



agir

RELATÓRIO MENSAL

PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Hospital Estadual de Urgências
Governador Otávio Lage de
Siqueira – Hugol

Contrato de gestão nº 003/2014
(11º termo aditivo)

2024
JULHO



HUGOL
Hospital Estadual
de Urgências
Governador Otávio
Lage de Siqueira

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos André Pereira Nunes

Paulo Afonso Ferreira

Cyro Miranda Gifford Júnior

Rubens José Fileti

Edson Costa Araújo

Wagner de Oliveira Reis

Marco Aurelio Martins da Silva

CONSELHO FISCAL

César Helou

Salomão Rodrigues Filho

Pedro Daniel Bittar

Fernando Moraes Pinheiro

Milca Severino Pereira

Waldemar Naves do Amaral

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente

José Evaristo dos Santos – Vice-Diretor

Mauro Aparecido de Oliveira – Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais

Lucas Paula da Silva - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente de Operações e Finanças

Dante Garcia de Paula - Superintendente de Gestão e Planejamento

Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos - Superintendente Técnico e Assistencial

DIRETORIA DO HUGOL

Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos - Diretor Geral

Wermerson Rodrigues da Silva - Diretor Administrativo e Financeiro

Fabício Cardoso Leão - Diretor Técnico (*a partir de 06/2024*)

Sumário

1 APRESENTAÇÃO	9
2 IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE	9
3 CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES	10
4 INDICADORES ESTATÍSTICOS	11
4.1 INDICADORES QUANTITATIVOS – PRODUÇÃO ASSISTENCIAL 11	
4.1.1 Internação (Saídas Hospitalares)	11
4.1.2 Cirurgias eletivas	12
4.1.3 Hemodinâmica	14
4.1.4 Atendimentos ambulatoriais	15
4.1.5 Serviço de Atenção Domiciliar (SAD)	17
4.1.6 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo .	18
4.2 Serviço de Hemoterapia	20
4.2.1 Bolsas de sangue total coletadas	21
4.2.2 Coletas de plaquetas por aférese	21
4.2.3 Quantitativo de hemocomponentes produzidos	22
4.2.4 Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado	23
4.3 Indicadores de desempenho.....	24
4.3.1 Taxa de Ocupação Hospitalar	24
4.3.2 Tempo Médio de Permanência Hospitalar (Dias)	26
4.3.3 Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)	26
4.3.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	27
4.3.5 Taxa de Readmissão hospitalar (em até 29 dias).....	28
4.3.6 Percentual de ocorrência de glosas no SIH – DATASUS	28

4.3.7 Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais	29
4.3.8 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	30
4.3.9 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	31
4.3.10 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	32
4.3.11 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias.....	32
4.3.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação	33
4.3.13 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	34
4.3.14 Qualidade dos hemocomponentes produzidos	35
4.4 Indicadores de avaliação e monitoramento da Unidade de Coleta e Transfusão (UCT)	36
4.4.1 Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes.....	36
4.4.2 Taxa de doadores espontâneos	37
4.4.3 Taxa de doadores de repetição	37
4.4.4 Taxa de doadores de 1ª vez	38
4.4.5 Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos) ...	39
4.4.6 Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia	39
4.4.7 Percentual de satisfação de doadores de sangue	40
4.4.8 Índice de Produção de Hemocomponentes	41

4.4.9 Percentual de execução do plano de educação permanente ..	41
4.4.10 Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT	42
4.4.11 Inaptidão Clínica	43
4.4.12 Perda de Concentrado de Hemácias por validade	43
4.4.13 Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias	44
5 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA OS	44
5.1 Produção Assistencial	45
5.1.1 Análise Crítica dos Indicadores de Produção	47
5.2 Indicadores de Desempenho	48
6 INDICADORES DE GESTÃO	50
6.1 Economicidade – Financeiro/Contábil	50
6.1.1 Índice de Eficiência Financeira	50
6.1.2 Índice Contábil	51
6.2 Pesquisa de Satisfação – Metodologia <i>Net Promoter Score</i> (NPS)	51
6.2.1 Pesquisa de satisfação – NPS – Geral	51
6.2.2 Pesquisa de satisfação – NPS – Internações	52
6.2.3 Pesquisa de satisfação – NPS – Ambulatório	53
6.3 Taxa de Absenteísmo dos Colaboradores	53
7 MEDIDAS IMPLEMENTADAS	54
8 CONSIDERAÇÕES FINAIS	55
9 ANEXOS	56
10 APÊNDICES	57

Gráficos

Gráfico 1 - Total Global de Procedimentos de Hemodinâmica - julho/2024	14
Gráfico 2 - Atendimento Ambulatorial - julho/2024	15
Gráfico 3 - Serviço de Atenção Domiciliar - julho/2024	18
Gráfico 4 - Ofertas de SADT Externo - julho/2024	19
Gráfico 5 - SADT Externo realizado - julho/2024.....	19
Gráfico 6 – Bolsas de sangue total coletadas – julho de 2024	21
Gráfico 7 – Coletas de plaquetas por aférese – julho de 2024	22
Gráfico 8 – Quantitativo de hemocomponentes produzidos – julho de 2024 ..	22
Gráfico 9 – Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado – julho de 2024	23
Gráfico 10 – Taxa de Ocupação Hospitalar – julho de 2024	25
Gráfico 11 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Unidades de Terapias Intensivas (UTIs) – julho de 2024	25
Gráfico 12 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Enfermarias – julho de 2024	25
Gráfico 13 – Tempo Médio de Permanência – julho de 2024	26
Gráfico 14 – Índice de Intervalo de Substituição – julho de 2024.....	27
Gráfico 15 – Taxa de Readmissão em UTI (até 48 horas) – julho de 2024.....	27
Gráfico 16 – Taxa de Readmissão Hospitalar (até 29 dias) – julho de 2024....	28
Gráfico 17 – Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS – junho de 2024	29
Gráfico 18 – Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais – julho de 2024.....	30
Gráfico 19 - Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano – julho de 2024	31
Gráfico 20 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas – julho de 2024 ..	31
Gráfico 21 – Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias – julho de 2024	32

Gráfico 22 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias – julho de 2024	33
Gráfico 23 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação – julho de 2024	34
Gráfico 24 – Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado – julho de 2024	35
Gráfico 25 – Qualidade dos Hemocomponentes produzidos – julho de 2024 ..	35
Gráfico 26 – Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes – julho de 2024	36
Gráfico 27 – Taxa de doadores espontâneos – julho de 2024	37
Gráfico 28 – Taxa de doadores de repetição – julho de 2024	38
Gráfico 29 – Taxa de doadores de 1ª vez – julho de 2024	38
Gráfico 30 – Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos) – julho de 2024	39
Gráfico 31– Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia – julho de 2024	40
Gráfico 32 – Percentual de satisfação de doadores de sangue – julho de 2024	40
Gráfico 33 – Índice de Produção de Hemocomponentes - julho de 2024	41
Gráfico 34 – Percentual de execução do plano de educação permanente – julho de 2024	42
Gráfico 35 – Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT - julho de 2024.	42
Gráfico 36 – Inaptidão Clínica - julho de 2024	43
Gráfico 37 – Perda de Concentrado de Hemácias por validade - julho de 2024	43
Gráfico 38 – Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias - julho de 2024	44

Tabelas

Tabela 1 - Censo de origem – julho de 2024	11
Tabela 2 - Internações (Saídas Hospitalares) – Meta x Produção – julho/2024	12
Tabela 3 - Cirurgias Eletivas – Meta x Produção	13
Tabela 4 - Cirurgias Eletivas – Meta x Oferta	13
Tabela 5 - Procedimentos de Hemodinâmica – Meta x Produção	14
Tabela 6 - Consultas Médicas por especialidade – Meta x Produção – julho/2024	16
Tabela 7 - Consultas Não-Médicas por especialidade – Meta x Produção – julho/2024	17
Tabela 8 - Quantidade de exames para SADT Externo – Ofertado – julho/2024	20
Tabela 9 - Quantidade de exames para SADT Externo – Realizado – julho de 2024	20
Tabela 10 – Hemocomponentes Produzidos – julho de 2024	23
Tabela 11 - Qualidade dos hemocomponentes produzidos – julho de 2024	36
Tabela 12 – Indicadores de produção assistencial – julho de 2024	45
Tabela 13 – Indicadores de desempenho – julho de 2024	48
Tabela 14 – Economicidade – janeiro a maio de 2024	50
Tabela 15 - Índice Contábil – janeiro a junho de 2024	51
Tabela 16 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Geral	52
Tabela 17 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Internação	52
Tabela 18 - Pesquisa de Satisfação – NPS Ambulatório	53
Tabela 19 - Absenteísmo em Recursos Humanos	53
Tabela 20 – Estrutura de leitos vigente no período – julho de 2024	57

1 APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (AGIR), para o gerenciamento do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), apresentamos, nesta oportunidade o **Relatório Mensal de Produção e Desempenho**, conforme estabelecido no Anexo Técnico nº I, itens II e III – Indicadores e metas de produção/desempenho, páginas 23 a 33 (11º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 003/2014-SES/GO).

2 IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE

Nome: Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL.

CNES: 7743068.

Endereço: Avenida Anhanguera, nº 14.527 – Setor Santos Dumont, Goiânia – GO, CEP: 74.463-350.

Tipo de Unidade: Hospital geral de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, internação, urgência e SADT, de demanda espontânea e referenciada.

Esfera da Gestão e Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

Funcionamento: Segunda a Domingo, 24 horas por dia.

Perfil da Unidade: O Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL) é uma unidade de Assistência, Ensino, Pesquisa e Extensão Universitária, com atendimentos de demanda espontânea e regulados pelo Complexo Regulador Estadual, sendo referência para todo o Estado de Goiás, especializada em Média e Alta Complexidade nos **seguintes serviços**:

- Urgência e Emergência;

- Clínica cirúrgica (Bucomaxilofacial, Ortopedia/Traumatologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Cardíaca Adulto e Pediátrica, Neurocirurgia (adulto, pediátrica e neonatal), Cirurgias Urológicas, Cirurgia Vascular e Torácica);
- Clínica Médica (Cardiologia, Geral, Hematologia, Medicina Intensiva Pediátrica em Queimados, Nefrologia, Neurologia, Pediatria, Urologia e Vascular);
- Pediatria (trauma, neurocirurgia pediátrica e neonatal, cardiopediatria);
- Centro de Referência em Queimados (adulto e pediátrico), com a especialidade de Cirurgia Plástica;
- Medicina Intensiva Adulto e Pediátrica;
- Serviço de Atenção Domiciliar;
- Atendimento Ambulatorial (consultas médicas e multiprofissionais especializadas).

As especialidades Torácica e Nefrologia são para suporte aos pacientes internados na Unidade. A especialidade Hematologia é suporte aos serviços da Unidade de Coleta e Transfusão da Unidade.

Gerência da Unidade e Gestão do Sistema: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

3 CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES

A seguir, apresenta-se o censo de origem dos pacientes atendidos no HUGOL no mês de julho de 2024. Os atendimentos relacionados compreendem as modalidades de atendimento de urgência e emergência, ambulatorial, internação, serviço de atenção domiciliar e externos – atendimentos referenciados para realização de exames e avaliações.

Tabela 1 - Censo de origem – julho de 2024

Censo de origem dos pacientes atendidos - julho/24		
Município de origem	Julho/24	Percentual
Goiânia	6.153	45,29%
Aparecida de Goiânia	736	5,42%
Trindade	685	5,04%
Goianira	553	4,07%
Inhumas	308	2,27%
Itaberaí	242	1,78%
Outros municípios - GO	4.827	35,53%
Outros estados	83	0,60%
Total	13.587	100,00%

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4 INDICADORES ESTATÍSTICOS

AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

A seguir, apresentam-se as metas de produção e desempenho contratualizadas no 11º termo aditivo ao contrato de gestão nº 003/2014-SES/GO, que permitem uma variação de até $\pm 10\%$ no volume total de cada linha contratada, bem como a respectiva produção e o desempenho alcançados pela Unidade.

4.1 INDICADORES QUANTITATIVOS – PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

4.1.1 Internação (Saídas Hospitalares)

As **saídas hospitalares** correspondem às altas dos pacientes internados na unidade, incluindo as altas melhoradas e por recusa de tratamento, transferências externas e óbitos ocorridos no período. O quantitativo mensal de saídas hospitalares deverá ser estratificado **em clínica cirúrgica, clínica**

médica, clínica pediátrica e queimados, de acordo com o número de leitos operacionais da unidade.

Durante o mês de julho foram operacionalizadas **1.913 saídas**, sendo:

Tabela 2 - Internações (Saídas Hospitalares) – Meta x Produção – julho/2024

Saídas Hospitalares		
Item	Meta	Produção
Clínica Cirúrgica – Ortopedia/Traumatologia	593	512
Clínica Cirúrgica – Cirurgia Geral	308	408
Clínica Cirúrgica – Especialidades	331	149
Clínica Cirúrgica – Cardiologia	189	194
Clínica Médica	235	348
Clínica de Cardiologia	117	94
Clínica Pediátrica	135	150
Enfermaria de Queimados	23	58
Total de Saídas Hospitalares	1.931	1.913

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4.1.2 Cirurgias eletivas

As **cirurgias eletivas** realizadas no HUGOL contemplam as linhas de alto giro (cirurgias que necessitam de menor tempo de permanência), cardíacas adulto, cardíacas pediátricas e neonatais e neurocirurgia neonatais e pediátricas. O HUGOL realiza cirurgias eletivas para pacientes egressos e oferta ainda agenda eletiva à rede, para pacientes regulados pelo Complexo Regulador Estadual (CRE).

Para captação de pacientes elegíveis a unidade oferece ambulatório especializado para atendimento e diagnóstico, sendo fator essencial de sucesso o encaminhamento dos pacientes com perfil cirúrgico para realização efetiva dos procedimentos.

Em julho foram realizadas **189** cirurgias eletivas, sendo:

Tabela 3 - Cirurgias Eletivas – Meta x Produção

Cirurgias Eletivas - Realizadas – julho/2024			
Item		Meta	Produção
Cirurgias de alto giro		80	96
Cirurgias cardíacas adulto		70	62
Cirurgias cardíacas neo/pediátricas		18	22
Neurocirurgia neo/pediátricas		5	9
Total de Cirurgias	Eletivas	173	189

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Conforme o item 11.2.2, p. 25 do 11º T.A: “Para avaliação da meta das cirurgias programadas será avaliado a oferta do serviço para o Complexo Regulador Estadual”, apresentamos as cirurgias ofertadas no período:

Tabela 4 - Cirurgias Eletivas – Meta x Oferta

Cirurgias Eletivas – Ofertadas – julho/2024			
Item		Meta	Oferta
Cirurgias de alto giro		80	80
Cirurgias cardíacas adulto		70	70
Cirurgias cardíacas neo/pediátricas		18	18
Neurocirurgia neo/pediátricas		5	5
Total de Cirurgias	Eletivas	173	173

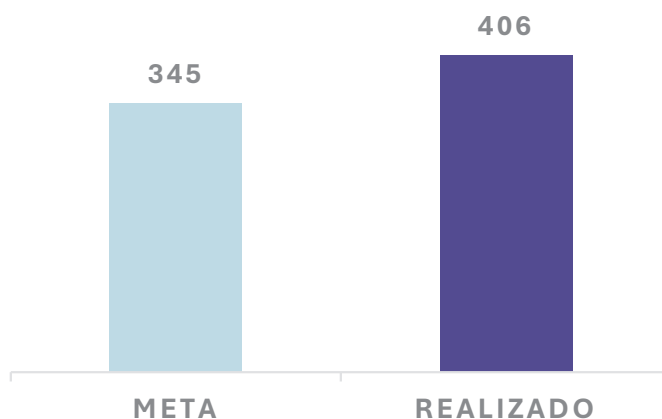
Fonte: NIR/HUGOL

4.1.3 Hemodinâmica

Os procedimentos realizados no serviço de **hemodinâmica** do HUGOL compreendem intervenções de cardiologia invasiva de alta complexidade, realizados em pacientes adultos vítimas de infarto agudo do miocárdio e em pacientes pediátricos com disfunções congênitas, além procedimentos diagnósticos e terapêuticos nas especialidades de Endovascular e Neurointervencionista.

Em relação ao serviço de hemodinâmica, no mês de julho foram realizados **406** procedimentos, representando o cumprimento de **117,68%** da meta proposta para a linha de contratação.

