



agir

# RELATÓRIO MENSAL

PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Hospital Estadual de Urgências  
Governador Otávio Lage de  
Siqueira – Hugol

Contrato de gestão nº 003/2014 (11º  
termo aditivo)

2024  
AGOSTO



**HUGOL**  
Hospital Estadual  
de Urgências  
Governador Otávio  
Lage de Siqueira

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde





**HUGOL**  
Hospital Estadual  
de Urgências  
Governador Otávio  
Lage de Siqueira

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## AGIR

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos André Pereira Nunes

Cyro Miranda Gifford Júnior

Edson Costa Araújo

Marco Aurelio Martins da Silva

Paulo Afonso Ferreira

Rubens José Fileti

Wagner de Oliveira Reis

### CONSELHO FISCAL

César Helou

Pedro Daniel Bittar

Milca Severino Pereira

Salomão Rodrigues Filho

Fernando Moraes Pinheiro

Waldemar Naves do Amaral

### DIRETORIA

**Washington Cruz** - Diretor Presidente

**José Evaristo dos Santos** – Vice-Diretor

**Mauro Aparecido de Oliveira** – Diretor Tesoureiro

### SUPERINTENDÊNCIAS

**Sérgio Daher** - Superintendente de Relações Institucionais

**Lucas Paula da Silva** - Superintendente Executivo

**Claudemiro Euzébio Dourado** - Superintendente de Operações e Finanças

**Dante Garcia de Paula** - Superintendente de Gestão e Planejamento

**Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos** - Superintendente Técnico e Assistencial

### DIRETORIA DO HUGOL

**Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos** - Diretor Geral

**Wermerson Rodrigues da Silva** - Diretor Administrativo e Financeiro

**Fabício Cardoso Leão** - Diretor Técnico

## Sumário

|                                                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 APRESENTAÇÃO .....</b>                                                          | <b>9</b>  |
| <b>2 IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE .....</b>                                     | <b>9</b>  |
| <b>3 CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES .....</b>                                         | <b>10</b> |
| <b>4 INDICADORES ESTATÍSTICOS .....</b>                                              | <b>11</b> |
| <b>4.1 INDICADORES QUANTITATIVOS – PRODUÇÃO ASSISTENCIAL .....</b>                   | <b>11</b> |
| 4.1.1 Internação (Saídas Hospitalares) .....                                         | 11        |
| 4.1.2 Cirurgias eletivas .....                                                       | 12        |
| 4.1.3 Hemodinâmica.....                                                              | 13        |
| 4.1.4 Atendimentos ambulatoriais .....                                               | 14        |
| 4.1.5 Serviço de Atenção Domiciliar (SAD) .....                                      | 17        |
| 4.1.6 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo .....                | 17        |
| <b>4.2 Serviço de Hemoterapia.....</b>                                               | <b>20</b> |
| 4.2.1 Bolsas de sangue total coletadas .....                                         | 20        |
| 4.2.2 Coletas de plaquetas por aférese .....                                         | 20        |
| 4.2.3 Quantitativo de hemocomponentes produzidos.....                                | 21        |
| 4.2.4 Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado .....                       | 22        |
| <b>4.3 Indicadores de desempenho .....</b>                                           | <b>22</b> |
| 4.3.1 Taxa de Ocupação Hospitalar .....                                              | 23        |
| 4.3.2 Tempo Médio de Permanência Hospitalar (Dias) .....                             | 24        |
| 4.3.3 Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas).....                      | 25        |
| 4.3.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)<br>..... | 26        |
| 4.3.5 Taxa de Readmissão hospitalar (em até 29 dias) .....                           | 26        |

|                                                                                                                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.3.6 Percentual de ocorrência de glosas no SIH – DATASUS.....                                                                                                                | 27        |
| 4.3.7 Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais<br>.....                                                                                       | 28        |
| 4.3.8 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo<br>aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano .....                                  | 29        |
| 4.3.9 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas .....                                                                                                                      | 29        |
| 4.3.10 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10<br>dias .....                                                                                   | 30        |
| 4.3.11 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação<br>Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias .....                               | 31        |
| 4.3.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação<br>Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data<br>da notificação..... | 32        |
| 4.3.13 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado .                                                                                                   | 33        |
| 4.3.14 Qualidade dos hemocomponentes produzidos .....                                                                                                                         | 34        |
| <b>4.4 Indicadores de avaliação e monitoramento da Unidade de Coleta e<br/>Transfusão (UCT).....</b>                                                                          | <b>35</b> |
| 4.4.1 Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes .                                                                                                   | 35        |
| 4.4.2 Taxa de doadores espontâneos .....                                                                                                                                      | 36        |
| 4.4.3 Taxa de doadores de repetição .....                                                                                                                                     | 36        |
| 4.4.4 Taxa de doadores de 1ª vez.....                                                                                                                                         | 37        |
| 4.4.5 Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos).....                                                                                                              | 37        |
| 4.4.6 Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia .....                                                                                                                | 38        |
| 4.4.7 Percentual de satisfação de doadores de sangue.....                                                                                                                     | 38        |
| 4.4.8 Índice de Produção de Hemocomponentes.....                                                                                                                              | 39        |
| 4.4.9 Percentual de execução do plano de educação permanente .....                                                                                                            | 39        |

|                                                                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.4.10 Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT ..... | 40        |
| 4.4.11 Inaptidão Clínica.....                                                                                               | 41        |
| 4.4.12 Perda de Concentrado de Hemácias por validade .....                                                                  | 41        |
| 4.4.13 Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias .....                                                     | 42        |
| <b>5 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA OS</b>                                                               | <b>42</b> |
| <b>5.1 Produção Assistencial .....</b>                                                                                      | <b>43</b> |
| 5.1.1 Análise Crítica dos Indicadores de Produção .....                                                                     | 45        |
| <b>5.2 Indicadores de Desempenho.....</b>                                                                                   | <b>46</b> |
| <b>6 INDICADORES DE GESTÃO .....</b>                                                                                        | <b>47</b> |
| <b>6.1 Economicidade – Financeiro/Contábil.....</b>                                                                         | <b>47</b> |
| 6.1.1 Índice de Eficiência Financeira .....                                                                                 | 48        |
| 6.1.2 Índice Contábil.....                                                                                                  | 48        |
| <b>6.2 Pesquisa de Satisfação – Metodologia <i>Net Promoter Score</i> (NPS) .....</b>                                       | <b>49</b> |
| 6.2.1 Pesquisa de satisfação – NPS – Geral.....                                                                             | 49        |
| 6.2.2 Pesquisa de satisfação – NPS – Internações.....                                                                       | 49        |
| 6.2.3 Pesquisa de satisfação – NPS – Ambulatório .....                                                                      | 50        |
| <b>6.3 Taxa de Absenteísmo dos Colaboradores .....</b>                                                                      | <b>50</b> |
| <b>7 MEDIDAS IMPLEMENTADAS.....</b>                                                                                         | <b>51</b> |
| <b>8 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>                                                                                         | <b>53</b> |
| <b>9 ANEXOS .....</b>                                                                                                       | <b>54</b> |
| <b>10 APÊNDICES .....</b>                                                                                                   | <b>55</b> |

## Gráficos

|                                                                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gráfico 1 - Total Global de Procedimentos de Hemodinâmica - agosto/2024 .                                                                                          | 14 |
| Gráfico 2 - Atendimento Ambulatorial - agosto/2024.....                                                                                                            | 15 |
| Gráfico 3 - Serviço de Atenção Domiciliar - agosto/2024 .....                                                                                                      | 17 |
| Gráfico 4 - Ofertas de SADT Externo - agosto/2024 .....                                                                                                            | 18 |
| Gráfico 5 - SADT Externo realizado - agosto/2024 .....                                                                                                             | 18 |
| Gráfico 6 – Bolsas de sangue total coletadas – agosto de 2024.....                                                                                                 | 20 |
| Gráfico 7 – Coletas de plaquetas por aférese – agosto de 2024.....                                                                                                 | 21 |
| Gráfico 8 – Quantitativo de hemocomponentes produzidos – agosto de 2024                                                                                            | 21 |
| Gráfico 9 – Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado – agosto de 2024 .....                                                                              | 22 |
| Gráfico 10 – Taxa de Ocupação Hospitalar – agosto de 2024 .....                                                                                                    | 23 |
| Gráfico 11 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Unidades de Terapias Intensivas (UTIs) – agosto de 2024.....                                            | 24 |
| Gráfico 12 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Enfermarias – agosto de 2024.....                                                                       | 24 |
| Gráfico 13 – Tempo Médio de Permanência – agosto de 2024 .....                                                                                                     | 25 |
| Gráfico 14 – Índice de Intervalo de Substituição – agosto de 2024.....                                                                                             | 25 |
| Gráfico 15 – Taxa de Readmissão em UTI (até 48 horas) – agosto de 2024 ..                                                                                          | 26 |
| Gráfico 16 – Taxa de Readmissão Hospitalar (até 29 dias) – agosto de 2024                                                                                          | 27 |
| Gráfico 17 – Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS – julho de 2024 .....                                                                             | 28 |
| Gráfico 18 – Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais – agosto de 2024 .....                                                       | 28 |
| Gráfico 19 - Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano – agosto de 2024 ..... | 29 |
| Gráfico 20 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas – agosto de 2024                                                                                         | 30 |
| Gráfico 21 – Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias – agosto de 2024 .....                                                    | 31 |

|                                                                                                                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gráfico 22 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias – agosto de 2024 .....                            | 32 |
| Gráfico 23 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação – agosto de 2024..... | 33 |
| Gráfico 24 – Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado – agosto de 2024.....                                                                                          | 34 |
| Gráfico 25 – Qualidade dos Hemocomponentes produzidos – agosto de 2024                                                                                                                         | 34 |
| Gráfico 26 – Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes – agosto de 2024 .....                                                                                        | 35 |
| Gráfico 27 – Taxa de doadores espontâneos – agosto de 2024.....                                                                                                                                | 36 |
| Gráfico 28 – Taxa de doadores de repetição – agosto de 2024.....                                                                                                                               | 36 |
| Gráfico 29 – Taxa de doadores de 1ª vez – agosto de 2024.....                                                                                                                                  | 37 |
| Gráfico 30 – Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos) – agosto de 2024 .....                                                                                                      | 37 |
| Gráfico 31– Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia – agosto de 2024 .....                                                                                                          | 38 |
| Gráfico 32 – Percentual de satisfação de doadores de sangue – agosto de 2024 .....                                                                                                             | 38 |
| Gráfico 33 – Índice de Produção de Hemocomponentes - agosto de 2024 .....                                                                                                                      | 39 |
| Gráfico 34 – Percentual de execução do plano de educação permanente – agosto de 2024.....                                                                                                      | 40 |
| Gráfico 35 – Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT - agosto de 2024 .....                                             | 40 |
| Gráfico 36 – Inaptidão Clínica - agosto de 2024 .....                                                                                                                                          | 41 |
| Gráfico 37 – Perda de Concentrado de Hemácias por validade - agosto de 2024 .....                                                                                                              | 42 |
| Gráfico 38 – Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias - agosto de 2024.....                                                                                                  | 42 |

## Tabelas

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabela 1 - Censo de origem – agosto de 2024 .....                                       | 10 |
| Tabela 2 - Internações (Saídas Hospitalares) – Meta x Produção – agosto/2024 .....      | 12 |
| Tabela 3 - Cirurgias Eletivas – Meta x Produção .....                                   | 12 |
| Tabela 4 - Cirurgias Eletivas – Meta x Oferta.....                                      | 13 |
| Tabela 5 - Procedimentos de Hemodinâmica – Meta x Produção.....                         | 14 |
| Tabela 6 - Consultas Médicas por especialidade – Meta x Produção – agosto/2024.....     | 15 |
| Tabela 7 - Consultas Não-Médicas por especialidade – Meta x Produção – agosto/2024..... | 16 |
| Tabela 8 - Quantidade de exames para SADT Externo – Ofertado – agosto/2024 .....        | 19 |
| Tabela 9 - Quantidade de exames para SADT Externo – Realizado – agosto de 2024 .....    | 19 |
| Tabela 10 – Hemocomponentes Produzidos – agosto de 2024 .....                           | 21 |
| Tabela 11 - Qualidade dos hemocomponentes produzidos – agosto de 2024.                  | 35 |
| Tabela 12 – Indicadores de produção assistencial – agosto de 2024 .....                 | 43 |
| Tabela 13 – Indicadores de desempenho – agosto de 2024.....                             | 46 |
| Tabela 14 – Economicidade – janeiro a maio de 2024.....                                 | 48 |
| Tabela 15 - Índice Contábil – janeiro a julho de 2024 .....                             | 48 |
| Tabela 16 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Geral.....                                   | 49 |
| Tabela 17 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Internação.....                              | 49 |
| Tabela 18 - Pesquisa de Satisfação – NPS Ambulatório .....                              | 50 |
| Tabela 19 - Absenteísmo em Recursos Humanos .....                                       | 51 |
| Tabela 20 – Estrutura de leitos vigente no período – agosto de 2024 .....               | 55 |

## 1 APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (AGIR), para o gerenciamento do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), apresentamos, nesta oportunidade o **Relatório Mensal de Produção e Desempenho**, conforme estabelecido no Anexo Técnico nº I, itens II e III – Indicadores e metas de produção/desempenho, páginas 23 a 33 (11º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 003/2014-SES/GO).

## 2 IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE

**Nome:** Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL.

**CNES:** 7743068.

**Endereço:** Avenida Anhanguera, nº 14.527 – Setor Santos Dumont, Goiânia – GO, CEP: 74.463-350.

**Tipo de Unidade:** Hospital geral de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, internação, urgência e SADT, de demanda espontânea e referenciada.

**Esfera da Gestão e Administração:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

**Funcionamento:** Segunda a Domingo, 24 horas por dia.

**Perfil da Unidade:** O Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL) é uma unidade de Assistência, Ensino, Pesquisa e Extensão Universitária, com atendimentos de demanda espontânea e regulados pelo Complexo Regulador Estadual, sendo referência para todo o Estado de Goiás, especializada em Média e Alta Complexidade nos **seguintes serviços**:

- Urgência e Emergência;
- Clínica cirúrgica (Bucomaxilofacial, Ortopedia/Traumatologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Cardíaca Adulto e Pediátrica, Neurocirurgia (adulto,

- pediátrica e neonatal), Cirurgias Urológicas, Cirurgia Vascular e Torácica);
- Clínica Médica (Cardiologia, Geral, Hematologia, Medicina Intensiva Pediátrica em Queimados, Nefrologia, Neurologia, Pediatria, Urologia e Vascular);
  - Pediatria (trauma, neurocirurgia pediátrica e neonatal, cardiopediatria);
  - Centro de Referência em Queimados (adulto e pediátrico), com a especialidade de Cirurgia Plástica;
  - Medicina Intensiva Adulto e Pediátrica;
  - Serviço de Atenção Domiciliar;
  - Atendimento Ambulatorial (consultas médicas e multiprofissionais especializadas).

*As especialidades Torácica e Nefrologia são para suporte aos pacientes internados na Unidade. A especialidade Hematologia é suporte aos serviços da Unidade de Coleta e Transfusão da Unidade.*

**Gerência da Unidade e Gestão do Sistema:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

### 3 CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES

A seguir, apresenta-se o censo de origem dos pacientes atendidos no HUGOL no mês de agosto de 2024. Os atendimentos relacionados compreendem as modalidades de atendimento de urgência e emergência, ambulatorial, internação, serviço de atenção domiciliar e externos – atendimentos referenciados para realização de exames e avaliações.

**Tabela 1 - Censo de origem – agosto de 2024**

| Censo de origem dos pacientes atendidos - agosto/24 |           |            |
|-----------------------------------------------------|-----------|------------|
| Município de origem                                 | Agosto/24 | Percentual |
| Goiânia                                             | 6.319     | 45,71%     |
| Aparecida de Goiânia                                | 754       | 5,45%      |

|                               |               |                |
|-------------------------------|---------------|----------------|
| Trindade                      | 711           | 5,14%          |
| Goianira                      | 584           | 4,22%          |
| Inhumas                       | 320           | 2,31%          |
| Anápolis                      | 292           | 2,11%          |
| <b>Outros municípios - GO</b> | <b>4.749</b>  | <b>34,38%</b>  |
| <b>Outros estados</b>         | <b>94</b>     | <b>0,68%</b>   |
| <b>Total</b>                  | <b>13.823</b> | <b>100,00%</b> |

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

## 4 INDICADORES ESTATÍSTICOS

### AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

A seguir, apresentam-se as metas de produção e desempenho contratualizadas no 11º termo aditivo ao contrato de gestão nº 003/2014-SES/GO, que permitem uma variação de até  $\pm 10\%$  no volume total de cada linha contratada, bem como a respectiva produção e o desempenho alcançados pela Unidade.

#### 4.1 INDICADORES QUANTITATIVOS – PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

##### 4.1.1 Internação (Saídas Hospitalares)

As **saídas hospitalares** correspondem às altas dos pacientes internados na unidade, incluindo as altas melhoradas e por recusa de tratamento, transferências externas e óbitos ocorridos no período. O quantitativo mensal de saídas hospitalares deverá ser estratificado **em clínica cirúrgica, clínica médica, clínica pediátrica e queimados**, de acordo com o número de leitos operacionais da unidade.

Durante o mês de agosto foram operacionalizadas **1.912 saídas**, sendo:

**Tabela 2 - Internações (Saídas Hospitalares) – Meta x Produção – agosto/2024**

| Saídas Hospitalares                         |              |              |
|---------------------------------------------|--------------|--------------|
| Item                                        | Meta         | Produção     |
| Clínica Cirúrgica – Ortopedia/Traumatologia | 593          | 469          |
| Clínica Cirúrgica – Cirurgia Geral          | 308          | 421          |
| Clínica Cirúrgica – Especialidades          | 331          | 139          |
| Clínica Cirúrgica – Cardiologia             | 189          | 198          |
| Clínica Médica                              | 235          | 387          |
| Clínica de Cardiologia                      | 117          | 109          |
| Clínica Pediátrica                          | 135          | 143          |
| Enfermaria de Queimados                     | 23           | 46           |
| <b>Total de Saídas Hospitalares</b>         | <b>1.931</b> | <b>1.912</b> |

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

#### 4.1.2 Cirurgias eletivas

As **cirurgias eletivas** realizadas no HUGOL contemplam as linhas de alto giro (cirurgias que necessitam de menor tempo de permanência), cardíacas adulto, cardíacas pediátricas e neonatais e neurocirurgia neonatais e pediátricas.

O HUGOL realiza cirurgias eletivas para pacientes egressos e oferta ainda agenda eletiva à rede, para pacientes regulados pelo Complexo Regulador Estadual (CRE).

