



agir

RELATÓRIO MENSAL

PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Hospital Estadual da Criança e do Adolescente – Hecad

Contrato de gestão nº 20/2023

(1º termo aditivo)

2024

NOVEMBRO



HECAD
Hospital Estadual
da Criança e do
Adolescente
de Goiás

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos André Pereira Nunes

Cyro Miranda Gifford Júnior

Edson Costa Araújo

Marco Aurelio Martins da Silva

Paulo Afonso Ferreira

Rubens José Fileti

Wagner de Oliveira Reis

CONSELHO FISCAL

César Helou

Fernando Moraes Pinheiro

Milca Severino Pereira

Pedro Daniel Bittar

Salomão Rodrigues Filho

Waldemar Naves do Amaral

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente

José Evaristo dos Santos – Vice-Diretor

Mauro Aparecido de Oliveira – Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais

Lucas Paula da Silva - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente de Operações e Finanças

Dante Garcia de Paula - Superintendente de Gestão e Planejamento

Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos - Superintendente Técnico e Assistencial

DIRETORIA DO HECAD

Divino Ronny Rezende Júnior – Diretor Geral

André Rosetti Machado Resende – Diretor Técnico

1 APRESENTAÇÃO	9
2 IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE	9
3 CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES	10
4 INDICADORES ESTATÍSTICOS	10
4.1 INDICADORES QUANTITATIVOS – PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	11
4.1.1 Internação (Saídas Hospitalares)	11
4.1.2 Cirurgias Programadas.....	12
4.1.3 Atendimento Ambulatorial	13
4.1.4 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT (Externo)	16
4.1.5 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT (Interno)	18
4.1.6 Indicadores do Serviço de Farmácia	19
4.1.7 Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	19
4.2 Indicadores de desempenho.....	20
4.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar	20
4.2.2 Média de Permanência Hospitalar (dia)	21
4.2.3 Índice de Intervalo de Substituição (horas)	22
4.2.4 Taxa de Readmissão em UTI (48 horas).....	23
4.2.5 Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias).....	24
4.2.6 Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH	25
4.2.7 Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais	26
4.2.8 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	26
4.2.9 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	27

4.2.10 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano 28

Nota Explicativa: parâmetro do Indicador não foi disponibilizado para o cálculo..... 28

4.2.11 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias 29

4.2.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente -até 48 horas da data da notificação 30

4.2.13 Taxa de acurácia do estoque 31

4.2.14 Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos 31

4.2.15 Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas 32

5 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA OS **33**

5.1 Produção Assistencial 33

5.1.1 Análise Crítica dos Indicadores de Produção 34

5.2 Indicadores de Desempenho 36

5.2.1 Análise Crítica dos Indicadores de Desempenho: 37

6 INDICADORES DE GESTÃO 38

6.1 Economicidade – Financeiro/Contábil 38

6.1.1 Índice de Eficiência Financeira 38

6.1.2 Índice Contábil 39

6.2 Pesquisa de Satisfação – Metodologia *Net Promoter Score* (NPS) **39**

6.2.1 Pesquisa de satisfação – NPS – Ambulatório 39

6.2.2 Pesquisa de satisfação – NPS – Internações 40

6.2.3 Pesquisa de satisfação – NPS – Geral 40

6.3 Taxa de Absenteísmo dos Colaboradores.....	41
7 MEDIDAS IMPLEMENTADAS.....	41
8 CONSIDERAÇÕES FINAIS	42
9 ANEXOS	43

Gráficos

Gráfico 1 - Internações (Saídas Hospitalares) – Novembro/2024.....	11
Gráfico 2 - Cirurgias Programadas – Novembro/2024	12
Gráfico 3 - Atendimento Ambulatorial – Novembro/2024.....	13
Gráfico 4 - Consultas Médicas na Atenção Especializada – Novembro/2024	14
Gráfico 5 – Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - Novembro/2024 ..	16
Gráfico 6 – Taxa de Ocupação Hospitalar Global – Novembro/2024	21
Gráfico 7 – Taxa de Ocupação Hospitalar por perfil – Novembro/2024...	21
Gráfico 8 – Média de Permanência Hospitalar Global – Novembro/2024	22
Gráfico 9 – Média de Permanência Hospitalar por perfil – Novembro/2024	22
Gráfico 10 – Índice de Intervalo de Substituição Global – Novembro/2024	23
Gráfico 11 - Índice de Intervalo de Substituição por perfil – Novembro/2024	23
Gráfico 12 – Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) – Novembro/2024	24
Gráfico 13 – Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) – Novembro/2024.....	24
Gráfico 14 – Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH DATASUS – Outubro/2024	25
Gráfico 15 – Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais – Novembro/2024.....	26
Gráfico 16 – Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias – Novembro/2024	27
Gráfico 17 – Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano – Novembro/2024.....	28
Gráfico 18 – Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano– Novembro/2024.....	28

Gráfico 19 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias – Novembro/2024.....	29
Gráfico 20 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente -até 48 horas da data da notificação – Novembro/2024	30
Gráfico 21 – Taxa de acurácia do estoque – Novembro/2024	31
Gráfico 22 – Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos– Novembro/2024	32
Gráfico 23 – Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas – Novembro/2024	33

Tabelas

Tabela 1 - Censo de Origem – Novembro de 2024	10
Tabela 2 – Internações (Saídas Hospitalares) – Novembro de 2024.....	11
Tabela 3 – Cirurgias Programadas – Novembro de 2024.....	13
Tabela 4 - Atendimento Ambulatorial – Novembro de 2024	14
Tabela 5 - Consultas Médicas na Atenção Especializada – Novembro de 2024	15
Tabela 6 - SADT Externo (Ofertado) – Novembro de 2024	17
Tabela 7 - SADT Externo (Realizado) – Novembro de 2024	17
Tabela 8 - SADT Interno (Realizado) – Novembro de 2024	18
Tabela 9 - Indicadores do Serviço Farmácia – Novembro de 2024	19
Tabela 10 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco –Novembro de 2024	19
Tabela 11 – Indicadores de produção assistencial – Novembro de 2024	33
Tabela 12 – Indicadores de desempenho – Novembro de 2024.....	36
Tabela 13 – Economicidade – Outubro de 2024.....	38
Tabela 14 - Índice Contábil – Janeiro a Outubro de 2024.....	39
Tabela 15 - Pesquisa de Satisfação NPS – Ambulatório	40
Tabela 16 - Pesquisa de Satisfação NPS – Internação	40
Tabela 17 - Pesquisa de Satisfação NPS - Global.....	41
Tabela 18 - Absenteísmo em Recursos Humanos – Novembro de 2024	41

1 APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – Agir para o gerenciamento do Hospital Estadual da Criança e do Adolescente, apresentamos o **Relatório Mensal de Produção e Desempenho**, conforme estabelecido no Anexo Técnico nº I, itens II e III – Indicadores e metas de produção/desempenho, páginas 27 a 36 (Contrato de Gestão nº 20/2023 - SES/GO - 1º Termo Aditivo).

2 IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE

Nome: Hospital Estadual da Criança e do Adolescente – HECAD.

CNES: 0965324

Endereço: Avenida Bela Vista, S/N, Parque Acalanto, Goiânia-GO, CEP: 74863-025.

Tipo de Unidade: Hospital geral de média e alta complexidade, de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, internação, urgência e SADT, de demanda referenciada/regulada para crianças e adolescentes.

Esfera da Gestão e Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

Funcionamento: 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente. Ambulatório, no mínimo, de segunda a sexta-feira das 07h às 19h, com grade devidamente disponibilizada à Regulação Estadual.

Perfil da Unidade: O Hospital Estadual da Criança e do Adolescente – HECAD é uma unidade de Assistência, Ensino, Pesquisa e Extensão Universitária, especializada em Média e Alta Complexidade em Urgência/Emergência e ambulatorial em Pediatria, devidamente referenciado pelo Complexo Regulador Estadual. Também é referência para reabilitação de fissuras lábio-palatinas (Programa CERFIS) e hemangiomas.

3 CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES

A seguir, apresenta-se o censo de origem dos pacientes atendidos no Hospital Estadual da Criança e do Adolescente - HECAD no mês de novembro de 2024.

Os atendimentos relacionados compreendem as modalidades de atendimento ambulatorial, pronto socorro, internação, exames e cirurgias.

Tabela 1 - Censo de Origem – Novembro de 2024

Censo de origem dos pacientes atendidos – Novembro/2024		
Município de origem	Novembro/24	Percentual
Goiânia	2.283	27,97%
Aparecida de Goiânia	1.220	14,95%
Senador Canedo	370	4,53%
Trindade	266	3,26%
Goianira	181	2,22%
Anápolis	218	2,67%
Outros municípios - GO	3.579	43,85%
Outros estados	44	0,54%
Total	8.161	100,00%

Fonte: Relatório Atendimento por Cidade - SouIMV, 2024.

4 INDICADORES ESTATÍSTICOS

AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

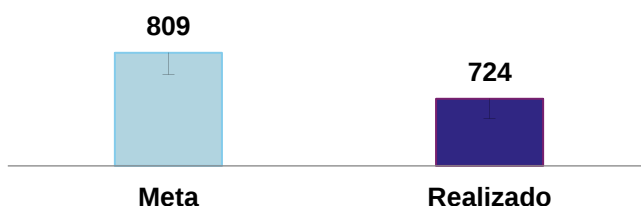
A seguir, apresentam-se as metas de produção e desempenho contratualizadas no Contrato de Gestão nº 20/2023 - SES/GO - 1º Termo Aditivo, que permitem uma variação de até $\pm 10\%$ no volume total de cada linha contratada, bem como a respectiva produção e o desempenho alcançados da Unidade.

4.1 INDICADORES QUANTITATIVOS – PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

4.1.1 Internação (Saídas Hospitalares)

As saídas hospitalares correspondem às altas dos pacientes internados na unidade, incluindo as altas melhoradas e a pedido, transferências externas e óbitos ocorridos no período. Durante o mês foram operacionalizadas 724 saídas, representando o cumprimento de 89,49% da meta pactuada para a linha de contratação. O gráfico 1 apresenta o resultado alcançado para o indicador frente a meta contratualizada.

Gráfico 1 - Internações (Saídas Hospitalares) – Novembro/2024



Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

A seguir é apresentada de forma detalhada a tabela contendo os indicadores que compõem as internações, juntamente com os resultados alcançados.

Tabela 2 – Internações (Saídas Hospitalares) – Novembro de 2024

Internações (Saídas Hospitalares)		
Item	Meta	Produção
Clínica Cirúrgica Pediátrica	434	407
Clínica Pediátrica	366	308
Clínica Pediátrica Crônica	9	9
Total do Período	809	724

Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

4.1.2 Cirurgias Programadas

As cirurgias programadas realizadas no HECAD incluem cirurgias pediátricas e do Centro de Reabilitação de Fissuras Labiopalatais - CERFIS, conforme demanda mínima estabelecida pelo Complexo Regulador Estadual para atendimento mensal pela unidade hospitalar. Além disso, a unidade não deve recusar pacientes encaminhados para atendimento cirúrgico de urgência e emergência, seguindo os critérios de regionalização e seu papel na rede de saúde. Isso implica que o HECAD deve realizar todas as cirurgias de urgência e emergência referenciadas, com uma variação de $\pm 10\%$.

No mês de novembro foram realizadas 255 cirurgias programadas, representando o cumprimento de 103,66% da meta pactuada para a linha de contratação. O gráfico 2, a seguir, apresenta os resultados alcançados no período.

Gráfico 2 - Cirurgias Programadas – Novembro/2024



Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

Cabe ressaltar, que foram realizadas ainda 206 cirurgias de urgência e emergência, correspondendo a 44,69% do total de cirurgias realizadas.

A seguir é apresentada de forma detalhada uma tabela com os indicadores que compõem as cirurgias programadas, incluindo suas respectivas produções.

Tabela 3 – Cirurgias Programadas – Novembro de 2024

Cirurgias Programadas		
Item	Meta	Produção
Cirurgia Eletiva Hospitalar de Alto Giro	25	24
Cirurgia Eletiva Hospitalar de Média ou Alta Complexidade	221	231
Total do Período	246	255

Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

4.1.3 Atendimento Ambulatorial

Os atendimentos ambulatoriais englobam as consultas realizadas nas especialidades médicas e procedimentos cirúrgicos ambulatoriais.

No mês de novembro, foram realizados 2.815 atendimentos ambulatoriais, alcançando 98,39% da meta pactuada. O gráfico 3 apresenta o resultado alcançado no período.

Gráfico 3 - Atendimento Ambulatorial – Novembro/2024



Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

Na tabela 4 são apresentados os indicadores que compõem os atendimentos ambulatoriais e os resultados alcançados no período.

Tabela 4 - Atendimento Ambulatorial – Novembro de 2024

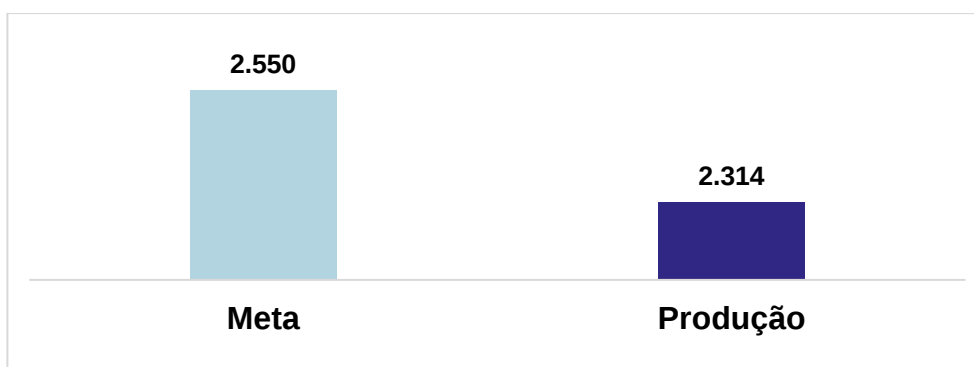
Atendimento Ambulatorial		
Item	Meta	Produção
Consultas Médicas na Atenção Especializada	2.550	2.314
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	311	501
Total	2.861	2.815

Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

Consulta Médica na Atenção Especializada

As consultas médicas realizadas no ambulatório da unidade englobam os pacientes em primeira consulta, primeira consulta de egresso, interconsulta e consultas subsequentes (retornos). No mês de novembro foram realizadas 2.314 consultas médicas, alcançando o cumprimento de 90,75% da meta pactuada. O gráfico 4 apresenta o resultado alcançado para o indicador frente a meta contratualizada.

Gráfico 4 - Consultas Médicas na Atenção Especializada – Novembro/2024



Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

Na tabela 5 são apresentadas as especialidades médicas e suas respectivas produções no período.

Tabela 5 - Consultas Médicas na Atenção Especializada – Novembro de 2024

Especialidade	Meta	Produção
Alergia/Imunologia	2.550	57
Cardiologia clínica		235
Cirurgia Pediátrica		310
Cirurgia Plástica		0
Cirurgia Plástica - CERFIS		68
Dermatologia		21
Pediatria		50
Endocrinologia		71
Gastrologia / Hepatologia		285
Hebiatria		40
Hematologia		88
Infectologia		13
Nefrologia		74
Neurologia Clínica		106
Oftalmologia		0
Ortopedia e Traumatologia		382
Otorrinolaringologia		135
Pneumologia		76
Reumatologia		64
Urologia		221
Vascular		18
Ginecologia (infantil-puberal)		0
Total		2.314

Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

Cabe ressaltar que, devido ao processo de aquisição de equipamentos necessários para a estruturação dos consultórios exigidos pela especialidade, os atendimentos de Oftalmologia ainda não foram iniciados. Em relação à Ginecologia (infantil-puberal), não houve produção nessa especialidade, tendo em vista a capacidade operacional da Unidade e a necessidade de priorizar o aumento da oferta de atendimentos em outras especialidades, em função do

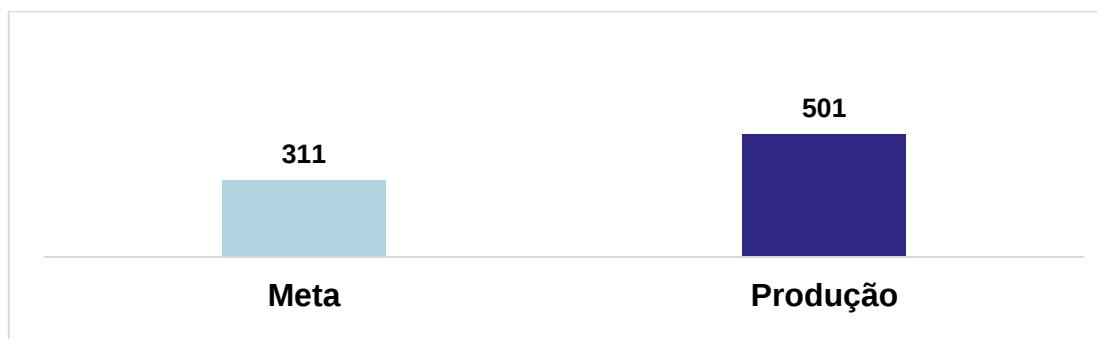
expressivo crescimento na fila de espera da rede. Por fim, destacamos que, no caso da Cirurgia Plástica, o serviço encontra-se atualmente vinculado ao CERFIS.