Gráfico 1 - Total Global de Procedimentos de Hemodinâmica - julho/2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Apresentamos, a seguir, de forma estratificada, a tabela com os procedimentos que compõem a Hemodinâmica:

Tabela 5 - Procedimentos de Hemodinâmica – Meta x Produção

Procedimento de Hemodinâmica – julho/2024		
Item	Meta	Produção
Cardiologia Intervencionista	300	320

Endovascular	25	44
Neurointervencionista	20	42
Total de Procedimentos de Hemodinâmica	345	406

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

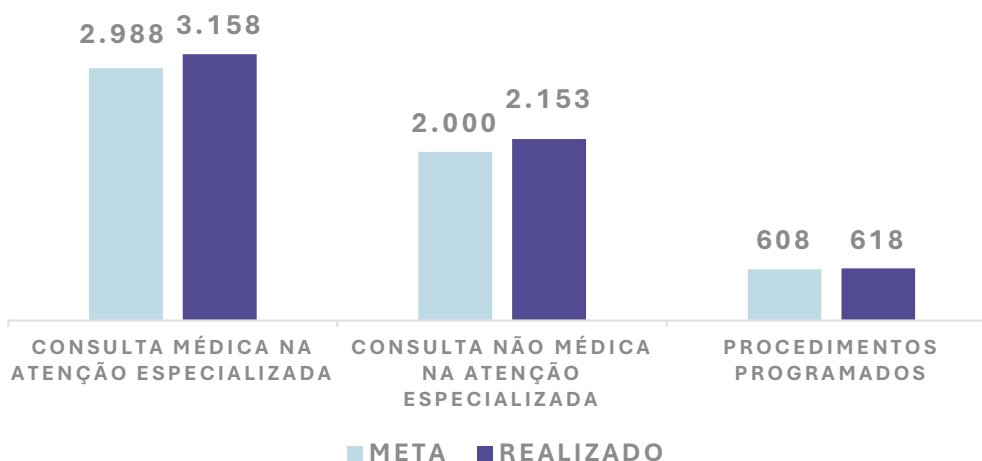
4.1.4 atendimentos ambulatoriais

No HUGOL os **atendimentos ambulatoriais** contemplam os pacientes egressos da unidade e pacientes eletivos referenciados pelo complexo regulador. O serviço oferece consultas de diversas especialidades médicas e multiprofissionais, de acordo com a demanda de atendimentos.

Os **procedimentos programados** compreendem a realização de pequenos procedimentos a nível ambulatorial, oferecendo maior conveniência ao paciente, uma vez que não requerem internação e podem ainda ser feitos fora do ambiente do Centro Cirúrgico, promovendo menor exposição que uma abordagem cirúrgica e menor tempo de permanência no ambiente hospitalar.

No mês de julho foram realizados **5.929** atendimentos, conforme gráfico abaixo:

Gráfico 2 - Atendimento Ambulatorial - julho/2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

A tabela, abaixo, apresenta as consultas médicas estratificadas por especialidade de atendimento:

Tabela 6 - Consultas Médicas por especialidade – Meta x Produção – julho/2024

Consultas Médicas na Atenção Especializada		
Especialidade	Meta	Produção
Ortopedia/Traumatologia	2.988	1.880
Urologia		366
Cirurgia Geral		209
Cardiologia		153
Plástica Queimados		136
Cirurgia Vascular		123
Cirurgia Cardiovascular		74
Neurocirurgia		60
Cardiologia Pediátrica		58
Clínica Geral		40
Nefrologia		18
Cirurgia Torácica		16
Neurologia		11
Pediatria		11
Cirurgia Pediátrica		3
Infectologia		0
Total	2.988	3.158

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Destacamos que no mês de julho não houve consulta das especialidades de Infectologia, devido à ausência de demanda de pacientes que necessitaram de atendimento ambulatorial para a especialidade supracitada.

Abaixo, apresentamos as consultas não médicas estratificadas por especialidade de atendimento:

Tabela 7 - Consultas Não-Médicas por especialidade – Meta x Produção – julho/2024

Consultas Não-Médicas na Atenção Especializada		
Especialidade	Meta	Produção
Enfermagem	2.000	1.880
Bucomaxilo		144
Fisioterapia		128
Terapia ocupacional		1
Psicologia		0
Fonoaudiologia		0
Nutrição		0
Total	2.000	2.153

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

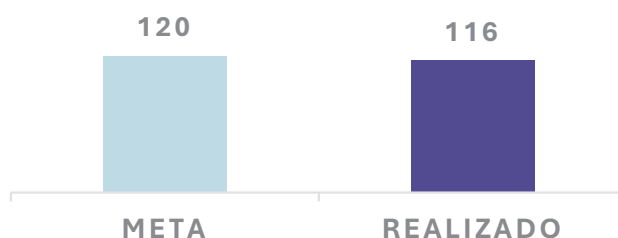
Destacamos que no mês de julho não houve consultas das especialidades de Psicologia, Fonoaudiologia, e Nutrição, devido a ausência de demanda de pacientes que necessitaram de atendimento ambulatorial para as especialidades supracitadas.

4.1.5 Serviço de Atenção Domiciliar (SAD)

O **Serviço de Atenção Domiciliar** oferece atenção domiciliar à pacientes com dificuldades motoras e politraumatizados, que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicílio. Este serviço é direcionado prioritariamente para pacientes provenientes da internação hospitalar da unidade.

Em relação ao Serviço de Atenção Domiciliar, em julho foram assistidos **116** pacientes em domicílio, alcançando o percentual de **96,67%** da meta pactuada para a linha de contratação.

Gráfico 3 - Serviço de Atenção Domiciliar - julho/2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4.1.6 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo

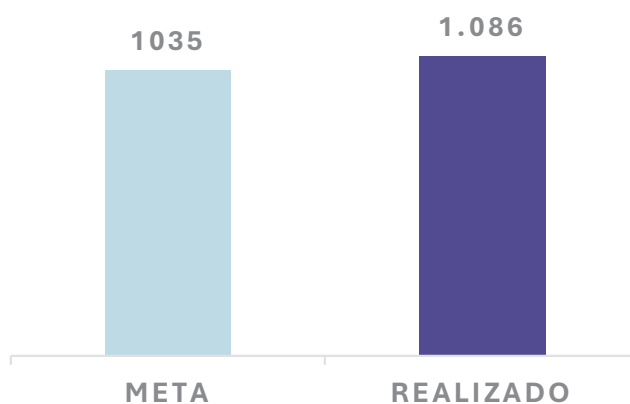
O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo contempla a disponibilização de ofertas de exames de colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE), ecocardiografia transtorácica, ressonância magnética, tomografia computadorizada, teste ergométrico, holter e mapa, e são ofertados para a rede estadual por meio do roteiro ambulatorial instituído na unidade.

Para a tomografia computadorizada, ocorre também a disponibilização de exames a pacientes que estão em atendimento em outras unidades da rede de saúde e que possuem a prescrição para realizar o referido exame, sendo encaminhados de forma imediata, sem agendamento prévio.

Na competência de julho foram ofertados um total de **1.086** exames de SADT Externo, conforme demonstrado, no gráfico a seguir, representando o alcance de **104,93%** da meta contratualizada.

É importante ressaltar que, do total de 1.086 exames ofertados, 611 referem-se às vagas ofertadas à rede, e 475 referem-se a vagas ofertadas para pacientes egressos da unidade.

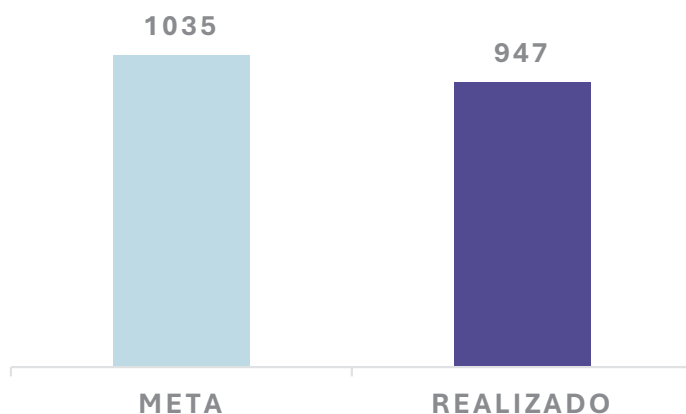
Gráfico 4 - Ofertas de SADT Externo - julho/2024



Fonte: SUNIR/HUGOL

Durante a competência de julho foram realizados um total de **947** exames de SADT Externo, conforme demonstrado, no gráfico a seguir, representando o alcance de **91,50%** da meta contratualizada.

Gráfico 5 - SADT Externo realizado - julho/2024



Fonte: SUSADT/HUGOL

Apresentamos abaixo, o quantitativo de exames ofertados e realizados, estratificado por tipo de exame:

Tabela 8 - Quantidade de exames para SADT Externo – Ofertado – julho/2024

SADT Externo	Meta	Oferta	% alcance (Oferta)
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE)	5	0	0,00%
Ecocardiograma Transtorácico	100	169	169,00%
Ressonância Magnética	400	400	100,00%
Tomografia Computadorizada	300	300	100,00%
Teste ergométrico	100	137	137,00%
Holter	80	80	100,00%
MAPA	50	0	0,00%
Total de Exames	1.035	1.086	104,93%

Fonte: SUNIR/HUGOL

Tabela 9 - Quantidade de exames para SADT Externo – Realizado – julho de 2024

SADT Externo	Meta	Realizado	% alcance
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE)	5	8	160,00%
Ecocardiograma Transtorácico	100	112	112,00%
Ressonância Magnética	400	281	70,25%
Tomografia Computadorizada	300	439	146,33%
Teste ergométrico	100	68	68,00%
Holter	80	39	48,75%
MAPA	50	0	0,00%
Total de Exames	1.035	947	91,50%

Fonte: SUSADTHUGOL

4.2 Serviço de Hemoterapia

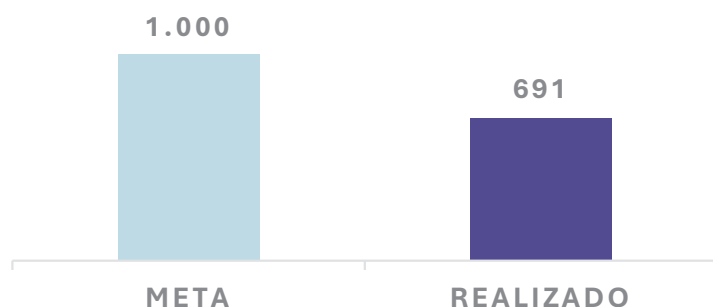
O **Serviço de Hemoterapia** do HUGOL, atuante desde a abertura da unidade, foi incluído entre as linhas de contratação, com designação de metas e indicadores próprios do serviço. Os atendimentos são realizados pela Unidade

de Coleta e Transfusão (UCT) da unidade e visam atender a demanda interna de hemocomponentes da unidade, além de distribuição a outros serviços de saúde, com autorização da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), atendendo a legislação vigente.

4.2.1 Bolsas de sangue total coletadas

No mês de julho foram coletadas **691** bolsas de sangue total pela Unidade de Coleta e Transfusão do HUGOL, representando o percentual de **69,10%** da meta pactuada para o indicador.

Gráfico 6 – Bolsas de sangue total coletadas – julho de 2024



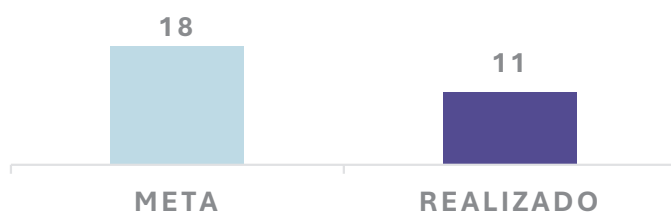
Fonte: UCT/HUGOL

Conforme o item 11.5.2 do 11º termo aditivo, considerando a sazonalidade da captação de doadores de sangue, a meta do indicador de Bolsas de Sangue Coletada, deve ser apresentada mensalmente, mas para efeito de cumprimento contratual analisada trimestralmente calculando-se a média.

4.2.2 Coletas de plaquetas por aférese

No mês de julho foram realizadas **11** coletas de plaquetas por aférese, representando o percentual de **61,11%** da linha de contratação.

Gráfico 7 – Coletas de plaquetas por aférese – julho de 2024

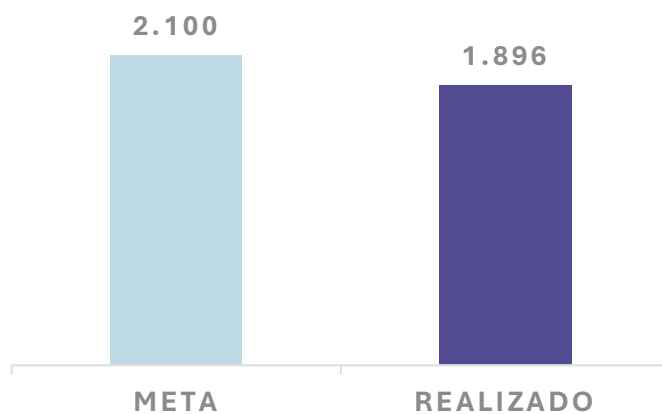


Fonte: UCT/HUGOL

4.2.3 Quantitativo de hemocomponentes produzidos

Em julho foram produzidos um total de **1.896** hemocomponentes, representando o percentual de **90,29%** da meta contratualizada para o indicador.

Gráfico 8 – Quantitativo de hemocomponentes produzidos – julho de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

Apresentamos abaixo, a tabela estratificada por hemocomponente produzido:

Tabela 10 – Hemocomponentes Produzidos – julho de 2024

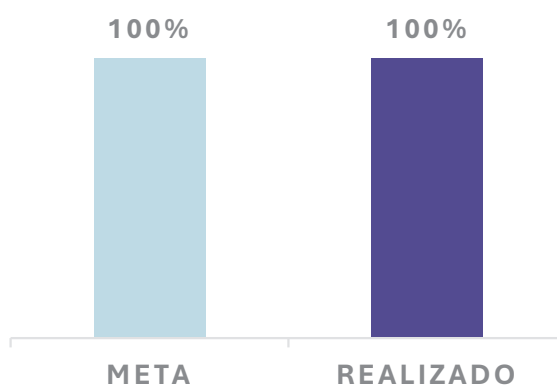
Hemocomponentes	Produção
Concentrado de hemácias	681
Plasma fresco	659
Concentrado de plaquetas	246
Crioprecipitado	164
Plasma Comum (PC/PIC)	146
Total	1.896

Fonte: UCT/HUGOL

4.2.4 Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado

O indicador Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) da UCT atingiu, no período, **100,00%** de apresentação em relação à meta. Este Indicador abrange a apresentação de procedimentos realizados em coleta, processamento e transfusão de sangue realizados na unidade.

Gráfico 9 – Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado – julho de 2024



Fonte: Faturamento/HUGOL

4.3 Indicadores de desempenho

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade. Conforme o 11º Termo Aditivo, o hospital deverá informar mensalmente os resultados dos indicadores de desempenho, que correspondem a 10% do percentual de custeio do repasse mensal.

4.3.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

A taxa de ocupação hospitalar compreende a relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período. O indicador é obtido utilizando a métrica a seguir:

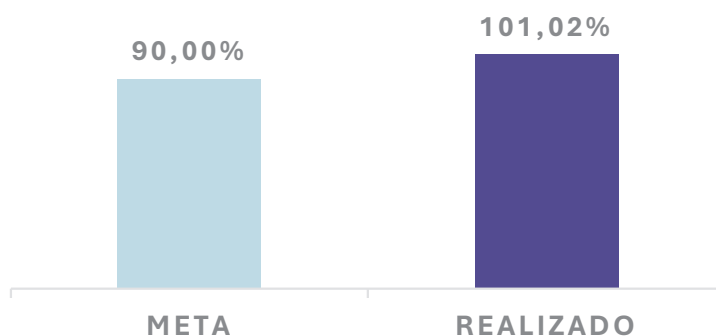
Fórmula: $[\text{Total de Pacientes-dia no período} / \text{Total de leitos operacionais-dia do período}] \times 100$

A meta de ocupação na Unidade de Terapia Intensiva é de 95%, exceto para as Unidades de Terapia Intensiva Pediátricas e Queimados, no qual a meta é de 90% de taxa de ocupação, devendo ser avaliadas separadamente.

A meta de ocupação das Enfermarias é de 90%, exceto para a Enfermaria Pediátrica, no qual foi considerado o percentual de 85% de taxa de ocupação, devendo ser avaliadas separadamente.

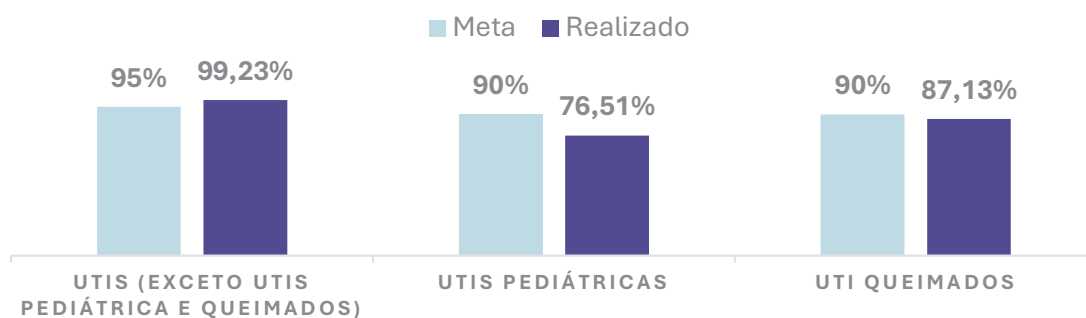
No mês de julho a taxa de ocupação global (exceto enfermaria pediátrica) foi de **101,02%**, no qual a Unidade alcançou **112,24%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM). Ressalta-se ainda que o percentual global de ocupação da unidade, considerando a enfermaria pediátrica é de 100,74%.

