



agir

RELATÓRIO MENSAL

PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Hospital Estadual de Urgências
Governador Otávio Lage de
Siqueira – Hugol

Contrato de gestão nº 003/2014 (11º
termo aditivo)

2024
SETEMBRO



HUGOL
Hospital Estadual
de Urgências
Governador Otávio
Lage de Siqueira

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde





HUGOL
Hospital Estadual
de Urgências
Governador Otávio
Lage de Siqueira

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos André Pereira Nunes

Cyro Miranda Gifford Júnior

Edson Costa Araújo

Marco Aurelio Martins da Silva

Paulo Afonso Ferreira

Rubens José Fileti

Wagner de Oliveira Reis

CONSELHO FISCAL

César Helou

Pedro Daniel Bittar

Milca Severino Pereira

Salomão Rodrigues Filho

Fernando Moraes Pinheiro

Waldemar Naves do Amaral

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente

José Evaristo dos Santos – Vice-Diretor

Mauro Aparecido de Oliveira – Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais

Lucas Paula da Silva - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente de Operações e Finanças

Dante Garcia de Paula - Superintendente de Gestão e Planejamento

Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos - Superintendente Técnico e Assistencial

DIRETORIA DO HUGOL

Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos - Diretor Geral

Wermerson Rodrigues da Silva - Diretor Administrativo e Financeiro

Fabício Cardoso Leão - Diretor Técnico

Sumário

1 APRESENTAÇÃO	9
2 IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE	9
3 CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES	10
4 INDICADORES ESTATÍSTICOS	11
4.1 INDICADORES QUANTITATIVOS – PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	11
4.1.1 Internação (Saídas Hospitalares)	11
4.1.2 Cirurgias eletivas	12
4.1.3 Hemodinâmica	13
4.1.4 Atendimentos ambulatoriais	15
4.1.5 Serviço de Atenção Domiciliar (SAD)	17
4.1.6 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo	18
4.2 Serviço de Hemoterapia	21
4.2.1 Bolsas de sangue total coletadas	21
4.2.2 Coletas de plaquetas por aférese	22
4.2.3 Quantitativo de hemocomponentes produzidos	22
4.2.4 Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado	23
4.3 Indicadores de desempenho	24
4.3.1 Taxa de Ocupação Hospitalar	24
4.3.2 Tempo Médio de Permanência Hospitalar (Dias)	26
4.3.3 Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)	26
4.3.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	27
4.3.5 Taxa de Readmissão hospitalar (em até 29 dias)	28
4.3.6 Percentual de ocorrência de glosas no SIH – DATASUS	28

4.3.7 Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais.....	29
4.3.8 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano.....	30
4.3.9 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas.....	31
4.3.10 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	32
4.3.11 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias	32
4.3.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação	33
4.3.13 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	34
4.3.14 Qualidade dos hemocomponentes produzidos.....	35
4.4 Indicadores de avaliação e monitoramento da Unidade de Coleta e Transfusão (UCT).....	37
4.4.1 Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes	37
4.4.2 Taxa de doadores espontâneos	37
4.4.3 Taxa de doadores de repetição	38
4.4.4 Taxa de doadores de 1ª vez.....	38
4.4.5 Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos)	39
4.4.6 Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia.....	39
4.4.7 Percentual de satisfação de doadores de sangue	40
4.4.8 Índice de Produção de Hemocomponentes	41
4.4.9 Percentual de execução do plano de educação permanente	41

4.4.10 Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT	42
4.4.11 Inaptidão Clínica	43
4.4.12 Perda de Concentrado de Hemácias por validade	43
4.4.13 Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias	44
5 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA OS	44
5.1 Produção Assistencial	45
5.1.1 Análise Crítica dos Indicadores de Produção	47
5.2 Indicadores de Desempenho	48
6 INDICADORES DE GESTÃO	50
6.1 Economicidade – Financeiro/Contábil	50
6.1.1 Índice de Eficiência Financeira	50
6.1.2 Índice Contábil	50
6.2 Pesquisa de Satisfação – Metodologia <i>Net Promoter Score</i> (NPS)	51
6.2.1 Pesquisa de satisfação – NPS – Geral	51
6.2.2 Pesquisa de satisfação – NPS – Internações	52
6.2.3 Pesquisa de satisfação – NPS – Ambulatório	52
6.3 Taxa de Absenteísmo dos Colaboradores	53
7 MEDIDAS IMPLEMENTADAS	53
8 CONSIDERAÇÕES FINAIS	55
9 ANEXOS	56
10 APÊNDICES	57

Gráficos

Gráfico 1 - Total Global de Procedimentos de Hemodinâmica - setembro/2024	14
Gráfico 2 - Atendimento Ambulatorial - setembro/2024.....	15
Gráfico 3 - Serviço de Atenção Domiciliar - setembro/2024	18
Gráfico 4 - Ofertas de SADT Externo - setembro/2024	19
Gráfico 5 - SADT Externo realizado - setembro/2024	19
Gráfico 6 – Bolsas de sangue total coletadas – setembro de 2024.....	21
Gráfico 7 – Coletas de plaquetas por aférese – setembro de 2024.....	22
Gráfico 8 – Quantitativo de hemocomponentes produzidos – setembro de 2024.....	22
Gráfico 9 – Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado – setembro de 2024	23
Gráfico 10 – Taxa de Ocupação Hospitalar – setembro de 2024	25
Gráfico 11 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Unidades de Terapias Intensivas (UTIs) – setembro de 2024	25
Gráfico 12 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Enfermarias – setembro de 2024	25
Gráfico 13 – Tempo Médio de Permanência – setembro de 2024	26
Gráfico 14 – Índice de Intervalo de Substituição – setembro de 2024.....	27
Gráfico 15 – Taxa de Readmissão em UTI (até 48 horas) – setembro de 2024.....	27
Gráfico 16 – Taxa de Readmissão Hospitalar (até 29 dias) – setembro de 2024.....	28
Gráfico 17 – Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS – agosto de 2024	29
Gráfico 18 – Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais – setembro de 2024	30
Gráfico 19 - Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano – setembro de 2024.....	31
Gráfico 20 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas – setembro de 2024.....	31
Gráfico 21 – Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias – setembro de 2024.....	32
Gráfico 22 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias – setembro de 2024	33

Gráfico 23 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação – setembro de 2024	34
Gráfico 24 – Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado – setembro de 2024.....	35
Gráfico 25 – Qualidade dos Hemocomponentes produzidos – setembro de 2024	36
Gráfico 26 – Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes – setembro de 2024.....	37
Gráfico 27 – Taxa de doadores espontâneos – setembro de 2024	38
Gráfico 28 – Taxa de doadores de repetição – setembro de 2024.....	38
Gráfico 29 – Taxa de doadores de 1ª vez – setembro de 2024.....	39
Gráfico 30 – Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos) – setembro de 2024	39
Gráfico 31– Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia – setembro de 2024	40
Gráfico 32 – Percentual de satisfação de doadores de sangue – setembro de 2024 ..	40
Gráfico 33 – Índice de Produção de Hemocomponentes - setembro de 2024.....	41
Gráfico 34 – Percentual de execução do plano de educação permanente – setembro de 2024	42
Gráfico 35 – Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT - setembro de 2024	42
Gráfico 36 – Inaptidão Clínica - setembro de 2024	43
Gráfico 37 – Perda de Concentrado de Hemácias por validade - setembro de 2024 ..	43
Gráfico 38 – Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias - setembro de 2024.....	44

Tabelas

Tabela 1 - Censo de origem – setembro de 2024	11
Tabela 2 - Internações (Saídas Hospitalares) – Meta x Produção – setembro/2024 ...	12
Tabela 3 - Cirurgias Eletivas – Meta x Produção	13
Tabela 4 - Cirurgias Eletivas – Meta x Oferta.....	13
Tabela 5 - Procedimentos de Hemodinâmica – Meta x Produção.....	14

Tabela 6 - Consultas Médicas por especialidade – Meta x Produção – setembro/2024	16
Tabela 7 - Consultas Não-Médicas por especialidade – Meta x Produção – setembro/2024.....	17
Tabela 8 - Quantidade de exames para SADT Externo – Ofertado – setembro/2024 .	20
Tabela 9 - Quantidade de exames para SADT Externo – Realizado – setembro de 2024	20
Tabela 10 – Hemocomponentes Produzidos – setembro de 2024	23
Tabela 11 - Qualidade dos hemocomponentes produzidos – setembro de 2024	36
Tabela 12 – Indicadores de produção assistencial – setembro de 2024	45
Tabela 13 – Indicadores de desempenho – setembro de 2024.....	48
Tabela 14 – Economicidade – janeiro a agosto de 2024.....	50
Tabela 15 - Índice Contábil – janeiro a agosto de 2024	51
Tabela 16 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Geral	51
Tabela 17 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Internação	52
Tabela 18 - Pesquisa de Satisfação – NPS Ambulatório.....	52
Tabela 19 - Absenteísmo em Recursos Humanos	53
Tabela 20 – Estrutura de leitos vigente no período – setembro de 2024.....	57

1 APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (AGIR), para o gerenciamento do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), apresentamos, nesta oportunidade o **Relatório Mensal de Produção e Desempenho**, conforme estabelecido no Anexo Técnico nº I, itens II e III – Indicadores e metas de produção/desempenho, páginas 23 a 33 (11º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 003/2014-SES/GO).

2 IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE

Nome: Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL.

CNES: 7743068.

Endereço: Avenida Anhanguera, nº 14.527 – Setor Santos Dumont, Goiânia – GO, CEP: 74.463-350.

Tipo de Unidade: Hospital geral de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, internação, urgência e SADT, de demanda espontânea e referenciada.

Esfera da Gestão e Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

Funcionamento: Segunda a Domingo, 24 horas por dia.

Perfil da Unidade: O Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL) é uma unidade de Assistência, Ensino, Pesquisa e Extensão Universitária, com atendimentos de demanda espontânea e regulados pelo Complexo Regulador Estadual, sendo referência para todo o Estado de Goiás, especializada em Média e Alta Complexidade nos **seguintes serviços**:

- Urgência e Emergência;
- Clínica cirúrgica (Bucomaxilofacial, Ortopedia/Traumatologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Cardíaca Adulto e Pediátrica, Neurocirurgia (adulto,

- pediátrica e neonatal), Cirurgias Urológicas, Cirurgia Vascular e Torácica);
- Clínica Médica (Cardiologia, Geral, Hematologia, Medicina Intensiva Pediátrica em Queimados, Nefrologia, Neurologia, Pediatria, Urologia e Vascular);
 - Pediatria (trauma, neurocirurgia pediátrica e neonatal, cardiopediatria);
 - Centro de Referência em Queimados (adulto e pediátrico), com a especialidade de Cirurgia Plástica;
 - Medicina Intensiva Adulto e Pediátrica;
 - Serviço de Atenção Domiciliar;
 - Atendimento Ambulatorial (consultas médicas e multiprofissionais especializadas).

As especialidades Torácica e Nefrologia são para suporte aos pacientes internados na Unidade. A especialidade Hematologia é suporte aos serviços da Unidade de Coleta e Transfusão da Unidade.

Gerência da Unidade e Gestão do Sistema: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

3 CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES

A seguir, apresenta-se o censo de origem dos pacientes atendidos no HUGOL no mês de setembro de 2024. Os atendimentos relacionados compreendem as modalidades de atendimento de urgência e emergência, ambulatorial, internação, serviço de atenção domiciliar e externos – atendimentos referenciados para realização de exames e avaliações.

Tabela 1 - Censo de origem – setembro de 2024

Censo de origem dos pacientes atendidos - setembro/24		
Município de origem	Setembro/24	Percentual
Goiânia	6.141	45,31%
Aparecida de Goiânia	814	6,01%
Trindade	683	5,04%
Goianira	538	3,97%
Inhumas	320	2,36%
Senador Canedo	242	1,79%
Outros municípios - GO	4.749	35,04%
Outros estados	65	0,48%
Total	13.552	100,00%

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4 INDICADORES ESTATÍSTICOS

AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

A seguir, apresentam-se as metas de produção e desempenho contratualizadas no 11º termo aditivo ao contrato de gestão nº 003/2014-SES/GO, que permitem uma variação de até $\pm 10\%$ no volume total de cada linha contratada, bem como a respectiva produção e o desempenho alcançados pela Unidade.

4.1 INDICADORES QUANTITATIVOS – PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

4.1.1 Internação (Saídas Hospitalares)

As **saídas hospitalares** correspondem às altas dos pacientes internados na unidade, incluindo as altas melhoradas e por recusa de tratamento, transferências externas e óbitos ocorridos no período. O quantitativo mensal de saídas hospitalares deverá ser estratificado **em clínica cirúrgica, clínica médica, clínica pediátrica e queimados**, de acordo com o número de leitos operacionais da unidade.

Durante o mês de setembro foram operacionalizadas **1.858 saídas**, sendo:

Tabela 2 - Internações (Saídas Hospitalares) – Meta x Produção – setembro/2024

Saídas Hospitalares		
Item	Meta	Produção
Clínica Cirúrgica – Ortopedia/Traumatologia	593	433
Clínica Cirúrgica – Cirurgia Geral	308	423
Clínica Cirúrgica – Especialidades	331	120
Clínica Cirúrgica – Cardiologia	189	170
Clínica Médica	235	366
Clínica de Cardiologia	117	107
Clínica Pediátrica	135	162
Enfermaria de Queimados	23	77
Total de Saídas Hospitalares	1.931	1.858

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4.1.2 Cirurgias eletivas

As **cirurgias eletivas** realizadas no HUGOL contemplam as linhas de alto giro (cirurgias que necessitam de menor tempo de permanência), cardíacas adulto, cardíacas pediátricas e neonatais e neurocirurgia neonatais e pediátricas.

O HUGOL realiza cirurgias eletivas para pacientes egressos e oferta ainda agenda eletiva à rede, para pacientes regulados pelo Complexo Regulador Estadual (CRE).

Para captação de pacientes elegíveis a unidade oferece ambulatório especializado para atendimento e diagnóstico, sendo fator essencial de sucesso o encaminhamento dos pacientes com perfil cirúrgico para realização efetiva dos procedimentos.

Em setembro foram realizadas **195** cirurgias eletivas, sendo:

Tabela 3 - Cirurgias Eletivas – Meta x Produção

Cirurgias Eletivas - Realizadas – setembro/2024		
Item	Meta	Produção
Cirurgias de alto giro	80	106
Cirurgias cardíacas adulto	70	60
Cirurgias cardíacas neo/pediátricas	18	17
Neurocirurgia neo/pediátricas	5	12
Total de Cirurgias Eletivas	173	195

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Conforme o item 11.2.2, p. 25 do 11º T.A: “Para avaliação da meta das cirurgias programadas será avaliado a oferta do serviço para o Complexo Regulador Estadual”, apresentamos as cirurgias ofertadas no período:

Tabela 4 - Cirurgias Eletivas – Meta x Oferta

Cirurgias Eletivas – Ofertadas – setembro/2024		
Item	Meta	Oferta
Cirurgias de alto giro	80	80
Cirurgias cardíacas adulto	70	70
Cirurgias cardíacas neo/pediátricas	18	18
Neurocirurgia neo/pediátricas	5	5
Total de Cirurgias Eletivas	173	173

Fonte: NIR/HUGOL

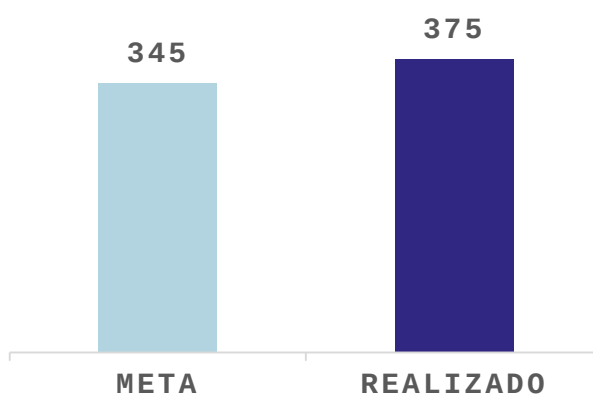
4.1.3 Hemodinâmica

Os procedimentos realizados no serviço de **hemodinâmica** do HUGOL compreendem intervenções de cardiologia invasiva de alta complexidade, realizados em pacientes adultos vítimas de infarto agudo do miocárdio e em pacientes pediátricos com disfunções congênitas, além procedimentos

diagnósticos e terapêuticos nas especialidades de Endovascular e Neurointervencionista.

Em relação ao serviço de hemodinâmica, no mês de setembro foram realizados **375** procedimentos, representando o cumprimento de **108,70%** da meta proposta para a linha de contratação.