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais

Considera-se como procedimento cirúrgico ambulatorial as intervenções que abrangem as cirurgias de pequeno porte, de diversas especialidades, realizadas em pacientes que não necessitam de internação hospitalar. Os pacientes podem ser provenientes de demanda externa ou de consulta ambulatorial de pacientes já acompanhados pelo hospital.

No mês de novembro, foram realizados 501 procedimentos ambulatoriais, representando o cumprimento de 161,09% da meta pactuada, conforme gráfico 5 abaixo.

Gráfico 5 – Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - Novembro/2024



Fonte: Sistema MV Soul, 2024

4.1.4 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT (Externo)

Conforme pactuado em contrato de gestão, a aferição da performance da linha de SADT externo ocorre por meio da realização dos exames disponibilizados à rede. Na competência de novembro, foi ofertado um total de 305 exames e realizados 81 exames, alcançando 59,56% de execução da meta contratualizada para essa linha, conforme demonstrado nas Tabelas 6 e 7.

Tabela 6 - SADT Externo (Ofertado) – Novembro de 2024

Atendimentos	Total Ofertado
Broncoscopia	9
Colonoscopia	15
Endoscopia	67
Ecocardiograma	35
Ultrassonografia	18
Tomografia	36
Raio-X	54
Eletroencefalograma	16
Análises Clínicas	55
Total	305

Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

Tabela 7 - SADT Externo (Realizado) – Novembro de 2024

Atendimentos	Meta	Total Realizado	% Percentual Alcançado
Broncoscopia	3	0	0,00%
Colonoscopia	3	0	0,00%
Endoscopia	10	26	260,00%
Ecocardiograma	20	14	70,00%
Ultrassonografia	10	1	10,00%
Tomografia	10	27	270,00%
Raio-X	20	2	10,00%
Eletroencefalograma	10	4	40,00%
Análises Clínicas	50	7	14,00%
Total	136	81	59,56%

Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

Nota Explicativa SADT: A variação na produção dos exames de análises clínicas deve-se a tempestividade no recebimento do aditivo ao contrato. Quando o aditivo contratual foi devidamente assinado e recebido, as agendas da unidade HECAD já haviam sido encaminhadas ao Complexo Regulador Estadual. Até aquele momento, seguíamos com os parâmetros previamente

pactuados, que consideravam a contabilização dos pacientes egressos na meta do SADT Externo. Esse fator refletiu diretamente no número final realizado.

4.1.5 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT (Interno)

No contexto hospitalar, o SADT Interno compreende os exames realizados em pacientes internados e egressos na unidade. Os dados apresentados têm caráter informativo, uma vez que não existe uma estimativa específica para este serviço, não sendo uma linha de contratação. Portanto, não há comparação entre o previsto e a produção realizada.

Durante o mês de novembro, foram realizados 33.494 exames de SADT Interno, sendo que 19.268 desses foram análises clínicas.

Tabela 8 - SADT Interno (Realizado) – Novembro de 2024

Especialidade	Produção
Agência Transfusional	112
Análises Clínicas	19.268
Anatomia Patológica	243
Broncoscopia	1
Colonoscopia	4
Ecocardiograma	184
Ecodoppler	4
Eletrocardiograma	45
Eletroencefalograma	54
Endoscopia	42
Radiografia	2.712
Tomografia Computadorizada	435
Ultrassonografia	365
Fisioterapia	5.808
Fonoaudiologia	540
Laser Terapia	22
Hemodiálise	43
Psicologia	3612
Terapia Ocupacional	0
Total	33.494

Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

4.1.6 Indicadores do Serviço de Farmácia

Os indicadores de um serviço de farmácia são essenciais para avaliar o desempenho, a qualidade do atendimento e a eficiência operacional.

Tabela 9 - Indicadores do Serviço Farmácia – Novembro de 2024

Critérios de Produção	Meta	Total Realizado	% Percentual Alcançado
Disponibilidade do farmacêutico 24 horas durante todo o mês	100% de cobertura do profissional farmacêutico	100,00%	100,00%
Prescrições analisadas por profissional farmacêutico por mês	100% de prescrições analisadas por farmacêutico	100,00%	100,00%
Notificações de eventos adversos envolvendo medicamentos tratadas pelo serviço de farmácia por mês.	100% das notificações tratadas pelo serviço de farmácia	100,00%	100,00%

Fonte: Relatórios Gerenciais, 2024.

4.1.7 Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco

O Protocolo de Manchester é um método de triagem amplamente reconhecido internacionalmente, frequentemente utilizado no setor de saúde para classificar a prioridade de atendimento dos pacientes e melhorar os processos.

Conforme demonstrado na tabela 10, no mês de novembro foram realizadas 2.945 avaliações e classificações de risco decorrentes dos atendimentos no Pronto Socorro do HECAD.

Tabela 10 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco –Novembro de 2024

AACR (Protocolo Manchester)				Produção	(%) Representação	
	Emergência	0 min	AACR - Vermelho	23	0,78%	
	Muito Urgente	10 min	AACR - Laranja	263	8,93%	
	Urgente	50 min	AACR - Amarelo	2.025	68,76%	
	Pouco Urgente	120 min	AACR - Verde	598	20,31%	
	Não Urgente	240 min	AACR - Azul	26	0,88%	
	Branco	> 240 min	AACR - Branco	10	0,34%	
Total				2.945	100,00%	

Fonte: Relatórios MVSoul, Censo Urgência/Emergência, 2024.

Foram atendidos 2.031 pacientes por demanda espontânea e 914 pacientes referenciados.

4.2 Indicadores de desempenho

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade.

Conforme Contrato de Gestão nº 20/2023 - SES/GO - 1º Termo Aditivo, o hospital deverá informar mensalmente os resultados dos indicadores de desempenho, que correspondem a 10% do percentual de custeio do repasse mensal.

A seguir, são apresentados os resultados do desempenho alcançado pela unidade no período de 01 a 30 de novembro de 2024.

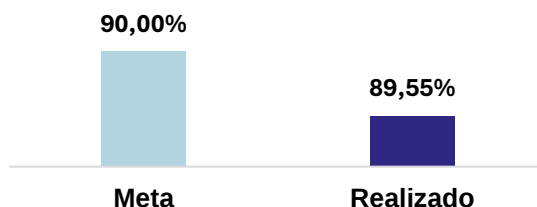
4.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

A taxa de ocupação hospitalar compreende a relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos ativos no mesmo período. O indicador é obtido utilizando a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } \left[\frac{\text{Total de Pacientes-dia no período}}{\text{Total de leitos operacionais-dia do período}} \right] \times 100$$

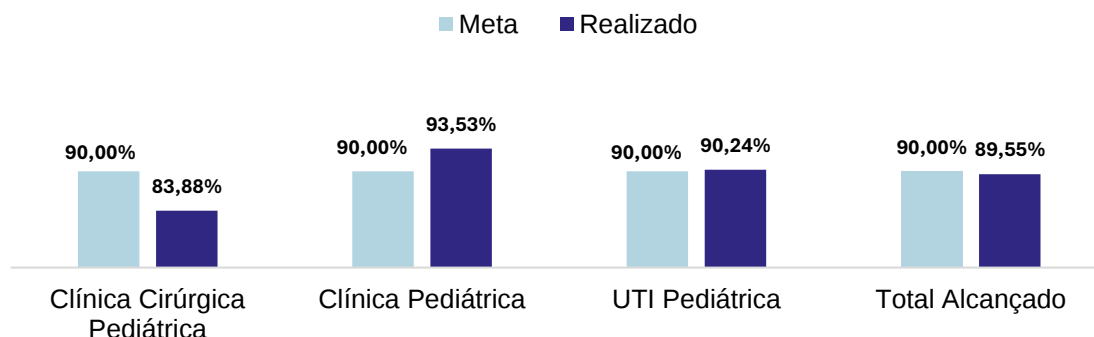
No mês de novembro, registrou-se 3.574 pacientes-dia, os quais incluem pacientes de urgência e regulados pela Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), e 3.991 leitos operacionais-dia, resultando em uma taxa de ocupação de 89,55%.

Gráfico 6 – Taxa de Ocupação Hospitalar Global – Novembro/2024



Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

Gráfico 7 – Taxa de Ocupação Hospitalar por perfil – Novembro/2024



Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

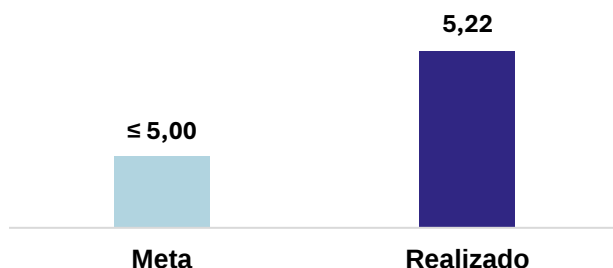
4.2.2 Média de Permanência Hospitalar (dia)

É a relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares.

Fórmula: $\left[\frac{\text{Total de pacientes-dia no período}}{\text{Total de saídas no período}} \right]$

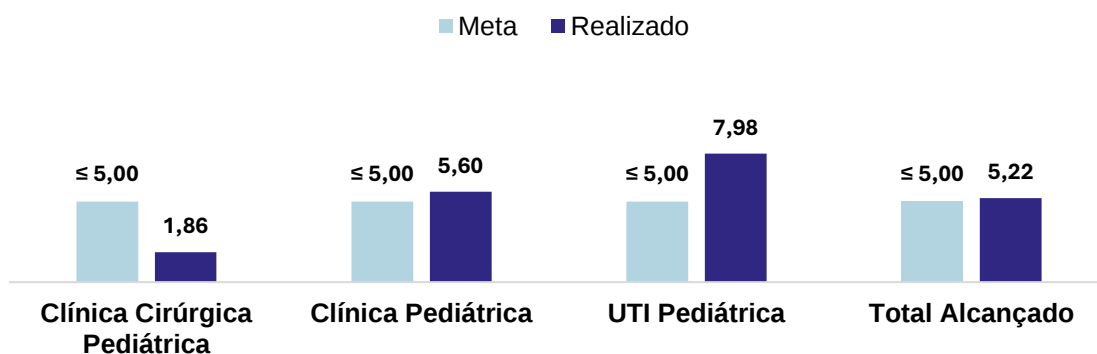
O tempo médio de permanência geral dos leitos operacionais do hospital apresentado no período foi de 5,22 dias, permanecendo dentro da meta estipulada.

Gráfico 8 – Média de Permanência Hospitalar Global – Novembro/2024



Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

Gráfico 9 – Média de Permanência Hospitalar por perfil – Novembro/2024



Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

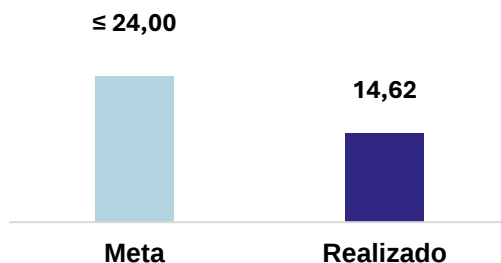
4.2.3 Índice de Intervalo de Substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

Fórmula: $[(100 - \text{Taxa de ocupação hospitalar}) \times \text{Média de tempo de permanência}] / \text{Taxa de ocupação hospitalar}$

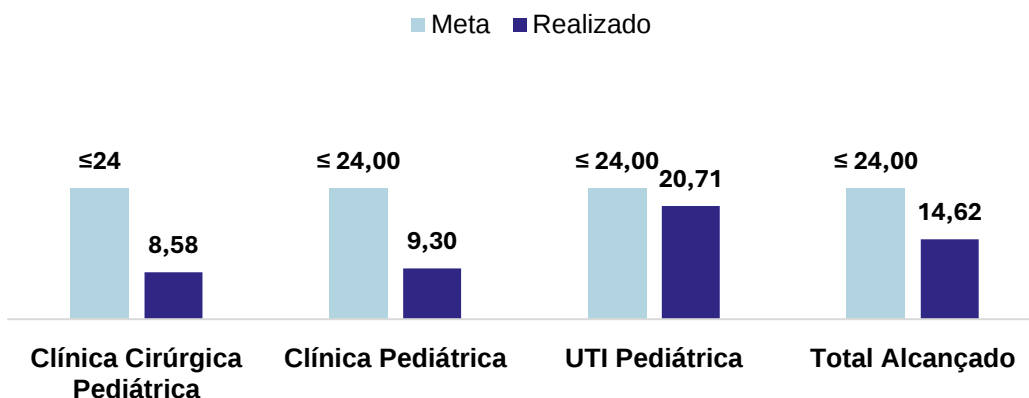
O índice de intervalo de substituição geral dos leitos operacionais do hospital apresentado no período foi de 14,62 horas, conforme demonstrado nos gráficos abaixo.

Gráfico 10 – Índice de Intervalo de Substituição Global – Novembro/2024



Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

Gráfico 11 - Índice de Intervalo de Substituição por perfil – Novembro/2024



Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

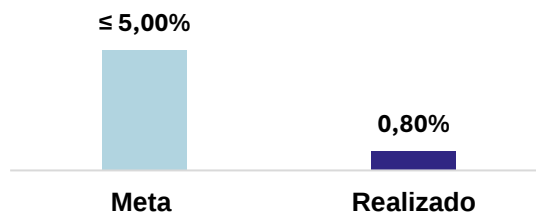
4.2.4 Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)

Mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão. Trata-se de indicador de qualidade da assistência e pode refletir a qualidade de cuidado baixa e/ou altas precoces da UTI.

Fórmula:
$$\left[\frac{\text{Nº de retornos em até 48 horas}}{\text{Nº de saídas da UTI, por alta}} \right] \times 100$$

No período analisado houve 1 paciente readmitido na UTI em até 48 horas, resultando em uma taxa de readmissão de 0,80%.

Gráfico 12 – Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) – Novembro/2024



Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

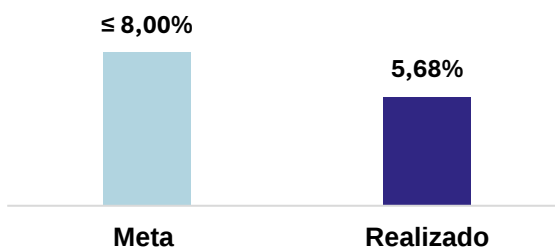
4.2.5 Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

O indicador de readmissão hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a Unidade Hospitalar. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar} / N^{\circ} \text{ total de internações hospitalares}] \times 100$

No período analisado, ocorreram 42 readmissões na unidade, resultando em uma taxa de readmissão hospitalar de 5,68%.

Gráfico 13 – Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) – Novembro/2024



Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

4.2.6 Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH

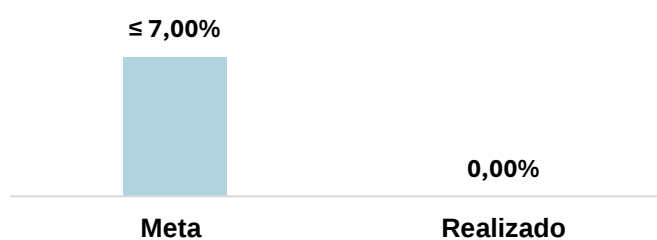
Mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo Sistema, no período.

Fórmula: $\left[\frac{\text{Total de procedimentos rejeitados no SIH}}{\text{total de procedimentos apresentados no SIH}} \times 100 \right]$

O quantitativo das ocorrências de Glosas no SIH – DATA/SUS, referente a competência novembro de 2024 ainda não foi disponibilizado pelos Parceiros: Processamento de Informação/AIH, Superintendência do Complexo Regulador em Saúde de Goiás e Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO.

Os resultados processados referentes ao mês de outubro de 2024 estão apresentados no gráfico 14.

Gráfico 14 – Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH DATASUS – Outubro/2024



Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

No período analisado, foram apresentados 840 procedimentos, sem ocorrências de rejeições no mês de outubro, resultando em um percentual de glosa de 0,00%.

Informa-se que, dentro da competência analisada, consta três AIH rejeitadas por falta de habilitação no perfil em traumatologia ortopedia.

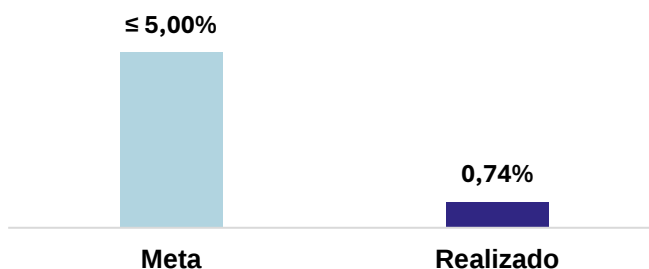
4.2.7 Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais

O indicador mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas por motivos relacionados à organização da Unidade, como falta de vaga na internação, erro de programação, falta de exame pré-operatório, ou ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas no período.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas suspensas} / N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

No mês de novembro, foram programadas 271 cirurgias, e duas cirurgias foram suspensas por motivos relacionados à unidade, resultando em uma taxa de suspensão de 0,74%.

