:18:33	453734	1757023	SONIA DALVA ROSA PIRES	408060352	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRAOSSEO	THIAGO JEAN ZORDAN	ELETIVA	SIM	-
67	02/05/2024 14:23:35	453737	1758868	GUSTAVO SILVERIO PEREIRA DA SILVA	408060360	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	THIAGO JEAN ZORDAN	ELETIVA	SIM	-
68	02/05/2024 14:27:33	453739	1759696	FRANCISCO SOARES LIMA	403020069	MICRONEURORRAFIA	THIAGO JEAN ZORDAN	ELETIVA	SIM	-
19	03/05/2024 14:01:21	454171	696769	JORGE MARTINS SANTANA	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	ANDRE LUIZ MENDES NOGUEIRA	ELETIVA	SIM	-
49	06/05/2024 08:14:48	454903	1541934	GINAIR LOPES BRANDAO	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI	ELETIVA	SIM	-
63	06/05/2024 09:26:30	454932	1753939	CARLOS KEVEM DOS SANTOS MELO	408050497	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURALUXAÇÃO DO TORNOZELO	GUSTAVO TEIXEIRA LEAO	ELETIVA	SIM	-
29	06/05/2024 09:45:48	454946	1028395	VITOR GONCALVES BORGES	408050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	WALTER BORGES NAVES NETO	ELETIVA	SIM	-
36	06/05/2024 10:29:03	454984	1306684	VIKTOR GABRIEL BENTO DE OLIVEIRA	408060190	OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MÃO E DO PÉ	RENAN CORREIA ARCANJO	ELETIVA	SIM	-
57	06/05/2024 10:32:57	454985	1740456	MARIA EDUARDA BORGES DE SOUSA	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ANESIO SAMUEL FERNANDES NETO	ELETIVA	SIM	-
66	06/05/2024 10:47:03	454995	1758382	BENEDITO ANTONIO FERREIRA	408060476	TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDÃO UNICO	THIAGO JEAN ZORDAN	ELETIVA	SIM	-
11	06/05/2024 11:14:53	455023	377854	GILSON DOS SANTOS DE JESUS	408020393	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO UMERO	LUIS OTAVIO MANTOVANI BATTAGLIN	ELETIVA	SIM	-
58	06/05/2024 11:18:48	455026	1741184	NATAL DE PAULA SILVA	408050535	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO CALCÂNEO	RAFAEL FERREIRA DA SILVA BRITO	ELETIVA	SIM	-
28	07/05/2024 07:47:19	455378	992200	ANTONIO SOARES VENANCIO	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
7	07/05/2024 09:24:20	455437	167681	CAETANO FERREIRA DE SOUSA	403020034	MICROCIRURGIA DE PLEXO BRAQUIAL COM EXPLORAÇÃO E NEUROLISE	BRUNO FERREIRA GONCALVES	ELETIVA	SIM	-
69	07/05/2024 09:28:15	455438	1760164	ERILDO GOMES QUEIROZ	408020423	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRAÇO (C/ SINTESE)	RENATA DE ABREU PEDRA	ELETIVA	SIM	-
16	07/05/2024 10:50:51	455494	557639	MARILIA SILVA TERRA	408050799	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA OSSEA DA DIÁFISE DO FEMUR	ANDERSON FREITAS	ELETIVA	SIM	-
30	07/05/2024 14:49:03	455615	1183040	IVAN DOS SANTOS	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SIM	-
65	08/05/2024 08:17:10	455863	1757394	JALES PEREIRA DA SILVA	408050578	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	PEDRO IVO FERREIRA FAVARO	ELETIVA	SIM	-
25	08/05/2024 08:27:20	455868	943835	ALEXSSANDRO NEVES SUQUE	408060379	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	ANTONIO FERREIRA BORGES NETO	ELETIVA	SIM	-
24	08/05/2024 08:39:56	455877	930201	CLEIBER JUNIOR QUINTILIANO GONCALVES	408050861	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA OSSEA DA DIÁFISE TIBIAL	GUSTAVO TEIXEIRA LEAO	ELETIVA	SIM	-
73	08/05/2024 08:43:01	455879	1761513	JOSE BENEDITO DA SILVA	408050861	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA OSSEA DA DIÁFISE TIBIAL	BRUNO PAIVA PEREIRA	ELETIVA	SIM	-
61	08/05/2024 08:51:48	455888	1752384	DANIEL CARNEIRO DE JESUS	408050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	VILMAR PEREIRA	ELETIVA	SIM	-
72	08/05/2024 09:03:52	455897	1761329	RAQUEL SILVA DELFINO	408020407	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	TULIO ROMANO TRONCOSO CHAVES	ELETIVA	SIM	-
74	09/05/2024 08:30:21	456333	1762307	MARCIO JOSE PEREIRA DE ALMEIDA	408010150	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	ICOR RABELO LABRE	ELETIVA	SIM	-
33	09/05/2024 08:47:29	456341	1244610	MARIA SOCORRO DE SOUSA	408060379	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	THALES AUGUSTO RODRIGUES DE QUEIROZ	ELETIVA	SIM	-
31	09/05/2024 08:50:22	456342	1213528	LINDA VITORIA PEREIRA BARBOSA	408060379	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	THALES AUGUSTO RODRIGUES DE QUEIROZ	ELETIVA	SIM	-
17	09/05/2024 10:23:23	456419	608087	MARIA TEREZA DINIZ	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	LUIS FERNANDO BASTOS RIBEIRO	ELETIVA	SIM	-
32	09/05/2024 10:24:21	456421	1229771	VILMA MONTEIRO DE ARAUJO	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	GUSTAVO SANTANA DE LIMA	ELETIVA	SIM	-
48	09/05/2024 10:44:16	456454	1531178	MARCLION LEITE DA PAIXAO	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
4	10/05/2024 08:56:41	456819	67050	MURILO CARDOSO DANTAS	408020121	REALINHAMENTO DE MECANISMO EXTENSOR DOS DEDOS DA MÃO	THIAGO JEAN ZORDAN	ELETIVA	SIM	-
71	10/05/2024 09:47:23	456856	1760730	SEBASTIAO DA SILVA HONORATO	408050578	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	AUGUSTO CESAR RODRIGUES DE LIMA	ELETIVA	SIM	-
70	10/05/2024 10:51:46	456888	1760614	EUGENIO MARCOS DOS SANTOS PIRES	408020407	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	TULIO ROMANO TRONCOSO CHAVES	ELETIVA	SIM	-
27	13/05/2024 08:18:27	457726	976937	ANA PAULA ALVES BRASILEIRO	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	JOAO ERNESTO PETRILLO LEAO	ELETIVA	SIM	-
82	13/05/2024 08:47:53	457749	1770915	ANDREA APARECIDA PEREIRA DA SILVA	408020334	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	RECHARDSON ALEGRE SOUZA	ELETIVA	SIM	-
76	13/05/2024 08:49:54	457752	1764455	ALISSON DA SILVA RODRIGUES	408050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	WALTER BORGES NAVES NETO	ELETIVA	SIM	-
81	13/05/2024 08:53:19	457755	1768658	MAURICIO RESENDE LIRA	408050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	RENAN CORREIA ARCANJO	ELETIVA	SIM	-
46	13/05/2024 08:54:49	457759	1486251	MANOEL CARDOSO DE QUEIROZ	408060190	OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MÃO E DO PÉ	GUSTAVO TEIXEIRA LEAO	ELETIVA	SIM	-
35	13/05/2024 09:05:20	457768	1270383	JOSE BATISTA GONCALVES	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	THIAGO JEAN ZORDAN	ELETIVA	SIM	-
77	13/05/2024 09:22:04	457780	1764892	SUELENE DE FATIMA PAULA	408050861	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA OSSEA DA DIÁFISE TIBIAL	GUSTAVO TEIXEIRA LEAO	ELETIVA	SIM	-
79	13/05/2024 09:31:52	457787	1765226	SEBASTIAO MACHADO DE AZEVEDO	408050497	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURALUXAÇÃO DO TORNOZELO	RAFAEL FERREIRA DA SILVA BRITO	ELETIVA	SIM	-