Gráfico 1 - Total Global de Procedimentos de Hemodinâmica - setembro/2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Apresentamos, a seguir, de forma estratificada, a tabela com os procedimentos que compõem a Hemodinâmica:

Tabela 5 - Procedimentos de Hemodinâmica – Meta x Produção

Procedimento de Hemodinâmica – setembro/2024		
Item	Meta	Produção
Cardiologia Intervencionista	300	290
Endovascular	25	63
Neurointervencionista	20	22
Total de Procedimentos de Hemodinâmica	345	375

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

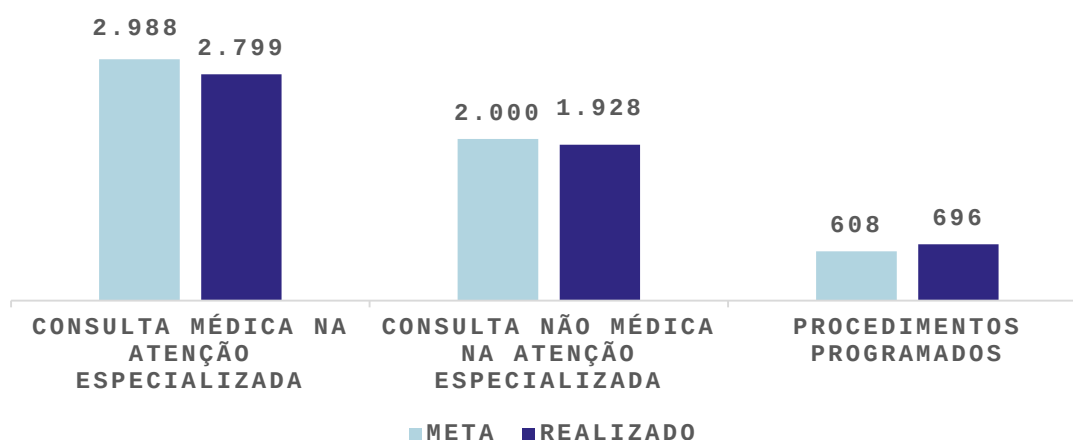
4.1.4 Atendimentos ambulatoriais

No HUGOL os **atendimentos ambulatoriais** contemplam os pacientes egressos da unidade e pacientes eletivos referenciados pelo complexo regulador. O serviço oferece consultas de diversas especialidades médicas e multiprofissionais, de acordo com a demanda de atendimentos.

Os **procedimentos programados** compreendem a realização de pequenos procedimentos a nível ambulatorial, oferecendo maior conveniência ao paciente, uma vez que não requerem internação e podem ainda ser feitos fora do ambiente do Centro Cirúrgico, promovendo menor exposição que uma abordagem cirúrgica e menor tempo de permanência no ambiente hospitalar.

No mês de setembro foram realizados **5.423** atendimentos, conforme gráfico abaixo:

Gráfico 2 - Atendimento Ambulatorial - setembro/2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

A tabela, abaixo, apresenta as consultas médicas estratificadas por especialidade de atendimento:

Tabela 6 - Consultas Médicas por especialidade – Meta x Produção – setembro/2024

Consultas Médicas na Atenção Especializada		
Especialidade	Meta	Produção
Ortopedia/Traumatologia	2.988	1.618
Urologia		343
Cirurgia Geral		151
Cardiologia		164
Plástica Queimados		133
Cirurgia Vascular		127
Cirurgia Cardiovascular		55
Neurocirurgia		57
Cardiologia Pediátrica		46
Clínica Geral		43
Nefrologia		16
Cirurgia Torácica		11
Neurologia		14
Pediatria		11
Cirurgia Pediátrica		1
Infectologia		0
Pneumologista/Tisiologia		9
Total	2.988	2.799

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Destacamos que no mês de setembro não houve consulta das especialidades de Infectologia, devido à ausência de demanda de pacientes que necessitaram de atendimento ambulatorial para a especialidade supracitada.

Abaixo, apresentamos as consultas não médicas estratificadas por especialidade de atendimento:

Tabela 7 - Consultas Não-Médicas por especialidade – Meta x Produção – setembro/2024

Consultas Não-Médicas na Atenção Especializada		
Especialidade	Meta	Produção
Enfermagem	2.000	1.522
Bucomaxilo		150
Fisioterapia		255
Terapia ocupacional		1
Psicologia		0
Fonoaudiologia		0
Nutrição		0
Total	2.000	1.928

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

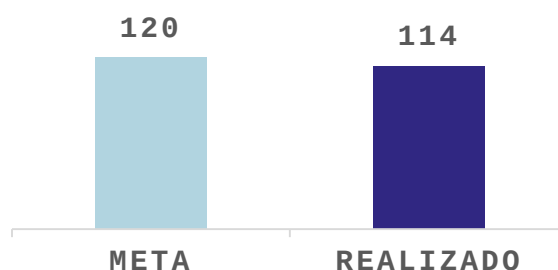
Destacamos que no mês de setembro não houve consultas das especialidades de Psicologia, Fonoaudiologia, e Nutrição, devido à ausência de demanda de pacientes que necessitaram de atendimento ambulatorial para as especialidades supracitadas.

4.1.5 Serviço de Atenção Domiciliar (SAD)

O **Serviço de Atenção Domiciliar** oferece atenção domiciliar à pacientes com dificuldades motoras e politraumatizados, que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicílio. Este serviço é direcionado prioritariamente para pacientes provenientes da internação hospitalar da unidade.

Em relação ao Serviço de Atenção Domiciliar, em setembro foram assistidos **114** pacientes em domicílio, alcançando o percentual de **95,00%** da meta pactuada para a linha de contratação.

Gráfico 3 - Serviço de Atenção Domiciliar - setembro/2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

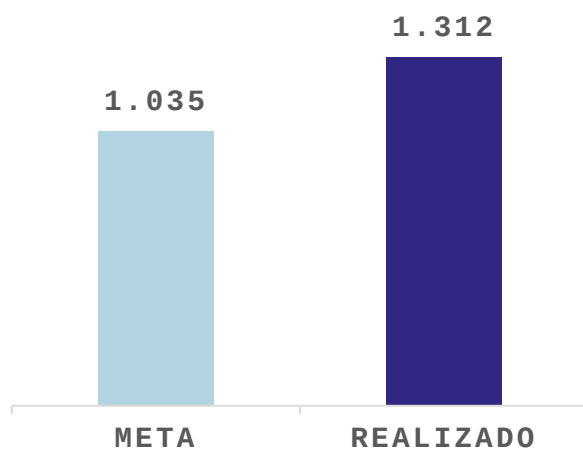
4.1.6 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo contempla a disponibilização de ofertas de exames de colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE), ecocardiografia transtorácica, ressonância magnética, tomografia computadorizada, teste ergométrico, holter e mapa, e são ofertados para a rede estadual por meio do roteiro ambulatorial instituído na unidade.

Para a tomografia computadorizada, ocorre também a disponibilização de exames a pacientes que estão em atendimento em outras unidades da rede de saúde e que possuem a prescrição para realizar o referido exame, sendo encaminhados de forma imediata, sem agendamento prévio.

Na competência de setembro foram ofertados um total de **1.312** exames de SADT Externo, conforme demonstrado, no gráfico a seguir, representando o alcance de **126,76%** da meta contratualizada.

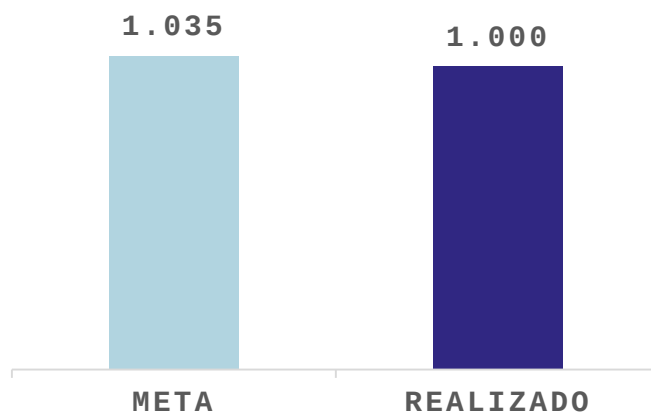
Gráfico 4 - Ofertas de SADT Externo - setembro/2024



Fonte: SUNIR/HUGOL

Durante a competência de setembro foram realizados um total de **1.000** exames de SADT Externo, conforme demonstrado, no gráfico a seguir, representando o alcance de **96,62%** da meta contratualizada.

Gráfico 5 - SADT Externo realizado - setembro/2024



Fonte: SUSADT/HUGOL

Apresentamos abaixo, o quantitativo de exames ofertados e realizados, estratificado por tipo de exame:

Tabela 8 - Quantidade de exames para SADT Externo – Ofertado – setembro/2024

SADT Externo	Meta	Oferta	% alcance (Oferta)
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE)	5	0	0,00%
Ecocardiograma Transtorácico	100	80	80,00%
Ressonância Magnética	400	480	120,00%
Tomografia Computadorizada	300	420	140,00%
Teste ergométrico	100	149	149,00%
Holter	80	120	150,00%
MAPA	50	63	126,00%
Total de Exames	1.035	1.312	126,76%

Fonte: SUNIR/HUGOL

Tabela 9 - Quantidade de exames para SADT Externo – Realizado – setembro de 2024

SADT Externo	Meta	Realizado	% alcance
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE)	5	10	200,00%
Ecocardiograma Transtorácico	100	91	91,00%
Ressonância Magnética	400	301	75,25%
Tomografia Computadorizada	300	460	153,33%
Teste ergométrico	100	86	86,00%
Holter	80	43	53,75%
MAPA	50	9	0,00%
Total de Exames	1.035	1.000	96,62%

Fonte: SUSADTHUGOL

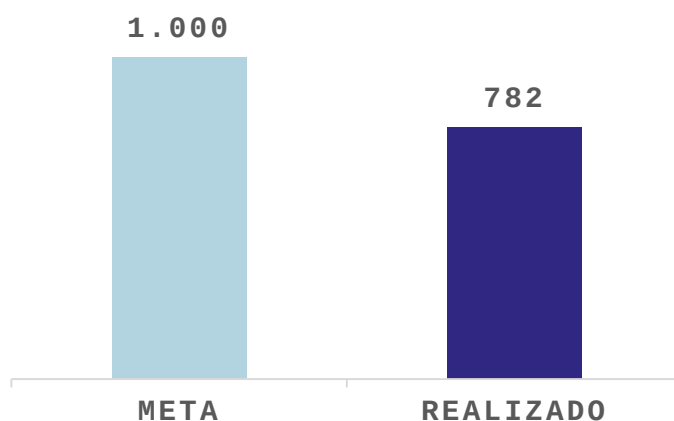
4.2 Serviço de Hemoterapia

O **Serviço de Hemoterapia** do HUGOL, atuante desde a abertura da unidade, foi incluído entre as linhas de contratação, com designação de metas e indicadores próprios do serviço. Os atendimentos são realizados pela Unidade de Coleta e Transfusão (UCT) da unidade e visam atender a demanda interna de hemocomponentes da unidade, além de distribuição a outros serviços de saúde, com autorização da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), atendendo a legislação vigente.

4.2.1 Bolsas de sangue total coletadas

No mês de setembro foram coletadas **782** bolsas de sangue total pela Unidade de Coleta e Transfusão do HUGOL, representando o percentual de **78,20%** da meta pactuada para o indicador.

Gráfico 6 – Bolsas de sangue total coletadas – setembro de 2024



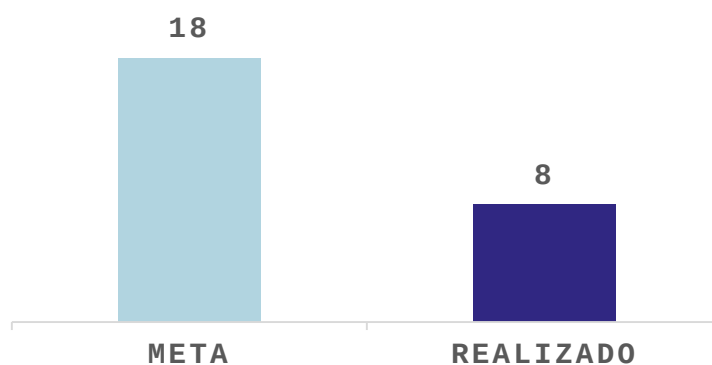
Fonte: UCT/HUGOL

Conforme o item 11.5.2 do 11º termo aditivo, considerando a sazonalidade da captação de doadores de sangue, a meta do indicador de Bolsas de Sangue Coletada, deve ser apresentada mensalmente, mas para efeito de cumprimento contratual analisada trimestralmente calculando-se a média.

4.2.2 Coletas de plaquetas por aférese

No mês de setembro foram realizadas **8** coletas de plaquetas por aférese, representando o percentual de **44,44%** da linha de contratação.

Gráfico 7 – Coletas de plaquetas por aférese – setembro de 2024

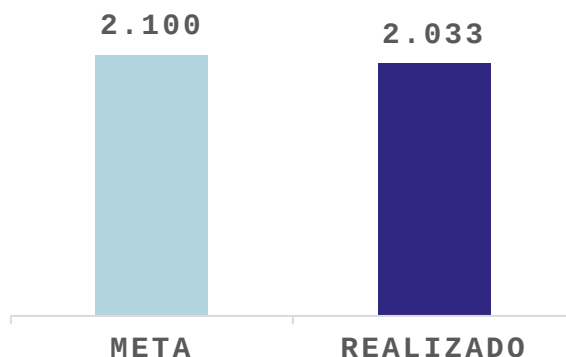


Fonte: UCT/HUGOL

4.2.3 Quantitativo de hemocomponentes produzidos

Em setembro foram produzidos um total de **2.033** hemocomponentes, representando o percentual de **96,81%** da meta contratualizada para o indicador.

Gráfico 8 – Quantitativo de hemocomponentes produzidos – setembro de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

Apresentamos abaixo, a tabela estratificada por hemocomponente produzido:

Tabela 10 – Hemocomponentes Produzidos – setembro de 2024

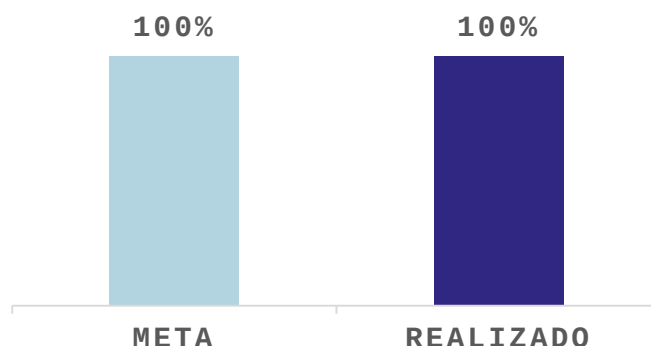
Hemocomponentes	Produção
Concentrado de hemácias	756
Plasma fresco	742
Concentrado de plaquetas	269
Crioprecipitado	142
Plasma Comum (PC/PIC)	124
Total	2.033

Fonte: UCT/HUGOL

4.2.4 Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado

O indicador Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) da UCT atingiu, no período, **100,00%** de apresentação em relação à meta. Este Indicador abrange a apresentação de procedimentos realizados em coleta, processamento e transfusão de sangue realizados na unidade.

Gráfico 9 – Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado – setembro de 2024



Fonte: Faturamento/HUGOL

4.3 Indicadores de desempenho

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade. Conforme o 11º Termo Aditivo, o hospital deverá informar mensalmente os resultados dos indicadores de desempenho, que correspondem a 10% do percentual de custeio do repasse mensal.

4.3.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

A taxa de ocupação hospitalar compreende a relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período. O indicador é obtido utilizando a métrica a seguir:

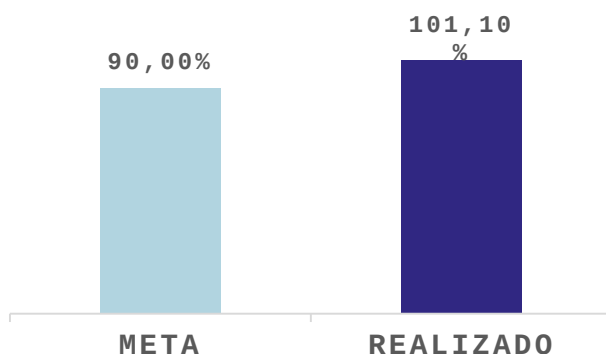
Fórmula: [Total de Pacientes-dia no período / Total de leitos operacionais-dia do período] x 100

A meta de ocupação na Unidade de Terapia Intensiva é de 95%, exceto para as Unidades de Terapia Intensiva Pediátricas e Queimados, no qual a meta é de 90% de taxa de ocupação, devendo ser avaliadas separadamente.

A meta de ocupação das Enfermarias é de 90%, exceto para a Enfermaria Pediátrica, no qual foi considerado o percentual de 85% de taxa de ocupação, devendo ser avaliadas separadamente.