Gráfico 15 – Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais – Novembro/2024



Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

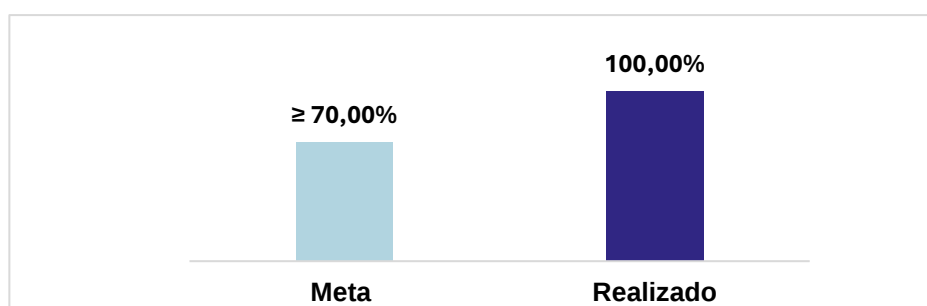
4.2.8 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias

Proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de exames de imagem entregues em até 10 dias} / \text{total de exames de imagem realizados no período multiplicado}] \times 100$

No mês de novembro, foram realizados um total de 742 exames de imagem externos no HECAD, todos entregues dentro do prazo estipulado, resultando em um percentual de 100,00%.

Gráfico 16 – Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias – Novembro/2024



Fonte: Sistema MV Soul, 2024

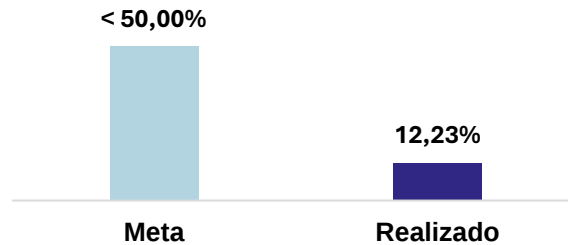
4.2.9 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano

O indicador avalia se as cirurgias eletivas realizadas na unidade estão sendo executadas dentro do tempo de espera clinicamente aceitável, conforme o critério de classificação de prioridade SWALIS, estabelecido pelo médico assistente.

Fórmula: $[\text{Número de cirurgias realizadas com TMAT expirado} / \text{Número de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade}] \times 100$

O tempo máximo aceitável para tratamento expirado para o primeiro ano apresentou no período um percentual de 12,23%, permanecendo dentro da meta estipulada.

Gráfico 17 – Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano – Novembro/2024



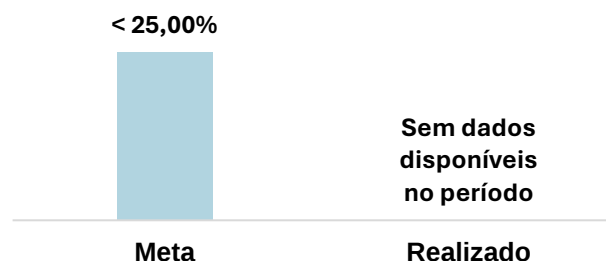
Fonte: Sistema REGNET, 2024.

4.2.10 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano

O indicador mede se as cirurgias eletivas realizadas na unidade estão sendo realizadas dentro do tempo de espera máximo clinicamente aceitável, conforme o critério SWALIS de classificação de prioridade atribuído pelo médico assistente.

Fórmula: $\left[\frac{\text{Número de cirurgias realizadas com TMAT expirado}}{\text{Número de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade}} \right] \times 100$

Gráfico 18 – Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano– Novembro/2024



Fonte: Sistema REGNET, 2024.

Nota Explicativa: parâmetro do Indicador não foi disponibilizado para o cálculo.

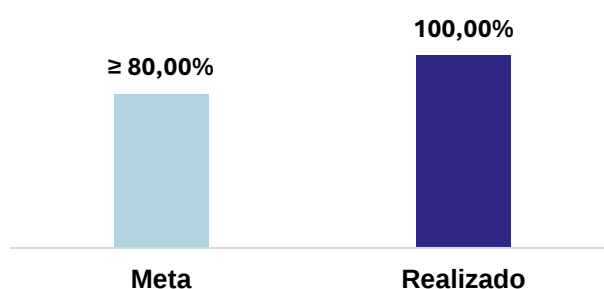
4.2.11 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias

Esse indicador mensura a capacidade de detecção de DAEI nas unidades de saúde, por meio da digitação das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna ($\leq$ à 07 dias) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEPGripe/eSUS/e-SUS- SINAN).

Fórmula: $\left[\frac{\text{Nº de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - até 7 dias}}{\text{Nº de casos de DAEI digitadas (no período/mês)}} \right] \times 100$

Durante o período analisado, foram registrados um total de 665 casos de doenças, agravos ou eventos de notificação compulsória imediata no HECAD, todos digitados de forma oportuna. Nesse mesmo intervalo, a unidade hospitalar completou a inserção desses 665 casos, atingindo um percentual de 100,00%.

Gráfico 19 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias – Novembro/2024



Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

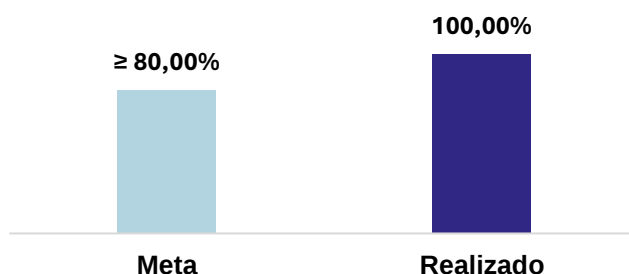
4.2.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente -até 48 horas da data da notificação

Esse indicador mensura a capacidade de detecção e investigação das DAEI nas unidades de saúde, por meio da investigação das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata investigadas oportunamente ($\leq$ à 48 horas da data de notificação) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/eSUS/e-SUS- SINAN).

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno - até 48 horas da data da notificação} / N^{\circ} \text{ de casos de DAEI notificadas (no período/mês)}] \times 100$

No período analisado houve 665 casos notificados de DAEI, sendo todos notificados, resultando em um percentual de 100,00%.

Gráfico 20 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente -até 48 horas da data da notificação – Novembro/2024



Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

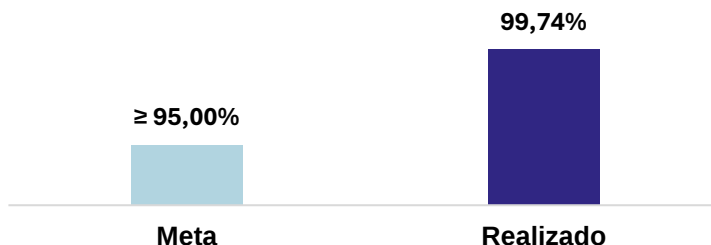
4.2.13 Taxa de acurácia do estoque

Este indicador tem como objetivo monitorar a precisão do estoque de medicamentos hospitalares geridos pela Farmácia. A avaliação da acurácia verifica se o estoque e as compras estão alinhados com as necessidades reais da instituição e se existem falhas no processo de controle de estoque.

Fórmula:
$$\frac{\text{Número total de itens contados em conformidade}}{\text{Número total de itens padronizados cadastrados no sistema}} \times 100$$

Durante o período analisado, foram contabilizados 771 itens em conformidade, de um total de 773 itens padronizados cadastrados no sistema, atingindo um percentual de 99,74%.

Gráfico 21 – Taxa de acurácia do estoque – Novembro/2024



Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

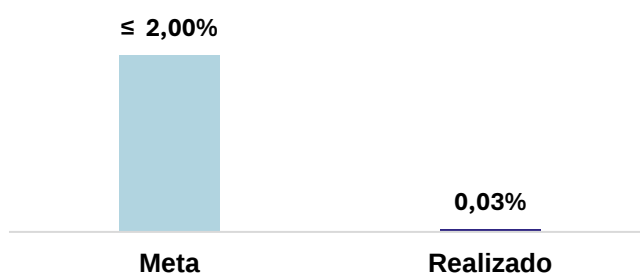
4.2.14 Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos

Mensura-se o valor financeiro atribuído aos medicamentos vencidos na unidade de saúde, permitindo implementação de ações que impactem na redução da perda de medicamentos.

Fórmula:
$$\frac{\text{Valor financeiro da perda de medicamentos padronizados por validade expirada (R\$)}}{\text{valor financeiro de medicamentos inventariado no período (R\$)}} \times 100$$

Durante o período analisado, a perda financeira de medicamentos padronizados por validade expirada foi de R\$ 336,86, enquanto o valor dos medicamentos inventariados totalizou R\$ 1.080.657,55, resultando em um percentual de 0,03%.

**Gráfico 22 – Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos–
Novembro/2024**



Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

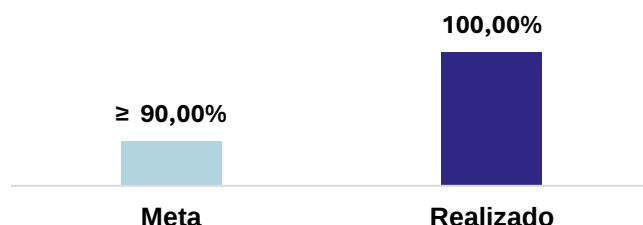
4.2.15 Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas

Esse indicador é útil para avaliar o desempenho do serviço de farmácia clínica e a importância desse serviço para a segurança do paciente através da prevenção de problemas relacionados a medicamentos.

Fórmula: $[\text{Número absoluto de intervenções registradas} / \text{Número de intervenções aceitas}] \times 100$

No período analisado foram registradas 58 intervenções, das quais 58 foram aceitas, resultando em um percentual de 100,00%.

Gráfico 23 – Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas – Novembro/2024



Fonte: Sistema MV Soul, 2024.

5 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA OS

COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS

Apresenta-se abaixo a execução dos serviços propostos no mês de novembro de 2024 para as linhas de contratação dos indicadores assistenciais e de desempenho e qualidade, incluindo as respectivas análises da performance executada.

5.1 Produção Assistencial

Tabela 11 – Indicadores de produção assistencial – Novembro de 2024

ATIVIDADES	Novembro/2024		
	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Clínica Cirúrgica Pediátrica	434	407	93,78%
Clínica Pediátrica	366	308	84,15%
Clínica Pediátrica Crônica	9	9	100,00%
Total de Saídas Hospitalares	809	724	89,49%

Cirurgia Eletiva Hospitalar de Alto Giro	25	24	96,00%
Cirurgia Eletiva Hospitalar de Média ou Alta Complexidade	221	231	104,52%
Total de Cirurgias Eletivas	246	255	103,66%
Consultas Médicas na Atenção Especializada	2.550	2.314	90,75%
Procedimentos Ambulatoriais	311	501	161,09%
Total de Atendimento Ambulatorial	2.861	2.815	98,39%
Broncoscopia	3	0	0,00%
Colonoscopia	3	0	0,00%
Endoscopia	10	26	260,00%
Ecocardiograma	20	14	70,00%
Ultrassonografia	10	1	10,00%
Tomografia	10	27	270,00%
Raio-X	20	2	10,00%
Eletroencefalograma	10	4	40,00%
Análises Clínicas	50	7	14,00%
SADT EXTERNO (Realizado)	136	81	59,56%

5.1.1 Análise Crítica dos Indicadores de Produção

Saídas Hospitalares – Clínica Pediátrica

As saídas clínicas apresentaram uma redução de 49 casos em comparação com outubro. A redução observada pode ser atribuída ao perfil dos pacientes internados neste mês, que foram em sua maioria casos crônicos, exigindo hospitalização por períodos mais longos. Essa permanência estendida se deve tanto à necessidade de investigações diagnósticas mais complexas quanto à resolução de pendências sociais. Além disso, muitos pacientes apresentavam comorbidades, o que demandou um tempo de tratamento superior ao habitual.

SADT Externo (Realizado) – Broncoscopia, Colonoscopia, Ecocardiograma, Ultrassonografia, Raio-X, Eletroencefalograma e Análises Clínicas.

Em novembro, o não alcance das metas se deu devido ao baixo encaminhamento de pacientes pelo Complexo Regulador Estadual – CRE e a perda primária das vagas ofertadas ao CRE.

Broncoscopia: Das 9 vagas disponibilizadas, nenhum exame foi agendado, resultando em uma perda primária de 100%.

Colonoscopia: Das 15 vagas oferecidas, nenhum exame foi agendado, o que também gerou uma perda primária de 100%.

Ecocardiograma: Das 35 vagas disponibilizadas, apenas 22 exames foram agendados, resultando em uma perda primária de 37,14%.

Ultrassonografia: Das 18 vagas, apenas 1 exame foi agendado, resultando em uma perda primária de 94,44%.

Raio-X: Das 50 vagas disponibilizadas, apenas 7 exames foram agendados, gerando uma perda primária de 86%.

Eletroencefalograma: Das 16 vagas ofertadas, apenas 5 exames foram agendados, com uma perda primária de 68,75%.

Análises Clínicas: Das 55 vagas disponibilizadas, apenas 14 exames foram agendados, resultando em uma perda primária de 74,55%.

Esses fatores impactaram diretamente o cumprimento das metas estabelecidas para cada indicador, comprometendo os resultados esperados para o período.

5.2 Indicadores de Desempenho

Tabela 12 – Indicadores de desempenho – Novembro de 2024

Indicadores Qualitativos (Desempenho)	Novembro/2024		
	Meta	Resultado	% de Execução da Meta
Taxa de Ocupação Hospitalar	90,00%	89,55%	99,50%
Tempo Médio de Permanência - Dias	≤ 5,00	5,22	95,65%
Índice de Intervalo de Substituição (Horas)	< 24,00	14,62	139,08%
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤ 8,00%	5,68%	199,29%
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	< 5,00%	0,80%	199,84%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	≤ 7,00%	Em Apuração	
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais	≤ 5,00%	0,74%	199,85%
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70,00%	100,00%	142,86%
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	< 50,00%	12,23%	175,54%
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	< 25,00%	Não se aplica	Não se aplica
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	≥ 80,00%	100,00%	125,00%
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente -até 48 horas da data da notificação	≥ 80,00%	100,00	125,00%
Taxa de acurácia do estoque	≥ 95,00%	99,74%	104,99%

Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	≤ 2,00%	0,03%	198,44%
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 90,00%	100,00%	111,11%

5.2.1 Análise Crítica dos Indicadores de Desempenho:

Taxa de Ocupação Hospitalar

Neste mês, o perfil dos pacientes internados foi predominantemente composto por casos crônicos, que exigiram hospitalizações prolongadas. Essa permanência estendida foi necessária tanto para investigações diagnósticas complexas quanto para a resolução de pendências sociais. Muitos pacientes apresentavam comorbidades significativas, o que resultou em tratamentos mais longos do que o habitual.

Apesar de a taxa de ocupação ter ficado abaixo da meta, a equipe do HECAD demonstrou eficácia na gestão dos recursos hospitalares, atendendo a pacientes com necessidades terapêuticas mais exigentes sem comprometer a qualidade do atendimento. A equipe tem se concentrado na eficiência dos processos e no cuidado humanizado, buscando alternativas para otimizar o fluxo de internações e o uso dos leitos disponíveis.

Média Permanência

Neste mês, observamos uma maior prevalência de pacientes com perfil mais crônico, demandando períodos mais longos de hospitalização. Essa necessidade estendeu-se tanto para a realização de investigações diagnósticas mais complexas quanto para lidar com pendências sociais não relacionadas diretamente ao hospital. Além disso, a maioria dos pacientes internados durante o período apresentava comorbidades que exigiram um tempo de tratamento superior ao habitual.

6 INDICADORES DE GESTÃO

AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO

Apresenta-se abaixo os indicadores que demonstram a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade do HECAD.

6.1 Economicidade – Financeiro/Contábil

6.1.1 Índice de Eficiência Financeira

Apresentamos a seguir por meio do índice de Eficiência Financeira o nível de liquidez financeira alcançado pela unidade HECAD, referente ao período de outubro de 2024.

Fórmula: $(\text{Saldo Inicial} + \text{Entradas do período}) / \text{Total de saídas do período}$

Tabela 13 – Economicidade – Outubro de 2024

Índice de Eficiência Financeira – HECAD 2024	01/10/2024
Saldo inicial	13.379.459,84
Total de entradas	15.070.865,81
Total de saídas	13.694.893,54
Resultado	2,08

Fonte: CFIN/AGIR.

Informamos que não foi possível apresentar o índice financeiro referente a competência de novembro devido a uma intempestividade, o que impediu a emissão do indicador. As informações serão incluídas na prestação de contas do mês subsequente.

6.1.2 Índice Contábil

O Índice de Eficiência Contábil referente à competência novembro de 2024 será apresentado na competência dezembro de 2024 devido ao período de fechamento contábil.

Conforme analisado na tabela abaixo, o HECAD demonstrou um equilíbrio contábil de 1,00 nos períodos de janeiro a outubro de 2024. Esse índice manteve-se estável, revelando eficiência e economicidade na gestão dos recursos pela Unidade Hospitalar, conforme o confronto de todas as Receitas com as Despesas indicou.

Fórmula: [Receita total do período] / [Despesa total no mesmo período]

Tabela 14 - Índice Contábil – Janeiro a Outubro de 2024

HECAD	Receita (R\$)	Despesa (R\$)	Índice
Índice Contábil	138.987.972,23	138.987.972,23	1,00

Fonte: CCONT/AGIR.

