



agir

RELATÓRIO MENSAL

PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Hospital Estadual de Urgências
Governador Otávio Lage de
Siqueira – Hugol

Contrato de gestão nº 003/2014 (11º
termo aditivo)

2024
OUTUBRO



HUGOL
Hospital Estadual
de Urgências
Governador Otávio
Lage de Siqueira

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos André Pereira Nunes

Paulo Afonso Ferreira

Cyro Miranda Gifford Júnior

Rubens José Fileti

Edson Costa Araújo

Wagner de Oliveira Reis

Marco Aurelio Martins da Silva

CONSELHO FISCAL

César Helou

Salomão Rodrigues Filho

Pedro Daniel Bittar

Fernando Morais Pinheiro

Milca Severino Pereira

Waldemar Naves do Amaral

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente

José Evaristo dos Santos – Vice-Diretor

Mauro Aparecido de Oliveira – Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais

Lucas Paula da Silva - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente de Operações e Finanças

Dante Garcia de Paula - Superintendente de Gestão e Planejamento

Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos - Superintendente Técnico e Assistencial

DIRETORIA DO HUGOL

Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos - Diretor Geral

Wermerson Rodrigues da Silva - Diretor Administrativo e Financeiro

Fabício Cardoso Leão - Diretor Técnico

Sumário

1 APRESENTAÇÃO	9
2 IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE	9
3 CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES	10
4 INDICADORES ESTATÍSTICOS	11
4.1 INDICADORES QUANTITATIVOS – PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	11
4.1.1 Internação (Saídas Hospitalares)	11
4.1.2 Cirurgias eletivas	12
4.1.3 Hemodinâmica	13
4.1.4 Atendimentos ambulatoriais.....	15
4.1.5 Serviço de Atenção Domiciliar (SAD)	17
4.1.6 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo .	18
4.2 Serviço de Hemoterapia	20
4.2.1 Bolsas de sangue total coletadas	20
4.2.2 Coletas de plaquetas por aférese	21
4.2.3 Quantitativo de hemocomponentes produzidos	22
4.2.4 Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado	23
4.3 Indicadores de desempenho.....	23
4.3.1 Taxa de Ocupação Hospitalar	23
4.3.2 Tempo Médio de Permanência Hospitalar (Dias)	25
4.3.3 Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)	26
4.3.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	26
4.3.5 Taxa de Readmissão hospitalar (em até 29 dias).....	27
4.3.6 Percentual de ocorrência de glosas no SIH – DATASUS	28

4.3.7 Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais.....	29
4.3.8 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMat (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	30
4.3.9 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas.....	30
4.3.10 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	31
4.3.11 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias.....	32
4.3.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação	33
4.3.13 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	34
4.3.14 Qualidade dos hemocomponentes produzidos.....	34
4.4 Indicadores de avaliação e monitoramento da Unidade de Coleta e Transfusão (UCT)	35
4.4.1 Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes.....	35
4.4.2 Taxa de doadores espontâneos	36
4.4.3 Taxa de doadores de repetição	37
4.4.4 Taxa de doadores de 1ª vez	37
4.4.5 Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos) ...	38
4.4.6 Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia	38
4.4.7 Percentual de satisfação de doadores de sangue	39
4.4.8 Índice de Produção de Hemocomponentes	39

4.4.9 Percentual de execução do plano de educação permanente ..	40
4.4.10 Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT	40
4.4.11 Inaptidão Clínica	41
4.4.12 Perda de Concentrado de Hemácias por validade	41
4.4.13 Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias	42
5 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA OS	42
5.1 Produção Assistencial	43
5.1.1 Análise Crítica dos Indicadores de Produção	45
5.2 Indicadores de Desempenho	46
6 INDICADORES DE GESTÃO	47
6.1 Economicidade – Financeiro/Contábil	47
6.1.1 Índice de Eficiência Financeira	47
6.1.2 Índice Contábil	48
6.2 Pesquisa de Satisfação – Metodologia <i>Net Promoter Score</i> (NPS)	49
6.2.1 Pesquisa de satisfação – NPS – Geral.....	49
6.2.2 Pesquisa de satisfação – NPS – Internações	49
6.2.3 Pesquisa de satisfação – NPS – Ambulatório.....	50
6.3 Taxa de Absenteísmo dos Colaboradores.....	51
7 MEDIDAS IMPLEMENTADAS.....	51
8 CONSIDERAÇÕES FINAIS	53
9 ANEXOS	54
10 APÊNDICES	55

Gráficos

Gráfico 1 - Total Global de Procedimentos de Hemodinâmica - outubro/2024	14
Gráfico 2 - Atendimento Ambulatorial - outubro/2024.....	15
Gráfico 3 - Serviço de Atenção Domiciliar - outubro/2024.....	18
Gráfico 4 - Ofertas de SADT Externo - outubro/2024.....	18
Gráfico 5 - SADT Externo realizado - outubro/2024	19
Gráfico 6 – Bolsas de sangue total coletadas – outubro de 2024.....	21
Gráfico 7 – Coletas de plaquetas por aférese – outubro de 2024	21
Gráfico 8 – Quantitativo de hemocomponentes produzidos – outubro de 2024.....	22
Gráfico 9 – Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado – outubro de 2024.....	23
Gráfico 10 – Taxa de Ocupação Hospitalar – outubro de 2024.....	24
Gráfico 11 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Unidades de Terapias Intensivas (UTIs) – outubro de 2024	24
Gráfico 12 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Enfermarias – outubro de 2024	25
Gráfico 13 – Tempo Médio de Permanência – outubro de 2024	25
Gráfico 14 – Índice de Intervalo de Substituição – outubro de 2024.....	26
Gráfico 15 – Taxa de Readmissão em UTI (até 48 horas) – outubro de 2024.....	27
Gráfico 16 – Taxa de Readmissão Hospitalar (até 29 dias) – outubro de 2024.....	28
Gráfico 17 – Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS – setembro de 2024	29
Gráfico 18 – Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais – outubro de 2024.....	29
Gráfico 19 - Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano – outubro de 2024.....	30
Gráfico 20 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas – outubro de 2024	31
Gráfico 21 – Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias – outubro de 2024	31
Gráfico 22 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias – outubro de 2024	32
Gráfico 23 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação – outubro de 2024.....	33

Gráfico 24 – Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado – outubro de 2024.....	34
Gráfico 25 – Qualidade dos Hemocomponentes produzidos – outubro de 2024.....	35
Gráfico 26 – Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes – outubro de 2024.....	36
Gráfico 27 – Taxa de doadores espontâneos – outubro de 2024.....	36
Gráfico 28 – Taxa de doadores de repetição – outubro de 2024.....	37
Gráfico 29 – Taxa de doadores de 1ª vez – outubro de 2024	37
Gráfico 30 – Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos) – outubro de 2024	38
Gráfico 31– Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia – outubro de 2024	38
Gráfico 32 – Percentual de satisfação de doadores de sangue – outubro de 2024.....	39
Gráfico 33 – Índice de Produção de Hemocomponentes - outubro de 2024	39
Gráfico 34 – Percentual de execução do plano de educação permanente – outubro de 2024	40
Gráfico 35 – Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT - outubro de 2024	40
Gráfico 36 – Inaptidão Clínica - outubro de 2024	41
Gráfico 37 – Perda de Concentrado de Hemácias por validade - outubro de 2024	41
Gráfico 38 – Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias - outubro de 2024.....	42

Tabelas

Tabela 1 - Censo de origem – outubro de 2024.....	11
Tabela 2 - Internações (Saídas Hospitalares) – Meta x Produção – outubro/2024.....	12
Tabela 3 - Cirurgias Eletivas – Meta x Produção	13
Tabela 4 - Cirurgias Eletivas – Meta x Oferta.....	13
Tabela 5 - Procedimentos de Hemodinâmica – Meta x Produção	14
Tabela 6 - Consultas Médicas por especialidade – Meta x Produção – outubro/2024.	16
Tabela 7 - Consultas Não-Médicas por especialidade – Meta x Produção – outubro/2024	17
Tabela 8 - Quantidade de exames para SADT Externo – Ofertado – outubro/2024	19

Tabela 9 - Quantidade de exames para SADT Externo – Realizado – outubro de 2024	20
Tabela 10 – Hemocomponentes Produzidos – outubro de 2024	22
Tabela 11 - Qualidade dos hemocomponentes produzidos – outubro de 2024	35
Tabela 12 – Indicadores de produção assistencial – outubro de 2024	43
Tabela 13 – Indicadores de desempenho – outubro de 2024	46
Tabela 14 – Economicidade – janeiro a setembro de 2024	48
Tabela 15 - Índice Contábil – janeiro a setembro de 2024	48
Tabela 16 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Geral	49
Tabela 17 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Internação	50
Tabela 18 - Pesquisa de Satisfação – NPS Ambulatório	50
Tabela 19 - Absenteísmo em Recursos Humanos	51
Tabela 20 – Estrutura de leitos vigente no período – outubro de 2024	55

1 APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (AGIR), para o gerenciamento do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), apresentamos, nesta oportunidade o **Relatório Mensal de Produção e Desempenho**, conforme estabelecido no Anexo Técnico nº I, itens II e III – Indicadores e metas de produção/desempenho, páginas 23 a 33 (11º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 003/2014-SES/GO).

2 IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE

Nome: Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL.

CNES: 7743068.

Endereço: Avenida Anhanguera, nº 14.527 – Setor Santos Dumont, Goiânia – GO, CEP: 74.463-350.

Tipo de Unidade: Hospital geral de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, internação, urgência e SADT, de demanda espontânea e referenciada.

Esfera da Gestão e Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

Funcionamento: Segunda a Domingo, 24 horas por dia.

Perfil da Unidade: O Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL) é uma unidade de Assistência, Ensino, Pesquisa e Extensão Universitária, com atendimentos de demanda espontânea e regulados pelo Complexo Regulador Estadual, sendo referência para todo o Estado de Goiás, especializada em Média e Alta Complexidade nos **seguintes serviços**:

- Urgência e Emergência;
- Clínica cirúrgica (Bucimaxilofacial, Ortopedia/Traumatologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Cardíaca Adulto e Pediátrica, Neurocirurgia (adulto,

- pediátrica e neonatal), Cirurgias Urológicas, Cirurgia Vascular e Torácica);
- Clínica Médica (Cardiologia, Geral, Hematologia, Medicina Intensiva Pediátrica em Queimados, Nefrologia, Neurologia, Pediatria, Urologia e Vascular);
 - Pediatria (trauma, neurocirurgia pediátrica e neonatal, cardiopediatria);
 - Centro de Referência em Queimados (adulto e pediátrico), com a especialidade de Cirurgia Plástica;
 - Medicina Intensiva Adulto e Pediátrica;
 - Serviço de Atenção Domiciliar;
 - Atendimento Ambulatorial (consultas médicas e multiprofissionais especializadas).

As especialidades Torácica e Nefrologia são para suporte aos pacientes internados na Unidade. A especialidade Hematologia é suporte aos serviços da Unidade de Coleta e Transfusão da Unidade.

Gerência da Unidade e Gestão do Sistema: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

3 CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES

A seguir, apresenta-se o censo de origem dos pacientes atendidos no HUGOL no mês de outubro de 2024. Os atendimentos relacionados compreendem as modalidades de atendimento de urgência e emergência, ambulatorial, internação, serviço de atenção domiciliar e externos – atendimentos referenciados para realização de exames e avaliações.

Tabela 1 - Censo de origem – outubro de 2024

Censo de origem dos pacientes atendidos - outubro/24		
Município de origem	Outubro/24	Percentual
Goiânia	5.995	44,26%
Aparecida de Goiânia	729	5,38%
Trindade	708	5,23%
Goianira	630	4,65%
Inhumas	363	2,68%
Senador Canedo	266	1,96%
Outros municípios - GO	4.784	35,32%
Outros estados	70	0,52%
Total	13.545	100,00%

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4 INDICADORES ESTATÍSTICOS

AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

A seguir, apresentam-se as metas de produção e desempenho contratualizadas no 11º termo aditivo ao contrato de gestão nº 003/2014-SES/GO, que permitem uma variação de até $\pm 10\%$ no volume total de cada linha contratada, bem como a respectiva produção e o desempenho alcançados pela Unidade.

4.1 INDICADORES QUANTITATIVOS – PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

4.1.1 Internação (Saídas Hospitalares)

As **saídas hospitalares** correspondem às altas dos pacientes internados na unidade, incluindo as altas melhoradas e por recusa de tratamento, transferências externas e óbitos ocorridos no período. O quantitativo mensal de saídas hospitalares deverá ser estratificado **em clínica cirúrgica, clínica médica, clínica pediátrica e queimados**, de acordo com o número de leitos operacionais da unidade.

Durante o mês de outubro foram operacionalizadas **1.907 saídas**, sendo:

Tabela 2 - Internações (Saídas Hospitalares) – Meta x Produção – outubro/2024

Saídas Hospitalares		
Item	Meta	Produção
Clínica Cirúrgica – Ortopedia/Traumatologia	593	492
Clínica Cirúrgica – Cirurgia Geral	308	382
Clínica Cirúrgica – Especialidades	331	152
Clínica Cirúrgica – Cardiologia	189	185
Clínica Médica	235	395
Clínica de Cardiologia	117	104
Clínica Pediátrica	135	131
Enfermaria de Queimados	23	66
Total de Saídas Hospitalares	1.931	1.907

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4.1.2 Cirurgias eletivas

As **cirurgias eletivas** realizadas no HUGOL contemplam as linhas de alto giro (cirurgias que necessitam de menor tempo de permanência), cardíacas adulto, cardíacas pediátricas e neonatais e neurocirurgia neonatais e pediátricas.

O HUGOL realiza cirurgias eletivas para pacientes egressos e oferta ainda agenda eletiva à rede, para pacientes regulados pelo Complexo Regulador Estadual (CRE).

Para captação de pacientes elegíveis a unidade oferece ambulatório especializado para atendimento e diagnóstico, sendo fator essencial de sucesso o encaminhamento dos pacientes com perfil cirúrgico para realização efetiva dos procedimentos.

Em outubro foram realizadas **210** cirurgias eletivas, sendo:

Tabela 3 - Cirurgias Eletivas – Meta x Produção

Cirurgias Eletivas - Realizadas – outubro/2024		
Item	Meta	Produção
Cirurgias de alto giro	80	116
Cirurgias cardíacas adulto	70	66
Cirurgias cardíacas neo/pediátricas	18	19
Neurocirurgia neo/pediátricas	5	9
Total de Cirurgias Eletivas	173	210

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Conforme o item 11.2.2, p. 25 do 11º T.A: “Para avaliação da meta das cirurgias programadas será avaliado a oferta do serviço para o Complexo Regulador Estadual”, apresentamos as cirurgias ofertadas no período:

Tabela 4 - Cirurgias Eletivas – Meta x Oferta

Cirurgias Eletivas – Ofertadas – outubro/2024		
Item	Meta	Oferta
Cirurgias de alto giro	80	80
Cirurgias cardíacas adulto	70	70
Cirurgias cardíacas neo/pediátricas	18	18
Neurocirurgia neo/pediátricas	5	5
Total de Cirurgias Eletivas	173	173

Fonte: NIR/HUGOL

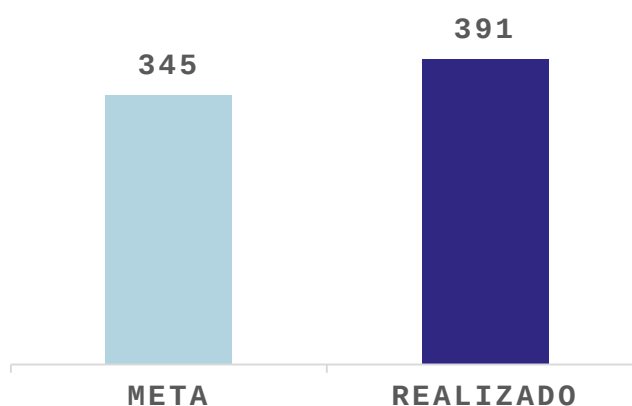
4.1.3 Hemodinâmica

Os procedimentos realizados no serviço de **hemodinâmica** do HUGOL compreendem intervenções de cardiologia invasiva de alta complexidade, realizados em pacientes adultos vítimas de infarto agudo do miocárdio e em pacientes pediátricos com disfunções congênitas, além procedimentos

diagnósticos e terapêuticos nas especialidades de Endovascular e Neurointervencionista.

