



HUGOL
Hospital Estadual
de Urgências
Governador Otávio
Lage de Siqueira

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



HUGOL 
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS
GOVERNADOR OTÁVIO LAGE
DE SIQUEIRA

**HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS GOVERNADOR OTÁVIO
LAGE DE SIQUEIRA - HUGOL**

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO

**REFERENTE AO CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/2014
(11º Termo Aditivo)**

Período: Junho de 2024

Goiânia-GO
Julho/2024

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos André Pereira Nunes

Cyro Miranda Gifford Júnior

Edson Costa Araújo

Marco Aurelio Martins da Silva

Paulo Afonso Ferreira

Rubens José Fileti

Wagner de Oliveira Reis

CONSELHO FISCAL

César Helou

Fernando Moraes Pinheiro

Milca Severino Pereira

Pedro Daniel Bittar

Salomão Rodrigues Filho

Waldemar Naves do Amaral

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente

José Evaristo dos Santos – Vice-Diretor

Mauro Aparecido de Oliveira – Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais

Lucas Paula da Silva - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente de Operações e Finanças

Dante Garcia de Paula - Superintendente de Gestão e Planejamento

Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos - Superintendente Técnico e Assistencial

DIRETORIA DO HUGOL

Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos - Diretor Geral (*a partir de 06/2024*)

Wermerson Rodrigues da Silva - Diretor Administrativo e Financeiro

Fabício Cardoso Leão - Diretor Técnico (*a partir de 06/2024*)

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	8
2. IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE	8
3. CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS	9
4. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM A AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS	10
4.1 Indicadores Quantitativos – Produção Assistencial	10
4.1.1 Internação (Saídas Hospitalares)	10
4.1.2 Cirurgias eletivas	11
4.1.3 Hemodinâmica	13
4.1.4 Atendimentos ambulatoriais	14
4.1.5 Serviço de Atenção Domiciliar (SAD)	16
4.1.6 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo	17
4.2 Serviço de Hemoterapia	19
4.2.1 Bolsas de sangue total coletadas	19
4.2.2 Coletas de plaquetas por aférese	20
4.2.3 Quantitativo de hemocomponentes produzidos	20
4.2.4 Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado	21
4.3 Indicadores de desempenho	21
4.3.1 Taxa de Ocupação Hospitalar	22
4.3.2 Tempo Médio de Permanência Hospitalar (Dias)	23
4.3.3 Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)	24
4.3.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	25
4.3.5 Taxa de Readmissão hospitalar (em até 29 dias)	25
4.3.6 Percentual de ocorrência de glosas no SIH – DATASUS	26
4.3.7 Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais	27
4.3.8 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	28
4.3.9 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	28
4.3.10 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	29

4.3.11 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias	30
4.3.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação	30
4.3.13 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	31
4.3.14 Qualidade dos hemocomponentes produzidos	32
4.4 Indicadores de avaliação e monitoramento da Unidade de Coleta e Transfusão (UCT)	33
4.4.1 Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes	33
4.4.2 Taxa de doadores espontâneos	34
4.4.3 Taxa de doadores de repetição	34
4.4.4 Taxa de doadores de 1ª vez.....	35
4.4.5 Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos).....	35
4.4.6 Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia	36
4.4.7 Percentual de satisfação de doadores de sangue.....	36
4.4.8 Índice de Produção de Hemocomponentes.....	37
4.4.9 Percentual de execução do plano de educação permanente	37
4.4.10 Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT	38
4.4.11 Inaptidão Clínica.....	39
4.4.12 Perda de Concentrado de Hemácias por validade	39
4.4.13 Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias	40
5. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.....	41
5.1 Produção Assistencial	41
5.1.1 Análise Crítica dos Indicadores de Produção	43
5.2 Indicadores de Desempenho.....	45
5.2.1 Análise Crítica dos Indicadores de Desempenho	46
6. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO	47
6.1 Economicidade – Financeiro/Contábil	47

6.1.1 Índice de Eficiência Financeira	47
6.1.2 Índice Contábil.....	47
6.2 Pesquisa de Satisfação – Metodologia <i>Net Promoter Score</i> (NPS)	48
6.2.1 Pesquisa de satisfação – NPS – Geral.....	48
6.2.2 Pesquisa de satisfação – NPS – Internações.....	48
6.2.3 Pesquisa de satisfação – NPS – Ambulatório	49
6.3 Taxa de Absenteísmo dos Colaboradores	49
7. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS.....	50
9. ANEXOS.....	53
10. APÊNDICES	54

GRÁFICOS

Gráfico nº. 01 - Total global de Saídas Hospitalares - junho/2024	10
Gráfico nº. 02 - Total global de cirurgias eletivas – junho/2024	12
Gráfico nº. 03 - Total Global de Procedimentos de Hemodinâmica - junho/2024	13
Gráfico nº. 04 - Atendimento Ambulatorial - junho/2024	14
Gráfico nº. 05 - Serviço de Atenção Domiciliar - junho/2024	17
Gráfico nº. 06 - Ofertas de SADT Externo - junho/2024	17
Gráfico nº. 07 - SADT Externo realizado - junho/2024.....	18
Gráfico nº. 08 – Bolsas de sangue total coletadas – junho de 2024.....	19
Gráfico nº. 09 – Coletas de plaquetas por aférese – junho de 2024.....	20
Gráfico nº. 10 – Quantitativo de hemocomponentes produzidos – junho de 2024	20
Gráfico nº. 11 – Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado – junho de 2024	21
Gráfico nº. 12 – Taxa de Ocupação Hospitalar – junho de 2024	22
Gráfico nº. 13 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Unidades de Terapias Intensivas (UTIs) – junho de 2024	23
Gráfico nº. 14 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Enfermarias – junho de 2024.....	23
Gráfico nº. 15 – Tempo Médio de Permanência – junho de 2024	24
Gráfico nº. 16 – Índice de Intervalo de Substituição – junho de 2024.....	24

Gráfico nº. 17 – Taxa de Readmissão em UTI (até 48 horas) – junho de 2024.....	25
Gráfico nº. 18 – Taxa de Readmissão Hospitalar (até 29 dias) – junho de 2024.....	26
Gráfico nº. 19 – Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS – maio de 2024.....	27
Gráfico nº. 20 – Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais – junho de 2024	27
Gráfico nº. 21 - Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMat (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano – junho de 2024.....	28
Gráfico nº. 22 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas – junho de 2024	29
Gráfico nº. 23 – Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias – junho de 2024.....	29
Gráfico nº. 24 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias – junho de 2024	30
Gráfico nº. 25 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação – junho de 2024	31
Gráfico nº. 26 – Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado – junho de 2024	32
Gráfico nº. 27 – Qualidade dos Hemocomponentes produzidos – junho de 2024.....	32
Gráfico nº. 28 – Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes – junho de 2024.....	33
Gráfico nº. 29 – Taxa de doadores espontâneos – junho de 2024	34
Gráfico nº. 30 – Taxa de doadores de repetição – junho de 2024.....	34
Gráfico nº. 31 – Taxa de doadores de 1ª vez – junho de 2024.....	35
Gráfico nº. 32 – Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos) – junho de 2024	36
Gráfico nº. 33 – Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia – junho de 2024	36
Gráfico nº. 34 – Percentual de satisfação de doadores de sangue – junho de 2024.....	37
Gráfico nº. 35 – Índice de Produção de Hemocomponentes - junho de 2024	37
Gráfico nº. 36 – Percentual de execução do plano de educação permanente – junho de 2024.....	38
Gráfico nº. 37 – Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT - junho de 2024.....	38

Gráfico nº. 38 – Inaptidão Clínica - junho de 2024	39
Gráfico nº. 39 – Perda de Concentrado de Hemácias por validade - junho de 2024	39
Gráfico nº. 40 – Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias - junho de 2024	40

TABELAS

Tabela 1 - Censo de origem – junho de 2024	9
Tabela 2 – Internações (Saídas Hospitalares) – Meta x Produção – junho/2024	11
Tabela 3 - Cirurgias Eletivas – Meta x Produção	12
Tabela 4 - Cirurgias Eletivas – Meta x Oferta	12
Tabela 5 – Procedimentos de Hemodinâmica – Meta x Produção	13
Tabela 6 – Consultas Médicas – Meta x Produção – junho/2024	15
Tabela 7 – Consultas Não-Médicas – Meta x Produção – junho/2024	16
Tabela 8 - Quantidade de exames para SADT Externo – Ofertado – junho/2024	18
Tabela 9 - Quantidade de exames para SADT Externo – Realizado – junho de 2024	19
Tabela 10 – Hemocomponentes Produzidos – junho de 2024	21
Tabela 11 - Qualidade dos hemocomponentes produzidos – junho de 2024	33
Tabela 12 – Economicidade – janeiro a junho de 2024	47
Tabela 13 - Índice Contábil – janeiro a maio de 2024	47
Tabela 14 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Geral	48
Tabela 15 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Internação	49
Tabela 16 - Pesquisa de Satisfação – NPS Ambulatório	49
Tabela 17 - Absenteísmo em Recursos Humanos	50
Tabela 18 – Estrutura de leitos vigente no período – junho de 2024	54

1. APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (AGIR), para o gerenciamento do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório Mensal de Produção e Desempenho**, em acordo com ao Anexo Técnico nº I, itens II e III – Indicadores e metas de produção/desempenho, páginas 23 a 33 (11º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 003/2014-SES/GO).

2. IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE

Nome: Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL.

CNES: 7743068

Endereço: Avenida Anhanguera, nº 14.527 – Setor Santos Dumont, Goiânia – GO, CEP: 74.463-350.

Tipo de Unidade: Hospital geral de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, internação, urgência e SADT, de demanda espontânea e referenciada.

Esfera da Gestão e Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO

Funcionamento: Segunda a Domingo, 24 horas por dia.

Perfil da Unidade: O Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL) é uma unidade de Assistência, Ensino, Pesquisa e Extensão Universitária, com atendimentos de demanda espontânea e regulados pelo Complexo Regulador Estadual, sendo referência para todo o Estado de Goiás, especializada em Média e Alta Complexidade nos seguintes serviços:

- Urgência e Emergência;
- Clínica cirúrgica (Bucamaxilofacial, Ortopedia/Traumatologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Cardíaca Adulto e Pediátrica, Neurocirurgia (adulto, pediátrica e neonatal), Cirurgias Urológicas, Cirurgia Vascular e Torácica);
- Clínica Médica (Cardiologia, Geral, Hematologia, Medicina Intensiva Pediátrica em Queimados, Nefrologia, Neurologia, Pediatria, Urologia e Vascular);

- Pediatria (trauma, neurocirurgia pediátrica e neonatal, cardiopediatria);
- Centro de Referência em Queimados (adulto e pediátrico), com a especialidade de Cirurgia Plástica;
- Medicina Intensiva Adulto e Pediátrica;
- Serviço de Atenção Domiciliar;
- Atendimento Ambulatorial (consultas médicas e multiprofissionais especializadas).

As especialidades Torácica e Nefrologia são para suporte aos pacientes internados na Unidade. A especialidade Hematologia é suporte aos serviços da Unidade de Coleta e Transfusão da Unidade.

Gerência da Unidade e Gestão do Sistema: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

3. CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS

A seguir apresenta-se o censo de origem dos pacientes atendidos no HUGOL no mês de junho de 2024. Os atendimentos relacionados compreendem as modalidades de atendimento de urgência e emergência, ambulatorial, internação, serviço de atenção domiciliar e externos – atendimentos referenciados para realização de exames e avaliações.

Tabela 1 - Censo de origem – junho de 2024

Censo de origem dos pacientes atendidos - junho/24		
Município de origem	Junho/24	Percentual
Goiânia	6.354	45,16%
Aparecida de Goiânia	812	5,77%
Trindade	682	4,85%
Goianira	551	3,92%
Inhumas	298	2,12%
Senador Canedo	270	1,92%
Outros municípios - GO	5.042	35,83%
Outros estados	60	0,43%
Total	14.069	100,00%

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM A AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

Apresenta-se abaixo as metas de produção e desempenho contratualizadas no 11º termo aditivo ao contrato de gestão nº 003/2014-SES/GO, que permitem uma variação de até $\pm 10\%$ no volume total de cada linha contratada, assim como a respectiva produção e o desempenho alcançado da Unidade.

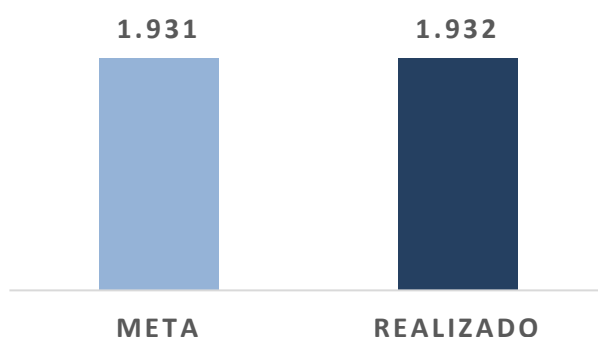
4.1 Indicadores Quantitativos – Produção Assistencial

4.1.1 Internação (Saídas Hospitalares)

As **saídas hospitalares** correspondem às altas dos pacientes internados na unidade, incluindo as altas melhoradas e por recusa de tratamento, transferências externas e óbitos ocorridos no período. O quantitativo mensal de saídas hospitalares deverá ser estratificado **em clínica cirúrgica, clínica médica, clínica pediátrica e queimados**, de acordo com o número de leitos operacionais da unidade:

Durante o mês de junho foram operacionalizadas **1.932 saídas**, representando o cumprimento de **100,05%** da meta pactuada para a linha de contratação.

Gráfico nº. 01 - Total global de Saídas Hospitalares - junho/2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Apresentamos a seguir de forma detalhada, tabela com os indicadores que compõem as saídas.

Tabela 2 – Internações (Saídas Hospitalares) – Meta x Produção – junho/2024

Saídas Hospitalares		
Item	Meta	Produção
Clínica Cirúrgica – Ortopedia/Traumatologia	593	652
Clínica Cirúrgica – Cirurgia Geral	308	217
Clínica Cirúrgica – Especialidades	331	399
Clínica Cirúrgica – Cardiologia	189	60
Clínica Médica	235	211
Clínica de Cardiologia	117	189
Clínica Pediátrica	135	145
Enfermaria de Queimados	23	59
Total de Saídas Hospitalares	1.931	1.932

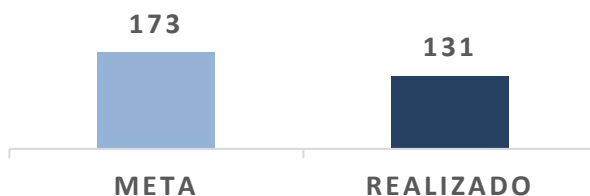
Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4.1.2 Cirurgias eletivas

As **cirurgias eletivas** realizadas no HUGOL contemplam as linhas de alto giro (cirurgias que necessitam de menor tempo de permanência), cardíacas adulto, cardíacas pediátricas e neonatais e neurocirurgia neonatais e pediátricas. O HUGOL realiza cirurgias eletivas para pacientes egressos e oferta ainda agenda eletiva à rede, para pacientes regulados pelo Complexo Regulador Estadual (CRE).

Para captação de pacientes elegíveis a unidade oferece ambulatório especializado para atendimento e diagnóstico, sendo fator essencial de sucesso o encaminhamento dos pacientes com perfil cirúrgico para realização efetiva dos procedimentos.

Em junho foram realizadas **131** cirurgias eletivas, representando uma performance de **75,72%** de cumprimento da meta mensal proposta, conforme representado no gráfico abaixo.

Gráfico nº. 02 - Total global de cirurgias eletivas – junho/2024

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Apresentamos a seguir de forma detalhada, tabela com os indicadores que compõem as Cirurgias Eletivas:

Tabela 3 - Cirurgias Eletivas – Meta x Produção

Cirurgias Eletivas - Realizadas – junho/2024		
Item	Meta	Produção
Cirurgias de alto giro	80	48
Cirurgias cardíacas adulto	70	47
Cirurgias cardíacas neo/pediátricas/congênitas	18	23
Neurocirurgia neo/pediátricas	5	13
Total de Cirurgias Eletivas	173	131

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

A tabela abaixo apresenta as cirurgias ofertadas no período:

Tabela 4 - Cirurgias Eletivas – Meta x Oferta

Cirurgias Eletivas – Ofertadas – junho/2024		
Item	Meta	Oferta
Cirurgias de alto giro	80	80
Cirurgias cardíacas adulto	70	70
Cirurgias cardíacas neo/pediátricas/congênitas	18	18
Neurocirurgia neo/pediátricas	5	5
Total de Cirurgias Eletivas	173	173

Fonte: NIR/HUGOL

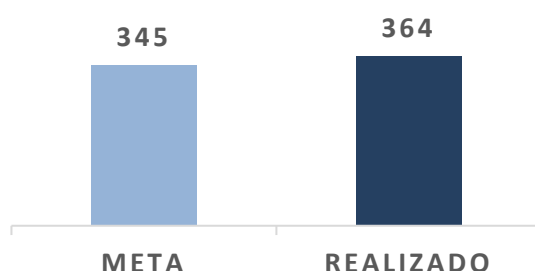
Item 11.2.2, p. 25 do 11º T.A: “Para avaliação da meta das cirurgias programadas será avaliado a oferta do serviço para o Complexo Regulador Estadual.”