Gráfico 10 – Taxa de Ocupação Hospitalar – julho de 2024



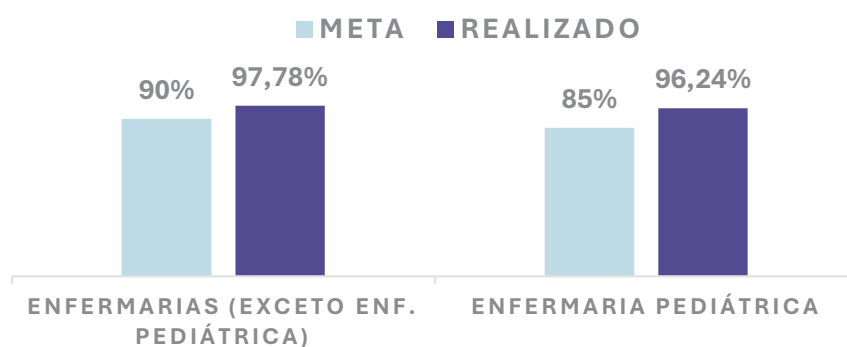
Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Gráfico 11 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Unidades de Terapias Intensivas (UTIs) – julho de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Gráfico 12 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Enfermarias – julho de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

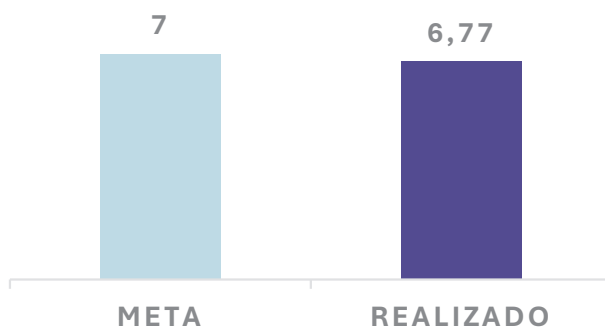
4.3.2 Tempo Médio de Permanência Hospitalar (Dias)

O tempo médio de permanência compreende a relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de saídas (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período) demonstrando o tempo médio de internação dos pacientes nos leitos hospitalares. O indicador é obtido utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: *[Total de pacientes-dia no período / Total de saídas no período]*

No mês de julho, o Tempo Médio de Permanência foi de **6,77**. A Unidade alcançou **103,29%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 13 – Tempo Médio de Permanência – julho de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

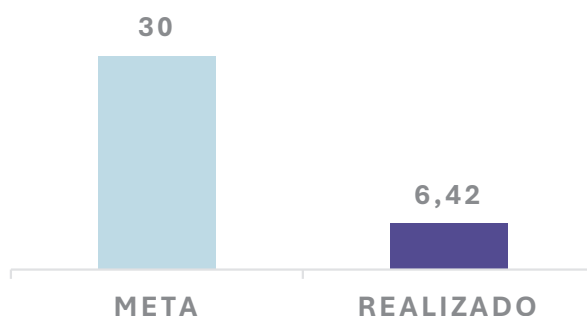
4.3.3 Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)

O índice de intervalo de substituição de leito assinala o tempo médio (em horas) em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência, conforme a métrica a seguir:

Fórmula: *[(100-Taxa de ocupação hospitalar) x Média de tempo de permanência] / Taxa de ocupação hospitalar]*

No mês de julho, o índice de Intervalo de Substituição de Leito foi de **6,42 horas**. A Unidade alcançou o resultado de **178,60%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 14 – Índice de Intervalo de Substituição – julho de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

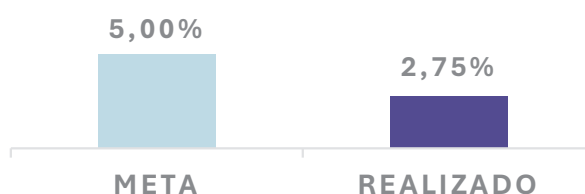
4.3.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

Este indicador mensura a taxa de pacientes que retornaram à UTI em até 48 horas desde a última vez que deixaram a unidade intensiva após a primeira admissão e é calculado utilizando a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } \left[\frac{\text{Nº de retornos em até 48 horas}}{\text{Nº de saídas da UTI, por alta}} \right] \times 100$$

No mês de julho, a Taxa de Readmissões em UTI em até 48 horas foi de **2,75%**. A Unidade alcançou **145,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 15 – Taxa de Readmissão em UTI (até 48 horas) – julho de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4.3.5 Taxa de Readmissão hospitalar (em até 29 dias)

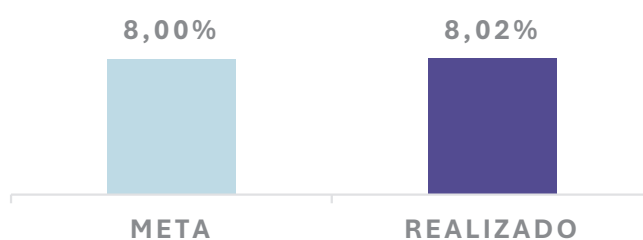
O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pacientes que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar, após a primeira admissão.

Este indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar. O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: *[Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Número total de internações hospitalares] x 100*

No mês de julho, a Taxa de Readmissão Hospitalar em até 29 dias foi de **8,02%**. A Unidade alcançou **99,75%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 16 – Taxa de Readmissão Hospitalar (até 29 dias) – julho de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4.3.6 Percentual de ocorrência de glosas no SIH – DATASUS

O indicador de ocorrência de glosas mensura a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares (SIH) em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo Sistema, no período. O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

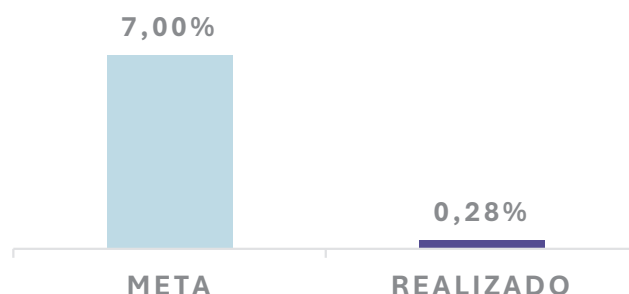
Fórmula: *[Total de procedimentos rejeitados no SIH / total de procedimentos apresentados no SIH] x 100*

A Secretaria de Estado da Saúde (SES) realiza apenas no final da competência a análise das glosas referentes à fatura da competência do mês anterior, isto posto, no mês de **junho** foi enviada à unidade a síntese com os resultados de faturamento da competência de **junho**.

Conforme métrica estabelecida pela contratante, são desconsideradas para fins de cálculo as rejeições que não estão sob governança direta da unidade, ou seja, aquelas que foram motivadas por falta de habilitação ou capacidade superior à instalada.

Dito isto, o percentual de Ocorrência de glosas no SIH – DATA SUS obtido no mês de **junho**, foi de de **0,28%**. A Unidade alcançou **196%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 17 – Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS – junho de 2024



Fonte: SUFAP/HUGOL

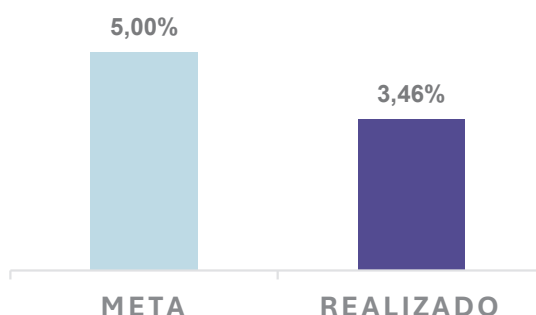
4.3.7 Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais

Este indicador mensura o total de cirurgias eletivas que foram suspensas, por motivos relacionadas à Unidade, sendo obtido utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de cirurgias eletivas suspensas} / N^{\circ} \text{ de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

No mês Julho, o percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais (causas relacionadas à Unidade) foi de **3,46%**. A Unidade alcançou **130,80%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 18 – Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais – julho de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

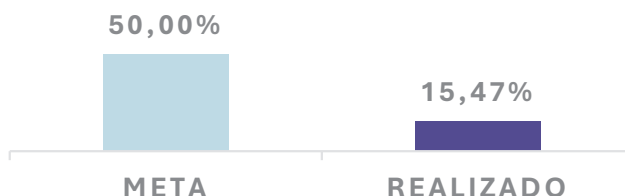
4.3.8 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano

Esse indicador mensura se as cirurgias eletivas realizadas na unidade estão tendendo a respeitar um tempo de espera máximo clinicamente aceitável conforme o critério SWALIS de classificação de prioridade atribuído pelo médico assistente. O indicador é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula:
$$\left[\frac{\text{Número de cirurgias realizadas com TMAT expirado}}{\text{Número de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade}} \right] \times 100$$

No mês de julho, o percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado para o primeiro ano foi de **15,47%**. A Unidade alcançou **169,06%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 19 - Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano – julho de 2024



Fonte: Sistema REGNET

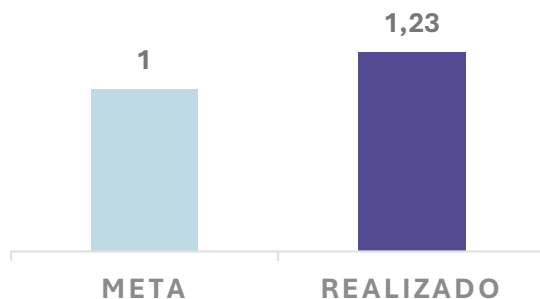
4.3.9 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Este indicador mensura o quantitativo de consultas ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade no período, e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: Número de consultas ofertadas / número de consultas propostas nas metas da unidade

No mês de julho, o indicador de Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas foi de **1,23**, a Unidade alcançou **123,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 20 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas – julho de 2024



Fonte: SUNIR/HUGOL

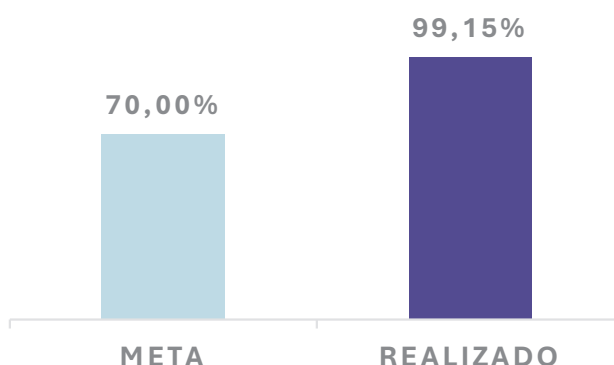
4.3.10 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias

Este indicador mensura a proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado). O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: $[\text{Número de exames de imagem entregues em até 10 dias} / \text{total de exames de imagem realizados no período multiplicado}] \times 100$

No mês de julho, o percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias foi de **99,15%**, a Unidade alcançou **141,64%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 21 – Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias – julho de 2024



Fonte: SUSADT/HUGOL

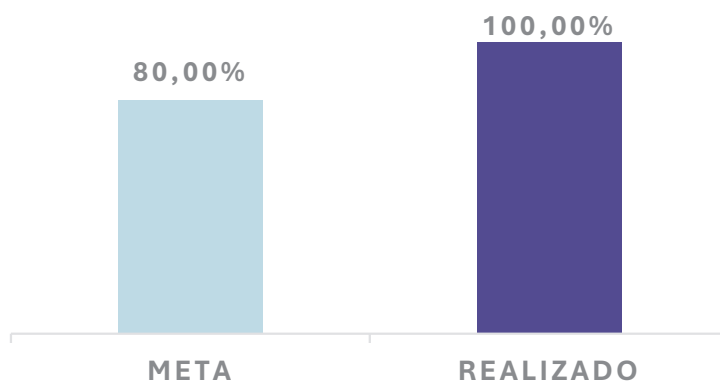
4.3.11 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias

Esse indicador mensura a capacidade de detecção de DAEI nas unidades de saúde, por meio da **digitação** das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna (≤ 07 dias) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/eSUS/e-SUS- SINAN). O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: N° de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno em até 7 dias / N° de casos de DAEI digitadas (no período/mês) $\times 100$

No mês de julho, o percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias foi de **100,00%**, a Unidade alcançou **125,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 22 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias – julho de 2024



Fonte: NVEH/HUGOL

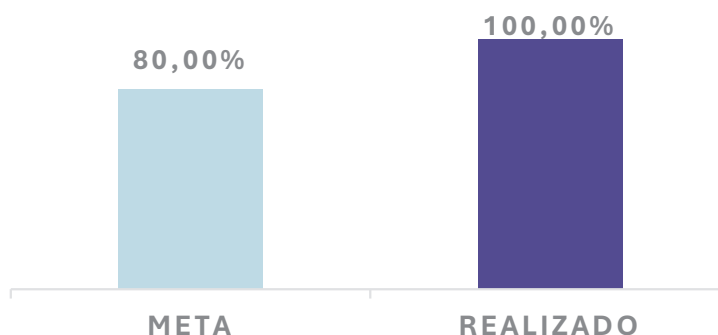
4.3.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação

Esse indicador mensura a capacidade de detecção e investigação das DAEI nas unidades de saúde, por meio da **investigação** das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata investigadas oportunamente (≤ 48 horas da data de notificação) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/e-SUS/e-SUS- SINAN). O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: N° de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno em até 48 horas da data da notificação / N° de casos de DAEI notificadas (no período/mês) x 100

No mês de julho, o percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação foi de **100,00%**, a Unidade alcançou **125,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 23 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação – julho de 2024



Fonte: NVEH/HUGOL

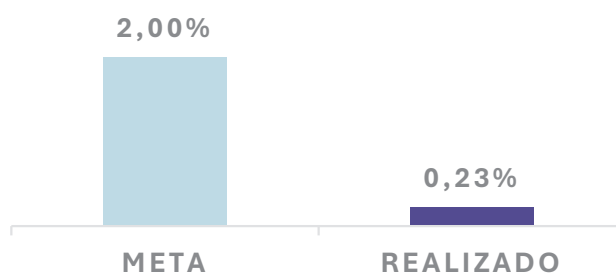
4.3.13 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado

Esse indicador monitorar a Perda de Medicamentos por Expiração do Prazo de Validade em todas as Unidades de Saúde da rede estadual, aprimorando e implantando ferramentas e processos de trabalho que permitam reduzir a perda de medicamentos. O indicador monitora a perda financeira das Unidades de Saúde devido a expiração por prazo de validade dos medicamentos, e é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: $(\text{Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital} / \text{Valor financeiro inventariado na CAF no período}) \times 100$

No mês de julho, o percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado foi de **0,23%**, a Unidade alcançou **188,50%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 24 – Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado – julho de 2024

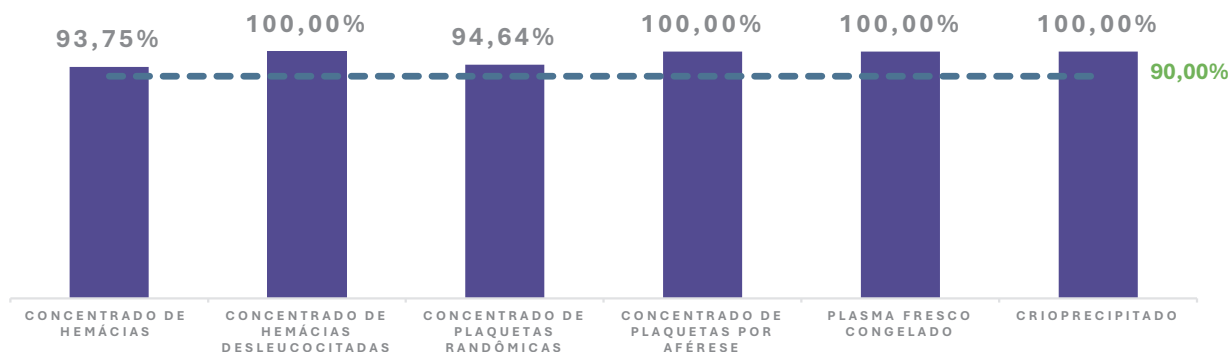


Fonte: SUFAR/HUGOL

4.3.14 Qualidade dos hemocomponentes produzidos

Este indicador avalia o alcance do percentual de conformidade para os parâmetros de qualidade para os hemocomponentes produzidos. No mês de julho, todas as categorias de hemocomponentes produzidos obtiveram conformidade nos parâmetros de qualidade avaliados, conforme apresentado no gráfico abaixo.

Gráfico 25 – Qualidade dos Hemocomponentes produzidos – julho de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

Tabela 11 - Qualidade dos hemocomponentes produzidos – julho de 2024

Qualidade dos Hemocomponentes Produzidos	Meta	Realizado	% alcance
Concentrado de Hemácias	90%	93,75%	104,17%
Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	90%	100,00%	111,11%
Concentrado de Plaquetas randômicas	90%	94,64%	105,16%
Concentrado de Plaquetas por aférese	90%	100,00%	111,11%
Plasma Fresco Congelado	90%	100,00%	111,11%
Crioprecipitado	90%	100,00%	111,11%

Fonte: UCT/HUGOL

O percentual de conformidade mensal referente à qualidade dos hemocomponentes, não pode ser inferior ao que estabelece o Anexo IV da Portaria de Consolidação MS 05/2017.

