

Hospital Estadual da Criança e do Adolescente (HECAD)

Perguntas e Respostas frequentes

1) O HECAD faz parte da rede estadual de saúde?

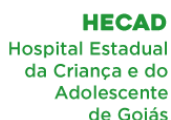
Sim. O Hospital Estadual da Criança e do Adolescente (HECAD) é uma unidade de saúde da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO), com atendimento 100% pelo Sistema Único de Saúde (SUS), com gestão compartilhada com a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (Agir), Organização Social em Saúde (OSS), segundo o 1º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 20/20232 SES/GO.

2) Qual é o perfil de atendimento hospitalar do HECAD?

Hospital Estadual da Criança e do Adolescente (HECAD) é uma referência em assistência pediátrica no estado, oferecendo pronto-socorro 24 horas, serviços laboratoriais, diagnósticos por imagem e atendimento ambulatorial em diversas especialidades médicas pediátricas. A unidade conta com 156 leitos de internação, sendo 116 destinados às Unidades de Internação Clínica e Cirúrgica e 40 leitos exclusivos para Unidades de Terapia Intensiva (UTI).

O hospital também abriga o Centro de Reabilitação de Fissuras Labiopalatinas (CERFIS), um pilar estratégico no cuidado a pacientes com lábio leporino e fenda palatina, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO). Além disso, o HECAD destaca-se pela realização de operações complexas, como a separação de gêmeos siameses, oferecendo tratamento de alta complexidade pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Outro serviço essencial é o atendimento especializado a crianças e adolescentes vítimas de violência física e sexual, realizado em um ambulatório dedicado, garantindo acolhimento e suporte integral às vítimas.



Hospital Estadual da Criança e do Adolescente (HECAD)

3) Como agendar primeira consulta no ambulatório do HECAD?

O HECAD oferece vagas para primeira consulta médica ambulatorial em diversas especialidades pediátricas. Para acessar esse serviço, o responsável pelo paciente deve procurar a Unidade Básica de Saúde (UBS) mais próxima de sua residência. O médico da UBS realizará o encaminhamento por meio do Complexo Regulador Estadual (CRE).

O gerenciamento da fila para acesso a este serviço é de responsabilidade da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás, por meio da Central de Regulação Estadual (CRE). As consultas são agendadas conforme os critérios do encaminhamento médico, e o paciente poderá ser direcionado para atendimento no HECAD ou em outra unidade que atenda à solicitação, garantindo eficiência e equidade no acesso à saúde.

4) Quais são os horários para troca de acompanhante?

A troca de acompanhante é feita em dois horários, sendo das 07h30 às 09h30 e das 17h30 às 18h30. Caso o acompanhante atual necessite de troca, deve procurar o serviço multidisciplinar da enfermaria, onde o paciente está internado, para que a equipe notifique a devida autorização para liberação na Recepção.

5) Como posso solicitar resultado de exame de imagem e laboratório?

O responsável pelo paciente deve procurar de forma presencial a Recepção do Ambulatório, das 07h às 19h, de segunda a sexta, portando documento pessoal próprio e do paciente. Alguns exames de imagem e laboratório necessitam de um prazo maior para liberação do laudo, portanto, recomenda-se perguntar o tempo de liberação no momento da realização do exame.



HECAD
Hospital Estadual
da Criança e do
Adolescente
de Goiás

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Hospital Estadual da Criança e do Adolescente (HECAD)

6) Como agendar retorno no ambulatório do HECAD?

Atualmente, o ambulatório possui dois fluxos de agendamento. Para os pacientes egressos, ou seja, aqueles que passaram por internação, após a alta médica, eles são encaminhados à recepção para formalizar a alta hospitalar. Nesse momento, a equipe de acolhimento da unidade ambulatorial os insere na fila de espera, agendando o retorno para a especialidade indicada e na data informada no formulário de encaminhamento. Já os pacientes ambulatoriais são inseridos na fila de espera pelo médico assistente antes de realizar a alta no sistema. De acordo com a disponibilidade de vagas, a equipe do Núcleo Interno de Regulação Ambulatorial entra em contato para informar a data e o horário do retorno.

