

Hospital Estadual de Urgência Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL)

INDICADORES DE DESEMPENHO 2024

	Meta	Outubro
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 90	98,45%
Total de Pacientes-dia		11.771
Total de leitos operacionais-dia do período		11.956
<i>Nota: *Para efeito de monitoramento do indicador da taxa de ocupação hospitalar não serão considerados os leitos de enfermaria pediátrica, os quais deverão ser informados separadamente para monitoramento individual, tendo em vista a TOH específica de 85%.</i>		
2. Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 7	6,53
Total de Pacientes-dia		12.459
Total de saídas no período		1.907
3. Índice de Intervalo de Substituição de leito (horas)	≤ 30	8,69
Taxa de ocupação hospitalar		94,75%
Média de tempo de permanência		6,53
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	$\leq 8\%$	4,20%
Número de paciente readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		80
Número total de Internações hospitalares		1.904
5. Taxa de Readmissão em UTI (em até 48 horas)	$\leq 5\%$	1,59%
Nº de retornos em até 48 horas		4
Nº de saídas da UTI por alta		251
6. Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais	$\leq 5\%$	1,95%
Número de cirurgias eletivas suspensas		5
Número de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		256
7. Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	$< 25\%$	8,61%
Número de cirurgias realizadas com TMAT expirado		83
Número de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade		964
8. Razão do quantitativo de consultas ofertadas	<u>1</u>	1,18
Nº de consultas ofertadas		5.899
Nº de consultas propostas nas metas da unidade		4.988
9. Percentual de exames de imagem com resultados disponibilizados em até 10 dias	$\geq 70\%$	93,91%
Nº de exames de imagem entregues em até 10 dias		910
Total de exames de imagens realizados no período		969

10. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	> 80%	100,00%
Número de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - até 7 dias		97
Número de casos de DAEI digitadas (no período/mês)		97
11. Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - até 48 horas da data da notificação	> 80%	100,00%
Número de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno - até 48 horas da data da notificação		97
Número de casos de DAEI notificadas (no período/mês)		97
12. Percentual de perda de medicamentos por prazo de validade expirado	≤ 2%	0,06%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		1.738,84
Valor financeiro inventariado na CAF no período		3.068.616,47

Percentual de ocorrências de glosas no SIH	Meta	Setembro
	≤ 7%	0,04%
Nº de procedimentos rejeitados no SIH		1
Total de procedimentos apresentados no SIH		2366

Qualidade dos hemocomponentes produzidos	Meta	Outubro
Concentrado de Hemácias (mensal)	≥ 90%	100,00%
Concentrado de Hemácias Desleucocitadas (mensal)	≥ 90%	100,00%
*Concentrado de Plaquetas randômicas (mensal)	≥ 90%	100,00%
Concentrado de Plaquetas por aférese (mensal)	≥ 90%	100,00%
Plasma Fresco Congelado (semestral)	≥ 90%	100,00%
Crioprecipitado (semestral)	≥ 90%	100,00%

Indicadores de avaliação e monitoramento da UCT	Meta	Outubro
Percentual de atendimento interno a solicitação de hemocomponentes	≥ 95% Mensal	100,00%
Taxa de doadores espontâneos	55 % Trimestral	63,64%
Taxa de doador de repetição	35 % Trimestral	34,59%
Taxa de doador de 1ª vez	50 % Trimestral	49,00%
Tempo médio do processo de doação de sangue	< 60 minutos Mensal	50,00
Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia	≤ 1 % Trimestral	0,34%
Percentual de satisfação de doadores de sangue	≥ 95% Trimestral	95,56%
Índice de produção de hemocomponentes	2,1 Trimestral	2,58
Percentual de execução do plano de educação permanente	≥ 95% Semestral	100,00%
Percentual de manutenção preventivas realizadas nos equipamentos da UCT	≥ 95% Semestral	100,00%

Percentual de calibrações de equipamentos realizadas na UCT	≥ 95% Semestral	100,00%
Percentual de qualificação térmicas realizadas em equipamentos da UCT	≥ 95% Semestral	100,00%
Inaptidão Clínica	≤ 18% Mensal	21,70%
Perda de Concentrado de Hemácias por Validade	≤ 5% Mensal	0,39%
Estoque Excedente (Estratégico) de Concentrado de Hemácias	> 8% Trimestral	29,39%
Mortalidade operatória em cirurgias cardíacas (em até 07 dias)	S/M	9,41%
Tempo de porta aberta para hemodinâmica (minutos)	S/M	75

ELABORADOR Analista de Planejamento	Documento assinado digitalmente  JOANNE CAROLINE RODRIGUES DOS SANTOS Data: 08/11/2024 11:12:05-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br
REVISOR Supervisora de Planejamento	Documento assinado digitalmente  BRUNA CAMARGO BORGES FERREIRA Data: 08/11/2024 12:09:06-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br
REVISOR Gerente de Planejamento, Orçamento e Custos	Documento assinado digitalmente  CLEIA ALVES DA SILVA Data: 08/11/2024 11:56:46-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br
APROVADOR Diretor Geral - HUGOL	GUILLERMO SOCRATES PINHEIRO DE LEMONS:69388067134 Assinado de forma digital por GUILLERMO SOCRAES PINHEIRO DE LEMONS:69388067134 Dados: 2024.11.08 15:09:54 -03'00'

Hospital Estadual de Urgência Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL)