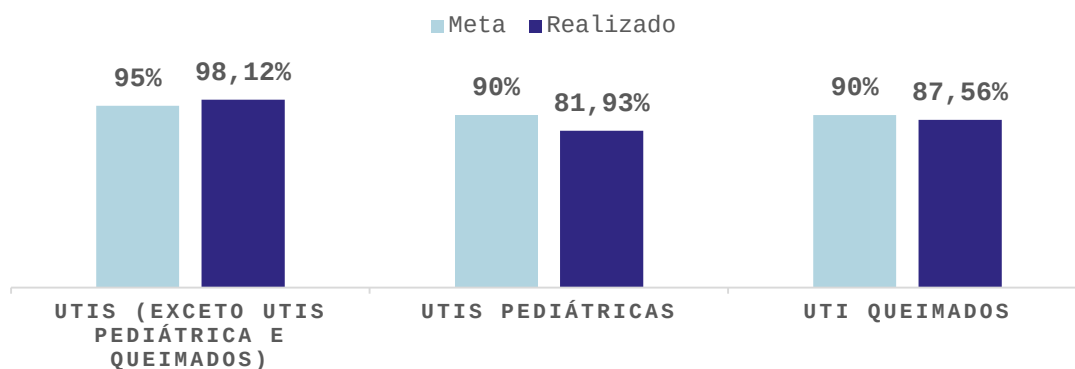
No mês de setembro a taxa de ocupação global (exceto enfermaria pediátrica) foi de **101,10%**, no qual a Unidade alcançou **112,33%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM). Ressalta-se ainda que o percentual global de ocupação da unidade, considerando a enfermaria pediátrica é de 100,49%.

Gráfico 10 – Taxa de Ocupação Hospitalar – setembro de 2024



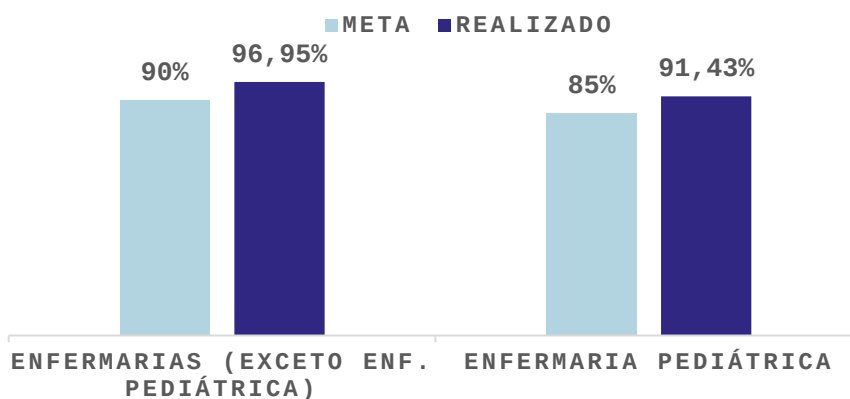
Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Gráfico 11 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Unidades de Terapias Intensivas (UTIs) – setembro de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Gráfico 12 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Enfermarias – setembro de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

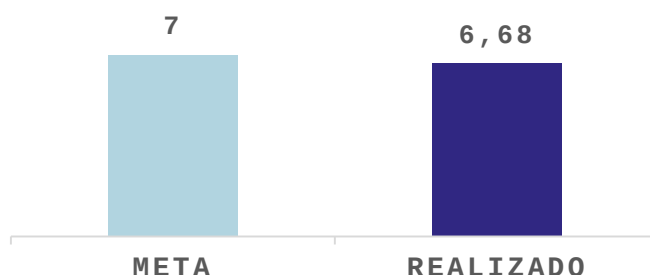
4.3.2 Tempo Médio de Permanência Hospitalar (Dias)

O tempo médio de permanência compreende a relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de saídas (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período) demonstrando o tempo médio de internação dos pacientes nos leitos hospitalares. O indicador é obtido utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[Total\ de\ pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ saídas\ no\ período]$

No mês de setembro, o Tempo Médio de Permanência foi de **6,68**. A Unidade alcançou **104,57%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 13 – Tempo Médio de Permanência – setembro de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

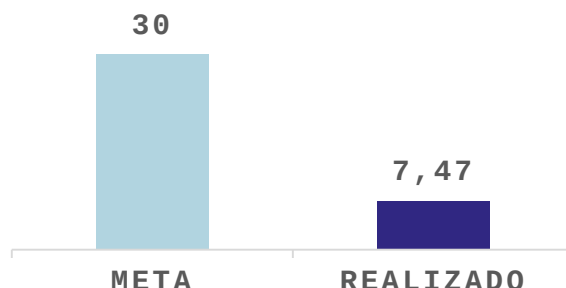
4.3.3 Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)

O índice de intervalo de substituição de leito assinala o tempo médio (em horas) em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência, conforme a métrica a seguir:

Fórmula: $[(100 - Taxa\ de\ ocupação\ hospitalar) \times Média\ de\ tempo\ de\ permanência] / Taxa\ de\ ocupação\ hospitalar]$

No mês de setembro, o índice de Intervalo de Substituição de Leito foi de **7,47 horas**. A Unidade alcançou o resultado de **175,10%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 14 – Índice de Intervalo de Substituição – setembro de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

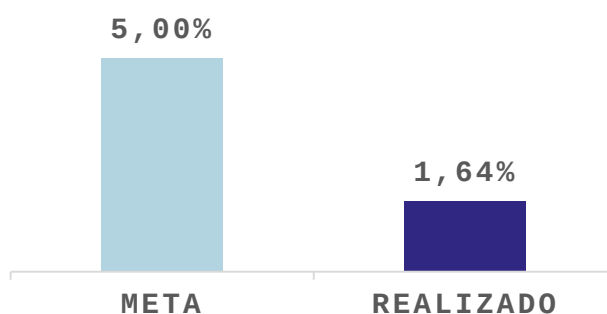
4.3.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

Este indicador mensura a taxa de pacientes que retornaram à UTI em até 48 horas desde a última vez que deixaram a unidade intensiva após a primeira admissão e é calculado utilizando a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } \left[\frac{\text{Nº de retornos em até 48 horas}}{\text{Nº de saídas da UTI, por alta}} \right] \times 100$$

No mês de setembro, a Taxa de Readmissões em UTI em até 48 horas foi de **1,64%**. A Unidade alcançou **167,20%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 15 – Taxa de Readmissão em UTI (até 48 horas) – setembro de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4.3.5 Taxa de Readmissão hospitalar (em até 29 dias)

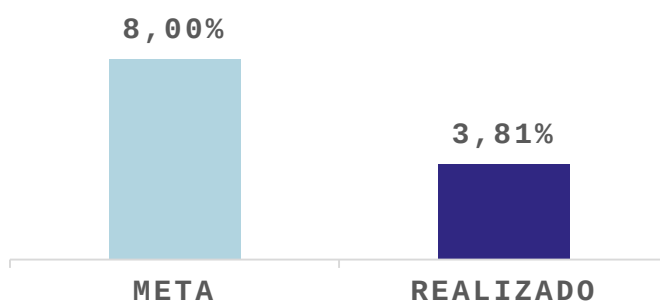
O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pacientes que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar, após a primeira admissão.

Este indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar. O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: [Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Número total de internações hospitalares] x 100

No mês de setembro, a Taxa de Readmissão Hospitalar em até 29 dias foi de **3,81%**. A Unidade alcançou **152,38%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 16 – Taxa de Readmissão Hospitalar (até 29 dias) – setembro de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4.3.6 Percentual de ocorrência de glosas no SIH – DATASUS

O indicador de ocorrência de glosas mensura a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares (SIH) em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo Sistema, no período. O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

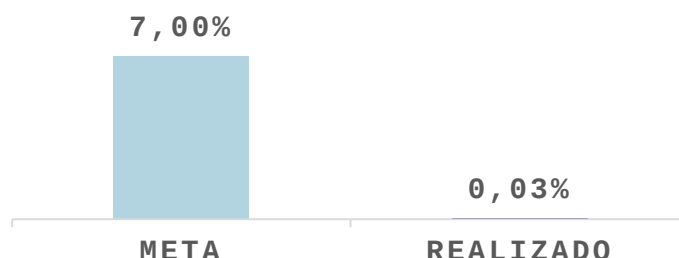
Fórmula: $[\text{Total de procedimentos rejeitados no SIH} / \text{total de procedimentos apresentados no SIH}] \times 100$

A Secretaria de Estado da Saúde (SES) realiza apenas no final da competência a análise das glosas referentes à fatura da competência do mês anterior, isto posto, no mês de **setembro** foi enviada à unidade a síntese com os resultados de faturamento da competência de **agosto**.

Conforme métrica estabelecida pela contratante, são desconsideradas para fins de cálculo as rejeições que não estão sob governança direta da unidade, ou seja, aquelas que foram motivadas por falta de habilitação ou capacidade superior à instalada.

Dito isto, o percentual de Ocorrência de glosas no SIH – DATA SUS obtido no mês de **agosto**, foi de **0,03%**. A Unidade alcançou **199,57%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 17 – Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS – agosto de 2024



Fonte: SUFAP/HUGOL

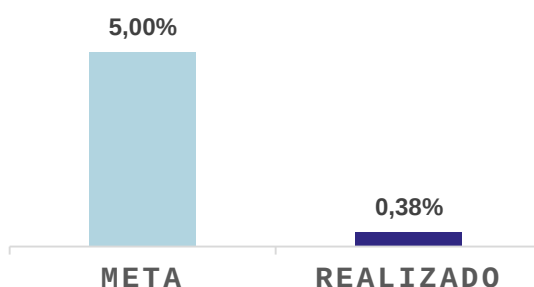
4.3.7 Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais

Este indicador mensura o total de cirurgias eletivas que foram suspensas, por motivos relacionadas à Unidade, sendo obtido utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[\text{N}^\circ \text{ de cirurgias eletivas suspensas} / \text{N}^\circ \text{ de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

No mês setembro, o percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais (causas relacionadas à Unidade) foi de **0,38%**. A Unidade alcançou **192,40%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 18 – Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais – setembro de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4.3.8 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAE (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano

Esse indicador mensura se as cirurgias eletivas realizadas na unidade estão tendendo a respeitar um tempo de espera máximo clinicamente aceitável conforme o critério SWALIS de classificação de prioridade atribuído pelo médico assistente. O indicador é calculado utilizando a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } \left[\frac{\text{Número de cirurgias realizadas com TMAE expirado}}{\text{Número de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade}} \right] \times 100$$

No mês de setembro, o percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAE expirado para o segundo ano foi de **10,55%**. A Unidade alcançou **157,80%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 19 - Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano – setembro de 2024



Fonte: Sistema REGNET

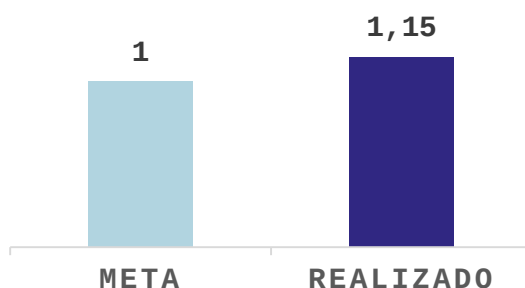
4.3.9 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Este indicador mensura o quantitativo de consultas ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade no período, e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $\text{Número de consultas ofertadas} / \text{número de consultas propostas nas metas da unidade}$

No mês de setembro, o indicador de Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas foi de **1,15**, a Unidade alcançou **115,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 20 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas – setembro de 2024



Fonte: SUNIR/HUGOL

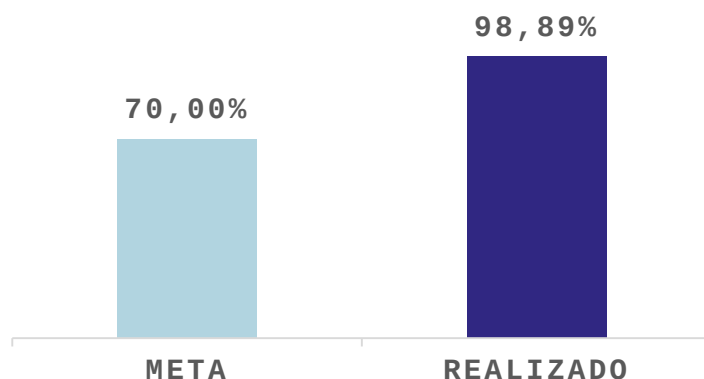
4.3.10 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias

Este indicador mensura a proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado). O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: $[\text{Número de exames de imagem entregues em até 10 dias} / \text{total de exames de imagem realizados no período multiplicado}] \times 100$

No mês de setembro, o percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias foi de **98,89%**, a Unidade alcançou **141,27%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 21 – Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias – setembro de 2024



Fonte: SUSADT/HUGOL

4.3.11 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias

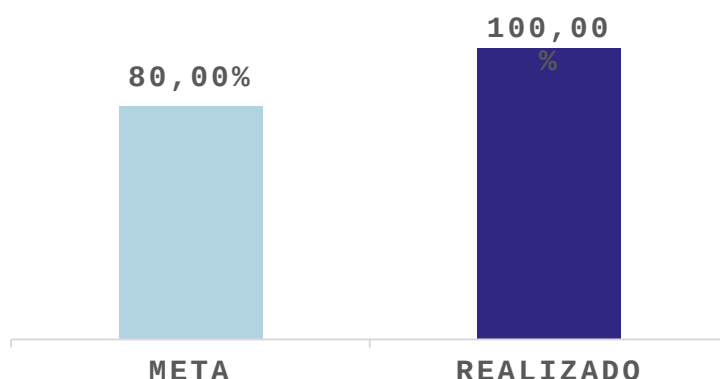
Esse indicador mensura a capacidade de detecção de DAEI nas unidades de saúde, por meio da **digitação** das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna (≤ 07 dias) nos

sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/eSUS/e-SUS- SINAN). O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: $\frac{\text{Nº de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno em até 7 dias}}{\text{Nº de casos de DAEI digitadas (no período/mês)}} \times 100$

No mês de setembro, o percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias foi de **100,00%**, a Unidade alcançou **125,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 22 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias – setembro de 2024



Fonte: NVEH/HUGOL

4.3.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação

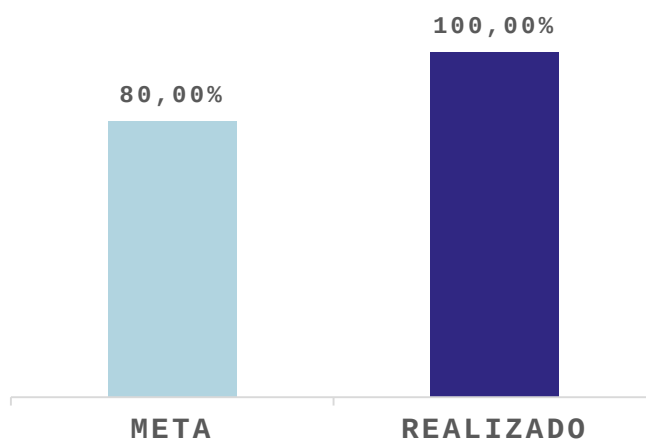
Esse indicador mensura a capacidade de detecção e investigação das DAEI nas unidades de saúde, por meio da **investigação** das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata investigadas oportunamente (≤ 48 horas da data de notificação) nos sistemas de

informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/e-SUS/e-SUS- SINAN). O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: N° de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno em até 48 horas da data da notificação / N° de casos de DAEI notificadas (no período/mês) x 100

No mês de setembro, o percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação foi de **100,00%**, a Unidade alcançou **125,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 23 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação – setembro de 2024



Fonte: NVEH/HUGOL

4.3.13 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado

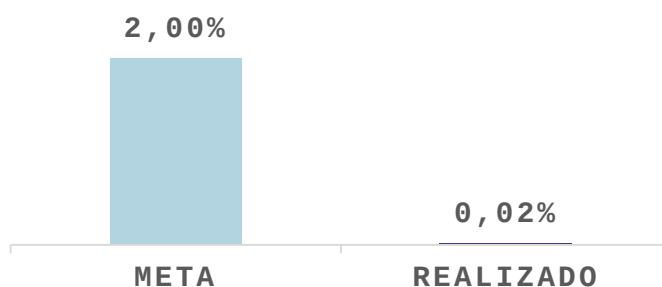
Esse indicador monitorar a Perda de Medicamentos por Expiração do Prazo de Validade em todas as Unidades de Saúde da rede estadual, aprimorando e implantando ferramentas e processos de trabalho que permitam

reduzir a perda de medicamentos. O indicador monitora a perda financeira das Unidades de Saúde devido a expiração por prazo de validade dos medicamentos, e é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: (Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital / Valor financeiro inventariado na CAF no período) x 100

No mês de setembro, o percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado foi de **0,02%**, a Unidade alcançou **199,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 24 – Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado – setembro de 2024

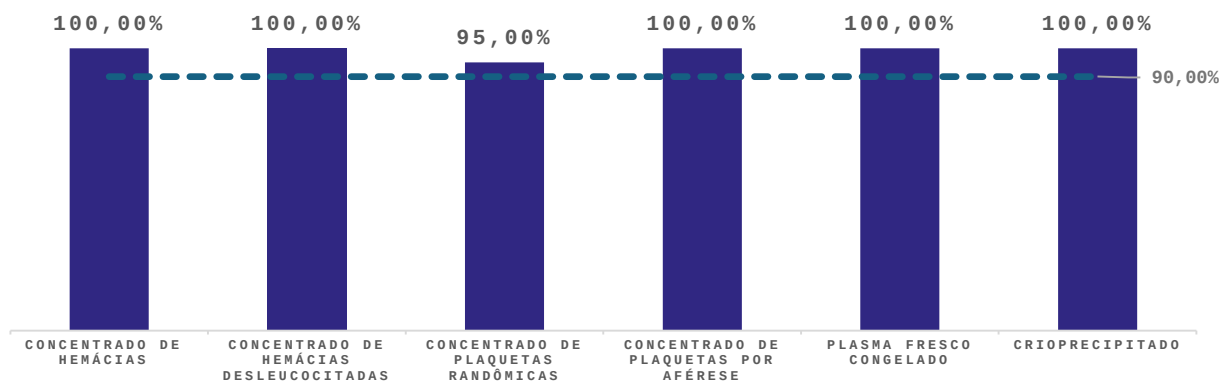


Fonte: SUFAR/HUGOL

4.3.14 Qualidade dos hemocomponentes produzidos

Este indicador avalia o alcance do percentual de conformidade para os parâmetros de qualidade para os hemocomponentes produzidos. No mês de setembro, todas as categorias de hemocomponentes produzidos obtiveram conformidade nos parâmetros de qualidade avaliados, conforme apresentado no gráfico abaixo.