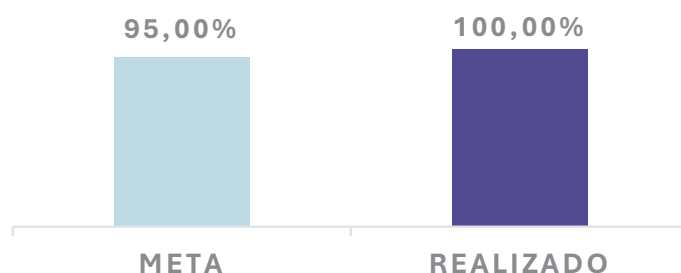
4.4 Indicadores de avaliação e monitoramento da Unidade de Coleta e Transfusão (UCT)

4.4.1 Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes

Este indicador representa a proporção de solicitações de hemocomponentes atendidas pela UCT no período e é calculado utilizando a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } \left[\frac{\text{Número total de solicitações de hemocomponentes atendidas}}{\text{Número total de solicitações de hemocomponentes}} \right] \times 100$$

Gráfico 26 – Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes – julho de 2024



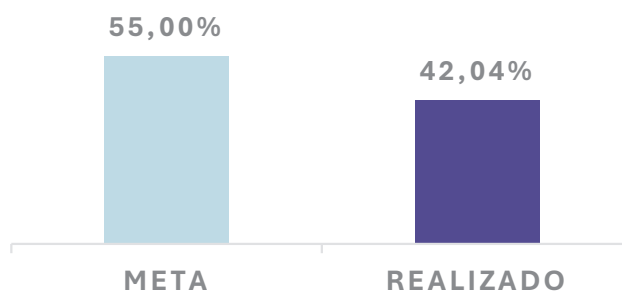
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.2 Taxa de doadores espontâneos

Este indicador representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[\text{Número de doadores de sangue espontâneos} / \text{Número total de doadores de sangue no período}] \times 100$

Gráfico 27 – Taxa de doadores espontâneos – julho de 2024



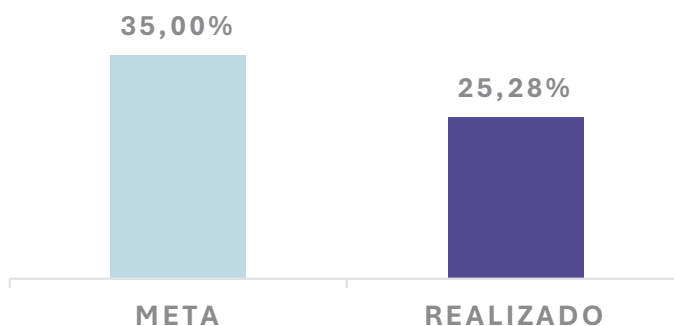
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.3 Taxa de doadores de repetição

Este indicador representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[\text{Número de doadores de sangue de repetição} / \text{Número total de doadores de sangue no período}] \times 100$

Gráfico 28 – Taxa de doadores de repetição – julho de 2024



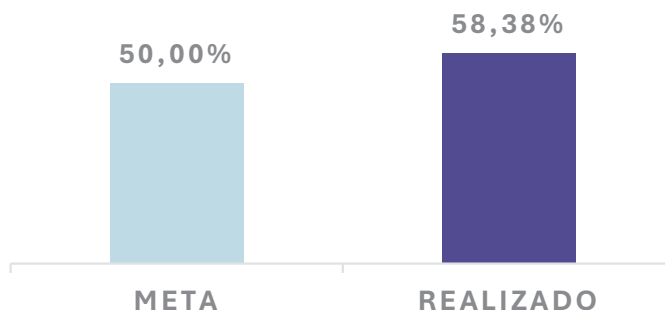
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.4 Taxa de doadores de 1ª vez

Este indicador representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[\text{Número de doadores de sangue de 1ª vez} / \text{Número total de doadores de sangue no período}] \times 100$

Gráfico 29 – Taxa de doadores de 1ª vez – julho de 2024



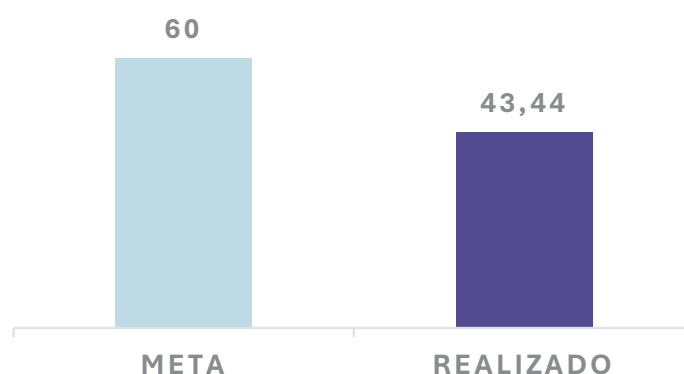
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.5 Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos)

Este indicador representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: Média do tempo que o doador permanece no serviço para o processo de doação de sangue total (desde o início do cadastro na recepção até a saída da sala de coleta)

Gráfico 30 – Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos) – julho de 2024



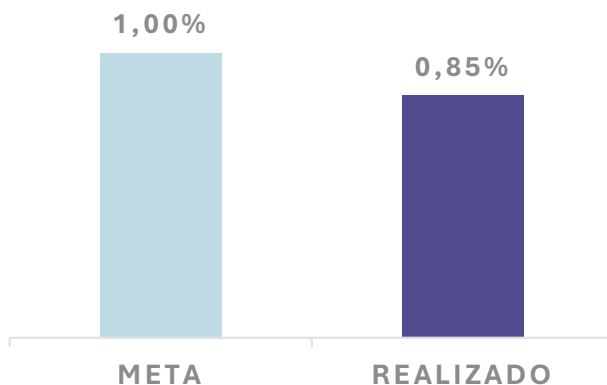
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.6 Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia

Este indicador representa o percentual de amostras de sangue de doadores descartadas por lipemia (existência de quantidade anormal de gorduras no sangue) no período avaliado e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: [Número de doações que tiveram amostras de sangue descartadas por lipemia / Número total de doações de sangue no período] x 100

Gráfico 31– Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia – julho de 2024



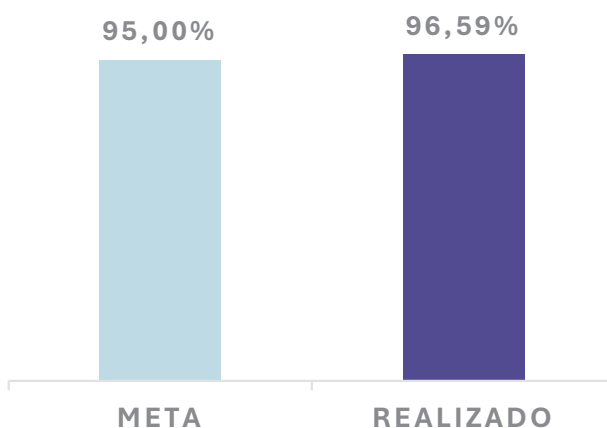
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.7 Percentual de satisfação de doadores de sangue

Este indicador representa o percentual de doadores de sangue “satisfeitos + muito satisfeitos” e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $\frac{\text{Total de doadores de sangue que se declaram “satisfeitos + muito satisfeitos”}}{\text{Total de doadores de sangue que participaram da pesquisa}} \times 100$

Gráfico 32 – Percentual de satisfação de doadores de sangue – julho de 2024



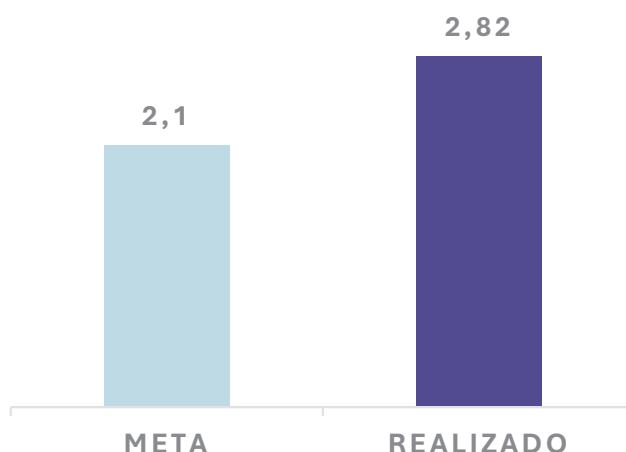
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.8 Índice de Produção de Hemocomponentes

Este indicador mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos (concentrados de hemácias, concentrados de plaquetas, plasma, crioprecipitado), e as bolsas de sangue total coletadas no período e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: *[Número de hemocomponentes produzidos / Número de bolsas de sangue total coletadas no período]*

Gráfico 33 – Índice de Produção de Hemocomponentes - julho de 2024



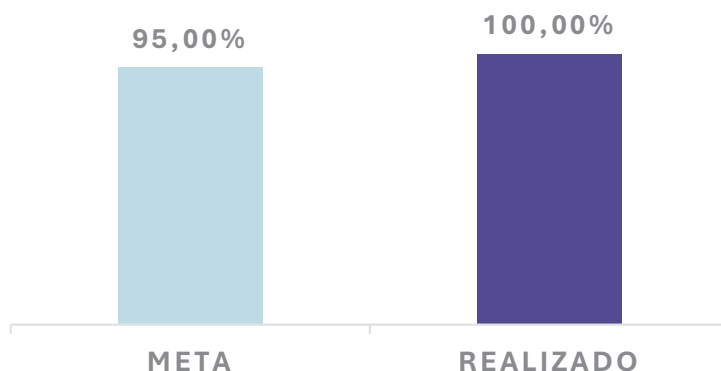
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.9 Percentual de execução do plano de educação permanente

Este indicador representa o percentual de execução das ações de treinamento e educação permanente aos servidores da UCT e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: *[Ações do plano de educação permanente da UCT totalmente executadas / Total de ações propostas no plano de educação permanente da UCT] x 100*

Gráfico 34 – Percentual de execução do plano de educação permanente – julho de 2024

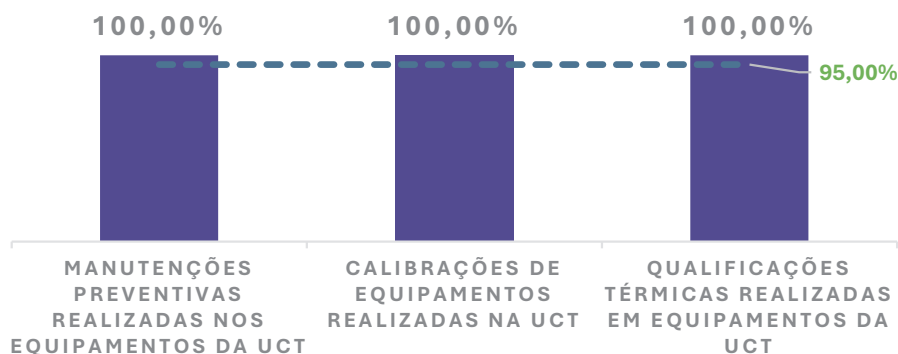


Fonte: UCT/HUGOL

4.4.10 Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT

Estes indicadores representam a proporção de manutenções preventivas, calibrações e qualificações realizadas nos equipamentos da UCT, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigentes.

Gráfico 35 – Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT - julho de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

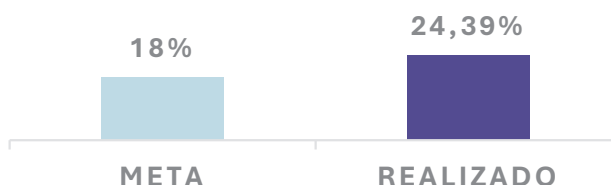
O gráfico acima apresenta o resultado obtido para os indicadores de percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT no mês de julho, sendo eles:

- Percentual de manutenções preventivas realizadas: **100,00%**
- Percentual de calibrações de equipamentos realizadas: **100,00%**
- Percentual de qualificações térmicas realizadas: **100,00%**

4.4.11 Inaptidão Clínica

Em julho **24,39%** dos candidatos para doação de sangue na unidade foram classificados como inaptos durante a triagem clínica realizada como pré-requisito à doação.

Gráfico 36 – Inaptidão Clínica - julho de 2024

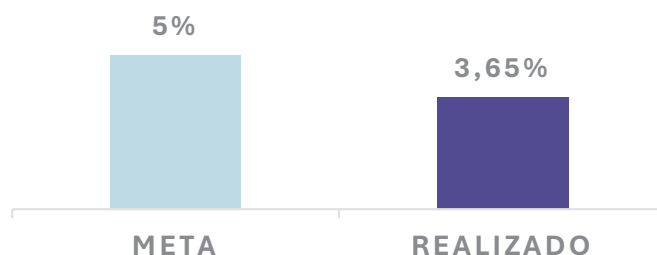


Fonte: UCT/HUGOL

4.4.12 Perda de Concentrado de Hemácias por validade

Em julho o percentual de perda de concentrados de hemácias por validade foi de **3,65%**, conforme evidenciado no gráfico a seguir:

Gráfico 37 – Perda de Concentrado de Hemácias por validade - julho de 2024

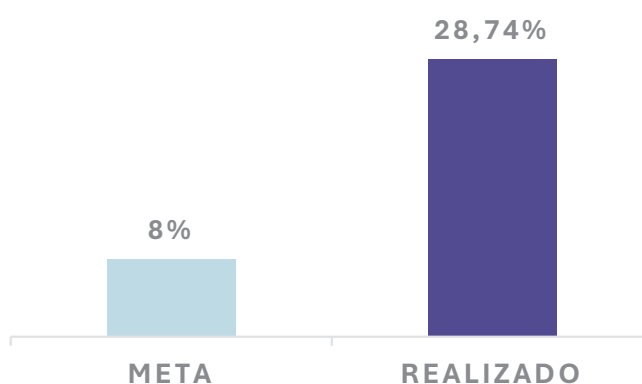


Fonte: UCT/HUGOL

4.4.13 Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias

Em julho o percentual do estoque excedente de concentrado de hemácias foi de **28,74%**, em conformidade com a meta contratualizada:

Gráfico 38 – Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias - julho de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

5 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA OS

COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS

Apresenta-se abaixo a execução dos serviços propostos no mês de julho de 2024, para as linhas de contratação dos indicadores assistenciais e de desempenho e qualidade e as respectivas análises da performance executada.

5.1 Produção Assistencial

Tabela 12 – Indicadores de produção assistencial – julho de 2024

Indicadores	Julho/2024		
Saídas Hospitalares	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Saídas Cirúrgicas / Ortopedia/traumatologia	593	512	86,34%
Saídas Cirúrgicas / Cirurgia Geral	308	408	132,47%
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	331	149	45,02%
Saídas Cirúrgicas / Cardiologia	189	194	102,65%
Saídas Clínicas / Clínica Médica	235	348	148,09%
Saídas Clínicas / Cardiologia	117	94	80,34%
Saídas - Clínica Pediátrica	135	150	111,11%
Saída - Enfermaria queimados	23	58	252,17%
Total de saídas hospitalares	1.931	1.913	99,07%
Cirurgias Eletivas	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Cirurgias de Alto Giro	80	96	120,00%
Cirurgias Cardíacas Adulto	70	62	88,57%
Cirurgias Cardíacas Neo/Pediátricas	18	22	122,22%
Neurocirurgia Neo/Pediátricas	5	9	180,00%
Total de Cirurgias Eletivas	173	189	109,25%
Procedimentos de Hemodinâmica	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Procedimentos de Hemodinâmica	345	406	117,68%
Atendimentos Ambulatoriais	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Consultas Médicas na Atenção Especializada	2.988	3.158	105,69%

Consulta Não Médicas na Atenção Especializada	2.000	2.153	107,65%
Procedimentos Programados	608	618	101,64%
Total de Atendimento Ambulatorial	5.596	5.929	105,95%
Serviço de Atenção Domiciliar	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Atendimentos	120	116	96,67%
SADT Externo - Ofertado	Meta	Ofertado	% de Execução da Meta
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	0	0,00%
Ecocardiograma Transtorácico	100	169	169,00%
Ressonância Magnética	400	400	100,00%
Tomografia computadorizada	300	300	100,00%
Teste Ergométrico	100	137	137,00%
Holter	80	80	100,00%
MAPA	50	0	0,00%
Total de Exames do SADT Externo - Ofertado	1.035	1.086	104,93%

SADT Externo - Realizado	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	8	160,00%
Ecocardiograma Transtorácico	100	112	112,00%
Ressonância Magnética	400	281	70,25%
Tomografia computadorizada	300	439	146,33%
Teste Ergométrico	100	68	68,00%
Holter	80	39	48,75%
MAPA	50	0	0,00%
Total de Exames do SADT Externo - Realizado	1.035	947	91,50%

Indicadores - Hemoterapia (UCT)	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Bolsas de Sangue Total Coletadas	1000	691	69,10%
Coletas de Plaquetas por Aférese	18	11	61,11%
Quantitativo de Hemocomponentes Produzidos	2.100	1.896	90,29%
Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado	100%	100%	100%

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

5.1.1 Análise Crítica dos Indicadores de Produção

Saídas Hospitalares – Saídas Cirúrgicas

Em relação as **saídas hospitalares** dada a dinâmica hospitalar e o fato de a demanda recebida na unidade não ser de sua governança, pelo seu próprio perfil porta aberta, bem como encaminhamentos realizados pelo Complexo Regulador Estadual, é esperado que a quantidade de saídas operacionalizadas em cada perfil proposto varie.