4.1.3 Hemodinâmica

Os procedimentos realizados no serviço de **hemodinâmica** do HUGOL compreendem intervenções de cardiologia invasiva de alta complexidade, realizados em pacientes adultos vítimas de infarto agudo do miocárdio e em pacientes pediátricos com disfunções congênitas, além procedimentos diagnósticos e terapêuticos nas especialidades de endovascular e neurointervencionista.

Em relação ao serviço de hemodinâmica, no mês de junho foram realizados **364** procedimentos, representando o cumprimento de **105,51%** da meta proposta para a linha de contratação.

Gráfico nº. 03 - Total Global de Procedimentos de Hemodinâmica - junho/2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Apresentamos a seguir de forma detalhada, tabela com os indicadores que compõem os Procedimentos de Hemodinâmica:

Tabela 5 – Procedimentos de Hemodinâmica – Meta x Produção

Procedimento de Hemodinâmica – junho/2024		
Item	Meta	Produção
Cardiologia Intervencionista	300	296
Endovascular	25	33
Neurointervencionista	20	35
Total de Procedimentos de Hemodinâmica	345	364

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

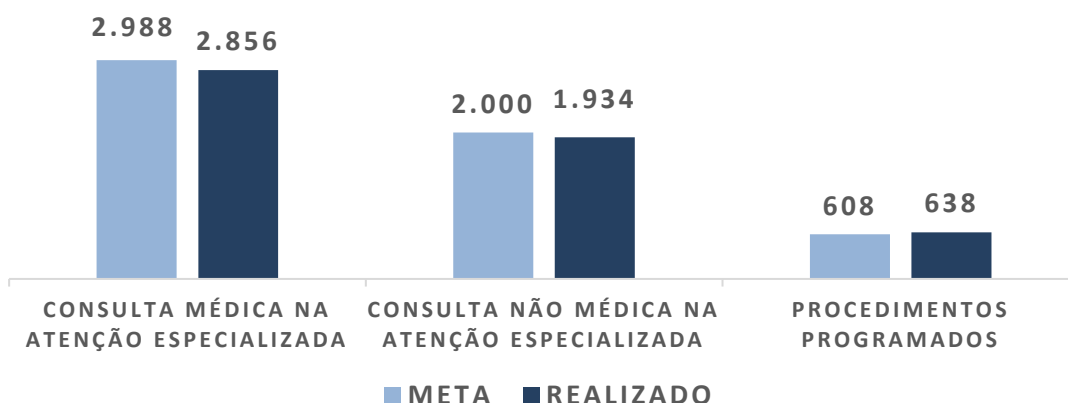
4.1.4 atendimentos ambulatoriais

No HUGOL os **atendimentos ambulatoriais** contemplam os pacientes egressos da unidade e pacientes eletivos referenciados pelo complexo regulador. O serviço oferece consultas de diversas especialidades médicas e multiprofissionais, de acordo com a demanda de atendimentos.

Os **procedimentos programados** compreendem a realização de pequenos procedimentos a nível ambulatorial, oferecendo maior conveniência ao paciente, uma vez que não requerem internação e podem ainda ser feitos fora do ambiente do Centro Cirúrgico, promovendo menor exposição que a de uma abordagem cirúrgica e menor tempo de permanência no ambiente hospitalar.

No mês de junho foram realizadas **5.428** atendimentos, representando o cumprimento de **97,00%** da meta total contratualizada.

Gráfico nº. 04 - Atendimento Ambulatorial - junho/2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

As tabelas abaixo apresentam ainda a estratificação por especialidade de atendimento:

Tabela 6 – Consultas Médicas – Meta x Produção – junho/2024

Consultas Médicas na Atenção Especializada		
Especialidade	Meta	Produção
Ortopedia/Traumatologia	2.988	1.786
Urologia		282
Cardiologia		140
Cardiologia Pediátrica		46
Cirurgia Geral		171
Plástica Queimados		108
Cirurgia Vascular		95
Cirurgia Cardiovascular		64
Neurocirurgia		57
Clínica Geral		49
Nefrologia		17
Neurologia		12
Cirurgia Torácica		15
Pediatria		12
Cirurgia Pediátrica		0
Infectologia		0
Anestesiologista		2
Total	2.988	2.856

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Destacamos que no mês de junho não houve consulta das especialidades de Cirurgia Pediátrica e Infectologia, decorrente da inexistência de demanda de pacientes que necessitaram de atendimento ambulatorial para a especialidade supracitada.

Tabela 7 – Consultas Não-Médicas – Meta x Produção – junho/2024

Consultas Não-Médicas na Atenção Especializada		
Especialidade	Meta	Produção
Enfermagem	2.000	1.597
Fisioterapia		124
Bucomaxilo		213
Psicologia		0
Fonoaudiologia		0
Terapia ocupacional		0
Nutrição		0
Total	2.000	1.934

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

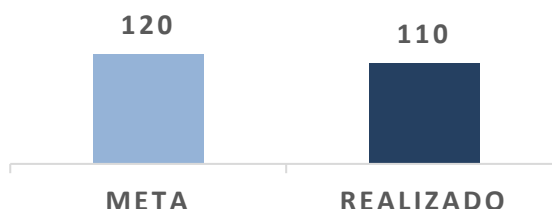
Destacamos que no mês de junho não houve consultas das especialidades de Psicologia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional e Nutrição decorrente da inexistência de demanda de pacientes que necessitaram de atendimento ambulatorial para as especialidades supracitadas.

4.1.5 Serviço de Atenção Domiciliar (SAD)

O **Serviço de Atenção Domiciliar** oferece atenção domiciliar à pacientes com dificuldades motoras e politraumatizados, que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicílio. Este serviço é direcionado prioritariamente para pacientes provenientes da internação hospitalar da unidade.

Em relação ao Serviço de Atenção Domiciliar, em junho foram assistidos **110** pacientes em domicílio, representando um cumprimento de **91,67%** da meta pactuada para a linha de contratação.

Gráfico nº. 05 - Serviço de Atenção Domiciliar - junho/2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

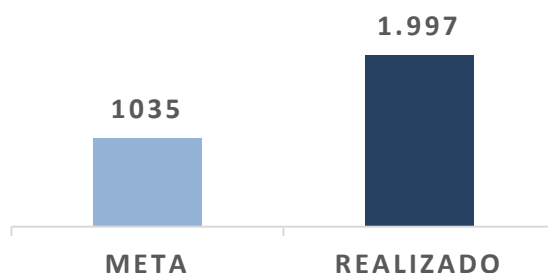
4.1.6 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo

O **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo** contempla a disponibilização de ofertas de exames de colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE), ecocardiografia transtorácica, ressonância magnética, tomografia computadorizada, teste ergométrico, holter e mapa, e são ofertados para a rede estadual por meio do roteiro ambulatorial instituído na unidade. Para a tomografia computadorizada, ocorre também a disponibilização de exames a pacientes que estão em atendimento em outras unidades da rede de saúde e que possuem a prescrição para realizar o referido exame, sendo encaminhados de forma imediata, sem agendamento prévio.

Na competência de junho foram ofertados um total de **1.997** exames de SADT Externo, conforme demonstrado no gráfico a seguir, representando o alcance de **192,95%** de execução da meta total contratualizada para a linha.

É importante ressaltar que, do total de 1.997 exames ofertados, 1.072 referem-se às vagas ofertadas à rede, e 925 referem-se a vagas ofertadas para pacientes egressos da unidade.

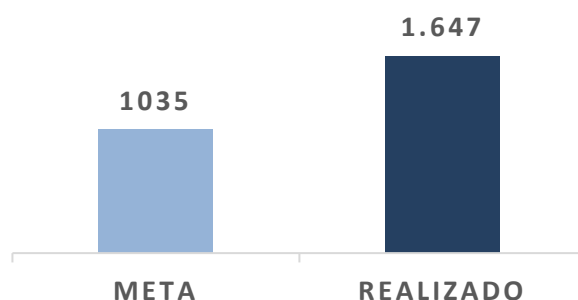
Gráfico nº. 06 - Ofertas de SADT Externo - junho/2024



Fonte: SUNIR/HUGOL

Durante a competência de junho foram realizados um total de **1.647** exames de SADT Externo, conforme demonstrado no gráfico a seguir, representando o alcance de **159,13%** de execução da meta total contratualizada para a linha.

Gráfico nº. 07 - SADT Externo realizado - junho/2024



Fonte: SUSADT/HUGOL

As tabelas abaixo apresentam o quantitativo de exames ofertados e realizados, estratificado por tipo de exame:

Tabela 8 - Quantidade de exames para SADT Externo – Ofertado – junho/2024

SADT Externo	Meta	Oferta	% alcance (Oferta)
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE)	5	0	0,00%
Ecocardiograma Transtorácico	100	160	160,00%
Ressonância Magnética	400	400	100,00%
Tomografia Computadorizada	300	1.225	408,33%
Teste ergométrico	100	132	132,00%
Holter	80	80	100,00%
MAPA	50	0	0,00%
Total de Exames	1.035	1.997	192,95%

Fonte: SUNIR/HUGOL

Tabela 9 - Quantidade de exames para SADT Externo – Realizado – junho de 2024

SADT Externo	Meta	Realizado	% alcance
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE)	5	12	240,00%
Ecocardiograma Transtorácico	100	115	115,00%
Ressonância Magnética	400	329	82,25%
Tomografia Computadorizada	300	1.108	369,33%
Teste ergométrico	100	49	49,00%
Holter	80	34	42,50%
MAPA	50	0	0,00%
Total de Exames	1.035	1.647	159,13%

Fonte: SUSADTHUGOL

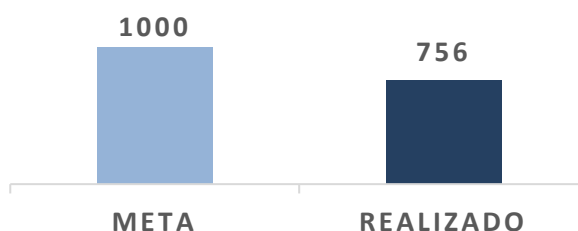
4.2 Serviço de Hemoterapia

O **Serviço de Hemoterapia** do HUGOL, atuante desde a abertura da unidade, foi incluído entre as linhas de contratação, com designação de metas e indicadores próprios do serviço. Os atendimentos são realizados pela Unidade de Coleta e Transfusão (UCT) da unidade e visam atender a demanda interna de hemocomponentes da unidade, além de distribuição a outros serviços de saúde, com autorização da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), atendendo a legislação vigente.

4.2.1 Bolsas de sangue total coletadas

No mês de junho foram coletadas **756** bolsas de sangue total pela Unidade de Coleta e Transfusão do HUGOL, representando o cumprimento **75,60%** da meta pactuada para o indicador.

Gráfico nº. 08 – Bolsas de sangue total coletadas – junho de 2024



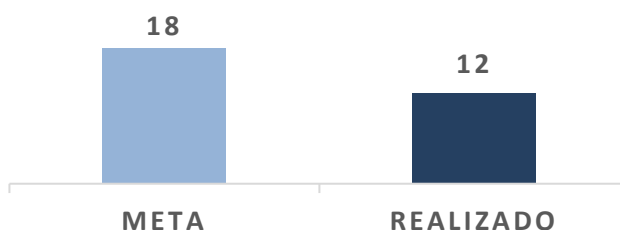
Fonte: UCT/HUGOL

Conforme o item 11.5.2 do 11º termo aditivo, considerando a sazonalidade da captação de doadores de sangue, a meta do indicador de Bolsas de Sangue Coletada, deve ser apresentada mensalmente, mas para efeito de cumprimento contratual analisada trimestralmente calculando-se a média.

4.2.2 Coletas de plaquetas por aférese

No mês de junho foram realizadas **12** coletas de plaquetas por aférese, representando o cumprimento de **66,67%** da linha de contratação.

Gráfico nº. 09 – Coletas de plaquetas por aférese – junho de 2024

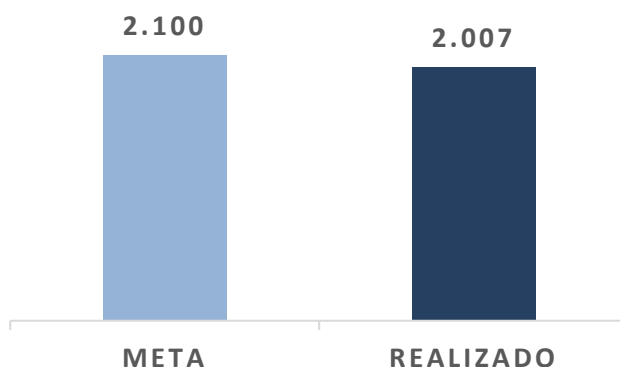


Fonte: UCT/HUGOL

4.2.3 Quantitativo de hemocomponentes produzidos

Em junho foram produzidos um total de **2.007** hemocomponentes, representando o cumprimento de **95,57%** da meta contratualizada para o indicador.

Gráfico nº. 10 – Quantitativo de hemocomponentes produzidos – junho de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

A tabela abaixo apresenta a estratificação por hemocomponente produzido:

Tabela 10 – Hemocomponentes Produzidos – junho de 2024

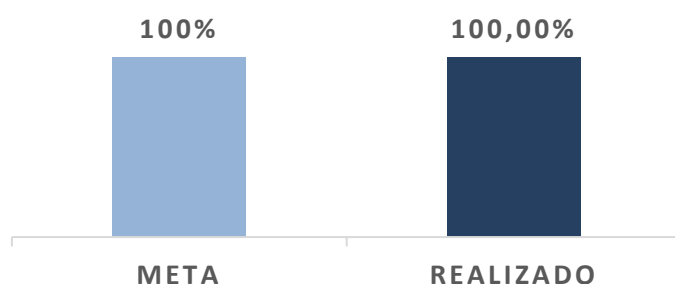
Hemocomponentes	Produção
Concentrado de hemácias	734
Plasma fresco	724
Concentrado de plaquetas	226
Crioprecipitado	169
Plasma Comum (PC/PIC)	154
Total	2.007

Fonte: UCT/HUGOL

4.2.4 Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado

A produção de faturamento dos procedimentos de Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) da UCT no período atingiu **100,00%** de apresentação, conforme meta contratualizada, abrangendo a apresentação de procedimentos realizados em coleta, processamento e transfusão de sangue realizados na unidade.

Gráfico nº. 11 – Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado – junho de 2024



Fonte: Faturamento/HUGOL

4.3 Indicadores de desempenho

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade. Conforme o 11º Termo Aditivo, o hospital deverá informar mensalmente os resultados dos

indicadores de desempenho, que correspondem a 10% do percentual de custeio do repasse mensal.

4.3.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

A taxa de ocupação hospitalar compreende a relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período. O indicador é obtido utilizando a métrica a seguir:

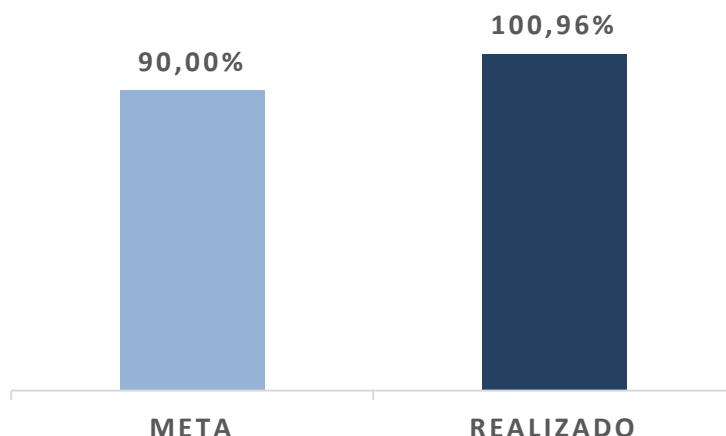
Fórmula: $[\text{Total de Pacientes-dia no período} / \text{Total de leitos operacionais-dia do período}] \times 100$

A meta de ocupação na Unidade de Terapia Intensiva é de 95%, exceto para as Unidades de Terapia Intensiva Pediátricas e Queimados, no qual a meta é de 90% de taxa de ocupação, devendo ser avaliadas separadamente.

A meta de ocupação das Enfermarias é de 90%, exceto para a Enfermaria Pediátrica, no qual foi considerado o percentual de 85% de taxa de ocupação, devendo ser avaliadas separadamente.