Gráfico 25 – Qualidade dos Hemocomponentes produzidos – setembro de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

Tabela 11 - Qualidade dos hemocomponentes produzidos – setembro de 2024

Qualidade dos Hemocomponentes Produzidos	Meta	Realizado	% alcance
Concentrado de Hemácias	90%	100,00%	111,11%
Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	90%	100,00%	111,11%
Concentrado de Plaquetas randômicas	90%	95,00%	105,56%
Concentrado de Plaquetas por aférese	90%	100,00%	111,11%
Plasma Fresco Congelado	90%	100,00%	111,11%
Crioprecipitado	90%	100,00%	111,11%

Fonte: UCT/HUGOL

O percentual de conformidade mensal referente à qualidade dos hemocomponentes, não pode ser inferior ao que estabelece o Anexo IV da Portaria de Consolidação MS 05/2017.

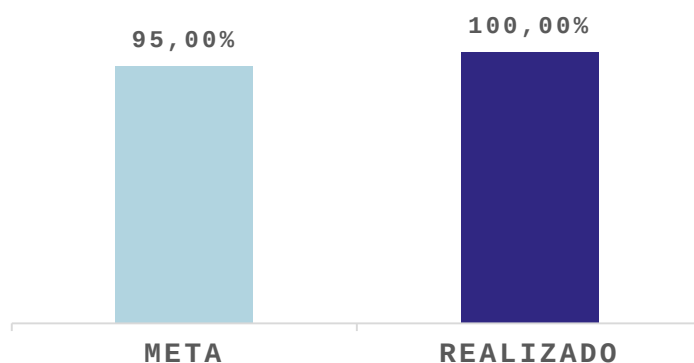
4.4 Indicadores de avaliação e monitoramento da Unidade de Coleta e Transfusão (UCT)

4.4.1 Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes

Este indicador representa a proporção de solicitações de hemocomponentes atendidas pela UCT no período e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[\text{Número total de solicitações de hemocomponentes atendidas} / \text{Número total de solicitações de hemocomponentes}] \times 100$

Gráfico 26 – Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes – setembro de 2024



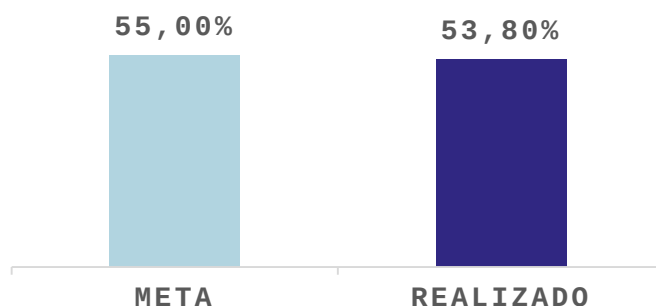
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.2 Taxa de doadores espontâneos

Este indicador representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[\text{Número de doadores de sangue espontâneos} / \text{Número total de doadores de sangue no período}] \times 100$

Gráfico 27 – Taxa de doadores espontâneos – setembro de 2024



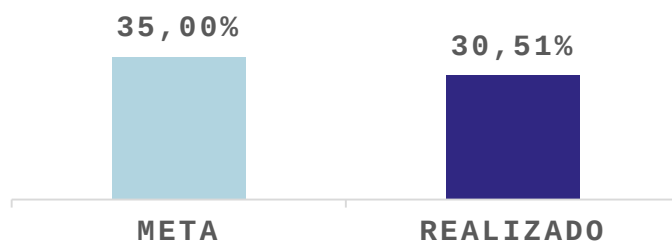
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.3 Taxa de doadores de repetição

Este indicador representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[\text{Número de doadores de sangue de repetição} / \text{Número total de doadores de sangue no período}] \times 100$

Gráfico 28 – Taxa de doadores de repetição – setembro de 2024



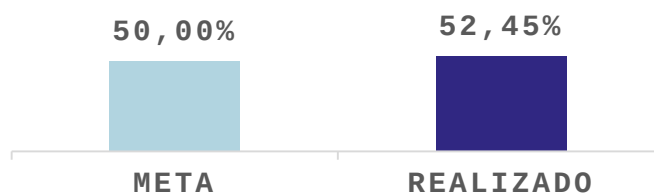
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.4 Taxa de doadores de 1ª vez

Este indicador representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[\text{Número de doadores de sangue de 1ª vez} / \text{Número total de doadores de sangue no período}] \times 100$

Gráfico 29 – Taxa de doadores de 1ª vez – setembro de 2024



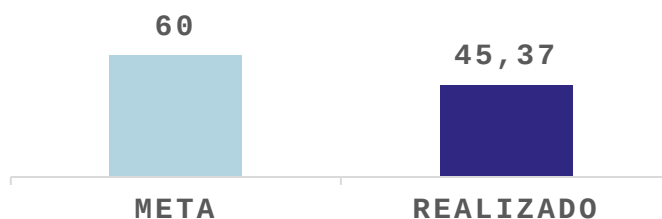
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.5 Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos)

Este indicador representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: *Média do tempo que o doador permanece no serviço para o processo de doação de sangue total (desde o início do cadastro na recepção até a saída da sala de coleta)*

Gráfico 30 – Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos) – setembro de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

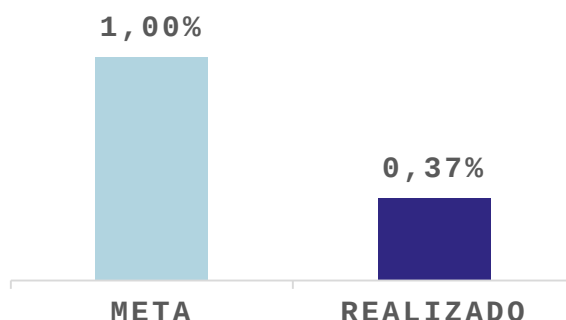
4.4.6 Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia

Este indicador representa o percentual de amostras de sangue de doadores descartadas por lipemia (existência de quantidade anormal de

gorduras no sangue) no período avaliado e é calculado utilizando a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } \left[\frac{\text{Número de doações que tiveram amostras de sangue descartadas por lipemia}}{\text{Número total de doações de sangue no período}} \right] \times 100$$

Gráfico 31– Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia – setembro de 2024



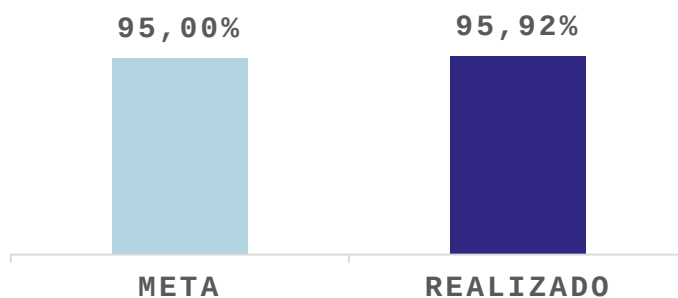
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.7 Percentual de satisfação de doadores de sangue

Este indicador representa o percentual de doadores de sangue “satisfeitos + muito satisfeitos” e é calculado utilizando a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } \left[\frac{\text{Total de doadores de sangue que se declaram “satisfeitos + muito satisfeitos”}}{\text{Total de doadores de sangue que participaram da pesquisa}} \right] \times 100$$

Gráfico 32 – Percentual de satisfação de doadores de sangue – setembro de 2024



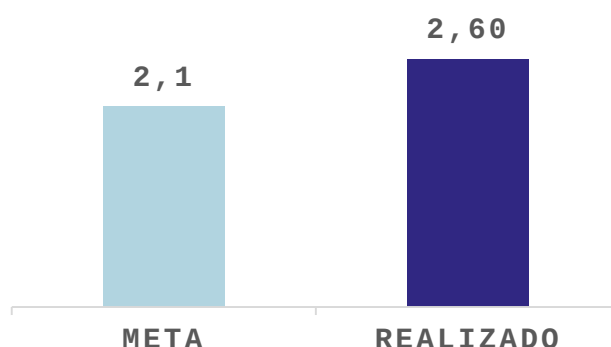
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.8 Índice de Produção de Hemocomponentes

Este indicador mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos (concentrados de hemácias, concentrados de plaquetas, plasma, crioprecipitado), e as bolsas de sangue total coletadas no período e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: [Número de hemocomponentes produzidos / Número de bolsas de sangue total coletadas no período

Gráfico 33 – Índice de Produção de Hemocomponentes - setembro de 2024



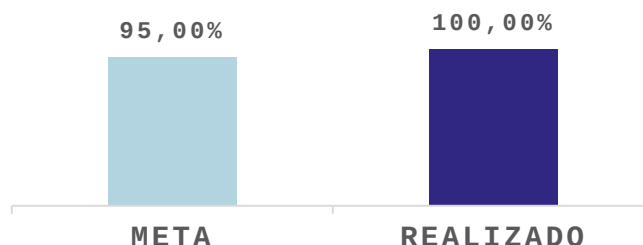
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.9 Percentual de execução do plano de educação permanente

Este indicador representa o percentual de execução das ações de treinamento e educação permanente aos servidores da UCT e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: [Ações do plano de educação permanente da UCT totalmente executadas / Total de ações propostas no plano de educação permanente da UCT] x 100

Gráfico 34 – Percentual de execução do plano de educação permanente – setembro de 2024

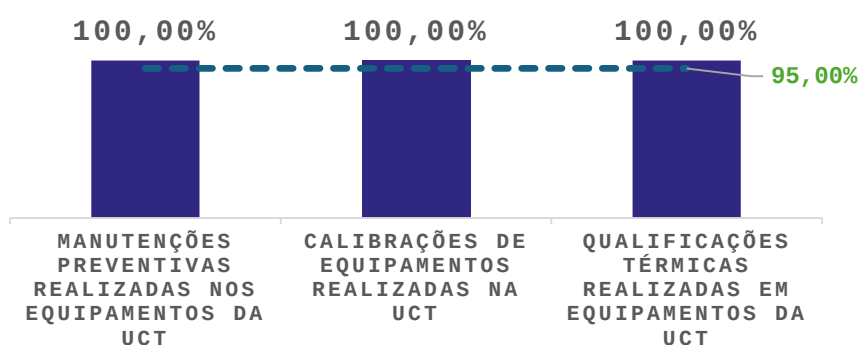


Fonte: UCT/HUGOL

4.4.10 Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT

Estes indicadores representam a proporção de manutenções preventivas, calibrações e qualificações realizadas nos equipamentos da UCT, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigentes.

Gráfico 35 – Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT - setembro de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

O gráfico acima apresenta o resultado obtido para os indicadores de percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT no mês de setembro, sendo eles:

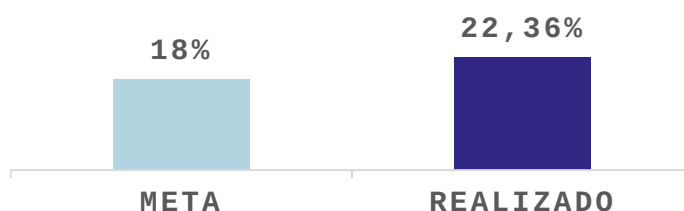
- Percentual de manutenções preventivas realizadas: **100,00%**

- Percentual de calibrações de equipamentos realizadas: **100,00%**
- Percentual de qualificações técnicas realizadas: **100,00%**

4.4.11 Inaptidão Clínica

Em setembro **22,36%** dos candidatos para doação de sangue na unidade foram classificados como inaptos durante a triagem clínica realizada como pré-requisito à doação.

Gráfico 36 – Inaptidão Clínica - setembro de 2024

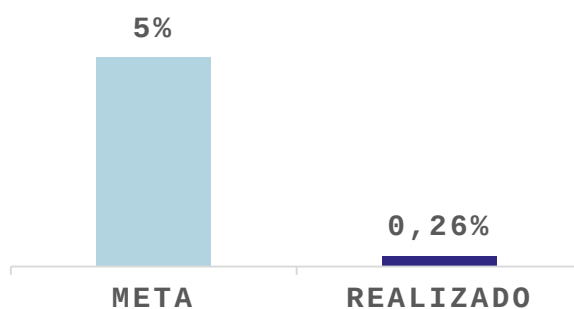


Fonte: UCT/HUGOL

4.4.12 Perda de Concentrado de Hemácias por validade

Em setembro o percentual de perda de concentrados de hemácias por validade foi de **0,26%**, conforme evidenciado no gráfico a seguir:

Gráfico 37 – Perda de Concentrado de Hemácias por validade - setembro de 2024

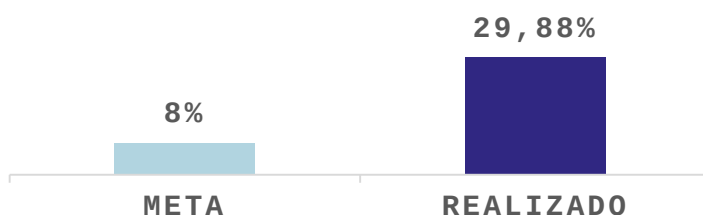


Fonte: UCT/HUGOL

4.4.13 Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias

Em setembro o percentual do estoque excedente de concentrado de hemácias foi de **29,88%**, em conformidade com a meta contratualizada:

Gráfico 38 – Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias - setembro de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

5 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA OS

COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS

Apresenta-se abaixo a execução dos serviços propostos no mês de setembro de 2024, para as linhas de contratação dos indicadores assistenciais e de desempenho e qualidade e as respectivas análises da performance executada.