Para captação de pacientes elegíveis a unidade oferece ambulatório especializado para atendimento e diagnóstico, sendo fator essencial de sucesso o encaminhamento dos pacientes com perfil cirúrgico para realização efetiva dos procedimentos.

Em agosto foram realizadas **196** cirurgias eletivas, sendo:

**Tabela 3 - Cirurgias Eletivas – Meta x Produção**

| Cirurgias Eletivas - Realizadas – agosto/2024 |      |          |
|-----------------------------------------------|------|----------|
| Item                                          | Meta | Produção |
| Cirurgias de alto giro                        | 80   | 99       |

|                                     |            |            |
|-------------------------------------|------------|------------|
| Cirurgias cardíacas adulto          | 70         | 71         |
| Cirurgias cardíacas neo/pediátricas | 18         | 21         |
| Neurocirurgia neo/pediátricas       | 5          | 5          |
| <b>Total de Cirurgias Eletivas</b>  | <b>173</b> | <b>196</b> |

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Conforme o item 11.2.2, p. 25 do 11º T.A: “Para avaliação da meta das cirurgias programadas será avaliado a oferta do serviço para o Complexo Regulador Estadual”, apresentamos as cirurgias ofertadas no período:

Tabela 4 - Cirurgias Eletivas – Meta x Oferta

| Cirurgias Eletivas – Ofertadas – agosto/2024 |            |            |
|----------------------------------------------|------------|------------|
| Item                                         | Meta       | Oferta     |
| Cirurgias de alto giro                       | 80         | 80         |
| Cirurgias cardíacas adulto                   | 70         | 70         |
| Cirurgias cardíacas neo/pediátricas          | 18         | 18         |
| Neurocirurgia neo/pediátricas                | 5          | 5          |
| <b>Total de Cirurgias Eletivas</b>           | <b>173</b> | <b>173</b> |

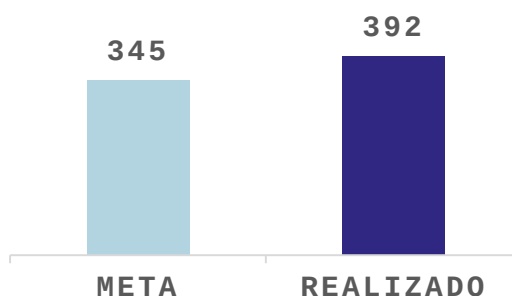
Fonte: NIR/HUGOL

#### 4.1.3 Hemodinâmica

Os procedimentos realizados no serviço de **hemodinâmica** do HUGOL compreendem intervenções de cardiologia invasiva de alta complexidade, realizados em pacientes adultos vítimas de infarto agudo do miocárdio e em pacientes pediátricos com disfunções congênitas, além procedimentos diagnósticos e terapêuticos nas especialidades de Endovascular e Neurointervencionista.

Em relação ao serviço de hemodinâmica, no mês de agosto foram realizados **392** procedimentos, representando o cumprimento de **113,62%** da meta proposta para a linha de contratação.

Gráfico 1 - Total Global de Procedimentos de Hemodinâmica - agosto/2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Apresentamos, a seguir, de forma estratificada, a tabela com os procedimentos que compõem a Hemodinâmica:

Tabela 5 - Procedimentos de Hemodinâmica – Meta x Produção

| Procedimento de Hemodinâmica – agosto/2024    |            |            |
|-----------------------------------------------|------------|------------|
| Item                                          | Meta       | Produção   |
| Cardiologia Intervencionista                  | 300        | 303        |
| Endovascular                                  | 25         | 39         |
| Neurointervencionista                         | 20         | 50         |
| <b>Total de Procedimentos de Hemodinâmica</b> | <b>345</b> | <b>392</b> |

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

#### 4.1.4 atendimentos ambulatoriais

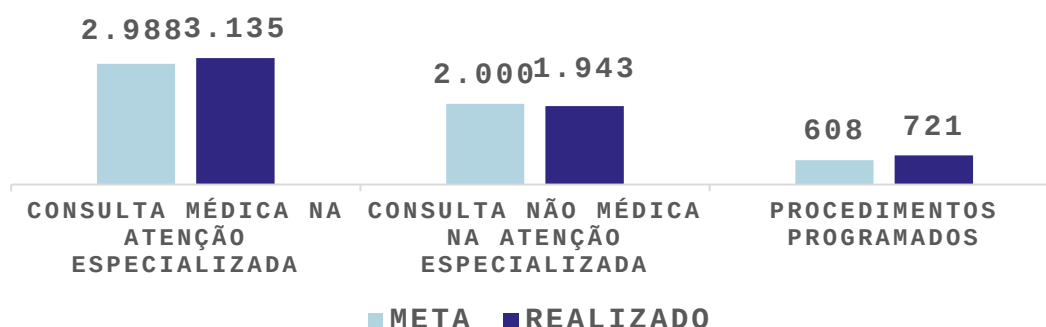
No HUGOL os **atendimentos ambulatoriais** contemplam os pacientes egressos da unidade e pacientes eletivos referenciados pelo complexo regulador. O serviço oferece consultas de diversas especialidades médicas e multiprofissionais, de acordo com a demanda de atendimentos.

Os **procedimentos programados** compreendem a realização de pequenos procedimentos a nível ambulatorial, oferecendo maior conveniência ao paciente, uma vez que não requerem internação e podem ainda ser feitos

fora do ambiente do Centro Cirúrgico, promovendo menor exposição que uma abordagem cirúrgica e menor tempo de permanência no ambiente hospitalar.

No mês de agosto foram realizados **5.799** atendimentos, conforme gráfico abaixo:

**Gráfico 2 - Atendimento Ambulatorial - agosto/2024**



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

A tabela, abaixo, apresenta as consultas médicas estratificadas por especialidade de atendimento:

**Tabela 6 - Consultas Médicas por especialidade – Meta x Produção – agosto/2024**

| Consultas Médicas na Atenção Especializada |       |          |
|--------------------------------------------|-------|----------|
| Especialidade                              | Meta  | Produção |
| Ortopedia/Traumatologia                    | 2.988 | 1.866    |
| Urologia                                   |       | 366      |
| Cirurgia Geral                             |       | 195      |
| Cardiologia                                |       | 165      |
| Plástica Queimados                         |       | 149      |
| Cirurgia Vascular                          |       | 127      |
| Cirurgia Cardiovascular                    |       | 61       |
| Neurocirurgia                              |       | 58       |
| Cardiologia Pediátrica                     |       | 47       |
| Clínica Geral                              |       | 47       |
| Nefrologia                                 |       | 13       |

|                     |              |              |
|---------------------|--------------|--------------|
| Cirurgia Torácica   |              | 9            |
| Neurologia          |              | 17           |
| Pediatria           |              | 13           |
| Cirurgia Pediátrica |              | 2            |
| Infectologia        |              | 0            |
| <b>Total</b>        | <b>2.988</b> | <b>3.135</b> |

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Destacamos que no mês de agosto não houve consulta da especialidade de Infectologia, devido à ausência de demanda de pacientes que necessitaram de atendimento ambulatorial para a especialidade supracitada.

Abaixo, apresentamos as consultas não médicas estratificadas por especialidade de atendimento:

**Tabela 7 - Consultas Não-Médicas por especialidade – Meta x Produção – agosto/2024**

| Consultas Não-Médicas na Atenção Especializada |              |              |
|------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Especialidade                                  | Meta         | Produção     |
| Enfermagem                                     | <b>2.000</b> | 1.581        |
| Bucomaxilo                                     |              | 129          |
| Fisioterapia                                   |              | 231          |
| Terapia ocupacional                            |              | 2            |
| Psicologia                                     |              | 0            |
| Fonoaudiologia                                 |              | 0            |
| Nutrição                                       |              | 0            |
| <b>Total</b>                                   | <b>2.000</b> | <b>1.943</b> |

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Destacamos que no mês de agosto não houve consultas das especialidades de Psicologia, Fonoaudiologia, e Nutrição, devido à ausência

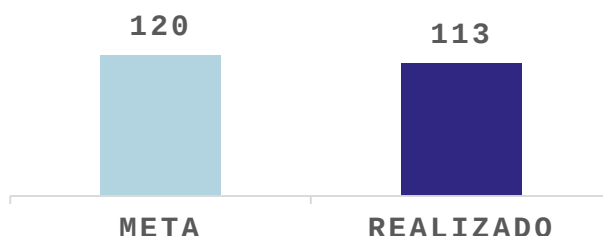
de demanda de pacientes que necessitaram de atendimento ambulatorial para as especialidades supracitadas.

#### 4.1.5 Serviço de Atenção Domiciliar (SAD)

O **Serviço de Atenção Domiciliar** oferece atenção domiciliar à pacientes com dificuldades motoras e politraumatizados, que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicílio. Este serviço é direcionado prioritariamente para pacientes provenientes da internação hospitalar da unidade.

Em relação ao Serviço de Atenção Domiciliar, em agosto foram assistidos **113** pacientes em domicílio, alcançando o percentual de **94,17%** da meta pactuada para a linha de contratação.

Gráfico 3 - Serviço de Atenção Domiciliar - agosto/2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

#### 4.1.6 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo

O **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo** contempla a disponibilização de ofertas de exames de colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE), ecocardiografia transtorácica, ressonância magnética, tomografia computadorizada, teste ergométrico, holter e mapa, e são ofertados para a rede estadual por meio do roteiro ambulatorial instituído na unidade.

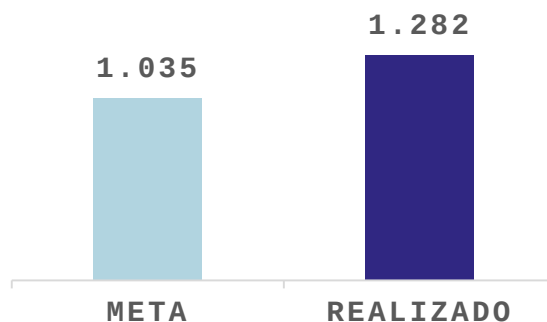
Para a tomografia computadorizada, ocorre também a disponibilização de exames a pacientes que estão em atendimento em outras unidades da

rede de saúde e que possuem a prescrição para realizar o referido exame, sendo encaminhados de forma imediata, sem agendamento prévio.

Na competência de agosto foram ofertados um total de **1.282** exames de SADT Externo, conforme demonstrado, no gráfico a seguir, representando o alcance de **123,86%** da meta contratualizada.

É importante ressaltar que, do total de 1.282 exames ofertados, 790 referem-se às vagas ofertadas à rede, e 492 referem-se a vagas ofertadas para pacientes egressos da unidade.

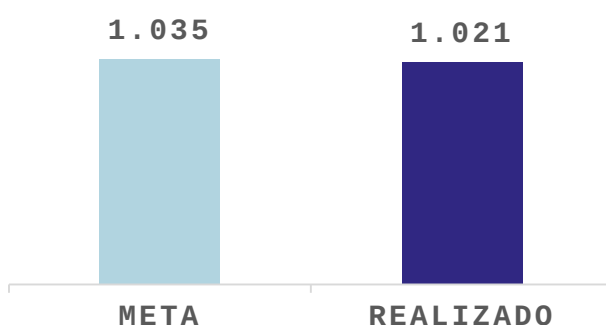
Gráfico 4 - Ofertas de SADT Externo - agosto/2024



Fonte: SUNIR/HUGOL

Durante a competência de agosto foram realizados um total de **1.021** exames de SADT Externo, conforme demonstrado, no gráfico a seguir, representando o alcance de **98,65%** da meta contratualizada.

Gráfico 5 - SADT Externo realizado - agosto/2024



Fonte: SUSADT/HUGOL

Apresentamos abaixo, o quantitativo de exames ofertados e realizados, estratificado por tipo de exame:

**Tabela 8 - Quantidade de exames para SADT Externo – Ofertado – agosto/2024**

| SADT Externo                                          | Meta         | Oferta       | % alcance (Oferta) |
|-------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------------|
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE) | 5            | 0            | 0,00%              |
| Ecocardiograma Transtorácico                          | 100          | 209          | 209,00%            |
| Ressonância Magnética                                 | 400          | 480          | 120,00%            |
| Tomografia Computadorizada                            | 300          | 300          | 100,00%            |
| Teste ergométrico                                     | 100          | 151          | 151,00%            |
| Holter                                                | 80           | 142          | 177,50%            |
| MAPA                                                  | 50           | 0            | 0,00%              |
| <b>Total de Exames</b>                                | <b>1.035</b> | <b>1.282</b> | <b>123,86%</b>     |

Fonte: SUNIR/HUGOL

**Tabela 9 - Quantidade de exames para SADT Externo – Realizado – agosto de 2024**

| SADT Externo                                          | Meta         | Realizado    | % alcance     |
|-------------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------|
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE) | 5            | 15           | 300,00%       |
| Ecocardiograma Transtorácico                          | 100          | 139          | 139,00%       |
| Ressonância Magnética                                 | 400          | 354          | 88,50%        |
| Tomografia Computadorizada                            | 300          | 397          | 132,33%       |
| Teste ergométrico                                     | 100          | 81           | 81,00%        |
| Holter                                                | 80           | 35           | 43,75%        |
| MAPA                                                  | 50           | 0            | 0,00%         |
| <b>Total de Exames</b>                                | <b>1.035</b> | <b>1.021</b> | <b>98,65%</b> |

Fonte: SUSADTHUGOL

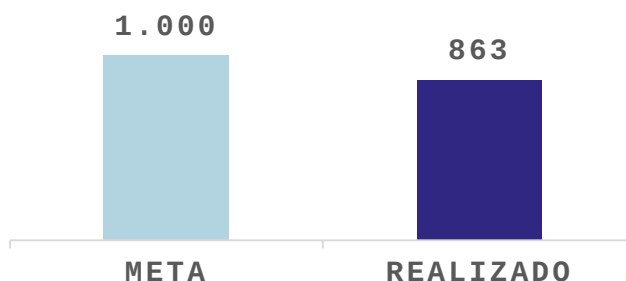
## 4.2 Serviço de Hemoterapia

O **Serviço de Hemoterapia** do HUGOL, atuante desde a abertura da unidade, foi incluído entre as linhas de contratação, com designação de metas e indicadores próprios do serviço. Os atendimentos são realizados pela Unidade de Coleta e Transfusão (UCT) da unidade e visam atender a demanda interna de hemocomponentes da unidade, além de distribuição a outros serviços de saúde, com autorização da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), atendendo a legislação vigente.

### 4.2.1 Bolsas de sangue total coletadas

No mês de agosto foram coletadas **863** bolsas de sangue total pela Unidade de Coleta e Transfusão do HUGOL, representando o percentual de **86,30%** da meta pactuada para o indicador.

Gráfico 6 – Bolsas de sangue total coletadas – agosto de 2024



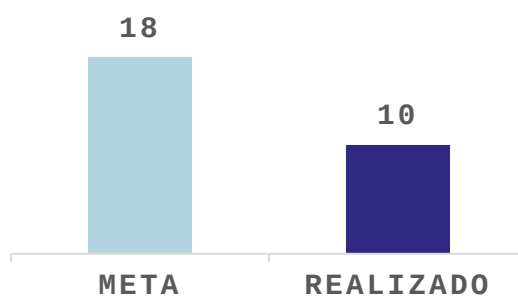
Fonte: UCT/HUGOL

*Conforme o item 11.5.2 do 11º termo aditivo, considerando a sazonalidade da captação de doadores de sangue, a meta do indicador de Bolsas de Sangue Coletada, deve ser apresentada mensalmente, mas para efeito de cumprimento contratual analisada trimestralmente calculando-se a média.*

### 4.2.2 Coletas de plaquetas por aférese

No mês de agosto foram realizadas **10** coletas de plaquetas por aférese, representando o percentual de **55,56%** da linha de contratação.

Gráfico 7 – Coletas de plaquetas por aférese – agosto de 2024

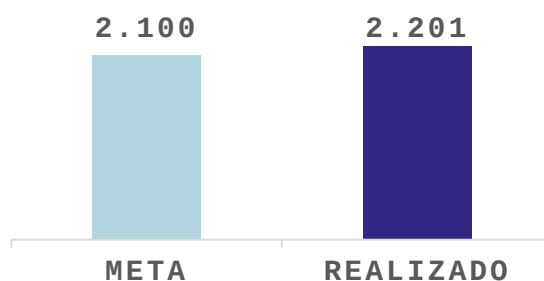


Fonte: UCT/HUGOL

#### 4.2.3 Quantitativo de hemocomponentes produzidos

Em agosto foram produzidos um total de **2.201** hemocomponentes, representando o percentual de **104,81%** da meta contratualizada para o indicador.

Gráfico 8 – Quantitativo de hemocomponentes produzidos – agosto de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

Apresentamos abaixo, a tabela estratificada por hemocomponente produzido:

Tabela 10 – Hemocomponentes Produzidos – agosto de 2024

| Hemocomponentes          | Produção |
|--------------------------|----------|
| Concentrado de hemácias  | 849      |
| Plasma fresco            | 796      |
| Concentrado de plaquetas | 272      |

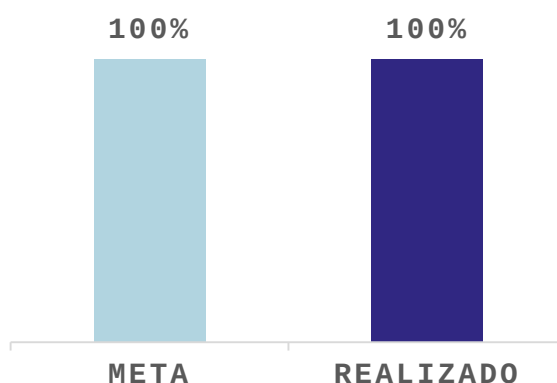
|                       |              |
|-----------------------|--------------|
| Crioprecipitado       | 135          |
| Plasma Comum (PC/PIC) | 149          |
| <b>Total</b>          | <b>2.201</b> |

Fonte: UCT/HUGOL

#### 4.2.4 Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado

O indicador Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) da UCT atingiu, no período, **100,00%** de apresentação em relação à meta. Este Indicador abrange a apresentação de procedimentos realizados em coleta, processamento e transfusão de sangue realizados na unidade.

Gráfico 9 – Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado – agosto de 2024



Fonte: Faturamento/HUGOL

#### 4.3 Indicadores de desempenho

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade. Conforme o 11º Termo Aditivo, o hospital deverá

informar mensalmente os resultados dos indicadores de desempenho, que correspondem a 10% do percentual de custeio do repasse mensal.