Em relação ao serviço de hemodinâmica, no mês de outubro foram realizados **391** procedimentos, representando o cumprimento de **113,33%** da meta proposta para a linha de contratação.

Gráfico 1 - Total Global de Procedimentos de Hemodinâmica - outubro/2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Apresentamos, a seguir, de forma estratificada, a tabela com os procedimentos que compõem a Hemodinâmica:

Tabela 5 - Procedimentos de Hemodinâmica – Meta x Produção

Procedimento de Hemodinâmica – outubro/2024		
Item	Meta	Produção
Cardiologia Intervencionista	300	324
Endovascular	25	37
Neurointervencionista	20	30
Total de Procedimentos de Hemodinâmica	345	391

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

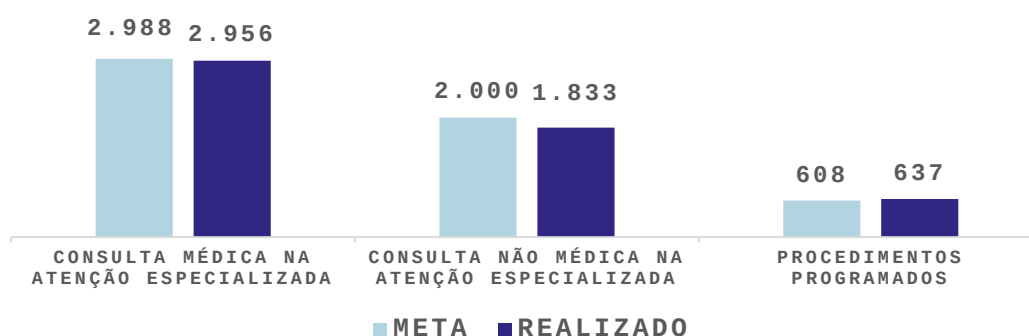
4.1.4 atendimentos ambulatoriais

No HUGOL os **atendimentos ambulatoriais** contemplam os pacientes egressos da unidade e pacientes eletivos referenciados pelo complexo regulador. O serviço oferece consultas de diversas especialidades médicas e multiprofissionais, de acordo com a demanda de atendimentos.

Os **procedimentos programados** compreendem a realização de pequenos procedimentos a nível ambulatorial, oferecendo maior conveniência ao paciente, uma vez que não requerem internação e podem ainda ser feitos fora do ambiente do Centro Cirúrgico, promovendo menor exposição que uma abordagem cirúrgica e menor tempo de permanência no ambiente hospitalar.

No mês de outubro foram realizados **5.426** atendimentos, conforme gráfico abaixo:

Gráfico 2 - Atendimento Ambulatorial - outubro/2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

A tabela, abaixo, apresenta as consultas médicas estratificadas por especialidade de atendimento:

Tabela 6 - Consultas Médicas por especialidade – Meta x Produção – outubro/2024

Consultas Médicas na Atenção Especializada		
Especialidade	Meta	Produção
Ortopedia/Traumatologia	2.988	1.682
Urologia		357
Cirurgia Geral		173
Cardiologia		188
Plástica Queimados		158
Cirurgia Vascular		105
Cirurgia Cardiovascular		78
Neurocirurgia		55
Cardiologia Pediátrica		53
Clínica Geral		56
Nefrologia		13
Cirurgia Torácica		12
Neurologia		10
Pediatria		11
Cirurgia Pediátrica		5
Infectologia		0
Pneumologista/Tisiologia		0
Total	2.988	2.956

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Destacamos que no mês de outubro não houve consulta das especialidades de Infectologia, devido à ausência de demanda de pacientes que necessitaram de atendimento ambulatorial para a especialidade supracitada.

Abaixo, apresentamos as consultas não médicas estratificadas por especialidade de atendimento:

Tabela 7 - Consultas Não-Médicas por especialidade – Meta x Produção – outubro/2024

Consultas Não-Médicas na Atenção Especializada		
Especialidade	Meta	Produção
Enfermagem	2.000	1.448
Bucomaxilo		158
Fisioterapia		226
Terapia ocupacional		1
Psicologia		0
Fonoaudiologia		0
Nutrição		0
Total	2.000	1.833

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Destacamos que no mês de outubro não houve consultas das especialidades de Psicologia, Fonoaudiologia, e Nutrição, devido à ausência de demanda de pacientes que necessitaram de atendimento ambulatorial para as especialidades supracitadas.

4.1.5 Serviço de Atenção Domiciliar (SAD)

O **Serviço de Atenção Domiciliar** oferece atenção domiciliar à pacientes com dificuldades motoras e politraumatizados, que necessitam de intervenções multiprofissionais e que estejam em condições de serem assistidos em domicílio. Este serviço é direcionado prioritariamente para pacientes provenientes da internação hospitalar da unidade.

Em relação ao Serviço de Atenção Domiciliar, em outubro foram assistidos **113** pacientes em domicílio, alcançando o percentual de **94,17%** da meta pactuada para a linha de contratação.

Gráfico 3 - Serviço de Atenção Domiciliar - outubro/2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

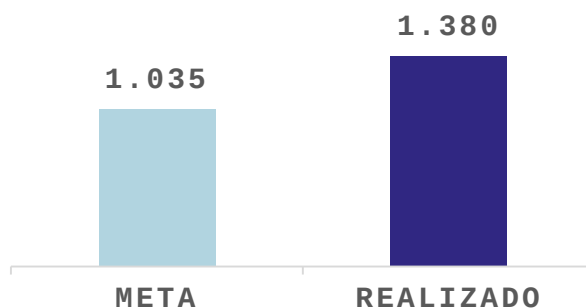
4.1.6 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo

O **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) externo** contempla a disponibilização de ofertas de exames de colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE), ecocardiografia transtorácica, ressonância magnética, tomografia computadorizada, teste ergométrico, holter e mapa, e são ofertados para a rede estadual por meio do roteiro ambulatorial instituído na unidade.

Para a tomografia computadorizada, ocorre também a disponibilização de exames a pacientes que estão em atendimento em outras unidades da rede de saúde e que possuem a prescrição para realizar o referido exame, sendo encaminhados de forma imediata, sem agendamento prévio.

Na competência de outubro foram ofertados um total de **1.380** exames de SADT Externo, conforme demonstrado, no gráfico a seguir, representando o alcance de **133,33%** da meta contratualizada.

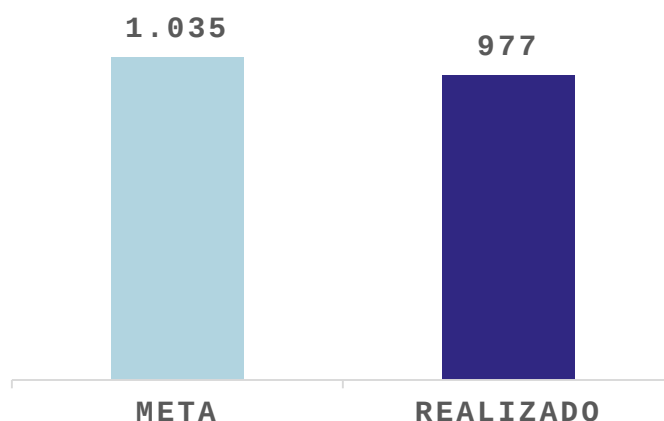
Gráfico 4 - Ofertas de SADT Externo - outubro/2024



Fonte: SUNIR/HUGOL

Durante a competência de outubro foram realizados um total de **977** exames de SADT Externo, conforme demonstrado, no gráfico a seguir, representando o alcance de **94,40%** da meta contratualizada.

Gráfico 5 - SADT Externo realizado - outubro/2024



Fonte: SUSADT/HUGOL

Apresentamos abaixo, o quantitativo de exames ofertados e realizados, estratificado por tipo de exame:

Tabela 8 - Quantidade de exames para SADT Externo – Ofertado – outubro/2024

SADT Externo	Meta	Oferta	% alcance (Oferta)
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE)	5	0	0,00%
Ecocardiograma Transtorácico	100	150	150,00%
Ressonância Magnética	400	400	100,00%
Tomografia Computadorizada	300	500	166,67%
Teste ergométrico	100	147	147,00%
Holter	80	120	150,00%
MAPA	50	63	126,00%
Total de Exames	1.035	1.380	133,33%

Fonte: SUNIR/HUGOL

Tabela 9 - Quantidade de exames para SADT Externo – Realizado – outubro de 2024

SADT Externo	Meta	Realizado	% alcance
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE)	5	8	160,00%
Ecocardiograma Transtorácico	100	120	120,00%
Ressonância Magnética	400	284	71,00%
Tomografia Computadorizada	300	465	155,00%
Teste ergométrico	100	46	46,00%
Holter	80	45	56,25%
MAPA	50	9	18,00%
Total de Exames	1.035	977	94,40%

Fonte: SUSADTHUGOL

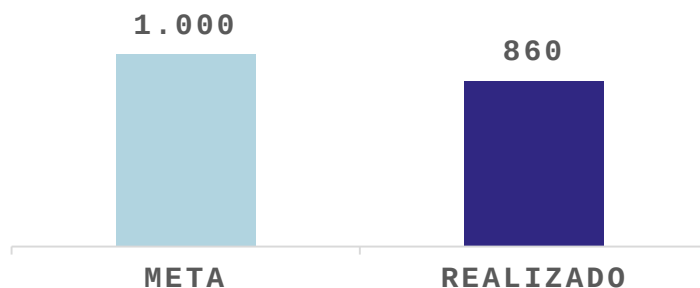
4.2 Serviço de Hemoterapia

O **Serviço de Hemoterapia** do HUGOL, atuante desde a abertura da unidade, foi incluído entre as linhas de contratação, com designação de metas e indicadores próprios do serviço. Os atendimentos são realizados pela Unidade de Coleta e Transfusão (UCT) da unidade e visam atender a demanda interna de hemocomponentes da unidade, além de distribuição a outros serviços de saúde, com autorização da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), atendendo a legislação vigente.

4.2.1 Bolsas de sangue total coletadas

No mês de outubro foram coletadas **860** bolsas de sangue total pela Unidade de Coleta e Transfusão do HUGOL, representando o percentual de **86,00%** da meta pactuada para o indicador.

Gráfico 6 – Bolsas de sangue total coletadas – outubro de 2024



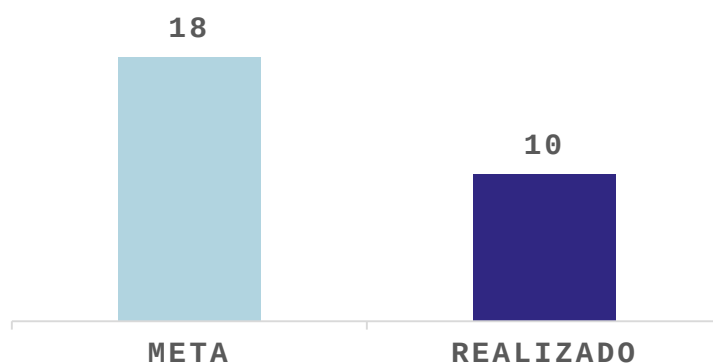
Fonte: UCT/HUGOL

Conforme o item 11.5.2 do 11º termo aditivo, considerando a sazonalidade da captação de doadores de sangue, a meta do indicador de Bolsas de Sangue Coletada, deve ser apresentada mensalmente, mas para efeito de cumprimento contratual analisada trimestralmente calculando-se a média.

4.2.2 Coletas de plaquetas por aférese

No mês de outubro foram realizadas **10** coletas de plaquetas por aférese, representando o percentual de **55,56%** da linha de contratação.

Gráfico 7 – Coletas de plaquetas por aférese – outubro de 2024

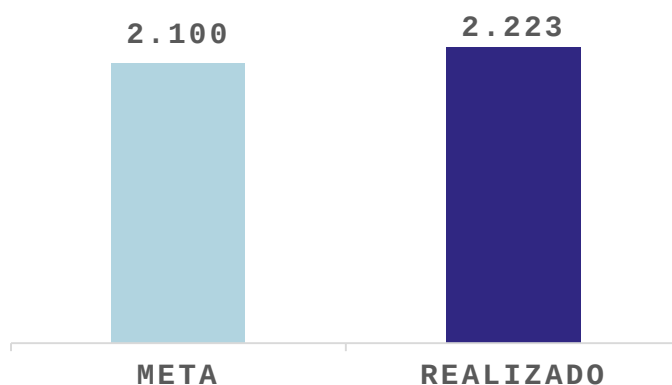


Fonte: UCT/HUGOL

4.2.3 Quantitativo de hemocomponentes produzidos

Em outubro foram produzidos um total de **2.223** hemocomponentes, representando o percentual de **105,86%** da meta contratualizada para o indicador.

Gráfico 8 – Quantitativo de hemocomponentes produzidos – outubro de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

Apresentamos abaixo, a tabela estratificada por hemocomponente produzido:

Tabela 10 – Hemocomponentes Produzidos – outubro de 2024

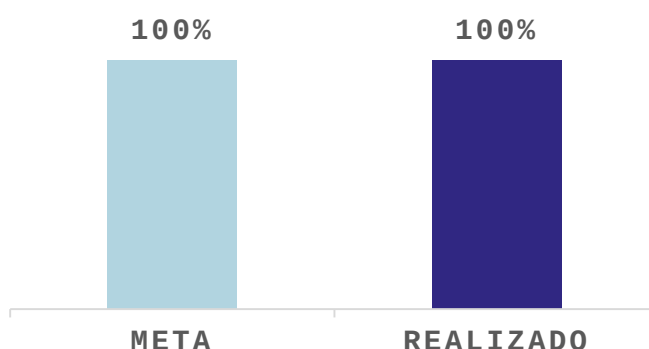
Hemocomponentes	Produção
Concentrado de hemácias	868
Plasma fresco	804
Concentrado de plaquetas	261
Crioprecipitado	123
Plasma Comum (PC/PIC)	167
Total	2.223

Fonte: UCT/HUGOL

4.2.4 Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado

O indicador Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) da UCT atingiu, no período, **100,00%** de apresentação em relação à meta. Este Indicador abrange a apresentação de procedimentos realizados em coleta, processamento e transfusão de sangue realizados na unidade.

Gráfico 9 – Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado – outubro de 2024



Fonte: Faturamento/HUGOL

4.3 Indicadores de desempenho

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade. Conforme o 11º Termo Aditivo, o hospital deverá informar mensalmente os resultados dos indicadores de desempenho, que correspondem a 10% do percentual de custeio do repasse mensal.

4.3.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

A taxa de ocupação hospitalar compreende a relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período. O indicador é obtido utilizando a métrica a seguir:

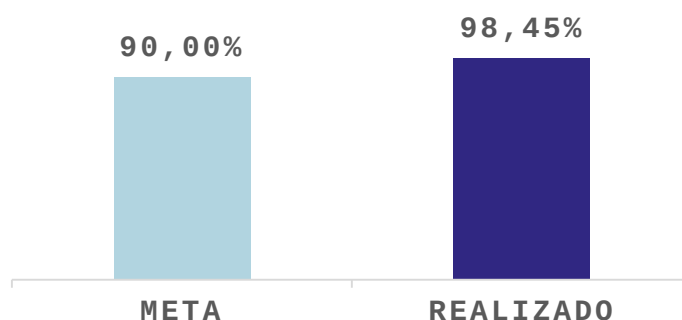
Fórmula: $[Total\ de\ Pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ leitos\ operacionais-dia\ do\ período] \times 100$

A meta de ocupação na Unidade de Terapia Intensiva é de 95%, exceto para as Unidades de Terapia Intensiva Pediátricas e Queimados, no qual a meta é de 90% de taxa de ocupação, devendo ser avaliadas separadamente.

A meta de ocupação das Enfermarias é de 90%, exceto para a Enfermaria Pediátrica, no qual foi considerado o percentual de 85% de taxa de ocupação, devendo ser avaliadas separadamente.