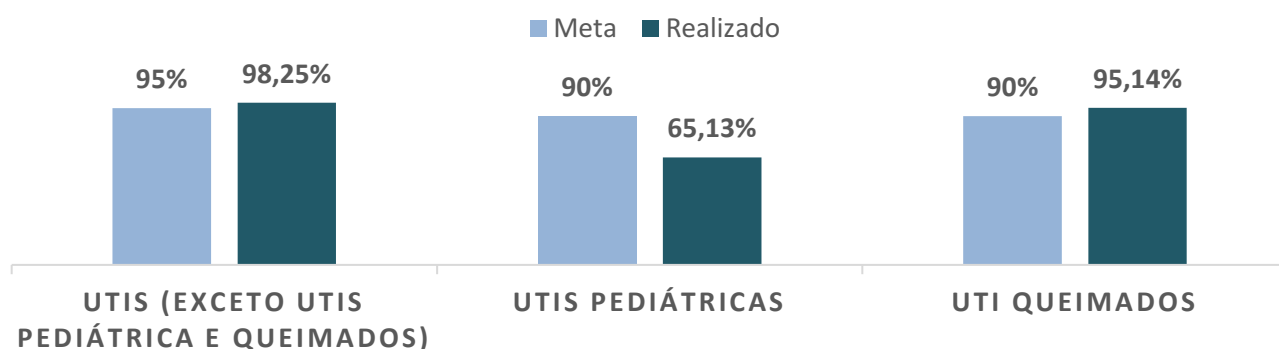
No mês de junho a taxa de ocupação global (exceto enfermaria pediátrica) foi de **100,96%**, perante o resultado da Taxa de Ocupação, a Unidade alcançou **112,18%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM). Ressalta-se ainda que o percentual global de ocupação da unidade, considerando a enfermaria pediátrica é de 100,44%.

Gráfico nº. 12 – Taxa de Ocupação Hospitalar – junho de 2024



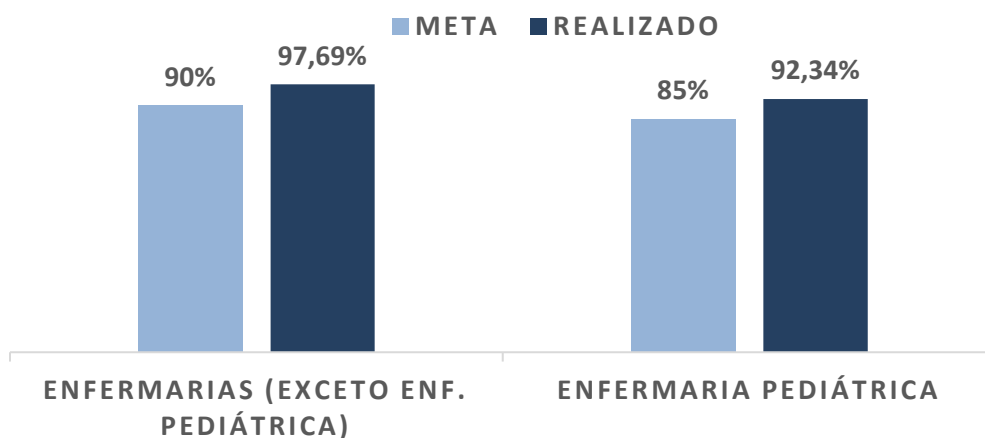
Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Gráfico nº. 13 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Unidades de Terapias Intensivas (UTIs) – junho de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Gráfico nº. 14 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Enfermarias – junho de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

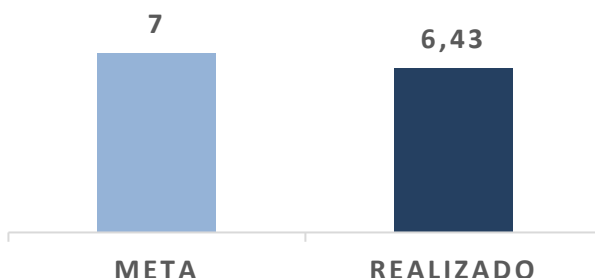
4.3.2 Tempo Médio de Permanência Hospitalar (Dias)

O tempo médio de permanência compreende a relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período) e representa o tempo médio de internação dos pacientes nos leitos hospitalares. O indicador é obtido utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[Total\ de\ pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ saídas\ no\ período]$

Perante o Tempo Médio de Permanência obtido no mês de junho de **6,43**, a Unidade alcançou **108,14%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 15 – Tempo Médio de Permanência – junho de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

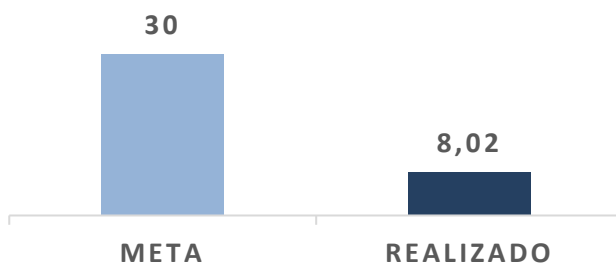
4.3.3 Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)

O índice de intervalo de substituição de leito assinala o tempo médio (em horas) em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência, conforme a métrica a seguir:

Fórmula: $[(100 - Taxa\ de\ ocupação\ hospitalar) \times Média\ de\ tempo\ de\ permanência] / Taxa\ de\ ocupação\ hospitalar]$

Perante o índice de Intervalo de Substituição de Leito obtido no mês de junho de **8,02 horas**, a Unidade alcançou o resultado de **173,27%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 16 – Índice de Intervalo de Substituição – junho de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

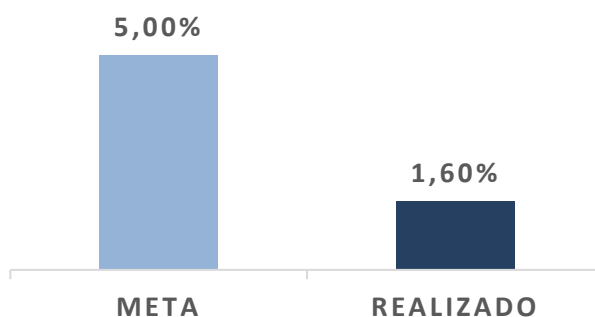
4.3.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

Este indicador mensura a taxa de pacientes que retornaram à UTI em até 48 horas desde a última vez que deixaram a unidade intensiva após a primeira admissão e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de retornos em até 48 horas} / N^{\circ} \text{ de saídas da UTI, por alta}] \times 100$

Perante a Taxa de Readmissões em UTI em até 48 horas obtido no mês de junho de **1,60%**, a Unidade alcançou **168,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 17 – Taxa de Readmissão em UTI (até 48 horas) – junho de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4.3.5 Taxa de Readmissão hospitalar (em até 29 dias)

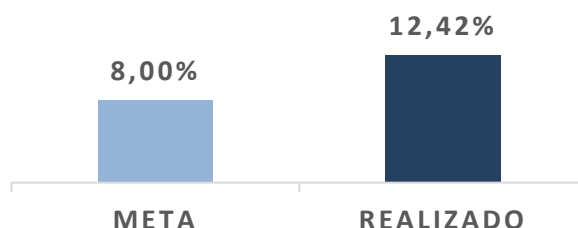
O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pacientes que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar, após a primeira admissão.

Este indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar. O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: $[\text{Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar} / \text{Número total de internações hospitalares}] \times 100$

Perante a Taxa de Readmissão Hospitalar em até 29 dias obtido no mês de junho de **12,42%**, a Unidade alcançou **44,75%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 18 – Taxa de Readmissão Hospitalar (até 29 dias) – junho de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4.3.6 Percentual de ocorrência de glosas no SIH – DATASUS

O indicador de ocorrência de glosas mensura a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares (SIH) em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo Sistema, no período. O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

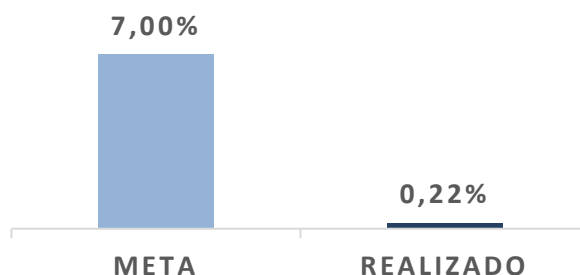
Fórmula: $[Total\ de\ procedimentos\ rejeitados\ no\ SIH / total\ de\ procedimentos\ apresentados\ no\ SIH] \times 100$

A Secretaria de Estado da Saúde (SES) realiza apenas no final da competência a análise das glosas referentes à fatura da competência do mês anterior, isto posto, no mês de **julho** foi enviada à unidade a síntese com os resultados de faturamento da competência de **maio**.

Conforme métrica estabelecida pela contratante, são desconsideradas para fins de cálculo as rejeições que não estão sob governança direta da unidade, ou seja, aquelas que foram motivadas por falta de habilitação ou capacidade superior à instalada.

Perante o percentual de Ocorrência de glosas no SIH – DATA SUS obtido no mês de **maio de 0,22%**, a Unidade alcançou **196,86%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 19 – Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS – maio de 2024



Fonte: SUFAP/HUGOL

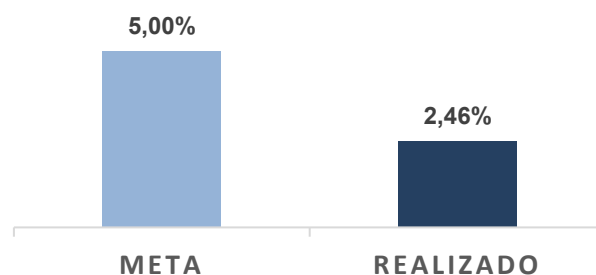
4.3.7 Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais

Este indicador mensura o total de cirurgias eletivas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade no período, sendo obtido utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de cirurgias eletivas suspensas} / N^{\circ} \text{ de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

Perante o percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) obtido no mês de junho de **2,46%**, a Unidade alcançou **150,80%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 20 – Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais – junho de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

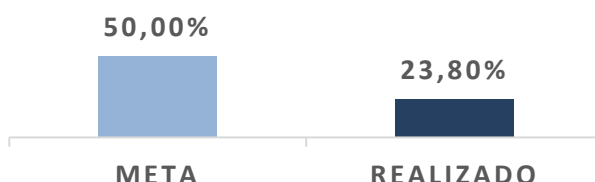
4.3.8 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano

Esse indicador mensura se as cirurgias eletivas realizadas na unidade estão tendendo a respeitar um tempo de espera máximo clinicamente aceitável conforme o critério SWALIS de classificação de prioridade atribuído pelo médico assistente. O indicador é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[\text{Número de cirurgias realizadas com TMAT expirado} / \text{Número de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade}] \times 100$

Perante o percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado para o primeiro ano alcançado no mês de junho foi de **23,80%** a Unidade alcançou **152,40%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 21 - Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano – junho de 2024



Fonte: Sistema REGNET

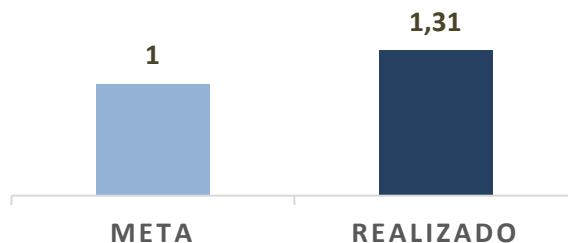
4.3.9 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Este indicador mensura o quantitativo de consultas ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade no período, e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $\text{Número de consultas ofertadas} / \text{número de consultas propostas nas metas da unidade}$

Perante o indicador de Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas obtido no mês de junho de **1,31**, a Unidade alcançou **131,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 22 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas – junho de 2024



Fonte: SUNIR/HUGOL

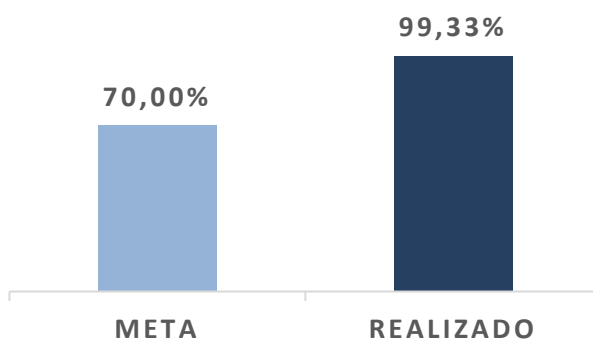
4.3.10 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias

Este indicador mensura a proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado). O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: $[\text{Número de exames de imagem entregues em até 10 dias} / \text{total de exames de imagem realizados no período multiplicado}] \times 100$

Perante o percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias obtido no mês de junho de **99,33%**, a Unidade alcançou **141,90%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 23 – Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias – junho de 2024



Fonte: SUSADT/HUGOL

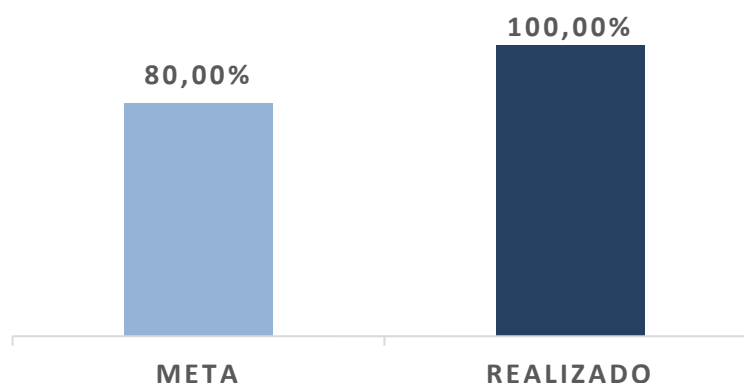
4.3.11 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias

Esse indicador mensura a capacidade de detecção de DAEI nas unidades de saúde, por meio da **digitação** das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna (≤ 07 dias) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/eSUS/e-SUS-SINAN). O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: N° de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno em até 7 dias / N° de casos de DAEI digitadas (no período/mês) x 100

Perante o percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias alcançou no mês de junho de **100,00%**, a Unidade alcançou **125,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 24 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias – junho de 2024



Fonte: NVEH/HUGOL

4.3.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação

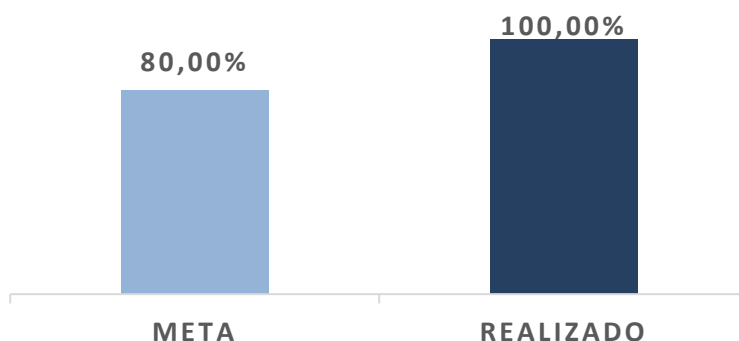
Esse indicador mensura a capacidade de detecção e investigação das DAEI nas unidades de saúde, por meio da **investigação** das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata investigadas

oportunamente (≤ 48 horas da data de notificação) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/e-SUS/e-SUS- SINAN). O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

$$\text{Fórmula: } \frac{\text{Nº de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno em até 48 horas da data da notificação}}{\text{Nº de casos de DAEI notificadas (no período/mês)}} \times 100$$

Perante o percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação alcançou no mês de junho de **100,00%**, a Unidade alcançou **125,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 25 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação – junho de 2024



Fonte: NVEH/HUGOL

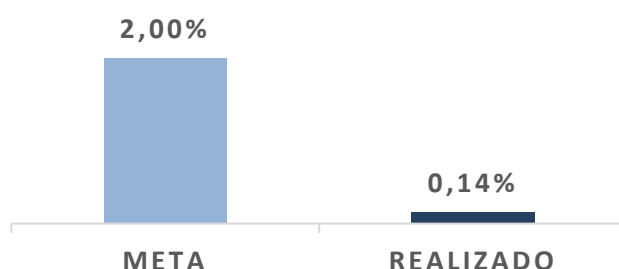
4.3.13 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado

Esse indicador monitorar a Perda de Medicamentos por Expiração do Prazo de Validade em todas as Unidades de Saúde da rede estadual, aprimorando e implantando ferramentas e processos de trabalho que permitam reduzir a perda de medicamentos. O indicador monitora a perda financeira das Unidades de Saúde devido a expiração por prazo de validade dos medicamentos, e é obtido utilizando a seguinte métrica:

$$\text{Fórmula: } \frac{(\text{Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital})}{(\text{Valor financeiro inventariado na CAF no período})} \times 100$$

Perante o percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado alcançou no mês de junho de **0,14%**, a Unidade alcançou **193,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico nº. 26 – Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado – junho de 2024

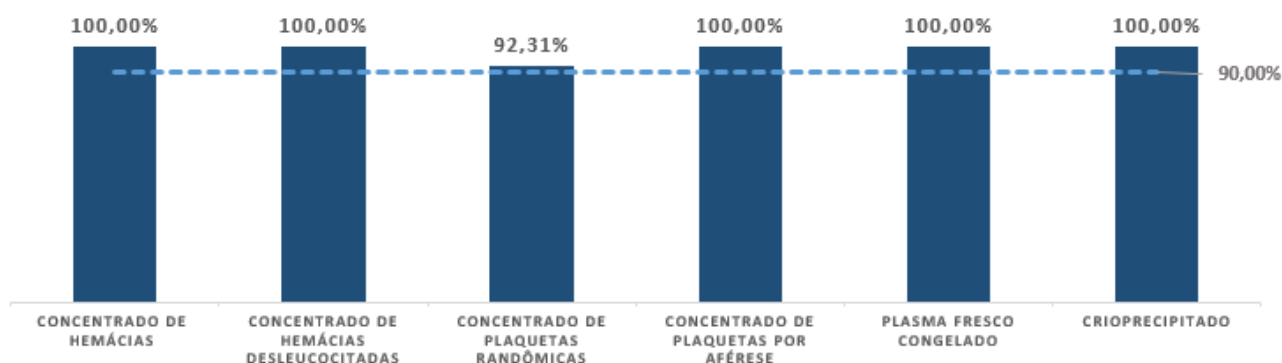


Fonte: SUFAR/HUGOL

4.3.14 Qualidade dos hemocomponentes produzidos

Este indicador avalia o alcance do percentual de conformidade para os parâmetros de qualidade para os hemocomponentes produzidos. No mês de junho, todas as categorias de hemocomponentes produzidos obtiveram conformidade nos parâmetros de qualidade avaliados, conforme apresentado no gráfico abaixo.