#### 4.3.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

A taxa de ocupação hospitalar compreende a relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período. O indicador é obtido utilizando a métrica a seguir:

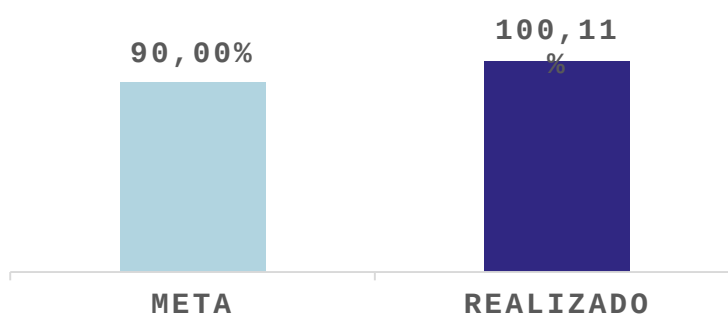
**Fórmula:**  $[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais-dia\ do\ período] \times 100$

*A meta de ocupação na Unidade de Terapia Intensiva é de 95%, exceto para as Unidades de Terapia Intensiva Pediátricas e Queimados, no qual a meta é de 90% de taxa de ocupação, devendo ser avaliadas separadamente.*

*A meta de ocupação das Enfermarias é de 90%, exceto para a Enfermaria Pediátrica, no qual foi considerado o percentual de 85% de taxa de ocupação, devendo ser avaliadas separadamente.*

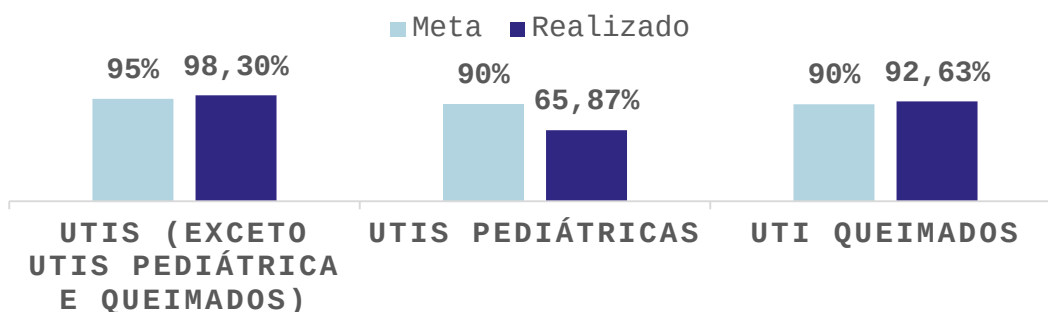
No mês de agosto a taxa de ocupação global (exceto enfermaria pediátrica) foi de **100,11%**, no qual a Unidade alcançou **111,23%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM). Ressalta-se ainda que o percentual global de ocupação da unidade, considerando a enfermaria pediátrica é de 99,54%.

Gráfico 10 – Taxa de Ocupação Hospitalar – agosto de 2024



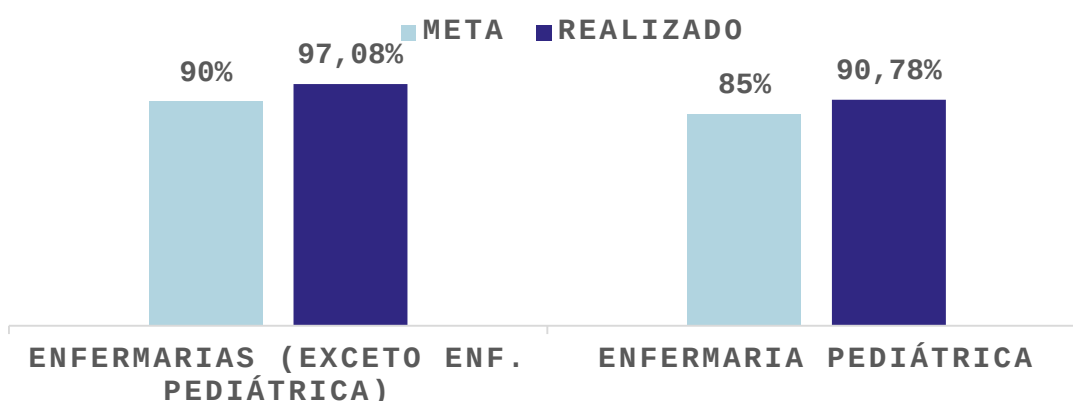
Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

**Gráfico 11 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Unidades de Terapias Intensivas (UTIs) – agosto de 2024**



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

**Gráfico 12 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Enfermarias – agosto de 2024**



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

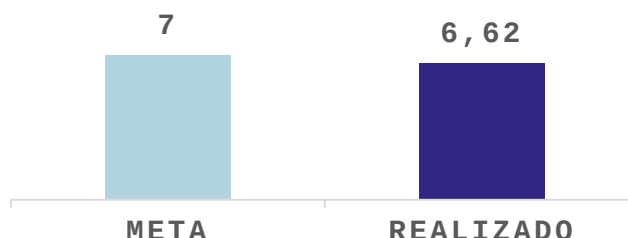
#### 4.3.2 Tempo Médio de Permanência Hospitalar (Dias)

O tempo médio de permanência compreende a relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de saídas (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período) demonstrando o tempo médio de internação dos pacientes nos leitos hospitalares. O indicador é obtido utilizando a métrica a seguir:

**Fórmula:**  $[Total\ de\ pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ saídas\ no\ período]$

No mês de agosto, o Tempo Médio de Permanência foi de **6,62**. A Unidade alcançou **105,43%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 13 – Tempo Médio de Permanência – agosto de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

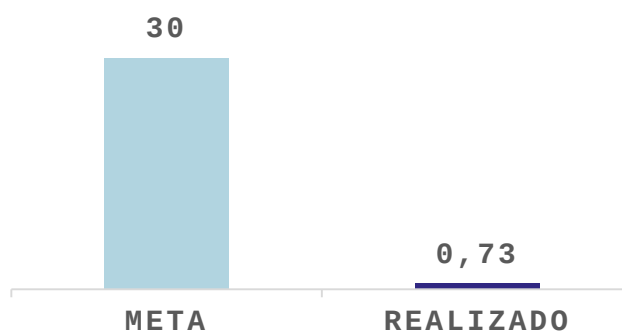
#### 4.3.3 Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)

O índice de intervalo de substituição de leito assinala o tempo médio (em horas) em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência, conforme a métrica a seguir:

**Fórmula:**  $[(100 - \text{Taxa de ocupação hospitalar}) \times \text{Média de tempo de permanência}] / \text{Taxa de ocupação hospitalar}$

No mês de agosto, o índice de Intervalo de Substituição de Leito foi de **0,73 horas**. A Unidade alcançou o resultado de **197,57%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 14 – Índice de Intervalo de Substituição – agosto de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

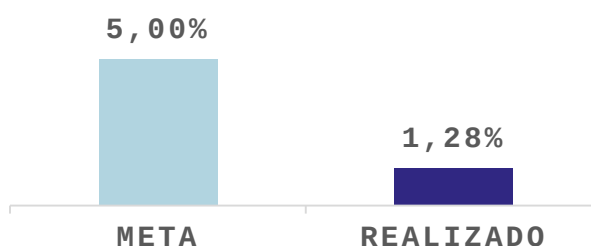
#### 4.3.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

Este indicador mensura a taxa de pacientes que retornaram à UTI em até 48 horas desde a última vez que deixaram a unidade intensiva após a primeira admissão e é calculado utilizando a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } \left[ \frac{\text{Nº de retornos em até 48 horas}}{\text{Nº de saídas da UTI, por alta}} \right] \times 100$$

No mês de agosto, a Taxa de Readmissões em UTI em até 48 horas foi de **1,28%**. A Unidade alcançou **174,40%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 15 – Taxa de Readmissão em UTI (até 48 horas) – agosto de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

#### 4.3.5 Taxa de Readmissão hospitalar (em até 29 dias)

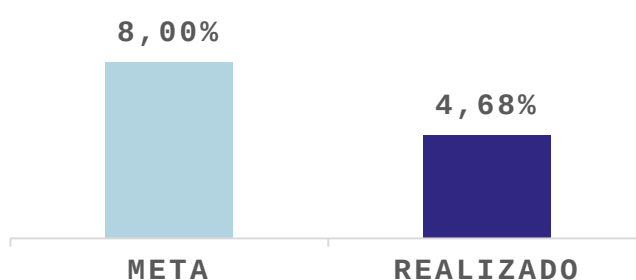
O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pacientes que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar, após a primeira admissão.

Este indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar. O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

**Fórmula:  $[\text{Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar} / \text{Número total de internações hospitalares}] \times 100$**

No mês de agosto, a Taxa de Readmissão Hospitalar em até 29 dias foi de **4,68%**. A Unidade alcançou **141,50%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

**Gráfico 16 – Taxa de Readmissão Hospitalar (até 29 dias) – agosto de 2024**



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

#### 4.3.6 Percentual de ocorrência de glosas no SIH – DATASUS

O indicador de ocorrência de glosas mensura a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares (SIH) em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo Sistema, no período. O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

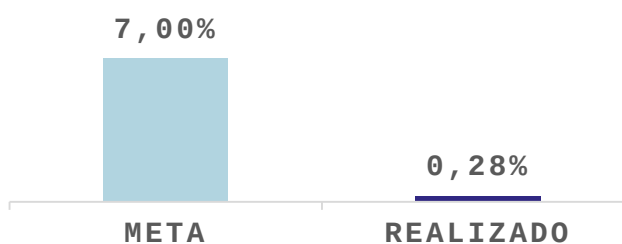
**Fórmula:  $[\text{Total de procedimentos rejeitados no SIH} / \text{total de procedimentos apresentados no SIH}] \times 100$**

A Secretaria de Estado da Saúde (SES) realiza apenas no final da competência a análise das glosas referentes à fatura da competência do mês anterior, isto posto, no mês de **agosto** foi enviada à unidade a síntese com os resultados de faturamento da competência de **julho**.

Conforme métrica estabelecida pela contratante, são desconsideradas para fins de cálculo as rejeições que não estão sob governança direta da unidade, ou seja, aquelas que foram motivadas por falta de habilitação ou capacidade superior à instalada.

Dito isto, o percentual de Ocorrência de glosas no SIH – DATA SUS obtido no mês de **julho**, foi de **0,28%**. A Unidade alcançou **196%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 17 – Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS – julho de 2024



Fonte: SUFAP/HUGOL

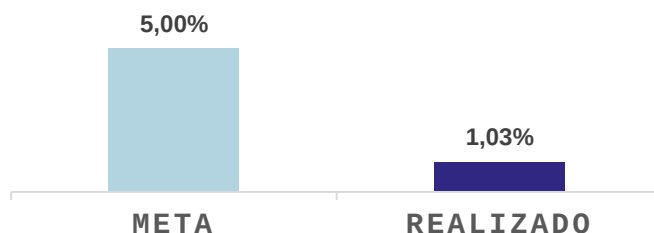
#### 4.3.7 Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais

Este indicador mensura o total de cirurgias eletivas que foram suspensas, por motivos relacionadas à Unidade, sendo obtido utilizando a métrica a seguir:

**Fórmula:**  $[N^{\circ} \text{ de cirurgias eletivas suspensas} / N^{\circ} \text{ de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

No mês agosto, o percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais (causas relacionadas à Unidade) foi de **1,03%**. A Unidade alcançou **179,40%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 18 – Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais – agosto de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

#### 4.3.8 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano

Esse indicador mensura se as cirurgias eletivas realizadas na unidade estão tendendo a respeitar um tempo de espera máximo clinicamente aceitável conforme o critério SWALIS de classificação de prioridade atribuído pelo médico assistente. O indicador é calculado utilizando a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } \left[ \frac{\text{Número de cirurgias realizadas com TMAT expirado}}{\text{Número de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade}} \right] \times 100$$

No mês de agosto, o percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado para o primeiro ano foi de **13,76%**. A Unidade alcançou **144,96%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 19 - Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano – agosto de 2024



Fonte: Sistema REGNET

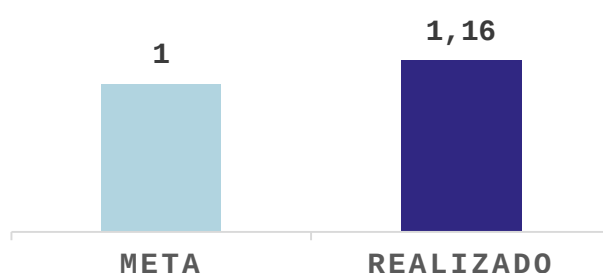
#### 4.3.9 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Este indicador mensura o quantitativo de consultas ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade no período, e é calculado utilizando a métrica a seguir:

***Fórmula: Número de consultas ofertadas / número de consultas  
propostas nas metas da unidade***

No mês de agosto, o indicador de Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas foi de **1,16**, a Unidade alcançou **116,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

**Gráfico 20 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas – agosto de 2024**



Fonte: SUNIR/HUGOL

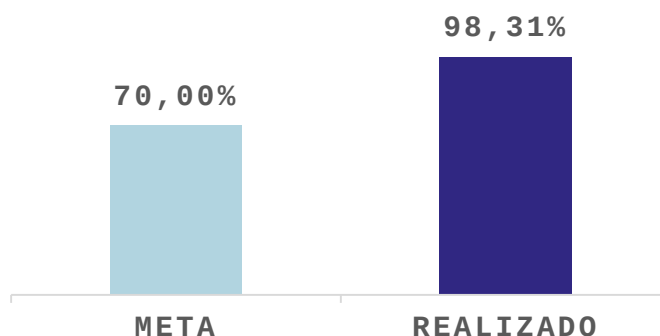
**4.3.10 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias**

Este indicador mensura a proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado). O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

***Fórmula: [Número de exames de imagem entregues em até 10 dias / total  
de exames de imagem realizados no período multiplicado] x 100***

No mês de agosto, o percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias foi de **98,31%**, a Unidade alcançou **140,44%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 21 – Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias – agosto de 2024



Fonte: SUSADT/HUGOL

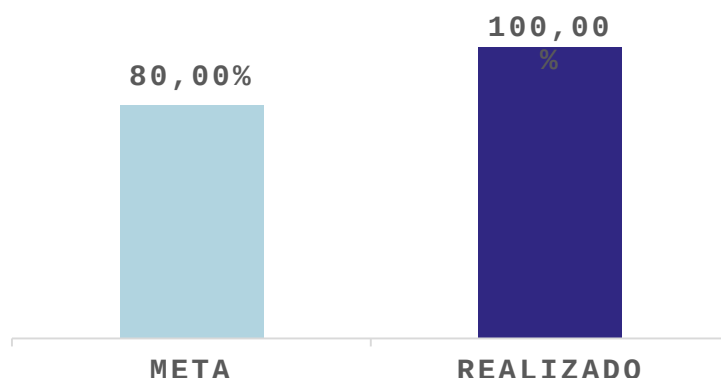
#### 4.3.11 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias

Esse indicador mensura a capacidade de detecção de DAEI nas unidades de saúde, por meio da **digitalização** das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna ( $\leq 07$  dias) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/eSUS/e-SUS- SINAN). O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

**Fórmula:  $N^{\circ}$  de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno em até 7 dias /  $N^{\circ}$  de casos de DAEI digitadas (no período/mês) x 100**

No mês de agosto, o percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias foi de **100,00%**, a Unidade alcançou **125,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

**Gráfico 22 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias – agosto de 2024**



Fonte: NVEH/HUGOL

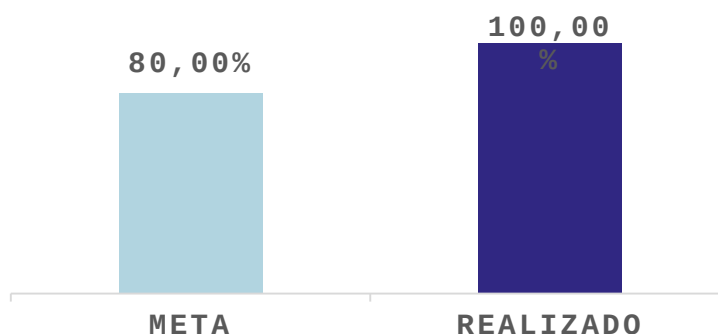
#### **4.3.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação**

Esse indicador mensura a capacidade de detecção e investigação das DAEI nas unidades de saúde, por meio da **investigação** das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata investigadas oportunamente ( $\leq 48$  horas da data de notificação) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/e-SUS/e-SUS- SINAN). O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

***Fórmula: N° de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno em até 48 horas da data da notificação / N° de casos de DAEI notificadas (no período/mês) x 100***

No mês de agosto, o percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação foi de **100,00%**, a Unidade alcançou **125,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

**Gráfico 23 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação – agosto de 2024**



Fonte: NVEH/HUGOL

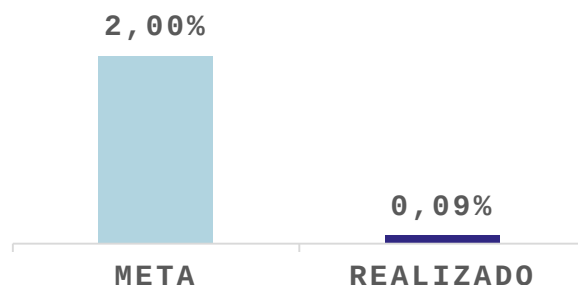
#### 4.3.13 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado

Esse indicador monitorar a Perda de Medicamentos por Expiração do Prazo de Validade em todas as Unidades de Saúde da rede estadual, aprimorando e implantando ferramentas e processos de trabalho que permitam reduzir a perda de medicamentos. O indicador monitora a perda financeira das Unidades de Saúde devido a expiração por prazo de validade dos medicamentos, e é obtido utilizando a seguinte métrica:

***Fórmula: (Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital / Valor financeiro inventariado na CAF no período) x 100***

No mês de agosto, o percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado foi de **0,09%**, a Unidade alcançou **195,50%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

**Gráfico 24 – Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado – agosto de 2024**

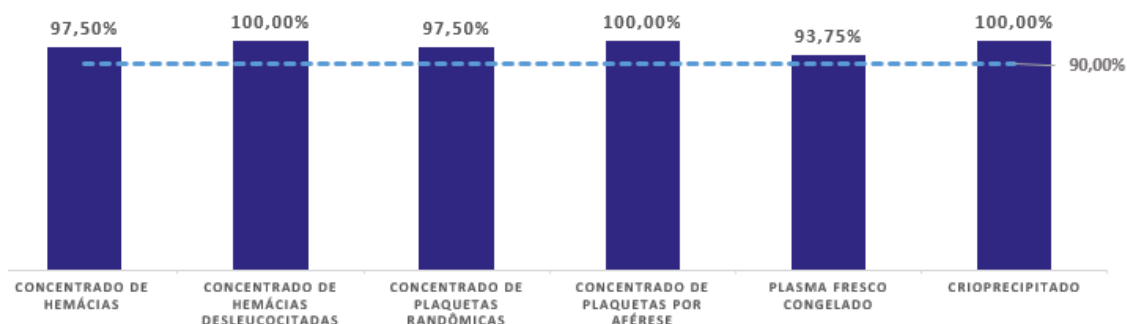


Fonte: SUFAR/HUGOL

#### 4.3.14 Qualidade dos hemocomponentes produzidos

Este indicador avalia o alcance do percentual de conformidade para os parâmetros de qualidade para os hemocomponentes produzidos. No mês de agosto, todas as categorias de hemocomponentes produzidos obtiveram conformidade nos parâmetros de qualidade avaliados, conforme apresentado no gráfico abaixo.