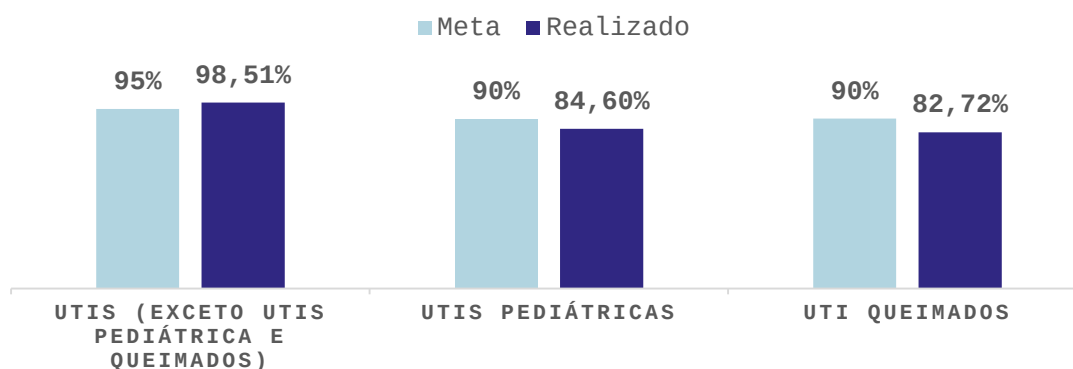
No mês de outubro a taxa de ocupação global (exceto enfermaria pediátrica) foi de **98,45%**, no qual a Unidade alcançou **109,39%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM). Ressalta-se ainda que o percentual global de ocupação da unidade, considerando a enfermaria pediátrica é de 97,53%.

Gráfico 10 – Taxa de Ocupação Hospitalar – outubro de 2024



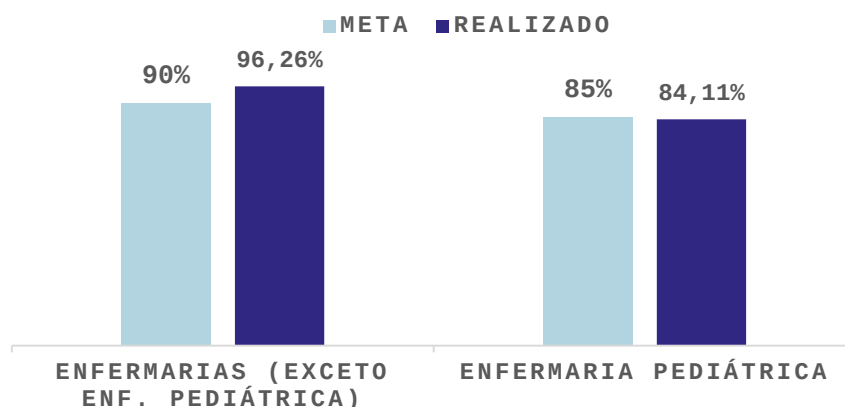
Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Gráfico 11 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Unidades de Terapias Intensivas (UTIs) – outubro de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

Gráfico 12 – Taxa de Ocupação Hospitalar estratificado das Enfermarias – outubro de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

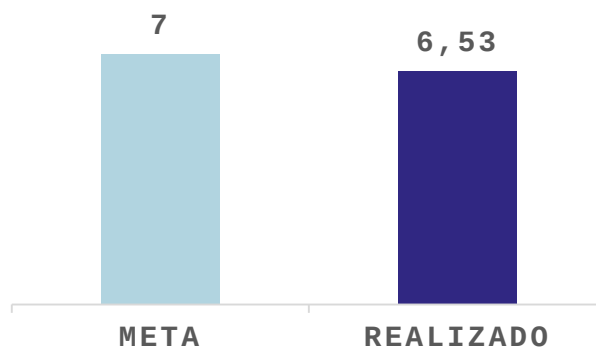
4.3.2 Tempo Médio de Permanência Hospitalar (Dias)

O tempo médio de permanência compreende a relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de saídas (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período) demonstrando o tempo médio de internação dos pacientes nos leitos hospitalares. O indicador é obtido utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[Total\ de\ pacientes-dia\ no\ período / Total\ de\ saídas\ no\ período]$

No mês de outubro, o Tempo Médio de Permanência foi de **6,53**. A Unidade alcançou **106,71%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 13 – Tempo Médio de Permanência – outubro de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

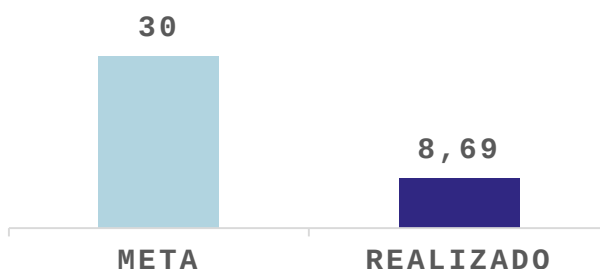
4.3.3 Índice de Intervalo de Substituição de Leito (horas)

O índice de intervalo de substituição de leito assinala o tempo médio (em horas) em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência, conforme a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } [(100 - \text{Taxa de ocupação hospitalar}) \times \text{Média de tempo de permanência}] / \text{Taxa de ocupação hospitalar}$$

No mês de outubro, o índice de Intervalo de Substituição de Leito foi de **8,69 horas**. A Unidade alcançou o resultado de **171,03%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 14 – Índice de Intervalo de Substituição – outubro de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

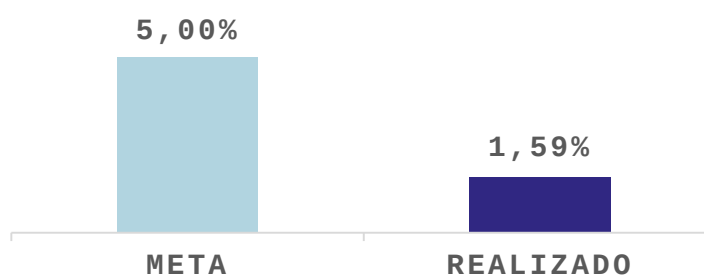
4.3.4 Taxa de readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

Este indicador mensura a taxa de pacientes que retornaram à UTI em até 48 horas desde a última vez que deixaram a unidade intensiva após a primeira admissão e é calculado utilizando a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } [\text{N}^\circ \text{ de retornos em até 48 horas} / \text{N}^\circ \text{ de saídas da UTI, por alta}] \times 100$$

No mês de outubro, a Taxa de Readmissões em UTI em até 48 horas foi de **1,59%**. A Unidade alcançou **168,20%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 15 – Taxa de Readmissão em UTI (até 48 horas) – outubro de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4.3.5 Taxa de Readmissão hospitalar (em até 29 dias)

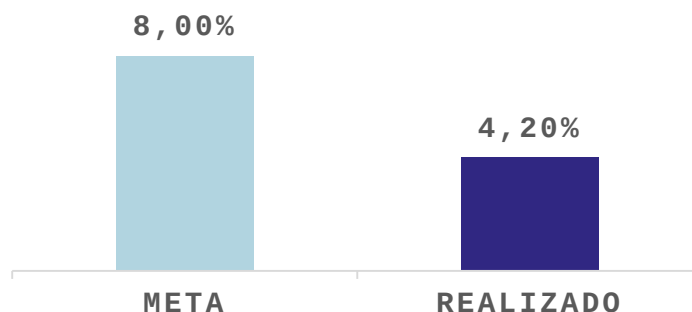
O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pacientes que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar, após a primeira admissão.

Este indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar. O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: $\left[\frac{\text{Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar}}{\text{Número total de internações hospitalares}} \right] \times 100$

No mês de outubro, a Taxa de Readmissão Hospitalar em até 29 dias foi de **4,20%**. A Unidade alcançou **147,50 %** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 16 – Taxa de Readmissão Hospitalar (até 29 dias) – outubro de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4.3.6 Percentual de ocorrência de glosas no SIH – DATASUS

O indicador de ocorrência de glosas mensura a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares (SIH) em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo Sistema, no período. O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

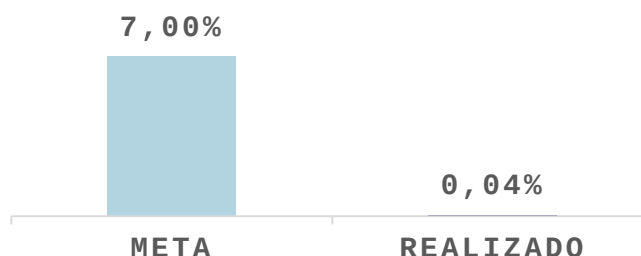
Fórmula: [Total de procedimentos rejeitados no SIH / total de procedimentos apresentados no SIH] x 100

A Secretaria de Estado da Saúde (SES) realiza apenas no final da competência a análise das glosas referentes à fatura da competência do mês anterior, isto posto, no mês de **outubro** foi enviada à unidade a síntese com os resultados de faturamento da competência de **setembro**.

Conforme métrica estabelecida pela contratante, são desconsideradas para fins de cálculo as rejeições que não estão sob governança direta da unidade, ou seja, aquelas que foram motivadas por falta de habilitação ou capacidade superior à instalada.

Dito isto, o percentual de Ocorrência de glosas no SIH – DATA SUS obtido no mês de **setembro**, foi de **0,04%**. A Unidade alcançou **199,43%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 17 – Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS – setembro de 2024



Fonte: SUFAP/HUGOL

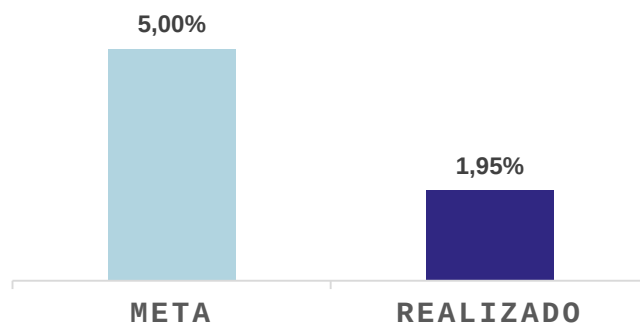
4.3.7 Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais

Este indicador mensura o total de cirurgias eletivas que foram suspensas, por motivos relacionadas à Unidade, sendo obtido utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de cirurgias eletivas suspensas} / N^{\circ} \text{ de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

No mês outubro, o percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais (causas relacionadas à Unidade) foi de **1,95%**. A Unidade alcançou **161,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 18 – Percentual de suspensão de cirurgias eletivas por condições operacionais – outubro de 2024



Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

4.3.8 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano

Esse indicador mensura se as cirurgias eletivas realizadas na unidade estão tendendo a respeitar um tempo de espera máximo clinicamente aceitável conforme o critério SWALIS de classificação de prioridade atribuído pelo médico assistente. O indicador é calculado utilizando a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } \left[\frac{\text{Número de cirurgias realizadas com TMAT expirado}}{\text{Número de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade}} \right] \times 100$$

No mês de outubro, o percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado para o segundo ano foi de **8,61%**. A Unidade alcançou **165,56%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 19 - Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano – outubro de 2024



Fonte: Sistema REGNET

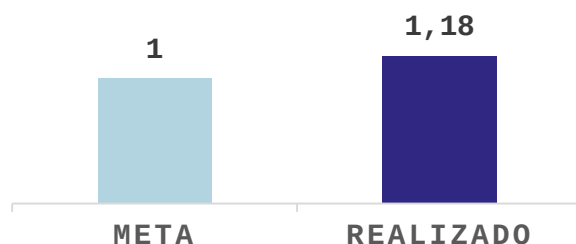
4.3.9 Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Este indicador mensura o quantitativo de consultas ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade no período, e é calculado utilizando a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } \frac{\text{Número de consultas ofertadas}}{\text{número de consultas propostas nas metas da unidade}}$$

No mês de outubro, o indicador de Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas foi de **1,18**, a Unidade alcançou **118,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 20 - Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas – outubro de 2024



Fonte: SUNIR/HUGOL

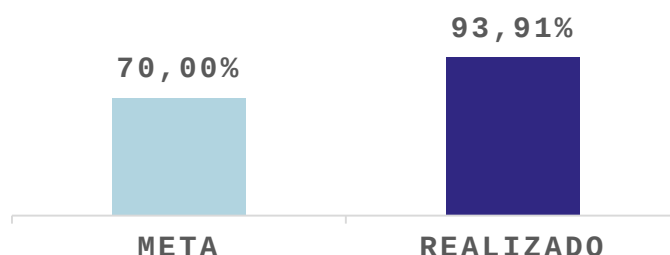
4.3.10 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias

Este indicador mensura a proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado). O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: $[\text{Número de exames de imagem entregues em até 10 dias} / \text{total de exames de imagem realizados no período multiplicado}] \times 100$

No mês de outubro, o percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias foi de **93,91%**, a Unidade alcançou **134,16%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 21 – Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias – outubro de 2024



Fonte: SUSADT/HUGOL

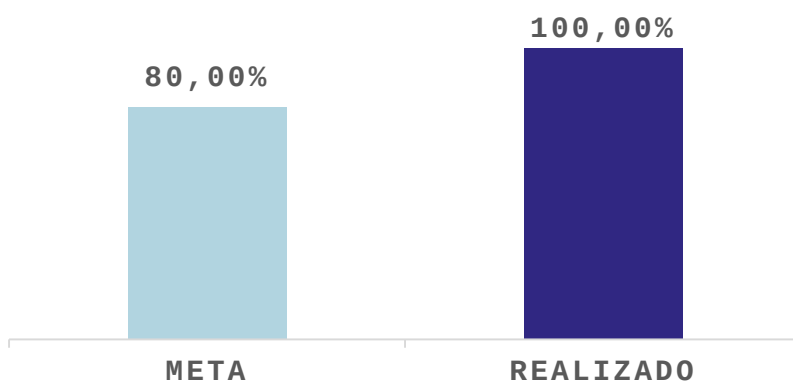
4.3.11 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias

Esse indicador mensura a capacidade de detecção de DAEI nas unidades de saúde, por meio da **digitalização** das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna (≤ 07 dias) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/eSUS/e-SUS- SINAN). O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: N° de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno em até 7 dias / N° de casos de DAEI digitadas (no período/mês) x 100

No mês de outubro, o percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias foi de **100,00%**, a Unidade alcançou **125,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 22 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias – outubro de 2024



Fonte: NVEH/HUGOL

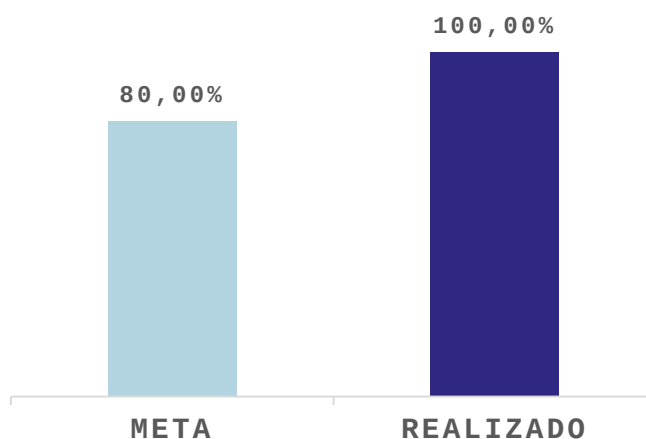
4.3.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação

Esse indicador mensura a capacidade de detecção e investigação das DAEI nas unidades de saúde, por meio da **investigação** das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata investigadas oportunamente (≤ 48 horas da data de notificação) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/e-SUS/e-SUS- SINAN). O indicador é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: N° de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno em até 48 horas da data da notificação / N° de casos de DAEI notificadas (no período/mês) $\times 100$

No mês de outubro, o percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação foi de **100,00%**, a Unidade alcançou **125,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 23 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação – outubro de 2024



Fonte: NVEH/HUGOL

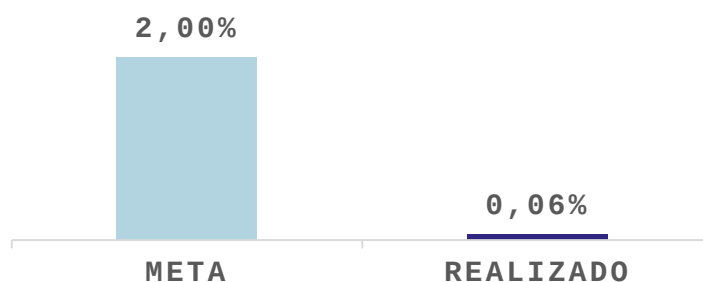
4.3.13 Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado

Esse indicador monitorar a Perda de Medicamentos por Expiração do Prazo de Validade em todas as Unidades de Saúde da rede estadual, aprimorando e implantando ferramentas e processos de trabalho que permitam reduzir a perda de medicamentos. O indicador monitora a perda financeira das Unidades de Saúde devido a expiração por prazo de validade dos medicamentos, e é obtido utilizando a seguinte métrica:

Fórmula: (Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital / Valor financeiro inventariado na CAF no período) x 100

No mês de outubro, o percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado foi de **0,06%**, a Unidade alcançou **197,00%** do Percentual de Cumprimento da Meta (PCM).