6.2 Pesquisa de Satisfação – Metodologia *Net Promoter Score* (NPS)

6.2.1 Pesquisa de satisfação – NPS – Ambulatório

O resultado da pesquisa realizada no Ambulatório para uma amostra de 425 pacientes/acompanhantes entrevistados, referente ao mês de novembro de 2024, foi de 88,40% de aprovação. O resultado atingido corresponde à Zona de Excelência e contempla a classificação máxima na metodologia NPS, conforme apresentado na tabela 15.

Tabela 15 - Pesquisa de Satisfação NPS – Ambulatório

Mês de referência: 1 a 30 de Novembro de 2024				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	56	2,17%	88,40%	
Clientes Neutros	187	7,26%		
Clientes Promotores	2.335	90,57%		
Total Geral de Respostas	2.578	100,00%		

Fonte: SAU/Ouvidoria, 2024.

6.2.2 Pesquisa de satisfação – NPS – Internações

Em relação ao resultado da pesquisa realizada na Internação da Unidade para uma amostra de 120 pacientes entrevistados, registrou-se 83,31% de aprovação, ficando dentro da Zona de Excelência, conforme apresentado na tabela 16.

Tabela 16 - Pesquisa de Satisfação NPS – Internação

Mês de referência: 1 a 30 de Novembro de 2024				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	41	5,07%	83,81%	
Clientes Neutros	49	6,05%		
Clientes Promotores	719	88,88%		
Total Geral de Respostas	809	100,00%		

Fonte: SAU/Ouvidoria, 2024.

6.2.3 Pesquisa de satisfação – NPS – Geral

A seguir, apresentam-se os resultados das pesquisas consolidadas - Ambulatório e Internação, relativos ao mês de novembro de 2024.

Tabela 17 - Pesquisa de Satisfação NPS - Global

Mês de referência: 1 a 30 de Novembro de 2024				
Classificação dos clientes	Quantidade de clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Total de clientes detratores	97	2,86%	87,30%	
Total de clientes neutros	236	6,97%		
Total de clientes Promotores	3.054	90,17%		
Total Geral de Respostas	3.387	100,00%		

Fonte: SAU/Ouvidoria, 2024.

6.3 Taxa de Absenteísmo dos Colaboradores

Na tabela abaixo, evidencia-se o índice percentual de absenteísmo extraído do sistema eletrônico utilizado pela unidade, referente ao mês de novembro de 2024.

Tabela 18 - Absenteísmo em Recursos Humanos – Novembro de 2024

Taxa de absenteísmo em RH – Novembro/2024	
Vínculo	Resultado
Celetista	4,24%
Estatutário	8,92%
Taxa de Absenteísmo Global	6,58%

Fonte: SESMT/2024.

7 MEDIDAS IMPLEMENTADAS

COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS

Informa-se que para o mês de novembro de 2024 não houve nenhuma disfunção de ordem estrutural que inviabilizasse o alcance das metas.

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período de 01 a 30 de novembro de 2024, o HECAD apresentou à SES/GO, por meio de relatórios e planilhas de produção, os resultados obtidos, atendendo aos princípios médicos na atenção ao cidadão e cumprindo com o seu compromisso social e coletivo junto à sociedade no intuito de prestar uma melhor assistência às crianças e adolescentes.

A AGIR ratifica seu compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, com resolutividade e transparência, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HECAD.

DIVINO RONNY REZENDE JÚNIOR

Diretor Geral
HECAD

9 ANEXOS

Anexo I - Relatório de atividades do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)

Anexo II - Mapa Cirúrgico



HECAD
Hospital Estadual
da Criança e do
Adolescente
de Goiás

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



HOSPITAL ESTADUAL DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - HECAD

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

NOVEMBRO DE 2024

Goiânia-GO
Dezembro/2024

SUPERVISÃO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

Supervisor de Experiência do Paciente

Camila Santos Paiva

Equipe Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU

Dayane dos Reis Silva Santos – Ouvidora

Ana Paula de Souza – Assistente Administrativo

Thais Kelly do Vale Pereira – Assistente Administrativo

Zilma Maria Silva Sousa – Assistente Administrativo

SUMÁRIO

1 - APRESENTAÇÃO.....	4
2 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU.....	5
2.1 - Registros de atendimentos e mediações no Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU	5
2.2- Atividades Realizadas Serviço de atendimento ao usuário – SAU.....	6

1. APRESENTAÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) realiza atividades de busca ativa, em que seus colaboradores circulam diariamente pelo hospital, identificando demandas e necessidades dos usuários por meio de visitas às unidades de internação (como clínica pediátrica, cirúrgica pediátrica, pronto-socorro pediátrico, observação clínica e respiratória, e UTIs), recepções e outros ambientes com circulação de pacientes, acompanhantes e visitantes. Durante essas visitas, são apresentadas informações sobre o SAU/Ouvidoria, esclarecidas dúvidas sobre o funcionamento do hospital e registradas informações dos usuários.

O SAU também facilita a comunicação entre usuários e as equipes de assistência, apoio e administração, resolvendo questões pontuais. O registro dessas informações é realizado por meio de escuta qualificada e compilação de dados.

Além da busca ativa, os atendimentos podem ser feitos presencialmente, por telefone, WhatsApp, e-mail ou por meio de um QR Code disponível em toda a unidade. Esses canais são monitorados pelo assistente administrativo, que, após realizar a escuta qualificada, oferece orientações, informações e registra os atendimentos nos sistemas Interact e Ouvidor SUS. O SAU e suas mediações atuam antecipando possíveis conflitos e proporcionando um diferencial no cuidado humanizado. Registros de sugestões, reclamações, denúncias e elogios são encaminhados à Ouvidoria para tratamento adequado.

2. Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

2.1 Registros de atendimentos e mediações no Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU

No período de 01 a 30 de Novembro de 2024 foram contabilizados 253 registros de SAU, sendo 230 atendimentos e 23 registros de mediações. Abaixo segue tabela 1 com consolidado de atendimentos e mediações, detalhando os motivos específicos de cada ocorrência.

Tabela 1 – Consolidado dos motivos de atendimento e mediações – SAU – Competência Novembro 2024.

Consolidado dos motivos de atendimento e mediações – SAU			
Motivos	Quantidade de Registros	Atendimento/Mediações	Percentual
Acesso aos exames de imagem (RX,Tomografia)	1	Atendimento	0,40%
Acesso aos exames de imagem (RX,Tomografia)	1	Mediação	0,40%
Prazo na entrega (cópia prontuário, relatório, exames)	1	Atendimento	0,40%
Perfil da Unidade	26	Atendimento	10,28%
Dificuldade acesso WhatsApp (exames)	1	Mediação	0,40%
Telefone central de agendamentos consultas	1	Atendimento	0,40%
Telefone central de agendamentos exames	5	Atendimento	1,98%
Tempo de espera para agendar exames	1	Atendimento	0,40%
Tempo de espera para agendamento cirurgia	4	Atendimento	1,58%
Agendamento retorno ambulatorial	124	Atendimento	49,01%
Agendamento retorno ambulatorial	4	Mediação	1,58%
Confirmação de consulta	14	Atendimento	5,53%
Confirmação de exame	1	Atendimento	0,40%
Agendamento de cirurgia	1	Atendimento	0,40%
Agendamento de cirurgia	1	Mediação	0,40%
Informação sobre fila de espera	3	Atendimento	1,19%
Informação sobre paciente	21	Atendimento	8,30%
Informação sobre a unidade	1	Atendimento	0,40%
Liberação leito	1	Atendimento	0,40%
Relatório Médico	3	Atendimento	1,19%
Relatório Médico	4	Mediação	1,58%
Resultado de exames	4	Mediação	1,58%
Resultado de exames	2	Atendimento	0,79%
Liberação de vaga interna	1	Atendimento	0,40%
Liberação de vaga interna	1	Mediação	0,40%
Liberação de vaga externa	2	Atendimento	0,79%

Remarcar consulta	3	Atendimento	1,19%
Conduta profissional (prontuário)	2	Atendimento	0,79%
Autorização para visitas	1	Atendimento	0,40%
Extravio de pertences	1	Atendimento	0,40%
Setor de pertences	1	Atendimento	0,40%
Manutenção predial/ ou em equipamentos	1	Mediação	0,40%
Tempo parecer médico - internação	1	Mediação	0,40%
Tempo para atendimento médico CERFIS	1	Mediação	0,40%
Outros	9	Atendimento	3,56%
Outros	4	Mediação	1,58%
Total do Período	253	-	100,00%

2.2 Atividades Realizadas Serviço de atendimento ao usuário - SAU

2.2.1 Aumento da representatividade dos pacientes na pesquisa de satisfação

Com o objetivo de aprimorar a escuta dos usuários do HECAD, tanto acompanhantes quanto pacientes, temos buscado intensificar as pesquisas de satisfação. A meta é de 10% para pacientes em ambulatório e 10% para aqueles que passaram por internação proporcionalmente ao total de atendimentos no mês. Para pacientes em internação, a meta equivale a 73 pesquisas no mês de referência. Foram realizadas 16,55% dessas pesquisas que equivale a 120 entrevistas. Para pacientes no ambulatório, a meta era de 337 pesquisas e foram realizadas 425 entrevistas, equivalendo 12,61% do total de pacientes atendidos no mês de referência. Também no mês de outubro foram realizadas 321 pesquisas para os usuários que receberam atendimento no Pronto Socorro, equivalente a 10,76% proporcionalmente ao total de atendimentos no mês. Assim chegamos à totalidade de 866 entrevistas.

2.2.2 Busca ativa nos leitos da internação

Também temos realizado busca ativa nos leitos para avaliar a experiência dos pacientes/usuários, identificar demandas e antecipar possíveis queixas, promovendo mediações imediatas. Foram realizadas 116 visitas de buscas ativas e 49 atendimentos via QRCode espalhados pela instituição, totalizando 165 contatos, o que equivale a **22,75% do número total de pacientes internados** no mês de referência. A busca por um maior envolvimento e opiniões dos usuários demonstra nosso comprometimento em melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestados.