80	13/05/2024 09:39:32	457811	1768570	MARCIA RODRIGUES DOS SANTOS	408020059	ARTROPLASTIA DE CABEÇA DO RÁDIO	LUIS OTAVIO MANTOVANI BATTAGLIN	ELETIVA	SIM	-
54	14/05/2024 08:19:31	458248	1685580	ANTONIO ALVES DA SILVA	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
1	14/05/2024 08:36:29	458264	4296	MARCOS ALEXANDRE DE QUEIROZ	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SIM	-
5	14/05/2024 12:14:49	458375	96026	MARCELA MARTINS NOGUEIRA	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	LUIS FERNANDO BASTOS RIBEIRO	ELETIVA	SIM	-
42	15/05/2024 08:54:23	458699	1445969	MACIEL XAVIER FARIAS	408050861	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA OSSEA DA DIÁFISE TIBIAL	GUSTAVO TEIXEIRA LEAO	ELETIVA	SIM	-
51	15/05/2024 09:01:17	458703	1668738	ANNE GABRIELLY DE PAULA BASTOS	408060360	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	BRUNO PAIVA PEREIRA	ELETIVA	SIM	-
83	15/05/2024 12:50:43	458831	1770993	CESAR DA CUNHA FERREIRA	408020334	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	ANTONIO FERREIRA BORGES NETO	ELETIVA	SIM	-
53	16/05/2024 08:28:41	459184	1685176	BENEDITO VICENTE DA SILVA	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-
44	17/05/2024 08:24:32	459628	1461780	BRENDA LOURENCO FERREIRA	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	ANDRE LUIZ MENDES NOGUEIRA	ELETIVA	SIM	-
55	20/05/2024 08:23:09	460607	1699169	ANNA MARIA SOUZA SANTOS	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
78	20/05/2024 08:57:04	460639	1765206	MARCOS VINICIUS DE ALMEIDA SENA	408050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	VILMAR PEREIRA	ELETIVA	SIM	-
39	20/05/2024 09:09:14	460648	1418177	RICARDO LOPES DA SILVA	408020563	TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA OSSEA DO ANTEBRAÇO	THIAGO JEAN ZORDAN	ELETIVA	SIM	-
75	20/05/2024 10:27:52	460696	1764393	RAFAEL VIANA DE ALMEIDA	408060190	OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MÃO E DO PÉ	LUIS OTAVIO MANTOVANI BATTAGLIN	ELETIVA	SIM	-

MAPA CIRÚRGICO – MAIO/2024										
QTDE	DATA/HORA	AVISO	PRONTUÁRIO OU ATENDIMENTO	PACIENTE	PROCEDIMENTO	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGIÃO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO
56	21/05/2024 08:12:24	461048	1712515	LUCIVAL ALVES MOREIRA	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
43	21/05/2024 09:09:48	461084	1460017	LUIZ OTAVIO DA SILVA LEAO	406020558	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LINFEDEMA	FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	SIM	-
18	21/05/2024 09:11:07	461085	683600	LUCAS GABRIEL RIBEIRO DA SILVA	401020053	EXCIÇÃO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLÁSTICA EM Z OU ROTAÇÃO DE RETALHO	FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	SIM	-
6	21/05/2024 09:16:45	461089	144092	ELZA DOS SANTOS PEREIRA	406020558	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LINFEDEMA	FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	SIM	-
38	21/05/2024 09:18:22	461091	1388589	ROZIMAR GOMES DOS SANTOS	406020558	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LINFEDEMA	FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	SIM	-
37	21/05/2024 12:18:12	461236	1354801	KAREN LOURRANE MORAIS DE FARIA	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	JOAO ERNESTO PETRILLO LEAO	ELETIVA	SIM	-
22	23/05/2024 08:30:35	462068	886343	BRUNO VIEIRA GUSMAO	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-
23	23/05/2024 09:31:06	462115	924601	ADELAIDE MARIA DE MATOS	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
20	27/05/2024 08:43:29	463317	824185	PABLO ROGERIO GOMES NUNES	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
50	28/05/2024 07:26:48	463791	1546983	DEUZUITA DIAS DA SILVA	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
52	28/05/2024 07:27:53	463792	1677101	FRANCISCO DAS CHAGAS RODRIGUES DA SILVA	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
45	28/05/2024 11:32:39	463961	1485363	EMERENCIANA SOUZA DA CUNHA	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SIM	-
34	29/04/2024 21:18:10	452582	1249891	ICARO MICHAEL RIBEIRO DA PAZ	408060379	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	THALES AUGUSTO RODRIGUES DE OLIVEIROZ	ELETIVA	SIM	-
10	29/04/2024 21:24:56	452585	351334	YANIS MAXIMILLIAM ZELESKI	408020407	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	THALES AUGUSTO RODRIGUES DE OLIVEIROZ	ELETIVA	SIM	-
60	29/04/2024 21:52:48	452592	1745352	RAFAEL SILVA RAMOS	408020407	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	THIAGO JEAN ZORDAN	ELETIVA	SIM	-
62	29/04/2024 22:59:06	452604	1752524	ZILVANI SANTANA DA COSTA	408020369	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDÍLO / TROCLEA/APOFISE CORONOIDE DO ULNA / CABCÇA DO BÂDIO	LUIS OTAVIO MANTOVANI BATTAGLIN	ELETIVA	SIM	-
9	30/04/2024 05:30:42	452639	179334	MARCOS PAULO VIEIRA DE MORAIS	408020571	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA DO ÚMERO	LUIS OTAVIO MANTOVANI BATTAGLIN	ELETIVA	SIM	-
47	30/04/2024 09:29:31	452743	1501981	JOAO PAULO PINTO DA SILVA	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
21	30/04/2024 09:57:55	452754	830756	RAFAEL VERONICA DE MELO	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SIM	-
2	30/04/2024 10:02:34	452757	15145	EDER ALVES CASTILHO	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	JOAO ERNESTO PETRILLO LGOAI	ELETIVA	SIM	-
13	30/04/2024 12:51:26	452870	417001	FELIPE PEREIRA DE ARAUJO	408020407	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	RENATA DE ABREU PEDRA	ELETIVA	SIM	-
214	01/05/2024 08:48:51	453254	1762323	VALDINEI DA SILVA	408010150	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	ANTONIO FERREIRA BORGES NETO	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
157	01/05/2024 10:46:08	453285	1545028	MARIA EDUARDA DUARTE DA COSTA	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	RODOLFO HARTMANN	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
212	01/05/2024 11:12:19	453297	1760913	ISABELA GUIMARAES SENA	408020385	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESAÕ FISARIA SUPRACONDILIANA DO ÚMERO	ANTONIO FERREIRA BORGES NETO	ELETIVA	NÃO	IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
199	02/05/2024 13:51:15	453724	1753207	GABRIEL FRITZ MELO DOS SANTOS	413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	WERNON DE FREITAS	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
217	02/05/2024 17:22:34	453865	1764149	TACILLA RENATA BISPO CARDOSO OLIVEIRA	413010066	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	WERNON DE FREITAS	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