Gráfico 24 – Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado – outubro de 2024



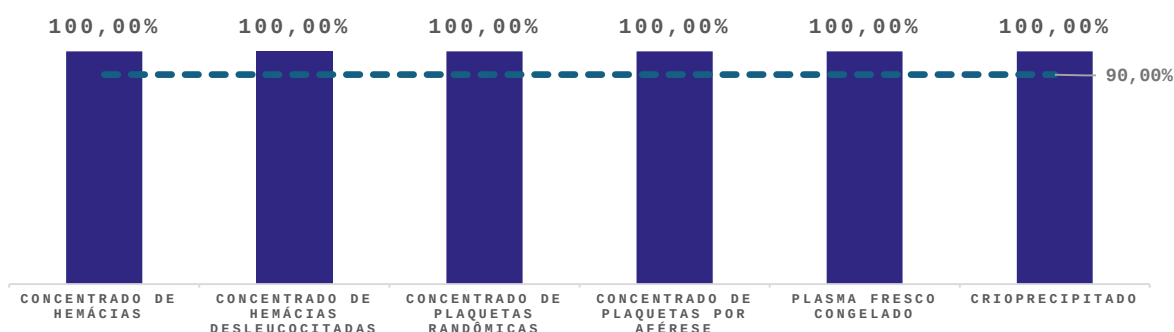
Fonte: SUFAR/HUGOL

4.3.14 Qualidade dos hemocomponentes produzidos

Este indicador avalia o alcance do percentual de conformidade para os parâmetros de qualidade para os hemocomponentes produzidos. No mês de outubro, todas as categorias de hemocomponentes produzidos obtiveram

conformidade nos parâmetros de qualidade avaliados, conforme apresentado no gráfico abaixo.

Gráfico 25 – Qualidade dos Hemocomponentes produzidos – outubro de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

Tabela 11 - Qualidade dos hemocomponentes produzidos – outubro de 2024

Qualidade dos Hemocomponentes Produzidos	Meta	Realizado	% alcance
Concentrado de Hemácias	90%	100,00%	111,11%
Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	90%	100,00%	111,11%
Concentrado de Plaquetas randômicas	90%	100,00%	111,11%
Concentrado de Plaquetas por aférese	90%	100,00%	111,11%
Plasma Fresco Congelado	90%	100,00%	111,11%
Crioprecipitado	90%	100,00%	111,11%

Fonte: UCT/HUGOL

O percentual de conformidade mensal referente à qualidade dos hemocomponentes, não pode ser inferior ao que estabelece o Anexo IV da Portaria de Consolidação MS 05/2017.

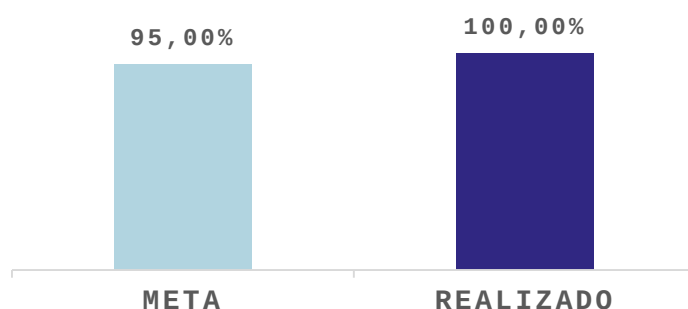
4.4 Indicadores de avaliação e monitoramento da Unidade de Coleta e Transusão (UCT)

4.4.1 Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes

Este indicador representa a proporção de solicitações de hemocomponentes atendidas pela UCT no período e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $\frac{[\text{Número total de solicitações de hemocomponentes atendidas}]}{\text{Número total de solicitações de hemocomponentes}} \times 100$

Gráfico 26 – Percentual de atendimento interno a solicitações de hemocomponentes – outubro de 2024



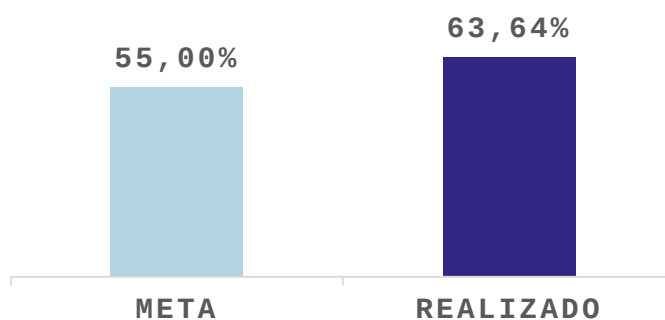
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.2 Taxa de doadores espontâneos

Este indicador representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $\frac{[\text{Número de doadores de sangue espontâneos}]}{\text{Número total de doadores de sangue no período}} \times 100$

Gráfico 27 – Taxa de doadores espontâneos – outubro de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

4.4.3 Taxa de doadores de repetição

Este indicador representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[\text{Número de doadores de sangue de repetição} / \text{Número total de doadores de sangue no período}] \times 100$

Gráfico 28 – Taxa de doadores de repetição – outubro de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

4.4.4 Taxa de doadores de 1ª vez

Este indicador representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[\text{Número de doadores de sangue de 1ª vez} / \text{Número total de doadores de sangue no período}] \times 100$

Gráfico 29 – Taxa de doadores de 1ª vez – outubro de 2024



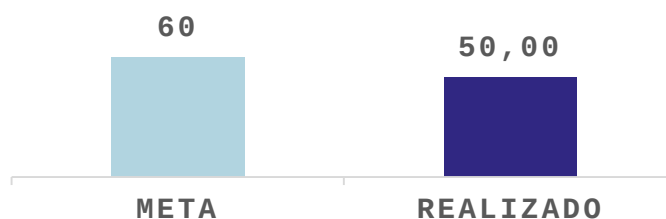
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.5 Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos)

Este indicador representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: Média do tempo que o doador permanece no serviço para o processo de doação de sangue total (desde o início do cadastro na recepção até a saída da sala de coleta)

Gráfico 30 – Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos) – outubro de 2024



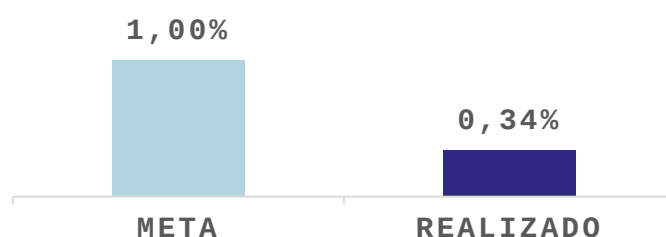
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.6 Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia

Este indicador representa o percentual de amostras de sangue de doadores descartadas por lipemia (existência de quantidade anormal de gorduras no sangue) no período avaliado e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: [Número de doações que tiveram amostras de sangue descartadas por lipemia / Número total de doações de sangue no período] x 100

Gráfico 31– Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia – outubro de 2024



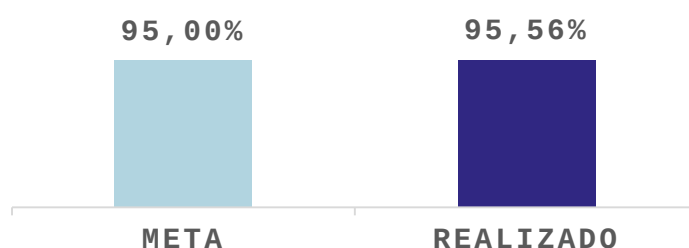
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.7 Percentual de satisfação de doadores de sangue

Este indicador representa o percentual de doadores de sangue “satisfeitos + muito satisfeitos” e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[Total\ de\ doadores\ de\ sangue\ que\ se\ declaram\ “satisfeitos\ +\ muito\ satisfeitos” / Total\ de\ doadores\ de\ sangue\ que\ participaram\ da\ pesquisa] \times 100$

Gráfico 32 – Percentual de satisfação de doadores de sangue – outubro de 2024



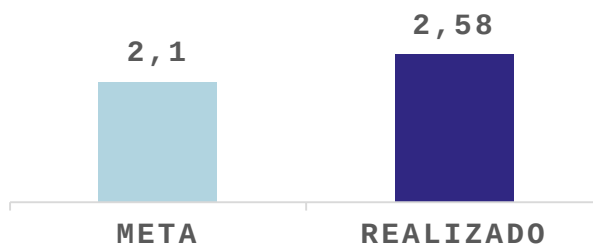
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.8 Índice de Produção de Hemocomponentes

Este indicador mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos (concentrados de hemácias, concentrados de plaquetas, plasma, crioprecipitado), e as bolsas de sangue total coletadas no período e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $[Número\ de\ hemocomponentes\ produzidos / Número\ de\ bolsas\ de\ sangue\ total\ coletadas\ no\ período]$

Gráfico 33 – Índice de Produção de Hemocomponentes - outubro de 2024



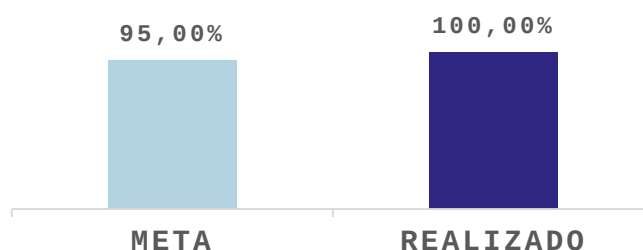
Fonte: UCT/HUGOL

4.4.9 Percentual de execução do plano de educação permanente

Este indicador representa o percentual de execução das ações de treinamento e educação permanente aos servidores da UCT e é calculado utilizando a métrica a seguir:

Fórmula: $\frac{[Ações\ do\ plano\ de\ educação\ permanente\ da\ UCT\ totalmente\ executadas]}{Total\ de\ ações\ propostas\ no\ plano\ de\ educação\ permanente\ da\ UCT} \times 100$

Gráfico 34 – Percentual de execução do plano de educação permanente – outubro de 2024

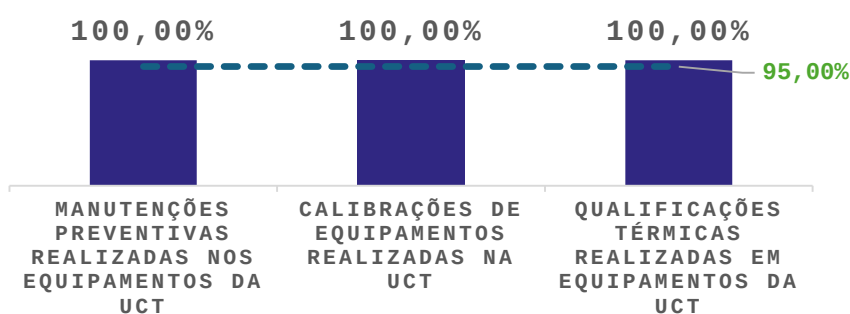


Fonte: UCT/HUGOL

4.4.10 Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT

Estes indicadores representam a proporção de manutenções preventivas, calibrações e qualificações realizadas nos equipamentos da UCT, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigentes.

Gráfico 35 – Percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT - outubro de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

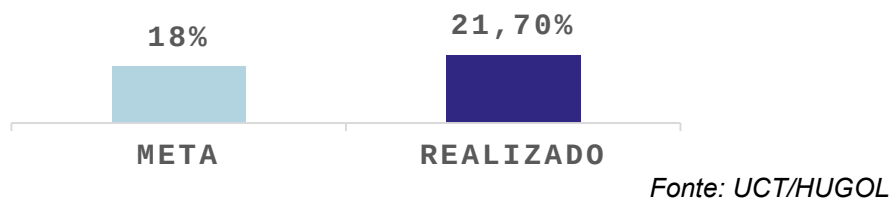
O gráfico acima apresenta o resultado obtido para os indicadores de percentual de manutenções preventivas, calibrações e qualificações térmicas realizadas nos equipamentos da UCT no mês de outubro, sendo eles:

- Percentual de manutenções preventivas realizadas: **100,00%**
- Percentual de calibrações de equipamentos realizadas: **100,00%**
- Percentual de qualificações térmicas realizadas: **100,00%**

4.4.11 Inaptidão Clínica

Em outubro **21,70%** dos candidatos para doação de sangue na unidade foram classificados como inaptos durante a triagem clínica realizada como pré-requisito à doação.

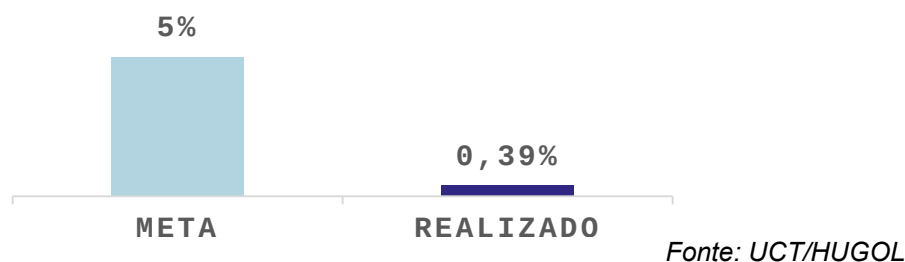
Gráfico 36 – Inaptidão Clínica - outubro de 2024



4.4.12 Perda de Concentrado de Hemácias por validade

Em outubro o percentual de perda de concentrados de hemácias por validade foi de **0,39%**, conforme evidenciado no gráfico a seguir:

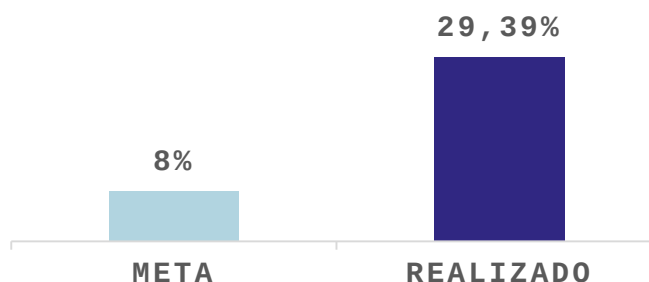
Gráfico 37 – Perda de Concentrado de Hemácias por validade - outubro de 2024



4.4.13 Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias

Em outubro o percentual do estoque excedente de concentrado de hemácias foi de **29,39%**, em conformidade com a meta contratualizada:

Gráfico 38 – Estoque Excedente (estratégico) de Concentrado de Hemácias - outubro de 2024



Fonte: UCT/HUGOL

5 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA OS

COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS

Apresenta-se abaixo a execução dos serviços propostos no mês de outubro de 2024, para as linhas de contratação dos indicadores assistenciais e de desempenho e qualidade e as respectivas análises da performance executada.

5.1 Produção Assistencial

Tabela 12 – Indicadores de produção assistencial – outubro de 2024

Indicadores	Outubro/2024		
Saídas Hospitalares	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Saídas Cirúrgicas / Ortopedia/traumatologia	593	492	82,97%
Saídas Cirúrgicas / Cirurgia Geral	308	382	124,03%
Saídas Cirúrgicas / Especialidades	331	152	45,92%
Saídas Cirúrgicas / Cardiologia	189	185	97,88%
Saídas Clínicas / Clínica Médica	235	395	168,09%
Saídas Clínicas / Cardiologia	117	104	88,89%
Saídas - Clínica Pediátrica	135	131	97,04%
Saída - Enfermaria queimados	23	66	286,96%
Total de saídas hospitalares	1.931	1.907	98,76%
Cirurgias Eletivas	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Cirurgias de Alto Giro	80	116	145,00%
Cirurgias Cardíacas Adulto	70	66	94,29%
Cirurgias Cardíacas Neo/Pediátricas	18	19	105,56%
Neurocirurgia Neo/Pediátricas	5	9	180,00%
Total de Cirurgias Eletivas	173	210	121,39%
Procedimentos de Hemodinâmica	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Procedimentos de Hemodinâmica	345	391	113,33%
Atendimentos Ambulatoriais	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Consultas Médicas na Atenção Especializada	2.988	2.956	98,93%
Consulta Não Médicas na Atenção Especializada	2.000	1.833	91,65%

Procedimentos Programados	608	637	104,77%
Total de Atendimento Ambulatorial	5.596	5.426	96,96%
Serviço de Atenção Domiciliar	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Atendimentos	120	113	94,17%
SADT Externo – Ofertado	Meta	Ofertado	% de Execução da Meta
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	0	0,00%
Ecocardiograma Transtorácico	100	150	150,00%
Ressonância Magnética	400	400	100,00%
Tomografia computadorizada	300	500	166,67%
Teste Ergométrico	100	147	147,00%
Holter	80	120	150,00%
MAPA	50	63	126,00%
Total de Exames do SADT Externo – Ofertado	1.035	1.380	133,33%

SADT Externo – Realizado	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	8	160,00%
Ecocardiograma Transtorácico	100	120	120,00%
Ressonância Magnética	400	284	71,00%
Tomografia computadorizada	300	465	155,00%
Teste Ergométrico	100	46	46,00%
Holter	80	45	56,25%
MAPA	50	9	18,00%
Total de Exames do SADT Externo – Realizado	1.035	977	94,40%
Indicadores - Hemoterapia (UCT)	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Bolsas de Sangue Total Coletadas	1000	860	86,00%
Coletas de Plaquetas por Aférese	18	10	55,56%

Quantitativo de Hemocomponentes Produzidos	2.100	2223	105,86%
Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado	100%	100,00%	100,00%

Fonte: Sistema MV Soul/HUGOL

5.1.1 Análise Crítica dos Indicadores de Produção

Saídas Hospitalares – Saídas Cirúrgicas (Ortopedia/Traumatologia, e Especialidades) e Saídas Clínicas - Cardiologia

Em relação as **saídas hospitalares** dada a dinâmica hospitalar e o fato de a demanda recebida na unidade não ser de sua governança, pelo seu próprio perfil porta aberta, bem como encaminhamentos realizados pelo Complexo Regulador Estadual, é esperado que a quantidade de saídas operacionalizadas em cada perfil proposto varie.