Cirurgias Eletivas - Cardíacas Adulto

Para o indicador de cirurgias eletivas, destacamos que, mesmo diante das ofertas realizadas, a realização de cirurgias cardíacas, depende de outros fatores críticos e não apenas o encaminhamento de pacientes, como o quadro de saúde e condições clínicas favoráveis para realização do procedimento cirúrgico. A taxa de absenteísmo no ambulatório de cirurgia cardíaca adulto foi de 18%.

SADT Ofertado - CPRE, MAPA

Para o SADT Ofertado, não obstante a unidade não ofertar agendas de primeira consulta neste mês de julho, foram realizados 08 exames de Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE). Ressaltamos que para o período houve priorização dos pacientes em acompanhamento, como também para os casos de urgência que foram encaminhados à unidade. Acerca

do exame de Mapa, destacamos que a unidade se encontra em processo de implementação do serviço na unidade.

Bolsas de Sangue Total Coletadas

No mês de julho, historicamente, há uma redução na procura pelo banco de sangue para doações, devido ao período de férias. Antecipando essa tendência, desde junho a unidade intensificou as ações de abordagem junto a colaboradores, visitantes e acompanhantes, sensibilizando-os sobre a importância da doação de sangue nesse período crítico. Apesar da queda no número de doações, é importante destacar que o atendimento à demanda por transfusões não foi comprometido, como comprovado pelo indicador de atendimento às solicitações de hemocomponentes. A manutenção de um estoque estratégico é outro fator que garante a continuidade do fornecimento, mesmo durante períodos de menor procura por doadores na unidade.

5.2 Indicadores de Desempenho

Tabela 13 – Indicadores de desempenho – julho de 2024

Indicadores Qualitativos (Desempenho)	Julho/2024		
	Meta	Resultado	% de Execução da Meta
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90,00%	101,02%	112,24%
Tempo Médio de Permanência - Dias	≤ 7,00	6,77	103,29%
Índice de Intervalo de Substituição (Horas)	< 30,00	6,42	178,60%
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤ 8,00%	8,02%	99,75%
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	< 5,00%	2,75%	145,00%

Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS*	≤ 7,00%	0,28%	196,00%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais	≤ 5,00%	3,46%	130,80%
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	< 50,00%	-	-
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	< 25,00%	15,47%	169,06%
Razão de Quantitativo de consultas ofertada	1,00	1,23	123,00%
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70,00%	99,15%	141,64%
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias	≥ 80,00%	100,00%	125,00%
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação	≥ 80,00%	100,00%	125,00%
Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	≤ 2,00%	0,23%	188,50%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos Concentrado de Hemácias (mensal)	≥ 90,00%	93,75%	104,17%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Concentrado de Hemácias Desleucocitadas (mensal)	≥ 90,00%	100,00%	111,11%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Concentrado de Plaquetas randômicas (mensal)	≥ 90,00%	94,64%	105,16%

Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Concentrado de Plaquetas por aférese (mensal)	≥ 90,00%	100,00%	111,11%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Plasma Fresco Congelado (semestral)	≥ 90,00%	100,00%	111,11%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Crioprecipitado (semestral)	≥ 90,00%	100,00%	111,11%

Nota: resultado referente à competência de junho de 2024, conforme esclarecido no item 4.3.6

6 INDICADORES DE GESTÃO

AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO

6.1 Economicidade – Financeiro/Contábil

6.1.1 índice de Eficiência Financeira

Apresentamos a seguir por meio do índice de Eficiência Financeira o nível de liquidez financeira alcançado pela unidade HUGOL, referente ao período de janeiro a maio de 2024.

Fórmula: (Saldo Inicial + Entradas do período) / Total de saídas do período

Tabela 14 – Economicidade – janeiro a maio de 2024

Índice de Eficiência Financeira – HUGOL 2024	01/01/24	01/02/24	01/03/24	01/04/24	01/05/24
Saldo inicial	943.067,82	372.004,38	397.197,99	32.866,36	1.270.237,83
Total de entradas	35.848,020,02	32.903.172,38	32.813.434,79	34.233.820,09	49.736.778,51
Total de saídas	36.419.083,46	32.877.978,77	33.177.766,42	32.996.448,62	42.243.705,87
Resultado	1,01	1,01	1,00	1,04	1,21

Fonte: CFIN/AGIR

Nota: Não foi possível apresentar o índice financeiro, devido uma intempestividade no mês julho, o que impossibilitou a emissão do Indicador. Informamos que as informações referentes a julho e agosto serão apresentadas na prestação de contas do mês subsequente.

6.1.2 índice Contábil

Apresentamos a seguir por meio do Índice Contábil a nível de economicidade apresentado pelo Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL, no período de janeiro a junho/2024.

Fórmula: [Receita total do período] / [Despesa total no mesmo período]

Tabela 15 - Índice Contábil – janeiro a junho de 2024

	Receita (R\$)	Despesa (R\$)	Índice
Índice Contábil	217.037.132,24	217.037.132,24	1,00

Fonte: CCONT/AGIR

Conforme pode ser analisado na Tabelas acima, o HUGOL demonstra um equilíbrio no Índice Contábil 1,00. Este índice se manteve ao longo dos meses de janeiro a junho de 2024, pois efetuamos o confronto de todas as Receitas com as Despesas, revelando eficiência e economicidade na gestão dos recursos por parte da Unidade.

6.2 Pesquisa de Satisfação – Metodologia Net Promoter Score (NPS)

6.2.1 Pesquisa de satisfação – NPS – Geral

Os resultados da pesquisa realizada na internação e ambulatório para uma amostra de **592** pacientes/acompanhantes entrevistados, referente ao mês de julho, foi de **85,94%** de aprovação. O resultado atingido corresponde a Zona

de Excelência e contempla classificação máxima na metodologia NPS, apresentado por meio da tabela a seguir.

Tabela 16 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Geral

Mês de referência: julho de 2024				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	115	2,75%	85,94%	
Clientes Neutros	358	8,56%		
Clientes Promotores	3.710	88,69%		
Total Geral de Respostas	4.183	100%		

Fonte: SAU/Ouvidoria/HUGOL

6.2.2 Pesquisa de satisfação – NPS – Internações

A seguir apresentamos os resultados das pesquisas consolidadas da Internação, relativo ao mês de julho/2024:

Tabela 17 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Internação

Mês de referência: julho de 2024				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	44	4,09%	85,41%	
Clientes Neutros	69	6,41%		
Clientes Promotores	963	89,50%		
Total Geral de Respostas	1.076	100%		

Fonte: SAU/Ouvidoria/HUGOL

6.2.3 Pesquisa de satisfação – NPS – Ambulatório

A seguir apresentamos os resultados das pesquisas consolidadas do Ambulatório, relativo ao mês de julho/2024:

Tabela 18 - Pesquisa de Satisfação – NPS Ambulatório

Mês de referência: julho de 2024				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	71	2,28%	86,13%	
Clientes Neutros	289	9,31%		
Clientes Promotores	2.747	88,41%		
Total Geral de Respostas	3.107	100%		

Fonte: SAU/Ouvidoria/HUGOL

6.3 Taxa de Absenteísmo dos Colaboradores

Na tabela abaixo evidenciamos o índice percentual de absenteísmo extraído do sistema eletrônico utilizado na unidade, referente ao mês de julho de 2024.

Tabela 19 - Absenteísmo em Recursos Humanos

Taxa de absenteísmo em RH - Julho/24	
Vínculo	Resultado
Celetista	3,65%

Fonte: SESMT/HUGOL

7 MEDIDAS IMPLEMENTADAS

COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS

Infraestrutura – Predial: Adequação em andamento de luminotécnico no quarto pavimento ala 01 (OS 202413645).

Plano de Ação: Alinhamento com GENIR e diretorias para transferência dos pacientes e bloqueio dos quartos, sem prejuízo para o giro de leito. Aproveitando o período de bloqueio (21/06/2024 a 05/08/2024) foram realizados reparos básicos de manutenção que só são possíveis sem pacientes no setor, sendo eles:

- I. Instalação de chapa PVC de 60 cm acima do rodapé;
- II. Instalação de cantoneira nas quinas;
- III. Pintura geral;
- IV. Reparo em revestimento e rejunte de banheiros (quando necessário);
- V. Correções hidro sanitárias que precisavam de bloqueio dos leitos.;
- VI. Troca de Manta Elastomérica da tubulação de água gelada e instalação de forro modular para manutenções futuras.

Equipamentos Médicos (Engenharia Clínica):

Para o mês de julho de 2024 não tivemos eventos ou quebras de equipamentos que impactassem no cumprimento das metas.

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o mês de julho de 2024 a unidade deu continuidade em diversas ações e projetos com o propósito de aprimorar a qualidade e satisfação dos usuários assistidos, bem como o alcance das metas contratualizadas.

Destacamos ainda que a busca pela melhoria contínua faz parte das atividades diárias executadas pela assistência e serviços de apoio e administrativo na unidade, atentos às oportunidades de melhorias dos fluxos e processos, viabilizando o cumprimento da missão institucional, o alcance dos objetivos estratégicos e a melhoria dos indicadores.

O HUGOL reafirma diariamente seu compromisso em cuidar de vidas e trabalha para continuar garantindo uma assistência segura e de qualidade, marcada pela excelência no cuidado às pessoas.

GUILLERMO SÓCRATES PINHEIRO DE LEMOS

Diretor Geral do HUGOL

9 ANEXOS

Anexo I - Relatório de atividades do Serviço de Atendimento ao Usuário

Anexo II – Mapa Cirúrgico

10 APÊNDICES

APÊNDICE A – Estrutura de leitos vigente

Apresentamos na tabela abaixo o quadro atualizado de leitos da unidade:

Tabela 20 – Estrutura de leitos vigente no período – julho de 2024

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS ATIVOS
Clínica Cirúrgica	45
Clínica Esp. de Queimados – Enfermaria	10
Clínica Médica	60
Clínica Pediátrica	30
Clínica Especialidades	49
Clínica de Cardiologia	60
Clínica Traumatologia/Ortopedia	105
Clínica Neurológica	11
Unid. Cuidado Esp. De Queimados UTI	7
Unid. Ter Intensiva Adulto	59
Unid. Ter Intensiva Pediátrica	20
Unid. Ter Intensiva Cardíaca Pediátrica	10
Total de leitos de internação	466
<i>Leitos de urgência e emergência/observação</i>	<i>46</i>
TOTAL DE LEITOS ATIVOS	512

Fonte: SPLAN/HUGOL



HUGOL
Hospital Estadual
de Urgências
Governador Otávio
Lage de Siqueira

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



HUGOL+
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS
GOVERNADOR OTÁVIO LAGE
DE SIQUEIRA

**Hospital Estadual de Urgências Governador
Otávio Lage de Siqueira - HUGOL**

**RELATÓRIO MENSAL DE
ATIVIDADES SERVIÇO DE
ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU**

JULHO DE 2024

DIRETORIA TÉCNICA

Diretor Técnico

Fabricio Cardoso Leão

Equipe Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU

Renata Porto – Supervisora de Experiência do Paciente

Gabriela Gonçalves Queiroz Nunes – Ouvidor (a)

Jayre Silva de Oliveira – Assistente Administrativo

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	4
2. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU.....	5
2.1 Registros de atendimentos e mediações no Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU).....	5
2.2 Atividades Realizadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU).....	8

TABELAS

Tabela 1 - Consolidado dos motivos de atendimento – SAU.....	5
Tabela 2 - Consolidado dos motivos de mediações – SAU.....	5

1. APRESENTAÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) tem como uma de suas atividades a busca ativa de pacientes para avaliar e identificar as demandas dos usuários. Os colaboradores do serviço circulam diariamente no hospital, atendendo às demandas de acordo com as necessidades, nas unidades de internação (ortopédica, cirúrgica, médica, pediátrica, queimados, especialidades, cardiologia, pronto socorro, observações e UTIs), bem como nas recepções e demais ambientes, onde há circulação de usuários do serviço, apresentando e divulgando o serviço do SAU/Ouvidoria, esclarecendo sobre o funcionamento do hospital, esclarecendo dúvidas e registrando informações dos pacientes, acompanhantes e visitantes.

O registro das informações é feito por meio da escuta qualificada e compilação dos dados, que pode se tratar de elogios, sugestões, solicitações e/ou reclamações. Os atendimentos em sala, telefônicos, *WhatsApp* e e-mail são feitos pelos agentes administrativos e pela ouvidora que, após fazer a escuta qualificada do cidadão, registra os elogios, sugestões, solicitações e reclamações. Os atendimentos do SAU e as mediações, intervenções do serviço de atendimento ao usuário em situações pontuais, buscam antecipar possíveis conflitos, adicionando um diferencial no cuidado humanizado.

Os encaminhamentos das demandas são feitos pelo próprio Sistema Interact aos setores envolvidos nos registros e todos os colaboradores do setor executam esta tarefa. Nos casos pontuais de registros de reclamação de pacientes internados, entendendo o impacto no andamento do tratamento, o caso é repassado de imediato aos setores para resolução, sendo posteriormente repassada a resposta da tratativa do registro ao usuário.

Os prazos dos registros são monitorados e um e-mail é enviado sinalizando o prazo de vencimento a partir do 5º dia de envio das demandas aos setores. As tratativas feitas pelos setores são enviadas para que sejam repassadas ao registrante, é feita então a análise de resposta, em que se verifica o número do documento para que este conste como evidência, como comunicações internas, atas de reunião, planos de ação criados, quando for o caso. O contato é feito com o cidadão por meio de telefone, e-mail e pessoalmente para repassar a resposta do registro. Esta atividade é executada por todos os colaboradores do setor.

2. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

2.1 Registros de atendimentos e mediações no Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)

No período de 01 a 31 de julho ocorreram 15 registros de atendimentos e 115 registros de mediações. Segue abaixo a tabela com consolidado de atendimentos e mediações, com os seus respectivos motivos.

Tabela 1 – Consolidado dos motivos de atendimento – SAU – Julho de 2024

Motivo	Quantitativo	%
Informações sobre o atendimento do paciente internado	4	26,64%
Agendamento de retorno ambulatorial	2	13,33%
Visitas na enfermaria	1	6,67%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório - Ortopedia	1	6,67%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia paciente internado-Ortopedia	1	6,67%
Liberação de ambulância	1	6,67%
Informações sobre o atendimento do paciente	1	6,67%
Entrada de objetos pessoais no ambiente hospitalar	1	6,67%
Documentos de prontuários	1	6,67%
Dificuldade de atendimento no telefone geral, opção 1 boletim de pacientes internados	1	6,67%
Conduta médica (alta após triagem médica)	1	6,67%
Total geral	15	100,00%

Fonte: Sistema Interact

Tabela 2 - Consolidado dos motivos de mediações – SAU – Julho de 2024

Motivo	Quantitativo	%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia paciente internado - Ortopedia	11	9,52%
Liberação de vaga de leito interno	7	6,09%
Laudo de exame por imagem	7	6,09%
Cuidado integral ao paciente (cuidados de forma geral)	7	6,09%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório -	4	3,48%

Ortopedia		
Conduta médica - Tratamento	4	3,48%
Atestado médico	4	3,48%
Tempo do parecer médico - Ortopedia	3	2,61%
Tempo de atendimento para diagnóstico e conduta na Emergência	3	2,61%
Divergência nas informações (alta hospitalar)	3	2,61%
Visitas da nutrição	2	1,74%
Prazo na entrega (cópia do prontuário, relatório, exames)	2	1,74%
Informações sobre o atendimento do paciente	2	1,74%
Falha na comunicação equipe x família	2	1,74%
Divergência de informações (agendamento de exames e consulta)	2	1,74%
Agendamento de retorno ambulatorial	2	1,74%
Tempo para atendimento médico no ambulatório - Ortopedia	1	0,87%
Tempo para a dispensação de medicação (farmácia)	1	0,87%
Tempo do parecer médico - Vascular	1	0,87%
Tempo do parecer médico - Urologia	1	0,87%
Tempo de liberação da vaga de transferência externa	1	0,87%
Tempo de espera para realização de exames por imagem (Angio TC)	1	0,87%
Tempo de espera para realização de ecocardiograma	1	0,87%
Tempo de espera para cirurgia de pacientes na emergência - Ortopedia	1	0,87%
Tempo de espera para atendimento na recepção de exames por imagem	1	0,87%
Tempo de espera para atendimento do serviço social na central de demandas	1	0,87%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório - Vascular	1	0,87%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório - Urologia	1	0,87%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório - Torácica	1	0,87%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório - Cirurgia plástica	1	0,87%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório - Cardiologia	1	0,87%
Relatório médico	1	0,87%
Orientações sobre fluxos e rotinas hospitalares	1	0,87%
Liberação de vaga externa	1	0,87%
Insumos hospitalares(medicamento)	1	0,87%