220	03/05/2024 10:46:07	454082	1765219	CARLOS HENRIQUE PINTO DE SOUSA ARAUJO	413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	RODOLFO HARTMANN	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
128	03/05/2024 12:10:45	454123	739603	HOSANA REJANE CUNHA	407030034	COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCÓPICA	MURILO MARTINS VIEIRA DE FARIA	ELETIVA	NÃO	IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
146	03/05/2024 14:18:42	454183	1262989	JOSE LAURINDO DA CRUZ	407040102	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	MARCO TULIO BRANDAO ALVES	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
211	03/05/2024 14:56:28	454211	1760693	JOSE DIVINO PEREIRA	404030327	OSTEOPLASTIA FRONTO ORBITAL	LAIZ MOREIRA DE PAULA	ELETIVA	NÃO	FALTA DO PACIENTE
123	03/05/2024 15:01:33	454210	662441	JERONIMO RABELO NETO	404020500	OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDIBULA	LAIZ MOREIRA DE PAULA	ELETIVA	NÃO	IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
86	03/05/2024 15:37:51	454243	34576	SABRINA SOUZA FREIRE	408040297	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO ACETÁBULO	JARDEL PILLO ALVES TEIXEIRA	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
96	03/05/2024 15:44:17	454248	88849	CECILYA GABRYELLY MAGALHAES MARTINS	413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	ELPIDIO DE SOUSA SANTOS NETTO	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
215	03/05/2024 15:45:02	454252	1763317	DIVINO CARDOSO DE PAULO	408030275	ARTRODESE TORACOLOMBOSACRA POSTERIOR TRÊS NIVEIS	PAULO HENRIQUE MARTINS SILVA	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
190	03/05/2024 15:48:35	454261	1733974	AGHATA EMANUELLY DA SILVA	401020029	ENXERTO DERMOPEDERMICO	ELPIDIO DE SOUSA SANTOS NETTO	ELETIVA	NÃO	ALTA DO PACIENTE
183	04/05/2024 11:00:55	454504	1718677	AYLLA VALENTINA FERREIRA SILVA	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
198	05/05/2024 09:07:22	454691	1752386	MARCIEL DE SOUZA TEIXEIRA	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
136	05/05/2024 11:41:00	454723	1093051	JULIA GERMANO DA COSTA	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	CARLOS NEY DE MESQUITA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
127	05/05/2024 12:04:17	454727	735451	KEILA APARECIDA GODINHO VIEIRA DA SILVA	406020531	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LESÕES VASCULARES TRAUMÁTICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATERAL	CARLOS NEY DE MESQUITA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
119	05/05/2024 20:10:31	454797	611853	ADAMO SILVA MORAIS	407040161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	LEONEL HENRIQUE FERNANDES DA CUNHA	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
141	06/04/2024 20:23:26	443210	1213468	FRANCISCO DAS CHAGAS SOUSA LOPES	409040096	EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	JOAO ERNESTO PETRILLO LEAO	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
185	06/05/2024 09:15:00	454929	1724734	MARCIVANIO PEREIRA GONCALVES	408050616	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	MAURICIO PESSOA DE MORAIS FILHO	ELETIVA	NÃO	IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
206	06/05/2024 10:20:25	454977	1757070	RAFAEL PEREIRA REGO	408050586	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA INTERCONDILIANA / DOS CONDÍLOS DO FÊMUR	FREDERICO NAVES GODOI	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
225	06/05/2024 10:21:15	454975	1767632	GEAN LUCAS DE JESUS SANTOS	404010067	DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	TIAGO OLIVEIRA TAVARES	ELETIVA	NÃO	ALTA DO PACIENTE
132	06/05/2024 10:59:45	455009	1011322	ANA GUNDIM DA COSTA	408050632	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	PERCIVAL ROSA REBELLO	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
91	06/05/2024 11:03:31	455014	55189	MARIA APARECIDA CINTRA	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	THIAGO JEAN ZORDAN	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
145	06/05/2024 11:09:43	455017	1237968	MATHEUS SANTOS DE SA	408020334	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESAÕ FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMEMO	LUIS OTAVIO MANTOVANI BATTAGLIN	ELETIVA	NÃO	CIRURGIAO AVALIOU COMO TRATAMENTO CLINICO
216	06/05/2024 11:34:41	455037	1763406	VERA LUCIA GOMES DE MORAIS	408060042	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	THAIS FARIA DOS SANTOS	ELETIVA	NÃO	IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
191	06/05/2024 12:10:32	455059	1733999	WALLACY ANTONIO DA SILVA	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ROBERTO AMELIO DE CARVALHO	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
97	06/05/2024 12:15:57	455061	88849	CECILYA GABRYELLY MAGALHAES MARTINS	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	JOSE DIMAS SILVEIRA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
147	06/05/2024 13:07:52	455116	1306684	VIKTOR GABRIEL BENTO DE OLIVEIRA	408060379	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	RENAN CORREIA ARCANJO	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
156	06/05/2024 22:22:22	455339	1517434	JOSE EDMILSON DE OLIVEIRA	401010104	INCISAO E DRENAGEM DE ABSCESSO	CIRO BELITARDO GALVAO DE CARVALHO	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
194	07/04/2024 19:48:49	443454	1738914	JOAO PAULO FERREIRA MENDES	408060450	TENOMIORRAFIA	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
202	07/05/2024 06:32:06	455370	1753647	FABIO ALVES DA CUNHA	407030034	COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCÓPICA	CINTHIA YOSHIMURA DE BRITO	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
129	07/05/2024 09:03:00	455422	788195	DIVINA MARIA COELHO	408050616	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	PERCIVAL ROSA REBELLO	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
209	07/05/2024 09:37:49	455447	1760345	IGOR SANTOS DE MATOS	413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	THIAGO PIRES LEITE	ELETIVA	NÃO	ALTA DO PACIENTE
104	07/05/2024 16:04:21	455654	200728	ELCI DA ROCHA GOMES	408060042	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	CARLOS NEY DE MESQUITA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
161	08/05/2024 08:22:07	455865	1614920	FERNANDO LUCAS CARDOSO RIBEIRO	408010150	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	ANTONIO FERREIRA BORGES NETO	ELETIVA	NÃO	CIRURGIAO AVALIOU COMO TRATAMENTO CLINICO
210	08/05/2024 08:56:06	455892	1760614	EUGENIO MARCOS DOS SANTOS PIRES	408020407	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	TULIO ROMANO TRONCOSO CHAVES	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