SADT Ofertado – CPRE

Apesar de a unidade não ter ofertado agendas de primeira consulta durante o mês de **outubro**, foram realizados **8** exames de Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE) no SADT Externo da unidade.

Bolsas de Sangue Total Coletadas

Apesar de o índice de bolsas de sangue ter sido de **86,00%**, o indicador de produção de hemocomponentes alcançou uma eficácia de **105,86%**, demonstrando a eficiência operacional do serviço. Neste mês, o índice de produção de hemocomponentes foi de **2,58**, superando a meta de 2,1. Para atingir a produção de 2.223 hemocomponentes, foram coletadas em média, 862 bolsas de sangue.

5.2 Indicadores de Desempenho

Tabela 13 – Indicadores de desempenho – outubro de 2024

Indicadores Qualitativos (Desempenho)	Outubro/2024		
	Meta	Resultado	% de Execução da Meta
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90,00%	98,45%	109,39%
Tempo Médio de Permanência - Dias	≤ 7,00	6,53%	106,71%
Índice de Intervalo de Substituição (Horas)	< 30,00	8,69%	171,03%
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤ 8,00%	4,20%	147,50%
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	< 5,00%	1,59%	168,20%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS*	≤ 7,00%	0,04%	199,43%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais	≤ 5,00%	1,95%	161,00%
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	< 50,00%	-	-
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	< 25,00%	8,61%	165,56%
Razão de Quantitativo de consultas ofertada	1,00	1,18	118,00%
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70,00%	93,91%	134,16%
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente em até 7 dias	≥ 80,00%	100,00%	125,00%

Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente em até 48 horas da data da notificação	≥ 80,00%	100,00%	125,00%
Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	≤ 2,00%	0,06%	197,00%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos Concentrado de Hemácias (mensal)	≥ 90,00%	100,00%	111,11%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Concentrado de Hemácias Desleucocitadas (mensal)	≥ 90,00%	100,00%	111,11%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Concentrado de Plaquetas randômicas (mensal)	≥ 90,00%	100,00%	111,11%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Concentrado de Plaquetas por aférese (mensal)	≥ 90,00%	100,00%	111,11%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Plasma Fresco Congelado (semestral)	≥ 90,00%	100,00%	111,11%
Qualidade dos hemocomponentes produzidos - Crioprecipitado (semestral)	≥ 90,00%	100,00%	111,11%

**Nota: resultado referente à competência de agosto de 2024, conforme esclarecido no item 4.3.*

6 INDICADORES DE GESTÃO

AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO

6.1 Economicidade – Financeiro/Contábil

6.1.1 índice de Eficiência Financeira

Apresentamos a seguir por meio do Índice de Eficiência Financeira o nível de liquidez financeira alcançado pela unidade HUGOL, referente ao período de janeiro a setembro de 2024.

Fórmula: (Saldo Inicial + Entradas do período) / Total de saídas do período

Tabela 14 – Economicidade – janeiro a setembro de 2024

Índice de Eficiência Financeira – HUGOL 2024	Saldo Inicial	Total de entradas	Total de Saídas	Resultado
Janeiro/24	943.067,82	35.848.020,02	36.419.083,46	1,01
Fevereiro/24	372.004,38	32.903.172,38	32.877.978,77	1,01
Março/24	397.197,99	32.813.434,79	33.177.766,42	1,00
Abril/24	32.866,36	34.233.820,09	32.996.448,62	1,04
Maior/24	1.270.237,83	49.736.778,51	42.243.705,87	1,21
Junho/24	8.763.310,47	33.281.372,67	33.994.358,01	1,24
Julho/24	8.050.325,13	38.464.935,95	39.078.606,27	1,19
Agosto/24	7.436.654,81	35.411.456,90	32.344.676,93	1,32
Setembro/24	10.503.434,78	34.463.817,74	32.269.257,72	1,39

Fonte: CFIN/AGIR

6.1.2 índice Contábil

Apresentamos a seguir por meio do Índice Contábil a nível de economicidade apresentado pelo Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL, no período de janeiro a setembro/2024.

Fórmula: [Receita total do período] / [Despesa total no mesmo período]

Tabela 15 - Índice Contábil – janeiro a setembro de 2024

	Receita (R\$)	Despesa (R\$)	Índice
Índice Contábil	319.735.788,65	319.735.788,65	1,00

Fonte: CCONT/AGIR

Conforme pode ser analisado na Tabelas acima, o HUGOL demonstra um equilíbrio no Índice Contábil 1,00. Este índice se manteve ao longo dos meses de janeiro a setembro de 2024, pois efetuamos o confronto de todas as Receitas com as Despesas, revelando eficiência e economicidade na gestão dos recursos por parte da Unidade.

6.2 Pesquisa de Satisfação – Metodologia *Net Promoter Score* (NPS)

6.2.1 Pesquisa de satisfação – NPS – Geral

Os resultados da pesquisa realizada na internação e ambulatório para uma amostra de **999** pacientes/acompanhantes entrevistados, referente ao mês de outubro, foi de **88,23%** de aprovação. O resultado atingido corresponde a Zona de Excelência e contempla classificação máxima na metodologia NPS, apresentado por meio da tabela a seguir.

Tabela 16 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Geral

Mês de referência: outubro de 2024				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	251	2,95%	88,23%	
Clientes Neutros	500	5,87%		
Clientes Promotores	7.765	91,18%		
Total Geral de Respostas	8.516	100,00%		

Fonte: SAU/Ouvidoria/HUGOL

6.2.2 Pesquisa de satisfação – NPS – Internações

A seguir apresentamos os resultados das pesquisas consolidadas da Internação, relativo ao mês de outubro/2024:

Tabela 17 - Pesquisa de Satisfação – NPS – Internação

Mês de referência: outubro de 2024				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	190	3,70%	87,63%	
Clientes Neutros	256	4,97%		
Clientes Promotores	4.696	91,33%		
Total Geral de Respostas	5.142	100,00%		

Fonte: SAU/Ouvidoria/HUGOL

6.2.3 Pesquisa de satisfação – NPS – Ambulatório

A seguir apresentamos os resultados das pesquisas consolidadas do Ambulatório, relativo ao mês de outubro/2024:

Tabela 18 - Pesquisa de Satisfação – NPS Ambulatório

Mês de referência: outubro de 2024				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	61	1,81%	89,15%	
Clientes Neutros	244	7,23%		
Clientes Promotores	3.069	90,96%		
Total Geral de Respostas	3.374	100,00		

Fonte: SAU/Ouvidoria/HUGOL

6.3 Taxa de Absenteísmo dos Colaboradores

Na tabela abaixo evidenciamos o índice percentual de absenteísmo extraído do sistema eletrônico utilizado na unidade, referente ao mês de outubro de 2024.

Tabela 19 - Absenteísmo em Recursos Humanos

Taxa de absenteísmo em RH - Outubro/24	
Vínculo	Resultado
Celetista	4,10%

Fonte: SESMT/HUGOL

7 MEDIDAS IMPLEMENTADAS

COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS

Infraestrutura – Predial:

Em andamento da adequação de luminotécnico no quinto pavimento ala 01 (OS 202420803).

Plano de Ação:

Alinhamento com Gerência do Núcleo Interno de Regulação - GENIR e diretorias para transferência dos pacientes e bloqueio dos quartos, sem prejuízo para o giro de leito. Aproveitando o período previsto de bloqueio (12/09/2024 a 11/11/2024) serão realizados reparos básicos de manutenção que só são possíveis sem pacientes no setor, sendo eles:

- I. Instalação de chapa PVC de 60 cm acima do rodapé;
- II. Instalação de cantoneira nas quinas;

- III. Pintura geral;
- IV. Reparo em revestimento e rejunte de banheiros (quando necessário);
- V. Correções hidro sanitárias que precisavam de bloqueio dos leitos.;
- VI. Troca de Manta Elastomérica da tubulação de água gelada e instalação de forro modular para manutenções futuras.

Equipamentos Médicos (Engenharia Clínica):

Para o mês de outubro de 2024 não tivemos eventos ou quebras de equipamentos que impactassem no cumprimento das metas.

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o mês de outubro de 2024 a unidade deu continuidade em diversas ações e projetos com o propósito de aprimorar a qualidade e satisfação dos usuários assistidos, bem como o alcance das metas contratualizadas.

Destacamos ainda que a busca pela melhoria contínua faz parte das atividades diárias executadas pela assistência e serviços de apoio e administrativo na unidade, atentos às oportunidades de melhorias dos fluxos e processos, viabilizando o cumprimento da missão institucional, o alcance dos objetivos estratégicos e a melhoria dos indicadores.

O HUGOL reafirma diariamente seu compromisso em cuidar de vidas e trabalha para continuar garantindo uma assistência segura e de qualidade, marcada pela excelência no cuidado às pessoas.

GUILLERMO SOCRATES
PINHEIRO DE
LEMOS:69388067134

Assinado de forma digital por
GUILLERMO SOCRATES PINHEIRO
DE LEMOS:69388067134
Dados: 2024.11.08 15:07:48
-03'00'

GUILLERMO SÓCRATES PINHEIRO DE LEMOS

Diretor Geral do HUGOL

9 ANEXOS

Anexo I - Relatório de atividades do Serviço de Atendimento ao Usuário

Anexo II – Mapa Cirúrgico

10 APÊNDICES

APÊNDICE A – Estrutura de leitos vigente

Apresentamos na tabela abaixo o quadro atualizado de leitos da unidade:

Tabela 20 – Estrutura de leitos vigente no período – outubro de 2024

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS ATIVOS
Clínica Cirúrgica	45
Clínica Esp. de Queimados – Enfermaria	10
Clínica Médica	60
Clínica Pediátrica	30
Clínica Especialidades	49
Clínica de Cardiologia	60
Clínica Traumatologia/Ortopedia	105
Clínica Neurológica	11
Unid. Cuidado Esp. De Queimados UTI	7
Unid. Ter Intensiva Adulto	59
Unid. Ter Intensiva Pediátrica	20
Unid. Ter Intensiva Cardíaca Pediátrica	10
Total de leitos de internação	466
Leitos de urgência e emergência/observação	46
TOTAL DE LEITOS ATIVOS	512

Fonte: SPLAN/HUGOL



HUGOL
Hospital Estadual
de Urgências
Governador Otávio
Lage de Siqueira

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



HUGOL+
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS
GOVERNADOR OTÁVIO LAGE
DE SIQUEIRA

**Hospital Estadual de Urgências Governador
Otávio Lage de Siqueira – HUGOL**

**RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO
USUÁRIO - SAU**

OUTUBRO DE 2024

DIRETORIA TÉCNICA

Diretor Técnico

Fabricio Cardoso Leão

Equipe Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU

Renata Porto – Supervisora de Experiência do Paciente

Gabriela Gonçalves Queiroz Nunes – Ouvidor (a)

Jayre Silva de Oliveira – Assistente Administrativo

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	5
2.1 Registros de atendimentos e mediações no Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)	5
2.2 Atividades Realizadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)	9

TABELAS

Tabela 1 - Consolidado dos motivos de atendimento – SAU	5
Tabela 2 - Consolidado dos motivos de mediações – SAU	6

1. APRESENTAÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) tem como uma de suas atividades a busca ativa de pacientes para avaliar e identificar as demandas dos usuários. Os colaboradores do serviço circulam diariamente no hospital, atendendo às demandas de acordo com as necessidades, nas unidades de internação (ortopédica, cirúrgica, médica, pediátrica, queimados, especialidades, cardiologia, pronto socorro, observações e UTIs), bem como nas recepções e demais ambientes, onde há circulação de usuários do serviço, apresentando e divulgando o serviço do SAU/Ouvidoria, esclarecendo sobre o funcionamento do hospital, esclarecendo dúvidas e registrando informações dos pacientes, acompanhantes e visitantes.

O registro das informações é feito por meio da escuta qualificada e compilação dos dados, que pode se tratar de elogios, sugestões, solicitações e/ou reclamações. Os atendimentos em sala, telefônicos, *WhatsApp* e e-mail são feitos pelos agentes administrativos e pela ouvidora que, após fazer a escuta qualificada do cidadão, registra os elogios, sugestões, solicitações e reclamações. Os atendimentos do SAU e as mediações, intervenções do serviço de atendimento ao usuário em situações pontuais, buscam antecipar possíveis conflitos, adicionando um diferencial no cuidado humanizado.

Os encaminhamentos das demandas são feitos pelo próprio sistema Interact aos setores envolvidos nos registros e todos os colaboradores do setor executam esta tarefa. Nos casos pontuais de registros de reclamação de pacientes internados, entendendo o impacto no andamento do tratamento, o caso é repassado de imediato aos setores para resolução, sendo posteriormente repassada a resposta da tratativa do registro ao usuário.

Os prazos dos registros são monitorados e um e-mail é enviado sinalizando o prazo de vencimento a partir do 5º dia de envio das demandas aos setores. As tratativas feitas pelos setores são enviadas para que sejam repassadas ao registrante, é feita então a análise de resposta, em que se verifica o número do documento para que este conste como evidência, como comunicações internas, atas de reunião, planos de ação criados, quando for o caso. O contato é feito com o cidadão por meio de telefone, e-mail e pessoalmente para repassar a resposta do registro. Esta atividade é executada por todos os colaboradores do setor.

2. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

2.1 Registros de atendimentos e mediações no Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)

No período de 01 a 31 de outubro ocorreram 38 registros de atendimentos e 81 registros de mediações. Segue abaixo a tabela com consolidado de atendimentos e mediações, com os seus respectivos motivos.