5.1 Produção Assistencial

Tabela 12 – Indicadores de produção assistencial – setembro de 2024

Indicadores	Setembro/2024		
Saídas Hospitalares	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Saídas Cirúrgicas / Ortopedia/traumatologia	593	433	73,02%
Saídas Cirúrgicas / Cirurgia Geral	308	423	137,34%
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	331	120	36,25%
Saídas Cirúrgicas / Cardiologia	189	170	89,95%
Saídas Clínicas / Clínica Médica	235	366	155,74%
Saídas Clínicas / Cardiologia	117	107	91,45%
Saídas - Clínica Pediátrica	135	162	120,00%
Saída - Enfermaria queimados	23	77	334,78%
Total de saídas hospitalares	1.931	1.858	96,22%
Cirurgias Eletivas	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Cirurgias de Alto Giro	80	106	132,50%
Cirurgias Cardíacas Adulto	70	60	85,71%
Cirurgias Cardíacas Neo/Pediátricas	18	17	94,44%
Neurocirurgia Neo/Pediátricas	5	12	240,00%
Total de Cirurgias Eletivas	173	195	112,72%
Procedimentos de Hemodinâmica	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Procedimentos de Hemodinâmica	345	375	108,70%
Atendimentos Ambulatoriais	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Consultas Médicas na Atenção Especializada	2.988	2.799	93,67%
Consulta Não Médicas na Atenção Especializada	2.000	1.928	96,40%

Procedimentos Programados	608	696	114,47%
Total de Atendimentos Ambulatorial	5.596	5.423	96,91%
Serviço de Atenção Domiciliar	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Atendimentos	120	114	95,00%
SADT Externo – Ofertado	Meta	Ofertado	% de Execução da Meta
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	0	0,00%
Ecocardiograma Transtorácico	100	80	80,00%
Ressonância Magnética	400	480	120,00%
Tomografia computadorizada	300	420	140,00%
Teste Ergométrico	100	149	149,00%
Holter	80	120	150,00%
MAPA	50	63	126,00%
Total de Exames do SADT Externo – Ofertado	1.035	1.312	126,76%

SADT Externo – Realizado	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	10	200,00%
Ecocardiograma Transtorácico	100	91	91,00%
Ressonância Magnética	400	301	75,25%
Tomografia computadorizada	300	460	153,33%
Teste Ergométrico	100	86	86,00%
Holter	80	43	53,75%
MAPA	50	9	18,00%
Total de Exames do SADT Externo – Realizado	1.035	1.000	96,62%
Indicadores - Hemoterapia (UCT)	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Bolsas de Sangue Total Coletadas	1000	782	78,20%
Coletas de Plaquetas por Aférese	18	8	44,44%

Quantitativo de Hemocomponentes Produzidos	2.100	2.033	96,81%
Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado	100%	100%	100%

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

5.1.1 Análise Crítica dos Indicadores de Produção

Saídas Hospitalares – Saídas Cirúrgicas (Ortopedia/Traumatologia e Especialidades e Cirúrgicas/Cardiologia)

Em relação as **saídas hospitalares** dada a dinâmica hospitalar e o fato de a demanda recebida na unidade não ser de sua governança, pelo seu próprio perfil porta aberta, bem como encaminhamentos realizados pelo Complexo Regulador Estadual, é esperado que a quantidade de saídas operacionalizadas em cada perfil proposto varie.

Cirurgias Programadas – Cirurgias Cardíacas Adulto

Não obstante ao resultado alcançado serão adotadas medidas de reorganização interna para priorizar o agendamento de procedimentos e maximizar o uso dos recursos já disponíveis.

Destacamos que a unidade possui uma cultura de melhoria contínua dos processos e fluxos de trabalho, com o objetivo de identificar e eliminar possíveis gargalos que possam comprometer a eficiência operacional. Essas ações visam aumentar a capacidade de resposta da unidade, assegurando o cumprimento da meta estabelecida para o indicador.

SADT Ofertado – CPRE

Apesar de a unidade não ter ofertado agendas de primeira consulta durante o mês de **setembro**, foram realizados **10** exames de Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE). Ressaltamos que, nesse período, houve uma priorização para pacientes em acompanhamento, bem como para casos de urgência encaminhados à unidade.

Bolsas de Sangue Total Coletadas

Apesar do resultado de **78,20%** no número de bolsas de sangue coletadas, o indicador de produção de hemocomponentes alcançou uma eficácia de **123,81%**, evidenciando a eficiência operacional do serviço.

Neste mês, o índice de produção de hemocomponentes foi de **2,60**, superando a meta de 2,1. Para produzir, em média, 1.890 hemocomponentes (90% da meta), foram coletadas, em média, 727 bolsas de sangue, 27,30% abaixo da meta mensal de 1.000 bolsas.

5.2 Indicadores de Desempenho

Tabela 13 – Indicadores de desempenho – setembro de 2024

Indicadores Qualitativos (Desempenho)	Setembro/2024		
	Meta	Resultado	% de Execução da Meta
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90,00%	101,10%	112,33%
Tempo Médio de Permanência - Dias	≤ 7,00	6,68	104,57%
Índice de Intervalo de Substituição (Horas)	< 30,00	7,47	175,10%
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤ 8,00%	3,81%	152,38%
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	< 5,00%	1,64%	167,20%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS*	≤ 7,00%	0,03%	199,57%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais	≤ 5,00%	0,38%	192,40%
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	< 50,00%	-	-

Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	< 25,00%	10,55%	157,80%
Razão de Quantitativo de consultas ofertada	1,00	1,15	115,00%
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70,00%	98,89%	141,27%
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias	≥ 80,00%	100,00%	125,00%
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação	≥ 80,00%	100,00%	125,00%
Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	≤ 2,00%	0,02%	199,00%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos Concentrado de Hemácias (mensal)	≥ 90,00%	100,00%	111,11%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Concentrado de Hemácias Desleucocitadas (mensal)	≥ 90,00%	100,00%	111,11%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Concentrado de Plaquetas randômicas (mensal)	≥ 90,00%	95,00%	105,56%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Concentrado de Plaquetas por aférese (mensal)	≥ 90,00%	100,00%	111,11%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Plasma Fresco Congelado (semestral)	≥ 90,00%	100,00%	111,11%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Crioprecipitado (semestral)	≥ 90,00%	100,00%	111,11%

**Nota: resultado referente à competência de agosto de 2024, conforme esclarecido no item 4.3.*

6 INDICADORES DE GESTÃO

AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO

6.1 Economicidade – Financeiro/Contábil

6.1.1 índice de Eficiência Financeira

Apresentamos a seguir por meio do índice de Eficiência Financeira o nível de liquidez financeira alcançado pela unidade HUGOL, referente ao período de janeiro a agosto de 2024.

Fórmula: $(\text{Saldo Inicial} + \text{Entradas do período}) / \text{Total de saídas do período}$

Tabela 14 – Economicidade – janeiro a agosto de 2024

Índice de Eficiência Financeira – HUGOL 2024	Saldo Inicial	Total de entradas	Total de Sairas	Resultado
Janeiro/24	943.067,82	35.848.020,02	36.419.083,46	1,01
Fevereiro/24	372.004,38	32.903.172,38	32.877.978,77	1,01
Março/24	397.197,99	32.813.434,79	33.177.766,42	1,00
Abril/24	32.866,36	34.233.820,09	32.996.448,62	1,04
Maior/24	1.270.237,83	49.736.778,51	42.243.705,87	1,21
Junho/24	8.763.310,47	33.281.372,67	33.994.358,01	1,24
Julho/24	8.050.325,13	38.464.935,95	39.078.606,27	1,19
Agosto/24	7.436.654,81	35.411.456,90	32.344.676,93	1,32

Fonte: CFIN/AGIR

6.1.2 índice Contábil

Apresentamos a seguir por meio do Índice Contábil a nível de economicidade apresentado pelo Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL, no período de janeiro a agosto/2024.

Fórmula: $[\text{Receita total do período}] / [\text{Despesa total no mesmo período}]$

Tabela 15 - Índice Contábil – janeiro a agosto de 2024

	Receita (R\$)	Despesa (R\$)	Índice
Índice Contábil	286.941.442,77	286.941.442,7	1,00

Fonte: CCONT/AGIR

Conforme pode ser analisado na Tabelas acima, o HUGOL demonstra um equilíbrio no Índice Contábil 1,00. Este índice se manteve ao longo dos meses de janeiro a agosto de 2024, pois efetuamos o confronto de todas as Receitas com as Despesas, revelando eficiência e economicidade na gestão dos recursos por parte da Unidade.

6.2 Pesquisa de Satisfação – Metodologia *Net Promoter Score* (NPS)

6.2.1 Pesquisa de satisfação – NPS – Geral

Os resultados da pesquisa realizada na internação e ambulatório para uma amostra de **641** pacientes/acompanhantes entrevistados, referente ao mês de setembro, foi de **87,51%** de aprovação. O resultado atingido corresponde a Zona de Excelência e contempla classificação máxima na metodologia NPS, apresentado por meio da tabela a seguir.

Tabela 16 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Geral

Mês de referência: setembro de 2024				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	132	2,64%	87,51%	
Clientes Neutros	360	7,21%		
Clientes Promotores	4.502	90,15%		
Total Geral de Respostas	4.994	100,00%		

Fonte: SAU/Ouvidoria/HUGOL

6.2.2 Pesquisa de satisfação – NPS – Internações

A seguir apresentamos os resultados das pesquisas consolidadas da Internação, relativo ao mês de setembro/2024:

Tabela 17 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Internação

Mês de referência: setembro de 2024				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	28	2,03%	88,67%	
Clientes Neutros	100	7,26%		
Clientes Promotores	1.249	90,70%		
Total Geral de Respostas	1.377	100,00%		

Fonte: SAU/Ouvidoria/HUGOL

6.2.3 Pesquisa de satisfação – NPS – Ambulatório

A seguir apresentamos os resultados das pesquisas consolidadas do Ambulatório, relativo ao mês de setembro/2024:

Tabela 18 - Pesquisa de Satisfação – NPS Ambulatório

Mês de referência: setembro de 2024				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	104	2,88%	87,06%	
Clientes Neutros	260	7,19%		
Clientes Promotores	3.253	89,94%		
Total Geral de Respostas	3.617	100,00%		

Fonte: SAU/Ouvidoria/HUGOL

6.3 Taxa de Absenteísmo dos Colaboradores

Na tabela abaixo evidenciamos o índice percentual de absenteísmo extraído do sistema eletrônico utilizado na unidade, referente ao mês de setembro de 2024.

Tabela 19 - Absenteísmo em Recursos Humanos

Taxa de absenteísmo em RH - Setembro/24	
Vínculo	Resultado
Celetista	3,99%

Fonte: SESMT/HUGOL

7 MEDIDAS IMPLEMENTADAS

COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS

Infraestrutura – Predial: Conclusão da adequação do luminotécnico no quarto pavimento ala 02 (OS 202417984).

Plano de Ação: Alinhamento com a Gerência do Núcleo Interno de Regulação e Diretorias para transferência dos pacientes e bloqueio dos quartos, sem prejuízo para o giro de leito. Aproveitando o período de bloqueio (07/08/2024 a 09/09/2024) foram realizados reparos básicos de manutenção que só são possíveis sem pacientes no setor, sendo eles:

- I. Instalação de chapa PVC de 60 cm acima do rodapé;
- II. Instalação de cantoneira nas quinas;
- III. Pintura geral;
- IV. Reparo em revestimento e rejunte de banheiros (quando necessário);
- V. Correções hidro sanitárias que precisavam de bloqueio dos leitos.;

- VI. Troca de Manta Elastomérica da tubulação de água gelada e instalação de forro modular para manutenções futuras.

Infraestrutura – Predial: Início da adequação de luminotécnico no quinto pavimento ala 01 (OS 202420803).

Plano de Ação: Alinhamento com Gerência do Núcleo Interno de Regulação e Diretorias para transferência dos pacientes e bloqueio dos quartos, sem prejuízo para o giro de leito. Aproveitando o período previsto de bloqueio (12/09/2024 a 28/10/2024) serão realizados reparos básicos de manutenção que só são possíveis sem pacientes no setor, sendo eles:

- I. Instalação de chapa PVC de 60 cm acima do rodapé;
- II. Instalação de cantoneira nas quinas;
- III. Pintura geral;
- IV. Reparo em revestimento e rejunte de banheiros (quando necessário);
- V. Correções hidro sanitárias que precisavam de bloqueio dos leitos.;
- VI. Troca de Manta Elastomérica da tubulação de água gelada e instalação de forro modular para manutenções futuras.

Equipamentos Médicos (Engenharia Clínica): Para o mês de setembro de 2024 não tivemos eventos ou quebras de equipamentos que impactassem no cumprimento das metas.

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o mês de setembro de 2024 a unidade deu continuidade em diversas ações e projetos com o propósito de aprimorar a qualidade e satisfação dos usuários assistidos, bem como o alcance das metas contratualizadas.

Destacamos ainda que a busca pela melhoria contínua faz parte das atividades diárias executadas pela assistência e serviços de apoio e administrativo na unidade, atentos às oportunidades de melhorias dos fluxos e processos, viabilizando o cumprimento da missão institucional, o alcance dos objetivos estratégicos e a melhoria dos indicadores.

O HUGOL reafirma diariamente seu compromisso em cuidar de vidas e trabalha para continuar garantindo uma assistência segura e de qualidade, marcada pela excelência no cuidado às pessoas.

GUILLERMO
SOCRATES PINHEIRO
DE
LEMOS:69388067134

Assinado de forma digital por
GUILLERMO SOCRATES
PINHEIRO DE
LEMOS:69388067134
Dados: 2024.10.10 11:26:47
-03'00'

GUILLERMO SÓCRATES PINHEIRO DE LEMOS
Diretor Geral do HUGOL

9 ANEXOS

Anexo I - Relatório de atividades do Serviço de Atendimento ao Usuário

Anexo II – Mapa Cirúrgico

10 APÊNDICES

APÊNDICE A – Estrutura de leitos vigente

Apresentamos na tabela abaixo o quadro atualizado de leitos da unidade:

Tabela 20 – Estrutura de leitos vigente no período – setembro de 2024

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS ATIVOS
Clínica Cirúrgica	45
Clínica Esp. de Queimados – Enfermaria	10
Clínica Médica	60
Clínica Pediátrica	30
Clínica Especialidades	49
Clínica de Cardiologia	60
Clínica Traumatologia/Ortopedia	105
Clínica Neurológica	11
Unid. Cuidado Esp. De Queimados UTI	7
Unid. Ter Intensiva Adulto	59
Unid. Ter Intensiva Pediátrica	20
Unid. Ter Intensiva Cardíaca Pediátrica	10
Total de leitos de internação	466
<i>Leitos de urgência e emergência/observação</i>	<i>46</i>
TOTAL DE LEITOS ATIVOS	512

Fonte: SPLAN/HUGOL



HUGOL
Hospital Estadual
de Urgências
Governador Otávio
Lage de Siqueira

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



HUGOL+
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS
GOVERNADOR OTÁVIO LAGE
DE SIQUEIRA

**Hospital Estadual de Urgências Governador
Otávio Lage de Siqueira - HUGOL**

**RELATÓRIO MENSAL DE
ATIVIDADES SERVIÇO DE
ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU**

SETEMBRO DE 2024

DIRETORIA TÉCNICA

Diretor Técnico

Fabricio Cardoso Leão

Equipe Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU

Renata Porto – Supervisora de Experiência do Paciente

Gabriela Gonçalves Queiroz Nunes – Ouvidor (a)

Jayre Silva de Oliveira – Assistente Administrativo

SUMÁRIO

1.APRESENTAÇÃO	4
2. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	5
2.1 Registros de atendimentos e mediações no Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)	5
2.2 Atividades Realizadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)	8

TABELAS

Tabela 1 - Consolidado dos motivos de atendimento – SAU	5
Tabela 2 - Consolidado dos motivos de mediações – SAU	6

1. APRESENTAÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) tem como uma de suas atividades a busca ativa de pacientes para avaliar e identificar as demandas dos usuários. Os colaboradores do serviço circulam diariamente no hospital, atendendo às demandas de acordo com as necessidades, nas unidades de internação (ortopédica, cirúrgica, médica, pediátrica, queimados, especialidades, cardiologia, pronto socorro, observações e UTIs), bem como nas recepções e demais ambientes, onde há circulação de usuários do serviço, apresentando e divulgando o serviço do SAU/Ouvidoria, esclarecendo sobre o funcionamento do hospital, esclarecendo dúvidas e registrando informações dos pacientes, acompanhantes e visitantes.

O registro das informações é feito por meio da escuta qualificada e compilação dos dados, que pode se tratar de elogios, sugestões, solicitações e/ou reclamações. Os atendimentos em sala, telefônicos, *WhatsApp* e e-mail são feitos pelos agentes administrativos e pela ouvidora que, após fazer a escuta qualificada do cidadão, registra os elogios, sugestões, solicitações e reclamações. Os atendimentos do SAU e as mediações, intervenções do serviço de atendimento ao usuário em situações pontuais, buscam antecipar possíveis conflitos, adicionando um diferencial no cuidado humanizado.

Os encaminhamentos das demandas são feitos pelo próprio sistema Interact aos setores envolvidos nos registros e todos os colaboradores do setor executam esta tarefa. Nos casos pontuais de registros de reclamação de pacientes internados, entendendo o impacto no andamento do tratamento, o caso é repassado de imediato aos setores para resolução, sendo posteriormente repassada a resposta da tratativa do registro ao usuário.

Os prazos dos registros são monitorados e um e-mail é enviado sinalizando o prazo de vencimento a partir do 5º dia de envio das demandas aos setores. As tratativas feitas pelos setores são enviadas para que sejam repassadas ao registrante, é feita então a análise de resposta, em que se verifica o número do documento para que este conste como evidência, como comunicações internas, atas de reunião, planos de ação criados, quando for o caso. O contato é feito com o cidadão por meio de telefone, e-mail e pessoalmente

para repassar a resposta do registro. Esta atividade é executada por todos os colaboradores do setor.

2. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

2.1 Registros de atendimentos e mediações no Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)

No período de 01 a 30 de setembro ocorreram 56 registros de atendimentos e 87 registros de mediações. Segue abaixo a tabela com consolidado de atendimentos e mediações, com os seus respectivos motivos.

Tabela 1 - Consolidado dos motivos de atendimento – SAU

Motivos	Qtd	%
Informações sobre o atendimento do paciente	13	23,21%
Informações sobre o atendimento do paciente internado	6	10,71%
Agendamento de consulta	6	10,71%
Orientações sobre fluxos e rotinas hospitalares	4	7,14%
Agendamento de retorno ambulatorial	3	5,36%
Visitas na enfermaria	3	5,36%
Liberação de acompanhante	2	3,57%
Conduta médica(alta após triagem médica)	2	3,57%
Autorização de visitas	1	1,79%
Sujidade no ambiente	1	1,79%
Cuidado integral ao paciente(prescrição médica de medicação)	1	1,79%
Dificuldade de atendimento no telefone geral, opção 1 boletim de pacientes internados	1	1,79%
Conduta médica-transferência hospitalar	1	1,79%
Documentos de prontuários	1	1,79%
Cuidado integral ao paciente(cuidados de forma geral)	1	1,79%
Liberação de vaga externa	1	1,79%
Processo de doação de sangue	1	1,79%

Tempo de liberação da vaga de transferência externa	1	1,79%
Relatório médico	1	1,79%
Agendamento de cirurgia-paciente internado	1	1,79%
Tempo de espera para realizar exames externos	1	1,79%
Fluxo para ambulâncias externas	1	1,79%
Atestado médico	1	1,79%
Extravio de pertences	1	1,79%
Falha na comunicação equipe x paciente	1	1,79%
Total	56	100%

Fonte: Sistema Interact

Tabela 2 - Consolidado dos motivos de mediações – SAU

Motivos	Qtd	%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia paciente internado-Ortopedia	9	10,34%
Liberação de vaga de leito interno	7	8,05%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório-Ortopedia	5	5,75%
Cuidado integral ao paciente(cuidados de forma geral)	4	4,60%
Laudo de exame por imagem	4	4,60%
Orientações sobre fluxos e rotinas hospitalares	3	3,45%
Conduta médica-Alta hospitalar	3	3,45%
Documentos de prontuários	3	3,45%
Cuidado integral ao paciente(administração de medicação)	3	3,45%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório-Urologia	2	2,30%
Relatório médico	2	2,30%
Tempo do parecer médico-Ortopedia	2	2,30%
Liberação de acompanhante	2	2,30%
Agendamento de consulta	2	2,30%

Boletim médico com divergências nas informações	2	2,30%
Informações sobre o atendimento do paciente internado	2	2,30%
Visitas da nutrição	1	1,15%
Cuidado integral ao paciente(dispensação de enxoval)	1	1,15%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia paciente internado-Neurocirurgia	1	1,15%
Cuidado integral ao paciente(reabilitação, atendimento básico, etc...)	1	1,15%
Tempo de liberação da vaga de transferência externa	1	1,15%
Agendamento de retorno ambulatorial	1	1,15%
Tempo de atendimento para diagnóstico e conduta na Emergência	1	1,15%
Encaixe de consulta na agenda médica	1	1,15%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório-Cardiologia	1	1,15%
Falha na comunicação equipe x família	1	1,15%
Tempo de espera para atendimento do serviço social	1	1,15%
Falta de insumo	1	1,15%
Cuidado integral ao paciente(falha na realização de curativo)	1	1,15%
Informações sobre o atendimento do paciente	1	1,15%
Ausência de maqueiros para transporte do paciente de alta	1	1,15%
Acesso aos exames de imagens (Raio X, Tomografia)	1	1,15%
Tempo de espera para acesso aos pertences na central de pertences-acompanhante	1	1,15%
Cancelamento de procedimento cirúrgico-Cirurgia Geral	1	1,15%
Cuidado integral ao paciente(banho, aferição de	1	1,15%

pressão, temperatura, sondas, entre outros...)		
Cancelamento de procedimento cirúrgico-Cirurgia vascular	1	1,15%
Autorização de visitas	1	1,15%
Liberação de leito interno de isolamento	1	1,15%
Tempo de espera para atendimento da psicologia	1	1,15%
Atestado médico	1	1,15%
Tempo de espera para cirurgia de pacientes na emergência-Ortopedia	1	1,15%
Liberação de vaga externa	1	1,15%
Tempo do parecer médico-Cirurgia plástica	1	1,15%
Conduta médica-transferência hospitalar	1	1,15%
Tempo para atendimento médico no ambulatório-Ortopedia	1	1,15%
Paciente atendido pelo SAD	1	1,15%
Cuidado integral ao paciente(prescrição de dieta)	1	1,15%
Prazo na entrega (cópia do prontuário, relatório, exames)	1	1,15%
TOTAL	87	100%

Fonte: Sistema Interact

2.2 Atividades Realizadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)

Em setembro participamos, juntamente com as ouvidorias das unidades AGIR, do 8º Seminário de Ouvidorias de Goiás que aconteceu no TJ-GO e reuniu ouvidores de diversos setores públicos do estado. O evento trouxe as boas práticas realizadas pelos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário para atuação e acolhimento do usuário. Também foram discutidas as atuações frente a situações de assédio e a importância da



inovação neste setor para promover a cada dia o desenvolvimento e atuação das ouvidorias na escuta e envolvimento dos usuários nas práticas das políticas públicas.

“ ONG AMOR EM MOVIMENTO REALIZA VISITA AOS PACIENTES NO HUGOL ”



Em setembro, a ONG Amor em Movimento visitou o HUGOL, proporcionando momentos especiais para pacientes e colaboradores. Os voluntários percorreram os corredores do hospital, oferecendo acolhimento e carinho, o que trouxe alívio emocional aos pacientes e criou um ambiente mais humano. Os colaboradores também destacaram a importância da iniciativa, sentindo-se motivados ao ver os pacientes mais confortados, reforçando assim o espírito de cuidado integral no hospital e fortalecendo a conexão entre todos os envolvidos.

“Conscientização sobre o Serviço de Ouvidoria - Ouvir, Entender e Agir”

No mês de setembro, a Ouvidoria SUS - HUGOL dedicou-se a conscientizar os colaboradores sobre a importância do serviço de ouvidoria, destacando que esse canal é fundamental para a participação de todos. O objetivo foi assegurar que todos conhecessem a ouvidoria como uma ferramenta democrática para a expressão de suas opiniões.



Foram realizadas rodas de conversa com o intuito de esclarecer dúvidas e incentivar a participação ativa dos colaboradores. Ao longo do mês de conscientização, mais de 300 colaboradores foram impactados pela iniciativa. A ação foi recebida de forma positiva, com 96% dos participantes reconhecendo a importância da ouvidoria para a melhoria do ambiente de trabalho.

Pesquisa de Satisfação dos Usuários – NPS

A pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação da percepção da qualidade dos serviços prestados pela unidade hospitalar, pelos pacientes e seus acompanhantes. Em cada mês será avaliada a pesquisa de satisfação do usuário por meio dos questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente em pacientes internados e acompanhantes, e em pacientes atendidos nos ambulatórios dos hospitais, abrangendo no mínimo 10% do total de pacientes em cada área de internação, 10% dos acompanhantes e 10% do total de pacientes atendidos em consulta no ambulatório.

Durante o mês de setembro foram realizadas 641 entrevistas com a satisfação geral de 87,51%, sendo 521 entrevistados no Ambulatório com a satisfação de 87,06% e 120 entrevistados nas Internações (clínica cirúrgica, clínica médica, clínica ortopédica, clínica pediátrica, unidade especial de queimados, clínica de especialidades, clínica cardiológica e clínica neurológica) com percentual de 88,67%.

Documento assinado digitalmente
 **RENATA PORTO**
Data: 08/10/2024 10:13:26-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Renata Porto

SUPERVISÃO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

Documento assinado digitalmente
 **FABRÍCIO CARDOSO LEÃO**
Data: 08/10/2024 18:12:49-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Fabício Cardoso Leão

DIRETORIA TÉCNICA

QTDE	DATANHORA	AVISO	PONTUAÇÃO DO ATENDIMENTO	PACIENTE	PROCEDIMENTO	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGIÃO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO
1	30/09/2024 17:08:40	514214	226683	ALESSANDRO MOREIRA DE ANDRADE	0408050519	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DÍAFISE DO FÊMUR	1870135 - WALTER BORGES NAVES NETO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
2	30/09/2024 17:08:24	513001	1894287	CENISSE MARIA MARQUES	0408050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DÍAFISE DA TÍBIA	9509 - GUSTAVO TEIXEIRA LEAO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
3	30/09/2024 15:10:33	513003	717759	MARIA ROSA GONTIJO	0408040092	ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NÃO CIMENTADA / HÍBRIDA	1870135 - WALTER BORGES NAVES NETO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
4	30/09/2024 14:36:03	514161	1899022	WYLMONE FERREIRA DE SOUZA	0404020500	OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	363 - TIAGO OLIVEIRA TAVARES	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
5	30/09/2024 14:31:53	511890	134159	ARISTIDES BARBOSA LIMA SILVA	0408050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DÍAFISE DA TÍBIA	4156 - MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
6	30/09/2024 14:30:20	514153	1868173	DAVI EMANUEL BARBOSA SILVA	0401010058	EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	363 - TIAGO OLIVEIRA TAVARES	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
7	30/09/2024 14:26:09	437396	1724765	ABEL DA SILVA	0407040161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	414 - LEOLÍDIO VITOR PEREIRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
8	30/09/2024 14:24:51	509479	1706580	JOAQUIM PEREIRA DOS ANJOS	0409010090	CISTOSTOMIA	881 - GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
9	30/09/2024 14:20:19	504601	1880193	MATEO ECHAVARRIA GOEZ	0408050713	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO TARSO-METATÁRICA	4156 - MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
10	30/09/2024 14:18:53	507635	825382	JOSE WILSON LOPIS	0408040262	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO / DISSOCIAÇÃO DO ANEL PELVICO ANTERIO-POSTERIOR	629 - REGINALDO MENDONÇA FERNANDES	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
11	30/09/2024 14:18:35	504591	1081531	ABADIA LOPES DE SOUZA	0408020229	REDUÇÃO INCRUENTA DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	4156 - MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
12	30/09/2024 14:12:43	506707	1404687	LUCAS ANDREY DE SOUSA FERREIRA	0408060484	TENORRRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	496 - GEORHTON LACERDA DANTAS SOBRINHO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
13	30/09/2024 14:10:41	505636	355476	RENATA FABIANA CAMPOS	0408060450	TENOMORRAFIA	564 - VILMAR PEREIRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
14	30/09/2024 14:05:07	503948	1878936	KAIO MESAK DE MELO ROSA	0408020431	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DÍAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	496 - GEORHTON LACERDA DANTAS SOBRINHO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
15	30/09/2024 13:42:49	502892	1876188	RAMON LIMA BRAGA	0408020164	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	828 - MARCELO CASTANHO LAVAQUI	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
16	30/09/2024 13:39:43	513866	1898950	JULIA ANDRESSA SILVA DE ALMEIDA	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	1584 - JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
17	30/09/2024 13:39:32	513864	1885243	FLAVIO HENRIQUE DA SILVA ALTO	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	1584 - JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
18	29/09/2024 14:06:54	513157	1888466	PAULO HENRIQUE RODRIGUES DOS SANTOS	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
19	29/09/2024 14:04:23	513668	1869316	ANA ROSA CARDOSO DA CRUZ	0408030470	DRENAGEM CIRÚRGICA DO LIPOFAS	3503 - NERITON BARBOSA RAMOS	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
20	28/09/2024 11:56:21	511858	1897029	ANTONIO CARLOS SILVA	0408060425	REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTACÃO DOS DEDOS	4156 - MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
21	28/09/2024 11:56:06	510141	1567134	PAULIANA RIBEIRO DA CONCEICAO	0407020284	HEMORRHOIDECTOMIA	862 - HENRIQUE GONCALVES	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
22	27/09/2024 21:24:21	513258	712620	ANTONIO PEDRO DA ROCHA	0408050519	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DÍAFISE DO FÊMUR	4156 - MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
23	27/09/2024 15:46:05	512490	1529660	ERTONICE LIBANA DA SILVA	0407040161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	3234 - LEONARDO AUGUSTO MENDONÇA DE MOURA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
24	27/09/2024 14:19:34	513195	1892105	DENILSON DE LIMA RODRIGUES	0404020542	REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	3108 - VINÍCIUS MARQUES OLIVEIRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
25	27/09/2024 12:10:15	512495	123750	MARCIO ALVES DE OLIVEIRA	0408060450	TENOMORRAFIA	2629 - FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
26	27/09/2024 11:36:51	511575	1880064	RYAN DOUGLAS DA SILVA	0407020101	COLOSTOMIA	20257 - MURILLO MARTINS VIEIRA DE FARIA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
27	27/09/2024 08:57:04	512916	1896699	BRIAN RIBEIRO DE JESUS	0403010101	DERIVAÇÃO VENTRICULAR PARA PERITÓNEO / ÁTRIO / PLEURA / RAQUE	8908 - BARBARA ALBUQUERQUE MORAIS	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
28	27/09/2024 08:25:05	511960	1881722	ROMILDO JOSE DE SOUZA	0408050551	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PLANTALO TIBIAL	1120 - ANESIO SAMUEL FERNANDES NETO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
29	27/09/2024 08:14:07	511026	1860503	LUIS GERONIMO PEREZ RIVAS	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	329 - DENIEL DE ALENCAR FÁRIA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
30	27/09/2024 08:13:42	510975	911407	KELLY CRISTINA DA SILVA CORREIA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	4134 - JOAO ERNESTO PETRILLO LEAO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
31	26/09/2024 19:06:48	512454	1896699	BRIAN RIBEIRO DE JESUS	0403010101	DERIVAÇÃO VENTRICULAR PARA PERITÓNEO / ÁTRIO / PLEURA / RAQUE	841 - CILMARIA LEITE FRANCO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
32	26/09/2024 14:57:50	512233	1886679	SERGIO BRYAN FRANCA DA SILVA	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	2687 - ROBERTO PETRILLO DE CARVALHO LUCENA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
33	26/09/2024 13:30:00	512667	1862378	ANTONIO DE SANTANA SANTOS	0404010377	TRAQUEOSTOMIA	13946 - FREDERICO PEREIRA MONTEIRO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
34	26/09/2024 09:55:43	512428	579441	VANESSA PEREIRA DE SANTANA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	881 - GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
35	25/09/2024 19:30:06	511513	1884912	BRAHMAN MARTINS GUALBERTO	0408040246	TRATAMENTO CIRÚRGICO DA AVULSÃO DE TUBERCULOSSES / TESSIPERAS E CRISTALINICA S/ LESÃO DO ANEL PELVICO	12411 - ANDERSON FREITAS	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE
36	25/09/2024 19:29:48	511015	118858	KETLEY LORRANY FERNANDES CORREIA	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	2728344 - DAVID DE OLIVEIRA SANTANA	ELETIVA	NÃO	46 - ALTA DO PACIENTE
37	25/09/2024 17:11:25	512344	1897879	ANTONIO JOSE DA CONCEICAO VASCONCELOS DE SOUZA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	2305 - MATHIEUS FAGUNDES DE AZEVEDO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
38	25/09/2024 11:15:00	511832	1784473	MAXUEL ROCA DE ARAUJO	0407040161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	435 - JULIANO MARTINI	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
39	25/09/2024 11:05:14	510977	1882477	DIVINO VILELA DA SILVA	0408050578	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNZELO UNIMALEOLAR	2628 - BRUNO PAIVA PEREIRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
40	25/09/2024 11:05:03	511554	1810626	GABRIEL ROSA DOS SANTOS	0408060379	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	9509 - GUSTAVO TEIXEIRA LEAO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
41	25/09/2024 10:47:08	511567	1810626	GABRIEL ROSA DOS SANTOS	0408060352	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	9509 - GUSTAVO TEIXEIRA LEAO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
42	24/09/2024 14:23:57	504270	1878410	JOAO DE OLIVEIRA	0408010935	REVASCULARIZAÇÃO MICROCIRÚRGICA USUO DE EXTRACORPÓREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	15342 - DILMAR CARDEAL DA CUNHA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
43	24/09/2024 14:17:26	511505	1435224	ERNESTINA ANTONIA DE MORAIS MATOS	0408050632	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA TRANSIROCANTERIANA	4090 - RAFAEL DE ALMEIDA MACHADO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
44	24/09/2024 10:50:49	511380	1896022	NID ONZE MIL QUINHENTOS E SETENTA E NOVE	0404020623	RETIRADA DE MATERIAL DE SÍNTESE ÓSSEA / DENTÁRIA	363 - TIAGO OLIVEIRA TAVARES	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
45	23/09/2024 21:06:58	511369	1895986	GUSTAVO MARTINS DE OLIVEIRA	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	2728344 - DAVID DE OLIVEIRA SANTANA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
46	23/09/2024 20:33:12	510603	43697	CARLOS HENRIQUE TERTULIANO ANDRADE	0401010058	EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	4156 - MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
47	23/09/2024 16:48:25	509492	1866391	LEIR PEREIRA MENDES	0408050012	AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	1209 - KALLEY SANTOS CAVALCANTE	ELETIVA	NÃO	2 - OBITO DO PACIENTE
48	23/09/2024 14:19:58	511142	1592647	MARIA CAZUIA DE ANDRADE	0408010510	DRENAGEM C/ BIOPSIA DE PERICÁRIO	20771 - RENATO MORAIS ARAUJO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
49	23/09/2024 09:52:46	509530	1196470	JOAO VITOR DE CAMPOS NOLETO SILVA	0408050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DÍAFISE DA TÍBIA	8444 - DANILLO LOPES MIRANDA COELHO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
50	23/09/2024 18:06:55	510851	428932	CLARISSE RODRIGUES DA MATA	0408010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLIO J	3229 - MARCELO COZAC MOURA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
51	23/09/2024 16:19:37	510325	1887240	JANGELIA GOMES DE SALES ALVES	0407030034	COLECISTECTOMIA VÍDEO LAPAROSCÓPICA	1871380 - MURILLO CANDIDO MARTINS	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
52	23/09/2024 15:42:14	510171	1720351	IVONE MARTINS GUIMARAES DA SILVA	0407030034	COLECISTECTOMIA VÍDEO LAPAROSCÓPICA	20257 - MURILLO MARTINS VIEIRA DE FARIA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
53	20/09/2024 15:14:04	509698	1892032	FRANCISCO FERNANDES DOS SANTOS	0408060402	AMPUTACÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	3251 - MARIA GLAYVIA VAZ DE OLIVEIRA	ELETIVA	NÃO	46 - ALTA DO PACIENTE
54	20/09/2024 03:19:13	509466	603124	PAULO SERGIO REIS NUNES	0408020342	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	456 - LEONARDO GOLLART BRASILEIRO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
55	19/09/2024 13:38:30	508644	1867164	MARIA BELA COSTA SANTOS	0401020053	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA PELE C/ PLÁSTICA EM Z OU ROTAÇÃO DE RETALHO	2629 - FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
56	19/09/2024 10:12:10	508637	1895700	LEONARDO ARAUJO MONTEIRO	0408010189	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	2726381 - ANTONIO FERREIRA BORGES NETO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
57	18/09/2024 16:03:35	506789	1871993	MARIA SANTOS PANTALEAO	0408040092	ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NÃO CIMENTADA / HÍBRIDA	3985 - MAURICIO PESSOA DE MORAIS FILHO	ELETIVA	NÃO	5 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE
58	18/09/2024 10:09:09	508179	1867519	THAIS TADEU SILVA SANTOS	0408060450	TENOMORRAFIA	2157 - THIAGO JEAN ZORDAN	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
59	18/09/2024 07:46:23	508732	1531628	MARIA FATIMA DE SOUZA	0408060402	AMPUTACÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	3310 - EDUARDO NAZARENO DOS ANJOS	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
60	17/09/2024 17:13:31	506376	1368697	TEREZINHA CAMILA DE JESUS	0408050616	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	4090 - RAFAEL DE ALMEIDA MACHADO	ELETIVA	NÃO	5 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE
61	17/09/2024 16:59:57	506755	1881099	ORLANDO ALMEIDA DIAS	0413010066	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	2727899 - WERNON DE FREITAS	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
62	17/09/2024 16:46:22	506335	1575606	MARIA EDUARDA COSTA ROCHA FERREIRA	0403010101	DERIVAÇÃO VENTRICULAR PARA PERITÓNEO / ÁTRIO / PLEURA / RAQUE	8908 - BARBARA ALBUQUERQUE MORAIS	ELETIVA	NÃO	5 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE
63	17/09/2024 16:32:07	506657	1881580	KALINE RODRIGUES DE SOUZA	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	1580 - LUCIANO LUCAS GORDO FERREIRA	ELETIVA	NÃO	2 - OBITO DO PACIENTE
64	17/09/2024 13:48:21	508729	14013	VAGNER ARAUJO DA SILVA	0407030255	COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA TERAPÊUTICA	3711 - SANDRO BATISTA DE ANDRADE JUNIOR	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
65	17/09/2024 12:13:26	505551	1898955	DANIEL FERNANDO DE SOUZA	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	2728344 - DAVID DE OLIVEIRA SANTANA	ELETIVA	NÃO	2 - OBITO DO PACIENTE
66	17/09/2024 11:02:23	505076	1651648	ADRIANA FERREIRA RODRIGUES	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	2 - OBITO DO PACIENTE
67	17/09/2024 11:00:16	507389	1883346	NID ONZE MIL QUINHENTOS E DOZE	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	46 - ALTA DO PACIENTE
68	17/09/2024 10:53:32	507885	58472	MARCOS FERREIRA DE DEUS	0408050586	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA INTERCONDILARNA / DOS CÔNDILOS DO FÊMUR	9304 - LAURO CESAR BRITO REZENDE	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
69	17/09/2024 10:45:10	507805	1727049	DIVINA FRANCISCA GONCALVES	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	7262 - ELIPIDIO DE SOUSA SANTOS NETTO	ELETIVA	NÃO	109 - PACIENTE RECUSA TRATAMENTO CIRÚRGICO
70	17/09/2024 10:43:06	507438	1884912	BRAHMAN MARTINS GUALBERTO	0404020518	OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	377 - SERGIO ALVES DE OLIVEIRA FILHO	ELETIVA	NÃO	5 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE
71	17/09/2024 10:38:02	508727	1871681	TAWAN DA SILVA SANTOS	0401010015	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	12804 - ROSEAN XAVIER FERRO FILHO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
72	17/09/2024 09:55:15	507218	1880288	JOAO PEREIRA DOS SANTOS	0408040092	ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NÃO CIMENTADA / HÍBRIDA	9071 - RENAN CORREIA ARCANJO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
73	17/09/2024 08:58:53	508576	1889656	PEDRO CARDOSO NETO	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	19215 - ROBERTO KALUF FILHO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
74	17/09/2024 08:58:24	508586	1889656	PEDRO CARDOSO NETO	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	19215 - ROBERTO KALUF FILHO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
75	17/09/2024 08:57:03	508584	1889656	PEDRO CARDOSO NETO	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	19215 - ROBERTO KALUF FILHO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
76	17/09/2024 08:56:35	507390	1885248	DIVINO APARECIDO SILVA SANTOS	0413010066	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	2 - OBITO DO PACIENTE
77	16/09/2024 14:14:20	507934								