CAMILA SANTOS PAIVA
Supervisora de Experiência do Paciente
HECAD

HOSPITAL ESTADUAL DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - HECAD

MAPA CIRÚRGICO - NOVEMBRO/2024

QTD	DATA/HORA	AVISO	PRONTUÁRIO OU ATENDIMENTO	PACIENTE	PROCEDIMENTO	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZADA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO
1	03/11/2024 07:40	526257	1634328	ARUNA RODRIGUES	401020063	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA PELE C/ PLÁSTICA EM Z OU ROTAÇÃO DE RETALHO	ROGERIO DE SOUZA HAMU	ELEUTIVA	SM	
2	02/11/2024 07:40	526237	1890619	YURI GABRIEL FERREIRA DE ANDRADE	040101040	INFILTRAÇÃO DE HEMANGIOMA (ELETROCOAGULAÇÃO DE LESÃO CUTÂNEA)	ZACARIAS CALA HAMU	URGÊNCIA	SM	
3	03/11/2024 08:00	526257	1283787	MIGUEL SOUSA DO LAGO	040102040	RETOSIS/EMBOCOSTOMIA ABDOMINAL	JOSE FERREIRA SILVA	ELEUTIVA	SM	
4	03/11/2024 10:08	526258	1909759	LARISSA GOMES CANINDE	040104009	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	JOSE FERREIRA SILVA	ELEUTIVA	SM	
5	03/11/2024 10:38	527020	1931023	DIEGO ALONSO BICAL DE SOUSA	040020385	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISIARA SUPRACONDIÁRIA DO UMBRO	JOSE JOAQUIM GOMIDE NETO	URGÊNCIA	SM	
6	03/11/2024 10:50	527059	1899148	NYCOLLA LUIZ DANTAS DE JESUS	040104012	HERNIOPLASTIA LUMBAL	ANDRE LUIZ BATISTA DA COSTA	ELEUTIVA	SM	
7	03/11/2024 10:50	527111	1944377	BERNARDO MARTINS PESSOA	040050003	POSTECTOMIA	ANA CARLA DA OLIVEIRA MENEZES	URGÊNCIA	SM	
8	03/11/2024 13:20	525748	1676869	PYETRA ALVES DA SILVA	040050764	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PE TÓRTO CONGÊNITO	LUIZ FERNANDO JARDIM	ELEUTIVA	SM	
9	03/11/2024 13:20	525748	1646405	JAVA SOPHIA HIPOLITA ESPINDOLA	040040337	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO COTOX/EMBOCOSTOMIA CONJUNTA	LUIZ FERNANDO JARDIM	ELEUTIVA	SM	
10	03/11/2024 14:30	526242	1207617	YUOI OLIVEIRA DIAS	0407040102	HERNIOPLASTIA INGUINAL/ CRURAL (UNILATERAL)	AMILSON MARCAL FERREIRA BORGES	ELEUTIVA	SM	
11	03/11/2024 15:08	526247	1909823	APOLLO VIEIRA PRIMO	0407040102	HERNIOPLASTIA INGUINAL/ CRURAL (UNILATERAL)	MAYANA DE PINA LOBO	ELEUTIVA	SM	
12	03/11/2024 15:40	526250	1686745	MARCOS GABRIEL CARDOSO BARBOSA	0407040102	HERNIOPLASTIA INGUINAL/ CRURAL (UNILATERAL)	AMILSON MARCAL FERREIRA BORGES	ELEUTIVA	SM	
13	03/11/2024 16:35	526246	1811067	GABRIEL LUÍZ LISBOA	0407040090	HERNIOPLASTIA INGUINAL	MAYANA DE PINA LOBO	ELEUTIVA	SM	
14	11/11/2024 17:35	526233	1909837	LEONORA TEODORO CAETANO	0400807621	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HIPERTROFIA DOS PEQUENOS LABIOS	ANDRE LUIZ BATISTA DA COSTA	ELEUTIVA	NÃO	SEM INDICAÇÕES CLÍNICAS
15	11/11/2024 18:58	526253	1652661	GUSTAVO HENRIQUE GOMES DE ARAUJO	0401040100	HERNIOPLASTIA INGUINAL/ CRURAL (UNILATERAL)	AMILSON MARCAL FERREIRA BORGES	ELEUTIVA	NÃO	SEM INDICAÇÕES CLÍNICAS
16	02/11/2024 07:20	527388	1931309	GUSTAVO HENRIQUE SILVA DOS SANTOS	0404010318	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OVÍDIO / FARINGE / LARINGE / INARIZ	ADRIANA PEREIRA MIGUEL	URGÊNCIA	SM	
17	02/11/2024 08:40	527544	1931806	BRUNO FORTES MORAES MAMDE	040040169	ORQUIECTOMIA UNILATERAL	RAMILLO SALLES NETO	URGÊNCIA	SM	
18	03/11/2024 09:40	527388	1931815	PEZRO HENRIQUE PEREIRA LIMA	040020340	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE METAFSE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRACO (RADIOULNA)	ANA CAROLINA FERREIRA DE AZEVEDO	URGÊNCIA	SM	
19	02/11/2024 10:20	527521	1931840	LUIZ HENRIQUE SILVA ALVES GONÇALVES	040050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIAFISE TIBIA	GEORHTON LACERDA DANTAS SOBRINHO	URGÊNCIA	SM	
20	02/11/2024 10:44	527580	1638482	DAVI DUARTE SILVA BATISTA	040040169	ORQUIECTOMIA UNILATERAL	PAULO CEZAR HADJAD DE AMORIM	URGÊNCIA	SM	
21	03/11/2024 17:30	527586	129227	RYAN DA SILVA PIMENTEL	040102039	APENDICECTOMIA	RAMILLO SALLES NETO	URGÊNCIA	SM	
22	03/11/2024 09:20	527786	1932419	ARTHUR FRANCO RODRIGUES	040102039	APENDICECTOMIA	RAMILLO SALLES NETO	URGÊNCIA	SM	
23	03/11/2024 12:10	527821	1100827	DANILO DOS SANTOS SOARES	040102039	APENDICECTOMIA	RAMILLO SALLES NETO	URGÊNCIA	SM	
24	03/11/2024 16:24	527844	1932410	KAROLUILLA MORAES MACHADO	040020385	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISIARA SUPRACONDIÁRIA DO UMBRO	GEORHTON LACERDA DANTAS SOBRINHO	URGÊNCIA	SM	
25	03/11/2024 18:55	527644	1932320	LUIZ GUSTAVO MOURA PACHECO	040050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA VIOCEMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO DA MÃO E DO PE	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELEUTIVA	NÃO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE
26	04/11/2024 07:21	527588	1918087	ANA LUIZA ARAUJO DE ABREU	040401032	AMIGDALECTOMIA C/ ADENOECTOMIA	MAYARA MOREIRA DE DEUS	ELEUTIVA	SM	
27	04/11/2024 09:00	527587	1038400	CAL EIRE BORGES FERNANDES	040401032	AMIGDALECTOMIA C/ ADENOECTOMIA	MAYARA MOREIRA DE DEUS	ELEUTIVA	SM	
28	04/11/2024 09:10	527535	1723307	SOPHIA GONÇALVES MAGALHÃES	040020385	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISIARA SUPRACONDIÁRIA DO UMBRO	LAURO CESAR BRITO REZENDE	URGÊNCIA	SM	
29	04/11/2024 10:15	528022	1932941	RAVAY LUCAS MOTA MARQUES	0412040166	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM FECHADA	RAMILLO SALLES NETO	URGÊNCIA	SM	
30	04/11/2024 10:20	528021	1932949	WELINGTON KALEBY MELO BORGES	040102039	APENDICECTOMIA	RAMILLO SALLES NETO	URGÊNCIA	SM	
31	04/11/2024 12:55	528013	1917454	JOAO MIGUEL FERNANDES DE SOUZA	0412010100	LARINGOTOMIA/EPICLASTIA	MAYARA MOREIRA DE DEUS	URGÊNCIA	SM	
32	04/11/2024 13:15	527212	1918087	DAVI LUIZA ASSIS DOS SANTOS	040050503	POSTECTOMIA	KEVIN DA SILVA SOUZA	ELEUTIVA	SM	
33	04/11/2024 14:40	528023	1918093	EMANUEL FREITAS BORGES FONSECA	040050503	POSTECTOMIA	PAULO TADEU MACHADO	ELEUTIVA	SM	
34	04/11/2024 14:35	527645	1925986	PEDRO JOAQUIM RODRIGUES DOS SANTOS	040050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA VIOCEMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO DA MÃO E DO PE	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELEUTIVA	SM	
35	04/11/2024 14:40	528175	1728272	ISAAC LIMA GONÇALVES	0407040161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	RAMILLO SALLES NETO	URGÊNCIA	SM	
36	04/11/2024 15:40	527688	1914425	LORENZO LOPES DA COSTA	040104012	POSTECTOMIA	PAULO TADEU MACHADO	ELEUTIVA	SM	
37	04/11/2024 16:23	527689	1425665	AUGUSTO MAGALHÃES LIMA	040040126	ORQUIDOPEXIA BILATERAL	KEVIN DA SILVA SOUZA	ELEUTIVA	SM	
38	04/11/2024 17:25	527545	1801384	ANTONIO MIGUEL DUARTE DOS SANTOS	040050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA VIOCEMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO DA MÃO E DO PE	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELEUTIVA	SM	
39	04/11/2024 17:40	527699	1932078	EMILY EDUARDA GONÇALVES DOS SANTOS	040102039	APENDICECTOMIA	ERIBERTO CLEMENTE NETO	URGÊNCIA	SM	
40	04/11/2024 17:40	527203	1498827	KAIKY BALIEIRO PEREIRA	040010055	CISTITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	PAULO TADEU MACHADO	ELEUTIVA	SM	
41	04/11/2024 18:50	527468	1899488	THIAGO DANIEL PEREIRA CAVALCANTE	040060352	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELEUTIVA	SM	
42	04/11/2024 19:05	527465	1896650	DANIEL GONÇALVES MENDES FERREIRA	040060352	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELEUTIVA	SM	
43	04/11/2024 19:05	527466	1784611	LUIZ ANTONIO ALVES DE MORAES NETO	040060352	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELEUTIVA	SM	
44	04/11/2024 19:08	527471	1306063	ANNA VITORIA ALVES GARCIA	040060352	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELEUTIVA	SM	
45	04/11/2024 19:08	527468	1932300	LUIZ GUSTAVO MOURA PACHECO	040020340	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISIARA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELEUTIVA	SM	
46	04/11/2024 21:30	528644	1924775	DAVI FELIPE NUNES DA SILVA	041304097	PREPARO DE RETALHO	DEUS FERREIRA DE BOMBA	URGÊNCIA	SM	
47	04/11/2024 23:50	528479	1823310	JULIA VITORIA CAMPOS DA SILVA	040060484	TENORRRAFIA LÍMICA EM TUNEL CISTO FIBROSO	SERGIO JOSE DE LIMA	URGÊNCIA	SM	
48	04/11/2024 08:10	528479	1823310	NYCOLLA DE SOUSA ALMEIDA	040030376	PALATO LABIOPLASTIA UNILATERAL	ALEX ALVES DA COSTA ANDRADE	ELEUTIVA	SM	
49	05/11/2024 08:40	528483	1880652	HEITOR PASSOS LIMA	040060352	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	MATHEUS SILVA FREIRE	ELEUTIVA	SM	
50	05/11/2024 09:10	528480	1815127	EMILY VITORIA SANTOS BRANDAO	040060379	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	MATHEUS SILVA FREIRE	ELEUTIVA	SM	
51	05/11/2024 09:10	528488	1688498	GERMANY FERREIRA RIBEIRO	040020340	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAPHRAGMA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SINTESE)	ALEXANDRE COSTA ALBINO	URGÊNCIA	SM	
52	05/11/2024 09:38	528444	1416956	JULLIANE SOPHIA QUEIROZ MOURA	040403062	PALATOPLASTIA SECUNDÁRIA EM PACIENTE COM ANOMALIA CRANIO E BUCOMAXILAR	MARCELO PARRERA ARES	CERFS	SM	
53	05/11/2024 10:30	528550	1932711	EZEQUIEL DAS REIS	0407040161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	MAYANA DE PINA LOBO	URGÊNCIA	SM	
54	05/11/2024 13:40	528653	1823310	AUGUSTO BERALDO DOS SANTOS	040104012	HERNIOPLASTIA INGUINAL	RODRIGO MEHNES NUNES VITORINO	ELEUTIVA	SM	
55	05/11/2024 13:35	528639	1923147	ADRIEL GOMES COSTA	040704012	HERNIOPLASTIA INGUINAL/ CRURAL (UNILATERAL)	RODRIGO MEHNES NUNES VITORINO	ELEUTIVA	SM	
56	05/11/2024 13:35	528776	1536317	ELABE HENRIQUE MARTINS GOMES	040050500	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA VIOCEMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO DA MÃO E DO PE	MATHEUS SILVA FREIRE	ELEUTIVA	SM	
57	05/11/2024 13:40	528613	1923147	ANNE VALENTINA BASTOS PAULINO BRITO	040101044	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE ARBESCELO	ANDRE LUIZ BATISTA DA COSTA	URGÊNCIA	SM	
58	05/11/2024 14:10	528644	1879005	PEDRO LUCAS ALVES BRITO	0407040129	HERNIOPLASTIA LUMBAL	AMILSON MARCAL FERREIRA BORGES	ELEUTIVA	SM	
59	05/11/2024 14:40	528054	1915889	MARIA ALICE DA SILVA FERREIRA	040704012	HERNIOPLASTIA INGUINAL/ CRURAL (UNILATERAL)	RODRIGO MEHNES NUNES VITORINO	ELEUTIVA	SM	
60	05/11/2024 15:20	528629	1915889	ANDRE CELO RODRIGUES DE MATOS FILHO	0413040129	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	ANDRE LUIZ BATISTA DA COSTA	ELEUTIVA	SM	
61	05/11/2024 16:20	528676	1932229	LAURA DOS SANTOS SILVA	040702039	APENDICECTOMIA	ANDRE LUIZ BATISTA DA COSTA	URGÊNCIA	SM	
62	5/11/2024 16:51	527453	1536317	ELABE HENRIQUE MARTINS GOMES	040020440	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISIARA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	VANESSA ANNA SOUSA SOARES	ELEUTIVA	NÃO	CIRURGIA REMARCADA A PEDIDO MEDICO
63	05/11/2024 18:00	528640	1688498	JOAO GABRIEL BRASIL DO NASCIMENTO	040020385	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISIARA SUPRACONDIÁRIA DO UMBRO	RODRIGO MEHNES NUNES VITORINO	ELEUTIVA	SM	
64	05/11/2024 18:30	528689	1934437	DIEGO COSTA DE OLIVEIRA	040702039	APENDICECTOMIA	AMILSON MARCAL FERREIRA BORGES	URGÊNCIA	SM	
65	5/11/2024 18:59	528653	1177551	D LAILA VICTORIA MONTEIRO DA SILVA	040401077	TRAQUEOSTOMIA	ANDRE LUIZ BATISTA DA COSTA	ELEUTIVA	NÃO	SEM INDICAÇÕES CLÍNICAS
66	05/11/2024 18:59	528653	1932678	KAUANY FERNANDES DA SILVA	040702034	COLICISTOTOMIA VENTRO APAROSCOPIA	RODRIGO MEHNES NUNES VITORINO	URGÊNCIA	SM	
67	06/11/2024 07:20	528623	1452366	NICOLAS ZAC DE MOURA LOPES	040101040	INFILTRAÇÃO DE HEMANGIOMA (ELETROCOAGULAÇÃO DE LESÃO CUTÂNEA)	FERNANDO MARTINS DOS SANTOS	URGÊNCIA	SM	
68	06/11/2024 08:00	528670	1471083	LARIANA SANTANA MACHADO	040401032	AMIOECTOMIA C/ ADENOECTOMIA	LORENA ANDRADE LAMOUNIER	ELEUTIVA	SM	
69	06/11/2024 08:15	528670	1688498	NOAH>						