Gráfico nº. 27 – Qualidade dos Hemocomponentes produzidos – junho de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

Tabela 11 - Qualidade dos hemocomponentes produzidos – junho de 2024

Qualidade dos Hemocomponentes Produzidos	Meta	Realizado	% alcance
Concentrado de Hemácias	90%	100,00%	111,11%
Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	90%	100,00%	111,11%
Concentrado de Plaquetas randômicas	90%	92,31%	102,57%
Concentrado de Plaquetas por aférese	90%	100,00%	111,11%
Plasma Fresco Congelado	90%	100,00%	111,11%
Crioprecipitado	90%	100,00%	111,11%

Fonte: UCT/HUGOL

O percentual de conformidade mensal referente à qualidade dos hemocomponentes, não pode ser inferior ao que estabelece o Anexo IV da Portaria de Consolidação MS 05/2017.

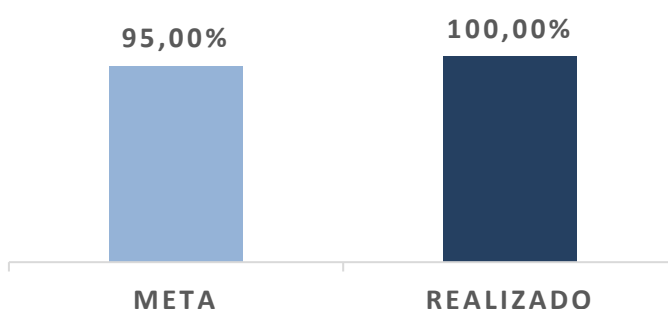
4.4 Indicadores de avaliação e monitoramento da Unidade de Coleta e Transfusão (UCT)

4.4.1 Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes

Este indicador representa a proporção de solicitações de hemocomponentes atendidas pela UCT no período e é calculado utilizando a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } \left[\frac{\text{Número total de solicitações de hemocomponentes atendidas}}{\text{Número total de solicitações de hemocomponentes}} \right] \times 100$$

Gráfico nº. 28 – Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes – junho de 2024



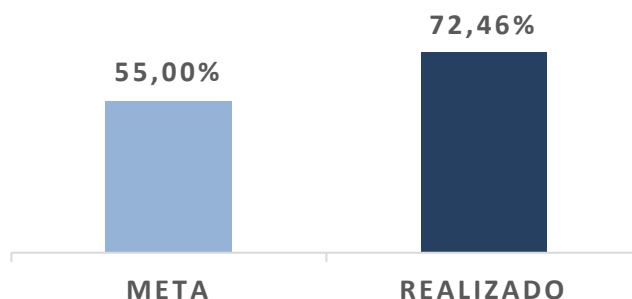
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.2 Taxa de doadores espontâneos

Este indicador representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[\text{Número de doadores de sangue espontâneos} / \text{Número total de doadores de sangue no período}] \times 100$

Gráfico nº. 29 – Taxa de doadores espontâneos – junho de 2024



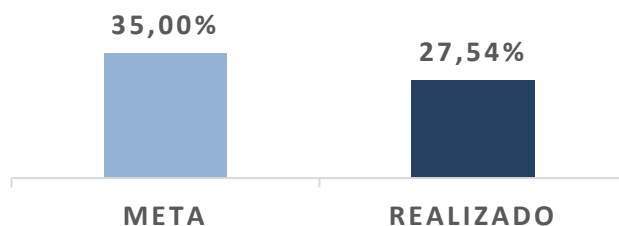
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.3 Taxa de doadores de repetição

Este indicador representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[\text{Número de doadores de sangue de repetição} / \text{Número total de doadores de sangue no período}] \times 100$

Gráfico nº. 30 – Taxa de doadores de repetição – junho de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

4.4.4 Taxa de doadores de 1ª vez

Este indicador representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[\text{Número de doadores de sangue de 1ª vez} / \text{Número total de doadores de sangue no período}] \times 100$

Gráfico nº. 31 – Taxa de doadores de 1ª vez – junho de 2024



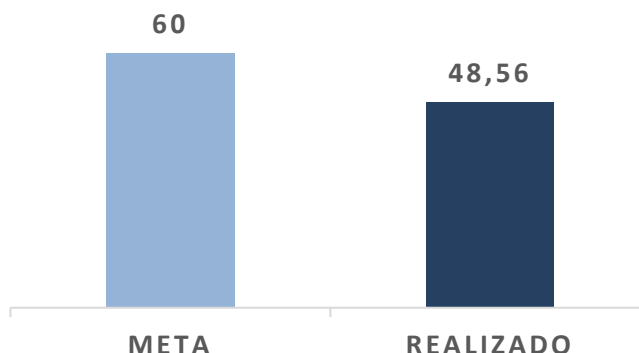
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.5 Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos)

Este indicador representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: *Média do tempo que o doador permanece no serviço para o processo de doação de sangue total (desde o início do cadastro na recepção até a saída da sala de coleta)*

Gráfico nº. 32 – Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos) – junho de 2024



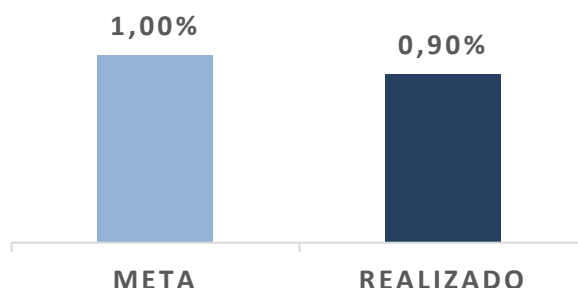
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.6 Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia

Este indicador representa o percentual de amostras de sangue de doadores descartadas por lipemia (existência de quantidade anormal de gorduras no sangue) no período avaliado e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[\text{Número de doações que tiveram amostras de sangue descartadas por lipemia} / \text{Número total de doações de sangue no período}] \times 100$

Gráfico nº. 33 – Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia – junho de 2024



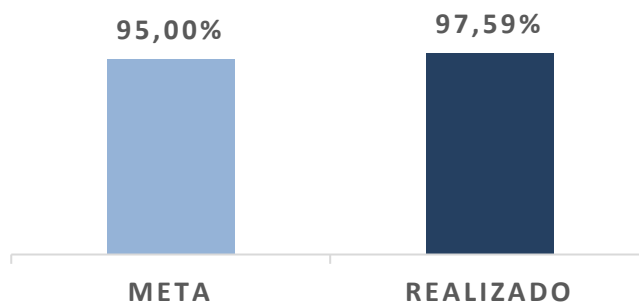
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.7 Percentual de satisfação de doadores de sangue

Este indicador representa o percentual de doadores de sangue “satisfeitos + muito satisfeitos” e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $\frac{[\text{Total de doadores de sangue que se declaram "satisfeitos + muito satisfeitos"}]}{[\text{Total de doadores de sangue que participaram da pesquisa}]} \times 100$

Gráfico nº. 34 – Percentual de satisfação de doadores de sangue – junho de 2024



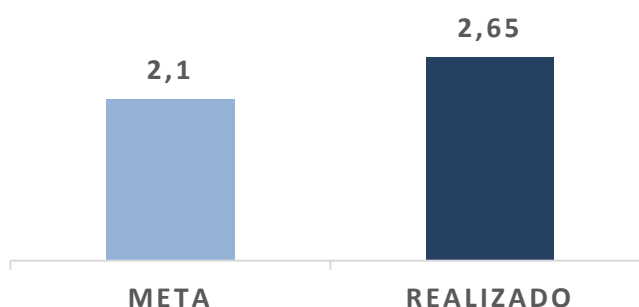
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.8 Índice de Produção de Hemocomponentes

Este indicador mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos (concentrados de hemácias, concentrados de plaquetas, plasma, crioprecipitado), e as bolsas de sangue total coletadas no período e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $\frac{[\text{Número de hemocomponentes produzidos}]}{[\text{Número de bolsas de sangue total coletadas no período}]}$

Gráfico nº. 35 – Índice de Produção de Hemocomponentes - junho de 2024



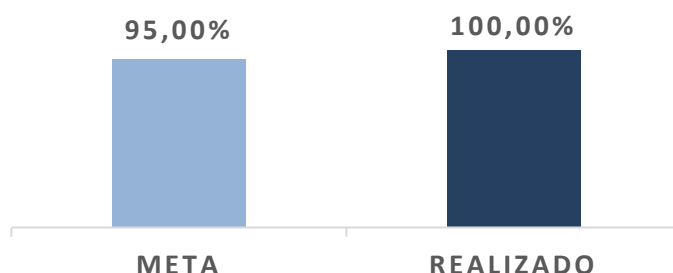
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.9 Percentual de execução do plano de educação permanente

Este indicador representa o percentual de execução das ações de treinamento e educação permanente aos servidores da UCT e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $\frac{[Ações\ do\ plano\ de\ educação\ permanente\ da\ UCT\ totalmente\ executadas]}{Total\ de\ ações\ propostas\ no\ plano\ de\ educação\ permanente\ da\ UCT} \times 100$

Gráfico nº. 36 – Percentual de execução do plano de educação permanente – junho de 2024

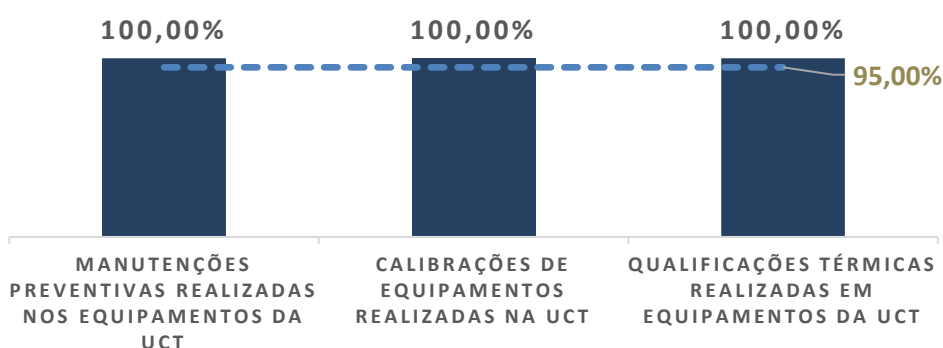


Fonte: UCT/HUGOL

4.4.10 Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações técnicas realizadas nos equipamentos da UCT

Estes indicadores representam a proporção de manutenções preventivas, calibrações e qualificações realizadas nos equipamentos da UCT, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigentes.

Gráfico nº. 37 – Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações técnicas realizadas nos equipamentos da UCT - junho de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

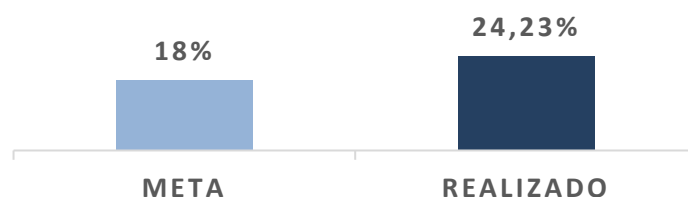
O gráfico acima apresenta o resultado obtido para os indicadores de percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações técnicas realizadas nos equipamentos da UCT no mês de junho, sendo eles:

- Percentual de manutenções preventivas realizadas: **100%**
- Percentual de calibrações de equipamentos realizadas: **100%**
- Percentual de qualificações térmicas realizadas: **100%**

4.4.11 Inaptidão Clínica

Em junho **24,23%** dos candidatos para doação de sangue na unidade foram classificados como inaptos durante a triagem clínica realizada como pré-requisito à doação.

Gráfico nº. 38 – Inaptidão Clínica - junho de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

4.4.12 Perda de Concentrado de Hemácias por validade

Em junho o percentual de perda de concentrados de hemácias por validade foi de **2,68%**, conforme evidenciado no gráfico a seguir:

Gráfico nº. 39 – Perda de Concentrado de Hemácias por validade - junho de 2024

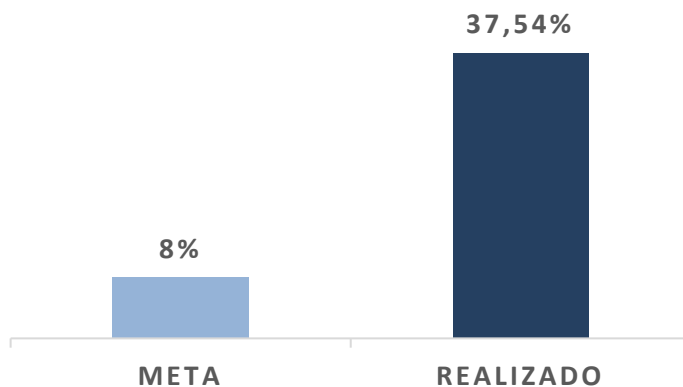


Fonte: UCT/HUGOL

4.4.13 Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias

Em junho o percentual do estoque excedente de concentrado de hemácias foi de **37,54%**, em conformidade com a meta contratualizada:

Gráfico nº. 40 – Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias - junho de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

5. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS

Apresenta-se abaixo a execução dos serviços propostos no mês de junho de 2024, para as linhas de contratação dos indicadores assistenciais e de desempenho e qualidade e as respectivas análises da performance executada.

5.1 Produção Assistencial

Indicadores		Junho/2024	
Saídas Hospitalares	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Saídas Cirúrgicas / Ortopedia/traumatologia	593	652	109,95%
Saídas Cirúrgicas / Cirurgia Geral	308	217	70,45%
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	331	399	120,54%
Saídas Cirúrgicas / Cardiologia	189	60	31,75%
Saídas Clínicas / Clínica Médica	235	211	89,79%
Saídas Clínicas / Cardiologia	117	189	161,54%
Saídas - Clínica Pediátrica	135	145	107,41%
Saída - Enfermaria queimados	23	59	256,52%
Total de saídas hospitalares	1.931	1.932	100,05%
Cirurgias Eletivas - Ofertado	Meta	Ofertado	% de Execução da Meta
Cirurgias de Alto Giro	80	80	100,00%
Cirurgias Cardíacas Adulto	70	70	100,00%
Cirurgias Cardíacas Neo/Pediátricas/congênitas	18	18	100,00%
Neurocirurgia Neo/Pediátricas	5	5	100,00%
Total de Cirurgias Eletivas - Ofertado	173	173	100,00%
Cirurgias Eletivas - Realizado	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Cirurgias de Alto Giro	80	48	60,00%
Cirurgias Cardíacas Adulto	70	47	67,14%
Cirurgias Cardíacas Neo/Pediátricas	18	23	127,78%
Neurocirurgia Neo/Pediátricas	5	13	260,00%
Total de Cirurgias Eletivas - Realizado	173	131	75,72%

Procedimentos de Hemodinâmica	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Procedimentos de Hemodinâmica	345	364	105,51%
Atendimentos Ambulatoriais	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Consultas Médicas na Atenção Especializada	2.988	2.856	95,58%
Consulta Não Médicas na Atenção Especializada	2.000	1.934	96,70%
Procedimentos Programados	608	638	104,93%
Total de Atendimento Ambulatorial	5.596	5.428	97,00%
Serviço de Atenção Domiciliar	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Atendimentos	120	110	91,67%
SADT Externo - Ofertado	Meta	Ofertado	% de Execução da Meta
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	0	0,00%
Ecocardiograma Transtorácico	100	160	160,00%
Ressonância Magnética	400	400	100,00%
Tomografia computadorizada	300	1.225	408,33%
Teste Ergométrico	100	132	132,00%
Holter	80	80	100,00%
MAPA	50	0	0,00%
Total de Exames do SADT Externo - Ofertado	1.035	1.997	192,95%
SADT Externo - Realizado	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	12	240,00%
Ecocardiograma Transtorácico	100	115	115,00%
Ressonância Magnética	400	329	82,25%
Tomografia computadorizada	300	1.108	369,33%
Teste Ergométrico	100	49	49,00%
Holter	80	34	42,50%
MAPA	50	0	0,00%
Total de Exames do SADT Externo - Realizado	1.035	1.647	159,13%

Indicadores - Hemoterapia (UCT)	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Bolsas de Sangue Total Coletadas	1000	756	75,60%
Coletas de Plaquetas por Aférese	18	12	66,67%
Quantitativo de Hemocomponentes Produzidos	2.100	2.007	95,57%
Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado	100%	100%	100,00%

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

5.1.1 Análise Crítica dos Indicadores de Produção

Saídas Hospitalares – Saídas Cirúrgicas (Cirurgia Geral, Cardiologia e Clínica Médica)

Em relação as **saídas hospitalares** dada a dinâmica hospitalar e o fato de a demanda recebida na unidade não ser de sua governança, pelo seu próprio perfil porta aberta, bem como encaminhamentos realizados pelo Complexo Regulador Estadual, é esperado que a quantidade de saídas operacionalizadas em cada perfil proposto varie.