**Gráfico 25 – Qualidade dos Hemocomponentes produzidos – agosto de 2024**



Fonte: UCT/HUGOL

**Tabela 11 - Qualidade dos hemocomponentes produzidos – agosto de 2024**

| Qualidade dos Hemocomponentes Produzidos | Meta | Realizado | % alcance |
|------------------------------------------|------|-----------|-----------|
| Concentrado de Hemácias                  | 90%  | 97,50%    | 108,33%   |
| Concentrado de Hemácias Desleucocitadas  | 90%  | 100,00%   | 111,11%   |
| Concentrado de Plaquetas randômicas      | 90%  | 97,50%    | 108,33%   |
| Concentrado de Plaquetas por aférese     | 90%  | 100,00%   | 111,11%   |
| Plasma Fresco Congelado                  | 90%  | 93,75%    | 104,17%   |
| Crioprecipitado                          | 90%  | 100,00%   | 111,11%   |

Fonte: UCT/HUGOL

O percentual de conformidade mensal referente à qualidade dos hemocomponentes, não pode ser inferior ao que estabelece o Anexo IV da Portaria de Consolidação MS 05/2017.

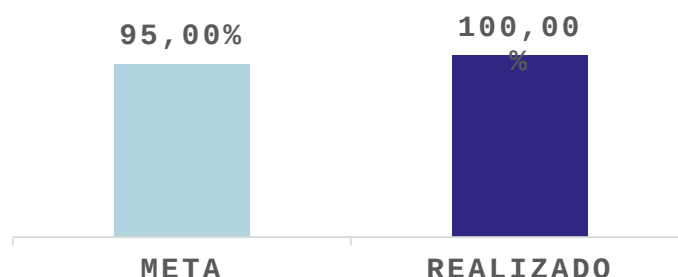
#### 4.4 Indicadores de avaliação e monitoramento da Unidade de Coleta e Transfusão (UCT)

##### 4.4.1 Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes

Este indicador representa a proporção de solicitações de hemocomponentes atendidas pela UCT no período e é calculado utilizando a métrica a seguir:

**Fórmula:**  $[ \text{Número total de solicitações de hemocomponentes atendidas} / \text{Número total de solicitações de hemocomponentes} ] \times 100$

**Gráfico 26 – Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes – agosto de 2024**



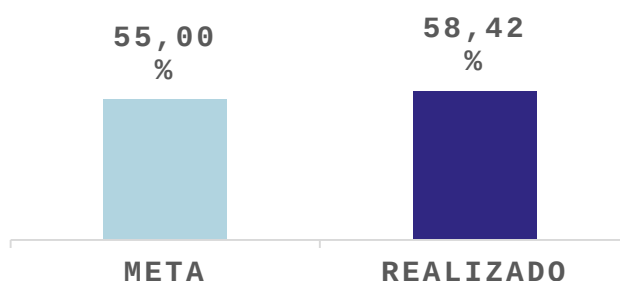
Fonte: UCT/HUGOL

#### 4.4.2 Taxa de doadores espontâneos

Este indicador representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor e é calculado utilizando a métrica a seguir:

**Fórmula:**  $[\text{Número de doadores de sangue espontâneos} / \text{Número total de doadores de sangue no período}] \times 100$

Gráfico 27 – Taxa de doadores espontâneos – agosto de 2024



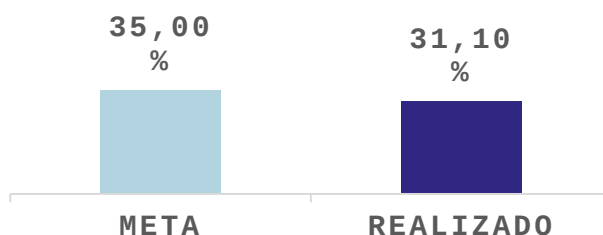
Fonte: UCT/HUGOL

#### 4.4.3 Taxa de doadores de repetição

Este indicador representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses e é calculado utilizando a métrica a seguir:

**Fórmula:**  $[\text{Número de doadores de sangue de repetição} / \text{Número total de doadores de sangue no período}] \times 100$

Gráfico 28 – Taxa de doadores de repetição – agosto de 2024



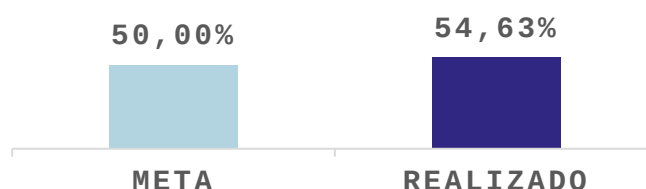
Fonte: UCT/HUGOL

#### 4.4.4 Taxa de doadores de 1ª vez

Este indicador representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado e é calculado utilizando a métrica a seguir:

**Fórmula:**  $[\text{Número de doadores de sangue de 1ª vez} / \text{Número total de doadores de sangue no período}] \times 100$

Gráfico 29 – Taxa de doadores de 1ª vez – agosto de 2024



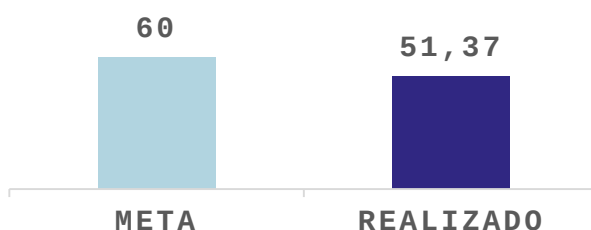
Fonte: UCT/HUGOL

#### 4.4.5 Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos)

Este indicador representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta e é calculado utilizando a métrica a seguir:

**Fórmula:** *Média do tempo que o doador permanece no serviço para o processo de doação de sangue total (desde o início do cadastro na recepção até a saída da sala de coleta)*

Gráfico 30 – Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos) – agosto de 2024



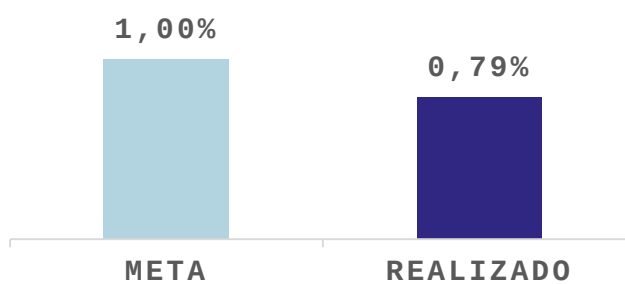
Fonte: UCT/HUGOL

#### 4.4.6 Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia

Este indicador representa o percentual de amostras de sangue de doadores descartadas por lipemia (existência de quantidade anormal de gorduras no sangue) no período avaliado e é calculado utilizando a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } \left[ \frac{\text{Número de doações que tiveram amostras de sangue descartadas por lipemia}}{\text{Número total de doações de sangue no período}} \right] \times 100$$

Gráfico 31– Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia – agosto de 2024



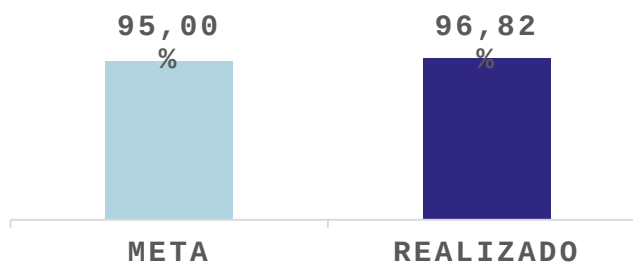
Fonte: UCT/HUGOL

#### 4.4.7 Percentual de satisfação de doadores de sangue

Este indicador representa o percentual de doadores de sangue “satisfeitos + muito satisfeitos” e é calculado utilizando a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } \left[ \frac{\text{Total de doadores de sangue que se declaram “satisfeitos + muito satisfeitos”}}{\text{Total de doadores de sangue que participaram da pesquisa}} \right] \times 100$$

Gráfico 32 – Percentual de satisfação de doadores de sangue – agosto de 2024



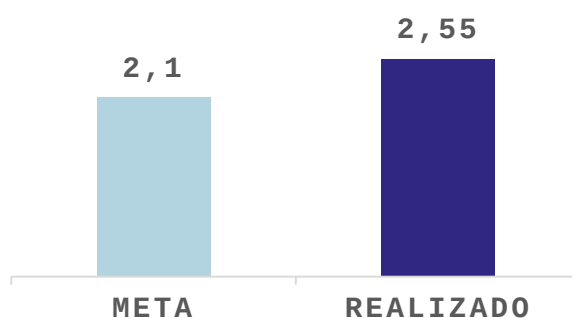
Fonte: UCT/HUGOL

#### 4.4.8 Índice de Produção de Hemocomponentes

Este indicador mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos (concentrados de hemácias, concentrados de plaquetas, plasma, crioprecipitado), e as bolsas de sangue total coletadas no período e é calculado utilizando a métrica a seguir:

***Fórmula: [Número de hemocomponentes produzidos / Número de bolsas de sangue total coletadas no período]***

Gráfico 33 – Índice de Produção de Hemocomponentes - agosto de 2024



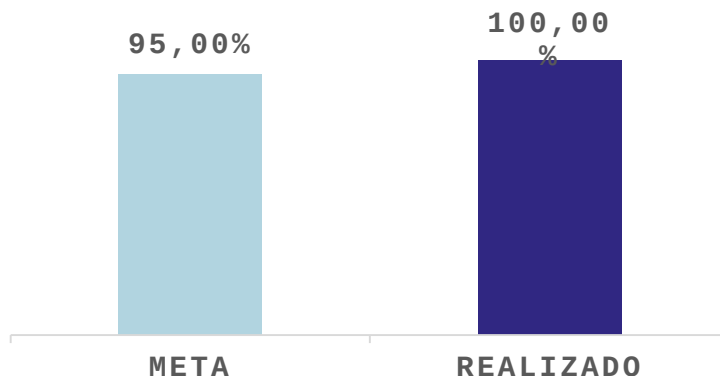
Fonte: UCT/HUGOL

#### 4.4.9 Percentual de execução do plano de educação permanente

Este indicador representa o percentual de execução das ações de treinamento e educação permanente aos servidores da UCT e é calculado utilizando a métrica a seguir:

***Fórmula: [Ações do plano de educação permanente da UCT totalmente executadas / Total de ações propostas no plano de educação permanente da UCT] x 100***

Gráfico 34 – Percentual de execução do plano de educação permanente – agosto de 2024

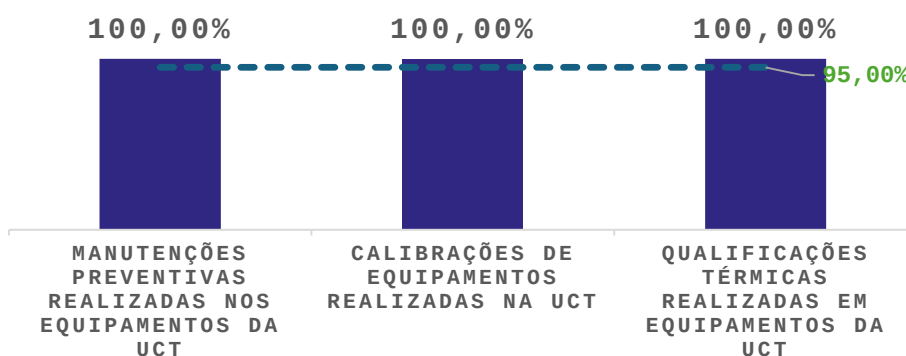


Fonte: UCT/HUGOL

#### 4.4.10 Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT

Estes indicadores representam a proporção de manutenções preventivas, calibrações e qualificações realizadas nos equipamentos da UCT, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigentes.

Gráfico 35 – Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT - agosto de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

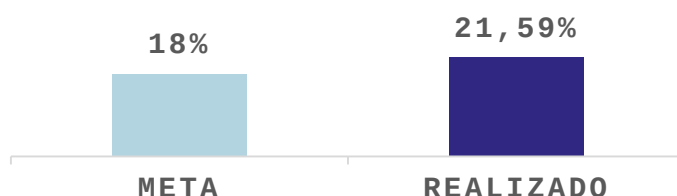
O gráfico acima apresenta o resultado obtido para os indicadores de percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT no mês de agosto, sendo eles:

- Percentual de manutenções preventivas realizadas: **100,00%**
- Percentual de calibrações de equipamentos realizadas: **100,00%**
- Percentual de qualificações térmicas realizadas: **100,00%**

#### 4.4.11 Inaptidão Clínica

Em agosto **21,59%** dos candidatos para doação de sangue na unidade foram classificados como inaptos durante a triagem clínica realizada como pré-requisito à doação.

Gráfico 36 – Inaptidão Clínica - agosto de 2024

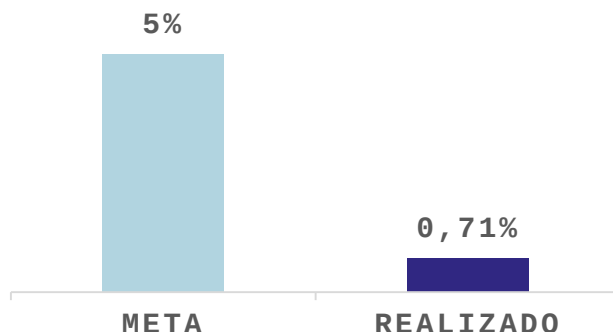


Fonte: UCT/HUGOL

#### 4.4.12 Perda de Concentrado de Hemácias por validade

Em agosto o percentual de perda de concentrados de hemácias por validade foi de **0,71%**, conforme evidenciado no gráfico a seguir:

Gráfico 37 – Perda de Concentrado de Hemácias por validade - agosto de 2024

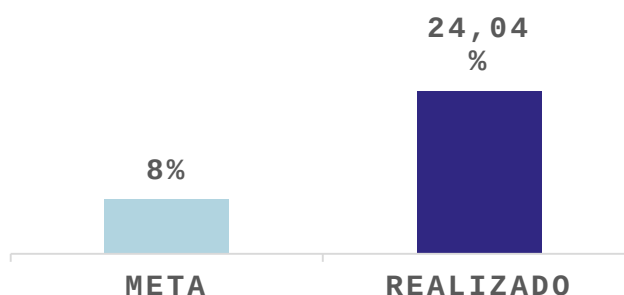


Fonte: UCT/HUGOL

#### 4.4.13 Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias

Em agosto o percentual do estoque excedente de concentrado de hemácias foi de **24,04%**, em conformidade com a meta contratualizada:

Gráfico 38 – Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias - agosto de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

## 5 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA OS

COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS

Apresenta-se abaixo a execução dos serviços propostos no mês de agosto de 2024, para as linhas de contratação dos indicadores assistenciais e de desempenho e qualidade e as respectivas análises da performance executada.

## 5.1 Produção Assistencial

**Tabela 12 – Indicadores de produção assistencial – agosto de 2024**

| Indicadores                                 | Agosto/2024  |              |                       |
|---------------------------------------------|--------------|--------------|-----------------------|
| Saídas Hospitalares                         | Meta         | Realizado    | % de Execução da Meta |
| Saídas Cirúrgicas / Ortopedia/traumatologia | 593          | 469          | 79,09%                |
| Saídas Cirúrgicas / Cirurgia Geral          | 308          | 421          | 136,69%               |
| Saídas Cirúrgicas / Especialidades          | 331          | 139          | 41,99%                |
| Saídas Cirúrgicas / Cardiologia             | 189          | 198          | 104,76%               |
| Saídas Clínicas / Clínica Médica            | 235          | 387          | 164,68%               |
| Saídas Clínicas / Cardiologia               | 117          | 109          | 93,16%                |
| Saídas - Clínica Pediátrica                 | 135          | 143          | 105,93%               |
| Saída - Enfermaria queimados                | 23           | 46           | 200,00%               |
| <b>Total de saídas hospitalares</b>         | <b>1.931</b> | <b>1.912</b> | <b>99,02%</b>         |
|                                             |              |              |                       |
| Cirurgias Eletivas                          | Meta         | Realizado    | % de Execução da Meta |
| Cirurgias de Alto Giro                      | 80           | 99           | 123,75%               |
| Cirurgias Cardíacas Adulto                  | 70           | 71           | 101,43%               |
| Cirurgias Cardíacas Neo/Pediátricas         | 18           | 21           | 116,67%               |
| Neurocirurgia Neo/Pediátricas               | 5            | 5            | 100,00%               |
| <b>Total de Cirurgias Eletivas</b>          | <b>173</b>   | <b>196</b>   | <b>113,29%</b>        |
|                                             |              |              |                       |
| Procedimentos de Hemodinâmica               | Meta         | Realizado    | % de Execução da Meta |
| Procedimentos de Hemodinâmica               | 345          | 392          | 113,62%               |

| Atendimentos Ambulatoriais                            | Meta         | Realizado    | % de Execução da Meta |
|-------------------------------------------------------|--------------|--------------|-----------------------|
| Consultas Médicas na Atenção Especializada            | 2.988        | 3.135        | 104,92%               |
| Consulta Não Médicas na Atenção Especializada         | 2.000        | 1.943        | 97,15%                |
| Procedimentos Programados                             | 608          | 721          | 118,59%               |
| <b>Total de Atendimento Ambulatorial</b>              | <b>5.596</b> | <b>5.799</b> | <b>103,63%</b>        |
|                                                       |              |              |                       |
| Serviço de Atenção Domiciliar                         | Meta         | Realizado    | % de Execução da Meta |
| Atendimentos                                          | 120          | 113          | 94,17%                |
|                                                       |              |              |                       |
| SADT Externo – Ofertado                               | Meta         | Ofertado     | % de Execução da Meta |
| Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE) | 5            | 0            | 0,00%                 |
| Ecocardiograma Transtorácico                          | 100          | 209          | 209,00%               |
| Ressonância Magnética                                 | 400          | 480          | 120,00%               |
| Tomografia computadorizada                            | 300          | 300          | 100,00%               |
| Teste Ergométrico                                     | 100          | 151          | 151,00%               |
| Holter                                                | 80           | 142          | 177,50%               |
| MAPA                                                  | 50           | 0            | 0,00%                 |
| <b>Total de Exames do SADT Externo – Ofertado</b>     | <b>1.035</b> | <b>1.282</b> | <b>123,86%</b>        |

| SADT Externo – Realizado                              | Meta         | Realizado    | % de Execução da Meta |
|-------------------------------------------------------|--------------|--------------|-----------------------|
| Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE) | 5            | 15           | 300,00%               |
| Ecocardiograma Transtorácico                          | 100          | 139          | 139,00%               |
| Ressonância Magnética                                 | 400          | 354          | 88,50%                |
| Tomografia computadorizada                            | 300          | 397          | 132,33%               |
| Teste Ergométrico                                     | 100          | 81           | 81,00%                |
| Holter                                                | 80           | 35           | 43,75%                |
| MAPA                                                  | 50           | 0            | 0,00%                 |
| <b>Total de Exames do SADT Externo – Realizado</b>    | <b>1.035</b> | <b>1.021</b> | <b>98,65%</b>         |
|                                                       |              |              |                       |
| Indicadores - Hemoterapia (UCT)                       | Meta         | Realizado    | % de Execução da Meta |

|                                                    |       |       |         |
|----------------------------------------------------|-------|-------|---------|
| Bolsas de Sangue Total Coletadas                   | 1000  | 863   | 86,30%  |
| Coletas de Plaquetas por Aférese                   | 18    | 10    | 55,56%  |
| Quantitativo de Hemocomponentes Produzidos         | 2.100 | 2.201 | 104,81% |
| Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado | 100%  | 100%  | 100%    |

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

### 5.1.1 Análise Crítica dos Indicadores de Produção

#### Saídas Hospitalares – Saídas Cirúrgicas (Ortopedia/Traumatologia e Especialidades)

Em relação as **saídas hospitalares** dada a dinâmica hospitalar e o fato de a demanda recebida na unidade não ser de sua governança, pelo seu próprio perfil porta aberta, bem como encaminhamentos realizados pelo Complexo Regulador Estadual, é esperado que a quantidade de saídas operacionalizadas em cada perfil proposto varie.