Tabela 1 - Consolidado dos motivos de atendimento – SAU

Motivos	Qtd	%
Agendamento de consulta	7,00	18,42%
Informações sobre o atendimento do paciente internado	5,00	13,16%
Agendamento de retorno ambulatorial	4,00	10,53%
Tempo de liberação da vaga de transferência externa	3,00	7,89%
Informações sobre o atendimento do paciente	3,00	7,89%
Documentos de prontuários	2,00	5,26%
Divergência nas informações(fluxo de pertences)	1,00	2,63%
Informações gerais	1,00	2,63%
Conduta médica-Tratamento	1,00	2,63%
Visitas na enfermaria	1,00	2,63%
Dificuldade de atendimento no telefone geral, opção 1 boletim de pacientes internados	1,00	2,63%
Autorização de visitas	1,00	2,63%
acesso ao atendimento no HUGOL	1,00	2,63%
Outros	1,00	2,63%
Processo de doação de sangue	1,00	2,63%
Agendamento de cirurgia via ambulatório-Ortopedia	1,00	2,63%
Atestado médico	1,00	2,63%

Relatório médico	1,00	2,63%
Tempo de espera para atendimento na recepção da emergência	1,00	2,63%
Conduta médica-transferência hospitalar	1,00	2,63%
TOTAL	38,00	100,00%

Fonte: Sistema Interact

Tabela 2 - Consolidado dos motivos de mediações – SAU

Motivos	Qtd	%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia via ambulatório-Ortopedia	9,00	11,11%
Prazo na entrega (cópia do prontuário, relatório, exames)	4,00	4,94%
Agendamento de consulta	4,00	4,94%
Agendamento de retorno ambulatorial	4,00	4,94%
Tempo de espera para agendamento de cirurgia paciente internado-Ortopedia	4,00	4,94%
Tempo do parecer médico-Ortopedia	3,00	3,70%
Cuidado integral ao paciente(prescrição médica de medicação)	3,00	3,70%
Agendamento de cirurgia via ambulatório-Ortopedia	3,00	3,70%
Conduta médica-Tratamento	2,00	2,47%
Tempo de espera para liberação de laudos de exames por imagem	2,00	2,47%
Divergência nas informações(alta hospitalar)	2,00	2,47%
Tempo de espera para cirurgia de pacientes na emergência-Ortopedia	2,00	2,47%
Ar-condicionado com defeito	2,00	2,47%

Relatório médico	2,00	2,47%
Conduta médica-Alta hospitalar	2,00	2,47%
Liberação de vaga externa	1,00	1,23%
Orientações sobre fluxos e rotinas hospitalares	1,00	1,23%
Divergência de informações(agendamento de exames e consulta)	1,00	1,23%
Atestado médico	1,00	1,23%
Tempo de espera para atendimento da psicologia	1,00	1,23%
Falha na dispensação de refeições	1,00	1,23%
Cuidado integral ao paciente(cuidados de forma geral)	1,00	1,23%
Liberação de vaga de leito interno	1,00	1,23%
Tempo do parecer médico-Clínica médica	1,00	1,23%
Cuidado integral ao paciente(dispensação de enxoval)	1,00	1,23%
Liberação de acompanhante	1,00	1,23%
Tempo do parecer médico-Vascular	1,00	1,23%
Laudo de exame por imagem	1,00	1,23%
Falha na execução de exames externos	1,00	1,23%
Falha no Atendimento em Fisioterapia	1,00	1,23%
Cuidado integral ao paciente(falha na realização de curativo)	1,00	1,23%
Extravio de pertences	1,00	1,23%
Tempo do parecer médico-Neurocirurgia	1,00	1,23%
Tempo de espera para agendamento de retorno ambulatorial-Ortopedia	1,00	1,23%

Falha na comunicação equipe x paciente	1,00	1,23%
Documentos de prontuários	1,00	1,23%
Cuidado integral ao paciente(administração de medicação)	1,00	1,23%
Cancelamento de procedimento cirúrgico-Cardiologia	1,00	1,23%
Critérios para retorno a unidade pós alta	1,00	1,23%
Cuidado integral ao paciente(horário de medicação)	1,00	1,23%
Tempo de espera para agendamento de retorno ambulatorial-Vascular	1,00	1,23%
Tempo de espera para liberação de laudos de exames laboratoriais	1,00	1,23%
Cuidado integral ao paciente(prescrição de dieta)	1,00	1,23%
Sabor da alimentação	1,00	1,23%
Conduta médica(alta após triagem médica)	1,00	1,23%
Informações sobre o atendimento do paciente internado	1,00	1,23%
Liberação de visita de profissional da saúde	1,00	1,23%
Agendamento de cirurgia	1,00	1,23%
TOTAL	81,00	100%

Fonte: Sistema Interact

2.2 Atividades Realizadas pelo Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)

“Conselho Consultivo de Usuários promove diálogo entre pacientes e gestão do HUGOL”

A participação ativa dos usuários é essencial para que a unidade continue a evoluir, garantindo um atendimento que atenda às necessidades de todos.



Em outubro a equipe da Ouvidoria do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL) realizou o Conselho Consultivo de Usuários, um espaço dedicado ao diálogo entre a instituição e os pacientes atendidos. A reunião contou com a presença de familiares de pacientes, além de representantes da Diretoria, do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente e da Gerência de Enfermagem.

O principal objetivo do encontro foi reunir as opiniões dos usuários do hospital para aprimorar o atendimento na unidade. A reunião do Conselho Consultivo representa um passo importante na construção de um ambiente mais colaborativo, onde a opinião dos pacientes é ouvida e considerada nas

decisões estratégicas da instituição.

"Participação Ativa: HUGOL Realiza Reunião do Conselho Local de Saúde"

O Hospital de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), vinculado à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), realizou, em outubro, a reunião mensal do Conselho Local de Saúde. O encontro contou com a presença de lideranças comunitárias da Região Noroeste de Goiânia e gestores da unidade, evidenciando a importância da colaboração entre a comunidade e os serviços de saúde.



As reuniões têm como objetivo fundamental promover melhorias para usuários e colaboradores, sempre pautadas nos princípios da universalidade, equidade e integralidade. Durante o encontro, foram discutidas diversas questões relacionadas à saúde da população, com ênfase na escuta ativa das demandas e sugestões dos participantes.

"HUGOL realiza palestra sobre o poder da gentileza na Experiência Humana"

A gentileza transforma ambientes, fortalece equipes e impulsiona resultados



Em outubro, os colaboradores do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL) participaram de uma palestra com Luiz Tiago, conhecido como Sr. Gentileza, escritor, consultor e fundador da Rede Mundial de Gentileza (RMG). A palestra motivadora abordou o tema "Poder da Gentileza na Experiência Humana", ressaltando como a gentileza no ambiente de trabalho pode transformar o clima organizacional, promovendo harmonia e criando momentos positivos tanto para a equipe quanto para os pacientes.

“HUGOL realiza 26ª Edição do Café com Elogios”

Também em outubro, ocorreu a 26ª Edição do Café com Elogios, evento que reconhece os colaboradores e equipes mais elogiados por meio da Ouvidoria do HUGOL. 175 colaboradores foram reconhecidos e receberam um cartão contendo os elogios que conquistaram. Estiveram também presentes para receber as honrarias os representantes da Diretoria, da Supervisão de Enfermagem de Queimados e Clínica Médica, da Coordenação de Acolhimento e da Supervisão de Enfermagem de Cardiologia.



“ONG Amor em Movimento realiza visita aos pacientes no HUGOL”



Em outubro, a ONG Amor em Movimento realizou visita ao HUGOL, promovendo momentos de muita alegria e descontração para pacientes e colaboradores. Os voluntários percorreram o hospital, oferecendo carinho e apoio, o que proporcionou alívio emocional aos pacientes criando um ambiente mais acolhedor.

Os colaboradores valorizaram a iniciativa, sentindo-se motivados ao ver os pacientes mais confortáveis, reforçando o cuidado integral e fortalecendo a conexão entre todos.

Pesquisa de Satisfação dos Usuários – NPS

A pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação da percepção da qualidade dos serviços prestados pela unidade hospitalar, pelos pacientes e seus acompanhantes. Em cada mês será avaliada a pesquisa de satisfação do usuário por meio dos questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente em pacientes internados e acompanhantes, e em pacientes atendidos nos ambulatórios dos hospitais, abrangendo no mínimo 10% do total de pacientes em cada área de internação, 10% dos acompanhantes e 10% do total de pacientes atendidos em consulta no ambulatório.

Durante o mês de outubro foram realizadas 999 entrevistas com a satisfação geral de 88,23%, sendo 479 entrevistados no Ambulatório com a satisfação de 89,15% e 520 entrevistados nas Internações (clínica cirúrgica, clínica médica, clínica ortopédica, clínica pediátrica, unidade especial de queimados, clínica de especialidades, clínica cardiológica e clínica neurológica) com percentual de 87,63%.



Documento assinado digitalmente

RENATA PORTO

Data: 07/11/2024 11:15:26-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Renata Porto

SUPERVISÃO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE



Documento assinado digitalmente

PAULO ROBERTO CUNHA VENCIO

Data: 08/11/2024 15:12:51-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Paulo Roberto Cunha Vencio

DIRETORIA TÉCNICA

MAPA CIRÚRGICO - OUTUBRO/2024

QTDE	DATA/HORA	AVISO	PROFISSIONAL DE ATRIBUIÇÃO	PACIENTE	PROCEDIMENTO	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGIÃO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO
1	01/10/2024 10:30:21	513038		FLAVIO HENRIQUE DA SILVA ALTO	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	0413010082	305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	5 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
2	02/10/2024 09:25:27	514017		AGNALDO PEDRO DOS SANTOS	LAPAROSCÓPIA	0209010045	15987 - TIMOTEO VILELA VERISSMO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
3	02/10/2024 10:40:43	130240		CARLOS EDUARDO RUCCO ALVES	REDUÇÃO INCRUMENTA DE FRATURA DIFUSA / LESÃO FISARA DISTAL DA TIBA C/ OU S/ FRATURA DA FIBULA	0406060225	4156 - MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
4	02/10/2024 10:46:26	514007		EMANUEL MARQUES DE OLIVEIRA SANTOS	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	0408060038	3313 - MATHEUS SILVA PEREIRA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
5	02/10/2024 15:29:02	514769		ALCIONE VIEIRA BRITO	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	0415040035	1590 - LUCIANO LUCAS GORDO FERREIRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
6	02/10/2024 15:54:45	515090		ISAAC GONCALVES DE SOUZA	ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	0406030043	3185 - CARLOS NEY DE MESQUITA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
7	02/10/2024 17:24:20	131443		MARIA DE SOUSA LOPO	COLECTISTECTOMIA	0407030026	187241 - ELBIA MARIA DE SOUSA	ELETIVA	NÃO	5 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
8	03/10/2024 08:42:46	514439		EDILBERTO PAULO DE OLIVEIRA	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	0415040035	4156 - MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
9	03/10/2024 11:45:04	1471048		MARIA ALVES DOS SANTOS	ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL	0408040092	1584 - JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
10	03/10/2024 14:06:46	159897		VITORIA POLIANA PEREIRA DA SILVA	EXCISÃO DE LESÃO IQUI SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	0407010058	1728574 - JEAN CARLOS BARBOSA FERREIRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
11	03/10/2024 14:43:22	512025		LIDIELMA BRAGA RODRIGUES	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESÃO FISARA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMBRO	0408020034	2668 - LUIS OTAVIO MANTOVANI BATTAGLIN	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
12	03/10/2024 15:41:39	1471404		MARIA ALVES DOS SANTOS	ENXERTO DERMÓ-EPIDERMICO	0401020029	1584 - JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE	ELETIVA	NÃO	5 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
13	04/10/2024 00:08:20	515742		JOAO GABRIEL JERONIMO GONCALVES	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	0413010082	7262 - ELPIDIO DE SOUSA SANTOS NETTO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
14	04/10/2024 08:40:26	513006		GABRIEL HENRIQUE OLIVEIRA BARRETO	ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL	0408040092	1870136 - WALTER BORGES NAVES NETO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
15	04/10/2024 11:58:57	515676		MARLUCIO JOSE BORGES	HERNIOTOMIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	0407040102	20257 - MURLO MARTINS VIEIRA DE FARIA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
16	04/10/2024 12:26:08	515965		ANTONIO FERREIRA LOPES	URETROTOMIA INTERNA	0409020176	4134 - JOAO ERNESTO PETRELLO LEAO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
17	04/10/2024 14:44:52	515687		ROMULO CESAR PEREIRA DE LIMA	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	0413010082	305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
18	05/10/2024 10:59:38	515637		JOSE ADÃO DE OLIVEIRA	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	0413010082	305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
19	05/10/2024 10:59:55	515684		LUCIANA BUENO DA CRUZ	OSTEOTOMIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL	0404020060	3108 - VINICIUS MARQUES OLIVEIRA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
20	05/10/2024 11:43:13	516152		ANA CECILIA SOARES BISPO DE MORAIS	CORREÇÃO DE TRANSPOSIÇÃO DOS GRANDES VASOS DA BASE (CRIANÇA E ADOLESCENTE)	0400010447	5255 - LAURA AMARAL BARBOZA	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
21	06/10/2024 11:03:33	516373		FRANCIMÁRIO RUFINO DE LIMA	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	0413010066	305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
22	06/10/2024 11:59:50	515967		TIEZENEZA PEREIRA BORGES	ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL	0408040092	8444 - DANIELA BERNARDES COELHO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
23	06/10/2024 16:14:16	516186		ANA ALICE TAVARES DE LIMA	FECHAMENTO DE COMUNICAÇÃO INTRAUTERINA (CRIANÇA E ADOLESCENTE)	0409010161	5255 - LAURA AMARAL BARBOZA	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
24	07/10/2024 09:11:09	516794		ATYLA PEREIRA ROSA DA SILVA	URETROTOMIA TRIPSA TRANSURETEROSCÓPIA	0409010596	376 - HUDSON DE SOUSA RIBEIRO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
25	07/10/2024 09:59:52	515783		CLAUDINEI JOSE BUENO	URETROTOMIA TRIPSA TRANSURETEROSCÓPIA	0409010596	305769026 - GUSTAVO SANTANA DE LIMA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
26	07/10/2024 10:20:33	514091		ANA ROSA CARDOSO DA CRUZ	INCISÃO E DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010104	15987 - TIMOTEO VILELA VERISSMO	ELETIVA	NÃO	5 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
27	07/10/2024 11:11:14	514455		VALDIVINO CRISTINO DE CARVALHO	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	0415040035	3185 - CARLOS NEY DE MESQUITA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	2 - OBJETO DO PACIENTE
28	08/10/2024 10:24:12	515651		ADAIR CINTRA DA SILVA	COLECTISTECTOMIA VIDOLAPAROSCÓPIA	0407030034	15987 - TIMOTEO VILELA VERISSMO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
29	08/10/2024 12:07:51	515660		ADAIR CINTRA DA SILVA	COLECTISTECTOMIA VIDOLAPAROSCÓPIA	0407030034	15987 - TIMOTEO VILELA VERISSMO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
30	08/10/2024 15:13:05	516148		LUIZ ANTONIO GOMES	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	0408050632	13124 - GABRIEL FONSECA DE OLIVEIRA COSTA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
31	08/10/2024 15:13:23	518152		PAULO DE SOUSA OLIVEIRA	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANATO TIBIAL	0408050561	2628 - BRUNO PANA PEREIRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
32	08/10/2024 16:17:49	517316		SUELENE RODRIGUES DOS SANTOS	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	0415040035	1584 - JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
33	08/10/2024 17:00:00	518150		GABRIEL RODRIGUES DOS SANTOS	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDÍLOS DO FÊMUR	0408050686	2628 - BRUNO PANA PEREIRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
34	08/10/2024 21:17:24	516978		DANILLO LESSA DE MACEDO	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	0415040035	272834 - DAVID DE OLIVEIRA SANTANA	ELETIVA	NÃO	46 - ALTA DO PACIENTE
35	08/10/2024 21:18:24	516793		VALDEIR SILVEIRO DA SILVA SANTOS	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	0415040035	2728344 - DAVID DE OLIVEIRA SANTANA	ELETIVA	NÃO	46 - ALTA DO PACIENTE
36	09/10/2024 21:18:41	516598		JOHANNA MARTINS DE OLIVEIRA	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	0415040035	2728582 - ANTONIO SILVA ROCHA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
37	10/10/2024 09:36:27	517427		ERACY SIQUEIRA BITTENCOURT	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	0415040035	3575 - JOSE MIGUEL PRATO NETO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
38	10/10/2024 11:41:33	516278		JACQUELINE BASILIO RIBEIRO	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	0407040161	4820 - THAMIRYS CRISTINE CAMARGO DE MORAIS	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
39	11/10/2024 09:24:36	516531		ADAIR CINTRA DA SILVA	COLANGIOPANCREATOGRÁFIA RETROGRADA ENDOSCÓPICA TERAPÉUTICA	0407030255	2728580 - LETICIA PRIETO TRINDADE	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
40	11/10/2024 11:18:26	518842		ANDERSON GOMES DE MORAIS	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCÂNEO	0408050535	2728302 - AUGUSTO CESAR RODRIGUES DE LIMA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
41	11/10/2024 20:18:49	516934		ROSILEY MARIA DOS SANTOS MENDES	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	0415040035	4820 - THAMIRYS CRISTINE CAMARGO DE MORAIS	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
42	12/10/2024 07:12:12	516173		CLAUDIMAR CARVALHO DO PRADO	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	0413010082	12782 - ANDRÉ GABRIEL DE OLIVEIRA ALBU	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
43	12/10/2024 23:30:53	514350		ELIAS DE ARAUJO SILVA	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	0413010082	12352 - ANDRÉ GABRIEL DE OLIVEIRA ALBU	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
44	13/10/2024 09:05:26	519541		ADAIR CINTRA DA SILVA	COLANGIOPANCREATOGRÁFIA RETROGRADA ENDOSCÓPICA TERAPÉUTICA	0407030255	2726580 - HEMANUEL DE SOUSA RIBEIRO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
45	13/10/2024 22:57:33	518551		BRUNA KARLA FERREIRA DE ABREU	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	0413010082	305771500 - JOSE RODRIGUES PARRERA	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
46	14/10/2024 04:14:32	519054		ALICE FERREIRA LIMA	FECHAMENTO DE COMUNICAÇÃO INTERVENTRICULAR (CRIANÇA E ADOLESCENTE)	0400010447	5255 - LAURA AMARAL BARBOZA	ELETIVA	NÃO	5 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
47	14/10/2024 09:25:15	518613		MARIA ALVES DOS SANTOS	DEBRIDAMENTO DE FASCITE NECROTIZANTE	0415040067	2728895 - ANTONIO SILVA ROCHA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
48	15/10/2024 07:27:27	518618		ANDERSON GOMES DE MORAIS	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	0415040035	2728895 - ANTONIO SILVA ROCHA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
49	15/10/2024 15:29:51	520228		ANA LUZIA RAMOS PEDROSA	DERIVAÇÃO VENTRICULAR PARA PERITÔNIO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	0402010103	305767627 - THIELLEN KEISSEY CUNHA OLIVEIRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
50	16/10/2024 09:51:46	520408		ARTHUR PARDINHO DOS SANTOS	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	0415040035	1590 - LUCIANO LUCAS GORDO FERREIRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
51	17/10/2024 08:09:33	518381		JOAO DA ROCHA VILELA	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE MEMBROS INFERIORES	0408050012	1209 - KALLEY SANTOS CAVALCANTE	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
52	17/10/2024 10:26:15	520742		JULIO CESAR DA SILVA CAMPOS	PREPARO DE RETALHO	0413040097	2629 - FREDERICO FALERO RAMOS	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
53	17/10/2024 13:46:50	520881		MARCOS ALFREDO DA SILVA E SILVA	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	0415040035	1590 - LUCIANO LUCAS GORDO FERREIRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
54	17/10/2024 14:48:10	521402		EDMUNDO PEREIRA DO NASCIMENTO	PREPARO DE RETALHO	0413040097	2629 - FREDERICO FALERO RAMOS	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
55	17/10/2024 16:59:13	521210		CLÉSSIA MARIA GONÇALVES	RETECOTOMIA DE CORDÃO	0406030360	1874658 - DANIEL PEREIRA BARBOSA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
56	18/10/2024 11:13:10	520477		ARTHUR ABREU GUMARDES	CORREÇÃO DE TRANSPOSIÇÃO DOS GRANDES VASOS DA BASE (CRIANÇA E ADOLESCENTE)	0400010447	5255 - LAURA AMARAL BARBOZA	ELETIVA	NÃO	5 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
57	18/10/2024 11:44:50	520274		BENEDITO GONCALVES DA SILVA	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESÃO FISARA PROXIMAL (COLO) DO FÊMUR (SÍNTESE)	0408050489	9071 - RENAN CORREIA ARCANJO	ELETIVA	NÃO	3 - TRANSFERENCIA DO PACIENTE PARA OUTRA INSTITUICAO
58	18/10/2024 11:53:15	519585		RENATA DE SOUSA PACHECO	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	0415040035	2728895 - ANTONIO SILVA ROCHA JUNIOR	ELETIVA	NÃO	2 - OBJETO DO PACIENTE
59	18/10/2024 11:55:34	520694		NID ONZE ML SERCENTOS E OITENTA E SETE	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	0413010082	1879 - ARTHUR ANDRÉ HARTMAN	ELETIVA	NÃO	109 - PACIENTE RECUSA TRATAMENTO CIRURGICO
60	20/10/2024 07:16:10	527169		LUCAS LEITE PENA SILVA	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	0415040035	4156 - MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
61	21/10/2024 07:20:03	527102		ESTRELA DE CARVALHO DA SILVA	ARTROSCÓPIA	0408060070	1874658 - DANIEL PEREIRA BARBOSA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
62	21/10/2024 09:53:23	520239		ANNY KELLY RODRIGUES SOARES	CURTATIVO ORAL C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	0407010015	2728344 - DAVID DE OLIVEIRA SANTANA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
63	21/10/2024 16:39:39	522150		FELIPE DE CAMARGO OLIVEIRA	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	0413010066	393 - RODOLFO HARTMAN	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
64	21/10/2024 16:21:14	521989		GERCIANA ALVES CARVALHO	ARTROSCÓPIA TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NÍVEIS	0408030035	3313 - PAULO HENRIQUE MARTINS SILVA	ELETIVA	NÃO	84 - IMPOSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
65	21/10/2024 16:21:49	520293		GLEICIANO JOSE DA SILVA	TENOMORFIA	0406060450	2629 - FREDERICO FALERO RAMOS	ELETIVA	NÃO	7 - FALTA DO PACIENTE
66	21/10/2024 16:33:27	520936		IZABEL GONÇALVES DE LIMA	REVASCULARIZAÇÃO MIOCÁRDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	0400010935	20771 - RENATO MORAIS ARAUJO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
67	21/10/2024 17:04:50	521681		CICERO DANIEL DOS SANTOS	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIFISE DO UMBRO	0408020038	2668 - LUIS OTAVIO MANTOVANI BATTAGLIN	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
68	21/10/2024 17:16:59	521088		EMERSON VIEIRA MARQUES	URETROTOMIA	0409020176	2728962 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	NÃO	32 - FALTA DE MATERIAL
69	21/10/2024 17:19:27	521396		IRAN APARECIDA COELHO PINHEIRO	IMPLANTE DE PRÓTESE VALVAR	0408010862	20771 - RENATO MORAIS ARAUJO	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
70	21/10/2024 17:21:50	521197		JOAO VITOR DA SILVA SANTOS	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	0408030150	2668 - LUIS OTAVIO MANTOVANI BATTAGLIN	ELETIVA	NÃO	70 - CIRURGIAO AVALIOU COMO TRATAMENTO CLINICO
71	21/10/2024 17:22:46	520756		LAWANY KATRYNN ALVES BARBOSA	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	0408030150	2668 - LUIS OTAVIO MANTOVANI BATTAGLIN	ELETIVA	NÃO	70 - CIRURGIAO AVALIOU COMO TRATAMENTO CLINICO
72	22/10/2024 12:01:13	520850		SARAH CRISTYNN RIBEIRO DE SOUZA	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	0415040035	1590 - LUCIANO LUCAS GORDO FERREIRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
73	22/10/2024 13:24:47	527204		WALTER ANTONIO DOS SANTOS	COLECTISTECTOMIA VIDOLAPAROSCÓPIA	0407030034	15987 - TIMOTEO VILELA VERISSMO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
74	22/10/2024 14:25:24	520346		MANOEL FRANCISCO SOUSA	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESÃO FISARA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMBRO	0408050534	2668 - LUIS OTAVIO MANTOVANI BATTAGLIN	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
75	22/10/2024 14:40:34	520296		LUIZ ELIO DA SILVA	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	0407040161	20255 - PEDRO PEREIRA DA COSTA	ELETIVA	NÃO	70 - CIRURGIAO AVALIOU COMO TRATAMENTO CLINICO
76	22/10/2024 20:35:13	522625		SOLANGE DE AQUINO MOURA	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TIBIA TIBIAL	0408050543	11220 - ANESMO SAMUEL FERNANDES NETO	ELETIVA	NÃO	18 - AUSENCIA MEMBRO EQUIPE CIRURGICAMEDICA
77	22/10/2024 20:36:08	522618		FERNANDES ESTEVES GUMARDES	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCÂNEO	0408050535	2728302 - AUGUSTO CESAR RODRIGUES DE LIMA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICAÇÃO
78	23/10/2024 13:03:33	521403		KAYANDA SEBASTIAO DA COSTA	ENXERTO DERMÓ-EPIDERMICO	0401020029	1584 - JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
79	23/10/2024 13:03:50	523212		MATHEUS RUBIO DE SOUZA	ENXERTO DERMÓ-EPIDERMICO	0401020029	1584 - JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
80	23/10/2024 13:39:17	523100								