160	08/05/2024 09:58:58	455923	1608085	LUCAS SILVA LOPES	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
159	08/05/2024 19:03:06	456217	1556147	JOSE LUIS SOBRINHO	406020124	EMBOLECTOMIA ARTERIAL	BEATRIZ FALEIRO RAMOS	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
221	08/05/2024 20:10:52	456229	1765219	CARLOS HENRIQUE PINTO DE SOUSA ARAUJO	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	LUCIANO LUCAS GORDO FERREIRA	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE

MAPA CIRÚRGICO – MAIO/2024										
QTDE	DATA/HORA	AVISO	PRONTUÁRIO OU ATENDIMENTO	PACIENTE	PROCEDIMENTO	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGIÃO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO
118	09/04/2024 11:38:06	444181	557639	MARILIA SILVA TERRA	408050799	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA OSSEA DA DIAFISE DO FÊMUR	ANDERSON FREITAS	ELETIVA	NÃO	FALTA DO PACIENTE
195	09/04/2024 18:10:33	444376	1741337	MARCIO GUILHERME GONCALVES ANDRADE	408020342	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISÁRIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	GLEYDER JOSE NUNES DE SOUSA	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
196	09/04/2024 19:32:45	444396	1741337	MARCIO GUILHERME GONCALVES ANDRADE	408020342	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISÁRIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	MATHEUS SILVA FREIRE	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
95	09/04/2024 22:50:49	444430	88844	GEOVANE PRIMO DE SOUZA	408050195	REDUCAO INCRUENTA DA LUXACAO / FRATURALUXACAO METATARSOFALANGIANA / INTERFALANGIANA DO PE	MATHEUS SILVA FREIRE	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
150	09/05/2024 08:33:13	456336	1418177	RICARDO LOPES DA SILVA	408020407	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	IGOR RABELO LABRE	ELETIVA	NÃO	CIRURGIAO AVALIOU COMO TRATAMENTO CLINICO
135	09/05/2024 09:26:03	456371	1056456	ANTONIO ABRAO ZAINUM JUNIOR	408010150	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	IGOR RABELO LABRE	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
176	09/05/2024 10:30:43	456432	1710112	KENIA CARDOSO DOS SANTOS	409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
229	09/05/2024 10:36:32	456448	1768395	ANDRE ROBERTO OLIVEIRA BORGES	413010066	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	WERNON DE FREITAS	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
164	09/05/2024 22:29:29	456733	1640995	OSVALDEIR ALVES FERNANDES	407040161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	THAMIRYS CRISTINE CAMARGO DE MORAIS	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
165	09/05/2024 23:46:02	456750	1640995	OSVALDEIR ALVES FERNANDES	407040161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	THAMIRYS CRISTINE CAMARGO DE MORAIS	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
192	10/04/2024 15:36:09	444765	1737928	JOAO MARIANO JOAQUIM DA SILVA FILHO	408050489	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTESE)	PEDRO IVO FERREIRA FAVARO	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
103	10/05/2024 09:28:41	456846	188591	FERNANDO GONCALVES DE LIMA	408050551	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	FREDERICO NAVES GODOI	ELETIVA	NÃO	FALTA DO PRESTADOR
205	10/05/2024 09:51:41	456861	1755691	DIVINO DA CRUZ DE SOUSA	408050543	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PILÃO TIBIAL	AUGUSTO CESAR RODRIGUES DE LIMA	ELETIVA	NÃO	CIRURGIAO AVALIOU COMO TRATAMENTO CLINICO
219	10/05/2024 10:22:15	456877	1765206	MARCOS VINICIUS DE ALMEIDA SENA	408050551	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	VILMAR PEREIRA	ELETIVA	NÃO	FALTA DO PACIENTE
87	10/05/2024 10:47:10	456887	34576	SABRINA SOUZA FREIRE	408040297	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO ACETÁBULO	PEDRO IVO FERREIRA FAVARO	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
171	10/05/2024 13:28:17	456989	1696286	LUCIENE FERNANDES DA SILVA RODRIGUES	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
234	10/05/2024 17:14:37	457170	1772785	LUCAS VENANCIO COSTA SILVA	407040161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
197	11/04/2024 21:02:54	445404	1742947	DIOGO RAMON DA SILVA COSTA	407020039	APENDICECTOMIA	TIMÓTEO VILELA VERÍSSIMO	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
88	11/05/2024 08:18:17	457296	34576	SABRINA SOUZA FREIRE	408040297	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO ACETÁBULO	WALTER BORGES NAVES NETO	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
224	11/05/2024 08:21:19	457298	1767220	JOSE GERALDINO MACHADO	408050632	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	PEDRO IVO FERREIRA FAVARO	ELETIVA	NÃO	CIRURGIA REMARCADA A PEDIDO MEDICO
231	11/05/2024 08:25:39	457299	1771044	MARIA JOSE DOS SANTOS	408040076	ARTROPLASTIA DE REVISÃO OU RECONSTRUÇÃO DO QUADRIL	PEDRO IVO FERREIRA FAVARO	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
153	11/05/2024 12:21:21	457354	1496849	ALICE PEREIRA SANTOS	403010101	DERIVAÇÃO VENTRICULAR PARA PERITÔNEO / ÁTRIO / PLEURA / RAQUE	THIELLEN KEISSY CUNHA OLIVEIRA	ELETIVA	NÃO	IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
110	12/05/2024 12:39:32	457561	457536	TACILLA RENATA BISPO CARDOSO OLIVEIRA	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ANTONIO SILVA ROCHA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
142	12/05/2024 12:43:04	457563	1216381	JOAO VITOR PARTATA CAETANO ATAIDE	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ANTONIO SILVA ROCHA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
239	12/05/2024 16:04:18	457610	1774276	JOSE BONIFACIO CRUZ SOEIRO	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ANTONIO SILVA ROCHA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
228	13/05/2024 09:13:39	457775	1768044	JOSE EDIVAL DA SILVA	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	DAVID DE OLIVEIRA SANTANA	ELETIVA	NÃO	FALTA DO PACIENTE
101	13/05/2024 10:20:45	457840	151147	ANALICE FERREIRA DO ROSARIO DUARTE	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	LUIS FERNANDO BASTOS RIBEIRO	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
222	13/05/2024 10:23:25	457846	1766777	CANDIDO ROGERIO VASCONCELOS DOS SANTOS	408050519	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FÊMUR	WALTER BORGES NAVES NETO	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
113	13/05/2024 11:12:16	457866	497828	ADILCE RITA LEANDRO	406020043	ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRARENAL	EMILIO CARLOS LEAO VELOSO	ELETIVA	NÃO	OBITO DO PACIENTE