Informações sobre o atendimento do paciente - Emergência	1	0,87%
Informações sobre o atendimento do paciente internado	1	0,87%
Falha no Atendimento em Fisioterapia	1	0,87%
Falha na identificação do paciente	1	0,87%
Falha na comunicação equipe x paciente	1	0,87%
Extravio de pertences	1	0,87%
Exposição indevida de imagem do paciente	1	0,87%
Encaixe de consulta na agenda médica	1	0,87%
Divergência nas informações (fluxo de pertences)	1	0,87%
Dificuldade de atendimento no telefone geral, opção 4 solicitação de documentos dos prontuários	1	0,87%
Dificuldade de atendimento no telefone geral, opção 2 central de agendamentos	1	0,87%
Cuidado integral ao paciente (prescrição médica de medicação)	1	0,87%
Cuidado integral ao paciente (prescrição de dieta)	1	0,87%
Cuidado integral ao paciente (jejum prolongado)	1	0,87%
Cuidado integral ao paciente (falha na realização de curativo)	1	0,87%
Cuidado integral ao paciente (dispensação de enxoval)	1	0,87%
Cuidado integral ao paciente (administração de medicação)	1	0,87%
Crítérios para retorno a unidade pós alta	1	0,87%
Correção de documentos hospitalares	1	0,87%
Confirmação de consulta médica	1	0,87%
Conduta médica (procedimento anestésico)	1	0,87%
Conduta médica - Transferência hospitalar	1	0,87%
Conduta médica - Alta hospitalar	1	0,87%
Cancelamento de procedimento cirúrgico - Ortopedia	1	0,87%
Cancelamento de procedimento cirúrgico - Cirurgia vascular	1	0,87%
Cancelamento de procedimento cirúrgico - Cardiologia	1	0,87%
Autorização de visitas	1	0,87%
Agendamento de consulta	1	0,87%
Agendamento de cirurgia - paciente internado	1	0,87%
Agendamento de cirurgia	1	0,87%
Agenda com a Diretoria	1	0,87%
Total geral	115	100,00%

Fonte: Sistema Interact

2.2 Atividades Realizadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)



“Cuidado Humanizado: Terapia Assistida por Animais melhora a Experiência dos Pacientes no HUGOL”

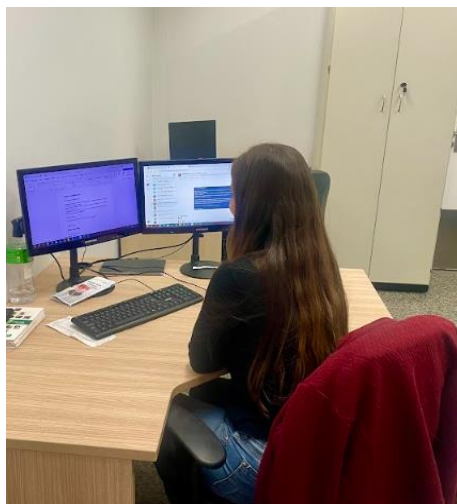


Em julho, o HUGOL inovou ao trazer a égua Luziânia, da Cavalaria da PM-GO, para uma sessão de Terapia Assistida por Animais (TAA). A ação proporcionou momentos de alegria e descontração aos pacientes, melhorando significativamente sua experiência hospitalar. A ação foi acompanhada pela equipe multidisciplinar e pelo Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (SCIRAS), garantindo a adesão e continuidade das práticas de biossegurança. Renata Porto, Supervisora de Experiência do Paciente, afirmou:

“Essa terapia é mais uma inovação para acolher e cuidar, além de reforçar nosso compromisso com a melhoria contínua da experiência do paciente.”

Nem só de reclamações e solicitações vive uma Ouvidoria

No mês de julho os registros de elogio representaram 18% das demandas de Ouvidoria.



Em julho, implementamos novo fluxo de elogios, seguindo o Decreto nº 10.466, de 14 de maio de 2024. Em parceria com o Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), o novo processo visa facilitar o envio de elogios, assegurando que todos os colaboradores sejam devidamente reconhecidos.

Desde a adoção desse fluxo, a unidade observou melhoria significativa na valorização dos colaboradores, isso se reflete diretamente na qualidade dos serviços que oferecemos, fortalecendo nosso compromisso com a excelência.

Pesquisa de Satisfação dos Usuários – NPS

A pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação da percepção da qualidade dos serviços prestados pela unidade hospitalar, pelos pacientes e seus acompanhantes. Em cada mês será avaliada a Pesquisa de Satisfação do Usuário por meio dos questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente em pacientes internados e acompanhantes, e em pacientes atendidos nos ambulatórios dos hospitais, abrangendo no mínimo 10% do total de pacientes em cada área de internação, 10% dos acompanhantes e 10% do total de pacientes atendidos em consulta no ambulatório.

Durante o mês de julho foram 592 realizadas entrevistas com a satisfação geral de 85,94%, sendo 499 entrevistados no Ambulatório com a satisfação de 86,13% e 93 entrevistados nas Internações (clínica cirúrgica, clínica médica, clínica ortopédica, clínica pediátrica, unidade especial de queimados, clínica de especialidades, clínica cardiológica e clínica neurológica) com percentual de 85,41%.

Documento assinado digitalmente
 **RENATA PORTO**
Data: 09/08/2024 13:52:35-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Renata Porto

Supervisão de Experiência do Paciente

Documento assinado digitalmente
 **FABRICIO CARDOSO LEAO**
Data: 09/08/2024 12:44:15-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Fabrício Cardoso Leão

Diretoria Técnica

MAPA CIRÚRGICO – JULHO/2024

QTDE	DATA/HORA	AVISO	PRONTUÁRIO OU ATENDIMENTO	PACIENTE	PROCEDIMENTO	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGIÃO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO	CLASSIFICAÇÃO
1	05/07/2024 09:50:47	477518	5922	JOSE DE ASSIS BARRETO	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ÚLCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ANTONIO SILVA ROCHA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
2	10/07/2024 12:10:58	480773	6400	ALEX QUEIROZ SAAVEDRA	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
3	22/07/2024 15:05:08	485993	62954	NAIR VAZ DA SILVA	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ÚLCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ANTONIO SILVA ROCHA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	46 - ALT DO PACIENTE	Não definido
4	03/07/2024 13:58:23	473655	65072	WILSON JOSE MATIAS DA SILVA	0408040297	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO ACETÁBULO	GABRIEL FONSECA DE OLIVEIRA COSTA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
5	30/07/2024 11:34:21	488290	92391	REGINALDO JOSE PINHEIRO	0408050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	GUSTAVO TEIXEIRA LEAO	ELETIVA	NÃO	136 - PACIENTE NÃO INTERNUO	Não definido
6	08/07/2024 09:55:47	480548	118909	AIDE AMELIA DOS SANTOS	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
7	18/07/2024 14:05:56	482676	142748	LUCINDA LUIZ TAVARES	0408010892	IMPLANTE DE PRÓTESE VALVAR	DILMAR CARDEAL DA CUNHA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
8	11/07/2024 09:42:37	481094	156207	MARIA DAS GRACAS SILVA MONTEL	0408050519	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	GABRIEL FONSECA DE OLIVEIRA COSTA	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE	Paciente
9	24/07/2024 10:39:08	485643	156207	MARIA DAS GRACAS SILVA MONTEL	0408050519	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	GABRIEL FONSECA DE OLIVEIRA COSTA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
10	28/07/2024 23:33:19	488292	182276	LUCIOLA RODRIGUES LOPES	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
11	14/07/2024 22:30:24	480993	206445	ROSIMERY DIAS DA SILVA	0413010086	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	FLAVIO MARQUES SILVA	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE	Paciente
12	19/07/2024 19:41:30	484678	234474	SEBASTIAO FERNANDES DE SOUZA	0404020500	OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	RODRIGO TAVARES DE SA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
13	30/07/2024 11:20:22	497236	249698	ELAINE SANTINA DE MOURA	0408020334	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMBRO	ANTONIO FERREIRA BORGES NETO	ELETIVA	NÃO	77 - FALTA DO PRESTADOR	Instituição
14	28/07/2024 22:08:12	487283	249698	ELAINE SANTINA DE MOURA	0408020369	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DO CONDÍLO TROCITEAIPÓFISE CORONOIDE DO ULNA / CARÇA DO RÁDIO	ANESIO SAMUEL FERNANDES NETO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
15	31/07/2024 10:40:57	486401	253746	JURY MARQUES DE FARIAS	0408040297	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO ACETÁBULO	ANDERSON FREITAS	ELETIVA	NÃO	38 - CIRURGIA ANTERIOR COM TEMPO MAIOR DO PROGRAMADO	Não definido
16	13/07/2024 02:00:16	482488	260195	JANAINA CRISTINA DA SILVA BORGES	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
17	01/07/2024 14:03:45	476638	302463	MARIA EDUARDA ARAUJO ASSIS	0408050519	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	RENAN CORREIA ARCANJO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
18	11/07/2024 09:42:11	481285	384096	FABRÍCIO DA SILVA FAUNDES	0408060360	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	MARIO EDUARDO BASTOS DA CRUZ	ELETIVA	NÃO	7 - FALTA DO PACIENTE	Não definido
19	13/07/2024 02:00:47	475306	387293	CLÉIDE MARIA DA CONCEIÇÃO	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	DENIEL DE ALENCAR FARIÁ	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
20	30/07/2024 11:32:39	488227	430963	WILLIAM JULIO UMBELINO	0408040092	ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NÃO CIMENTADA / HÍBRIDA	DANILLO LOPES MIRANDA COELHO	ELETIVA	NÃO	53 - AUSÊNCIA DE JEJUM	Paciente
21	03/07/2024 11:54:23	486329	453221	PERCILA ALVES SANTOS	0408040190	REDUÇÃO INCRUENTA DE LUXAÇÃO COXOFEMORAL TRAUMÁTICA / PÓS-ARTROPLASTIA	EDUARDO JORGE DOMICIANO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
22	25/07/2024 10:28:01	485360	511664	JOSELI ANDOLHE	0408050632	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	RENAN CORREIA ARCANJO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
23	28/07/2024 22:09:48	487139	515759	NATALIA GOMES DOS SANTOS	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ÚLCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE	ELETIVA	NÃO	46 - ALT DO PACIENTE	Não definido
24	11/07/2024 09:41:58	480677	540508	LUIS CARLOS SILVEIRA NUNES	0408050462	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIAIS	RAFAEL FERREIRA DA SILVA BRITO	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE	Paciente
25	24/07/2024 14:02:25	487303	541186	LUCCAS FELYPE NUNES DA SILVA	0409010820	PLÁSTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MÚLTIPLA	LAURA AMARAL BARBOZA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
26	10/07/2024 07:42:54	478267	648453	SERGIO ROBERTO RIBEIRO DA SILVA	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J	GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	NÃO	7 - FALTA DO PACIENTE	Não definido
27	11/07/2024 10:33:56	481742	648639	EDSON RODRIGUES DA SILVA	0408020334	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMBRO	ANTONIO FERREIRA BORGES NETO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
28	19/07/2024 19:39:24	483989	649639	EDSON RODRIGUES DA SILVA	0408020334	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMBRO	ANTONIO FERREIRA BORGES NETO	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE	Paciente
29	30/07/2024 11:19:58	487240	649639	EDSON RODRIGUES DA SILVA	0408020334	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMBRO	ANTONIO FERREIRA BORGES NETO	ELETIVA	NÃO	77 - FALTA DO PRESTADOR	Instituição
30	30/07/2024 11:33:31	488262	650956	VALDIR BENTO DA SILVA	0408050616	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	WALTER BORGES NAVES NETO	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE	Paciente
31	01/07/2024 11:31:30	477170	663922	ABADIA ALVES DE MENEZES	0408040223	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE TORÇÃO DO TESTÍCULO DO CORDÃO ESPERMÁTICO	JOAO ERNESTO PETRILLO LEAO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
32	08/07/2024 17:50:21	479193	723466	WIEDER DA COSTA SANTOS	0408060042	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	KALLEY SANTOS CAVALCANTE	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
33	03/07/2024 15:11:48	478925	781650	WASHINGTON JOAO ROSA DA SILVA	0408020426	REVASCULARIZAÇÃO DO MEMBRO SUPERIOR	CARLOS NEY DE MESQUITA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
34	25/07/2024 09:01:56	486387	848300	MARIA TEREZINHA GOMES DE RESENDE	0408020571	TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDOTUMORSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA DO UMBRO	LUIS OTAVIO MANTOVANI BATTAGLINI	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE	Paciente
35	31/07/2024 15:12:06	489392	888958	JOAO MARTINS DA COSTA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	DENIEL DE ALENCAR FARIÁ	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
36	25/07/2024 10:29:07	484127	898560	REONILDE BORGES DOS SANTOS	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ÚLCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ROMULO MENDES SILVA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
37	17/07/2024 10:14:55	484394	898560	REONILDE BORGES DOS SANTOS	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ÚLCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	CARLOS NEY DE MESQUITA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
38	30/07/2024 09:45:01	489143	911407	KELLY CRISTINA DA SILVA CORRÊA	0407030034	COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCÓPICA	TIMOTEO VILELA VERISSIMO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
39	03/07/2024 11:57:33	471605	913495	MARIA CLARA COSTA DE SA	0407020039	APENDICECTOMIA	GABRIEL ALVES CARRIAO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
40	10/07/2024 11:25:35	475742	934717	JACIARA MARIA SOUZA	0409010085	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	GABRIELA DADALT	ELETIVA	NÃO	7 - FALTA DO PACIENTE	Não definido
41	02/07/2024 16:44:23	478590	938635	DIENES PEREIRA DE ALMEIDA	0408030488	INSTALAÇÃO DE TRAÇÃO CRANIANA	LUCCAS LOONIMIRO ARAUJO MELO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
42	17/07/2024 13:46:49	482490	942824	ANA PAULA RIBEIRO DE MIRANDA	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	NÃO	7 - FALTA DO PACIENTE	Não definido
43	01/07/2024 10:23:41	476708	995317	SINAL GONCALVES DA COSTA	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	70 - CIRURGIAO AVALIADO COMO TRATAMENTO CLINICO	Paciente
44	15/07/2024 11:49:45	483491	1098152	WEMERSON MENDANHA DA SILVA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
45	10/07/2024 12:12:04	479700	1157876	SIMONE PEREIRA ELIAS	0408040025	ARTROSCÓPIA DA SINFISE PÚBICA	MAURICIO PESSOA DE MORAIS FILHO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
46	16/07/2024 15:38:18	482141	1157876	SIMONE PEREIRA ELIAS	0408020407	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	ANESIO SAMUEL FERNANDES NETO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
47	03/07/2024 11:27:13	489087	1171674	DIOGO ARAUJO BARBOSA	0408060450	TENDINOPATIA	THIAGO JEAN ZORDAN	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
48	30/07/2024 11:30:49	488309	1260011	ISABELLA RODRIGUES DE OLIVEIRA	0409011362	CORRECAO DE ESTENOSE MITRAL CONGENITA (CRIANÇA E ADOLESCENTE)	LAURA AMARAL BARBOZA	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE	Paciente
49	09/07/2024 15:25:12	480952	1262640	OSMAR PADUA RIBEIRO	0408050632	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	PERCIVAL ROSA REBELLO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
50	10/07/2024 07:19:04	478418	1342258	IGOR MATHIEUS MILHORMEN TAQUES	0408050527	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXAÇÃO INTERNA	VILMAR PEREIRA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
51	30/07/2024 10:46:51	489108	1429071	ANA CLARA SANTOS PEREIRA SOUSA	0408040297	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO ACETÁBULO	ANDERSON FREITAS	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
52	19/07/2024 10:41:42	484016	1481211	LUCIENE APARECIDA ROSA SILVA	0409010085	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
53	10/07/2024 12:10:59	476388	1505735	ROMILDO ALVES DE SOUSA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	VICTOR GOMES BARBOZA	ELETIVA	NÃO	7 - FALTA DO PACIENTE	Não definido
54	13/07/2024 09:59:51	478168	1528726	NAIR MARIA DE SOUSA	0408020334	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMBRO	LAURO CESAR BRITO REZENDE	ELETIVA	NÃO	17 - FALTA DE MATERIAL CONSIGNADO	Instituição
55	03/07/2024 11:55:00	467265	1584376	OLINDA DA ABADIA DE MORAIS	0408010134	REDUÇÃO INCRUENTA DE LUXAÇÃO OU FRATURA / LUXAÇÃO ESCÁPULO-UMERAL	RECHARDSON ALEGRE SOUZA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
56	26/07/2024 15:40:46	488196	1616282	RUBEN PEDRO DA SILVA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	JOAO ERNESTO PETRILLO LEAO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
57	16/07/2024 15:35:27	479670	1681621	ROGERIO ROSA DE OLIVEIRA	0409010892	IMPLANTE DE PRÓTESE VALVAR	RENATO MORAIS ARAUJO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
58	13/07/2024 21:12:42	483074	1689504	SUELLA OLIVEIRA MARTINS	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	CONJETO LUIZ DA SILVA NETO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
59	10/07/2024 13:29:14	481770	1678606	MARIA EDUARDA COSTA ROCHA FERREIRA	0408010641	IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CÂMARA DUPLA EPMIOCARDÍCO	LAURA AMARAL BARBOZA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
60	21/07/2024 13:38:15	485443	1678606	MARIA EDUARDA COSTA ROCHA FERREIRA	0408010641	IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CÂMARA DUPLA EPMIOCARDÍCO	LAURA AMARAL BARBOZA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
61	31/07/2024 10:40:25	487779	1710329	HIGOR GABRIEL LOPES	0408060360	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	ANESIO SAMUEL FERNANDES NETO	ELETIVA	NÃO	7 - FALTA DO PACIENTE	Não definido
62	26/07/2024 15:14:11	487604	1713305	ERIKA LAIS LUIZ	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	WERRON DE FREITAS	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
63	19/07/2024 15:06:22	477790	1720511	OSCAR SOARES DE SANTANA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	DENIEL DE ALENCAR FARIÁ	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
64	10/07/2024 15:08:22	481130	1724734	MARCIVANIO PEREIRA GONCALVES	0408050616	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	GABRIEL FONSECA DE OLIVEIRA COSTA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
65	30/07/2024 11:20:56	487261	1724734	MARCIVANIO PEREIRA GONCALVES	0408050616	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	MARCIVANIO PEREIRA GONCALVES	ELETIVA	NÃO	70 - CIRURGIAO AVALIADO COMO TRATAMENTO CLINICO	Paciente
66	19/07/2024 14:57:01	482750	1735675	MARIA DOLORES AMBROZIO LIMA	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE	Paciente
67	10/07/2024 10:37:30	478844	1741764	LUIS CARLOS CAMPOS	0408060042	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	TULIO ROMANO TRONCOSO CHAVES	ELETIVA	NÃO	63 - PACIENTE ENVIADO	Não definido
68	19/07/2024 19:40:35	483453	1742600	DAVI MIGUEL ALVES DA SILVA	0413010086	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
69	19/07/2024 14:55:57	480314	1744270	JOSE FERREIRA DE SOUZA	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ÚLCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	THIAGO CAMPOS COSTA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
70	13/07/2024 10:06:18	479665	1745811	ZENITE BORGES DE SOUZA	0409010935	REVASCULARIZAÇÃO MIOCÁRDICA C/ USO DE EXTRACORPÓREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	DILMAR CARDEAL DA CUNHA	ELETIVA	NÃO	5 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE	Paciente
71	10/07/2024 12:57:15	479663	1778484	DIVINA ROSA DE OLIVEIRA	0409010892	IMPLANTE DE PRÓTESE VALVAR	RENATO MORAIS ARAUJO	ELETIVA	NÃO	139 - FALTA DE SANGUE	Não definido
72	03/07/2024 16:59:57	476755	1781272	BIANCA SILVA LIMA	0409010085	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	TIAGO VASCONCELOS NERY	ELETIVA	NÃO	7 - FALTA DO PACIENTE	Não definido
73	21/07/2024 13:38:40	486035	1781478	JEREMIAS PEREIRA DOS SANTOS	0408020450	REVASCULARIZAÇÃO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMURO-POPÍTEA PROXIMAL	EMILIO CARLOS LEAO VELOSO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
74	11/07/2024 09:48:02	480734	1788259	DHYGOO ALEXANDRE SANTOS SIQUEIRA	0413010086	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE	Paciente
75	10/07/2024 12:11:09	480790	1788259	DHYGOO ALEXANDRE SANTOS SIQUEIRA	0413010086	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido

MAPA CIRÚRGICO – JULHO/2024

QTDE	DATA/HORA	AVISO	PRONTUÁRIO OU ATENDIMENTO	PACIENTE	PROCEDIMENTO	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGIÃO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO	CLASSIFICAÇÃO
76	31/07/2024 10:03:27	489131	1788259	DHYGO ALEXANDRE SANTOS SIQUEIRA	0413010066	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
77	06/07/2024 11:36:05	479209	1786541	MARDEN AUGUSTO FIRMINO DE OLIVEIRA	0408010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CARLOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
78	10/07/2024 15:08:12	481212	1792216	VANDERLAN FRANCO MARTINS	0408020334	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	ANTONIO FERREIRA BORGES NETO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
79	04/07/2024 17:09:12	465357	1792886	SEBASTIÃO FRANCISCO DE MATOS	0408020342	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
80	10/07/2024 10:40:30	479293	1793757	SUELY MENDONÇA DE BRITO	0408020334	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	IGOR RABELO LABRE	ELETIVA	NÃO	17 - FALTA DE MATERIAL CONSIGNADO	Instituição
81	13/07/2024 09:58:16	478787	1796578	LUIS MIGUEL SOUSA DOS SANTOS	0408010169	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO COLO E CAVIDADE GLENÓIDE DE ESCAPULA	ANTONIO FERREIRA BORGES NETO	ELETIVA	NÃO	77 - FALTA DO PRESTADOR	Instituição
82	19/07/2024 15:36:51	481938	1797081	SILVIO RENATO MACIEL	0408010081	CISTORRRAFIA	LUCIANO PEREIRA RECUPITI	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
83	03/07/2024 11:56:02	487724	1797989	LEIDIMAR PEREIRA RODRIGUES	0407020039	APENECOTOMIA	LEONEL HENRIQUE FERNANDES DA CUNHA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
84	13/07/2024 09:54:00	479167	1798149	ELIDIANE DE JESUS CAMPOS	0408020334	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	LUIS OTAVIO MANTOVANI BATTAGLIN	ELETIVA	NÃO	70 - CIRURGIAO AVALIOU COMO TRATAMENTO CLINICO	Paciente
85	17/07/2024 12:15:32	483654	1798560	JOAO BATISTA DO NASCIMENTO SILVA	0408040267	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO ACETÁBULO	GABRIEL FONSECA DE OLIVEIRA COSTA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
86	29/07/2024 11:15:01	488267	1798955	LICIA THALITA ALVES DOS SANTOS	0408050586	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDÍLOS DO FÊMUR	FREDERICO NAVES GODOI	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
87	03/07/2024 11:55:30	469765	1802327	IURI CARLOS MORAIS SANTOS	0408020342	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	MATHEUS SILVA FREIRE	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
88	09/07/2024 14:58:16	476973	1805189	MARION FERNANDES PEREIRA	0408010935	REVASCULARIZAÇÃO MIOCÁRDICA C/ USO DE EXTRACÓRPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	RENATO MORAIS ARAUJO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
89	13/07/2024 08:56:33	476920	1805679	JOAQUIM FRANCISCO DIAS	0408030305	ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NÍVEIS	PAULO HENRIQUE MARTINS SILVA	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE	Paciente
90	02/07/2024 11:27:00	477922	1808249	IGOR MATHEUS MILHORMEN TAQUES	0408050627	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXAÇÃO INTERNA	VILMAR PEREIRA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
91	04/07/2024 15:31:20	479609	1808307	ISADORHA LUÍZA DE FREITAS LEITE MOTA	0407040161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	JOSE MIGUEL PINTO NETO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
92	02/07/2024 13:30:19	479175	1807100	JEAN CARLOS SALGUEIRO	0408050519	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	PEDRO IVO FERREIRA FAVARO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
93	13/07/2024 09:52:20	479403	1807706	CLAUDEMIR PEREIRA DE ASSIS	0413010066	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	WERNON DE FREITAS	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE	Paciente
94	06/07/2024 15:12:44	480106	1807706	CLAUDEMIR PEREIRA DE ASSIS	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ELPIDIO DE SOUSA SANTOS NETTO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
95	03/07/2024 08:47:48	477772	1807775	DAVI CARDOSO SANTOS	0403010101	DERIVAÇÃO VENTRICULAR PARA PERITÔNIO / ÁTRIO / PLEURA / RAQUE	BARBARA ALBUQUERQUE MORAIS	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
96	23/07/2024 18:04:48	485879	1808977	JAIRO ALVES DOS SANTOS	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	WERNON DE FREITAS	ELETIVA	NÃO	46 - ALTA DO PACIENTE	Não definido
97	03/07/2024 11:57:44	472896	1809000	NADI JOSE DE OLIVEIRA	0407040161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	PLINIO RIBEIRO BORGES	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
98	19/07/2024 15:15:29	483574	1811589	EDILZA MARIA RODRIGUES DE JESUS	0408020369	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DO CONDÍLO / TROCITEAPOFISE CORONOIDE DO ULNA / CÂBERA DO BÂDIO	LUIS OTAVIO MANTOVANI BATTAGLIN	ELETIVA	NÃO	17 - FALTA DE MATERIAL CONSIGNADO	Instituição
99	09/07/2024 15:01:52	481233	1813588	GINELEYSOM AMORIM DA COSTA	0408030291	ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NÍVEIS	LUCAS LOCOMIRO ARAUJO MELO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
100	15/07/2024 10:19:17	483419	1814414	MARCOS LUZ ARANTES ALAIR	0401020053	EXCIÇÃO E SUTURA DE LESÃO NA PELE C/ PLÁSTICA EM Z OU ROTAÇÃO DE RETALHO	TIAGO VASCONCELOS NERY	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
101	04/07/2024 10:28:11	478051	1814751	NEREU SEBASTIÃO HORSCHUTZ	0408010935	REVASCULARIZAÇÃO MIOCÁRDICA C/ USO DE EXTRACÓRPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	RENATO MORAIS ARAUJO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
102	03/07/2024 11:30:02	487634	1815475	ARTUR CARVALHO RESENDE	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	EMILIO CARLOS LEAO VELOSO	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE	Paciente
103	01/07/2024 12:19:17	476717	1815554	GEOVANA FAEDA DE PAULA	0413010066	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	ROOULO HARTMANN	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE	Paciente
104	03/07/2024 17:01:17	477837	1815554	GEOVANA FAEDA DE PAULA	0413010066	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE	Paciente
105	09/07/2024 14:58:36	481230	1816453	EDERSON BORGES GARCIA	0408030293	ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR CINCO NÍVEIS	LUCAS LOCOMIRO ARAUJO MELO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
106	13/07/2024 10:08:16	481736	1816602	ALESSANDRA FERREIRA DANTAS SILVA	0408060450	TENOMIOGRAFIA	TULIO ROMANO TRONCOSO CHAVES	ELETIVA	NÃO	36 - CIRURGIA ANTERIOR COM TEMPO MAIOR DO PROGRAMADO SEM CONDIÇÕES DE PELE, FERIDA INFECTADA	Não definido
107	10/07/2024 11:37:16	479331	1818043	ISRAEL SILVA OLIVEIRA	0408050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	IGOR RABELO LABRE	ELETIVA	NÃO	46 - ALTA DO PACIENTE	Paciente
108	19/07/2024 15:06:44	483448	1818450	RAY PONCIANO NASCIMENTO	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	46 - ALTA DO PACIENTE	Não definido
109	31/07/2024 14:30:05	482555	1818951	HENRIQUE MAGDOEL XAVIER	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
110	26/07/2024 12:17:02	486780	1819068	NID ONZE MIL CENTO E SESENTA E QUATRO	0408020407	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	NÃO	7 - FALTA DO PACIENTE	Não definido
111	03/07/2024 10:46:17	478154	1819259	ALTON JOSE	0408090042	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	EDUARDO NAZARENO DOS ANJOS CARRIJO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
112	19/07/2024 16:40:58	485554	1819737	RAISSA DUARTE DE OLIVEIRA SANTOS	0408030291	ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NÍVEIS	PAULO HENRIQUE MARTINS SILVA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
113	06/07/2024 15:11:39	477713	1819772	VALDIVINO MACHADO DA SILVA	0407040161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	LEONEL HENRIQUE FERNANDES DA CUNHA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
114	07/07/2024 15:42:35	477737	1819798	MARCOS EDILBERTO COSTA PADILHA	0407020039	APENECOTOMIA	ADEM PEREIRA LABRE	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
115	12/07/2024 16:36:39	482302	1820341	DIVINO ETERNO MENDES PEREIRA	0407020101	COLOSTOMIA	CAMILA LIMA ALVES	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
116	03/07/2024 08:47:38	478353	1820493	JERONIMA DA MATA FERREIRA DE SOUSA	0408050632	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	WALTER BORGES NAVES NETO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
117	10/07/2024 12:06:48	479707	1820839	JOSE ALVES FERREIRA	0408050632	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	MAURICIO PESSOA DE MORAIS FILHO	ELETIVA	NÃO	28 - EXAMES COMPLEMENTARES PENDENTES	Instituição
118	10/07/2024 07:33:08	478628	1821376	KAROLINA VIEIRA VALENTINO	0407030255	COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA TERAPÊUTICA	HEMANOEL DE SOUSA RIBEIRO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
119	14/07/2024 22:34:11	480618	1821570	MARIA DA CRUZ FERREIRA MAGALHAES	0413010066	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
120	17/07/2024 13:47:13	482179	1821961	NID ONZE MIL CENTO E OITENTA E TRÊS	0408050632	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	MAURICIO PESSOA DE MORAIS FILHO	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE	Paciente
121	07/07/2024 15:59:53	479629	1822078	CHRISTIAN DAYLON ALVES DA SILVA	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	46 - ALTA DO PACIENTE	Não definido
122	13/07/2024 10:10:31	482624	1822974	JOAO PEDRO DA SILVA MAIA	0404020542	REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	ARIADINA RIBEIRO DE OLIVEIRA	ELETIVA	NÃO	70 - CIRURGIAO AVALIOU COMO TRATAMENTO CLINICO	Paciente
123	11/07/2024 08:51:41	480722	1823014	KHALID MUHAMMAD LEANDRO DOS SANTOS	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
124	08/07/2024 17:50:36	479587	1824137	MARA LIGIA CAMPOS CARDOSO	0407040161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
125	26/07/2024 15:03:39	487098	1824577	LINDOMAR PEREIRA CARDOSO	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE	ELETIVA	NÃO	2 - OBITO DO PACIENTE	Não definido
126	19/07/2024 19:21:14	483451	1825148	RENATO ALVES BATISTA	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE	Paciente
127	23/07/2024 18:38:44	486380	1825802	LAURA FIGUEIREDO GUERREIRO	0408040092	ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NÃO CIMENTADA / HÍBRIDA	WALTER BORGES NAVES NETO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
128	17/07/2024 15:43:50	482679	1826126	MARIA DE FÁTIMA VIEIRA	0408010935	REVASCULARIZAÇÃO MIOCÁRDICA C/ USO DE EXTRACÓRPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	RENATO MORAIS ARAUJO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
129	30/07/2024 09:12:54	488708	1826157	MARIA ALICE SILVA BORGES	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ANTONIO SILVA ROCHA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
130	29/07/2024 10:06:05	488312	1826298	ADRIANO MOURA SAMPAIO	0413010086	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
131	26/07/2024 15:14:45	488313	1826298	ADRIANO MOURA SAMPAIO	0413010086	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
132	15/07/2024 16:09:44	482668	1826311	KETULEN CAMILE FERREIRA PEREIRA COSTA	0408050489	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FÊMUR (SÍNTESE)	RENAN CORREIA ARCANJO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
133	09/07/2024 08:34:01	480979	1827224	LUCAS DANIEL PEREIRA DOS SANTOS LIMA	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	ROBERTO KALUF FILHO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
134	16/07/2024 10:18:08	483502	1827704	ALMIR DE DEUS OLIVEIRA	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
135	11/07/2024 09:39:55	481243	1827815	LUANA LOPES DE SOUZA CARVALHO	0414010345	EXCIÇÃO DE CALCULO DE GLÂNDULA SALIVAR	PAULO HENRIQUE DE SOUZA CASTRO	ELETIVA	NÃO	7 - FALTA DO PACIENTE	Não definido
136	19/07/2024 15:15:17	481818	1828319	TANIA TEREZINHA SIVIAL	0408020024	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE MEMBROS SUPERIORES	CARLOS NEY DE MESQUITA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
137	11/07/2024 14:44:17	481993	1829393	RADASSA MEIRELIS SANTOS	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	FREDERICO BRUNNO DE SOUZA MIRANDA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
138	11/07/2024 15:26:22	482053	1829557	ANDREI FERNANDES LEITE	0408050519	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
139	19/07/2024 14:57:41	482109	1829565	UELTON RAMUNDO MAIA	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	WERNON DE FREITAS	ELETIVA	NÃO	109 - PACIENTE RECUSA TRATAMENTO CIRÚRGICO	Não definido
140	19/07/2024 16:07:41	484061	1829626	RAI FERNANDO PALHARES TEIXEIRA	0408050616	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	MAURICIO PESSOA DE MORAIS FILHO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
141	13/07/2024 11:57:48	482984	1831679	RAVI BERNARDO NASCIMENTO MACHADO	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	ELPIDIO DE SOUSA SANTOS NETTO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
142	19/07/2024 12:57:00	483141	1832135	WALISOM DIOGO CHAVES DE CASTRO	0407020039	APENECOTOMIA	DOUGLAS FERRARI DE OLIVEIRA FIGUEIREDO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
143	26/07/2024 11:59:59	486362	1832775	DEVID FERREIRA BARBOSA	0408050616	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	PERCIVAL ROSA REBELLO	ELETIVA	NÃO	77 - FALTA DO PRESTADOR	Instituição
144	30/07/2024 11:18:30	487228	1834968	CLEGINALDO SEVERINO BRAGA DOS SANTOS	0408020164	REDUÇÃO INCIURTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	ANTONIO FERREIRA BORGES NETO	ELETIVA	NÃO	77 - FALTA DO PRESTADOR	Instituição
145	31/07/2024 11:27:39	489819	1835736	EVA ALVES VIEIRA	0408020334	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	ANTONIO FERREIRA BORGES NETO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
146	19/07/2024 19:23:27	484820	1835745	VALMIR FERREIRA DOS SANTOS	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	KALLEY SANTOS CAVALCANTE	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
147	19/07/2024 13:59:47	485402	1836805	SIDNEY FLAVIO DOS SANTOS	0404020500	OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	VINÍCIUS MARQUES OLIVEIRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
148	23/07/2024 16:47:41	486385	1836843	NID ONZE MIL DUZENTOS E CINQUENTA	0408050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	WALTER BORGES NAVES NETO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
149	21/07/2024 16:29:15	489249	1838886	JEFFERSON BATISTA DA ROCHA	0408020342	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	JARDEL PILLO ALVES TEIXEIRA	ELETIVA	NÃO	63 - PACIENTE EVADIU	Não definido
150	19/07/2024 18:51:22	489554	1837519	MILEIDE MIRELA SOLEDADE PAIM	0413010082						