Hospital Estadual de Urgências Governador Olívio Lage de Siqueira - HUGOL											
MAPA CIRÚRGICO – SETEMBRO/2024											
QTDE	DATA/HORA	AVISO	PRONTUÁRIO DO ATENDIMENTO	PACIENTE	PROCEDIMENTO	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGIÃO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO	
87	12/09/2024 11:58:44	506781	572250	NILMA TOMAZ DE ALMEIDA SILVA	0408020407	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	2157 - THIAGO JEAN ZORDAN	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
88	12/09/2024 09:12:23	506703	278131	VALERIANA PIRES DE SOUZA BARBOSA	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	10038 - JANDYU GIL DE SOUSA SILVA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	
89	12/09/2024 08:53:42	506744	1883211	LUIS CARLOS AMORIM	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	1815 - LUCAS VIANA FAISANO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	
90	12/09/2024 08:11:45	506327	1852753	JOAO PEREIRA DUARTE	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	1818 - MATHEUS SILVA FREIRE	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO	
91	12/09/2024 01:18:13	506636	1884710	DAYSE FERREIRA MACIEL OLIVEIRA	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	1580 - LUCIANO LUCAS GORDO FERREIRA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	
92	11/09/2024 23:17:36	506544	1670941	KAMILE VITORIA BORGES SILVA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	3207 - GABRIELA DADALT	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	
93	11/09/2024 23:16:34	506700	510672	JOTAIR MENEZES DE OLIVEIRA	0409010090	CISTOSTOMIA	1815 - LUCAS VIANA FAISANO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	
94	11/09/2024 23:16:12	506717	1670941	KAMILE VITORIA BORGES SILVA	0409020036	EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	1815 - LUCAS VIANA FAISANO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	
95	11/09/2024 19:41:36	506685	1804294	ELIABE CARDOSO FERREIRA	0407030034	COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCÓPICA	2672 - CINTHIA YOSHIMURA DE BRITO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	
96	11/09/2024 17:02:14	505623	1881756	ISAÍAS GOMES DA SILVA	0412040166	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	1572 - ANEZIO VIANE DE MIRANDA	ELETIVA	NÃO	74 - PROCEDIMENTO REALIZADO NA EMERGÊNCIA	
97	11/09/2024 14:19:37	506018	1875838	CAIO CALEB CARVALHO ROSA	0401020053	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA PELE C/ PLÁSTICA EM Z OU ROTAÇÃO DE RETALHO	2629 - FREDERICO FALERO RAMOS	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
98	11/09/2024 14:18:52	506486	1880189	MARCOS FREDERICO ALVES GOMES	0412040085	REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DE COSTELA	13946 - FREDERICO PEREIRA MONTEIRO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
99	11/09/2024 14:18:41	505584	1866872	DAVI AUGUSTO RODRIGUES XAVIER	0408050578	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	13124 - GABRIEL FONSECA DE OLIVEIRA COSTA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
100	11/09/2024 12:26:24	504039	1871993	MARIA SANTOS PANTALEAO	0408040092	ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NÃO CIMENTADA / HÍBRIDA	8444 - DANILLO LOPES MIRANDA COELHO	ELETIVA	NÃO	5 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE	
101	11/09/2024 12:25:39	504610	1874947	MARIA CLEANE LIMA ROCHA	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	2 - ÓBITO DO PACIENTE	
102	11/09/2024 10:25:22	506070	1881962	JEFERSON GOMES DE SOUZA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	
103	09/09/2024 19:30:37	505722	599413	ANGELA MARIA MOURA LOPES	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	356 - EMILIO CARLOS LEO VELOSO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	
104	09/09/2024 13:39:04	505075	1879437	RENATO DA SILVA	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
105	09/09/2024 13:27:37	503194	1862027	NATANIEL DIAS OLIVEIRA	0403020069	MICRONEUROTOMIA	3728 - BRUNO FERREIRA GONÇALVES	ELETIVA	NÃO	38 - CIRURGIA REMARCADA A PEDIDO MEDICO	
106	09/09/2024 13:24:55	503283	879436	MATHEUS RODRIGUES AYRES	0409040096	EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	1752 - ALEXANDRE SAVIO OLIVEIRA DE FREITAS	ELETIVA	NÃO	5 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE	
107	09/09/2024 13:24:37	502927	143384	MARCELO ALVES SANO	0404010067	DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	363 - TIAGO OLIVEIRA TAVARES	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	
108	09/09/2024 12:16:04	504042	1368697	TEREZINHA CAMILA DE JESUS	0408050616	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	3985 - MAURICIO PESSOA DE MORAIS FILHO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
109	09/09/2024 12:15:53	504043	1862029	CICERO LIMA DA SILVA	0408050578	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	3013 - PEDRO IVO FERREIRA FAVARO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
110	09/09/2024 12:02:24	503833	62538	JOSYNEUDO PEREIRA JORGE	0408060352	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	771 - MARIO EDUARDO BASTOS DA CRUZ	ELETIVA	NÃO	7 - FALTA DO PACIENTE	
111	09/09/2024 11:19:25	503244	903625	IABEL JOSE DE MOURA	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	46 - ALTA DO PACIENTE	
112	09/09/2024 10:25:42	503322	1651648	ADRIANA FERREIRA RODRIGUES	0413010066	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	5 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE	
113	07/09/2024 10:40:40	505006	1881099	ORLANDO ALMEIDA DIAS	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	305771500 - BRUNO JOSE RODRIGUES	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	
114	07/09/2024 10:28:24	505001	1880929	RICHARD ALBERTO MONAGAS GONZALEZ	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	305771500 - BRUNO JOSE RODRIGUES	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	
115	07/09/2024 10:28:07	505063	174443	DIONATTA RAMOS DE ABREU SANTOS	0408020415	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METÁFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	4156 - MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	
116	06/09/2024 16:40:30	504488	903625	IABEL JOSE DE MOURA	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
117	06/09/2024 14:30:02	504037	1862429	MARIA DE LOURDES LEMES	0408040092	ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NÃO CIMENTADA / HÍBRIDA	8444 - DANILLO LOPES MIRANDA COELHO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
118	06/09/2024 09:50:06	504502	1879437	RENATO DA SILVA	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE	
119	05/09/2024 11:11:43	503571	461491	CARLINDA PEREIRA RAMOS	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	881 - GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
120	05/09/2024 08:47:53	503810	1860662	FABIO NEVES DE SOUZA	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	20485 - JOSE DIMAS SILVEIRA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
121	04/09/2024 15:17:13	503196	1863057	LUIZ OTAVIO ALVES SANTOS	0408050578	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	3985 - MAURICIO PESSOA DE MORAIS FILHO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
122	04/09/2024 15:17:01	502591	37794	ISRAEL AMARAL DE SOUZA	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
123	04/09/2024 14:19:01	501802	968734	OTTAVIO HENRIQUE FERREIRA	0401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	2728574 - JEAN CARLOS BARBOSA FERREIRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
124	03/09/2024 15:36:51	501760	1859746	CONCEICAO GOMES DE ARAUJO E SILVA	0403040078	MICROCIRURGIA VASCULAR INTRACRANIANA (COM TÉCNICA COMPLEMENTAR)	840 - DIONISIO DE FIGUEIREDO LOPES	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
125	02/09/2024 16:26:46	498997	80425	JOVALINO RAMOS DA SILVA	0407020381	REMOÇÃO CIRÚRGICA DE FECALOMA	486 - JURJEE LUIZ TORRES DE FREITAS JUNIOR	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
126	02/09/2024 16:25:24	498554	1795891	ARENO BATISTA DA SILVA	0403010314	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	831 - SABRINA DALVI DAHER	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
127	02/09/2024 16:25:09	499965	1869728	VITOR DE SOUSA LEITE	0408050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DÍFISE DA TÍBIA	4156 - MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
128	02/09/2024 16:24:12	497075	1439611	JOAQUIM DA SILVA ROSA	0407040161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	13853 - CECILIO FARIA LIMA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
129	02/09/2024 16:22:05	496811	1862526	ANA MIKAEL MOREIRA DE OLIVEIRA	0408050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DÍFISE DA TÍBIA	4156 - MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
130	02/09/2024 16:21:00	499646	1869174	ARIBERTO MOURA SILVEIRA FILHO	0408020342	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	4156 - MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
131	02/09/2024 16:19:44	496517	1861749	EDILSON JOSE ALVES	0408020342	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	4156 - MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
132	02/09/2024 16:18:12	498059	1865388	PAULO LEANDRO NAZARE DE OLIVEIRA	0401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	4156 - MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
133	02/09/2024 16:13:57	493967	1856389	ARCIVAL ALVES DE MORAIS	0403010314	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	305769699 - THAIS ALMEIDA RODRIGUES	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
134	02/09/2024 16:07:12	494673	1855888	CHEILEANE SANTOS DO NASCIMENTO	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	19215 - ROBERTO KALUF FILHO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
135	02/09/2024 16:03:54	493178	109047	OSMAIR DINIZ LINHARES	0408010134	REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	829 - MARCELO CASTANHO LAVAQUI	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
136	02/09/2024 16:02:40	493096	1854272	MARIA ELIA ARMANDO DE SOUSA ADAO	0408050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DÍFISE DA TÍBIA	829 - MARCELLO CASTANHO LAVAQUI	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
137	02/09/2024 16:02:27	491946	1851399	NID ONZE MIL TREZENTOS E QUARENTA E DOIS	0408050586	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA INTERCONDILIANA / DOS CONDÍLOS DO FÊMUR	507 - EDUARDO JORGE DOMICIANO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
138	02/09/2024 13:51:55	502721	1863033	WILLIAN ADO DA SILVA	0408050519	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DÍFISE DO FÊMUR	1870135 - WALTER BORGES NAVES NETO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
139	02/09/2024 13:51:44	497256	1851008	SOFIA GOMES DOS SANTOS	0408050519	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DÍFISE DO FÊMUR	1870135 - WALTER BORGES NAVES NETO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
140	02/09/2024 13:38:47	501542	1863033	WILLIAN ADO DA SILVA	0408050519	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DÍFISE DO FÊMUR	9071 - RENAN CORREIA ARCANJO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO	
141	02/09/2024 12:03:48	500880	1854574	SEBASTIAO PERES DA SILVA	0408050519	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DÍFISE DO FÊMUR	3985 - MAURICIO PESSOA DE MORAIS FILHO	ELETIVA	NÃO	5 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE	
142	02/09/2024 11:59:47	500987	1661697	SAMARA RIBEIRO DA SILVA ANDRADE	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATER DÚPLO J	329 - DENIEL DE ALENCAR FARIA	ELETIVA	NÃO	7 - FALTA DO PACIENTE	
143	02/09/2024 11:59:04	499506	1785269	DONIZETE DA PENHA C							