MAPA CIRÚRGICO - OUTUBRO/2024

QTDE	DATA/HORA	AVISO	PROFISSIONAL DE ATRIBUIÇÃO	PACIENTE	PROCEDIMENTO	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGIÃO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO
102	28/10/2024 17:18:10	525185		MOISES BARBOSA SOARES	0408020393	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DÍFISE DO UMER	4156 - MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
103	29/10/2024 09:25:36	525268		JOSELEY MESSIAS LEITE CAMPOS	0407030255	COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETROGRADA ENDOSCÓPICA TERAPÊUTICA	3711 - SANDRO BATISTA DE ANDRADE JUNIOR	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
104	29/10/2024 09:25:52	525264		MARIA JOSÉ PRIBERO	0407030255	COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETROGRADA ENDOSCÓPICA TERAPÊUTICA	270699 - HEMANDEL DE SOUSA RIBEIRO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
105	29/10/2024 09:59:24	525380		GERALDO DOMINGOS DA SILVA	0407030204	COLECTISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCÓPICA	15987 - TIMOTEO VILELA VERISSIMO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
106	29/10/2024 15:00:12	524974		PEDRO ZEQUEL LUIZ DUTRA	0408020202	REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIFISÁRIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	564 - VILMAR PEREIRA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
107	29/10/2024 15:07:41	523223		ELTON CANDIDO NEVES	0406010137	CORREÇÃO DE ANEURISMA / DISSECÇÃO DA AÓRTA TORACO ABDOMINAL	20771 - RENATO MORAIS ARAUJO	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
108	29/10/2024 15:59:06	525785		CREUZIA RAMOS DE ARAUJO	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ÚLCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	2809 - THIAS FARIAS DOS SANTOS	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
109	29/10/2024 18:44:14	525953		DIEGO MOURA DE JESUS	0409010055	CISTOTOMITOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	273862 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
110	30/10/2024 12:36:08	526281		JEREMIAS EVANGELISTA MAGALHAES DA SILVA	0408040254	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LESÃO FISARNA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	4156 - MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
111	30/10/2024 16:09:15	526215		MATHEUS RUBIO DE SOUZA	0401020209	ENXERTO DERMIO-EPIDERMICO	461 - THIAGO PRIES LEITE	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
112	30/10/2024 16:58:25	524763		ETERNO RODRIGUES LEANDRO	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	46 - ALTA DO PACIENTE
113	31/10/2024 08:46:41	526621		ELORISA PEREIRA DE SOUSA	0413010066	TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	2727899 - WERNON DE FREITAS	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
114	31/10/2024 09:09:16	526599		MARIANA GABRIELA PAULA CANTARELE	0408020342	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARNA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	4156 - MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
115	31/10/2024 09:09:32	526586		MARCELO BATISTA	0408050557	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULAÇÕES)	4156 - MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	42 - AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
116	31/10/2024 10:24:10	524474		JOSIVALDO CONCEIÇÃO DOS SANTOS	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	44 - AGENDAMENTO ERRADO
117	31/10/2024 10:25:29	524766		MATHEUS RUBIO DE SOUZA	0413010082	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	46 - ALTA DO PACIENTE
118	31/10/2024 11:09:28	526235		OSANA GOMES DA SILVA	0409050519	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DÍFISE DO FÊMUR	3985 - MAURICIO PESSOA DE MORAIS FILHO	ELETIVA	NÃO	46 - ALTA DO PACIENTE
119	31/10/2024 11:23:00	523974		TATIANA MARIA ALVES DE HOLANDA	0408050600	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DÍFISE DA TÍBIA	9071 - HENAN CORREIA ARCANJO	ELETIVA	NÃO	7 - FALTA DO PACIENTE
120	31/10/2024 11:27:05	524506		VANDOR JOSE THOMAS	0413010062	TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	305770268 - LORENA DUARTE ROSIQUE	ELETIVA	NÃO	46 - ALTA DO PACIENTE
121	31/10/2024 13:38:34	526637		VINICIO SOUZA TEIXEIRA	0409030119	ARTRODIESE CERVICAL ANTERIOR UM NÍVEL	9736 - LUCAS LODOMARO ARAUJO MELO	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
122	31/10/2024 13:44:18	525288		EDMUNDO PEREIRA DO NASCIMENTO	0413040151	TRANSFERÊNCIA INTERMEDIÁRIA DE RETALHO	2629 - FREDERICO FALEIRO RAMOS	ELETIVA	NÃO	5 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE
123	31/10/2024 13:51:23	526525		LAILIA FIDELIS DA SILVA RODRIGUES	0409010067	ORNAÇÃO DE ABSCESSO PERMANEGALINDO	3110 - LUCAS TEIXEIRA BRITO	ELETIVA	NÃO	70 - CIRURGIA AVALIADA COMO TRATAMENTO CLÍNICO
124	31/10/2024 13:56:36	525545		WALLYSON DOUGLAS BORGES DA SILVA	0409050551	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PLANTALO TIBIAL	760 - EDUARDO TEIXEIRA CAMPOS	ELETIVA	NÃO	70 - CIRURGIA AVALIADA COMO TRATAMENTO CLÍNICO
125	31/10/2024 15:57:21	525245		DIVINA DIAS GONDIM	0409050616	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	4090 - RAFAEL DE ALMEIDA MACHADO	ELETIVA	NÃO	5 - IMPOSSIBILIDADE CLÍNICA DO PACIENTE
126	31/10/2024 15:58:17	523502		EDIVALDO CALAZANS SILVA	0408030360	RETIRADA DE FIVADOR EXTERNO	760 - EDUARDO TEIXEIRA CAMPOS	ELETIVA	NÃO	7 - FALTA DO PACIENTE
127	31/10/2024 16:41:04	526200		ANNY KELLY RODRIGUES SOARES	0401010015	CURTIADO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	15980 - LUCIANO LUCAS GORDO FERREIRA	ELETIVA	NÃO	140 - PRÉ AGENDAMENTO NÃO CONFIRMADO
128	01/10/2024 10:22:00	513901		ISABELLA LAJUNDA DE OLIVEIRA	0409010055	CISTOTOMITOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	1170 - ANDRE LUIZ MENDES NOGUEIRA	ELETIVA	SM	-
129	01/10/2024 12:34:00	514096		CLEUDIONE MAGALHAES FERNANDES	0409010692	IMPLANTE DE PRÓTESE VALVAR	20771 - RENATO MORAIS ARAUJO	ELETIVA	SM	-
130	01/10/2024 12:41:00	512948		ARYADNE ROCHA DE MOURA SOUSA	0409010561	URETEROTOMITOMIA	1170 - ANDRE LUIZ MENDES NOGUEIRA	ELETIVA	SM	-
131	01/10/2024 13:30:00	513896		SUELKE FRANCISCA BATISTA DOS SANTOS	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATER DÚPL	1170 - ANDRE LUIZ MENDES NOGUEIRA	ELETIVA	SM	-
132	01/10/2024 13:40:00	513989		NORMA ALVES TEIXEIRA	0409010596	URETEROTOMITOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	1170 - ANDRE LUIZ MENDES NOGUEIRA	ELETIVA	SM	-
133	01/10/2024 18:08:00	514514		GLEYSOM DOS REIS DA CRUZ	0409010066	URETEROTOMITOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	2196 - PAULO TADEU MACHADO	ELETIVA	SM	-
134	02/10/2024 07:00:00	514601		EDSON DE SOUZA JUNIOR	0409010935	REVASCLARIZAÇÃO MOCARDICA C/ USO DE EXTRACÓRPOREA (C/ 2 OU MAIS ENERTOS)	15342 - DILMAR CARDEAL DA CUNHA	ELETIVA	SM	-
135	02/10/2024 09:10:00	514401		PEDRO LUIS GONÇALVES DE JESUS	0409010055	CISTOTOMITOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	15740 - LUCIANO PEREIRA RECUPITI	ELETIVA	SM	-
136	02/10/2024 09:30:00	5166173		MICHELLY CARVALHO PEREIRA	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATER DÚPL	15740 - LUCIANO PEREIRA RECUPITI	ELETIVA	SM	-
137	02/10/2024 13:00:00	513894		SEBASTIANA PAULISTA DE JESUS	0409010596	URETEROTOMITOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	15740 - LUCIANO PEREIRA RECUPITI	ELETIVA	SM	-
138	03/10/2024 06:00:00	514438		EDILTON DA SILVA SANTOS	0409050512	AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE MEMBROS INFERIORES	2629 - BRUNO PAVIA PEREIRA	ELETIVA	SM	-
139	03/10/2024 06:30:00	514447		MARIA DO SOCORRO DE SA FREIRE	0408050861	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDOTUMOR / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA DA DÍFISE TIBIAL	9509 - GUSTAVO TEIXEIRA LEAO	ELETIVA	SM	-
140	03/10/2024 07:00:00	515058		NYCOLLAS GABRIEL MENDES GALVAO	0406011460	FECHEAMENTO DE COMUNICAÇÃO INTERVENTRICULAR (CRIANÇA E ADOLESCENTE)	5255 - LAURA AMARAL BARROZA	ELETIVA	SM	-
141	03/10/2024 10:40:00	514474		ADIEL ANTONIO DOS SANTOS	0409010065	CISTOTOMITOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	9490 - DIEGO MENDES DOS REIS	ELETIVA	SM	-
142	03/10/2024 10:54:00	514472		ANGELA BESSA CUNHA ALVES	0409010066	URETEROTOMITOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	9490 - DIEGO MENDES DOS REIS	ELETIVA	SM	-
143	03/10/2024 13:00:00	514461		VINÍCIUS DOS REIS ARIEL	0409010066	MICROCIRURGIA DE PLEXO BRAQUIAL COM EXPLORAÇÃO E NEUROLISE	3728 - BRUNO FERREIRA GONÇALVES	ELETIVA	SM	-
144	03/10/2024 13:00:00	513921		CARLOS EDUARDO VICENTE MEDEIROS	0409010596	URETEROTOMITOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	9490 - DIEGO MENDES DOS REIS	ELETIVA	SM	-
145	04/10/2024 06:32:00	515677		VALTEIR BORGES ARRUDA	0406010337	CORREÇÃO DE ANEURISMA / DISSECÇÃO DA AÓRTA TORACO ABDOMINAL	20771 - RENATO MORAIS ARAUJO	ELETIVA	SM	-
146	04/10/2024 08:58:00	515073		RAQUEL CARDOSO DE MORAIS	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	6863 - PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SM	-
147	04/10/2024 13:00:00	515681		FRANCISCA DE ARAUJO SANTOS	0409010692	IMPLANTE DE PRÓTESE VALVAR	2729683 - BERNARDO PARRERIAS GUIMARÊS TAMBAL	ELETIVA	SM	-
148	04/10/2024 13:00:00	514469		NARA MARIA DE SOUZA TOMAS	0409010596	URETEROTOMITOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	4134 - JOAO ERNESTO PETRELLO LEAO	ELETIVA	SM	-
149	04/10/2024 15:00:00	514471		ANA PAULA MOREIRA FARIAS	0409010596	URETEROTOMITOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	6863 - PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SM	-
150	05/10/2024 09:25:00	515304		ANA MARIA MAGALHAES	0409010065	CISTOTOMITOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	4134 - JOAO ERNESTO PETRELLO LEAO	ELETIVA	SM	-
151	05/10/2024 11:00:00	515023		MARCELA MARTINS NOGUEIRA	0409010065	CISTOTOMITOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	20641 - DANIER DOMINGUES LOURENÇO PEREIRA	ELETIVA	SM	-
152	06/10/2024 10:30:00	515306		LULITA FABIANA DE ARAUJO SOARES	0409010065	CISTOTOMITOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	15740 - LUCIANO PEREIRA RECUPITI	ELETIVA	SM	-
153	06/10/2024 11:30:00	515905		BRUNO HENRIQUE MORAES DE ALMEIDA	0409010065	CISTOTOMITOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	15740 - LUCIANO PEREIRA RECUPITI	ELETIVA	SM	-
154	07/10/2024 13:00:00	515305		KAROLINA KERYVNY MODESTO DA CRUZ	0409010066	URETEROTOMITOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	881 - GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SM	-
155	07/10/2024 13:10:00	515801		ATILA PEREIRA ROSA DA SILVA	0409010066	URETEROTOMITOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	5180 - TIAO VASCONCELOS NERY	ELETIVA	SM	-
156	07/10/2024 14:46:00	515794		MARIA APARECIDA MEIRA	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	881 - GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SM	-
157	08/10/2024 10:05:00	5170268		ANILTON EDUARDO DE FARIAS	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATER DÚPL	1170 - ANDRE LUIZ MENDES NOGUEIRA	ELETIVA	SM	-
158	08/10/2024 10:50:00	516776		JOSE APARECIDO RODRIGUES	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATER DÚPL	1170 - ANDRE LUIZ MENDES NOGUEIRA	ELETIVA	SM	-
159	08/10/2024 12:10:00	516865		MARIA TEREZA DRUZ	0409010596	URETEROTOMITOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	1170 - ANDRE LUIZ MENDES NOGUEIRA	ELETIVA	SM	-
160	08/10/2024 13:00:00	517013		JOSE NEWTON ANDRADE DA SILVA	0406010935	REVASCLARIZAÇÃO MOCARDICA C/ USO DE EXTRACÓRPOREA (C/ 2 OU MAIS ENERTOS)	20771 - RENATO MORAIS ARAUJO	ELETIVA	SM	-
161	09/10/2024 08:50:00	517312		VANIELLE GOMES DA SILVA	0409010065	CISTOTOMITOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	273862 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SM	-
162	09/10/2024 09:00:00	517311		MARISSMAR FRANCISCO DA CONCEIÇÃO LOBO	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATER DÚPL	15740 - LUCIANO PEREIRA RECUPITI	ELETIVA	SM	-
163	09/10/2024 15:00:00	516774		MARLO CONZETTE ANDRADE DE CAMARGOS	0409010596	URETEROTOMITOMIA TRANSURETEROSCÓPICA	15740 - LUCIANO PEREIRA RECUPITI	ELETIVA	SM	-
164	10/10/2024 07:00:00	516842		HEITOR GONÇALVES DE CARVALHO	0409010420	CORREÇÃO DE TETRALOGIA DE FALLOT E VARIANTES (CRIANÇA E ADOLESCENTE)	5255 - LAURA AMARAL BARROZA	ELETIVA	SM	-
165	10/10/2024 10:00:00	517439		POLLYANA CARLA FREITAS SANTOS	0409010065	CISTOTOMITOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	3573 - PEDRO AMERICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SM	-
166	10/10/2024 11:10:00	517415		ADAMSON VALDEVINO DOS SANTOS	0409010065	CISTOT				