130	09/11/2024 15:40	529981	191972	RAFAEL BARBOSA FILHO	ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	0409040134		YASMIN ALVES CAETANO	ELETTVA	SM	
131	09/11/2024 15:40	529988	192987	PEDRO ISAQUE TELES DA SILVA	BIOPSIA CIRURGICA DE JOELHO	0201010321		ALEXANDRE COSTA ALBINO	URGÊNCIA	SM	
132	09/11/2024 15:39	529176	190959	ROBERTA JULIA FERREIRA DOS SANTOS	HERNIORPLASTIA UNILATERAL	0407040160		ANA AMELIA BARROS PETERSEN DA COSTA	ELETTVA	SM	
133	09/11/2024 17:15	530062	192244	ELIO CRISTINA COSTA DE PAIVA	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	0407040161		HELLEN PAULA SANTOS DE OLIVEIRA	URGÊNCIA	SM	
134	09/11/2024 20:35	530003	1937199	JOAO PEDRO BORGES SILVA	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONDILIANA DO UMERIO	0408020385		CELO GOMES DA SILVA NETO	URGÊNCIA	SM	
135	09/11/2024 22:09	530018	1917147	LAURA GABRIELLY RODRIGUES CAMPOS	ABORTO AMPLACAO / DESARTICULACAO DE BICO	0408020386		CELO GOMES DA SILVA NETO	URGÊNCIA	SM	
136	11/11/2024 08:40	530067	1937627	MATHEUS RENILDO OLIVEIRA DA SILVA	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAPESTE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRACO (RADIOLUNA)	0408020387		GEORTHON LACERDA DANTAS SOBRINHO	URGÊNCIA	SM	
137	09/11/2024 09:00	530073	1937143	LUIS ALFREDO LOPEZ VERACIANTI	APENDICECTOMIA	0407020309		ANA AMELIA BARROS PETERSEN DA COSTA	URGÊNCIA	SM	
138	09/11/2024 09:49	530043	1938374	RAELCE DA CRUZ SANTOS	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAPESTE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRACO (RADIOLUNA)	0408020387		GEORTHON LACERDA DANTAS SOBRINHO	ELETTVA	SM	
139	10/11/2024 10:55	530057	1936537	ESTEVÃO DE LIMA MAGALHÃES	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAPESTE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRACO (RADIOLUNA)	0408020387		GEORTHON LACERDA DANTAS SOBRINHO	URGÊNCIA	SM	
140	09/11/2024 11:25	530004	1936612	EDUARDO BENITO DA SILVA	DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCRAGEM / VIA CORTICOTOMIA	0408060093		GEORTHON LACERDA DANTAS SOBRINHO	URGÊNCIA	SM	
141	09/11/2024 10:55	530062	1934797	DAVID RODRIGUES MEDEIROS	INSTALACAO DE CATETER DE DUPLO LUMEM	0309060010		YASMIN ALVES CAETANO	URGÊNCIA	SM	
142	09/11/2024 15:25	530026	1934797	DAVID RODRIGUES MEDEIROS	DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCRAGEM / VIA CORTICOTOMIA	0408060093		GEORTHON LACERDA DANTAS SOBRINHO	URGÊNCIA	SM	
143	09/11/2024 15:20	530427	1977711	ANTONIO GABRIEL ROSA NUNES	INSTALACAO DE CATETER DE DUPLO LUMEM	0309060010		ANA AMELIA BARROS PETERSEN DA COSTA	URGÊNCIA	SM	
144	10/11/2024 17:49	530094	1934797	MIGUEL ENRIQUE NEVES MARTINS	APENDICECTOMIA	0407020309		ANA AMELIA BARROS PETERSEN DA COSTA	URGÊNCIA	SM	
145	10/11/2024 09:30	530094	1938151	EDUARDO RODRIGUES ASSUNCAO	APENDICECTOMIA	0407020309		ANA AMELIA BARROS PETERSEN DA COSTA	URGÊNCIA	SM	
146	10/11/2024 10:25	530070	1938197	VITORIA PEREIRA TREVISAN	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAPESTE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRACO (RADIOLUNA)	0408020387		GEORTHON LACERDA DANTAS SOBRINHO	URGÊNCIA	SM	
147	10/11/2024 10:55	530001	1937077	JOAO LUCAS SOUZA MORAIS	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA BAFE DO FEMUR	0408050519		GEORTHON LACERDA DANTAS SOBRINHO	URGÊNCIA	SM	
148	10/11/2024 11:50	530067	1938129	HELISA MARINHO MARQUES	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	0407040161		YASMIN ALVES CAETANO	ELETTVA	SM	
149	10/11/2024 14:55	530062	1938314	HELLENA EMANUELY CAVALCANTE DOS SANTOS	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONDILIANA DO UMERIO	0408020385		CELO GOMES DA SILVA NETO	URGÊNCIA	SM	
150	10/11/2024 15:05	530097	1937391	D LARA VICTORIA MONTEIRO DA SILVA	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONDILIANA DO UMERIO	0408020385		ANA AMELIA BARROS PETERSEN DA COSTA	URGÊNCIA	SM	
151	10/11/2024 16:10	530080	1938304	THYAGO LUCAS ARAUJO DA SILVA	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAPESTE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRACO (RADIOLUNA)	0408020387		CELO GOMES DA SILVA NETO	URGÊNCIA	SM	
152	10/11/2024 17:45	530075	192244	ELIO CRISTINA COSTA DE PAIVA	RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL POR DESECNCIA TOTAL EVISCERACAO	0407040242		YASMIN ALVES CAETANO	URGÊNCIA	SM	
153	11/11/2024 07:25	530076	1930242	RHIANNA RITA RE BATISTA DE MORAIS	AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	0408020382		MAYARA MOREIRA DE DEUS	URGÊNCIA	SM	
154	11/11/2024 07:26	530076	1930242	REBECCA OLIVEIRA CORREIA	BOPIA DE FICADO POR PUNCAO	0201010326		RAMILLO SALLES NETO	URGÊNCIA	SM	
155	11/11/2024 08:52	530629	197880	LUIZ FERNANDO ALMEIDA CESARIO	AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	0404010032		MAYARA MOREIRA DE DEUS	ELETTVA	SM	
156	11/11/2024 09:59	530669	1939641	LUCAS JUNIOR PEREIRA CAJADO	RETRACAO DE CORPO ESTRANHO DO OVULDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	0407020309		MAYARA MOREIRA DE DEUS	ELETTVA	SM	
157	11/11/2024 11:09	530669	1939641	ISAC SANTOS SOUZA MONTE	HERNIORPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	0404010038		RAMILLO SALLES NETO	URGÊNCIA	SM	
158	11/11/2024 11:05	530941	195888	ERIOZ GABRIEL BARBOSA DE JESUS	ARTRO SCOTOMIA DO RETRACAO DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	0407040242		YASMIN ALVES CAETANO	URGÊNCIA	SM	
159	11/11/2024 12:42	530942	195888	ANTONIO EMANUEL NUNES ESTEVES DE MENIS	TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO ANTEBRACO	0408020385		ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETTVA	SM	
160	11/11/2024 13:00	530726	1912203	DAVI LUCAS LOPES FERREIRA	ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	0408020363		YASMIN ALVES CAETANO	ELETTVA	SM	
161	11/11/2024 13:40	530438	1928400	FRANCISCO HENRIQUE MARQUES VIANA	AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	0409040134		KEVIN DA SILVA SOUZA	ELETTVA	SM	
162	11/11/2024 13:45	530438	1456983	HETTOR HENRIQUE OLIVEIRA ALVES	AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	0408020382		ADRIANA PEREIRA MIGUEL	ELETTVA	SM	
163	11/11/2024 14:20	530438	1928475	ARTHUR VIANA LIMA ANDRADE	POSTECTOMIA	0408020385		PAULO TADEU MACHADO	ELETTVA	SM	
164	11/11/2024 14:30	531152	1929675	ANA JULIA ALVES DOS SANTOS	APENDICECTOMIA	0407020309		RAMILLO SALLES NETO	URGÊNCIA	SM	
165	11/11/2024 14:48	530438	1698102029	LARA LIMA DA SILVA	GASTROSTOMIA ENDOSCOPICA	0309060010		ERKA KURUSHIMA	URGÊNCIA	SM	
166	11/11/2024 15:10	531081	1939106	ISAC RODRIGUES PEREIRA	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAPHRAGMATICA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SINTESE)	0408020343		RODRIGO BOCCI DE MACEDO	URGÊNCIA	SM	
167	11/11/2024 15:30	530728	1915233	JONATAN DE JESUS ARAUJO	TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO ANTEBRACO	0408020363		ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETTVA	SM	
168	11/11/2024 15:45	530637	1908119	MURIEL OLIVEIRA VIEIRA	POSTECTOMIA	0408020385		KEVIN DA SILVA SOUZA	ELETTVA	SM	
169	11/11/2024 15:58	530637	1915233	DAVI LUCAS BRITO SANTOS	AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	0404010032		ADRIANA PEREIRA MIGUEL	ELETTVA	SM	
170	11/11/2024 16:00	530438	1904233	PAULO VICTOR ALVES GOMES DA SILVA	RETRACAO DE FIO OU PNO INTRA-OSSEO	0408060032		ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETTVA	SM	
171	11/11/2024 16:30	530438	1158937	LARA VICTORIA ALMEIDA DO AMARAL	RETRACAO DE FIO OU PNO INTRA-OSSEO	0408020363		ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETTVA	SM	
172	11/11/2024 17:00	531240	1947455	HENRIQUE AZEVEDO FOGGIA	COLCOACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEM OU TOTALMENTE IMPLANTAVEIS (PROCEDIMENTO PRINCIPAL)	0408020378		ERBERTO CLEMENTE NETO	EMERGENCIA	SM	
173	11/11/2024 17:30	530441	1929459	NICOLAS GABRIEL SOUZA DA SILVA	HIDROCELE BILATERAL-CORRECCAO CIRURGICA	0404020215		KEVIN DA SILVA SOUZA	ELETTVA	SM	
174	11/11/2024 18:23	530438	1930429	JOAO PEDRO MOREIRA DA SILVA	TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO ANTEBRACO	0408020363		ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETTVA	SM	
175	11/11/2024 21:00	530738	1912587	ERYK ALVES DOS SANTOS	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAPESTE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRACO (RADIOLUNA)	0408020387		ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETTVA	SM	
176	12/11/2024 07:59	531142	1981809	EVELYN VITORIA NASCIMENTO SANTOS	PALATOPLASTIA PRIMARIA EM PACIENTE COM ANOMALIA CRANIO E BUCOMAXILOFACIAL	0404030106		ALEX ALVES DA COSTA ANDRADE	CERFIS	SM	
177	12/11/2024 08:42	531142	18620363	WILHEM FRANCISCO SILVA OLIVEIRA	RETRACAO DE FIO OU PNO INTRA-OSSEO	0408060032		MATHEUS SILVA FREIRE	ELETTVA	SM	
178	12/11/2024 08:55	531142	1862047	JOAO PEDRO RODRIGUES DA SILVA	RETRACAO DE FIO OU PNO INTRA-OSSEO	0408060032		MATHEUS SILVA FREIRE	ELETTVA	SM	
179	12/11/2024 09:21	531142	1505722	ANA CECILIA GARCIA RIBEIRO SOARES	RETRACAO DE FIO OU PNO INTRA-OSSEO	0408060032		MATHEUS SILVA FREIRE	ELETTVA	SM	
180	12/11/2024 09:21	531142	1939329	MUSTAYO DOS SANTOS MACIARDO	RETRACAO DE FIO OU PNO INTRA-OSSEO	0408060032		MATHEUS SILVA FREIRE	ELETTVA	SM	
181	12/11/2024 09:52	531147	1917788	VICTOR HUGO SANTOS DA SILVA DE JESUS	RETRACAO DE FIO OU PNO INTRA-OSSEO	0408060032		MATHEUS SILVA FREIRE	ELETTVA	SM	
182	12/11/2024 10:58	531139	1932188	NICOLAS GABRIEL SOUZA FREITAS	TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDAS ARTICULACOES)	0408060057		DENIS FERREIRA DE BORBIA	URGÊNCIA	SM	
183	12/11/2024 11:50	531140	1743829	PATRICIO HENRIQUE AVILA RIBEIRO BORGES	RETRACAO DE FIO OU PNO INTRA-OSSEO	0408060032		MATHEUS SILVA FREIRE	ELETTVA	SM	
184	12/11/2024 10:45	531142	1939755	DEJAYLA VALENTINA VIEIRA BATISTA	APENDICECTOMIA	0407020309		AMILSON MARCAL FERREIRA BORGES	URGÊNCIA	SM	
185	12/11/2024 10:55	531132	1466568	GABRIEL VIEIRA LIMA	EPISPIRIDESE FEMORAL PROXIMAL A/ SITU	0408040130		MATHEUS SILVA FREIRE	ELETTVA	SM	
186	12/11/2024 11:00	531142	105681	VICTOR LIMA LOPES	PALATOPLASTIA PRIMARIA EM PACIENTE COM ANOMALIA CRANIO E BUCOMAXILOFACIAL	0408020309		ALEX ALVES DA COSTA ANDRADE	URGÊNCIA	SM	
187	12/11/2024 11:55	531141	1939339	ANNY KATHLEEN APARECIDA SILVA DOS PASSOS	APENDICECTOMIA	0407020309		AMILSON MARCAL FERREIRA BORGES	URGÊNCIA	SM	
188	12/11/2024 12:00	531134	1938314	HELLENA EMANUELY CAVALCANTE DOS SANTOS	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONDILIANA DO UMERIO	0408020385		ALEXANDRE COSTA ALBINO	URGÊNCIA	SM	
189	12/11/2024 12:30	531130	1937101	DAVI LUCAS LIMA FERREIRA	REDUCCAO INCRURVA DE FRATURA DE BARRIGA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	0408020385		ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETTVA	SM	
190	12/11/2024 14:00	531086	1627014	ANA LIVA DE JESUS OLIVEIRA	AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	0404010032		LORENA ANDRADE LAMOUNIER	ELETTVA	SM	
191	12/11/2024 14:30	530992	1928987	JOSIAS MARSHALL VALDES QUERO	EXERECISE CISTO DERMODE	0401020970		YASMIN ALVES CAETANO	ELETTVA	SM	
192	12/11/2024 14:40	530992	1928987	ISE SILVIA GONCALVES	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	0408020386		ANDRE LUIZ BATISTA DA COSTA	URGÊNCIA	SM	
193	12/11/2024 15:35	530985	1919396	LAURA CABELLA SILVA DE BRITO	COLECTECTOMIA VIDEOENDOSCOPICA	0407030034		HELLEN PAULA SANTOS DE OLIVEIRA	ELETTVA	SM	
194	12/11/2024 18:30	531655	1942563	NICOLAS CAMARGO DE LIMA SOUZA	INSTALACAO DE CATETER DE DUPLO LUMEM	0309060010		ANDRE LUIZ BATISTA DA COSTA	URGÊNCIA	SM	
195	12/11/2024 19:55	530985	1919396	GEISSE DE JESUS	RETRACAO DE FIO OU PNO INTRA-OSSEO	0408060032		MATHEUS SILVA FREIRE	URGÊNCIA	SM	
196	12/11/2024 19:54	530980	1900192	ISABELLY LILIO CONCEICAO MORAIS	HERNIORPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	0407040102		HELLEN PAULA SANTOS DE OLIVEIRA	URGÊNCIA	SM	
197	12/11/2024 19:31	530990	1499387	ALISSON MENDONÇA DE ANDRADE	EXERECISE CISTO DERMODE	0401020970		HELLEN PAULA SANTOS DE OLIVEIRA	ELETTVA	NÃO	IM POSSIBILIDADE CLINICA DO PACIENTE
198	12/11/2024 20:00	530985	1916180	ARTHUR TAVERA PADRONE	EXCISAO E EXATSE DE PELE IRREGULAR (NEVUS OU TUMOR)	0408020363		FERNANDO MARTINS DOS SANTOS	ELETTVA	NÃO	PACIENTE NAO INTERNOU
199	13/11/2024 08:00	530960	1898112	MANUELA GUIMARAES FARIA	INFILTRACAO DE HEMANGIOMA (ELETROCOAGULACAO DE LESAO CUTANEA)	0401010040		FERNANDO MARTINS DOS SANTOS	URGÊNCIA	SM	
200	13/11/2024 08:00	531653	1932290	DANIEL DA SILVA OLIVEIRA	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANTAO TIBIAL	0408050551		GEORTHON LACERDA DANTAS SOBRINHO	ELETTVA	SM	
201	13/11/2024 09:15	531645	1940475	EMANUELLY KALIANE BERRIO SANTOS	APENDICECTOMIA	0407020309		RAMILLO SALLES NETO	URGÊNCIA	SM	
202	13/11/2024 09:50	530967	1464239	SOPHIA DIAS FERREIRA LIMA	INFILTRACAO DE HEMANGIOMA (ELETROCOAGULACAO DE LESAO CUTANEA)	0401010040		ROGERIO DE SOUZA HAMU	URGÊNCIA	SM	
203	13/11/2024 09:50	531062	1593562	MIGUEL BERNARDO SANTOS RABELO	PALATOPLASTIA UNILATERAL	0404030976		SHIRLEY DE SOUZA CORREIA PERILLO	CERFIS	SM	
204	13/11/2024 12:00	530966	1939466	MATHEUS HENRIQUE GOMES DOMINGOS	INSTALACAO DE CATETER DE DUPLO LUMEM	0309060010		ANA AMELIA BARROS PETERSEN DA COSTA	URGÊNCIA	SM	
205	13/11/2024 12:20	531182	1934797	DAVID RODRIGUES MEDEIROS	TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDAS ARTICULACOES)	0408060057		GEORTHON LACERDA DANTAS SOBRINHO	URGÊNCIA	SM	
206	13/11/2024 13:20	531062	1919882	LUKAS GABRIELLY ANTUNES MARTINS	HERNIORPLASTIA RECIPIVANTE	0407040110		ANDRE LUIZ BATISTA DA COSTA	ELETTVA	SM	
207	13/11/2024 14:15	531067	1925210	BENJAMIM PIETRO DA SILVA GOMES	HERNIORPLASTIA BICENTRICA	0411040585		HUMBERTO BARBOSA DE SOUZA FILHO	ELETTVA	SM	
208	13/11/2024 14:20	531067	1925210	MILENE ALVES DE OLIVEIRA	EXERECISE DE CISTO BRANQUELO	0401020901		JOSE FERREIRA SILVA	ELETTVA	SM	
209	13/11/2024 14:45	531482	1868219	BERNARDO RODRIGUES SILVA	ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	0408040126		HELLEN PAULA SANTOS DE OLIVEIRA	ELETTVA	SM	
210	13/11/2024 14:54	531067	1925210	CARLOS EDUARDO MONTEIRO DE ARAUJO	RETRACAO DE FIO OU PNO INTRA-OSSEO	0408060032		RENATA DE ABRASQUE	ELETTVA	SM	
211	13/11/2024 15:00	531010	1868224	MARIA LIZ MARTINS	ENTEROANTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	0407020377		ANDRE LUIZ BATISTA DA COSTA	ELETTVA	SM	
212	13/11/2024 15:15	530909	1800219	DAVI GUILHERME RIBEIRO MONTEIRO	NEFRECTOMIA TOTAL	0408010219		RAMILLO SALLES NETO	URGÊNCIA	SM	
213	13/11/2024 15:40	530909	1936078	JULIAUNNY FERNANDES DA SILVA	COLECTECTOMIA VIDEOENDOSCOPICA	0407030034		HUMBERTO BARBOSA DE SOUZA FILHO	URGÊNCIA	SM	
214	13/11/2024 16:40	530960	1906887	ISAAC LUIS DE OLIVEIRA FRANCO	RETOSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	0407020343		JOSE FERREIRA SILVA	ELETTVA	SM	
215	13/11/2024 21:30	53									