#### SADT Ofertado – CPRE e MAPA

Apesar de a unidade não ter ofertado agendas de primeira consulta durante o mês de agosto, foram realizados 15 exames de Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE). Ressaltamos que, nesse período, houve uma priorização para pacientes em acompanhamento, bem como para casos de urgência encaminhados à unidade. Em relação ao exame de MAPA, informamos que as ofertas para esse exame terão início em setembro de 2024.

#### Bolsas de Sangue Total Coletadas

Apesar do resultado de 86,30% no número de bolsas de sangue coletadas, o indicador de produção de hemocomponentes alcançou uma eficácia de 121,43%, evidenciando a eficiência operacional do serviço. Neste mês, o índice de produção de hemocomponentes foi de 2,55, superando a meta de 2,1. Para produzir, em média, 1.919 hemocomponentes (91% da meta), foram

coletadas, em média, 752 bolsas de sangue, 24,8% abaixo da meta mensal de 1.000 bolsas.

## 5.2 Indicadores de Desempenho

Tabela 13 – Indicadores de desempenho – agosto de 2024

| Indicadores Qualitativos (Desempenho)                                                                                          | Agosto/2024 |           |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-----------------------|
|                                                                                                                                | Meta        | Resultado | % de Execução da Meta |
| Taxa de Ocupação Hospitalar                                                                                                    | ≥ 90,00%    | 100,11%   | 111,23%               |
| Tempo Médio de Permanência - Dias                                                                                              | ≤ 7,00      | 6,62      | 105,43%               |
| Índice de Intervalo de Substituição (Horas)                                                                                    | < 30,00     | 0,73      | 197,57%               |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)                                                                                        | ≤ 8,00%     | 4,68%     | 141,50%               |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)                                                                                           | < 5,00%     | 1,28%     | 174,40%               |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS*                                                                           | ≤ 7,00%     | 0,28%     | 196,00%               |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais                                                       | ≤ 5,00%     | 1,03%     | 179,40%               |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano | < 50,00%    | -         | -                     |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano  | < 25,00%    | 13,76%    | 144,96%               |
| Razão de Quantitativo de consultas ofertada                                                                                    | 1,00        | 1,16      | 116,00%               |
| Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias                                                    | ≥ 70,00%    | 98,31%    | 140,44%               |

|                                                                                                                                                             |          |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|
| Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias                             | ≥ 80,00% | 100,00% | 125,00% |
| Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação | ≥ 80,00% | 100,00% | 125,00% |
| Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado                                                                                          | ≤ 2,00%  | 0,09%   | 195,50% |
| Qualidade dos hemocomponentes produzidos Concentrado de Hemácias (mensal)                                                                                   | ≥ 90,00% | 97,50%  | 108,33% |
| Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Concentrado de Hemácias Desleucocitadas (mensal)                                                                 | ≥ 90,00% | 100,00% | 111,11% |
| Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Concentrado de Plaquetas randômicas (mensal)                                                                     | ≥ 90,00% | 97,50%  | 108,33% |
| Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Concentrado de Plaquetas por aférese (mensal)                                                                    | ≥ 90,00% | 100,00% | 111,11% |
| Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Plasma Fresco Congelado (semestral)                                                                              | ≥ 90,00% | 93,75%  | 104,17% |
| Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Crioprecipitado (semestral)                                                                                      | ≥ 90,00% | 100,00% | 111,11% |

*\*Nota: resultado referente à competência de julho de 2024, conforme esclarecido no item 4.3.6*

## 6 INDICADORES DE GESTÃO

**AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO**

### 6.1 Economicidade – Financeiro/Contábil

### 6.1.1 Índice de Eficiência Financeira

Apresentamos a seguir por meio do Índice de Eficiência Financeira o nível de liquidez financeira alcançado pela unidade HUGOL, referente ao período de janeiro a julho de 2024.

**Fórmula: (Saldo Inicial + Entradas do período) / Total de saídas do período**

**Tabela 14 – Economicidade – janeiro a julho de 2024**

| Índice de Eficiência Financeira – HUGOL 2024 | 01/01/24      | 01/02/24      | 01/03/24      | 01/04/24      | 01/05/24      | 01/06/24      | 01/07/24      |
|----------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Saldo inicial                                | 943.067,82    | 372.004,38    | 397.197,99    | 32.866,36     | 1.270.237,83  | 8.763.310,47  | 8.050.325,13  |
| Total de entradas                            | 35.848,020,02 | 32.903.172,38 | 32.813.434,79 | 34.233.820,09 | 49.736.778,51 | 33.281.372,67 | 38.464.935,95 |
| Total de saídas                              | 36.419.083,46 | 32.877.978,77 | 33.177.766,42 | 32.996.448,62 | 42.243.705,87 | 33.994.358,01 | 39.078.606,27 |
| <b>Resultado</b>                             | <b>1,01</b>   | <b>1,01</b>   | <b>1,00</b>   | <b>1,04</b>   | <b>1,21</b>   | <b>1,24</b>   | <b>1,19</b>   |

Fonte: CFIN/AGIR

*Nota: Não foi possível apresentar o índice financeiro referente ao mês de agosto devido a uma intemperividade. Consequentemente, a emissão do indicador foi comprometida. Informamos que as informações referentes a agosto serão incluídas na Prestação de Contas do mês subsequente.*

### 6.1.2 Índice Contábil

Apresentamos a seguir por meio do Índice Contábil a nível de economicidade apresentado pelo Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL, no período de janeiro a julho/2024.

**Fórmula: [Receita total do período] / [Despesa total no mesmo período]**

**Tabela 15 - Índice Contábil – janeiro a julho de 2024**

|                 | Receita (R\$)  | Despesa (R\$)  | Índice |
|-----------------|----------------|----------------|--------|
| Índice Contábil | 251.743.937,40 | 251.743.937,40 | 1,00   |

Fonte: CCONT/AGIR

Conforme pode ser analisado na Tabelas acima, o HUGOL demonstra um equilíbrio no Índice Contábil 1,00. Este índice se manteve ao longo dos meses de janeiro a julho de 2024, pois efetuamos o confronto de todas as Receitas com as Despesas, revelando eficiência e economicidade na gestão dos recursos por parte da Unidade.

## 6.2 Pesquisa de Satisfação – Metodologia *Net Promoter Score* (NPS)

### 6.2.1 Pesquisa de satisfação – NPS – Geral

Os resultados da pesquisa realizada na internação e ambulatorio para uma amostra de **621** pacientes/acompanhantes entrevistados, referente ao mês de agosto, foi de **78,49%** de aprovação. O resultado atingido corresponde a Zona de Excelência e contempla classificação máxima na metodologia NPS, apresentado por meio da tabela a seguir.

**Tabela 16 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Geral**

| Mês de referência: agosto de 2024 |                        |         |        |                    |
|-----------------------------------|------------------------|---------|--------|--------------------|
| Classificação dos clientes        | Quantidade de Clientes | %       | NPS    | Zona de Excelência |
| Clientes Detratores               | 173                    | 3,75%   | 78,49% |                    |
| Clientes Neutros                  | 647                    | 14,01%  |        |                    |
| Clientes Promotores               | 3.797                  | 82,24%  |        |                    |
| Total Geral de Respostas          | 4.617                  | 100,00% |        |                    |

Fonte: SAU/Ouvidoria/HUGOL

### 6.2.2 Pesquisa de satisfação – NPS – Internações

A seguir apresentamos os resultados das pesquisas consolidadas da Internação, relativo ao mês de agosto/2024:

**Tabela 17 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Internação**

| Mês de referência: agosto de 2024 |  |  |  |  |
|-----------------------------------|--|--|--|--|
|-----------------------------------|--|--|--|--|

| Classificação dos clientes | Quantidade de Clientes | %       | NPS    | Zona de Excelência |
|----------------------------|------------------------|---------|--------|--------------------|
| Clientes Detratores        | 48                     | 4,09%   | 76,57% |                    |
| Clientes Neutros           | 179                    | 15,25%  |        |                    |
| Clientes Promotores        | 947                    | 80,66%  |        |                    |
| Total Geral de Respostas   | 1.174                  | 100,00% |        |                    |

Fonte: SAU/Ouvidoria/HUGOL

### 6.2.3 Pesquisa de satisfação – NPS – Ambulatório

A seguir apresentamos os resultados das pesquisas consolidadas do Ambulatório, relativo ao mês de agosto/2024:

**Tabela 18 - Pesquisa de Satisfação – NPS Ambulatório**

| Mês de referência: agosto de 2024 |                        |         |        |                    |
|-----------------------------------|------------------------|---------|--------|--------------------|
| Classificação dos clientes        | Quantidade de Clientes | %       | NPS    | Zona de Excelência |
| Clientes Detratores               | 125                    | 3,63%   | 79,15% |                    |
| Clientes Neutros                  | 468                    | 13,59%  |        |                    |
| Clientes Promotores               | 2.850                  | 82,78%  |        |                    |
| Total Geral de Respostas          | 3.443                  | 100,00% |        |                    |

Fonte: SAU/Ouvidoria/HUGOL

### 6.3 Taxa de Absenteísmo dos Colaboradores

Na tabela abaixo evidenciamos o índice percentual de absenteísmo extraído do sistema eletrônico utilizado na unidade, referente ao mês de agosto de 2024.

**Tabela 19 - Absenteísmo em Recursos Humanos**

| Taxa de absenteísmo em RH - Agosto/24 |           |
|---------------------------------------|-----------|
| Vínculo                               | Resultado |
| Celetista                             | 4,00%     |

Fonte: SESMT/HUGOL

## 7 MEDIDAS IMPLEMENTADAS

**COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS**

**Infraestrutura – Predial:** Conclusão da adequação do luminotécnico no quarto pavimento ala 01 (OS 202413645).

**Plano de Ação:** Alinhamento com a Gerência do Núcleo Interno de Regulação e Diretorias para transferência dos pacientes e bloqueio dos quartos, sem prejuízo para o giro de leito. Aproveitando o período de bloqueio (21/06/2024 a 06/08/2024) foram realizados reparos básicos de manutenção que só são possíveis sem pacientes no setor, sendo eles:

- I. Instalação de chapa PVC de 60 cm acima do rodapé;
- II. Instalação de cantoneira nas quinas;
- III. Pintura geral;
- IV. Reparo em revestimento e rejunte de banheiros (quando necessário);
- V. Correções hidro sanitárias que precisavam de bloqueio dos leitos;
- VI. Troca de Manta Elastomérica da tubulação de água gelada e instalação de forro modular para manutenções futuras.

**Infraestrutura – Predial:** Início da adequação de luminotécnico no quarto pavimento ala 02 (OS 202417984).

**Plano de Ação:** Alinhamento com a Gerência do Núcleo Interno de Regulação e Diretorias para transferência dos pacientes e bloqueio dos quartos, sem prejuízo para o giro de leito. Aproveitando o período previsto de bloqueio (07/08/2024 a

09/09/2024), serão realizados reparos básicos de manutenção que só são possíveis sem pacientes no setor, sendo eles:

- I. Instalação de chapa PVC de 60 cm acima do rodapé;
- II. Instalação de cantoneira nas quinas;
- III. Pintura geral;
- IV. Reparo em revestimento e rejunte de banheiros (quando necessário);
- V. Correções hidro sanitárias que precisavam de bloqueio dos leitos;
- VI. Troca de Manta Elastomérica da tubulação de água gelada e instalação de forro modular para manutenções futuras.

#### **Equipamentos Médicos (Engenharia Clínica):**

Para o mês de agosto de 2024 não tivemos eventos ou quebras de equipamentos que impactassem no cumprimento das metas contratuais.

## 8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o mês de agosto de 2024 a unidade deu continuidade em diversas ações e projetos com o propósito de aprimorar a qualidade e satisfação dos usuários assistidos, bem como o alcance das metas contratualizadas.

Destacamos ainda que a busca pela melhoria contínua faz parte das atividades diárias executadas pela assistência e serviços de apoio e administrativo na unidade, atentos às oportunidades de melhorias dos fluxos e processos, viabilizando o cumprimento da missão institucional, o alcance dos objetivos estratégicos e a melhoria dos indicadores.

O HUGOL reafirma diariamente seu compromisso em cuidar de vidas e trabalha para continuar garantindo uma assistência segura e de qualidade, marcada pela excelência no cuidado às pessoas.

GUILLERMO  
SOCRATES  
PINHEIRO DE  
LEMOS:69388067  
134

Assinado de forma  
digital por GUILLERMO  
SOCRATES PINHEIRO DE  
LEMOS:69388067134  
Dados: 2024.09.09  
17:20:42 -03'00'

**GUILLERMO SÓCRATES PINHEIRO DE LEMOS**

Diretor Geral do HUGOL

---

## 9 ANEXOS

Anexo I - Relatório de atividades do Serviço de Atendimento ao Usuário

Anexo II – Mapa Cirúrgico

## 10 APÊNDICES

### APÊNDICE A – Estrutura de leitos vigente

Apresentamos na tabela abaixo o quadro atualizado de leitos da unidade:

Tabela 20 – Estrutura de leitos vigente no período – agosto de 2024

| UNIDADE DE INTERNAÇÃO                             | LEITOS ATIVOS |
|---------------------------------------------------|---------------|
| Clínica Cirúrgica                                 | 45            |
| Clínica Esp. de Queimados – Enfermaria            | 10            |
| Clínica Médica                                    | 60            |
| Clínica Pediátrica                                | 30            |
| Clínica Especialidades                            | 49            |
| Clínica de Cardiologia                            | 60            |
| Clínica Traumatologia/Ortopedia                   | 105           |
| Clínica Neurológica                               | 11            |
| Unid. Cuidado Esp. De Queimados UTI               | 7             |
| Unid. Ter Intensiva Adulto                        | 59            |
| Unid. Ter Intensiva Pediátrica                    | 20            |
| Unid. Ter Intensiva Cardíaca Pediátrica           | 10            |
| <b>Total de leitos de internação</b>              | <b>466</b>    |
| <i>Leitos de urgência e emergência/observação</i> | <i>46</i>     |
| <b>TOTAL DE LEITOS ATIVOS</b>                     | <b>512</b>    |

Fonte: SPLAN/HUGOL



**HUGOL**  
Hospital Estadual  
de Urgências  
Governador Otávio  
Lage de Siqueira

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



**HUGOL+**  
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS  
GOVERNADOR OTÁVIO LAGE  
DE SIQUEIRA

**Hospital Estadual de Urgências Governador  
Otávio Lage de Siqueira - HUGOL**

**RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES  
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO  
USUÁRIO – SAU**

**AGOSTO DE 2024**

## DIRETORIA TÉCNICA

---

### **Diretor Técnico**

Fabricio Cardoso Leão

### **Equipe Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU**

Renata Porto – Supervisora de Experiência do Paciente

Gabriela Gonçalves Queiroz Nunes – Ouvidor (a)

Jayre Silva de Oliveira – Assistente Administrativo

## SUMÁRIO

|                                                                                      |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1.APRESENTAÇÃO.....                                                                  | 4 |
| 2. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU .....                                     | 5 |
| 2.1 Registros de atendimentos e mediações no Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) | 5 |
| 2.2 Atividades Realizadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU).....          | 6 |

## TABELAS

|                                                              |   |
|--------------------------------------------------------------|---|
| Tabela 1 - Consolidado dos motivos de atendimento – SAU..... | 5 |
| Tabela 2 - Consolidado dos motivos de mediações – SAU .....  | 6 |

## 1. APRESENTAÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) tem como uma de suas atividades a busca ativa de pacientes para avaliar e identificar as demandas dos usuários. Os colaboradores do serviço circulam diariamente no hospital, atendendo às demandas de acordo com as necessidades, nas unidades de internação (ortopédica, cirúrgica, médica, pediátrica, queimados, especialidades, cardiologia, pronto socorro, observações e UTIs), bem como nas recepções e demais ambientes, onde há circulação de usuários do serviço, apresentando e divulgando o serviço do SAU/Ouvidoria, esclarecendo sobre o funcionamento do hospital, esclarecendo dúvidas e registrando informações dos pacientes, acompanhantes e visitantes.

O registro das informações é feito por meio da escuta qualificada e compilação dos dados, que pode se tratar de elogios, sugestões, solicitações e/ou reclamações. Os atendimentos em sala, telefônicos, *WhatsApp* e e-mail são feitos pelos agentes administrativos e pela ouvidora que, após fazer a escuta qualificada do cidadão, registra os elogios, sugestões, solicitações e reclamações. Os atendimentos do SAU e as mediações, intervenções do serviço de atendimento ao usuário em situações pontuais, buscam antecipar possíveis conflitos, adicionando um diferencial no cuidado humanizado.

Os encaminhamentos das demandas são feitos pelo próprio sistema Interact aos setores envolvidos nos registros e todos os colaboradores do setor executam esta tarefa. Nos casos pontuais de registros de reclamação de pacientes internados, entendendo o impacto no andamento do tratamento, o caso é repassado de imediato aos setores para resolução, sendo posteriormente repassada a resposta da tratativa do registro ao usuário.