Cirurgias Eletivas – Alto Giro e Cardíacas Adulto

Em relação as **cirurgias eletivas** realizadas em junho, destacamos que, mesmo diante das ofertas realizadas, a execução de cirurgias depende de alguns fatores, como o quadro de saúde e condições clínicas favoráveis para a realização do procedimento cirúrgico. Outro fator que também reflete o não cumprimento da meta deste indicador, se dá pelo fato do não encaminhamento de pacientes de perfil cirúrgico pelo Complexo Regulador Estadual (CRE) até à unidade.

É importante ressaltar que, conforme o item 11.2.2, p. 25 do 11º Termo Aditivo, para avaliação da meta das cirurgias programadas será avaliado a oferta do serviço para o Complexo Regulador Estadual.

Indicadores de Produção – Hemoterapia

Destacamos que não obstante ao alcance do resultado do indicador, a Unidade realiza regularmente ações e campanhas de captação de doadores de sangue, em todos os canais de comunicação do HUGOL. Destaca-se a comunicação através dos chats de mensagem

instantânea, que tem sido mais uma das ferramentas importantes no estabelecimento de relação com o doador e divulgação das campanhas.

5.2 Indicadores de Desempenho

Indicadores Qualitativos (Desempenho)	Junho/2024		
	Meta	Resultado	% de Execução da Meta
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90%	100,96%	112,18%
Tempo Médio de Permanência - Dias	≤ 7	6,43	108,14%
Índice de Intervalo de Substituição (Horas)	< 30	8,02	173,27%
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤ 8%	12,42%	44,75%
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	< 5%	1,60%	168,00%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS*	≤ 7%	0,22%	196,86%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais	≤ 5%	2,46%	150,80%
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	< 50%	23,80%	152,40%
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	< 25%	-	-
Razão de Quantitativo de consultas ofertada	1	1,31	131,00%
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	99,33%	141,90%
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias	≥ 80%	100,00%	125,00%
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação	≥ 80%	100,00%	125,00%

Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	≤ 2%	0,14%	193,00%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos Concentrado de Hemácias (mensal)	≥ 90%	100,00%	111,11%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Concentrado de Hemácias Desleucocitadas (mensal)	≥ 90%	100,00%	111,11%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Concentrado de Plaquetas randômicas (mensal)	≥ 90%	92,31%	102,57%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Concentrado de Plaquetas por aférese (mensal)	≥ 90%	100,00%	111,11%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Plasma Fresco Congelado (semestral)	≥ 90%	100,00%	111,11%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Crioprecipitado (semestral)	≥ 90%	100,00%	111,11%

**Nota: Resultado referente à competência de maio de 2024, conforme esclarecido no item 4.3.6.*

5.2.1 Análise Crítica dos Indicadores de Desempenho

Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

Justificamos o resultado do indicador acima da tolerabilidade devida as altas programadas com previsão de retorno para realização de procedimento cirúrgico.

As altas programadas referem-se a um processo estruturado e antecipado de planejamento da alta do paciente, envolvendo uma série de etapas coordenadas para garantir que o paciente deixe o hospital de forma segura e com todos os cuidados necessários, com previsão de retorno na unidade para realização de procedimento cirúrgico e continuidade do tratamento.

6. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO

6.1 Economicidade – Financeiro/Contábil

6.1.1 índice de Eficiência Financeira

Apresentamos a seguir por meio do índice de Eficiência Financeira o nível de liquidez financeira alcançado pela unidade HUGOL, referente ao período de janeiro a junho de 2024.

Fórmula: $(\text{Saldo Inicial} + \text{Entradas do período}) / \text{Total de saídas do período}$

Tabela 12 – Economicidade – janeiro a junho de 2024

Índice de Eficiência Financeira - HUGOL 2024	01/01/2024	01/02/2024	01/03/2024	01/04/2024	01/05/2024	01/06/2024
Saldo inicial	943.067,82	372.004,38	397.197,99	32.866,36	1.270.237,83	8.763.310,47
Total de Entradas	35.848.020,02	32.903.172,38	32.813.434,79	34.233.820,09	49.736.778,51	33.281.372,67
Total de Saídas	36.419.083,46	32.877.978,77	33.177.766,42	32.996.448,62	42.243.705,87	33.994.358,01
Resultado	1,01	1,01	1,00	1,04	1,21	1,24

Fonte: CFIN/AGIR

6.1.2 índice Contábil

Apresentamos a seguir por meio do Índice Contábil a nível de economicidade apresentado pelo Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL, no período de janeiro a maio/2024.

Fórmula: $[\text{Receita total do período}] / [\text{Despesa total no mesmo período}]$

Tabela 13 - Índice Contábil – janeiro a maio de 2024

HUGOL	Receita (R\$)	Despesa (R\$)	Índice
Índice Contábil	178.828.422,89	178.828.422,89	1,00

Fonte: CCONT/AGIR

Conforme pode ser analisado na Tabelas acima, o HUGOL demonstra um equilíbrio no Índice Contábil 1,00. Este índice se manteve ao longo dos meses de janeiro a maio de 2024, pois efetuamos o confronto de todas as Receitas com as Despesas, revelando eficiência e economicidade na gestão dos recursos por parte da Unidade.

6.2 Pesquisa de Satisfação – Metodologia *Net Promoter Score* (NPS)

6.2.1 Pesquisa de satisfação – NPS – Geral

Os resultados da pesquisa realizada na internação e ambulatório para uma amostra de **647** pacientes/acompanhantes entrevistados, referente ao mês de junho, foi de **85,70%** de acordo com a metodologia NPS. O resultado atingido corresponde a Zona de Excelência e contempla classificação máxima na metodologia NPS, apresentado por meio da tabela a seguir.

Tabela 14 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Geral

Mês de referência: junho de 2024				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	146	2,94%	85,70%	
Clientes Neutros	419	8,42%		
Clientes Promotores	4.408	88,64%		
Total Geral de Respostas	4.973	100,00%		

Fonte: SAU/Ouvidoria/HUGOL

6.2.2 Pesquisa de satisfação – NPS – Internações

A seguir apresentamos os resultados das pesquisas consolidadas da Internação, relativo ao mês de junho/2024:

Tabela 15 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Internação

Mês de referência: junho de 2024				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	46	2,67%	89,84%	
Clientes Neutros	83	4,82%		
Clientes Promotores	1.593	92,51%		
Total Geral de Respostas	1.722	100,00%		

Fonte: SAU/Ouvidoria/HUGOL

6.2.3 Pesquisa de satisfação – NPS – Ambulatório

A seguir apresentamos os resultados das pesquisas consolidadas do Ambulatório, relativo ao mês de junho/2024:

Tabela 16 - Pesquisa de Satisfação – NPS Ambulatório

Mês de referência: junho de 2024				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	100	3,08%	83,51%	
Clientes Neutros	336	10,33%		
Clientes Promotores	2.815	86,59%		
Total Geral de Respostas	3.251	100,00%		

Fonte: SAU/Ouvidoria/HUGOL

6.3 Taxa de Absenteísmo dos Colaboradores

Na tabela abaixo evidenciamos o índice percentual de absenteísmo extraído do sistema eletrônico, referente ao mês de junho de 2024.

Tabela 17 - Absenteísmo em Recursos Humanos

Taxa de absenteísmo em RH - Junho/24	
Vínculo	Resultado
Celetista	4,18%

Fonte: SESMT/HUGOL

7. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS

Infraestrutura – Predial:

Conclusão da adequação de luminotécnico no terceiro pavimento ala 02 (OS 202412501).

Plano de Ação: Alinhamento com Gerência de Núcleo Interno de Regulação e diretorias para transferência dos pacientes e bloqueio dos quartos, sem prejuízo para o giro de leito. Aproveitando o período de bloqueio (28/05/2024 a 18/06/2024) foram realizados reparos básicos de manutenção que só são possíveis sem pacientes no setor, sendo eles:

- I. Instalação de chapa PVC de 60 cm acima do rodapé;
- II. Instalação de cantoneira nas quinas;
- III. Pintura geral;
- IV. Reparo em revestimento e rejunte de banheiros (quando necessário);
- V. Correções hidro sanitárias que precisavam de bloqueio dos leitos.;
- VI. Troca de Manta Elastomérica da tubulação de água gelada e instalação de forro modular para manutenções futuras.

Início da adequação de luminotécnico no quarto pavimento ala 01 (OS 202413645).

Plano de Ação: Alinhamento com Gerência de Núcleo Interno de Regulação e diretorias para transferência dos pacientes e bloqueio dos quartos, sem prejuízo para o giro de leito. Aproveitando o período previsto de bloqueio (21/06/2024 a 22/07/2024) serão realizados

reparos básicos de manutenção que só são possíveis sem pacientes no setor, sendo eles:

- I. Instalação de chapa PVC de 60 cm acima do rodapé;
- II. Instalação de cantoneira nas quinas;
- III. Pintura geral;
- IV. Reparo em revestimento e rejunte de banheiros (quando necessário);
- V. Correções hidro sanitárias que precisavam de bloqueio dos leitos.;
- VI. Troca de Manta Elastomérica da tubulação de água gelada e instalação de forro modular para manutenções futuras.

Equipamentos Médicos (Engenharia Clínica):

Para o mês de junho de 2024 não tivemos eventos ou quebras de equipamentos que impactassem no cumprimento das metas.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o mês de junho de 2024 a unidade deu continuidade em diversas ações e projetos com o propósito de aprimorar a qualidade e satisfação dos usuários assistidos, bem como o alcance das metas contratualizadas.

Destacamos ainda que a busca pela melhoria contínua faz parte das atividades diárias executadas pela assistência e serviços de apoio e administrativo na unidade, atentos às oportunidades de melhorias dos fluxos e processos, viabilizando o cumprimento da missão institucional, o alcance dos objetivos estratégicos e a melhoria dos indicadores.

O HUGOL reafirma diariamente seu compromisso em cuidar de vidas e trabalha para continuar garantindo uma assistência segura e de qualidade, marcada pela excelência no cuidado às pessoas.

GUILLERMO SÓCRATES PINHEIRO DE LEMOS

Diretor Geral do HUGOL

Documento assinado digitalmente
 **GUILLERMO SÓCRATES PINHEIRO DE LEMOS**
Data: 10/07/2024 16:25:53-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

9. ANEXOS

Anexo I - Relatório de atividades do Serviço de Atendimento ao Usuário

Anexo II – Mapa Cirúrgico

10. APÊNDICES**APÊNDICE A – Estrutura de leitos vigente**

Apresentamos na tabela abaixo o quadro atualizado de leitos da unidade:

Tabela 18 – Estrutura de leitos vigente no período – junho de 2024

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS ATIVOS
Clínica Cirúrgica	45
Clínica Esp. de Queimados – Enfermaria	10
Clínica Médica	60
Clínica Pediátrica	30
Clínica Especialidades	49
Clínica de Cardiologia	60
Clínica Traumatologia/Ortopedia	105
Clínica Neurológica	11
Unid. Cuidado Esp. De Queimados UTI	7
Unid. Ter Intensiva Adulto	59
Unid. Ter Intensiva Pediátrica	20
Unid. Ter Intensiva Cardíaca Pediátrica	10
Total de leitos de internação	466
Leitos de urgência e emergência/observação	46
TOTAL DE LEITOS ATIVOS	512

Fonte: SPLAN/HUGOL



HUGOL
Hospital Estadual
de Urgências
Governador Otávio
Lage de Siqueira

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



HUGOL+
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS
GOVERNADOR OTÁVIO LAGE
DE SIQUEIRA

**Hospital Estadual de Urgências Governador
Otávio Lage de Siqueira - HUGOL**

**RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO
USUÁRIO - SAU**

JUNHO DE 2024

Goiânia-GO
Julho/2024

DIRETORIA TÉCNICA

Diretor Técnico

Fabício Cardoso Leão

Equipe Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU

Renata Porto – Supervisora de Experiência do Paciente

Gabriela Gonçalves Queiroz Nunes – Ouvidor (a)

Jayre Silva de Oliveira – Assistente Administrativo

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	4
2. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	5
2.1 Registros de atendimentos e mediações no Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)	5
2.2 Atividades Realizadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)	7

TABELAS

Tabela 1 - Consolidado dos motivos de atendimento – SAU.....	4
Tabela 2 - Consolidado dos motivos de mediações – SAU	5

1.APRESENTAÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) tem como uma de suas atividades a busca ativa de pacientes para avaliar e identificar as demandas dos usuários. Os colaboradores do serviço circulam diariamente no hospital, atendendo as demandas de acordo com as necessidades, nas unidades de internação (ortopédica, cirúrgica, médica, pediátrica, queimados, especialidades, cardiologia, pronto socorro, observações e UTIs), bem como nas recepções e demais ambientes, onde há circulação de usuários do serviço, apresentando e divulgando o serviço do SAU/Ouvidoria, esclarecendo sobre o funcionamento do hospital, esclarecendo dúvidas e registrando informações dos pacientes, acompanhantes e visitantes.

O registro das informações é feito por meio da escuta qualificada e compilação dos dados, que pode se tratar de elogios, sugestões, solicitações e/ou reclamações. Os atendimentos em sala, telefônicos, *WhatsApp* e e-mail são feitos pelos agentes administrativos e pela ouvidora que, após fazer a escuta qualificada do cidadão, registra os elogios, sugestões, solicitações e reclamações. Os atendimentos do SAU e as mediações, intervenções do serviço de atendimento ao usuário em situações pontuais, buscam antecipar-se a possíveis conflitos, acrescentando um diferencial no cuidado humanizado.

Os encaminhamentos das demandas são feitos pelo próprio sistema Interact aos setores envolvidos nos registros e todos os colaboradores do setor executam esta tarefa. Nos casos pontuais de registros de reclamação de pacientes internados, entendendo o impacto no andamento do tratamento, o caso é repassado de imediato aos setores para resolução, sendo posteriormente repassada a resposta da tratativa do registro ao usuário.

Os prazos dos registros são monitorados e um e-mail é enviado sinalizando o prazo de vencimento a partir do 5º dia de envio das demandas aos setores. As tratativas feitas pelos setores são enviadas para que sejam repassadas ao registrante, é feita então a análise de resposta, em que se verifica o número do documento para que este conste como evidência, como comunicações internas, atas de reunião, planos de ação criados, quando for o caso. O contato é feito com o cidadão por meio de telefone, e-mail e pessoalmente para repassar a resposta do registro. Esta atividade é executada por todos os colaboradores do setor.

2. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

2.1 Registros de atendimentos e mediações no Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)

No período de 01 a 30 de junho ocorreram 16 registros de atendimentos e 101 registros de mediações. Segue abaixo a tabela com consolidado de atendimentos e mediações, com os seus respectivos motivos.