Hospital Estadual de Urgências Governador Ovídio Lages de Siqueira - HUGOL

MAPA CIRÚRGICO - OUTUBRO/2024

QTDE	DATA/HORA	AVISO	PROFISSIONAL DO ATENDIMENTO	PACIENTE	PROCEDIMENTO	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGIÃO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO
203	18/10/2024 13:40:00	521230		ISAÍAS MENDES DOS SANTOS	0409060379	RETRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	1874658 - DANIEL PEREIRA BARBOSA	ELETIVA	SIM	-
204	18/10/2024 12:00:00	520265		LUZMARR BATISTA MARQUES COSTA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	2395 - MATHIEUS FAGUNDES DE AZEVEDO	ELETIVA	SIM	-
205	18/10/2024 13:00:00	520429		WILSON GONÇALVES	0409010096	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	3573 - PEDRO AMÉRICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
206	18/10/2024 14:00:00	520259		LAUREO MARIA FIDELIS DE SOUZA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	3573 - PEDRO AMÉRICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
207	20/10/2024 09:00:00	520900		ANIVALDO RIBEIRO DA SILVA	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	3228 - MARCELO COZAC MOURA	ELETIVA	SIM	-
208	20/10/2024 10:50:00	520903		ONILSON VIEIRA NORMANHA	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	6863 - PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SIM	-
209	21/10/2024 10:50:00	522022		LUCAS DE SOUSA MAGALHÃES	0409030252	RETRADA DE PIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	1874658 - DANIEL PEREIRA BARBOSA	ELETIVA	SIM	-
210	21/10/2024 13:00:00	520989		RAQUEL FARIÁ DE LARA CHAVES	0409010096	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	3160 - TIAGO VASCONCELOS NERY	ELETIVA	SIM	-
211	21/10/2024 14:00:00	520903		VICTOR HUGO SALES DAS MELO	0409060379	RETRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	1874658 - DANIEL PEREIRA BARBOSA	ELETIVA	SIM	-
212	21/10/2024 13:30:00	521601		VICTOR HUGO SILVA RODRIGUES	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	881 - GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-
213	21/10/2024 14:30:00	521676		JARDEL FILHO DA SILVA	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	881 - GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-
214	21/10/2024 15:00:00	522335		EVÂNILDO LOPES	0409060379	RETRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	1874658 - DANIEL PEREIRA BARBOSA	ELETIVA	SIM	-
215	21/10/2024 15:30:00	520897		VALBER SAMUEL BESSA SILVA	0409010696	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	881 - GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-
216	21/10/2024 15:40:00	521603		THIAGO FLORENCIO BORGES	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	3160 - TIAGO VASCONCELOS NERY	ELETIVA	SIM	-
217	21/10/2024 16:00:00	521650		EVELYN RUIZ DURAN MEDEIROS	0409060093	DESCOMPRESSÃO COM EVASAMENTO MEDULAR POR BRODAGEM / VIA CORTICOTOMIA	8444 - DANILLO LOPES MIRANDA COELHO	ELETIVA	SIM	-
218	22/10/2024 09:40:00	522814		ANIEL ROSCOJIM AMERICA DUARTE	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
219	22/10/2024 11:10:00	522614		KAROLINA KERVENY MODESTO DA CRUZ	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
220	22/10/2024 13:00:00	521596		EDNILDO GOMES	0409010696	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
221	22/10/2024 15:00:00	522602		LUZIA MARIA DOS SANTOS SILVA	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
222	22/10/2024 16:00:00	521606		CLAUDINEI JOSE BUENO	0409010696	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
223	23/10/2024 10:35:00	523218		THOMAS MALLER DA SILVA	0409011303	ANASTOMOSE CAVO-PULMONAR BIDIRECIONAL (CRIANÇA E ADOLESCENTE)	5255 - LAURA AMARAL BARBOZA	ELETIVA	SIM	-
224	23/10/2024 11:00:00	523917		EMILY GABRIELY ANDRÉSSA SILVA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	15748 - LUCIANO PEREIRA RECUPITTI	ELETIVA	SIM	-
225	23/10/2024 11:30:00	523620		JUAREZ GONÇALVES DOS REIS	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J	15748 - LUCIANO PEREIRA RECUPITTI	ELETIVA	SIM	-
226	23/10/2024 13:43:00	522599		MARIA APARECIDA ALVES SILVA	0409010696	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	15748 - LUCIANO PEREIRA RECUPITTI	ELETIVA	SIM	-
227	24/10/2024 09:30:00	523225		LAZARO BORGES DE MORAES	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	3573 - PEDRO AMÉRICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
228	24/10/2024 13:00:00	522618		ADAIR HILANDINO NUNES	0409010696	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	3573 - PEDRO AMÉRICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
229	24/10/2024 13:10:00	523053		JAMILO FELIPE DO NASCIMENTO	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J	3573 - PEDRO AMÉRICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
230	25/10/2024 11:20:00	523111		KELLY DE SOUZA RIBEIRO	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J	2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
231	25/10/2024 12:14:00	523113		MARIA DAS GRACIAS SILVA	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	881 - GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-
232	25/10/2024 13:15:00	523560		LUCIEL FRANCISCO DE PAULA	0409060379	RETRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	2802 - NIVALDO ALVES DE OLIVEIRA JUNIOR	ELETIVA	SIM	-
233	25/10/2024 18:30:00	523661		ANTONIO CRIS PAVA	0409060379	RETRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	2802 - NIVALDO ALVES DE OLIVEIRA JUNIOR	ELETIVA	SIM	-
234	26/10/2024 07:30:00	524297		JOSE CARLOS DE SOUSA SILVA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	2395 - MATHIEUS FAGUNDES DE AZEVEDO	ELETIVA	SIM	-
235	26/10/2024 08:10:00	524294		MARIA APARECIDA FRANCISCO DA SILVA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	3573 - PEDRO AMÉRICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
236	26/10/2024 08:25:00	524295		ISABELA FERNANDA SILVA DE LIMA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	3573 - PEDRO AMÉRICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
237	26/10/2024 09:25:00	524296		THIAGO RIBEIRO DE ALMEIDA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	2395 - MATHIEUS FAGUNDES DE AZEVEDO	ELETIVA	SIM	-
238	27/10/2024 09:55:00	524302		CRISTIANE APARECIDA BARBACENA FORTINO	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	6863 - PEDRO HENRIQUE LEMOS MOREIRA	ELETIVA	SIM	-
239	28/10/2024 10:50:00	524357		CARLA BETANIA PEREIRA	0409060379	RETRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	1874658 - DANIEL PEREIRA BARBOSA	ELETIVA	SIM	-
240	28/10/2024 13:00:00	524278		LAILA MERIE FERREIRA MARQUES	0409010696	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	3160 - TIAGO VASCONCELOS NERY	ELETIVA	SIM	-
241	28/10/2024 13:25:00	520534		LUANA ALVES CARRUJO	0409011451	FECHEMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL (CRIANÇA E ADOLESCENTE)	305772265 - ANA LUIZA DE OLIVEIRA QUEIROZ TEOFILO	ELETIVA	SIM	-
242	28/10/2024 13:40:00	524289		DELZA DE SOUZA VAZ	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	881 - GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-
243	28/10/2024 14:00:00	524290		RONALDO SILVA BOIAS	0409010096	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	881 - GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-
244	28/10/2024 14:10:00	524288		MARIA DAS GRACIAS	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J	881 - GUSTAVO INACIO DE GOMES MARQUES	ELETIVA	SIM	-
245	29/10/2024 09:35:00	525195		OSCAR SOARES DE SANTANA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
246	29/10/2024 10:35:00	524287		RAFAEL DE ORQUISA MACHADO	0409010696	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
247	29/10/2024 13:00:00	525226		RENAN GONÇALVES SOUZA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
248	29/10/2024 13:35:00	525198		ADEON DIVINO DO CARMO	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
249	30/10/2024 07:00:00	525295		MARIA RIBEIRO DA SILVA	0409020571	TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDOTUMOR / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA OSSEA DO UMERIO	2728681 - ANTONIO FERRERIA BORGES NETO	ELETIVA	SIM	-
250	30/10/2024 10:00:00	525994		JOYCE PEREIRA FRAGA DE SOUSA	0409020036	EXTRACAO ENDOSCÓPICA DE CORPO ESTRANHO / CALCULO NA URETRA C/ CISTOSCOPIA	15748 - LUCIANO PEREIRA RECUPITTI	ELETIVA	SIM	-
251	30/10/2024 11:00:00	525680		RENATA CANDIDA DA SILVA	0409010065	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
252	30/10/2024 13:00:00	525194		SILVANA REGINA SANTANA ZAMITTO	0409010696	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	2728682 - PAULO OTAVIO CAMPOS FERREIRA DE ALMEIDA	ELETIVA	SIM	-
253	30/10/2024 16:00:00	525365		MARIA DA CONCEICAO TORRES	0407030255	COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA TERAPÊUTICA	3711 - SANDRO BATISTA DE ANDRADE JUNIOR	ELETIVA	SIM	-
254	31/10/2024 12:26:00	526146		MICHAEL BARBOSA DE BARROS DA SILVA	0409010170	INSTALAÇÃO ENDOSCÓPICA DE CATETER DUPLO J	3573 - PEDRO AMÉRICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
255	31/10/2024 13:00:00	525208		IRAN JENSEN REMOS DE ALMEIDA	0409010696	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	3573 - PEDRO AMÉRICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-
256	31/10/2024 14:45:00	526284		ADELNIZA DE JESUS ALEMAR	0409010696	URETEROLITOTRIPSIA TRANSURETEROSCÓPICA	3573 - PEDRO AMÉRICO DE CAMPOS SOUZA	ELETIVA	SIM	-

QUADRO RESUMO - OUTUBRO/2024	
TOTAL DE CIRURGIAS PROGRAMADAS	256
TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS	129
TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS	127
TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas pela unidade)	5
PERCENTUAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas pela unidade)	1,95%
TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas ao paciente)	20
PERCENTUAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas ao paciente)	7,81%

GUILLERMO SOCRATES
PINHEIRO DE
LEMONS:69388067134

Assinado de forma digital por
GUILLERMO SOCRATES PINHEIRO
DE LEMOS:69388067134
Dados: 2024.11.08 15:08:39
-03'00'



Documento assinado digitalmente

JOSY DAYANE DOS SANTOS

Data: 06/11/2024 16:20:27-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>