125	13/05/2024 12:27:04	457923	731128	SEBASTIAO FERNANDES DE OLIVEIRA	406020043	ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRARENAL	EMILIO CARLOS LEAO VELOSO	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
114	13/05/2024 17:28:46	458117	497828	ADILCE RITA LEANDRO	406010137	CORREÇÃO DE ANEURISMA / DISSECÇÃO DA AORTA TORACABDOMINAL	EMILIO CARLOS LEAO VELOSO	ELETIVA	NÃO	OBITO DO PACIENTE
166	14/05/2024 08:20:43	458249	1642431	DOMINGOS FERREIRA LIMA	409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	NÃO	FALTA DO PACIENTE
151	14/05/2024 09:10:11	458290	1425658	PEDRO HENRIQUE FERNANDES LIMA	408060549	TRANSPOSIÇÃO / TRANSFERÊNCIA MIOTENDINOSA ÚNICA	BRUNO FERREIRA GONCALVES	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
237	14/05/2024 10:30:37	458333	1773780	LEILA ROSA	403020069	MICRONEUORRAFIA	BRUNO FERREIRA GONCALVES	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
133	15/05/2024 12:40:55	458827	1040118	KAUAN SANTOS DO NASCIMENTO	406011508	ANASTOMOSE SISTEMICO PULMONAR COM CEC (CRIANÇA E ADOLESCENTE)	LAURA AMARAL BARBOZA	ELETIVA	NÃO	FALTA DE MATERIAL
169	15/05/2024 17:11:02	459015	1653962	NELSON FERNANDO DE BASTOS	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
204	15/05/2024 17:26:14	459029	1754504	RIKELLY LOPES MORAIS DE OLIVEIRA	401020029	ENXERTO DERMEOPIDERMICO	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
253	15/05/2024 21:44:11	459117	1778204	HADASSAH FERREIRA FELISBERTO	408020407	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	RICARDO CARVALHO VITORINO	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
226	15/05/2024 23:57:02	459128	1767657	LETICIA DE SOUZA FERREIRA	413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	THIAGO PIRES LEITE	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
163	16/05/2024 01:35:17	459142	1622425	JONAS LOPES FERNANDES	408020385	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISÁRIA SUPRACONDILIANA DO UMERO	RICARDO CARVALHO VITORINO	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
154	16/05/2024 07:11:00	459151	1496849	ALICE PEREIRA SANTOS	403010128	MICROCIRURGIA CEREBRAL ENDOSCÓPICA	NAYARA SANTOS PEREIRA	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
254	16/05/2024 08:53:11	459200	1778351	WENIO MADIEL DE SOUSA LIMA	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ELPIDIO DE SOUSA SANTOS NETTO	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
99	16/05/2024 09:05:35	459209	100459	WANESSA PINHO MACEDO	408020334	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISÁRIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	ANTONIO FERREIRA BORGES NETO	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
227	16/05/2024 09:43:56	459246	1767658	MARIA ANTONIA COSTA BARBOSA	408050586	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CÔNDILOS DO FÊMUR	VILMAR PEREIRA	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
240	16/05/2024 09:58:10	459254	1774276	JOSE BONIFACIO CRUZ SOEIRO	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ELPIDIO DE SOUSA SANTOS NETTO	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
242	16/05/2024 13:50:06	459372	1774523	JOSE DANTAS SOBRINHO	408050578	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	FABRICIO CARDOSO LEAO	ELETIVA	NÃO	PACIENTE RECUSA TRATAMENTO CIRÚRGICO
249	16/05/2024 14:09:30	459391	1778858	ELIAS GABRIEL MOREIRA GOUVEIA	408020407	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	FABRICIO CARDOSO LEAO	ELETIVA	NÃO	PACIENTE EVADIU
117	16/05/2024 14:25:11	459398	519307	ROSALINA DIAS DE LIMA	408050632	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	FABRICIO CARDOSO LEAO	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
139	17/05/2024 01:17:24	459595	1170778	CARLOS ANTONIO PEREIRA	503010014	ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS E TECIDOS PARA TRANSPL	JULIO RESPLANDE DE ARAUJO FILHO	ELETIVA	NÃO	IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
126	17/05/2024 18:03:32	460042	733459	AMELIA BENITEZ DE ALMEIDA	415040043	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / NECROSE	EMILIO CARLOS LEAO VELOSO	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
244	19/05/2024 09:45:09	460367	1775724	WENDEL GABRIEL CONDES DA CRUZ	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ROBERTO KALUF FILHO	ELETIVA	NÃO	ALTA DO PACIENTE
236	20/05/2024 08:08:39	460594	1773476	TEREZINHA CUNHA RODRIGUES	408050616	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	MAURICIO PESSOA DE MORAIS FILHO	ELETIVA	NÃO	FALTA DE MATERIAL
168	20/05/2024 09:04:06	460642	1649091	MARIA MADALENA BERTELI DE MORAIS	408050632	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	PERCIVAL ROSA REBELLO	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
140	20/05/2024 09:21:30	460661	1711117	LUIZ CARLOS GOUVEIA DA SILVA	408050497	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURALUXAÇÃO DO TORNOZELO	RAFAEL FERREIRA DA SILVA BRITO	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
223	20/05/2024 10:03:48	460689	1766777	CANDIDO ROGERIO VASCONCELOS DOS SANTOS	408050519	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FÊMUR	RENAN CORREIA ARCANJO	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
124	21/05/2024 08:24:44	461055	671138	MARLI IDALINA MORAES	403010314	TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	STEVAO FREITAS VILELA	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
230	21/05/2024 08:58:03	461076	1769784	VALDEMAR BARBOSA SILVA	408050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TÍBIA	GUSTAVO TEIXEIRA LEO	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
238	21/05/2024 09:24:33	461101	1773925	JOAO CARLOS CARDOSO DOS SANTOS	408050616	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	PERCIVAL ROSA REBELLO	ELETIVA	NÃO	IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
260	21/05/2024 09:34:11	461109	1781056	SAMUEL SANTOS ROSA	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
257	21/05/2024 15:09:55	461323	1780762	WALDIVINO ALVES SIQUEIRA	406010935	REVASCULARIZAÇÃO MIOCÁRDICA C/ USO DE EXTRACÓRPORICA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	DILMAR CARDEAL DA CUNHA	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
122	21/05/2024 15:16:30	461329	654564	ROSMEIRE PEREIRA DA SILVA TEODORO CAETAN	406010692	IMPLANTE DE PRÓTESE VALVAR	RENATO MORAIS ARAUJO	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
264	21/05/2024 15:39:36	461353	1783568	ROMARIO SANTOS BARBOSA	406020531	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LESÕES VASCULARES TRAUMÁTICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATERAL	ROMULO MENDES SILVA	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE

MAPA CIRÚRGICO – MAIO/2024										
QTDE	DATA/HORA	AVISO	PRONTUÁRIO OU ATENDIMENTO	PACIENTE	PROCEDIMENTO	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGIÃO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO
134	22/05/2024 07:35:10	461547	1041450	RODRIGO VIEIRA DE SOUSA	407020047	APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCÓPICA	MARCUS VINICIUS DE ANDRADE CHALARDAS	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
143	22/05/2024 10:22:17	461640	1216381	JOAO VITOR PARTATA CAETANO ATAIDE	401020029	ENXERTO DE LERMOEPIDÉRMICO	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
250	22/05/2024 12:29:16	461726	1777715	MARCELINO BOA VISTA DE ALMEIDA	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
170	22/05/2024 13:37:51	461762	1678914	MARIA SENHORA SANTANA DE LIMA	406020124	EMBOLECTOMIA ARTERIAL	CARLOS NEY DE MESQUITA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	OBITO DO PACIENTE
144	22/05/2024 20:45:53	461964	1229771	VILMA MONTEIRO DE ARAUJO	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	NÃO	FALTA DO PACIENTE
184	22/05/2024 21:25:55	461972	1723365	VICTOR GABRIEL MIRANDA BRITO	408050578	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	GEORHTON LACERDA DANTAS SOBRINHO	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
193	23/05/2024 07:38:27	462045	1738630	WELDER VIEIRA DA SILVA	403010101	DERIVAÇÃO VENTRICULAR PARA PERITÔNIO / ÁTRIO / PLEURA / RAQUE	CLMÁRIA LEITE FRANCO	ELETIVA	NÃO	IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
180	23/05/2024 08:45:44	462073	1716236	RONIVON SILVA GOMES	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	THALLES GUIMARAES VIEIRA	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
247	23/05/2024 08:48:15	462074	1776634	IZABEL BORGES DE SOUZA	408020334	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMER0	IGOR RABELO LABRE	ELETIVA	NÃO	IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
259	23/05/2024 09:07:48	462089	1780953	PROTAZIO TEIXEIRA DOS SANTOS	408050497	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURALUXAÇÃO DO TORNOZELO	IGOR RABELO LABRE	ELETIVA	NÃO	PACIENTE SEM CONDIÇÕES DE PELE, FERIDA INFECTADA
131	23/05/2024 09:13:21	462095	847804	EUNICE MARIA DOS SANTOS	408050616	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	ANESIO SAMUEL FERNANDES NETO	ELETIVA	NÃO	FALTA DE MATERIAL CONSIGNADO
130	23/05/2024 09:14:54	462097	835312	REL TOM SILVA LEMOS	408050870	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO/ PERDA OSSEA DA METAFISE TIBIAL	ANESIO SAMUEL FERNANDES NETO	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
98	23/05/2024 09:32:12	462116	91310	LUCINDA LEMOS DE SOUZA	408050616	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	MAURICIO PESSOA DE MORAIS FILHO	ELETIVA	NÃO	IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
105	23/05/2024 09:42:42	462124	233477	JOSE PROFIRO DE JESUS	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	THALLES GUIMARAES VIEIRA	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
137	23/05/2024 10:03:30	462154	1169152	ANTONIO DE FREITAS LOURENCO	408050560	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TALUS	AUGUSTO CESAR RODRIGUES DE LIMA	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
138	23/05/2024 10:22:14	462171	1169152	ANTONIO DE FREITAS LOURENCO	408040297	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO ACETÁBULO	WALTER BORGES NAVES NETO	ELETIVA	NÃO	FALTA DE MATERIAL CONSIGNADO
106	23/05/2024 10:27:27	462177	242461	PAULO HENRIQUE MARTINS SANTOS	408050519	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	PEDRO IVO FERREIRA FAVARO	ELETIVA	NÃO	FALTA DE MATERIAL CONSIGNADO
186	23/05/2024 10:36:10	462189	1724734	MARCIVÂNIO PEREIRA GONCALVES	408050616	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	WALTER BORGES NAVES NETO	ELETIVA	NÃO	IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
245	23/05/2024 14:10:37	462328	1776008	ANA LAURA QUEIROZ GUIMARAES	404020542	REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	VINICIUS MARQUES OLIVEIRA	ELETIVA	NÃO	CIRURGIAO AVALIOU COMO TRATAMENTO CLINICO
252	23/05/2024 14:24:49	462344	1777994	ALEX JUNIOR PIMENTEL DA SILVA	404020526	OSTEOSSINTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITOZIGOMÁTICOMAXILAR	ISABELLA BATALHA DE CARVALHO	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
241	23/05/2024 14:50:20	462353	1774307	CALEBE MATEUS DE HOLANDA MORAIS	404020526	OSTEOSSINTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITOZIGOMÁTICOMAXILAR	ITALO CORDEIRO DE TOLEDO	ELETIVA	NÃO	CIRURGIAO AVALIOU COMO TRATAMENTO CLINICO
155	24/04/2024 13:20:59	450429	1499917	ALDECINA PEREIRA DA SILVA SOUZA	408050012	AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	EDUARDO NAZARENO DOS ANJOS CABRILJO	ELETIVA	NÃO	IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
179	24/05/2024 15:50:41	462554	1714891	MARIA EDUARDA NUNES DE FREITAS	408060352	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRAOSSEO	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
265	24/05/2024 15:53:05	462553	1784169	JULIANA MARIANA ABBADE	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PUBLICO CLEMENTE SIQUEIRA	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
178	24/05/2024 15:53:49	462558	1714779	JOAO VITHOR CARVALHO DOS SANTOS	408060352	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRAOSSEO	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
188	24/05/2024 15:57:24	462561	1725832	DHEYSON DOS SANTOS FERREIRA	408060352	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRAOSSEO	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
177	24/05/2024 15:59:39	462563	1713521	JOAO ARTUR CARVALHO SANTANA DE SOUZA	408060352	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRAOSSEO	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
172	24/05/2024 16:02:38	462565	1696856	ANA CLARA RODRIGUES DUARTE	408060352	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRAOSSEO	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
152	24/05/2024 16:07:18	462567	1492701	MANUELA DE SOUZA CONCEICAO	408060352	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRAOSSEO	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
189	24/05/2024 16:10:49	462569	1725897	MABELLE CAMPOS ALCANTARA	408060352	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRAOSSEO	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