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO 2024

Linhas de Contração			Meta	Outubro
Internações Hospitalares	Saídas Cirúrgicas	Ortopedia/traumatologia	593	492
		Cirurgia Geral	308	382
		Especialidades	331	152
		Cardiologia	189	185
	Saídas Clínicas	Clínica Médica	235	395
		Cardiologia	117	104
	Clínica Pediátrica		135	131
	Enfermaria queimados		23	66

Cirurgias Eletivas	Cirurgia Eletiva hospitalar de alto giro	80	116
	Cirurgia Eletiva hospitalar de média e alta complexidade cardíacas adulto (incluindo marcapasso)	70	66
	Cirurgia Eletiva hospitalar de média e alta complexidade cardíacas pediátricas/congênitas	18	16
	Cirurgia Eletiva hospitalar de média e alta complexidade cardíacas neonatais/congênitas		3
	Cirurgia Eletiva hospitalar de média e alta complexidade em neurocirurgia pediátricas	5	7
	Cirurgia Eletiva hospitalar de média e alta complexidade em neurocirurgia neonatais		2
Hemodinâmica	Procedimentos de Hemodinâmica	345	391
Atendimentos Ambulatoriais	Consulta Médica na Atenção Especializada	2.988	2.956
	Consulta Não Médica na Atenção Especializada	2.000	1.833
	Procedimentos Programados	608	637
Serviço de Atenção Domiciliar	Atendimentos	120	113
SADT Externo (Ofertado)	Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	0
	Ecocardiograma Transtorácico	100	150
	Ressonância Magnética	400	400
	Tomografia computadorizada	300	500
	Teste Ergométrico	100	147
	Holter	80	120
	Mapa	50	63

SADT Externo (Realizado)	Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	5	8
	Ecocardiograma Transtorácico	100	120
	Ressonância Magnética	400	284
	Tomografia computadorizada	300	465
	Teste Ergométrico	100	46
	Holter	80	45
	Mapa	50	9

Linhas de Contração		Meta	Outubro
Hemoterapia (UCT)	Bolsas de Sangue Total Coletadas	1.000	860
	Coletas de Plaquetas por Aferese	18	10
	Quantitativo de Hemocomponentes Produzidos	2.100	2.223
	Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) apresentado*	100% dos procedimentos realizados apresentados	100%

Atendimento Médico Detalhado	Meta	Outubro
Cardiologia	2.988	188
Cardiologia Pediátrica		53
Cirurgia Cardiovascular		78
Cirurgia Geral		173
Cirurgia Pediátrica		5
Plástica Queimados		158
Cirurgia Torácica		12
Cirurgia Vascular		105
Clinica Geral		56
Infectologia		0
Nefrologia		13
Neurocirurgia		55
Neurologia		10
Ortopedia/Traumatologia		1.682
Pediatria		11
Urologia		357
Anestesiologia		0
Pneumologista/Tisiologia		0
Total		2.956

Nota: A partir da competência de abril/24, os dados das consultas médicas da especialidade de cardiologia passaram a ser estratificados em cardiologia e cardiologia pediátrica.

Atendimento Não Médico Detalhado	Meta	Outubro
Bucomaxilo	2.000	158
Enfermagem		1.448
Fisioterapia		226
Terapia ocupacional		1
Psicologia		0
Fonoaudiologia		0
Nutrição		0
Total		1.833

9.2.2 As consultas realizadas pela Enfermagem poderão configurar consultas ambulatoriais se atenderem ao Decreto Lei n.º 94.406/1987, que regulamenta a Lei nº 7.498, de 25 de junho de 1986, estabelecendo as etapas da consulta: análise dos dados contidos no prontuário; entrevista que compreende a anamnese e o exame físico realizado junto ao cliente, durante o atendimento; diagnóstico de enfermagem (de competência do enfermeiro), resultado da análise dos dados subjetivos e objetivos coletados durante a entrevista e exame físico; plano de cuidados, constituído de orientações, plano de ação e procedimentos realizados com o cliente para atender necessidades identificadas mediante comprovação; e registro, que é a legitimação das ações do profissional.

Atendimentos do Serviço Social	Outubro
Ambulatório	0
Urgência/Emergência	829
SADT Interno	Outubro
Raio X	6.724
Tomografia	5.530
Ressonância Magnética	105
Ultrassonografia	855
Atendimento de Urgências e Emergências	Outubro
Atendimento de Urgências e Emergências	4.388
Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	Outubro
AACR - Vermelho	60
AACR - Laranja	733
AACR - Amarelo	2.502
AACR - Verde	896
AACR - Azul	22
*Sem classificação	175
Total	4.388

*Nota: Os atendimentos sem classificação são ocasionados por indisponibilidade temporária do sistema e devido à gravidade do quadro clínico dos pacientes que são encaminhados diretamente para o box de emergência e centro cirúrgico.

ELABORADOR Analista de Planejamento	Documento assinado digitalmente  JOANNE CAROLINE RODRIGUES DOS SANTOS Data: 07/11/2024 11:46:54-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br
REVISOR Supervisora de Planejamento	Documento assinado digitalmente  BRUNA CAMARGO BORGES FERREIRA Data: 07/11/2024 11:57:40-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br
REVISOR Gerente de Planejamento, Orçamento e Custos	Documento assinado digitalmente  CLEIA ALVES DA SILVA Data: 08/11/2024 10:32:14-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br
APROVADOR Diretor Geral - HUGOL	Assinado de forma digital por GUILLERMO SOCRATES PINHEIRO DE LEMOS:69388067134 Dados: 2024.11.08 15:11:32 -03'00'