Os prazos dos registros são monitorados e um e-mail é enviado sinalizando o prazo de vencimento a partir do 5º dia de envio das demandas aos setores. As tratativas feitas pelos setores são enviadas para que sejam repassadas ao registrante, é feita então a análise de resposta, em que se verifica o número do documento para que este conste como evidência, como comunicações internas, atas de reunião, planos de ação criados, quando for o caso. O contato é feito com o cidadão por meio de telefone, e-mail e pessoalmente para repassar a resposta do registro. Esta atividade é executada por todos os colaboradores do setor.

## 2. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

### 2.1 Registros de atendimentos e mediações no Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)

No período de 01 a 31 de agosto ocorreram 20 registros de atendimentos e 118 registros de mediações. Segue abaixo a tabela com consolidado de atendimentos e mediações, com os seus respectivos motivos.

**Tabela 1 – Consolidado dos motivos de atendimento – SAU**

| Motivos                                                                | Qtd          | %           |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|
| Documentos de prontuários                                              | 2,00         | 10,00%      |
| Liberação de vaga de leito interno                                     | 2,00         | 10,00%      |
| Orientações sobre fluxo e rotinas hospitalares                         | 2,00         | 10,00%      |
| Agendamento de cirurgia                                                | 2,00         | 10,00%      |
| Conduta médica(alta após triagem médica)                               | 1,00         | 5,00%       |
| Tempo de liberação da vaga de transferência externa                    | 1,00         | 5,00%       |
| Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório-Urologia  | 1,00         | 5,00%       |
| Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório-Ortopedia | 1,00         | 5,00%       |
| Cuidado integral ao paciente(prescrição de dieta)                      | 1,00         | 5,00%       |
| Informações sobre o atendimento do paciente                            | 1,00         | 5,00%       |
| Relatório médico                                                       | 1,00         | 5,00%       |
| Laudo de exame por imagem                                              | 1,00         | 5,00%       |
| Conduta médica-Tratamento                                              | 1,00         | 5,00%       |
| Divergência nas informações(alta hospitalar)                           | 1,00         | 5,00%       |
| Liberação de vaga externa                                              | 1,00         | 5,00%       |
| acesso ao atendimento no Hugol                                         | 1,00         | 5,00%       |
| <b>TOTAL</b>                                                           | <b>20,00</b> | <b>100%</b> |

Fonte: Sistema Interact

**Tabela 2 - Consolidado dos motivos de mediações – SAU**

| Motivos                                                                     | Qtd | %      |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|--------|
| Tempo de espera para agendamento de cirurgia paciente internado-Ortopedia   | 15  | 12,71% |
| Liberação de vaga de leito interno                                          | 6   | 5,09%  |
| Realização de exames                                                        | 4   | 3,39%  |
| Agendamento de retorno ambulatorial                                         | 4   | 3,39%  |
| Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório-Ortopedia      | 3   | 2,54%  |
| Agendamento de consulta                                                     | 3   | 2,54%  |
| Encaixe de consulta na agenda médica                                        | 3   | 2,54%  |
| Informações sobre o atendimento do paciente internado                       | 3   | 2,54%  |
| Conduta médica-Tratamento                                                   | 3   | 2,54%  |
| Tempo do parecer médico-Cardiologia                                         | 3   | 2,54%  |
| Tempo de atendimento para diagnóstico e conduta na Emergência               | 3   | 2,54%  |
| Extravio de pertences                                                       | 3   | 2,54%  |
| Relatório médico                                                            | 3   | 2,54%  |
| Tempo do parecer médico-Neurologia                                          | 2   | 1,69%  |
| Tempo do parecer médico-Vascular                                            | 2   | 1,69%  |
| Informações sobre o atendimento do paciente                                 | 2   | 1,69%  |
| Liberação de acompanhante                                                   | 2   | 1,69%  |
| Cancelamento de procedimento cirúrgico-Ortopedia                            | 2   | 1,69%  |
| Tempo de espera para agendamento de cirurgia paciente internado-Cardiologia | 2   | 1,69%  |
| Liberação de leito interno de isolamento                                    | 2   | 1,69%  |
| acesso ao atendimento no HUGOL                                              | 2   | 1,69%  |
| Tempo do parecer médico-Ortopedia                                           | 2   | 1,69%  |
| Cuidado integral ao paciente(cuidados de forma geral)                       | 2   | 1,69%  |
| Tempo de espera para agendamento de cirurgia paciente internado-Urologia    | 2   | 1,69%  |
| Tempo de espera para realização de exames por imagem(Angio TC)              | 2   | 1,69%  |
| Retirada de exames laboratoriais na unidade                                 | 2   | 1,69%  |
| Cuidado integral ao paciente(jejum prolongado )                             | 2   | 1,69%  |
| Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório-vascular       | 1   | 0,85%  |
| Relatório do serviço social                                                 | 1   | 0,85%  |

|                                                                          |   |       |
|--------------------------------------------------------------------------|---|-------|
| Prazo na entrega (cópia do prontuário, relatório, exames)                | 1 | 0,85% |
| Falta de informações do paciente no centro cirúrgico                     | 1 | 0,85% |
| Paciente de alta com queixas de dor                                      | 1 | 0,85% |
| Isolamento-Covid 19                                                      | 1 | 0,85% |
| Liberação de vaga externa                                                | 1 | 0,85% |
| Insumos hospitalares(medicamento)                                        | 1 | 0,85% |
| Avaliação médica com exames(paciente externo)                            | 1 | 0,85% |
| Cuidado integral ao paciente(prescrição médica de medicação)             | 1 | 0,85% |
| Tempo do parecer médico-Neurocirurgia                                    | 1 | 0,85% |
| Correção de documentos hospitalares                                      | 1 | 0,85% |
| Tempo de espera para agendamento de cirurgia paciente internado-vascular | 1 | 0,85% |
| Tempo de espera para cirurgia de pacientes na emergência-Ortopedia       | 1 | 0,85% |
| Agendamento de cirurgia-paciente internado                               | 1 | 0,85% |
| Agendamento de cirurgia                                                  | 1 | 0,85% |
| Conduta médica(alta após triagem médica)                                 | 1 | 0,85% |
| Tempo de espera para agendamento de retorno ambulatorial                 | 1 | 0,85% |
| Trato com o acompanhante(abordagem, cordialidade, respeito etc.)         | 1 | 0,85% |
| Tempo de espera para liberação de laudos de exames laboratoriais         | 1 | 0,85% |
| Documentos de prontuários                                                | 1 | 0,85% |
| Divergência de informações(agendamento de exames e consulta)             | 1 | 0,85% |
| Tempo de espera para realização de tomografia                            | 1 | 0,85% |
| Tempo do parecer médico - Cirurgia Geral                                 | 1 | 0,85% |
| Cancelamento de procedimento cirúrgico-Cardiologia                       | 1 | 0,85% |
| Manutenção predial/ ou em equipamentos                                   | 1 | 0,85% |
| Divergência de informações sobre o tratamento do paciente-equipe médica  | 1 | 0,85% |
| Tempo de espera para liberação de laudos de exames por imagem            | 1 | 0,85% |
| Cuidado integral ao paciente(horário de medicação)                       | 1 | 0,85% |
| Cuidado integral ao paciente(prescrição de dieta)                        | 1 | 0,85% |
| Tempo para atendimento médico no ambulatório-Ortopedia                   | 1 | 0,85% |

|                                                            |            |             |
|------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| Orientações sobre fluxos e rotinas hospitalares            | 1          | 0,85%       |
| Falha na dispensação de refeições                          | 1          | 0,85%       |
| Tempo de espera para o paciente ir para o centro cirúrgico | 1          | 0,85%       |
| <b>TOTAL</b>                                               | <b>118</b> | <b>100%</b> |

Fonte: Sistema Interact

## 2.2 Atividades Realizadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)

### “ ONG AMOR EM MOVIMENTO REALIZA VISITA AOS PACIENTES NO HUGOL ”



A ONG Amor em Movimento realizou no mês de agosto, uma visita especial para oferecer apoio e conforto aos pacientes do HUGOL. Os voluntários da ONG realizaram visitas nos corredores e espaços de convivência do hospital, impactando positivamente tanto os pacientes quanto os colaboradores.

### “DG e SUEP-Supervisão da Experiência do Paciente”

Em agosto, realizamos o Desafio de Escrita Criativa “A Jornada do Cidadão” um game

## AG e SUEP-Supervisão da Experiência do Paciente



### Oficina Escrita Criativa: "A jornada do cidadão"

#### Objetivo:

Incentivar os colaboradores a desenvolverem suas habilidades de escrita criativa através de desafios temáticos, baseados nos princípios e diretrizes da Lei 13460/2017 - Código de Defesa do Usuário, utilizando linguagem cidadã.

#### Descrição da Ação:

Foram propostos desafios em forma de game semanais, onde os colaboradores escreveram sobre um princípio da Lei 13.460/2017, como Cortesia, Transparência, Defesa dos Direitos e Participação. As histórias foram revisadas por outros membros do grupo, que aplicaram critérios como clareza, coesão, originalidade, uso da linguagem cidadã e incorporação de feedback. Fomentando um aprendizado colaborativo e a melhoria contínua das narrativas.



com objetivo de desenvolver as habilidades de linguagem e escrita criativa dos colaboradores, promovendo a colaboração entre as áreas e o aprimoramento da comunicação interna. Durante o desafio, os colaboradores foram organizados em equipes de até quatro pessoas que, a cada semana, receberam um tema

específico relacionado aos princípios da Lei nº 13.460, como participação, proteção, defesa dos direitos, transparência, acessibilidade e cortesia. As equipes escreveram histórias baseadas nesses temas, utilizando uma linguagem clara e acessível. Essas histórias foram revisadas pelos próprios participantes, que trocaram os textos entre si para revisão e feedback. Foram considerados critérios como clareza, coesão, originalidade, uso da linguagem cidadã e incorporação do feedback recebido. Ao final do desafio, as equipes com as melhores histórias foram reconhecidas e premiadas, incentivando a participação e o engajamento de todos os colaboradores.

## "HUGOL nas Escolas" do mês de agosto teve como foco Cuidados com Queimaduras'



*Projeto realizado pelo HUGOL em parceria com a Seduce, tem como objetivo instruir as crianças em fase escolar sobre cuidados em saúde e técnicas de primeiros socorros.*

O Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira realizou mais uma edição do Projeto "HUGOL nas Escolas", na

manhã desta sexta-feira (30). O projeto é realizado mensalmente em escolas da Região Noroeste e tem como objetivo instruir as crianças em fase escolar sobre cuidados em saúde e técnicas de primeiros socorros em caso de emergência.

Dessa vez, a equipe do hospital foi até o Centro de Ensino em Período Integral Severiano de Araújo, na Vila Mutirão II, onde ministraram aula para 370 alunos, do 6º ao 9º ano. Durante a ação, os residentes de enfermagem da unidade explicaram às crianças sobre os principais cuidados que se deve ter em casos de queimaduras, bem como o que fazer e o que não fazer caso ocorra um acidente em casa ou na escola.

### **Pesquisa de Satisfação dos Usuários – NPS**

A pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação da percepção da qualidade dos serviços prestados pela unidade hospitalar, pelos pacientes e seus acompanhantes. Em cada mês será avaliada a pesquisa de satisfação do usuário por meio dos questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente em pacientes internados e acompanhantes, e em pacientes atendidos nos ambulatórios dos hospitais, abrangendo no mínimo 10% do total de pacientes em cada área de internação, 10% dos acompanhantes e 10% do total de pacientes atendidos em consulta no ambulatório.

Durante o mês de agosto foram realizadas 621 entrevistas com a satisfação geral de 78,49%, sendo 517 entrevistados no Ambulatório com a satisfação de 79,15% e 104 entrevistados nas Internações (clínica cirúrgica, clínica médica, clínica ortopédica, clínica pediátrica, unidade especial de queimados, clínica de especialidades, clínica cardiológica e clínica neurológica) com percentual de 76,58%.

Documento assinado digitalmente  
 RENATA PORTO  
Data: 09/09/2024 15:52:53-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

**Renata Porto**

**SUPERVISÃO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE**

Documento assinado digitalmente  
 FABRICIO CARDOSO LEAO  
Data: 09/09/2024 16:47:57-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