174	24/05/2024 16:13:56	462573	1703493	AGATHA EDUARDA DOS SANTOS SILVA	408060352	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRAOSSEO	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
233	24/05/2024 16:29:00	462594	1771461	WILLIAM PEREIRA DA SILVA	408030763	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR NOVE NÍVEIS	SINVAL DORNELES FILHO	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
243	24/05/2024 16:37:24	462603	1774937	DEIVID FERNANDES COSTA	408030275	ARTRODSE TORACOLOMBOSACRA POSTERIOR TRÊS NÍVEIS	SINVAL DORNELES FILHO	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
175	24/05/2024 17:13:48	462645	1708862	JOSE MARIO SILVA DO CARMO	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
268	24/05/2024 17:38:07	462673	1786031	LEILSON AUGUSTO DA SILVA	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	REGINALDO MENDONCA FERNANDES	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
261	25/05/2024 09:21:17	462825	1781276	GILMARIO LIMA BRITO	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	ALTA DO PACIENTE
115	25/05/2024 09:22:41	462826	499820	CIRO CAETANO DA COSTA	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
107	25/05/2024 09:28:41	462833	282398	JOSE BENEDITO NERES	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	PACIENTE RECUSA TRATAMENTO CIRÚRGICO
120	25/05/2024 12:49:14	462879	618048	SEBASTIAO NASCIMENTO	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
251	25/05/2024 17:11:31	462910	1777715	MARCELINO BOA VISTA DE ALMEIDA	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	OBITO DO PACIENTE
274	25/05/2024 23:15:20	462976	1787686	ANTONIO DOS SANTOS FILHO	407040161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	JOAO ADAMI OTTUS ANDRADE DE PAULA	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
273	25/05/2024 23:37:30	462981	1787590	GUILHERME LIMA DOS ANJOS	408060425	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	PACIENTE EVADIU
200	26/04/2024 10:01:49	451266	1753218	NATAL PEDROSO DA SILVA	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	CIRURGIAO AVALIOU COMO TRATAMENTO CLINICO
258	26/05/2024 07:34:48	463014	1780792	ANTONIO CARLOS RODRIGUES DA SILVA	407010211	GASTROSTOMIA	MARCO TULIO BRANDAO ALVES	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
262	26/05/2024 09:38:46	463070	1781393	ITALO CESAR SANTOS DE FRANCA	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	ALTA DO PACIENTE
275	26/05/2024 17:11:01	463172	1787972	CESAR GARCIA PEREIRA	408050535	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO CALCÂNEO	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
100	26/05/2024 17:15:46	463176	116099	RICHARD CARDOSO DE ALMEIDA	401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
269	26/05/2024 17:22:53	463181	1786442	VALDECI DANIEL DA SILVA	408050624	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FÊMUR (METÁFISE DISTAL)	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
271	26/05/2024 17:28:13	463183	1786901	JOSE VICENTE DA SILVA	408060042	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
270	26/05/2024 18:17:24	463188	1786851	PAULO SERGIO SOUZA DA SILVA	401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
94	27/04/2024 21:48:36	451863	73048	MARIA DEUSDETE DA CRUZ MIRANDA	407040161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	PAULO ERNANNE REIS	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
277	27/05/2024 04:11:07	463265	1788314	LOURIVAL FERREIRA DA SILVA	408050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	PACIENTE EVADIU
235	27/05/2024 08:53:10	463330	1773026	WIRLEY RAMOS PEREIRA	408050586	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CÔNDIL0S DO FÊMUR	FREDERICO NAVES GODOI	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
218	27/05/2024 08:59:46	463346	1764804	LOIRMA DE LIMA MOSER	408040092	ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NÃO CIMENTADA / HÍBRIDA	WALTER BORGES NAVES NETO S	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
272	27/05/2024 10:26:35	463418	1787164	JOAO VITOR CARDOSO DE LIMA DINIZ	408020393	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO UMER0	RECHARDSON ALEGRE SOUZA	ELETIVA	NÃO	IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
248	27/05/2024 10:35:06	463423	1776634	IZABEL BORGES DE SOUZA	408020164	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMER0	LUIS OTAVIO MANTOVANI BATTAGLIN	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
263	27/05/2024 10:38:37	463425	1782697	NID DEZ MIL NOVECENTOS E TRINTA	408020431	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	LUIS OTAVIO MANTOVANI BATTAGLIN	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
102	27/05/2024 10:59:33	463435	157271	GENIVAL MARQUES DE OLIVEIRA	408050551	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	EDUARDO TEIXEIRA CAMPOS	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
279	27/05/2024 21:38:14	463741	1789411	WALDIR MANOEL DA SILVA	406020531	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LESÕES VASCULARES TRAUMÁTICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATERAL	BEATRIZ FALEIRO RAMOS	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
181	28/04/2024 07:40:30	451920	1717140	ANTONIO JOSE GOMES	401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	ISABELLA BATALHA DE CARVALHO	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
203	28/04/2024 11:12:33	451993	1754373	HILLARY KLYVIA NASCIMENTO LIMA	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
208	28/04/2024 11:46:35	452005	1760118	ADEMIR MENDES LASMAR	407040161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	CAMILA LIMA ALVES	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO

agir HUGOL+ HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DE GOIÁS SUS+ Sistema Nacional de Saúde GOIÁS GOIÁS										
Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL										
MAPA CIRÚRGICO – MAIO/2024										
QTDE	DATA/HORA	AVISO	PRONTUÁRIO OU ATENDIMENTO	PACIENTE	PROCEDIMENTO	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGIÃO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO
187	28/05/2024 08:50:33	463830	1724734	MARCIVANIO PEREIRA GONCALVES	408050616	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	GABRIEL FONSECA DE OLIVEIRA COSTA	ELETIVA	NÃO	IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE
149	28/05/2024 08:52:10	463833	1408559	FELIX BARBOSA DE SOUZA NETO	401020053	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISÁRIA DO CONDÍLO / TROCLEA/APOFISE CORONOIDE DO ULNA / CABEÇA DO RÁDIO	FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	NÃO	CIRURGIÃO AVALIOU COMO TRATAMENTO CLÍNICO