270	17/11/2024 09:15	531487	1608949	WEMERSON SOUSA COSTA	04015010012	FRATURAS C/ FRATURAS MÚLTIPAS	HUMBERTO BARBOSA DE SOUZA FILHO	ELETIVA	NÃO	SEM INDICAÇÕES CLÍNICAS
271	17/11/2024 09:15	532932	132924	HEITOR DIAS RODRIGUES	040020208	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FÍSICA SUPRACONDILIANA DO UMBRO	LUCAS RICCI DELEVEDO	URGÊNCIA	SM	
272	17/11/2024 10:00	533374	04303047	ANA LARA REINHARD DA SILVA	040800301	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA BILATERAL DO OMBRO DA FRATURA: LUXAÇÃO DO TÓRNOZELO	LUCAS RICCI DELEVEDO	URGÊNCIA	SM	
273	17/11/2024 10:28	533374	1608708	BERNARDO ARAUJO RODRIGUES MATOSINHO	040720209	APENDICITOMIA	ANA CARLOS OLIVEIRA MENES	URGÊNCIA	SM	
274	17/11/2024 10:30	533497	1720347	BERNARDO RODRIGUES DA SILVA	040101014	DEMASSAGEM DE ABSCESSO	ANA CARLOS OLIVEIRA MENES	URGÊNCIA	SM	
275	17/11/2024 18:50	533548	1044071	EDICK ARAUJO SILVA	040720209	APENDICITOMIA	MAYARA MOREIRA DE DEUS	URGÊNCIA	SM	
276	19/11/2024 08:50	533548	043020308	DAVI MIGUEL DOS SANTOS SILVA	040020208	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FÍSICA SUPRACONDILIANA DO UMBRO	LAURO CESAR BRITO REZENDE	URGÊNCIA	SM	
277	19/11/2024 08:50	533594	132924	HEITOR DIAS RODRIGUES	040020208	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FÍSICA SUPRACONDILIANA DO UMBRO	RODRIGO BOCHI DE MACEDO	URGÊNCIA	SM	
278	19/11/2024 11:51	532662	1010723	SAMUEL MANOEL RIBEIRO	040950503	POSTECTOMIA	KEVIN DA SILVA SOUZA	ELETIVA	SM	
279	19/11/2024 12:20	532666	1921199	HENRIQUE ARAUJO DA SILVA SANTOS	040950503	POSTECTOMIA	KEVIN DA SILVA SOUZA	ELETIVA	SM	
280	19/11/2024 13:37	533629	1804729	MIGUEL SILVA LOPES	040403012	AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDEOTOMIA	ADRIANA PEREIRA MIGUEL	ELETIVA	SM	
281	19/11/2024 13:59	534130	1254106	HEITOR SANTOS DA SILVA	040950503	POSTECTOMIA	PAULO TADEU ALMEIDA	ELETIVA	SM	
282	19/11/2024 14:15	532927	173418	SOPHIA VITORIA RODRIGUES RAMOS	040401030	TRAMPANOPLASTIA (BILATERAL)	ADRIANA PEREIRA MIGUEL	ELETIVA	SM	
283	19/11/2024 15:00	532928	1877066	WARLEY DANSTEN DE SOUZA CHAGAS	040800302	RETIRADA DE RO OU PNO INTRA-OSSEO	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETIVA	SM	
284	19/11/2024 15:20	532929	1934277	KAIUAN ASSAF DE SILVA ALMEIDA	0209002016	CISTOSCOPIA UTEROCERVICOPROSTATICA	PAULO TADEU ALMEIDA	URGÊNCIA	SM	
285	19/11/2024 15:35	533621	1886021	VICTOR GABRIEL FARIAS PEREIRA	040950503	RETIRADA DE RO OU PNO INTRA-OSSEO	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETIVA	SM	
286	19/11/2024 15:50	533643	1933751	JOAO GABRIEL DE JESUS DA SILVA	040401014	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OVIDO / FARRINGE / LARINGE / NARIZ	ADRIANA PEREIRA MIGUEL	ELETIVA	SM	
287	19/11/2024 16:10	532639	1905036	EMILIA AMANCIO JESUS DA SILVA	040950503	RETIRADA DE RO OU PNO INTRA-OSSEO	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETIVA	SM	
288	19/11/2024 16:30	532671	1563342	MARIA APARECIDA TORRES GUIMARAES	020101047	BIPSIA RENAL	KEVIN DA SILVA SOUZA	ELETIVA	SM	
289	19/11/2024 17:48	534105	1617203	RITTE DA SILVA VIEIRA	040403016	PALATOPLASTIA PRIMARIA EM PACIENTE COM ANOMALIA CRANIO E BUCOMAXILOFACIAL	MARCELO PARRERA ABRES	CERFIS	SM	
290	19/11/2024 17:59	534105	1681154	HERNANDEZ ROCHA LINO	040403016	PALATOPLASTIA PRIMARIA EM PACIENTE COM ANOMALIA CRANIO E BUCOMAXILOFACIAL	ALEX ALVES DA COSTA ANDRADE	CERFIS	SM	
291	19/11/2024 09:00	532947	1847269	SAMUEL SANTANA LEAO	040403076	PALATO-LABIOPLASTIA UNILATERAL	SHIRLEY DE SOUZA CORREA PERILLO	CERFIS	SM	
292	19/11/2024 09:00	533988	1639196	EMILY SOPHIA ALVES DE JESUS	040800302	RETIRADA DE RO OU PNO INTRA-OSSEO	MATHEUS SILVA FREIRE	ELETIVA	SM	
293	19/11/2024 09:10	533996	1041020	CAUAY HERIODE NASCIMENTO	040102047	EXCISAO E ENKERTO DE PELE DE ANOMALIA CRANIO E BUCOMAXILOFACIAL	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETIVA	SM	
294	19/11/2024 10:00	533999	1210195	ALEXANDRE AUGUSTO PEREIRA DA SILVA	040800302	RETIRADA DE RO OU PNO INTRA-OSSEO	MATHEUS SILVA FREIRE	ELETIVA	SM	
295	19/11/2024 10:10	533995	30624	DAVID WARLEY FERNANDES SILVA	040800302	RETIRADA DE RO OU PNO INTRA-OSSEO	MATHEUS SILVA FREIRE	ELETIVA	SM	
296	19/11/2024 10:20	533971	18649	LUIS FELIPE GONCALVES GERMANO	040950503	RETIRADA DE PLACA BDU PARAFUSOS	MATHEUS SILVA FREIRE	ELETIVA	SM	
297	19/11/2024 10:30	534215	1937900	RYAN DAVI DORNIELES DE MELO	030900010	INSTALCAO DE CATER DE DUPLIO LUMEM	JOSE FERREIRA SILVA	URGÊNCIA	SM	
298	19/11/2024 11:15	533974	176384	SAMUEL FELIPE BARBOSA DE SOUSA SILVA	040403076	PALATO-LABIOPLASTIA UNILATERAL	SHIRLEY DE SOUZA CORREA PERILLO	CERFIS	SM	
299	19/11/2024 11:20	534215	176389	EMANUEL TEIGER	040403076	HERNIOPLASTIA INGUINAL CRURAL (UNILATERAL)	HELEN PAULA SANTOS DE OLIVEIRA	ELETIVA	SM	
300	19/11/2024 14:30	533956	1874496	ADRYAN VINICIUS PEREIRA SOUSA	040704012	HERNIOPLASTIA INGUINAL CRURAL (UNILATERAL)	HELEN PAULA SANTOS DE OLIVEIRA	ELETIVA	SM	
301	19/11/2024 15:00	533954	710212	MATHEUS RAMALHO REGES	040102010	EXTRIPAÇÃO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE	HELEN PAULA SANTOS DE OLIVEIRA	ELETIVA	SM	
302	19/11/2024 15:07	533957	1925076	CERINHO PARIAS MENDONÇA	040704012	HERNIOPASTIA INGUINAL CRURAL (UNILATERAL)	HELEN PAULA SANTOS DE OLIVEIRA	ELETIVA	SM	
303	19/11/2024 15:35	533955	1493987	ALISSON MENDONÇA DE ANDRADE	040704012	EXERCISE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CITO SEBACEO / LIPOMA	HELEN PAULA SANTOS DE OLIVEIRA	ELETIVA	SM	
304	19/11/2024 16:00	534494	1495847	LUIZ HENRIQUE PEREIRA NUNES	040802016	FASCIOTOMIA DE MEMBROS SUPERIORES	MEDICO PLANTONISTA	URGÊNCIA	SM	
305	19/11/2024 16:10	534494	1495847	ALICE DE FREITAS DOS SANTOS SOUZA	040802016	EXERCISE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CITO SEBACEO / LIPOMA	MUSCO LEONARDO NUNES JARINETS	URGÊNCIA	SM	
306	20/11/2024 08:00	534622	1504574	MARIA BEATRIZ ALVES ROSA	041504035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA DE TECIDOS DESVITALIZADOS	FERNANDO MARTINS DOS SANTOS	URGÊNCIA	SM	
307	20/11/2024 08:20	534736	1946231	DAVI FERREIRA BORGES	040720209	APENDICITOMIA	RAMILLO SALLES NETO	URGÊNCIA	SM	
308	20/11/2024 08:30	534736	1040615	BENICIO CARVALHO CIRQUEIRA	040720209	ANASTOMOSE DE CETO-DESTESA	JOSE FERREIRA SILVA	URGÊNCIA	SM	
309	20/11/2024 08:40	534736	1543993	ALICE DE JESUS DA SILVA	040403016	PALATO-LABIOPLASTIA UNILATERAL	SHIRLEY DE SOUZA CORREA PERILLO	CERFIS	SM	
310	20/11/2024 09:10	534711	1946367	LUIZ GUSTAVO AMANCIO NEVES	040802038	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FÍSICA SUPRACONDILIANA DO UMBRO	GEORGINO LACERDA DANTAS SOBRINHO	URGÊNCIA	SM	
311	20/11/2024 09:10	534711	538615	JOAO PEDRO GOMES TEIXEIRA	040403012	AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDEOTOMIA	ERIKA KURASHIMA	ELETIVA	SM	
312	20/11/2024 09:30	534737	1945414	ANA LAURA DE SOUZA PEREIRA	040720209	APENDICITOMIA	RAMILLO SALLES NETO	URGÊNCIA	SM	
313	20/11/2024 11:05	534769	1929283	ELISA CRISTINA DE SOUSA GUIMARAES	030900010	INSTALCAO DE CATER DE DUPLIO LUMEM	ANA AMELIA BARROS PETERSEN DA COSTA	URGÊNCIA	SM	
314	20/11/2024 11:10	534769	1946025	ANA BEATRIZ SOUSA MIRANDA	040800302	REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DO FEMUR / LESAO FISICA DISTAL DA TIBIA	GEORGINO LACERDA DANTAS SOBRINHO	URGÊNCIA	SM	
315	20/11/2024 11:50	533985	1909899	LAURA LAVINIA DE OLIVEIRA CUNHA	040704012	HERNIOPASTIA UMBILICAL	ANDRE LUZ BATISTA DA COSTA	ELETIVA	SM	
316	20/11/2024 11:50	534624	1502854	MIGUEL BERNARDO DOS SANTOS	040403012	AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDEOTOMIA	RAYZA GONZALVES DOS SANTOS	ELETIVA	SM	
317	20/11/2024 12:00	534624	1942340	LUIS GUSTAVO E SILVA PEREIRA	040802039	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FÍSICA SUPRACONDILIANA DO UMBRO	ANA CARLOS OLIVEIRA MENES	ELETIVA	SM	
318	20/11/2024 13:16	533881	1390578	LUCAS EMMANUEL ALBERTO SIQUEIRA DA SILVA	040704012	RETOSCISSOMIA ABDOMINAL	JOSE FERREIRA SILVA	ELETIVA	SM	
319	20/11/2024 13:40	534208	1497817	ENZO GABRIEL SEVERO DA SILVA SANTOS	040704012	HERNIOPASTIA UMBILICAL	HUMBERTO BARBOSA DE SOUZA FILHO	ELETIVA	SM	
320	20/11/2024 13:40	534208	1809174	DANIEL DA CONCEIÇÃO VALE	040704012	HERNIOPASTIA UMBILICAL	HELEN PAULA SANTOS DE OLIVEIRA	ELETIVA	SM	
321	20/11/2024 14:30	534204	1909632	DAVI LUCCA MARTINS DONOZO	040704012	HERNIOPASTIA INGUINAL CRURAL (UNILATERAL)	HUMBERTO BARBOSA DE SOUZA FILHO	ELETIVA	SM	
322	20/11/2024 14:55	534208	1884257	ELIAS ALVES BARRETO	040703034	COLICISTECTOMIA VIDEO-LAPAROSCÓPICA	HELEN PAULA SANTOS DE OLIVEIRA	ELETIVA	SM	
323	20/11/2024 15:00	534856	1794269	ESTHER DOS SANTOS MOURA	040704012	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	RAMILLO SALLES NETO	URGÊNCIA	SM	
324	20/11/2024 15:00	534921	158163	MARCOS HENRIQUE BRANQUINHO DE DEUS	040720209	APENDICITOMIA	RAMILLO SALLES NETO	URGÊNCIA	SM	
325	20/11/2024 19:50	534857	1490555	ANDRÉ SONIA SILVA	040800307	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MÍDIAS ARTICULARES)	CELO GOMES DA SILVA NETO	URGÊNCIA	SM	
326	21/11/2024 08:00	534857	1946025	ISAQUE SALUSTIANO DOS SANTOS	040802038	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FÍSICA SUPRACONDILIANA DO UMBRO	LAURO CESAR BRITO REZENDE	URGÊNCIA	SM	
327	21/11/2024 08:00	534466	1521170	ISTEFANNY KRISTYNNI DAMAS CARVALHO	040403012	AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDEOTOMIA	LORENA ANDRADE LAMOUNIER	ELETIVA	SM	
328	21/11/2024 07:50	534929	1943726	SHADE HENRIQUE LEMES TAVARES	040802047	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAPESTE DISTAL DOS OSSOS DO ANTERABRACO (RADIOULNA)	RODRIGO BOCHI DE MACEDO	ELETIVA	SM	
329	21/11/2024 08:11	534929	1788064	SOPHIA RODRIGUES DE JESUS	040802038	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAPESTE DISTAL DOS OSSOS DO ANTERABRACO (RADIOULNA)	LORENA ANDRADE LAMOUNIER	ELETIVA	SM	
330	21/11/2024 10:00	535024	1810124	JOAO PEDRO RAMOS SILVA	040020208	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FÍSICA SUPRACONDILIANA DO UMBRO	RODRIGO BOCHI DE MACEDO	URGÊNCIA	SM	
331	21/11/2024 10:20	535071	1688764	DEMIE RIBEIRO DOS SANTOS	030900010	INSTALCAO DE CATER DE DUPLIO LUMEM	RODRIGO MENESSES NUNES VITORINO	URGÊNCIA	SM	
332	21/11/2024 10:30	534970	1944075	HELENA FERRERA	040800309	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FÍSICA SUPRACONDILIANA DO UMBRO	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETIVA	SM	
333	21/11/2024 11:05	534716	1937119	JOANA GOMES GONÇALVES	040403018	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OVIDO / FARRINGE / LARINGE / NARIZ	LORENA ANDRADE LAMOUNIER	ELETIVA	SM	
334	21/11/2024 12:08	534906	1922158	FELIPE CARDOZO CAVALCANTE	040805083	POSTECTOMIA	VICTOR RASSI GEDDA	ELETIVA	SM	
335	21/11/2024 12:08	534906	1028636	PETRO RYAN GOMES DA SILVA	040950503	POSTECTOMIA	MARCOS COSTA MOURA	ELETIVA	SM	
336	21/11/2024 13:00	534906	1028636	PETRO RYAN GOMES DA SILVA	040950503	POSTECTOMIA	MARCOS COSTA MOURA	ELETIVA	SM	
337	21/11/2024 13:15	534906	1071300	GABRIEL DE ALCANTARA DOS SANTOS	040800302	RETIRADA DE RO OU PNO INTRA-OSSEO	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETIVA	SM	
338	21/11/2024 13:30	535102	1947001	LUCAS GABRIEL SANTOS FERNANDES	040802042	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FÍSICA SUPRACONDILIANA DO UMBRO	LAURO CESAR BRITO REZENDE	URGÊNCIA	SM	
339	21/11/2024 14:10	534907	1028636	MIGUEL VICTOR ALVES VIEIRA DA SILVA	040804014	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FÍSICA SUPRACONDILIANA DO UMBRO	VICTOR RASSI GEDDA	ELETIVA	SM	
340	21/11/2024 14:30	534911	1927727	MATHEUS HENRIQUE GOMES DOMINGOS	030900010	INSTALCAO DE CATER DE DUPLIO LUMEM	RODRIGO MENESSES NUNES VITORINO	URGÊNCIA	SM	
341	21/11/2024 14:48	534911	1927727	LORENZO HENRIQUE CHICONE LOPES	040804014	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FÍSICA SUPRACONDILIANA DO UMBRO	MARCELO COZAC MOURA	ELETIVA	SM	
342	21/11/2024 15:00	534911	1927727	KALUA HENRIQUE DOS SANTOS	040802042	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAPESTE DISTAL DOS OSSOS DO ANTERABRACO (RADIOULNA)	LAURO CESAR BRITO REZENDE	ELETIVA	SM	
343	21/11/2024 15:00	534938	1701024	ELIZA MUNIZ DOS SANTOS	040950501	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDOTUMOR / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA OSSEA DA DAFISE TIBIAL	MATHEUS SILVA FREIRE	ELETIVA	SM	
344	21/11/2024 15:00	534938	330754	RIUAN CAMUTO MACHADO	040804014	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAPESTE DISTAL DOS OSSOS DO ANTERABRACO (RADIOULNA)	MATHEUS SILVA FREIRE	ELETIVA	SM	
345	21/11/2024 15:00	534938	167306010	GABRIEL HENRIQUE MATHIAS SILVA	030900010	INSTALCAO DE CATER DE DUPLIO LUMEM	RODRIGO MENESSES NUNES VITORINO	URGÊNCIA	SM	
346	21/11/2024 15:50	535047	1946668	OLIVIA RAMOS GUIMARAES	040802047	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAPESTE DISTAL DOS OSSOS DO ANTERABRACO (RADIOULNA)	HUMBERTO BARBOSA DE SOUZA FILHO	URGÊNCIA	SM	
347	21/11/2024 15:50	535047	1946668	OLIVIA RAMOS GUIMARAES	040802047	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAPESTE DISTAL DOS OSSOS DO ANTERABRACO (RADIOULNA)	LUIZ FERNANDO JARDIM	URGÊNCIA	SM	
348	21/11/2024 21:30	534937	1941669	ALAN SOUZA DE ASSIS	040804014	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FÍSICA SUPRACONDILIANA DO UMBRO	LUIZ FERNANDO JARDIM	ELETIVA	SM	
349	22/11/2024 07:50	535218	1136175	MIGUEL ARCANJO RODRIGUES LOPES DE JESUS	040702022	PLASTICA ANIL EXTERNA / ESFINCTEROPLASTIA ANAL	ANDRE LUZ BATISTA DA COSTA	ELETIVA	SM	
350	22/11/2024 08:14	535218	1028636	BERNARDO COSTA SAMPAIO	020801028	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FÍSICA SUPRACONDILIANA DO UMBRO	ERIKA KURASHIMA	URGÊNCIA	SM	
351	22/11/2024 08:30	535221	1189233	ISAQUE NUNES DA SILVA	040704012	HERNIOPASTIA INGUINAL CRURAL (UNILATERAL)	ANDRE LUZ BATISTA DA COSTA	ELETIVA	SM	
352	22/11/2024 09:40	535471	1947938	EDUARDO HENRIQUE SANTOS CARVALHO	040802043	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DAPARSIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTERABRACO (C/ SINTESE)	ALEXANDRE COSTA ALBINO	URGÊNCIA	SM	
353	22/11/2024 10:30	535471	1947938	EDUARDO HENRIQUE SANTOS CARVALHO	040802043	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DAPARSIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTERABRACO (C/ SINTESE)	ANA CARLOS OLIVEIRA MENES	URGÊNCIA	SM	
354	22/11/2024 11:10	535262	1945796	BERNARDO RAMOS DE MELO	040802047	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAPESTE DISTAL DOS OSSOS DO ANTERABRACO (RADIOULNA)	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETIVA	SM	
355	22/11/2024 12:50	535550	1947818	SAMANTA RIBEIRO OLIVEIRA MIRANDA	040720209	APENDICITOMIA	HELEN PAULA SANTOS DE OLIVEIRA	ELETIVA	SM	
356	22/11/2024 13:40	535550	1947818	MARILANNA BEATRIZ GONÇALVES DUARTE	040805016	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE TÓRTO CONGÊNITO	LUIZ FERNANDO JARDIM	ELETIVA	SM	
357	22/11/2024 14:05	535559	1025131	SOPHIA GABRIELLY RIBEIRO DE ANDRADE	040401032					