**Fabício Cardoso Leão**

**DIRETORIA TÉCNICA**

| Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL |                     |        |                           |                                      |              |                                                                                                |                                                   |                  |           |                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|---------------------------|--------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------|-----------|--------------------------------------------------|
| MAPA CIRÚRGICO – AGOSTO/2024                                              |                     |        |                           |                                      |              |                                                                                                |                                                   |                  |           |                                                  |
| QTDE                                                                      | DATAHORA            | AVISO  | PRONTUÁRIO DO ATENDIMENTO | PACIENTE                             | PROCEDIMENTO | CIRURGIA PROGRAMADA                                                                            | PRESTADOR (CIRURGIÃO)                             | TIPO DE CIRURGIA | REALIZADA | MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO                  |
| 1                                                                         | 13/08/2024 20:18:56 | 492999 | 15381                     | NATHAN DA SILVA ALVES FERREIRA       | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                         | 3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA              | ELETIVA          | NÃO       | 44 - AGENDAMENTO ERRADO                          |
| 2                                                                         | 01/08/2024 13:04:49 | 488014 | 39633                     | EDUARDO BISPO DE SOUZA               | 0407040161   | LAPAROTOMIA EXPLORADORA                                                                        | 366 - JORGE LUIZ BARBOSA DE FREITAS JUNIOR        | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 3                                                                         | 28/08/2024 13:28:57 | 500875 | 63006                     | CARMELIA RITA DE SOUZA FARINHA       | 0408020334   | TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO               | 2668 - LUIS OTAVIO MANTOVANI BATTAGLIN            | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 4                                                                         | 23/08/2024 17:05:58 | 499363 | 65678                     | EVA DO SOCORRO TEIXEIRA SILVA        | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                         | 4156 - MEDICO PLANTONISTA                         | ELETIVA          | NÃO       | 44 - AGENDAMENTO ERRADO                          |
| 5                                                                         | 20/08/2024 14:36:08 | 495967 | 80253                     | ALCINA MARIA GONCALVES               | 0415040035   | DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS                                             | 4156 - MEDICO PLANTONISTA                         | ELETIVA          | NÃO       | 70 - CIRURGIAO AVALIOU COMO TRATAMENTO CLINICO   |
| 6                                                                         | 16/08/2024 16:16:23 | 496073 | 80996                     | CLEIDIELLE RODRIGUES DE SOUSA        | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                       | 4134 - JOAO ERNESTO PETRILLO LEAO                 | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 7                                                                         | 17/08/2024 14:14:24 | 493994 | 82736                     | GERALDO ANDRADE DE ARAUJO            | 0408010134   | REDUCAO INCRUENTA DE LUXAÇÃO OU FRATURA / LUXAÇÃO ESCÁPULO-UMERAL                              | 4156 - MEDICO PLANTONISTA                         | ELETIVA          | NÃO       | 44 - AGENDAMENTO ERRADO                          |
| 8                                                                         | 25/08/2024 12:37:19 | 499865 | 83510                     | SEBASTIAO ALVES TEIXEIRA             | 0409010472   | TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULAS URETERAIS                                                     | 15740 - LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI                 | ELETIVA          | NÃO       | 42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE                  |
| 9                                                                         | 13/08/2024 10:44:14 | 492895 | 115345                    | MARIA APARECIDA SOARES RIBEIRO       | 0403040078   | MICROCIRURGIA VASCULAR INTRACRANIANA (COM TÉCNICA COMPLEMENTAR)                                | 840 - DIONISIO DE FIGUEIREDO LOPES                | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 10                                                                        | 20/08/2024 10:02:13 | 497318 | 132319                    | ADILSON DA SILVA                     | 0408040297   | TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO ACETÁBULO                                                   | 12411 - ANDERSON FREITAS                          | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 11                                                                        | 01/08/2024 10:57:41 | 489150 | 182276                    | LUCIOLA RODRIGUES LOPES              | 0413010082   | TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO                                                                   | 305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE                 | ELETIVA          | NÃO       | 46 - ALTA DO PACIENTE                            |
| 12                                                                        | 26/08/2024 14:55:16 | 498284 | 207115                    | JOSE EUSTAQUIO DA SILVA              | 0408060352   | RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO                                                            | 2628 - BRUNO PAIVA PEREIRA                        | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 13                                                                        | 20/08/2024 14:21:23 | 490758 | 212526                    | ISAURA RODRIGUES DA SILVA            | 0408050039   | ARTROSESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULAÇÕES DE MEMBRO INFERIOR                                  | 2728302 - AUGUSTO CESAR RODRIGUES DE LIMA         | ELETIVA          | NÃO       | 84 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE         |
| 14                                                                        | 13/08/2024 12:25:48 | 492454 | 387293                    | CLEIDE MARIA DA CONCEICAO            | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                         | 329 - DENIEL DE ALENCAR FARIA                     | ELETIVA          | NÃO       | 7 - FALTA DO PACIENTE                            |
| 15                                                                        | 23/08/2024 16:12:45 | 499182 | 542415                    | CRISTIANO TRINDADE DA SILVA JUNIOR   | 0409040169   | ORQUIECTOMIA UNILATERAL                                                                        | 4156 - MEDICO PLANTONISTA                         | ELETIVA          | NÃO       | 44 - AGENDAMENTO ERRADO                          |
| 16                                                                        | 23/08/2024 17:04:03 | 499086 | 600097                    | REINALDO BORGES DOS SANTOS           | 0409010170   | INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J                                                      | 4156 - MEDICO PLANTONISTA                         | ELETIVA          | NÃO       | 44 - AGENDAMENTO ERRADO                          |
| 17                                                                        | 04/08/2024 11:38:38 | 491095 | 746491                    | MARIA SUELY FERREIRA                 | 0415040035   | DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS                                             | 4156 - MEDICO PLANTONISTA                         | ELETIVA          | NÃO       | 44 - AGENDAMENTO ERRADO                          |
| 18                                                                        | 16/08/2024 13:37:02 | 496305 | 821851                    | MARIA VANDA LEITE DA SILVA           | 0407030034   | COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCÓPICA                                                             | 20257 - MURILO MARTINS VIEIRA DE FARIA            | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 19                                                                        | 04/08/2024 11:27:36 | 491056 | 843420                    | APARECIDA RODRIGUES DA SILVA         | 0401020010   | ENXERTO COMPOSTO                                                                               | 1584 - JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE              | ELETIVA          | NÃO       | 42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE                  |
| 20                                                                        | 13/08/2024 13:57:18 | 491528 | 888958                    | JOAO MARTINS DA COSTA                | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                         | 329 - DENIEL DE ALENCAR FARIA                     | ELETIVA          | NÃO       | 62 - PACIENTE EM USO DE MEDICACOES               |
| 21                                                                        | 22/08/2024 11:16:23 | 495843 | 1045069                   | GAEL APARECIDO GOMES DE SOUSA SANTOS | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                         | 3160 - THIAGO VASCONCELOS NERY                    | ELETIVA          | NÃO       | 84 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE         |
| 22                                                                        | 04/08/2024 13:51:16 | 491357 | 1146422                   | DEUSANI DA SILVA VIEIRA TODESCATO    | 0403010098   | DERIVAÇÃO VENTRICULAR EXTERNA-SUBGALEAL EXTERNA                                                | 843 - SIMON THIAGO SOUZA LARA LEAO                | ELETIVA          | NÃO       | 42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE                  |
| 23                                                                        | 16/08/2024 15:23:24 | 490690 | 1153911                   | OSMAR ROCHA NEVES DE SOUZA           | 0408050500   | TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DÍFISE DA TÍBIA                                             | 3985 - MAURICIO PESSOA DE MORAIS FILHO            | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 24                                                                        | 30/08/2024 09:52:48 | 501564 | 1249094                   | THIAGO RODRIGUES FARIA               | 0408050519   | TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DÍFISE DO FÊMUR                                             | 9071 - RENAN CORREIA ARCANJO                      | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 25                                                                        | 30/08/2024 14:29:59 | 499730 | 1348177                   | PAULO VITOR SANTOS DINIZ             | 0407040161   | LAPAROTOMIA EXPLORADORA                                                                        | 4949 - JOAO ADAMI OTTUS ANDRADE DE PAULA          | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 26                                                                        | 13/08/2024 12:27:11 | 492456 | 1456364                   | ROSANGELA ERNESTO SENA               | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                       | 2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA | ELETIVA          | NÃO       | 7 - FALTA DO PACIENTE                            |
| 27                                                                        | 02/08/2024 11:25:09 | 488605 | 1496650                   | RONALDO FROHLINGSDORF GERONIMO       | 0407040102   | HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)                                                   | 4949 - JOAO ADAMI OTTUS ANDRADE DE PAULA          | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 28                                                                        | 26/08/2024 09:04:06 | 500028 | 1529561                   | PEDRO HENRIQUE DE SOUZA FREITAS      | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                       | 3160 - THIAGO VASCONCELOS NERY                    | ELETIVA          | NÃO       | 42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE                  |
| 29                                                                        | 30/08/2024 14:03:05 | 501914 | 1540835                   | GABRIEL MENEZES RODRIGUES            | 0413010082   | TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO                                                                   | 305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE                 | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 30                                                                        | 29/08/2024 18:00:50 | 501404 | 1553482                   | ELIZABETH DANIEL DE SOUZA            | 0299020016   | CISTOSCOPIA E/OU URETEROSCOPIA E/OU URETROSCOPIA                                               | 1815 - LUCAS VIANA FAISANO                        | ELETIVA          | NÃO       | 42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE                  |
| 31                                                                        | 25/08/2024 12:37:02 | 499827 | 1611250                   | CHARLES DIAS DE OLIVEIRA             | 0407040161   | LAPAROTOMIA EXPLORADORA                                                                        | 4156 - MEDICO PLANTONISTA                         | ELETIVA          | NÃO       | 44 - AGENDAMENTO ERRADO                          |
| 32                                                                        | 02/08/2024 18:29:27 | 498856 | 1662667                   | CARISVALDO JOSE DE BRITO             | 0408050870   | TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO/ PERDA ÓSSEA DA METÁFISE TIBIAL | 2628 - BRUNO PAIVA PEREIRA                        | ELETIVA          | NÃO       | 7 - FALTA DO PACIENTE                            |
| 33                                                                        | 15/08/2024 15:07:07 | 495999 | 1695295                   | JOAO PAULO NUNES TEIXEIRA            | 0407040161   | LAPAROTOMIA EXPLORADORA                                                                        | 3575 - JOSE MIGUEL PINTO NETO                     | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 34                                                                        | 01/08/2024 12:45:55 | 499480 | 1715365                   | CLAUDIO DIVINO SILVA                 | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                         | 329 - DENIEL DE ALENCAR FARIA                     | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 35                                                                        | 13/08/2024 14:21:32 | 494963 | 1756843                   | JELLINGTON RODRIGUES ARAUJO          | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                         | 2271 - LUIS FERNANDO BASTOS RIBEIRO               | ELETIVA          | NÃO       | 42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE                  |
| 36                                                                        | 27/08/2024 15:53:34 | 499995 | 1781852                   | ANDIARIA ALVES RIBEIRO               | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                         | 3160 - THIAGO VASCONCELOS NERY                    | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 37                                                                        | 26/08/2024 11:49:18 | 495839 | 1792271                   | LUCILENE DA SILVA SANTANA            | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                       | 3207 - GABRIELA DADALT                            | ELETIVA          | NÃO       | 7 - FALTA DO PACIENTE                            |
| 38                                                                        | 24/08/2024 12:11:23 | 499629 | 1795891                   | ARENO BATISTA DA SILVA               | 0403010314   | TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO                                              | 845 - STEVAO FREITAS VILELA                       | ELETIVA          | NÃO       | 42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE                  |
| 39                                                                        | 27/08/2024 10:45:33 | 498239 | 1802447                   | DELICIO MOREIRA DA SILVA             | 0412010127   | TRAQUEOSTOMIA COM COLOCAÇÃO DE ORTESE TRAQUEAL OU TRAQUEOBRONQUIA                              | 963 - GUSTAVO MARCOS COSTA MARGARIDA              | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 40                                                                        | 29/08/2024 15:28:55 | 501615 | 1802447                   | DELICIO MOREIRA DA SILVA             | 0412010100   | TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA                                                      | 963 - GUSTAVO MARCOS COSTA MARGARIDA              | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 41                                                                        | 06/08/2024 17:24:39 | 492011 | 1803628                   | JHENIPHY CARVALHO GUIMARAES VALVERDE | 0407030034   | COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCÓPICA                                                             | 20254 - MATHEUS BRANDAO GUIMARAES SANTOS          | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 42                                                                        | 21/08/2024 15:09:08 | 498020 | 1804317                   | MARINO CARLOS PINTO FILHO            | 0408020334   | TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO               | 2726381 - ANTONIO FERREIRA BORGES NETO            | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 43                                                                        | 26/08/2024 11:56:07 | 498680 | 1804317                   | MARINO CARLOS PINTO FILHO            | 0408020334   | TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO               | 2726381 - ANTONIO FERREIRA BORGES NETO            | ELETIVA          | NÃO       | 71 - CIRURGIÃO NÃO CONCORDOU MATERIAL SOLICITADO |
| 44                                                                        | 16/08/2024 15:09:12 | 494996 | 1805997                   | PEDRO WILTON SANTOS DUTRA            | 0408020393   | TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DÍFISE DO UMERO                                             | 3728 - BRUNO FERREIRA GONCALVES                   | ELETIVA          | NÃO       | 70 - CIRURGIAO AVALIOU COMO TRATAMENTO CLINICO   |
| 45                                                                        | 02/08/2024 18:31:38 | 483532 | 1812258                   | LEIDIANE PATRICIA RIBEIRO            | 0408050624   | TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FÊMUR (METÁFISE DISTAL)                     | 763 - FREDERICO NAVES GODOI                       | ELETIVA          | NÃO       | 42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE                  |
| 46                                                                        | 01/08/2024 11:19:03 | 498834 | 1819251                   | EZEQUIEL COSTA DE SIQUEIRA           | 0413040151   | TRANSFERÊNCIA INTERMEDIÁRIA DE RETALHO                                                         | 2629 - FREDERICO FALEIRO RAMOS                    | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 47                                                                        | 01/08/2024 18:41:05 | 489525 | 1821376                   | KAROLLINA VIEIRA VALENTINO           | 0408050012   | AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES                                               | 3728 - BRUNO FERREIRA GONCALVES                   | ELETIVA          | NÃO       | 42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE                  |
| 48                                                                        | 01/08/2024 12:23:39 | 489084 | 1826910                   | CLOVES ANSELMO DOS SANTOS            | 0408020407   | TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO        | 2157 - THIAGO JEAN ZORDAN                         | ELETIVA          | NÃO       | 7 - FALTA DO PACIENTE                            |
| 49                                                                        | 06/08/2024 17:24:14 | 492032 | 1828380                   | YASMIM VITORIA MATOS DE SOUSA        | 0415040035   | DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS                                             | 1584 - JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE              | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 50                                                                        | 09/08/2024 15:28:54 | 493490 | 1837508                   | LAURO RODRIGUES DO NASCIMENTO        | 0413010066   | TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO                                                                  | 305771500 - BRUNO JOSE RODRIGUES PAREIRA          | ELETIVA          | NÃO       | 42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE                  |
| 51                                                                        | 06/08/2024 11:15:11 | 490149 | 1837514                   | WILLIAM RODRIGUES TELES              | 0415040035   | DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS                                             | 1580 - LUCIANO LUCAS GORDO FERREIRA               | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 52                                                                        | 01/08/2024 12:24:01 | 489102 | 1839329                   | RAIMUNDO MOURA DE AGUIAR             | 0408020199   | REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DA DÍFISE DO UMERO                                                | 2668 - LUIS OTAVIO MANTOVANI BATTAGLIN            | ELETIVA          | NÃO       | 71 - CIRURGIÃO NÃO CONCORDOU MATERIAL SOLICITADO |
| 53                                                                        | 05/08/2024 17:11:28 | 491576 | 1842822                   | VANDERLAN BEZERRA PORTO LIMA         | 0412050013   | BULECTOMIA UNI OU BILATERAL                                                                    | 963 - GUSTAVO MARCOS COSTA MARGARIDA              | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 54                                                                        | 26/08/2024 20:16:39 | 496875 | 1843368                   | GABRIEL CORREIA DA PAZ               | 0415040035   | DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS                                             | 4156 - MEDICO PLANTONISTA                         | ELETIVA          | NÃO       | 42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE                  |
| 55                                                                        | 09/08/2024 15:57:01 | 493508 | 1844307                   | MONIQUELE RAMOS DE OLIVEIRA          | 0413010066   | TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO                                                                  | 305771500 - BRUNO JOSE RODRIGUES PAREIRA          | ELETIVA          | NÃO       | 42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE                  |
| 56                                                                        | 02/08/2024 10:56:10 | 488651 | 1844406                   | MURILLO JUNIOR MIRANDA SILVA         | 0408020407   | TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO        | 4156 - MEDICO PLANTONISTA                         | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 57                                                                        | 30/08/2024 08:37:31 | 498719 | 1844787                   | IRAN FERREIRA DE OLIVEIRA            | 0413010066   | TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO                                                                  | 2727899 - WERNON DE FREITAS                       | ELETIVA          | NÃO       | 2 - OBITO DO PACIENTE                            |
| 58                                                                        | 02/08/2024 13:20:53 | 489331 | 1845209                   | NELSON DOS SANTOS XAVIER             | 0403010314   | TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO                                              | 305769689 - THAIS ALMEIDA RODRIGUES               | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 59                                                                        | 05/08/2024 10:39:46 | 489634 | 1846032                   | JOSIEL SILVA DOS SANTOS              | 0415040035   | DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS                                             | 1580 - LUCIANO LUCAS GORDO FERREIRA               | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 60                                                                        | 13/08/2024 14:14:59 | 490717 | 1846032                   | JOSIEL SILVA DOS SANTOS              | 0413010082   | TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO                                                                   | 305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE                 | ELETIVA          | NÃO       | 46 - ALTA DO PACIENTE                            |
| 61                                                                        | 13/08/2024 13:58:56 | 489471 | 1846043                   | JOSE PEDRO RODRIGUES                 | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                         | 2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA | ELETIVA          | NÃO       | 7 - FALTA DO PACIENTE                            |
| 62                                                                        | 06/08/2024 11:15:44 | 489776 | 1847018                   | MARIA BARROS NUNES                   | 0415040035   | DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS                                             | 4156 - MEDICO PLANTONISTA                         | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO             |
| 63                                                                        | 09/08/2024 12:25:09 | 491664 | 1847921                   | ROSANA ENI DE SOUSA                  | 0407040161   | LAPAROTOMIA EXPLORADORA                                                                        | 1572 - ANEZIO VIANEI DE MIRANDA                   | ELETIVA          | NÃO       | 44 - AGENDAMENTO ERRADO                          |
| 64                                                                        | 07/08/2024 09:07:07 |        |                           |                                      |              |                                                                                                |                                                   |                  |           |                                                  |