276	28/05/2024 09:18:07	463845	1788111	DAVI DIOGO VALADAO	408020369		LUIS OTAVIO MANTOVANI BATTAGLIN	ELETIVA	NÃO	ALTA DO PACIENTE
266	28/05/2024 09:31:44	463850	1785471	LUCAS EMANUEL RODRIGUES DUARTE	408020539	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURALUXAÇÃO METACARPOFALANGIANA	LAURO CESAR BRITO REZENDE	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
108	28/05/2024 09:46:10	463866	398018	JULIO PEREIRA DA LUZ	408020431	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISÁRIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	FABRICIO CARDOSO LEAO	ELETIVA	NÃO	AUSENCIA DE JEJUM
255	28/05/2024 09:49:04	463869	1779438	DHIEYCOM RAE BATISTA DA SILVA	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
93	28/05/2024 09:53:48	463877	71792	CINDY CAMILLA FERREIRA	408050551	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	FABRICIO CARDOSO LEAO	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
162	28/05/2024 10:00:04	463886	1618455	LEVY OLIVEIRA SANTOS	406011451	FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL (CRIANÇA E ADOLESCENTE)	LAURA AMARAL BARBOZA	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
281	28/05/2024 10:37:08	463915	1789591	JOAO BATISTA FERREIRA	403010314	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	RICARDO ROGERIO LOBO LOPES	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
232	28/05/2024 10:40:03	463916	1771048	STHEFANY GABRIELA MARCAL GOMES DA SILVA	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
148	29/04/2024 06:03:17	452139	1398035	VALDENIR LOPES DE JESUS	408040025	ARTRODESE DA SINFISE PÚBICA	MATHEUS SILVA FREIRE	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
213	29/04/2024 09:33:13	452207	1761211	WASHINGTON MACHADO DE OLIVEIRA	408020342	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISÁRIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	VILMAR PEREIRA	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
112	29/04/2024 11:40:37	452292	492118	JOCEMAR FERREIRA DA SILVA	408060360	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	MARIO EDUARDO BASTOS DA CRUZ	ELETIVA	NÃO	FALTA DO PACIENTE
85	29/04/2024 11:43:37	452296	3112	JOAO PAULO SANTOS SILVA	408060360	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	MARIO EDUARDO BASTOS DA CRUZ	ELETIVA	NÃO	FALTA DO PACIENTE
109	29/04/2024 21:43:46	452590	411644	DIVANIR GONCALVES DA SILVA	408060379	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	THALES AUGUSTO RODRIGUES DE OLIVEIRA	ELETIVA	NÃO	CIRURGIA REMARCADA A PEDIDO MEDICO
92	29/04/2024 21:48:14	452591	67050	MURILO CARDOSO DANTAS	408060450	TENOMIORRAFIA	THIAGO JEAN ZORDAN	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
89	29/04/2024 22:40:01	452598	36996	MARIDALVA RODRIGUES FERREIRA	408050519	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	GABRIEL FONSECA DE OLIVEIRA COSTA	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
278	29/05/2024 09:37:32	464350	1788314	LOURIVAL FERREIRA DA SILVA	408050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	PACIENTE EVADIU
158	29/05/2024 09:44:15	464357	1549665	ARYEL HENRIQUE GOMES DA SILVA	408050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
267	29/05/2024 10:00:15	464378	1785604	MARIA LUSIMAR ALMEIDA DA SILVA	408050616	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	PEDRO IVO FERREIRA FAVARO	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
84	29/05/2024 15:21:56	464591	31	FLAVIO ANTONIO DA SILVA	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	LUCIANO LUCAS GORDO FERREIRA	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
116	30/04/2024 10:37:31	452777	503153	ZAYRO LIMA GOMES	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
207	30/04/2024 11:46:14	452829	1759674	JANETE SOUSA DE MOURA	407030255	COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA TERAPÊUTICA	SANDRO BATISTA DE ANDRADE JUNIOR	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
111	30/04/2024 12:38:28	452859	483947	ARTHUR MIGUEL FERNANDES RODRIGUES	403010101	DERIVAÇÃO VENTRICULAR PARA PERITÔNEO / ÁTRIO / PLEURA / RAQUE	NAYARA MATOS PEREIRA	ELETIVA	NÃO	PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
90	30/04/2024 12:53:40	452873	55175	JOSE CARLOS PIRES	408060573	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MÃO E PÉ)	RENATA DE ABREU PEDRA	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
201	30/04/2024 15:02:33	452917	1753647	FABIO ALVES DA CUNHA	407030255	COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA TERAPÊUTICA	SANDRO BATISTA DE ANDRADE JUNIOR	ELETIVA	NÃO	CIRURGIÃO AVALIOU COMO TRATAMENTO CLÍNICO
167	30/05/2024 08:06:33	464803	1647167	JAILSON DOS SANTOS SOUZA	408020407	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
246	30/05/2024 08:24:58	464818	1776095	ROMINERES CONCEICAO BORGES FARIA	408020407	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
182	30/05/2024 10:16:39	464853	1717191	ROSANA MACHADO CAMPOS	401020029	ENXERTO DERMOPIDÉRMICO	FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
173	31/05/2024 08:06:54	465080	1697880	CARMELIA CUSTODIA REZENDE	408040092	ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NÃO CIMENTADA / HÍBRIDA	MAURICIO PESSOA DE MORAIS FILHO	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
256	31/05/2024 10:54:14	465152	1779438	DHIEYCOM RAE BATISTA DA SILVA	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
121	31/05/2024 10:58:41	465157	618048	SEBASTIAO NASCIMENTO	415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
280	31/05/2024 22:37:54	465346	1789421	FERNANDO RODRIGUES RESENDE	409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO

QTD	DATA/HORA	AVISO	PRONTUÁRIO OU ATENDIMENTO	PACIENTE	PROCEDIMENTO	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGIÃO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO
-----	-----------	-------	---------------------------	----------	--------------	---------------------	-----------------------	------------------	-----------	---------------------------------

QUADRO RESUMO - MAIO/2024	
TOTAL DE CIRURGIAS PROGRAMADAS	281
TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS	83
TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS	37
TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas pela unidade)	8
PERCENTUAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas pela unidade)	2.85%
TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas ao paciente)	29
PERCENTUAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas ao paciente)	10.32%

Josy Dayane dos Santos
Supervisora de Enfermagem do Centro Cirúrgico Menor (CCM)
COREN-GO 163.572-ENF

Dr. Paulo R. C. Vencio
Cardiologia
CRM-GO 8225 / ROE 9789