410	26/11/2024 15:15	537253	1794269	ESTHER DOS SANTOS MOURA	0407040161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	AMILSON MARCAL FERREIRA BORGES	URGENCIA	SM	
411	26/11/2024 15:20	536674	1922174	THANIAM ALEXANDRE GOMES	0407040129	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	RODRIGO MEISES NUNES VITORINO	ELETTVA	SM	
412	26/11/2024 16:09	536671	86392	SALOMAO SILVA DE ANDRADE NETO	0401020088	EXERCISE DE CISTO DA COCCICEGO	RODRIGO MEISES NUNES VITORINO	ELETTVA	SM	
413	26/11/2024 16:50	536673	502669	RYAN ALVES DOS SANTOS	0408040134	CRUQIDOPLEXIA UNILATERAL	PAULO CEZAR HADDAD DE AMORIM	ELETTVA	SM	
414	26/11/2024 18:53	536956	914236	HELLEN REGIS MOREIRA	0408060352	RETIRADA DE RIO OU PINO INTRA-OSSEO	MATHEUS SILVA FREIRE	ELETTVA	SM	AGENDAMENTO ERRADO
415	26/11/2024 18:54	537029	4121292	BENICIO RODRIGUES DE OLIVEIRA	0408060225	REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DAVERSAI / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA	SERGIO JOSE DE LIMA	URGENCIA	SM	
416	26/11/2024 20:45	537442	1951851	RAFAEL LUCAS CLURY BATISTA MOURA	0408020395	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONDILIANA DO UMIERO	RICARDO CARVALHO VITORINO	URGENCIA	SM	CIRURGIAO AVALIOU COMO TRATAMENTO AMBULATORIAL
417	26/11/2024 21:30	537417	1951705	ISRAEL FERREIRA LOUZEIRO	0408020385	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONDILIANA DO UMIERO	RICARDO CARVALHO VITORINO	URGENCIA	SM	
418	26/11/2024 22:30	537266	1349172	ELKA MEISES OLIVEIRA	0408060557	TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	RICARDO CARVALHO VITORINO	URGENCIA	SM	
419	27/11/2024 07:00	536634	932721	ISABELLA VITORIA VIEIRA SANTANA	0401020045	EXCOISA E ENKERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR)	ROGERIO DE SOUZA HAMU	ELETTVA	SM	
420	27/11/2024 08:00	536639	652141	ALICE VITORIA MATEUS DE JESUS	0401020045	EXCOISA E ENKERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR)	ROGERIO DE SOUZA HAMU	ELETTVA	SM	
421	27/11/2024 08:17	537324	1951307	HEITOR ALVES SALOMAO	0407020039	APENDICECTOMIA	RAMILLO SALLES NETO	URGENCIA	SM	
422	27/11/2024 08:40	536644	932719	VALENTINA VITORIA MARQUES DOS SANTOS	0401020045	EXCOISA E ENKERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR)	ROGERIO DE SOUZA HAMU	ELETTVA	SM	
423	27/11/2024 08:58	536781	1475994	JOAO PEDRO SANTOS LOPES	0404010032	AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	LORENA ANDRADE LAMOUNIER	ELETTVA	SM	
424	27/11/2024 09:00	537206	1072108	ENZO GABRIEL RODRIGUES TAVARES	0404020076	PALATO-ALBIOPLASTIA UNILATERAL	SHIRLEY DE SOUZA CORREA PERILLO	CERFB	SM	
425	27/11/2024 09:15	537326	1951875	LARISSA FERNANDES DOS SANTOS	0407020039	APENDICECTOMIA	RAMILLO SALLES NETO	URGENCIA	SM	
426	27/11/2024 10:00	537472	1937099	ALICE VITORIA RODRIGUES DE SOUZA	0412010100	TRAQUEIPLASTIA E/OU LARNGOTRAQUEIPLASTIA	MATARA MOREIRA DE DEUS	URGENCIA	SM	
427	27/11/2024 10:00	536783	1173908	SAMUEL JACINTAH CASTRO DA SILVA	0404010016	CRUQIDOPLEXIA UNILATERAL	LORENA ANDRADE LAMOUNIER	ELETTVA	SM	
428	27/11/2024 10:08	537329	1952096	DOMINGOS HENRIQUE JOSE DOS SANTOS	0401020031	REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	RAMILLO SALLES NETO	URGENCIA	SM	
429	27/11/2024 10:50	537478	1668784	DEVINE RIBEIRO DOS SANTOS	0412010100	TRAQUEIPLASTIA E/OU LARNGOTRAQUEIPLASTIA	MATARA MOREIRA DE DEUS	URGENCIA	SM	
430	27/11/2024 11:45	537343	1952490	ALICE VITORIA DE MENDONÇA SANTOS	0408020385	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONDILIANA DO UMIERO	GEORITON LACERDA DE SOBRINHO	URGENCIA	SM	
431	27/11/2024 13:30	537274	1912820	MARIA GABIELLA RIBEIRO SOUSA	0407040129	HERNIOPLEXIA UMBILICAL	JOSE FERREIRA SILVA	ELETTVA	SM	
432	27/11/2024 13:40	537256	1922232	HEITOR GABRIEL DA CONCEICAO CARVALHO	0408040134	CRUQIDOPLEXIA UNILATERAL	HUMBERTO BARROSA DE SOUZA FILHO	ELETTVA	SM	
433	27/11/2024 14:20	537261	1786147	GABRIEL ALENCAR MARTINS	0407040129	HERNIOPLEXIA UMBILICAL CRURAL (UNILATERAL)	AMILSON MARCAL FERREIRA BORGES	ELETTVA	SM	
434	27/11/2024 14:30	537257	1918990	MIGUEL OLIVEIRA DA SILVA	0407040129	HERNIOPLEXIA UMBILICAL	AMILSON MARCAL FERREIRA BORGES	ELETTVA	SM	
435	27/11/2024 14:40	537435	1897440	BENICIO DE ABREU SULINO	0407020322	PLASTICA ANAL EXTERNA / ESFINCTEROPLASTIA ANAL	HUMBERTO BARROSA DE SOUZA FILHO	URGENCIA	SM	
436	27/11/2024 14:48	537269	1924676	VINICIUS JUNIOR CORREIO ROCHA	0408040134	CRUQIDOPLEXIA UNILATERAL	HUMBERTO BARROSA DE SOUZA FILHO	ELETTVA	SM	
437	27/11/2024 15:35	537721	1512461	JULIA COSTA SANTOS	0205020016	PLATICA URETRAL	ANA AMELIA BARROS PETERSEN DA COSTA	URGENCIA	SM	
438	27/11/2024 15:50	537313	1844691	MIGUEL HONORIO MOREIRA	0407020039	ENTEROTOMIA E/OU ENTEROPRAXIA O SUTURA / RESECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	HUMBERTO BARROSA DE SOUZA FILHO	ELETTVA	SM	
439	27/11/2024 16:00	536864	1968604	CARLOS EDUARDO SANTOS DOS SANTOS	0407020039	LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	HUMBERTO BARROSA DE SOUZA FILHO	URGENCIA	SM	
440	27/11/2024 16:20	537277	1789183	JADE HALLIE NUNES RODRIGUES	0407020403	RETOSISGIMODECTOMIA ABDOMINAL	ANDRE LUIZ BATISTA DA COSTA	ELETTVA	SM	
441	27/11/2024 16:55	537893	1952705	ESTHER VITORIA RIBEIRO REIS	0407020039	APENDICECTOMIA	RAMILLO SALLES NETO	URGENCIA	SM	
442	27/11/2024 17:20	537897	22904	YANIR MOREIRA GOMES	0407020039	APENDICECTOMIA	RAMILLO SALLES NETO	URGENCIA	SM	
443	27/11/2024 18:27	537967	1474519	LEONARDO AZEVEDO LIMA	0406020094	DISSECCAO DE VEIA / ARTERIA	ANA AMELIA BARROS PETERSEN DA COSTA	EMERGENCIA	SM	
444	28/11/2024 08:13	537802	1951851	RAFAEL LUCAS CLURY BATISTA MOURA	0408020385	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONDILIANA DO UMIERO	RODRIGO BOCHI DE MACEDO	URGENCIA	SM	
445	28/11/2024 09:28	538103	1952078	MICHAEL LIMA GALLEGO	0407020039	APENDICECTOMIA	RODRIGO MEISES NUNES VITORINO	URGENCIA	SM	
446	28/11/2024 09:45	537864	1042594	MATHEUS HENRIQUE PEREIRA SILVA	0408060352	RETIRADA DE RIO OU PINO INTRA-OSSEO	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETTVA	SM	
447	28/11/2024 09:57	537873	1910271	HENRIQUE GONCALVES COSTA	0408060352	RETIRADA DE RIO OU PINO INTRA-OSSEO	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETTVA	SM	
448	28/11/2024 10:10	537834	1149031	ESTER PEREIRA MARQUES DE MELO	0408060352	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VICIOSAMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS (EXCETO DA MAO E DO PE	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETTVA	SM	
449	28/11/2024 10:13	538100	1952639	SOPHIA VICTORIA NUNES DE MORAES	0407020039	APENDICECTOMIA	HUMBERTO BARROSA DE SOUZA FILHO	URGENCIA	SM	
450	28/11/2024 11:30	537888	1227435	BERNARDO ELIAS RAMOS FIGUEIREDO	0408060352	RETIRADA DE RIO OU PINO INTRA-OSSEO	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETTVA	SM	
451	28/11/2024 11:46	537859	1049639	VICTOR RUFINO DE JESUS	0408020383	TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDOTUMOR (RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO ANTEBRACO	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETTVA	SM	
452	28/11/2024 12:20	538011	1343184	MIGUEL HENRIK RODRIGUES FERREIRA	0408040215	HIROCELE UNILATERAL-CORRECAO CIRURGICA	VICTOR RASSI GEDDA	ELETTVA	SM	
453	28/11/2024 12:40	537804	164300	ANNA VITORIA ANDRADE DE SOUZA	0408060352	RETIRADA DE RIO OU PINO INTRA-OSSEO	MATHEUS SILVA FREIRE	ELETTVA	SM	
454	28/11/2024 13:09	537853	1918625	PEDRO HENRIK ALVES DA SILVA	0408060799	TRATAMENTO CIRURGICO DE PERDA OSSEA DA DAPIRE DO FEMUR / PSEUDOTUMOR (RETARDO DE CONSOLIDACAO	MATHEUS SILVA FREIRE	URGENCIA	SM	
455	28/11/2024 13:45	537851	1157698	TINGO SANTANA ASSUNCAO	0409010602	TRATAMENTO CIRURGICO DE REFLEXO VESICO-URETRAL	MARCELO COZAC MOURA	ELETTVA	SM	
456	28/11/2024 14:19	537920	1382830	AYLLA VITORIA DA SILVA ALMEIDA	0408060352	RETIRADA DE RIO OU PINO INTRA-OSSEO	MATHEUS SILVA FREIRE	ELETTVA	SM	
457	28/11/2024 14:40	537923	1906056	GEOVIANNE DE SA ASSIS FILHO	0408060379	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAPLACOS	MATHEUS SILVA FREIRE	ELETTVA	SM	
458	28/11/2024 14:40	537657	1622216	ROMULO TRAVASSOS MARINHO	0408040215	HIROCELE UNILATERAL-CORRECAO CIRURGICA	VICTOR RASSI GEDDA	ELETTVA	SM	
459	28/11/2024 15:53	538226	1780622	ENDRICK NUNES EVANGELISTA ROCHA	0308060010	INSTALACAO DE CATETER DE DUPLO LUMEM	RODRIGO MEISES NUNES VITORINO	URGENCIA	SM	
460	28/11/2024 15:54	537853	1231342	DERIR RODRIGUES DE JESUS ROSA	0408040134	CRUQIDOPLEXIA UNILATERAL	VICTOR RASSI GEDDA	ELETTVA	SM	
461	28/11/2024 16:40	537951	1765418	ENZO GABRIEL ALMEIDA FIMINTEL	0409010005	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	KEVIN DA SILVA SOUZA	URGENCIA	SM	
462	28/11/2024 17:50	537655	867801	LUCAS GOMES SOARES	0408040134	CRUQIDOPLEXIA UNILATERAL	VICTOR RASSI GEDDA	ELETTVA	SM	
463	28/11/2024 20:27	538275	1744484	ISRAEL MACIEL SILVA DO CARMO	0401010104	DRENAGEM DE ABSCESSO	RENNAN CORREIA ARCAJO	URGENCIA	SM	
464	28/11/2024 07:20	538161	1903520	THEO PARASIO LEME	0407040102	HERNIOPLEXIA INGUINAL/ CRURAL (UNILATERAL)	ANDRE LUIZ BATISTA DA COSTA	ELETTVA	SM	
465	28/11/2024 08:18	538163	1900051	NOAH CRISTIANO SOUZA DIAS	0407020187	ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	ANDRE LUIZ BATISTA DA COSTA	ELETTVA	SM	
466	28/11/2024 08:50	538277	1932079	EBALY EMANUELLE MARQUES DE MELO	0404030076	PALATO-ALBIOPLASTIA UNILATERAL	SHIRLEY DE SOUZA CORREA PERILLO	CERFB	SM	
467	28/11/2024 10:00	538663	1953987	NICOLLY VITORIA OLIVEIRA SILVA	0407020039	APENDICECTOMIA	HELLEN PAULA SANTOS DE OLIVEIRA	URGENCIA	SM	
468	28/11/2024 10:10	538164	1847588	JADE HELENA SOUZA PINHEIRO	0407030018	ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	ANDRE LUIZ BATISTA DA COSTA	URGENCIA	SM	
469	28/11/2024 10:30	538279	1568772	LE ALVARENGA RIBEIRO	0404030106	PALATOPLASTIA PRIMARIA EM PACIENTE COM ANOMALIA CRANIO E BUCOMAXILOFACIAL	SHIRLEY DE SOUZA CORREA PERILLO	CERFB	SM	
470	28/11/2024 10:50	538185	1458487	LUIZ HENRIQUE PEREIRA NUNES	0401020053	EXCOISA E SUTURA DE LESAO NA PELE O PLASTICA EM 2 OU ROTACAO DE RETALHO	ALEXANDRE COSTA ALBINO	URGENCIA	SM	
471	28/11/2024 11:10	538635	1953969	BRIYAN JHALLYAN SOARES CARDOSO	0308060010	INSTALACAO DE CATETER DE DUPLO LUMEM	ANA CAROLINA OLIVEIRA MENEZES	EMERGENCIA	SM	
472	28/11/2024 12:30	538633	1953989	ANGEL LUCAS ARRAS DA SILVA	0408050233	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO FEMUR (DAVERSAI/LESAO FISARIA PROXIMAL)	ALEXANDRE COSTA ALBINO	URGENCIA	SM	
473	28/11/2024 15:30	538692	1828436	HELIDIA ROSARIA GONCALVES DE SOUZA	0407040099	HERNIOPLEXIA INGUINAL (BILATERAL)	ANA AMELIA BARROS PETERSEN DA COSTA	ELETTVA	SM	
474	28/11/2024 13:30	538091	1900192	MELGIA ROSARIA GONCALVES DE SOUZA	0407040102	HERNIOPLEXIA INGUINAL/ CRURAL (UNILATERAL)	ANA AMELIA BARROS PETERSEN DA COSTA	ELETTVA	SM	
475	28/11/2024 13:32	538677	176266	JULIO CESAR DOS SANTOS SILVA	0407020039	APENDICECTOMIA	ANA CAROLINA OLIVEIRA MENEZES	URGENCIA	SM	
476	28/11/2024 14:15	538687	1953564	JOSE HEYTOR APOLINARIO DE OLIVEIRA	0409050083	POSTECTOMIA	HELLEN PAULA SANTOS DE OLIVEIRA	URGENCIA	SM	
477	28/11/2024 15:00	538605	1332584	LUSA ARAUJO BATISTA DOS REIS	0412050170	TORACOCENTESIDRENAGEM DE PLEURA / DRENAGEM TORACICA	HELLEN PAULA SANTOS DE OLIVEIRA	URGENCIA	SM	
478	28/11/2024 15:35	538697	1932307	SOPHIA OLIMARIAS DE OLIVEIRA	0407040099	HERNIOPLEXIA INGUINAL (BILATERAL)	YASMIN ALVES CAETANO	ELETTVA	SM	
479	23/11/2024 15:40	538094	1595457	LETICIA VITORIA SOUZA DA SILVA	0407040099	HERNIOPLEXIA INGUINAL (BILATERAL)	ANA AMELIA BARROS PETERSEN DA COSTA	ELETTVA	SM	FALTA DO PACIENTE
480	28/11/2024 15:40	538615	1953833	CARLO FILHO FARIA SANTOS	0408020385	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONDILIANA DO UMIERO	JOSE JOAQUIM GOMDE NETO	URGENCIA	SM	
481	28/11/2024 16:30	538699	1916107	ANA LAURA ALVES SILVA	0407040102	HERNIOPLEXIA INGUINAL/ CRURAL (UNILATERAL)	ANA AMELIA BARROS PETERSEN DA COSTA	ELETTVA	SM	
482	28/11/2024 17:30	538714	1950797	LIMA SOUZA MOURA	0408060557	TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	ALEXANDRE COSTA ALBINO	URGENCIA	SM	
483	28/11/2024 21:14	538247	1946415	ANDERSON SILVA	0408060557	TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	ALEXANDRE COSTA ALBINO	URGENCIA	SM	ATRASO DA EQUIPE MEDICA
484	28/11/2024 21:17	538654	1954096	LUIZ HENRIK FERREIRA OLIVEIRA	0408020180	REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO DE MONTEGGIA	ALEXANDRE COSTA ALBINO	NAO	SM	CIRURGIAO AVALIOU COMO TRATAMENTO AMBULATORIAL
485	30/11/2024 06:45	539006	39393	LUCAS GABRIEL DOS SANTOS REIS	0408020385	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONDILIANA DO UMIERO	SERGIO JOSE DE LIMA	URGENCIA	SM	
486	30/11/2024 10:15	539049	1954972	JOSE WANDERSON LOPES SOARES	0407020039	APENDICECTOMIA	YASMIN ALVES CAETANO	URGENCIA	SM	
487	30/11/2024 11:40	539647	1954202	DAVI LORENDO BORGES BRAGA	0407040161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	YASMIN ALVES CAETANO	URGENCIA	SM	
488	30/11/2024 15:15	539652	1070173	ANA VITORIA OLIVEIRA SILVA	0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA DE TECIDOS DESVITALIZADOS	PAULO CEZAR HADDAD DE AMORIM	URGENCIA	SM	

QUADRO RESUMO -NOVEMBRO2024	
TOTAL DE CIRURGIAS PROGRAMADAS	271
TOTAL DE CIRURGIAS URGENCIA/EMERGENCIA	206
TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS	461
TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS	27
TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas pela unidade)	2
PERCENTUAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas pela unidade)	0,74%
TOTAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas ao paciente)	14
PERCENTUAL DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR MOTIVOS OPERACIONAIS (causas relacionadas ao paciente)	5,17%