| QTDE | DATA/HORA           | AVISO  | PRONTUÁRIO OU ATENDIMENTO | PACIENTE                           | PROCEDIMENTO | CIRURGIA PROGRAMADA                                                                        | PRESTADOR (CIRURGIÃO)                             | TIPO DE CIRURGIA | REALIZADA | MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO            |
|------|---------------------|--------|---------------------------|------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------|-----------|--------------------------------------------|
| 71   | 18/08/2024 09:44:17 | 496793 | 1855036                   | JULIO CESAR DA SILVA CAMPOS        | 0413010082   | TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO                                                               | 7262 - ELIPDIO DE SOUSA SANTOS NETTO              | ELETIVA          | NÃO       | 44 - AGENDAMENTO ERRADO                    |
| 72   | 26/08/2024 11:29:41 | 497995 | 1855036                   | JULIO CESAR DA SILVA CAMPOS        | 0415040035   | DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS                                         | 451 - THIAGO PIRES LEITE                          | ELETIVA          | NÃO       | 5 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE    |
| 73   | 12/08/2024 18:19:34 | 494141 | 1855888                   | CHEILANE SANTOS DO NASCIMENTO      | 0415040035   | DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS                                         | 2663 - ROBERTO AMELIO DE CARVALHO LISBOA JUNIOR   | ELETIVA          | NÃO       | 48 - CIRURGIA JÁ REALIZADA                 |
| 74   | 28/08/2024 14:15:57 | 500879 | 1855893                   | DOMINGOS PEREIRA DA SILVA          | 0408020407   | TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO    | 3728 - BRUNO FERREIRA GONCALVES                   | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO       |
| 75   | 18/08/2024 10:55:04 | 496902 | 1856016                   | CLAUDIO ANTONIO DOS SANTOS         | 0404020526   | OSTEOSSINTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR                             | 362 - ITALO CORDEIRO DE TOLEDO                    | ELETIVA          | NÃO       | 42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE            |
| 76   | 18/08/2024 14:56:41 | 496715 | 1856517                   | LEONARDO SILVA ALVES               | 0413010082   | TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO                                                               | 7262 - ELIPDIO DE SOUSA SANTOS NETTO              | ELETIVA          | NÃO       | 109 - PACIENTE RECUSA TRATAMENTO CIRÚRGICO |
| 77   | 22/08/2024 15:52:55 | 498600 | 1856896                   | ANTONIA VANUSA ARAUJO DA SILVA     | 0413010082   | TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO                                                               | 2727899 - WERNON DE FREITAS                       | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO       |
| 78   | 15/08/2024 09:34:20 | 495604 | 1856908                   | JONH LENNO BEZERRA DA SILVA        | 0407030034   | COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCÓPICA                                                         | 3575 - JOSE MIGUEL PINTO NETO                     | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO       |
| 79   | 20/08/2024 14:22:40 | 495871 | 1857118                   | WELLINGTON ROCHA DA SILVA          | 0404020500   | OSTEOSSINTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDIBULA                                             | 2728600 - RODRIGO TAVARES DE SA                   | ELETIVA          | NÃO       | 42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE            |
| 80   | 25/08/2024 15:45:47 | 499632 | 1860260                   | NICOLAS GABRIEL FREIRE DE SOUSA    | 0413010082   | TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO                                                               | 305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE                 | ELETIVA          | NÃO       | 42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE            |
| 81   | 29/08/2024 13:22:08 | 500961 | 1860662                   | FABIO NEVES DE SOUZA               | 0415040035   | DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS                                         | 1584 - JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE              | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO       |
| 82   | 26/08/2024 14:55:30 | 500215 | 1861054                   | PABLO JORDANO MENDONCA ELIAS       | 0415040035   | DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS                                         | 2663 - ROBERTO AMELIO DE CARVALHO LISBOA JUNIOR   | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO       |
| 83   | 20/08/2024 10:42:30 | 497117 | 1861198                   | JOSE MUNIZ                         | 0407030034   | COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCÓPICA                                                         | 2672 - CINTHIA YOSHIMURA DE BRITO                 | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO       |
| 84   | 26/08/2024 13:07:16 | 500036 | 1861242                   | GUILHERME RODRIGUES SARAIVA        | 0403010101   | DERIVAÇÃO VENTRICULAR PARA PERITÔNIO / ÁTRIO / PLEURA / RAQUE                              | 8908 - BARBARA ALBUQUERQUE MORAIS                 | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO       |
| 85   | 27/08/2024 16:05:56 | 500596 | 1862239                   | REGIVAN DA SILVA SOUZA             | 0408020431   | TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA                        | 2157 - THIAGO JEAN ZORDAN                         | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO       |
| 86   | 29/08/2024 09:57:58 | 501259 | 1862239                   | REGIVAN DA SILVA SOUZA             | 0408020415   | TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METÁFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO | 2629 - FREDERICO FALCÃO RAMOS                     | ELETIVA          | NÃO       | 42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE            |
| 87   | 18/08/2024 10:35:21 | 496858 | 1862472                   | LAURENTINA MARIA DOS SANTOS        | 0407040161   | LAPAROTOMIA EXPLORADORA                                                                    | 4949 - JOAO ADAMI OTTUS ANDRADE DE PAULA          | ELETIVA          | NÃO       | 42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE            |
| 88   | 25/08/2024 16:14:23 | 499153 | 1863327                   | JOSAFÁ DE CARVALHO                 | 0407030034   | COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCÓPICA                                                         | 20257 - MURILLO MARTINS VIEIRA DE FARIA           | ELETIVA          | NÃO       | 44 - AGENDAMENTO ERRADO                    |
| 89   | 29/08/2024 15:29:25 | 500971 | 1863327                   | JOSAFÁ DE CARVALHO                 | 0407030034   | COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCÓPICA                                                         | 3575 - JOSE MIGUEL PINTO NETO                     | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO       |
| 90   | 22/08/2024 15:52:43 | 498787 | 1864222                   | ILVANETE VIEIRA DE SOUSA           | 0406010935   | REVASCULARIZAÇÃO MIOCÁRDICA C/ USO DE EXTRACORPÓREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)                | 20771 - RENATO MORAIS ARAUJO                      | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO       |
| 91   | 21/08/2024 22:06:15 | 498503 | 1865611                   | MARIA DAS DORES DE OLIVEIRA        | 0409010170   | INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J                                                  | 881 - GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES             | ELETIVA          | NÃO       | 42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE            |
| 92   | 23/08/2024 17:03:39 | 499114 | 1867992                   | JOSE VITOR MOISES                  | 0409050083   | POSTECTOMIA                                                                                | 4156 - MEDICO PLANTONISTA                         | ELETIVA          | NÃO       | 44 - AGENDAMENTO ERRADO                    |
| 93   | 23/08/2024 17:07:18 | 499425 | 1868049                   | ANDERSON MARTINS DA SILVA          | 0409050083   | POSTECTOMIA                                                                                | 4156 - MEDICO PLANTONISTA                         | ELETIVA          | NÃO       | 44 - AGENDAMENTO ERRADO                    |
| 94   | 23/08/2024 13:37:41 | 499140 | 1868067                   | YURI GABRIEL RODRIGUES DE SOUSA    | 0409040169   | ORQUIECTOMIA UNILATERAL                                                                    | 4156 - MEDICO PLANTONISTA                         | ELETIVA          | NÃO       | 42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE            |
| 95   | 28/08/2024 10:12:30 | 500474 | 1868560                   | MURILLO BENICIO CARVALHO DE MORAIS | 0415040035   | DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS                                         | 1584 - JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE              | ELETIVA          | NÃO       | 140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO       |
| 96   | 25/08/2024 17:48:47 | 499878 | 1869424                   | DAVI ALMEIDA MESSIAS               | 0409020168   | URETOSTOMIA PERINEAL / CUTÂNEA / EXTERNA                                                   | 3882 - KEVIN DA SILVA SOUZA                       | ELETIVA          | NÃO       | 44 - AGENDAMENTO ERRADO                    |
| 97   | -                   | 494770 | 5547                      | MATHEUS PEREIRA ALVES DE PAULA     | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                   | 3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA              | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 98   | -                   | 498777 | 10971                     | EMIDIO NUNES DOS SANTOS            | 0408020036   | EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA                  | 3882 - KEVIN DA SILVA SOUZA                       | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 99   | -                   | 492452 | 15381                     | NATHAN DA SILVA ALVES FERREIRA     | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                     | 6863 - PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA               | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 100  | -                   | 498481 | 49866                     | ELIANDRO SANTOS DE ABREU           | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                     | 3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA              | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 101  | -                   | 490015 | 72187                     | EDNALDO GOMES                      | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                     | 881 - GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES             | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 102  | -                   | 496193 | 80996                     | CLEIDIELLE RODRIGUES DE SOUSA      | 0408020036   | EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA                  | 3084 - RODRIGO BARROS RIBEIRO                     | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 103  | -                   | 501452 | 186835                    | MARTA LUZIA BARBOSA BORGES         | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                   | 2305 - MATHEUS FAGUNDES DE AZEVEDO                | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 104  | -                   | 495475 | 172398                    | ERNESTO CINTRA                     | 0408060379   | RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS                                                           | 2259 - THALES AUGUSTO RODRIGUES DE QUEIROZ        | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 105  | -                   | 492455 | 216786                    | CRISTIANO BARROS PEREIRA           | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                   | 3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA              | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 106  | -                   | 493326 | 235684                    | DEBRIANNE RODRIGUES GUIMARAES      | 0409010170   | INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J                                                  | 881 - GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES             | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 107  | -                   | 501032 | 275512                    | JORGE LUIZ DE CASTRO OLIVEIRA      | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                   | 3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA              | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 108  | -                   | 493029 | 300864                    | JOSE DIVINO DOS SANTOS             | 0408060379   | RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS                                                           | 2259 - THALES AUGUSTO RODRIGUES DE QUEIROZ        | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 109  | -                   | 494768 | 309530                    | ALESSANDRA GOMES DA SILVA          | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                     | 4134 - JOAO ERNESTO PETRILLO LEAO                 | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 110  | -                   | 490631 | 334091                    | ELBER FARIAS CUNHA                 | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                     | 2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 111  | -                   | 491519 | 385777                    | MARIEANE NEIVA BRANDAO             | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                   | 15740 - LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI                 | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 112  | -                   | 499019 | 461181                    | SIMONE SOARES SAAVEDRA             | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                     | 2305 - MATHEUS FAGUNDES DE AZEVEDO                | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 113  | -                   | 500938 | 489183                    | CONCEICAO BATISTA                  | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                   | 3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA              | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 114  | -                   | 500004 | 560089                    | DAVI PIRES DE OLIVEIRA             | 0409010170   | INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J                                                  | 15740 - LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI                 | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 115  | -                   | 501419 | 579441                    | VANESSA PEREIRA DE SANTANA         | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                   | 2305 - MATHEUS FAGUNDES DE AZEVEDO                | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 116  | -                   | 497097 | 632392                    | FAUSTO FRANCISCO RODRIGUES         | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                     | 2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 117  | -                   | 491527 | 732868                    | DIVINO TOMASIO DE MELO             | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                     | 3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA              | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 118  | -                   | 500562 | 751463                    | LEOPOLDO DE ALMEIDA MELO           | 0403020069   | MICRONEUORRAFIA                                                                            | 2157 - THIAGO JEAN ZORDAN                         | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 119  | -                   | 493382 | 821726                    | VALMIR PRAXEDES                    | 0409010170   | INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J                                                  | 3160 - THIAGO VASCONCELOS NERY                    | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 120  | -                   | 500939 | 866302                    | SARAH APARECIDA DA CRUZ            | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                   | 2305 - MATHEUS FAGUNDES DE AZEVEDO                | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 121  | -                   | 493032 | 884124                    | SEBASTIAO MORAIS DINIZ NETO        | 0408060379   | RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS                                                           | 2259 - THALES AUGUSTO RODRIGUES DE QUEIROZ        | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 122  | -                   | 494526 | 888958                    | JOAO MARTINS DA COSTA              | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                     | 3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA              | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 123  | -                   | 498136 | 899780                    | VERA LUCIA PEREIRA DE OLIVEIRA     | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                   | 6863 - PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA               | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 124  | -                   | 498981 | 910872                    | GABRIEL HENRIQUE MORAES FRANCA     | 0408060379   | RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS                                                           | 2259 - THALES AUGUSTO RODRIGUES DE QUEIROZ        | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 125  | -                   | 491529 | 916608                    | VERA LUCIA GONCALVES DA SILVA      | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                     | 15740 - LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI                 | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 126  | -                   | 498959 | 917496                    | SUELY DOMINGUES PONTES SILVA       | 0408020571   | TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA DO UMERO      | 2628 - BRUNO PAIVA PEREIRA                        | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 127  | -                   | 491521 | 962290                    | BRUNA DE SOUZA SANTOS              | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                   | 2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 128  | -                   | 493066 | 997932                    | LARISSA BARBOSA MELO               | 0408020036   | EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA                  | 3882 - KEVIN DA SILVA SOUZA                       | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 129  | -                   | 492496 | 1121180                   | JOAO DE ASSIS TEIXEIRA             | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                   | 2305 - MATHEUS FAGUNDES DE AZEVEDO                | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 130  | -                   | 495840 | 1130138                   | GERLYA DAMASIO DE SOUSA            | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                   | 9490 - DIEGO MENDES DOS REIS                      | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 131  | -                   | 490629 | 1146326                   | CRIZELEIDE PEREIRA DO NASCIMENTO   | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                   | 15740 - LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI                 | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 132  | -                   | 500002 | 1205446                   | IRACI MARIA GOMES                  | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                     | 3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA              | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 133  | -                   | 501512 | 1258029                   | ROBSON APARECIDO ALVES             | 0408060093   | DESCOMPRESSÃO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA                     | 2628 - BRUNO PAIVA PEREIRA                        | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 134  | -                   | 499997 | 1335388                   | SHIRLEY MARIA DE JESUS SOUZA       | 0409010170   | INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J                                                  | 2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 135  | -                   | 490006 | 1364782                   | ANA HELOISA ISAIAS GARCIA DA SILVA | 0409020036   | EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA                  | 6863 - PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA               | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 136  | -                   | 500936 | 1400508                   | LUIZ FERNANDO PAULINO MACHADO      | 0409010170   | INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J                                                  | 2305 - MATHEUS FAGUNDES DE AZEVEDO                | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 137  | -                   | 497994 | 1425658                   | PEDRO HENRIQUE FERNANDES LIMA      | 0403020034   | MICROCIRURGIA DE PLEXO BRAQUIAL COM EXPLORAÇÃO E NEUROLISE                                 | 3728 - BRUNO FERREIRA GONCALVES                   | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 138  | -                   | 495331 | 1438454                   | SAMUEL FILGUEIRA NOVAES            | 0408020407   | TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO    | 2629 - FREDERICO FALCÃO RAMOS                     | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 139  | -                   | 496259 | 1442866                   | MARCLIANE GONZAGA TAVARES          | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                   | 881 - GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES             | ELETIVA          | SIM       | -                                          |
| 140  | -                   | 494772 | 1456364                   | ROSANGELA ERNESTO SENA             | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                   | 3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA              | ELETIVA          | SIM       | -                                          |

| MAPA CIRÚRGICO – AGOSTO/2024 |           |        |                           |                                         |              |                                                                                                  |                                                   |                  |           |                                 |  |
|------------------------------|-----------|--------|---------------------------|-----------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------|-----------|---------------------------------|--|
| QTDE                         | DATA/HORA | AVISO  | PRONTUÁRIO DO ATENDIMENTO | PACIENTE                                | PROCEDIMENTO | CIRURGIA PROGRAMADA                                                                              | PRESTADOR (CIRURGIÃO)                             | TIPO DE CIRURGIA | REALIZADA | MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO |  |
| 141                          | -         | 497604 | 1461780                   | BRENDA LOURENCO FERREIRA                | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                           | 6863 - PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA               | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 142                          | -         | 498772 | 1470799                   | PEDRO LUCAS GONCALVES DE JESUS          | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                           | 881 - GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES             | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 143                          | -         | 495844 | 1484383                   | ARIANE GONCALVES DA SILVA CARDOSO       | 0409020036   | EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA                        | 6863 - PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA               | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 144                          | -         | 500940 | 1493646                   | JOSE LEMES DA SILVA NETO                | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 6863 - PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA               | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 145                          | -         | 499021 | 1529561                   | PEDRO HENRIQUE DE SOUZA FREITAS         | 0409020036   | EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA                        | 3160 - TIAGO VASCONCELOS NERY                     | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 146                          | -         | 495048 | 1552740                   | CELIO BARBOSA DE SOUSA                  | 0408060093   | DESCOMPRESSÃO COM EMSVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA                          | 9509 - GUSTAVO TEIXEIRA LEAO                      | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 147                          | -         | 498135 | 1598361                   | SERGIO LUIZ MARQUES ALVES               | 0409020036   | EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA                        | 4134 - JOAO ERNESTO PETRILLO LEAO                 | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 148                          | -         | 490598 | 1608085                   | LUCAS SILVA LOPES                       | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                           | 3160 - TIAGO VASCONCELOS NERY                     | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 149                          | -         | 497651 | 1610459                   | MACIEL DOS SANTOS                       | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                           | 4134 - JOAO ERNESTO PETRILLO LEAO                 | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 150                          | -         | 492494 | 1637749                   | RITA APARECIDA LEAO DE ARAUJO           | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA              | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 151                          | -         | 494280 | 1637895                   | VILSON GONCALVES                        | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                           | 15740 - LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI                 | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 152                          | -         | 492492 | 1638288                   | ALDENIRA ALVES DE SOUSA                 | 0409010170   | INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J                                                        | 4134 - JOAO ERNESTO PETRILLO LEAO                 | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 153                          | -         | 493064 | 1644280                   | JADIR JOSE PAIVA DUARTE                 | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                           | 881 - GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES             | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 154                          | -         | 494769 | 1655566                   | JONATHAN MARVEN PINHEIRO LIMA           | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                           | 6863 - PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA               | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 155                          | -         | 493065 | 1657435                   | ARY NEVES PEREIRA                       | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                           | 3160 - TIAGO VASCONCELOS NERY                     | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 156                          | -         | 498774 | 1662036                   | ELIANA DOS REIS BATISTA PEDROSA         | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                           | 3160 - TIAGO VASCONCELOS NERY                     | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 157                          | -         | 489482 | 1677101                   | FRANCISCO DAS CHAGAS RODRIGUES DA SILVA | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 2305 - MATHEUS FAGUNDES DE AZEVEDO                | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 158                          | -         | 500007 | 1703789                   | MARIA CONCEBIDA REZENDE DE ABREU        | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 159                          | -         | 497100 | 1708528                   | ANATALIA SANTANA MOURA                  | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 160                          | -         | 496264 | 1720511                   | OSCAR SOARES DE SANTANA                 | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                           | 1170 - ANDRE LUIZ MENDES NOGUEIRA                 | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 161                          | -         | 495846 | 1728032                   | RITA DE CASSIA LEAL MENDONCA            | 0409020036   | EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA                        | 3228 - MARCELO COZAC MOURA                        | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 162                          | -         | 491517 | 1730082                   | VANESSA CESARIO TEIXEIRA VIEIRA         | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                           | 2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 163                          | -         | 493362 | 1745978                   | JOAO PAULO DIAS DE SOUSA                | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                           | 1170 - ANDRE LUIZ MENDES NOGUEIRA                 | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 164                          | -         | 494285 | 1756843                   | JELLINGTON RODRIGUES ARAUJO             | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 1170 - ANDRE LUIZ MENDES NOGUEIRA                 | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 165                          | -         | 501528 | 1757070                   | RAFAEL PEREIRA REGO                     | 0408050799   | TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA OSSEA DA DIAFISE DO FÊMUR | 9509 - GUSTAVO TEIXEIRA LEAO                      | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 166                          | -         | 493454 | 1772321                   | ROSIMERE SOUZA DA SILVA                 | 0409020036   | EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA                        | 3228 - MARCELO COZAC MOURA                        | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 167                          | -         | 490242 | 1773137                   | MARIA DA SILVA FELIX SQUEIRA            | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 2305 - MATHEUS FAGUNDES DE AZEVEDO                | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 168                          | -         | 497584 | 1774138                   | PALOMA PORTO DE OLIVEIRA                | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                           | 3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA              | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 169                          | -         | 497114 | 1781239                   | VANDERLEY JOSE DA SILVA                 | 0409010170   | INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J                                                        | 1170 - ANDRE LUIZ MENDES NOGUEIRA                 | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 170                          | -         | 501494 | 1781852                   | ANDIARIA ALVES RIBEIRO                  | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                           | 3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA              | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 171                          | -         | 497585 | 1783397                   | SIRVAL BATISTA SILVA                    | 0409010170   | INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J                                                        | 2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 172                          | -         | 500935 | 1787080                   | VALDEVANDO DE BARROS TAVARES            | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                           | 6863 - PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA               | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 173                          | -         | 490229 | 1793332                   | ROBERTA ARAUJO GOMES                    | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 2305 - MATHEUS FAGUNDES DE AZEVEDO                | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 174                          | -         | 498778 | 1797507                   | MARIA DE LOURDES DE ALMEIDA LEMOS       | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 15740 - LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI                 | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 175                          | -         | 498578 | 1798726                   | SAMUEL RODRIGUES MACHADO PIRES SILVA    | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 9490 - DIEGO MENDES DOS REIS                      | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 176                          | -         | 490007 | 1802574                   | DOURIVAN FERREIRA BARBOSA SENA          | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 2305 - MATHEUS FAGUNDES DE AZEVEDO                | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 177                          | -         | 490323 | 1811952                   | DANILO MARIANO DA SILVA SANTANA         | 0409020036   | EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA                        | 6863 - PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA               | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 178                          | -         | 499996 | 1815671                   | SANDRA LOURENCO                         | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 179                          | -         | 493378 | 1816393                   | HELLOA VICTORIA GOMES DA ROCHA          | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA              | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 180                          | -         | 495272 | 1818571                   | NAYARA CAROLINA ALMEIDA NUNES           | 0409020036   | EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA                        | 4134 - JOAO ERNESTO PETRILLO LEAO                 | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 181                          | -         | 500590 | 1820897                   | LETICIA LEAL FERREIRA                   | 0408060425   | REVISÃO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS                                                 | 1120 - ANESIO SAMUEL FERNANDES NETO               | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 182                          | -         | 495837 | 1821987                   | JORDANA BARROS FERREIRA SILVA           | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 9490 - DIEGO MENDES DOS REIS                      | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 183                          | -         | 494525 | 1823322                   | MARTA FRANCISCA DE SOUZA SILVA          | 0409010596   | URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA                                                           | 3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA              | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 184                          | -         | 494527 | 1824137                   | MARA LIGIA CAMPOS CARDOSO               | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 15740 - LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI                 | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 185                          | -         | 495836 | 1825543                   | MARIA ELAINE DA SILVA                   | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA              | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 186                          | -         | 497588 | 1829598                   | GERALDO JOSE DOS SANTOS                 | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 15740 - LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI                 | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 187                          | -         | 498577 | 1830992                   | TELMIRA MACIEL COSTA                    | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA              | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 188                          | -         | 495270 | 1831484                   | DANYEL MARQUES DA SILVA                 | 0409020036   | EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA                        | 6863 - PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA               | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 189                          | -         | 495845 | 1832509                   | DIEGO HENRIQUE SILVA DA MATA            | 0409020036   | EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA                        | 3228 - MARCELO COZAC MOURA                        | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 190                          | -         | 501428 | 1836766                   | ALEXANDRE DE SOUSA VIEIRA               | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 2305 - MATHEUS FAGUNDES DE AZEVEDO                | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 191                          | -         | 501417 | 1838848                   | IRACI ROSA DA SILVA                     | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA              | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 192                          | -         | 501421 | 1842190                   | ENIVALDA INACIA MIRANDA DE ARAUJO       | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA              | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 193                          | -         | 498580 | 1844152                   | ADAO PEDRO DE SOUSA                     | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 9490 - DIEGO MENDES DOS REIS                      | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 194                          | -         | 496581 | 1844570                   | MARILDA DA COSTA CARVALHO               | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 9490 - DIEGO MENDES DOS REIS                      | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |
| 195                          | -         | 501186 | 1845794                   | APARECIDA ARAUJO DOS SANTOS             | 0409010065   | CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA                                         | 6863 - PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA               | ELETIVA          | SIM       | -                               |  |

Documento assinado digitalmente

gov.br

JOSY DAYANE DOS SANTOS  
Data: 09/09/2024 16:09:55-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Assinado de forma digital  
por GUILLERMO  
SOCRATES PINHEIRO DE  
LEMOS:69388067134  
Dados: 2024.09.09  
17:21:49 -03'00'

GUILLERMO  
SOCRATES PINHEIRO  
DE  
LEMOS:69388067134

QUADRO RESUMO - AGOSTO/2024

|                                                                                               |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| TOTAL DE CIRURGIAS PROGRAMADAS                                                                | 195   |
| TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS                                                                 | 99    |
| TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS                                                                  | 96    |
| TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas pela unidade)      | 2     |
| PERCENTUAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas pela unidade) | 1,03% |
| TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas ao paciente)       | 6     |
| PERCENTUAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas ao paciente)  | 3,08% |