MAPA CIRÚRGICO – JULHO/2024

QTDE	DATA/HORA	AVISO	PRONTUÁRIO OU ATENDIMENTO	PACIENTE	PROCEDIMENTO	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGIÃO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO	CLASSIFICAÇÃO
151	25/07/2024 09:01:27	486003	1837519	MILEIDE MRELA SOLEDADE PAIM	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ANTONIO SILVA ROCHA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE	Paciente
152	21/07/2024 21:05:04	485569	1837527	HUDLEY FERREIRA DE SOUZA	0409040223	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE TORÇÃO DO TESTÍCULO DO CORDÃO ESPERMÁTICO	JOAO ERNESTO PETRILLO LEAO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
153	30/07/2024 09:12:38	488705	1837802	AGATHA HAVILA SOUSA DOS REIS	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	ANTONIO SILVA ROCHA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
154	22/07/2024 10:37:49	486154	1838810	NID ONZE MIL DUZENTOS E SESSENTA E TRES	0408020342	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISIARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	60 - PACIENTE DESISTIU DO TRATAMENTO	Não definido
155	31/07/2024 15:50:43	488330	1941012	MARCIO SILVA BRAGA	0409010935	REVASCULARIZAÇÃO MIOCÁRDICA C/ USO DE EXTRACÓRPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	LAURA AMARAL BARBOZA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
156	30/07/2024 15:42:10	486937	1942984	JAKLENE RAPOUZO DE ARAUJO SANTOS	0409050407	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA BÍMALOLAR / TRIMALOLAR / DA FRATURA-LUXAÇÃO DO TORNOZELO	RAFAEL FERREIRA DA SILVA BRITO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	Não definido
157	29/07/2024 10:46:12	488676	1942988	OLEIDSON CELESTINO CABRAL	0503010014	AÇÕES RELACIONADAS A DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPL	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	Não definido
158	30/07/2024 11:32:15	488537	1942988	KARINA DE JESUS DOS SANTOS	0413010066	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	BRUNO JOSE RODRIGUES PARREIRA	ELETIVA	NÃO	70 - CIRURGIÃO AVALIOU COMO TRATAMENTO CLÍNICO	Paciente
159	29/07/2024 22:06:42	488498	1943398	VALDICLEI DE SOUZA PINHEIRO	0408020342	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISIARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	MATHEUS SILVA FREIRE	ELETIVA	NÃO	46 - ALTA DO PACIENTE	Não definido
160	29/07/2024 16:02:45	489197	1945166	JERRAM OLIVEIRA COSTA	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
161	30/07/2024 11:12:53	488335	1945701	LORENZO HENRIQUE SOUZA DE PAIVA MONTEIRO	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	ROBERTO KALUF FILHO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
162	31/07/2024 16:49:11	489724	1945850	MARIO CARDOSO DA SILVA FILHO	0408060042	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	ROMULO MENDES SILVA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
163	31/07/2024 11:39:49	489770	1947021	GABRIEL VILELA OLIVEIRA	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
164	31/07/2024 16:40:09	480097	1947481	RONDOVALDO FERREIRA DE SOUZA	0407040161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	PLINIO RIBEIRO BORGES	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	Não definido
165	-	486230	4296	MARCOS ALEXANDRE DE QUEIROZ	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
166	-	485375	4376	DIELE RODRIGUES ALVES	0408050039	ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULAÇÕES DE MEMBRO INFERIOR	ANESIO SAMUEL FERNANDES NETO	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
167	-	488934	53233	MARIA DAS GRACAS	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
168	-	479583	87890	EDSON FLORENCIO DE OLIVEIRA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	TIAGO VASCONCELOS NERY	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
169	-	482464	146513	REINALDO BATISTA VAZ	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
170	-	483874	168635	MARTA LUZIA BARBOSA BORGES	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	MATHEUS FAGUNDES DE AZEVEDO	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
171	-	480537	201045	SHOOBERT SILVA DA COSTA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
172	-	482187	209065	NAYARA ALVES MORAES	0408060190	OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MÃO E DO PÉ	THIAGO JEAN ZORDAN	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
173	-	486716	210983	WELINGTON BORGES DE OLIVEIRA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
174	-	485230	213586	CLEIDE DE FREITAS OLIVEIRA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
175	-	487612	266697	JOSE JOSIAS DA SILVA	0408060042	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	ANESIO SAMUEL FERNANDES NETO	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
176	-	486808	266888	KELLEN LORRAINY DA SILVA LOPES	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	JOAO ERNESTO PETRILLO LEAO	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
177	-	477765	330095	AFRANHO OLIVEIRA DE SOUZA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	ANDRE LUIZ MENDES NOGUEIRA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
178	-	477905	362481	LUCAS VICTOR SILVA AMARAL	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
179	-	481576	377729	JOAO BATISTA SANTANA DE OLIVEIRA	0408050769	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA OSSIA DA DIAFISE DO FEMUR	BRUNO PAIVA PEREIRA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
180	-	481239	395327	SANTOS CARLUCCI FILHO	0409010965	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
181	-	486225	440875	SILVANIA MARTINS DE JESUS	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
182	-	486399	475445	NAIDES DALTON DA SILVA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
183	-	487922	485369	MARIA FRANCISCA RIBEIRO SOBRINHO	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	TIAGO VASCONCELOS NERY	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
184	-	483406	489183	CONCEICAO BATISTA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
185	-	481628	491200	RARELY MARA BRUNO	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J	JOAO ERNESTO PETRILLO LEAO	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
186	-	478722	528377	FRANCISCO CARLOS TEREZA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
187	-	479190	570122	DELEOMAR RODRIGUES DIAS	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
188	-	482089	589374	MARIA DAS GRACAS DE OLIVEIRA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
189	-	484973	597161	JOILSON DA SILVA AMORIM	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
190	-	486231	677222	DELMIA COLETO DE MELO	0409020036	EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
191	-	484448	688212	CARLOS RIBEIRO DE SOUSA JUNIOR	0408060034	ALONGAMENTO E/OU TRANSPORTE OSSO DE OSSOS LONGOS (EXCETO DA MÃO E DO PÉ)	ANESIO SAMUEL FERNANDES NETO	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
192	-	481630	705225	FERNANDO RODRIGUES MENDES	0409020036	EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	JOAO ERNESTO PETRILLO LEAO	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
193	-	482512	785687	FELIPE RAMOS DA SILVA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
194	-	483994	787070	ROBSON GONCALVES DA SILVA	0408060190	OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MÃO E DO PÉ	BRUNO PAIVA PEREIRA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
195	-	488932	805091	LIDIANE SILVA FREITAS	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
196	-	481105	1009216	MARCOS ALVES DE ALMEIDA	0401020053	EXCIÇÃO E SUTURA DE LESÃO NA PELE C/ PLÁSTICA EM Z OU ROTAÇÃO DE RETALHO	FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
197	-	483984	1039521	RAYSLA HELENA GOULART DE FARIA	0408060379	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	PEDRO IVO FERREIRA FAVARO	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
198	-	487660	1080216	LUZIA MARIA DOS SANTOS SILVA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	MATHEUS FAGUNDES DE AZEVEDO	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
199	-	478802	1118779	LAMARC CORREIA DOURADO	0408060190	OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MÃO E DO PÉ	BRUNO PAIVA PEREIRA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
200	-	484935	1128795	PATRICIA JERONIMA PIRES	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	DIEGO MENDES DOS REIS	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
201	-	483407	1156076	ANTONIO JULIO DA SILVEIRA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	DIEGO MENDES DOS REIS	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
202	-	486809	1156076	ANTONIO JULIO DA SILVEIRA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
203	-	476384	1235439	KELLY DE SOUZA RIBEIRO	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
204	-	487118	1257213	MILTON GOMES BARBOSA	0409020036	EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado

MAPA CIRÚRGICO – JULHO/2024

QTDE	DATA/HORA	AVISO	PRONTUÁRIO OU ATENDIMENTO	PACIENTE	PROCEDIMENTO	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGIÃO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO	CLASSIFICAÇÃO
205	-	484437	1271504	DIVINA APARECIDA GONCALVES DE ARAUJO MACEDO	0409000050	ARTRODIOSE DE PEQUENAS ARTICULAÇÕES	FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
206	-	488274	1327852	UATILA DIAS RIBEIRO	0409005061	TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA OSSIA DA DIAPHISE TIBIAL	ANESIO SAMUEL FERNANDES NETO	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
207	-	483548	1351152	EMBRAY MOVIK MACIEL FERREIRA	0403020069	MICRONEUORRAFIA	THIAGO JEAN ZORDAN	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
208	-	487810	1413959	ERICKA DE SOUZA ROCHA	0409010596	URETEROLITOTOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
209	-	479783	1444275	TRISON ANDRADE	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
210	-	481214	1453170	MARCOS LUCIANO DE SOUZA LOPES	0403020034	MICROCIRURGIA DE PLEXO BRAQUIAL COM EXPLORAÇÃO E NEUROLISE	BRUNO FERREIRA GONCALVES	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
211	-	479578	1465870	KAROLINA KERVENY MODESTO DA CRUZ	0409010596	URETEROLITOTOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
212	-	479323	1470094	ANA LUCIA CARVALHO DE SIQUEIRA	0408000158	MANIPULAÇÃO ARTICULAR	VILMAR PEREIRA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
213	-	476710	1481211	LUCIENE APARECIDA ROSA SILVA	0409010596	URETEROLITOTOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	TIAGO VASCONCELOS NERY	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
214	-	484399	1481211	LUCIENE APARECIDA ROSA SILVA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
215	-	482473	1484640	LEANDRO PEREIRA RAMOS DOS SANTOS	0409020036	EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	MARCELO COZAC MOURA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
216	-	481069	1518764	ILMA MARTINS DE ANDRADE CASTRO	0409010219	NEFRECTOMIA TOTAL	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
217	-	486789	1532998	JOAO DIAS MACHADO	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
218	-	486811	1542880	SAMANTA CAVALCANTE PEREIRA DA SILVA	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
219	-	481050	1545803	CACILDO ANTONIO BATISTA	0409010596	URETEROLITOTOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	JOAO ERNESTO PETRILLO LEO	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
220	-	479728	1556895	KAJC SOBRINHO SILVA	0409010596	URETEROLITOTOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
221	-	485282	1560220	IRAN JENSEN RAMOS DE ALMEIDA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
222	-	484522	1579758	MANOEL TAVARES DO NASCIMENTO	0409020036	EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	JOAO ERNESTO PETRILLO LEO	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
223	-	489465	1583322	JEAN COELHO PEREIRA	0409010596	URETEROLITOTOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
224	-	482191	1584649	PATRICIA ROCHA MEDRADO	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
225	-	487832	1591924	FRANCISCA LIMA ESPINDOLA	0409020036	EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
226	-	479266	1595125	MARIA JULMA ALVES DOS SANTOS	0409010596	URETEROLITOTOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
227	-	487923	1597205	SARAH IZABELLY VAZ LOPES DOS SANTOS	0409010596	URETEROLITOTOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
228	-	479605	1597782	JOSUE AMARAL CARVALHO	0409010596	URETEROLITOTOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
229	-	482539	1601035	LUANA DA SILVA DANTAS	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
230	-	486812	1602565	CELENILDA LOPES DIAS SANTOS	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	MATHEUS FAGUNDES DE AZEVEDO	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
231	-	478265	1612381	JACIR JOSE MARTINI	0409010596	URETEROLITOTOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	MATHEUS FAGUNDES DE AZEVEDO	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
232	-	487285	1630144	THIAGO SALES SILVA	0409005061	TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA OSSIA DA DIAPHISE TIBIAL	ANESIO SAMUEL FERNANDES NETO	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
233	-	478839	1647076	MATHEUS TORRES DA SILVA SANTOS	0413040178	TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	TULJO ROMANO TRONCOSO CHAVES	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
234	-	488091	1658036	RONALDO SILVA BOAIS	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J	GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
235	-	486229	1658997	ARYADINE ROCHA DE MOURA SOUSA	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
236	-	477767	1659789	LUCIENE DA SILVA	0409010596	URETEROLITOTOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
237	-	485238	1664904	AILTON MANOEL DE SOUZA	0409010596	URETEROLITOTOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	ANDRE LUIZ MENDES NOGUEIRA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
238	-	485224	1688736	MIRISLENE RODRIGUES ROSA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
239	-	485227	1688950	DARIO RODRIGUES SIQUEIRA NETO	0409010596	URETEROLITOTOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
240	-	482504	1699906	ISMAEL FRANCISCO DOS SANTOS	0409020036	EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	MARCELO COZAC MOURA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
241	-	481033	1696647	JOSE MARCOS DA SILVA BEZERRA	0409010596	URETEROLITOTOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
242	-	482471	1713828	FREDERICO ALVES DE SOUZA	0409010596	URETEROLITOTOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	KEVIN DA SILVA SOUZA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
243	-	480125	1714749	ADENILZA DE JESUS ALEMAR	0409010596	URETEROLITOTOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
244	-	481201	1728009	RODRIGO CHAVES DE QUEIROZ	0409005061	TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA OSSIA DA DIAPHISE TIBIAL	GUSTAVO TEIXEIRA LEO	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
245	-	480540	1738446	CARINE RODRIGUES DE SOUZA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	DIEGO MENDES DOS REIS	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
246	-	476865	1738470	DIVANIR INOCENCIO MENDES	0409010596	URETEROLITOTOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	ANDRE LUIZ MENDES NOGUEIRA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
247	-	483962	1740254	EDINEY FRANCISCO DE SOUZA	0409010596	URETEROLITOTOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
248	-	484306	1752681	CECILIA STEFANY FERREIRA NETO	0409010596	URETEROLITOTOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	JOAO ERNESTO PETRILLO LEO	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
249	-	487117	1764925	GABRIELDE DA SILVA GUIMARAES	0409010596	URETEROLITOTOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	JOAO ERNESTO PETRILLO LEO	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
250	-	481054	1788048	JOSEFA RAMOS DE SOUZA COSTA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
251	-	483408	1789519	JORCELI MARIANO	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
252	-	480748	1797223	GILBERTO JUNIO PEREIRA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
253	-	484936	1800530	MAGDO DE ARAUJO BARRETO	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
254	-	483409	1805213	IVONE DE SOUSA BASTOS	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	DIEGO MENDES DOS REIS	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
255	-	488208	1805989	MARCOS HENRIQUE APARECIDO DOS SANTOS	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
256	-	482447	1806754	ILTON FRANCISCO DOS SANTOS	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
257	-	487838	1810095	MÔNICA MARIA PINTO	0409020036	EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	MARCELO COZAC MOURA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
258	-	483878	1810075	STHEFFANE COSTA POL VIZINTIN	0209020016	CISTOSCOPIA E/OU URETEROSCOPIA E/OU URETROSCOPIA	LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
259	-	488299	1817613	ALESSANDRO BULHOES DIAS	0409030305	ARTRODIOSE TORACOLOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NÍVEIS	LUCAS LODOMIRO ARAUJO MELO	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado
260	-	488103	1820852	SIDNEY DOMINGOS GONCALVES	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-	Não cancelado

QUADRO RESUMO - JULHO/2024	
TOTAL DE CIRURGIAS PROGRAMADAS	260
TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS	96
TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS	164
TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas pela unidade)	9
PERCENTUAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas pela unidade)	3,46%
TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas ao paciente)	25
PERCENTUAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas ao paciente)	9,62%

Documento assinado digitalmente



JOSY DAYANE DOS SANTOS
Data: 09/08/2024 10:14:14-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Documento assinado digitalmente



GUILLERMO SOCRATES PINHEIRO DE LEMOS
Data: 09/08/2024 14:14:55-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>