Tabela 1 – Consolidado dos motivos de atendimento – SAU

Motivos de Atendimento	Quantitativo	%
Informações sobre o atendimento do paciente	4	25,00%
Agendamento de consulta	3	18,75%
Orientações sobre fluxos e rotinas hospitalares	2	12,50%
Acesso ao atendimento no HUGOL	1	6,25%
Agendamento de cirurgia via ambulatório-Ortopedia	1	6,25%
Correção de documentos hospitalares	1	6,25%
Informações sobre o atendimento do paciente internado	1	6,25%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia paciente internado - Ortopedia	1	6,25%
Tempo de liberação da vaga de transferência externa	1	6,25%
Tempo do parecer médico-Cardiologia	1	6,25%
Total Geral	16	100,00%

Fonte: Sistema Interact

Tabela 2 - Consolidado dos motivos de mediações – SAU

Motivos de Mediações	Quantitativo	Percentual
Tempo de espera para agendamento de cirurgia paciente inter-nado-Ortopedia	17	16,83%
Liberação de acompanhante	6	5,94%
Conduta médica-Tratamento	5	4,95%
Liberação de vaga de leito interno	5	4,95%
Liberação de vaga externa	5	4,95%
Tempo de atendimento para diagnóstico e conduta na Emergência	5	4,95%
Tempo do parecer médico-Ortopedia	4	3,96%
Cancelamento de procedimento cirúrgico-Ortopedia	2	1,98%
Documentos de prontuários	2	1,98%
Extravio de pertences	2	1,98%
Falta de informações do paciente no centro cirúrgico	2	1,98%
Laudo de exame por imagem	2	1,98%
Liberação de ambulância	2	1,98%
Prazo na entrega (cópia do prontuário, relatório, exames)	2	1,98%
Relatório médico	2	1,98%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia paciente inter-nado - Cardiologia	2	1,98%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia paciente inter-nado - Vascular	2	1,98%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório - Cirurgia Geral	2	1,98%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório - Ortopedia	2	1,98%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório- Urologia	2	1,98%
acesso ao atendimento no HUGOL	1	0,99%
Acesso aos exames de imagens (ecocardiograma)	1	0,99%
Agendamento de consulta	1	0,99%
Agendamento de retorno ambulatorial	1	0,99%
Atestado médico	1	0,99%
Autorização de visitas	1	0,99%
Conduta médica (alta após período de internação)	1	0,99%
Conduta médica (alta após triagem médica)	1	0,99%
Conduta médica-Alta hospitalar	1	0,99%
Conduta médica-transferência hospitalar	1	0,99%

Correção de documentos hospitalares	1	0,99%
Cuidado integral ao paciente (administração de medicação)	1	0,99%
Cuidado integral ao paciente (cuidados de forma geral)	1	0,99%
Dificuldade de atendimento no telefone geral, opção 2 central de agendamentos	1	0,99%
Fluxo de troca de enxoval	1	0,99%
Liberação de leito interno de isolamento	1	0,99%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia paciente internado-Neurocirurgia	1	0,99%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia via Emergência - Ortopedia	1	0,99%
Tempo de espera para agendamento de retorno ambulatorial - Neurologia	1	0,99%
Tempo de espera para agendamento de retorno ambulatorial - Urologia	1	0,99%
Tempo de espera para atendimento na recepção de exames por imagem	1	0,99%
Tempo de espera para cirurgia de pacientes na emergência - Ortopedia	1	0,99%
Tempo de espera para liberação de laudos de exames por imagem	1	0,99%
Tempo de espera para realização de ecocardiograma	1	0,99%
Tempo de espera para realização de endoscopia	1	0,99%
Tempo de liberação da vaga de transferência externa	1	0,99%
Tempo do parecer médico-Neurocirurgia	1	0,99%
Tempo para atendimento médico no ambulatório - Ortopedia	1	0,99%
Total Geral	101	100,00%

Fonte: Sistema Interact

2.2 Atividades Realizadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)



Durante o mês de junho, a Agir promoveu a campanha **“O que Importa para Você?”**, alinhada ao movimento internacional What Matters to You? (traduzido como “O que importa para você?”). Esse conceito simples, porém, profundo, é a chave para promover maior interação entre pacientes, familiares e equipes de saúde.

Na HUGOL, abraçamos a campanha com o propósito de estimular conversas mais significativas entre profissionais de saúde e pacientes, criando um elo de compaixão e empatia. Nosso objetivo é atender de forma humanizada, aprimorando os cuidados de saúde e assistência social com base no que realmente importa para cada paciente, além de engajar o profissional de saúde a se colocar no lugar do outro e a entender o que é mais importante para a pessoa que está internada.

A adesão à campanha não se limita apenas à data oficial da mobilização. Durante todo o ano, o atendimento humanizado é uma das prioridades do HUGOL, que busca integrar práticas humanizadoras em seus cuidados diários, sempre levando em consideração as individualidades e preferências do paciente, explicou Renata Porto, Supervisora de Experiência do Paciente do HUGOL.

ONG AMOR EM MOVIMENTO REALIZA VISITA AOS PACIENTES NO HUGOL

A ONG Amor em Movimento também abraçou a campanha “O que importa para você?” durante visita realizada no dia 16/06/2024, seus voluntários visitaram pacientes, ouviram suas histórias e compartilharam momentos de compaixão e empatia. Essa visita trouxe conforto e humanização ao ambiente hospitalar, reforçando a importância de colocar o paciente no centro do cuidado.



Pesquisa de Satisfação dos Usuários – NPS

A pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação da percepção da qualidade dos serviços prestados pela unidade hospitalar, pelos pacientes e seus acompanhantes. Em cada mês será avaliada a pesquisa de satisfação do usuário por meio dos questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente em pacientes internados e acompanhantes, e em pacientes atendidos nos ambulatórios dos hospitais, abrangendo no mínimo 10% do total de pacientes em cada área de internação, 10% dos acompanhantes e 10% do total de pacientes atendidos em consulta no ambulatório.

Durante o mês de junho foram entrevistados 647 com a satisfação geral de 85,70%, sendo 505 entrevistados no Ambulatório com a satisfação de 83,51% e 142 nas Internações (clínica cirúrgica, clínica médica, clínica ortopédica, clínica pediátrica, unidade especial de queimados, clínica de especialidades, clínica cardiológica e clínica neurológica) com percentual de 89,84%.



Documento assinado digitalmente

RENATA PORTO

Data: 09/07/2024 16:50:34-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Renata Porto

SUPERVISÃO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE



Documento assinado digitalmente

FABRICIO CARDOSO LEÃO

Data: 08/07/2024 16:56:35-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Fabício Cardoso Leão

DIRETORA TÉCNICA

MAPA CIRÚRGICO – JUNHO/2024									
QTDE	DATA/HORA	AVISO	PRONTUÁRIO OU ATENDIMENTO	PACIENTE	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGIÃO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO
1	19/06/2024 08:30:43	472818	51703	DIVINO DOMINGOS DA MATA	MANIPULAÇÃO ARTICULAR	GUSTAVO TEIXEIRA LEAO	ELETIVA	SIM	-
2	27/06/2024 09:58:27	476292	80353	IVAN JOSE DE SOUZA	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	ROBSON XAVIER FERRO FILHO	ELETIVA	SIM	-
3	03/06/2024 15:06:05	466064	96008	LUCAS DE CASTRO	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	MATHEUS FAGUNDES DE AZEVEDO	ELETIVA	SIM	-
4	12/06/2024 18:24:40	470209	108975	ANTONIO CEZAR SILVA DOS SANTOS	TRANSPLANTE MÚSCULO-CUTÂNEO C/ MICRO-ANASTOMOSE NO TRONCO / EXTREMIDADE	BRUNO FERREIRA GONCALVES	SIM	-	-
5	27/06/2024 11:55:25	476389	125667	ASTULIO RIBEIRO DE ANDRADE	PIELOLITOTOMIA	MARCELO COZAC MOURA	ELETIVA	SIM	-
6	17/06/2024 09:01:40	471722	135523	DEGVALDO BANDEIRA DOS SANTOS	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
7	12/06/2024 08:17:34	469832	201251	LAUDICEIA VITORIANO DOS SANTOS MARQUES	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	SIM	-	-
8	13/06/2024 13:36:41	470485	225210	MARCO ANTONIO DE JESUS	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	MARCIO OLIVEIRA CALABRIA JUNIOR	ELETIVA	SIM	-
9	12/06/2024 07:43:40	469810	315873	KENNIA DA SILVA	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SIM	-
10	31/05/2024 17:11:58	465323	358359	LUIS CARLOS DE OLIVEIRA	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	DANIEL PEREIRA BARBOSA	ELETIVA	SIM	-
11	31/05/2024 08:25:15	465092	373483	JAYME PEREIRA DOS SANTOS	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-
12	13/06/2024 13:29:58	470479	416781	ILZA SILVA DE FREITAS	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	MARCIO OLIVEIRA CALABRIA JUNIOR	SIM	-	-
13	21/06/2024 08:46:36	473824	471832	FRANCISCO JOSE ALVES DA SILVA	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
14	10/06/2024 12:46:33	469008	621230	ENILSON SANTOS CARDOSO	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	LUIS OTAVIO MANTOVANI BATTAGLIN	ELETIVA	SIM	-
15	13/06/2024 08:55:09	470332	765465	DAVI ALVES ALMEIDA	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	THALES AUGUSTO RODRIGUES DE QUEIROZ	ELETIVA	SIM	-
16	10/06/2024 07:56:29	468786	785687	FELIPE RAMOS DA SILVA	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	LUCIANO PEREIRA RECUPUTTI	ELETIVA	SIM	-
17	21/06/2024 08:30:06	473808	798381	EDMAR MACHADO DA SILVA	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	SIM	-	-
18	27/06/2024 09:53:02	476286	849495	ITAMAR EUSTÁQUIO SILVA	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	ROBSON XAVIER FERRO FILHO	ELETIVA	SIM	-
19	26/06/2024 08:28:47	475732	911407	KELLY CRISTINA DA SILVA CORREA	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	JOAO ERNESTO PETRILLO LEAO	ELETIVA	SIM	-
20	21/06/2024 08:47:33	473826	962290	BRUNA DE SOUZA SANTOS MENDES	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
21	07/06/2024 08:09:54	467782	983544	CICIELLE KELLY SANTANA	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	ANDRE LUIZ MENDES NOGUEIRA	ELETIVA	SIM	-
22	14/06/2024 06:18:53	470744	1040323	DAGMAR MENDES MORAES ALVES	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
23	08/06/2024 14:07:33	467546	1146652	MARTA ROSA MACHADO	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	TIAGO VASCONCELOS NERY	ELETIVA	SIM	-
24	26/06/2024 08:29:49	475735	1160561	FRANCISCA DAS CHAGAS OLIVEIRA DE SOUSA	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SIM	-
25	10/06/2024 09:04:54	468834	1206321	JOSE RODRIGUES GONCALVES NETO	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO DA PSEUDARTROSE DE CLAVICULA / ESCAPULA	RECHARDSON ALEGRE SOUZA	SIM	-	-
26	10/06/2024 10:53:57	468932	1315866	MARIA DAS DORES GRACAS DOS SANTOS	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
27	17/06/2024 10:56:32	471838	1335253	VALDIVINO PINTO PEREIRA	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
28	18/06/2024 09:26:32	472363	1423554	FIAMA MARTINS SILVEIRA	TRANSPLANTE MÚSCULO-CUTÂNEO C/ MICRO-ANASTOMOSE NO TRONCO / EXTREMIDADE	BRUNO FERREIRA GONCALVES	ELETIVA	SIM	-
29	05/06/2024 08:00:12	466850	1444275	TIRSON ANDRADE	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SIM	-
30	03/06/2024 11:25:20	465899	1456995	WELCKSON PEREIRA COSTA	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO DA PSEUDARTROSE DE CLAVICULA / ESCAPULA	RECHARDSON ALEGRE SOUZA	ELETIVA	SIM	-
31	19/06/2024 08:11:16	472796	1479708	EDCARLOS DE JESUS ANDRADE	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	JOAO ERNESTO PETRILLO LEAO	ELETIVA	SIM	-
32	19/06/2024 08:12:26	472798	1516028	ANNE KAROLINY DOMINGUES ROCHA	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SIM	-
33	07/06/2024 07:34:39	467772	1519277	CLAUDIONETO GOMES DOS SANTOS	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-
34	24/06/2024 08:07:18	474814	1532968	JOAO DIAS MACHADO	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
35	01/06/2024 11:04:14	465431	1552150	PYETRO GABRIEL NOGUEIRA LIMA	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
36	04/06/2024 09:52:10	466409	1552298	NYCOLAS GOMES LIMA	MICROCIRURGIA DE PLEXO BRAQUIAL COM EXPLORAÇÃO E NEUROLISE	BRUNO FERREIRA GONCALVES	ELETIVA	SIM	-
37	13/06/2024 13:34:30	470480	1560220	IRAN JENSER RAMOS DE ALMEIDA	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-
38	21/06/2024 08:28:49	473806	1568819	VICTOR HUGO SILVA RODRIGUES	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	TIAGO VASCONCELOS NERY	ELETIVA	SIM	-
39	04/06/2024 07:53:59	466354	1570678	MARCOS GABRIEL EXARISTO HONORATO DE ARAUJO SILVA	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
40	31/05/2024 08:32:33	465097	1598361	SERGIO LUIZ MARQUES ALVES	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
41	17/06/2024 14:04:48	471956	1637749	RITA APARECIDA LEAO DE ARAUJO	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	LUCIANO PEREIRA RECUPUTTI	ELETIVA	SIM	-
42	31/05/2024 08:24:12	465091	1662419	JOAO FLOR DA SILVA	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	TIAGO VASCONCELOS NERY	ELETIVA	SIM	-
43	25/06/2024 08:08:04	475307	1726254	JOSE APARECIDO RODRIGUES	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
44	18/06/2024 06:16:08	472298	1726509	CLEUSIA CRISTINA NASCIMENTO	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
45	24/06/2024 08:08:45	474815	1745465	CRISTINA DE SOUZA SOARES	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	LUCIANO PEREIRA RECUPUTTI	ELETIVA	SIM	-
46	03/06/2024 12:06:24	465939	1753579	DANILO DA ROCHA	TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDÃO ÚNICO	FREDERICO NAVES GODOI	ELETIVA	SIM	-
47	20/06/2024 08:29:48	473324	1756843	JELLINGTON RODRIGUES ARAUJO	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	MATHEUS FAGUNDES DE AZEVEDO	ELETIVA	SIM	-
48	12/06/2024 10:07:25	469922	1789962	MARIA CLARA ARRUDA PIRES	TRANSPLANTE DO HALUX P/ O POLEGAR	FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	SIM	-
49	03/06/2024 11:30:31	465903	1	GUILHERME LUIZ DE DEUS ALVES	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	RECHARDSON ALEGRE SOUZA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
50	04/06/2024 10:30:24	466426	26517	JUSCELINO PEREIRA DE SOUZA	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	TIMOTEO VIELELA VERISSIMO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
51	19/06/2024 13:51:33	473043	27356	IVAN DOS SANTOS	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	CARLOS NEY DE MESQUITA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
52	10/06/2024 12:26:20	468999	36711	ANANIAS CHAVES LIMA	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	WALTER BORGES NAVES NETO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
53	13/06/2024 21:48:58	470673	36711	ANANIAS CHAVES LIMA	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	MAURICIO PESSOA DE MORAIS FILHO	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
54	06/06/2024 14:54:03	467578	49402	VANDERLEI CLAUDINO TELES	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	FABRICO CARDOSO LEAO	ELETIVA	NÃO	70 - CIRURGIAO AVALIOU COMO TRATAMENTO CLINICO
55	03/06/2024 09:03:36	465809	96008	LUCAS DE CASTRO	PLASTICA TOT AL DO PENIS	VICTOR GOMES BARBOZA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
56	25/06/2024 08:49:56	475331	123759	JOAO GOMES DE FREITAS	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	LAURO CESAR BRITO REZENDE	ELETIVA	NÃO	38 - CIRURGIA ANTERIOR COM TEMPO MAIOR DO PERMANECER
57	29/05/2024 06:59:29	464320	129482	PALOMA REBECA DE SOUSA SERA	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	TIAGO VASCONCELOS NERY	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
58	10/06/2024 15:52:17	469116	133179	GESMAR LOURENÇO	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	LUIS FERNANDO BASTOS RIBEIRO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
59	13/06/2024 22:52:11	470688	142411	VALDIVINO LOPES FERREIRA	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILÃO TIBIAL	AUGUSTO CESAR RODRIGUES DE LIMA	ELETIVA	NÃO	72 - PACIENTE SEM CONDIÇÕES DE PELE, FERIDA INFECTADA
60	05/06/2024 08:37:30	466865	150914	ALMERINDO CARDOSO DOS SANTOS	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	ANTONIO FERREIRA BORGES NETO	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
61	13/06/2024 09:59:12	470387	167491	MARLI GOMES DE GODOI SILVA	PERITONOSTOMIA COM TELA INORGÂNICA	JOSE MIGUEL PINTO NETO	ELETIVA	NÃO	70 - CIRURGIAO AVALIOU COMO TRATAMENTO CLINICO
62	08/06/2024 09:56:12	468357	181553	JOAO BATISTA GONCALVES	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	THIAGO CAMPOS COSTA	ELETIVA	NÃO	46 - ALTA DO PACIENTE
63	21/06/2024 16:10:50	474235	185886	JOSE MARTINS ARRUDA	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	KALLEY SANTOS CAVALCANTE	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
64	26/06/2024 14:49:31	475984	187710	CLAUDIO MARCIO DOS SANTOS	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	EDUARDO NAZARENO DOS ANJOS CARRUJO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
65	27/06/2024 12:56:01	476408	201742	ALBERTO PEREIRA BRAGA	CISTOSCOPIA E/OU URETEROSCOPIA E/OU URETEROSCOPIA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
66	17/06/2024 11:31:22	471874	234624	GERALDA HENRIQUE ESTEVAO DA SILVA	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	PEDRO IVO FERREIRA FAVARO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
67	27/06/2024 21:41:17	476622	244798	FABIO DA SILVA SANTOS DIAS	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	FABRICO CARDOSO LEAO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
68	13/06/2024 14:09:03	470493	284855	PALOMA CAMPOS BARBOSA	COLECISTECTOMIA VIDEO LAPAROSCÓPICA	MARCO TULIO BRANDAO ALVES	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE

Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL									
MAPA CIRÚRGICO – JUNHO/2024									
QTDE	DATA/HORA	AVISO	PRONTUÁRIO OU ATENDIMENTO	PACIENTE	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGIÃO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO
69	14/06/2024 11:47:58	470891	325807	DIVINA RIBEIRO DOS SANTOS	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	ELPIDIO DE SOUSA SANTOS NETTO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
70	28/06/2024 09:08:42	476723	325807	DIVINA RIBEIRO DOS SANTOS	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	RODOLFO HARTMANN	ELETIVA	NÃO	46 - ALTA DO PACIENTE
71	09/06/2024 01:48:25	468498	336258	LUIS ANTONIO FELIX	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ANTONIO SILVA ROCHA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
72	27/06/2024 15:51:38	476502	359860	STEFANOS STERBAN PAPASTEFANOU	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	MURILO MARTINS VIEIRA DE FARIA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
73	24/06/2024 15:15:22	475117	384096	FABRICIO DA SILVA FAGUNDES	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	MARIO EDUARDO BASTOS DA CRUZ	ELETIVA	NÃO	7 - FALTA DO PACIENTE
74	24/06/2024 15:04:39	475118	384096	FABRICIO DA SILVA FAGUNDES	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	MARIO EDUARDO BASTOS DA CRUZ	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
75	18/06/2024 11:06:28	472434	389967	JANETH BATISTA GUIMARAES	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	EDUARDO NAZARENO DOS ANJOS CARRUJO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
76	21/06/2024 13:05:22	474073	389967	JANETH BATISTA GUIMARAES	ENXERTO DERMÓ-EPIDÉRMICO	WERNON DE FREITAS	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE
77	17/06/2024 07:37:31	471673	395258	EMILLY VALENTINA DO NASCIMENTO FREITAS	EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	ANA ELISA PERINI VASCONCELOS	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
78	17/06/2024 00:00:00	471677	395258	EMILLY VALENTINA DO NASCIMENTO FREITAS	EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	ANA ELISA PERINI VASCONCELOS	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
79	07/06/2024 18:17:54	468222	422861	ALEX FALCAO RIBEIRO	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
80	19/06/2024 10:07:34	472889	475445	NAILDES DALTON DA SILVA	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEI	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
81	11/06/2024 16:47:30	457393	481277	MANOEL GOMES NETO	AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	DANIEL LEITE PORTO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
82	07/06/2024 14:29:13	468049	511963	VILMAR AFONSO DA SILVA	OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	LAIZ MOREIRA DE PAULA	ELETIVA	NÃO	109 - PACIENTE RECUSA TRATAMENTO CIRÚRGICO
83	02/06/2024 10:04:13	465628	543197	BEATRIZ CEZAR DE SOUZA	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ANTONIO SILVA ROCHA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
84	19/06/2024 08:36:55	472822	547770	JAIME LOPES DE FRANCA	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	RODOLFO HARTMANN	ELETIVA	NÃO	46 - ALTA DO PACIENTE
85	28/06/2024 09:31:30	476747	565725	JOSE LUIZ RODRIGUES	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J	JOAO ERNESTO PETRILLO LEAO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
86	17/06/2024 10:14:38	471800	580654	KAUHE YAGO JEZREEL CAVALCANTE DUARTE	ARTROPLASTIA TOTAL PRIMÁRIA DO QUADRIL CIMENTADA	RENAN CORREIA ARCANJO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
87	19/06/2024 08:04:04	472789	580654	KAUHE YAGO JEZREEL CAVALCANTE DUARTE	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SÍNTESE)	PEDRO IVO FERREIRA FAVARO	ELETIVA	NÃO	17 - FALTA DE MATERIAL CONSIGNADO
88	04/06/2024 10:28:54	466434	614433	ISAAC FREITAS BATISTA	ANASTOMOSE CAVO-PULMONAR BIDIRECIONAL (CRIANÇA E ADOLESCENTE)	LAURA AMARAL BARBOZA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
89	28/06/2024 08:59:28	476716	618048	SEBASTIAO NASCIMENTO	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	RODOLFO HARTMANN	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
90	19/06/2024 04:24:57	472750	646213	RICARDO DANTAS SANTOS	EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	RICARDO DANTAS SANTOS	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
91	23/06/2024 15:52:51	474681	651197	CLAUDSON SANTAREM BORGES	COLOSTOMIA	MARCO TULIO BRANDAO ALVES	ELETIVA	NÃO	70 - CIRURGIÃO AVALIOU COMO TRATAMENTO CLÍNICO
92	25/06/2024 10:43:55	475410	651197	CLAUDSON SANTAREM BORGES	COLOSTOMIA	CAMILA LIMA ALVES	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
93	23/06/2024 11:29:01	462240	666477	LEONIDIA SABINA DE JESUS OLIVEIRA	DEBRIDAMENTO DE FASCIITE NECROTIZANTE	JOSE MIGUEL PINTO NETO	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE
94	16/06/2024 16:06:51	471551	721072	THIAGO SILVA DE JESUS	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
95	09/06/2024 00:27:33	468489	756636	HUGO VITOR BARBOSA	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
96	06/06/2024 11:07:38	467462	816749	DEOLOURA MARIA DE JESUS VIEIRA	COLOSTOMIA	MURILO MARTINS VIEIRA DE FARIA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
97	14/06/2024 09:49:55	470793	862458	EDMAR CAETANO LEAL	OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	LAIZ MOREIRA DE PAULA	ELETIVA	NÃO	46 - ALTA DO PACIENTE
98	31/06/2024 10:48:38	465147	880213	DUALMA MARQUES ALVES	ENXERTO DERMÓ-EPIDÉRMICO	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
99	26/06/2024 12:19:06	475913	942824	ANA PAULA RIBEIRO DE MIRANDA	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
100	17/06/2024 08:51:48	471717	968752	IRACEMA NATAL PEREIRA	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISÁRIA SUPRACONDILIANA DO ÚMERO	RECHARDSON ALEGRE SOUZA	ELETIVA	NÃO	70 - CIRURGIÃO AVALIOU COMO TRATAMENTO CLÍNICO
101	31/06/2024 12:10:32	465209	1037615	JOSE CLAUDIO MEDEIROS FERREIRA	ARTRODSESE CERVICAL / CERVICO TORÁCICA POSTERIOR CINCO NIVEIS	PAULO HENRIQUE MARTINS SILVA	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE
102	27/06/2024 13:52:24	476432	1056897	JOSE EDMILTON DA COSTA	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	DENIEL DE ALENCAR FARIA	ELETIVA	NÃO	28 - EXAMES COMPLEMENTARES PENDENTES
103	13/06/2024 09:50:31	470379	1063127	VALDELICIO DE ARAUJO	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	MARIO EDUARDO BASTOS DA CRUZ	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
104	17/06/2024 10:33:14	471820	1123969	DULCE MARIA ALVES TEIXEIRA	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	VILMAR PEREIRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
105	17/06/2024 16:16:52	472087	1123969	DULCE MARIA ALVES TEIXEIRA	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXAÇÃO INTERNA	VILMAR PEREIRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
106	25/06/2024 15:23:03	475888	1152177	GUSTAVO HENRIQUE PARTATA ROSA	ARTRODSESE CERVICAL / CERVICO-TORÁCICA POSTERIOR UM NÍVEL	LUCAS LODOMIRO ARAUJO MELO	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE
107	07/06/2024 14:31:49	468047	1157912	JACI LINO DOS SANTOS MARINHO	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
108	26/06/2024 12:21:25	475918	1157912	JACI LINO DOS SANTOS MARINHO	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	VICTOR GOMES BARBOZA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
109	13/06/2024 08:47:39	470324	1163116	MARIA FURTADO DE MENDONCA	RETIRADA DE ESPAÇADORES / OUTROS MATERIAIS	ANESIO SAMUEL FERNANDES NETO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
110	27/06/2024 08:12:28	476211	1163116	MARIA FURTADO DE MENDONCA	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	ANESIO SAMUEL FERNANDES NETO	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE
111	07/06/2024 09:22:07	467823	1184702	PAULO BENTO DE SOUZA	AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	ALEF RIBEIRO SOUZA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
112	11/06/2024 12:13:43	469543	1191780	ROSINEIDE FARIAS PANTOJA	APENDICECTOMIA VIDEO LAPAROSCÓPICA	CAMILA LIMA ALVES	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
113	12/06/2024 09:08:03	469864	1195910	NAIR MARCELINO COELHO	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	PEDRO IVO FERREIRA FAVARO	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE
114	10/06/2024 21:54:44	469272	1207894	SERGIO MEDEIROS DE CASTRO	TRAQUEOSTOMIA	WAGNER GALVAO KONO	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE
115	14/06/2024 14:47:11	471024	1222538	JOSE DE SOUZA NETO	EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
116	31/06/2024 09:50:46	465119	1282686	MARIA FERREIRA DOS SANTOS	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA BIALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXAÇÃO DO TORNOZELO	AUGUSTO CESAR RODRIGUES DE LIMA	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE
117	04/06/2024 13:18:53	466567	1336749	RAFAEL CAMPOS PINHO	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	MARIO EDUARDO BASTOS DA CRUZ	ELETIVA	NÃO	7 - FALTA DO PACIENTE
118	07/06/2024 08:53:33	467799	1342462	LEONARDO FONSECA DA SILVA	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	ELPIDIO DE SOUSA SANTOS NETTO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
119	07/06/2024 11:01:37	467911	1354830	GILCIONE DA SILVA MENDES	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	MAURICIO PESSOA DE MORAIS FILHO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
120	14/06/2024 08:52:55	470768	1354830	GILCIONE DA SILVA MENDES	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	DANILO LOPES MIRANDA COELHO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
121	11/06/2024 09:38:04	469427	1425958	PEDRO HENRIQUE FERNANDES LIMA	MICROCIRURGIA DE PLEXO BRAQUIAL COM MICROENXERTIA	BRUNO FERREIRA GONCALVES	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
122	12/06/2024 10:22:06	469930	1442666	MARCLANE GONZAGA TAVARES	URETEROCISTONEOSTOMIA	DIEGO MENDES DOS REIS	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
123	28/06/2024 15:38:46	477030	1476233	CARLOS DANIEL CAMILO ARAUJO	ORQUIECTOMIA UNILATERAL	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
124	22/06/2024 09:14:31	474396	1480679	ANA CECILIA SILVA TELES	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	RODOLFO HARTMANN	ELETIVA	NÃO	46 - ALTA DO PACIENTE
125	13/06/2024 10:07:17	470391	1501076	FRANCISCO GOMES DA SILVA	COLECISTECTOMIA VIDEO LAPAROSCÓPICA	MURILO MARTINS VIEIRA DE FARIA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
126	06/06/2024 06:41:25	467286	1515791	TATIANE DE SOUZA BRITO	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	LUCAS VIANA FAISANO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
127	23/06/2024 11:17:01	462231	1516828	CRISTIANO HUMBERTO RIBEIRO	REVASCULARIZAÇÃO MIOCÁRDICA C/ USO DE EXTRACÓRPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	DILMAR CARDEAL DA CUNHA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
128	19/06/2024 08:54:23	472841	1526536	CECILIA PIRES DE MORAES ALVES	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	TULIO ROMANO TRONCOSO CHAVES	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
129	06/06/2024 07:14:09	467296	1570678	MARCOS GABRIEL EVARISTO HONORATO DE ARAUJO SILVA	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	DENIEL DE ALENCAR FARIA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
130	18/06/2024 10:36:54	472403	1585630	MARLENE VIEIRA DO NASCIMENTO	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEI	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
131	28/06/2024 16:56:44	464166	1592626	LEANDRO ALVES RIBEIRO	CORREÇÃO DE ANEURISMA / DISSECÇÃO DA AORTA TORACO-ABDOMINAL	RENATO MORAIS ARAUJO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
132	03/06/2024 12:42:19	465972	1592647	MARIA CAZUZA DE ANDRADE	REVASCULARIZAÇÃO MIOCÁRDICA C/ USO DE EXTRACÓRPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	RENATO MORAIS ARAUJO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
133	06/06/2024 16:25:08	467654	1592647	MARIA CAZUZA DE ANDRADE	REVASCULARIZAÇÃO MIOCÁRDICA C/ USO DE EXTRACÓRPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	BERNARDO PARRERIAS GUIMARAES TARABAL	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
134	06/06/2024 06:21:37	467284	1654668	MARIANA DOS REIS SILVA	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J	LUCAS VIANA FAISANO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
135	21/06/2024 17:09:43	474264	1668464	CELIO JOSE SILVA	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
136	04/06/2024 11:16:08	466461	1702289	PEDRO RIBEIRO DE MENDONCA	CATETERISMO CARDÍACO	PEDRO PEREIRA DA COSTA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO

agir HUGOL SUS GOIÁS Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL									
MAPA CIRÚRGICO – JUNHO/2024									
QTDE	DATA/HORA	AVISO	PRONTUÁRIO OU ATENDIMENTO	PACIENTE	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGIÃO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO
137	24/06/2024 10:19:00	474911	1708451	LUCIANO BATISTA DE ANDRADE	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	MARIO EDUARDO BASTOS DA CRUZ	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
138	14/06/2024 16:35:36	471104	1717191	ROSANA MACHADO CAMPOS	ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
139	18/06/2024 15:58:53	472601	1717800	GUSTAVO GOMES FRANCA	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	MARIO EDUARDO BASTOS DA CRUZ	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
140	19/06/2024 11:12:45	472933	1724734	MARCIVANIO PEREIRA GONÇALVES	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ALAN KAGAN	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
141	10/05/2024 01:28:42	456762	1730479	GERSON GOMES SILVERIO	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	THAMIRYS CRISTINE CAMARGO DE MORAIS	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
142	03/06/2024 13:07:07	465988	#REF!	WALLACY ANTONIO DA SILVA	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	LUCIANO LUCAS GORDO FERREIRA	ELETIVA	NÃO	109 - PACIENTE RECUSA TRATAMENTO CIRURGICO
143	31/05/2024 08:24:07	465093	1737928	JOAO MARIANO JOAQUIM DA SILVA FILHO	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	MAURICIO PESSOA DE MORAIS FILHO	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
144	17/06/2024 09:38:51	471761	#REF!	DAVI MIGUEL ALVES DA SILVA	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
145	23/05/2024 10:22:23	474609	#REF!	DAVI MIGUEL ALVES DA SILVA	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ANTONIO SILVA ROCHA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
146	30/04/2024 05:12:29	452635	1762177	LORENA PATRICIA RESENDE DA SILVA	APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCÓPICA	HUGO BARROS DOS SANTOS	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
147	03/06/2024 12:26:51	465950	1763952	MARCOS VINICIUS PEREIRA	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	PERCIVAL ROSA REBELLO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
148	07/05/2024 11:50:31	455520	1767960	RENILDO MATIAS DE ASSIS	AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	ROMULO MENDES SILVA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
149	31/05/2024 07:57:51	465071	1773026	WIRLEY RAMOS PEREIRA	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CÔNDILOS DO FÊMUR	VILMAR PEREIRA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
150	03/06/2024 12:54:04	465977	1773925	JOAO CARLOS CARDOSO DOS SANTOS	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO ACETÁBULO	ANDERSON FREITAS	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
151	06/06/2024 09:23:09	467397	1775376	JOSE MENDES DOS SANTOS	AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	EMILIO CARLOS LEAO VELOSO	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
152	17/05/2024 12:13:17	459799	1776858	ELIAS GABRIEL MOREIRA GOUVEIA	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFÍSE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
153	15/05/2024 21:22:57	459110	1778172	RIQUELME CARVALHO DOS SANTOS	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRAÇO (C/ SINTESE)	RICARDO CARVALHO VITORINO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
154	16/05/2024 00:59:43	459139	1778216	CARLOS FAGNER MONTEIRO DE BARROS	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFÍSE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	RICARDO CARVALHO VITORINO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
155	12/06/2024 15:35:17	470087	1778817	JOELMA RODRIGUES DIAS ROSA	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	LUCIANO LUCAS GORDO FERREIRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
156	23/05/2024 09:09:01	462091	1780431	EDUARDO ALVES PEREIRA	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRAÇO (C/ SINTESE)	IGOR RABELO LABRE	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
157	01/06/2024 09:59:42	465412	1780792	ANTONIO CARLOS RODRIGUES DA SILVA	GASTROSTOMIA	MURILO MARTINS VIEIRA DE FARIA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
158	19/05/2024 21:27:46	460288	1781064	HENRIQUE VAZ VIEIRA BREY	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
159	06/06/2024 12:37:26	467515	1782052	VITORIA RIBEIRO DA SILVA	ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NÍVEIS,	LUCAS LODOMIRO ARAUJO MELO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
160	31/05/2024 11:00:22	465159	1782981	JOAO MARIO BONIFACIO ALVES	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
161	11/06/2024 09:31:00	469423	1782981	JOAO MARIO BONIFACIO ALVES	ENXERTO DERMÓ-EPIDERMICO	FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	NÃO	36 - CIRURGIA ANTERIOR COM TEMPO MAIOR DO PROGRAMADO
162	03/06/2024 12:29:45	465953	1785604	MARIA LUSMAR ALMEIDA DA SILVA	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	PERCIVAL ROSA REBELLO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
163	31/05/2024 08:10:30	465084	1785649	NUNO SOUSA SANTOS	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDO-RETARDO / CONSOLIDAÇÃO / PERDA OSSEA AO NÍVEL DO CARPO	THIAGO JEAN ZORDAN	ELETIVA	NÃO	17 - FALTA DE MATERIAL CONSIGNADO
164	23/06/2024 10:45:35	474616	1786672	FRANCISCO ORLANDERSON MARINS DA SILVA	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ANTONIO SILVA ROCHA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
165	24/05/2024 18:19:46	462713	1786806	MARIA SUELEIDE DA SILVA	INCISAO E DRENAGEM DE ABSCESSO	JARDEL PILLO ALVES TEIXEIRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
166	02/06/2024 09:29:05	465604	1787560	SOLANGE PINHEIRO DA SILVA	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ANTONIO SILVA ROCHA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
167	11/06/2024 08:12:25	469355	1787560	SOLANGE PINHEIRO DA SILVA	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE	ELETIVA	NÃO	109 - PACIENTE RECUSA TRATAMENTO CIRURGICO
168	30/05/2024 09:31:24	464845	1787770	JOSSON CANDIDO DE OLIVEIRA E SILVA	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFÍSE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
169	04/06/2024 11:15:01	464647	1787950	FABIANO RODRIGUES DOS SANTOS	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	LUCIANO LUCAS GORDO FERREIRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
170	26/05/2024 21:35:56	463231	1788147	CELSO PISTELI BENEVIDES	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA SUPRACONDILIANA DO UMERO	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
171	01/06/2024 11:22:23	465438	1788149	PAULO HENRIQUE PEREIRA	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
172	14/06/2024 11:41:44	470888	1788259	DHYOGO ALEXANDRE SANTOS SIQUEIRA	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	ELPIDIO DE SOUSA SANTOS NETTO	ELETIVA	NÃO	5 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
173	07/06/2024 12:55:04	467964	1788356	EMILY ELAINE RODRIGUES NOGUEIRA	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	ELPIDIO DE SOUSA SANTOS NETTO	ELETIVA	NÃO	2 - OBITO DO PACIENTE
174	28/05/2024 14:28:39	464066	1789866	NID DEZ MIL NOVENTOS E SETENTA E SETE	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
175	04/06/2024 10:24:56	466420	1790309	SEBASTIAO PEREIRA VIEIRA	COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCÓPICA	CAMILA LIMA ALVES	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
176	03/06/2024 15:52:01	466105	1790628	LARA CRISTINA OLIVEIRA COSTA	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTESE)	ANDERSON FREITAS	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
177	03/06/2024 15:56:14	466116	1790628	LARA CRISTINA OLIVEIRA COSTA	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTESE)	ANDERSON FREITAS	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
178	07/06/2024 14:34:25	468052	1790628	LARA CRISTINA OLIVEIRA COSTA	REDUÇÃO CIRURGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	SERGIO ALVES DE OLIVEIRA FILHO	ELETIVA	NÃO	7 - FALTA DO PACIENTE
179	04/06/2024 11:55:19	466482	1790817	ANGELA MOREIRA DOS SANTOS	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO UMERO	GUSTAVO TEIXEIRA LEAO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
180	17/06/2024 09:32:37	471760	1791553	ALDEVAÇIONÉ BENTO DE SOUSA	ARTRODESE DA SINÍFISE PÚBLICA	WALTER BORGES NAVES NETO	ELETIVA	NÃO	72 - PACIENTE SEM CONDIÇÕES DE PELE, FERIDA INFECTADA
181	11/06/2024 13:53:08	469613	1792101	JOEL ALVES DE OLIVEIRA	IMPLANTE DE PRÓTESE VALVAR	BERNARDO PARREIRAS GUIMARAES TARABA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
182	10/06/2024 12:37:21	469004	1792216	VANDERLAN FRANCO MARTINS	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETÁBULO	ANDERSON FREITAS	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
183	17/06/2024 11:40:48	471880	1792216	VANDERLAN FRANCO MARTINS	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO ACETÁBULO	ANDERSON FREITAS	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
184	03/06/2024 11:07:48	465894	1792567	JOSE XAVIER DA SILVA	PONTE FEMORO-FEMURAL CRUZADA	EDUARDO NAZARENO DOS ANJOS CARRILHO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
185	03/06/2024 11:58:00	465928	1792912	RICARDO COSTA CUNHA	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FÊMUR (METAFÍSE DISTAL)	VILMAR PEREIRA	ELETIVA	NÃO	17 - FALTA DE MATERIAL CONSIGNADO
186	10/06/2024 10:40:21	468926	1793016	HELOISIO BORGES	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	VILMAR PEREIRA	ELETIVA	NÃO	17 - FALTA DE MATERIAL CONSIGNADO
187	10/06/2024 12:12:49	468991	1793819	ADALTON BARRETO ASSIS	TENOMIORRAFIA	THIAGO JEAN ZORDAN	ELETIVA	NÃO	7 - FALTA DO PACIENTE
188	18/06/2024 09:28:53	472365	1793819	ADALTON BARRETO ASSIS	TENOMIORRAFIA	RENATA DE ABREU PEDRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
189	03/06/2024 12:42:26	465968	1793929	ALICE KEROLLY DOURADO DE AGUIAR	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	MARCIO OLIVEIRA CALABRIA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
190	06/06/2024 14:56:19	467581	1794017	RAIMUNDO CHAGAS DA SILVA	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRAÇO (C/ SINTESE)	FABRICO CARDOZO LEAO	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
191	04/06/2024 08:07:01	466359	1795117	MARCLIO JOSE NARCISIO	EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALME	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
192	04/06/2024 23:03:32	466806	1796025	DEUSA ALVES DE OLIVEIRA MARTINS	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
193	07/06/2024 11:26:27	467929	1796058	JOAO JOSE DE SOBRAL	COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA TERAPÊUTICA	SANDRO BATISTA DE ANDRADE JUNIOR	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
194	11/06/2024 13:15:46	469588	1797120	RAIMUNDO BRITO DE AGUIAR	REVASCULARIZAÇÃO MIOCÁRDICA C/ USO DE EXTRACÓRPÓREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	DILMAR CARDEAL DA CUNHA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
195	06/06/2024 05:16:48	467275	1797202	VALERIA ALVES DE JESUS	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	FREDERICO BRUNNO DE SOUZA MIRANDA	ELETIVA	NÃO	63 - PACIENTE EVADIU
196	21/06/2024 12:43:34	474057	1797553	JOSE FERREIRA SANTOS	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	WERNON DE FREITAS	ELETIVA	NÃO	70 - CIRURGIAO AVALIOU COMO TRATAMENTO CLINICO
197	25/06/2024 09:33:22	475359	1797718	ANTONIO SOARES	ARTRODESE DE ARTICULAÇÕES SACROLIVAS	WALTER BORGES NAVES NETO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
198	11/06/2024 13:38:19	469604	1797758	MARIA DAS GRACAS RAMOS SILVA	REVASCULARIZAÇÃO MIOCÁRDICA C/ USO DE EXTRACÓRPÓREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	DILMAR CARDEAL DA CUNHA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
199	12/06/2024 09:17:28	469872	1797835	JHON ADRIAN FERNANDES GUERREIRO	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	ANTONIO FERREIRA BORGES NETO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
200	17/06/2024 11:37:08	471878	1797835	JHON ADRIAN FERNANDES GUERREIRO	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETÁBULO	ANDERSON FREITAS	ELETIVA	NÃO	109 - PACIENTE RECUSA TRATAMENTO CIRURGICO
201	25/06/2024 08:58:07	475341	1797835	JHON ADRIAN FERNANDES GUERREIRO	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETÁBULO	ANDERSON FREITAS	ELETIVA	NÃO	109 - PACIENTE RECUSA TRATAMENTO CIRURGICO
202	19/06/2024 08:34:45	472820	1798019	DIMAS MARQUES DE FARIA	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	THIAGO PIRES LEITE	ELETIVA	NÃO	36 - CIRURGIA ANTERIOR COM TEMPO MAIOR DO PROGRAMADO
203	17/06/2024 16:30:18	472099	1798067	FRANCISCA FERREIRA GUEDES	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	RENAN CORREIA ARCANJO	ELETIVA	NÃO	51 - FALTA DE EXAMES PRE-OPERATORIOS
204	17/06/2024 16:23:13	472102	1798067	FRANCISCA FERREIRA GUEDES	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	RENAN CORREIA ARCANJO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO

MAPA CIRÚRGICO – JUNHO/2024									
QTDE	DATA/HORA	AVISO	PRONTUÁRIO OU ATENDIMENTO	PACIENTE	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGIÃO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO
205	14/06/2024 11:40:04	470885	1798129	MARCELO TAVARES DOS SANTOS	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	ELPIDIO DE SOUSA SANTOS NETTO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
206	07/06/2024 17:54:38	468212	1799083	ANTONIO MIGUEL GOMES MACEDO DE OLIVEIRA	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ROBERTO AMELO DE CARVALHO LISBOA JUNI	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
207	10/06/2024 09:32:04	468868	1799083	ANTONIO MIGUEL GOMES MACEDO DE OLIVEIRA	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	DAVID DE OLIVEIRA SANTANA	ELETIVA	NÃO	46 - ALTA DO PACIENTE
208	27/06/2024 12:13:32	476401	1799807	BRASILINA DE ALMEIDA VELOZO	ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, SETE NÍVEIS,	SINVAL DORNELES FILHO	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE
209	19/06/2024 11:20:28	472938	1799887	RODRIGO SILVA DO AMARAL	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ALAN KAGAN	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE
210	13/06/2024 09:20:47	470364	1799903	CELIA MARIA LOBO	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	FABRICIO CARDOSO LEAO	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE
211	13/06/2024 14:32:09	470506	1799913	SEBASTIAO SERGIO SOARES DE ARAUJO	OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	RICHARD PRESLEY SILVA LIMA BRASIL	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
212	20/06/2024 08:45:38	473342	1799937	RONDINELY GOMES XAVIER	TENOMIORRAFIA	THIAGO JEAN ZORDAN	ELETIVA	NÃO	7 - FALTA DO PACIENTE
213	11/06/2024 22:06:11	469785	1800331	ALCIDES GOMES DE MENEZES	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
214	13/06/2024 15:40:19	470533	1800331	ALCIDES GOMES DE MENEZES	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	DENEL DE ALENCAR FARIA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
215	10/06/2024 10:11:32	468896	1800443	MANOEL JOSE DOS SANTOS	ARTRODESE DA SINFISE PÚBICA	VILMAR PEREIRA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
216	19/06/2024 08:58:22	472842	1801356	NID ONZE MIL E SETENTE E SETE	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRAÇO (C/ SINTESE)	TULIO ROMANO TRONCOSS CHAVES	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
217	26/06/2024 08:54:51	475767	1801356	NID ONZE MIL E SETENTE E SETE	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRAÇO (C/ SINTESE)	GUSTAVO TEIXEIRA LEAO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
218	11/06/2024 21:16:02	469773	1802024	JOAO CABRAL	INCISAO E DRENAGEM DE ABSCESSO	TIMOTEO VILELA VERISSIMO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
219	19/06/2024 08:50:45	472840	1802043	VALDIR DE OLIVEIRA	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	RODOLFO HARTMANN	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
220	17/06/2024 10:22:54	471809	1802421	ANDERSON ALFREDO PIRES DE JESUS	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CÔNDILOS DO FÊMUR	VILMAR PEREIRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
221	12/06/2024 10:13:31	469925	1802574	DOURIVAN FERREIRA BARBOSA SENA	URETEROCISTONEOSTOMIA	LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
222	22/06/2024 09:19:17	474397	1802652	VALENTINA MONTELO ARANA	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	RODOLFO HARTMANN	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
223	19/06/2024 11:35:28	472945	1803104	MARIA LUIZA DA SILVA	ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (COM STENT NÃO RECOBERTO)	EDUARDO NAZARENO DOS ANJOS CARRIJO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
224	12/06/2024 17:08:14	470165	1803185	RONY PEDRO CARVALHO DE OLIVEIRA	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	LUCIANO LUCAS GORDO FERREIRA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
225	27/06/2024 10:19:53	476315	1803212	RAIMUNDA RIBEIRO DA COSTA	DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA S	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
226	27/06/2024 22:26:34	476647	1803610	MARIA IRACI DE ALMEIDA	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	MAURICIO PESSOA DE MORAIS FILHO	ELETIVA	NÃO	46 - ALTA DO PACIENTE
227	14/06/2024 14:02:09	470961	1803977	WANDERLEI CARDOZO DE SOUSA	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODOCACTILOS	JARDEL PILLO ALVES TEIXEIRA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
228	14/06/2024 11:14:30	470861	1804022	MARIA ADRIANA HERCULANO DA SILVA	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
229	20/06/2024 12:20:28	473481	1805169	MARIONI FERNANDES PEREIRA	REVASCULARIZAÇÃO MIOCÁRDICA C/ USO DE EXTRACÓRPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	DILMAR CARDEAL DA CUNHA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
230	30/06/2024 13:12:10	477585	1805169	MARIONI FERNANDES PEREIRA	REVASCULARIZAÇÃO MIOCÁRDICA C/ USO DE EXTRACÓRPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	LAURA AMARAL BARBOZA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
231	26/06/2024 09:20:14	475788	1805729	WELLINGTON PEREIRA DA SILVA	TENOMIORRAFIA	RENATA DE ABREU PEDRA	ELETIVA	NÃO	36 - CIRURGIA ANTERIOR COM TEMPO MAIOR DO PROGAMADO
232	21/06/2024 13:53:42	474113	1806392	JACKSON SALES PIMENTEL	REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	VINICIUS MARQUES OLIVEIRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
233	19/06/2024 08:01:12	472786	1806620	GABRIEL BORGES DIAS	ORQUIECTOMIA UNILATERAL	GABRIELA DADALT	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
234	24/06/2024 08:37:11	474834	1807100	JEAN CARLOS SALGUEIRO	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIAFÍSE DO FÊMUR	RENAN CORREIA ARCANJO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
235	23/06/2024 10:48:27	474618	1807706	CLAUDEMIR PEREIRA DE ASSIS	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ANTONIO SILVA ROCHA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE
236	21/06/2024 12:46:20	474059	1808057	LUIS CARLOS DA SILVA CONCEICAO	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	WERNON DE FREITAS	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
237	19/06/2024 16:27:30	473120	1809287	ELIZANGELA FERREIRA DA SILVA	HEMORROIDECTOMIA	MARCUS VINICIUS DE ANDRADE CHALAR DA SIL	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
238	25/06/2024 10:26:53	475396	1809596	MICHELLY BATISTA DE SOUSA	COLECISTECTOMIA VIDEO LAPAROSCÓPICA	JOSE MIGUEL PINTO NETO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
239	25/06/2024 09:44:22	475368	1811153	WELLINGTON CORREA DE OLIVEIRA JUNIOR	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIAFÍSE DO UMERO	LUIS OTAVIO MANTOVANI BATTAGLIN	ELETIVA	NÃO	53 - AUSENCIA DE JEJUM
240	27/06/2024 10:35:55	476324	1811884	ELIAB OLIVER DUARTE GAMA	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	THIAGO PIRES LEITE	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
241	27/06/2024 22:06:28	476629	1811934	KAREN IZABEL DE SOUZA VIANA	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	FABRICIO CARDOSO LEAO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
242	26/06/2024 15:40:53	476019	1816231	CARLOS EDUARDO VICENTE MEDEIROS	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEI	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
243	28/06/2024 15:02:29	476995	1818388	NID ONZE MIL CENTO E SESSENTA E DOIS	REDUÇÃO INCRUENTA DE LUXAÇÃO COXOFEMORAL TRAUMÁTICA / POS-ARTROPLASTIA	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
244	30/06/2024 00:34:59	477436	1819247	ARMANDO TEIXEIRA DA SILVA	ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	MARIA FLAVIA VAZ DE OLIVEIRA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO

QUADRO RESUMO - JUNHO/2024	
TOTAL DE CIRURGIAS PROGRAMADAS	244
TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS	48
TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS	196
TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas pela unidade)	6
PERCENTUAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas pela unidade)	2,46%
TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas ao paciente)	31
PERCENTUAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas ao paciente)	12,70%

Documento assinado digitalmente

gov.brJOSY DAYANE DOS SANTOS

Data: 09/07/2024 16:21:44-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Documento assinado digitalmente

gov.brGUILLERMO SOCRATES PINHEIRO DE LEMOS

Data: 10/07/2024 17:20:21-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>