MAPA CIRÚRGICO – SETEMBRO/2024

QTDE	DATA/HORA	AVISO	PRONTUÁRIO DO ATENDIMENTO	PACIENTE	PROCEDIMENTO	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGIÃO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO
173	-	511962	377481	GERALDO FERREIRA ARRUDA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
174	-	503167	390667	ANA MARIA MAGALHAES	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	15740 - LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI	ELETIVA	SIM	-
175	-	504009	454167	CELIO FRANCISCO DOS SANTOS	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
176	-	506441	461491	CARLINDA PEREIRA RAMOS	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	2305 - MATHUEUS FAGUNDES DE AZEVEDO	ELETIVA	SIM	-
177	-	497601	461988	JOSE PEREIRA DA SILVA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	3160 - TIAGO VASCONCELOS NERY	ELETIVA	SIM	-
178	-	504082	557734	CLEUNICE EL OIZA LENES DE OLIVEIRA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	9490 - DIEGO MENDES DOS REIS	ELETIVA	SIM	-
179	-	505485	614744	JOSE LUIZ CANDIDO DOS SANTOS	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	6863 - PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SIM	-
180	-	507188	635595	MARIA CLARA GARCIA	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	3160 - TIAGO VASCONCELOS NERY	ELETIVA	SIM	-
181	-	509604	669329	HELENA SANTOS DE MORAIS	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	3228 - MARCELO COZAC MOURA	ELETIVA	SIM	-
182	-	512491	741203	EVA MARIA DIAS AMORIM	0406020558	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LINFEDEMA	2629 - FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	SIM	-
183	-	511004	741755	JOAO VICTOR CATULINO DA SILVA	0403020050	MICRONEUROLISE DE NERVO PERIFERICO	3728 - BRUNO FERREIRA GONCALVES	ELETIVA	SIM	-
184	-	512501	798381	EDMAR MACHADO DA SILVA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
185	-	503186	815860	GABRIEL RYANN GOMES DOS SANTOS	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
186	-	512949	891480	ADILCE LEMES COIMBRA	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	3160 - TIAGO VASCONCELOS NERY	ELETIVA	SIM	-
187	-	512606	911407	KELLY CRISTINA DA SILVA CORREA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
188	-	509102	966232	GLEYSTON DE SOUSA LEOCADIO	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
189	-	506439	963544	CICIELE KELLY SANTANA	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPL0 J	6863 - PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SIM	-
190	-	508178	1038865	EURIPEDES JOSE MARTINS	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
191	-	501637	1045069	GAEL APARECIDO GOMES DE SOUSA SANTOS	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	3160 - TIAGO VASCONCELOS NERY	ELETIVA	SIM	-
192	-	509104	1050384	ANAILDE PEREIRA DOS SANTOS	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	4134 - JOAO ERNESTO PETRILLO LEAO	ELETIVA	SIM	-
193	-	509101	1053129	LAZARO BORGES DE MORAES	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPL0 J	3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
194	-	508206	1100870	LEONOR REIS DE SOUSA	0408060441	TENÓLISE	3728 - BRUNO FERREIRA GONCALVES	ELETIVA	SIM	-
195	-	510976	1120148	LUCI DE OLIVEIRA CARDOSO	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPL0 J	1170 - ANDRE LUIZ MENDES NOGUEIRA	ELETIVA	SIM	-
196	-	506442	1161098	LUZIA BATISTA FERREIRA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	2305 - MATHUEUS FAGUNDES DE AZEVEDO	ELETIVA	SIM	-
197	-	512502	1172377	ESTEYNER MARTINS GARCIA	0406020558	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LINFEDEMA	2629 - FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	SIM	-
198	-	511037	1176613	VALDIVILMA LEANDRO DA SILVA REIS	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPL0 J	2305 - MATHUEUS FAGUNDES DE AZEVEDO	ELETIVA	SIM	-
199	-	509598	1182597	LEILA RESPLANDES BARROS	0408050861	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA DA DIÁFISE TIBIAL	2628 - BRUNO PAIVA PEREIRA	ELETIVA	SIM	-
200	-	511105	1196294	SILVIO MENDONÇA JUNIOR	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPL0 J	15740 - LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI	ELETIVA	SIM	-
201	-	501451	1229771	VILMA MONTEIRO DE ARAUJO	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
202	-	503227	1247375	DANIEL GOMES SANTOS DE OLIVEIRA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
203	-	505945	1335253	VALDIVINO PINTO PEREIRA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	2305 - MATHUEUS FAGUNDES DE AZEVEDO	ELETIVA	SIM	-
204	-	512498	1373485	ABIMAEI ARRUDA DA SILVA	0406020558	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LINFEDEMA	2629 - FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	SIM	-
205	-	511733	1429053	DELZA DE SOUZA VAZ	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
206	-	511069	1444717	PATRYKE DE AQUINO XAVIER	0408020571	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA DO UMEIRO	2726381 - ANTONIO FERREIRA BORGES NETO	ELETIVA	SIM	-
207	-	512496	1476560	MARCO ANTONIO BATISTA MENDONÇA	0406020558	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LINFEDEMA	2629 - FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	SIM	-
208	-	508164	1488249	GASPAR JOSE MENDES	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	15740 - LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI	ELETIVA	SIM	-
209	-	506638	1493567	MICHELLE DE FATIMA SANTOS	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	881 - GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-
210	-	505742	1515791	TATIANE DE SOUZA BRITO	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPL0 J	15740 - LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI	ELETIVA	SIM	-
211	-	512493	1532633	CORIS MARCOS JUSTINO GONCALVES	0408020563	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA DO ANTEBRAÇO	2629 - FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	SIM	-
212	-	505482	1568819	VICTOR HUGO SILVA RODRIGUES	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	2726882 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
213	-	505946	1570678	MARCOS GABRIEL LYRISTO TORRORATO DE ARAUJO SILVA	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPL0 J	3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
214	-	511939	1585630	MARLENE VIEIRA DO NASCIMENTO	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	4134 - JOAO ERNESTO PETRILLO LEAO	ELETIVA	SIM	-
215	-	512499	1591924	FRANCISCA LIMA ESPINDOLA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	2305 - MATHUEUS FAGUNDES DE AZEVEDO	ELETIVA	SIM	-
216	-	511735	1609440	LETICIA PEREIRA DA SILVA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	4134 - JOAO ERNESTO PETRILLO LEAO	ELETIVA	SIM	-
217	-	504008	1612361	JACIR JOSE MARTINI	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
218	-	508180	1619339	ANDREA AUTA DE CASTRO DINIZ	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	2305 - MATHUEUS FAGUNDES DE AZEVEDO	ELETIVA	SIM	-
219	-	512507	1625060	GEOMARQUES SILVA NOVAES	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	3160 - TIAGO VASCONCELOS NERY	ELETIVA	SIM	-
220	-	507184	1627141	MELISSA RODRIGUES OLIVEIRA SILVA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	3160 - TIAGO VASCONCELOS NERY	ELETIVA	SIM	-
221	-	509605	1643434	LEDA XAVIER AGUILAR	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	305771106 - GABRIEL COSTA MONTEIRO	ELETIVA	SIM	-
222	-	509275	1659789	LUCIENE DA SILVA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
223	-	504133	1661697	SAMARA RIBEIRO DA SILVA ANDRADE	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPL0 J	881 - GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-
224	-	512514	1669504	SUELA OLIVEIRA MARTINS	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	3882 - KEVIN DA SILVA SOUZA	ELETIVA	SIM	-
225	-	511734	1672028	VAGNER MONTEIRO SILVA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	6863 - PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SIM	-
226	-	506827	1679134	BENEDITA CLARA DOS SANTOS SOUZA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	9490 - DIEGO MENDES DOS REIS	ELETIVA	SIM	-
227	-	502720	1705189	GLEYSTON DOS REIS DA CRUZ	0209020016	CISTOSCOPIA E/OU URETEROSCOPIA E/OU URETROSCOPIA	2726882 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
228	-	509100	1707274	MICHELLE DE PAULA ARAUJO	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	6863 - PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SIM	-
229	-	501638	1715365	CLAUDIO DIVINO SILVA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	881 - GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-
230	-	505740	1724694	IANCA SOARES BASILIO	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPL0 J	15740 - LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI	ELETIVA	SIM	-
231	-	510245	1730062	VANESSA CESARIO TEIXEIRA VIEIRA	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	3228 - MARCELO COZAC MOURA	ELETIVA	SIM	-
232	-	501641	1731802	KAMILA DIAS CARDOSO DA SILVA	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	305771106 - GABRIEL COSTA MONTEIRO	ELETIVA	SIM	-
233	-	501640	1738470	DIVANIR INOCENCIO MENDES	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	3228 - MARCELO COZAC MOURA	ELETIVA	SIM	-
234	-	506826	1745978	JOAO PAULO DIAS DE SOUSA	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	3882 - KEVIN DA SILVA SOUZA	ELETIVA	SIM	-
235	-	503164	1746988	HERICK BRUNO SILVA	0409010324	PIELOPLASTIA	3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
236	-	504131	1782537	ANTONIO VENILSON GOMES	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	1170 - ANDRE LUIZ MENDES NOGUEIRA	ELETIVA	SIM	-
237	-	507183	1796772	LUIZMAR DE SOUZA FERREIRA	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	1170 - ANDRE LUIZ MENDES NOGUEIRA	ELETIVA	SIM	-
238	-	509971	1798130	WEVERTON PEREIRA SANTANA	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPL0 J	881 - GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-
239	-	503161	1796092	OSVAIR JOSE GONCALVES	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
240	-	511595	1803595	DIVINO HENRIQUE DOS SANTOS	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	1170 - ANDRE LUIZ MENDES NOGUEIRA	ELETIVA	SIM	-
241	-	507197	1808432	ISADORA FERNANDES RODRIGUES	0408060093	DESCOMPRESSÃO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	9509 - GUSTAVO TEIXEIRA LEAO	ELETIVA	SIM	-
242	-	512500	1815334	FELIPE MOREIRA SOSSAI	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
243	-	506774	1823322	MARTA FRANCISCA DE SOUZA SILVA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	2305 - MATHUEUS FAGUNDES DE AZEVEDO	ELETIVA	SIM	-
244	-	505743	1825678	JOAQUIM VITURINO DE BARROS	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	15740 - LUCIANO PEREIRA RECIPUTTI	ELETIVA	SIM	-
245	-	510974	1833845	CLAUDIANNY PEREIRA DOS SANTOS	0408020555	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA DA MÃO	2157 - THIAGO JEAN ZORDAN	ELETIVA	SIM	-
246	-	505483	1837940	EMILI KASSIA RIBEIRO DOS SANTOS	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	6863 - PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SIM	-
247	-	512516	1839146	RAIMUNDO MAXIMO DAMASCENO PAIXAO	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	3882 - KEVIN DA SILVA SOUZA	ELETIVA	SIM	-
248	-	504011	1846046	ANTONIA SANTIAGO FEITOSA E DUARTE	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	8143 - CONJETO LUIZ DA SILVA NETO	ELETIVA	SIM	-
249	-	512570	1850602	FABRICIO XAVIER DE ALMEIDA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	2305 - MATHUEUS FAGUNDES DE AZEVEDO	ELETIVA	SIM	-
250	-	508167	1851982	JURACI DE OLIVEIRA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	1170 - ANDRE LUIZ MENDES NOGUEIRA	ELETIVA	SIM	-
251	-	506771	1855879	GABRIELLE FERREIRA DIAS	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
252	-	512610	1860503	LUIS GERONIMO PEREZ RIVAS	0409010596	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	2305 - MATHUEUS FAGUNDES DE AZEVEDO	ELETIVA	SIM	-
253	-	509272	1862142	EUVALDO PIRES DE LIMA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	6863 - PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SIM	-
254	-	513736	723230	ARTHUR GABRIEL ALVES ARAUJO	0406010420	CORREÇÃO DE TETRALOGIA DE FALLOT E VARIANTES (CRIANÇA E ADOLESCENTE)	5295 - LAURA AMARAL BARBOZA	ELETIVA	SIM	-
255	-	511186	1026659	DIVINA DOS SANTOS	0406010137	CORREÇÃO DE ANEURISMA / DISSECÇÃO DA AORTA TORACO-ABDOMINAL	20771 - RENATO MORAIS ARAUJO	ELETIVA	SIM	-
256	-	502963	1088872	AILTON MACEDO DE OLIVEIRA	0406010692	IMPLANTE DE PRÓTESE VALVAR	15342 - DILMAR CARDEAL DA CUNHA	ELETIVA	SIM	-
257	-	502966	1184194	LUCIENI DA SILVA MARTINS	0406010692	IMPLANTE DE PRÓTESE VALVAR	20771 - RENATO MORAIS ARAUJO	ELETIVA	SIM	-
258	-	510270	1273495	DIVINO LOPES DA SILVA	0406010935	REVASCLARIZAÇÃO MIOCÁRDICA C/ USO DE EXTRACORPÓREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	20771 - RENATO MORAIS ARAUJO	ELETIVA	SIM	-

MAPA CIRÚRGICO – SETEMBRO/2024										
QTDE	DATA/HORA	AVISO	PRONTUÁRIO OU ATENDIMENTO	PACIENTE	PROCEDIMENTO	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGIÃO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO
259	-	509658	1275441	APARECIDA MARIA DE ARAUJO	0406010692	IMPLANTE DE PRÓTESE VALVAR	20771 - RENATO MORAIS ARAUJO	ELETIVA	SIM	-
260	-	512234	1300806	RAFAELA DA ROCHA LOPES DE LIMA	0406010692	IMPLANTE DE PRÓTESE VALVAR	15342 - DILMAR CARDEAL DA CUNHA	ELETIVA	SIM	-
261	-	508832	1473870	EDMILSON REIS OLIVEIRA	0406010137	CORREÇÃO DE ANEURISMA / DISSECÇÃO DA AORTA TORACO-ABDOMINAL	15342 - DILMAR CARDEAL DA CUNHA	ELETIVA	SIM	-
262	-	507533	1494705	LIZ EMANUELLY FERREIRA DOS SANTOS	0406011460	FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERVENTRICULAR (CRIANÇA E ADOLESCENTE)	305772265 - ANA LUIZA DE OLIVEIRA QUEIROZ	ELETIVA	SIM	-
263	-	506568	1581890	HELENA CALIXTO CARVALHO	0406010498	CORREÇÃO DO CANAL ÁTRIO-VENTRICULAR (TOTAL)	7628810 -	ELETIVA	SIM	-
264	-	511727	1681715	PEROLA MARIA SOUSA DE MELO	0406010420	CORREÇÃO DE TETRALOGIA DE FALLOT E VARIANTES (CRIANÇA E ADOLESCENTE)	5255 - LAURA AMARAL BARBOZA	ELETIVA	SIM	-
265	-	509244	1821068	ELIS CHAGAS ALELUIA	0406010420	CORREÇÃO DE TETRALOGIA DE FALLOT E VARIANTES (CRIANÇA E ADOLESCENTE)	5255 - LAURA AMARAL BARBOZA	ELETIVA	SIM	-
266	-	502960	9843313	MAURIZETE SERAFIM DE AGUIAR TEIXEIRA	0406010820	PLÁSTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MÚLTIPLA	20771 - RENATO MORAIS ARAUJO	ELETIVA	SIM	-

QUADRO RESUMO - SETEMBRO/2024	
TOTAL DE CIRURGIAS PROGRAMADAS	266
TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS	119
TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS	147
TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas pela unidade)	1
PERCENTUAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas pela unidade)	0,38%
TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas ao paciente)	9
PERCENTUAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas ao paciente)	3,38%

GUILLERMO
SOCRATES
PINHEIRO DE
LEMONS:6938806
7134

Assinado de forma
digital por GUILLERMO
SOCRATES PINHEIRO
DE
LEMONS:69388067134
Dados: 2024.10.10
10:43:38 -03'00'