Para mais informações, os contatos disponíveis são: (62) 3142-5765, (62) 3142-5766, (62) 3142-5764 e (62) 3142-5757 (URA). Ressaltamos que os números finais 5765, 5766 e 5764 direcionam automaticamente à URA, que encaminhará a ligação para o ramal disponível. Além disso, o WhatsApp para consultas e exames é (62) 3995-5400

7) Posso transferir data do retorno?

Sim. Para alterar ou remarcar a data do retorno, basta entrar em contato com a unidade por meio do telefone (62) 3142-5757, em que será direcionado do atendimento eletrônico a um Atendente de Call Center ou (62) 3995-5400 (WhatsApp para consultas e exames).

8) Como solicitar e retirar prontuário de paciente atendido no HECAD?

O responsável pelo paciente pode solicitar o prontuário eletrônico do atendimento recebido na unidade HECAD na recepção do Ambulatório, apresentando o documento pessoal e do paciente. A entrega é feita apenas após a alta hospitalar, unicamente de forma presencial em até 10 (dez) dias úteis, de segunda a sexta-feira, das 08h às 16h30, após a



Hospital Estadual da Criança e do Adolescente (HECAD)

liberação da Diretoria Técnica do hospital, devendo o responsável portar documento pessoal próprio e do paciente.

9) Como funciona o fluxo de atendimento do Pronto-Socorro?

O HECAD é uma unidade da rede estadual de saúde com atendimento exclusivo pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Atua com um pronto-socorro 24 horas, concentrando-se no atendimento de situações de urgência e emergência, categorizadas de acordo com Protocolo Manchester. Além disso, o HECAD presta assistência a casos classificados como pouco urgentes e não urgentes, oferecendo suporte laboratorial, exames de imagem e atendimento ambulatorial em diversas especialidades médicas pediátricas.

O nosso propósito é oferecer serviços humanizados e de alta qualidade todos os dias, dando prioridade aos casos mais graves para assegurar rapidez e eficácia no atendimento às necessidades.

10) Como acompanhar o andamento para autorização de AIH (Autorização Internação Hospitalar)?

Acesse o site de transparência da Saúde em Goiás através do link https://indicadores.saude.go.gov.br/public/transparencia_regulacao.html. Na plataforma, informe os dados solicitados, como o número do Cartão SUS ou CPF do paciente e a data de nascimento.

11) Em caso de internação da criança, o que preciso levar?

São de responsabilidade da família os materiais de higiene pessoal destinados ao uso do paciente e de seu acompanhante, incluindo sabonete, shampoo, condicionador, escova de dentes, creme dental, pente, hidratante, entre outros itens de higiene. Adicionalmente, o acompanhante poderá levar ao leito apenas o celular e o carregador. Todos os demais materiais deverão ser deixados na sala de pertences, sendo recomendada a não proliferação de objetos pessoais em excesso.



HECAD
Hospital Estadual
da Criança e do
Adolescente
de Goiás

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Hospital Estadual da Criança e do Adolescente (HECAD)

Cabe ressaltar que a alimentação e os itens de rouparia, como lençóis e camisolas, são de responsabilidade do hospital, estando disponíveis para o paciente durante a internação.

12) Quero trabalhar no HECAD, como envio o meu currículo?

A contratação de colaboradores é feita pelo regime CLT (celetista). Os processos seletivos são de responsabilidade da Organização Social em Saúde (OSS) gestora do HECAD.

Você deve, portanto, acessar o portal da Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (AGIR) - <https://www.agirsaude.org.br/> (Clique na aba "Sistemas", seção "Trabalhe Conosco").

Os processos seletivos são realizados por edital e contam com etapas distintas para cada cargo, sendo que não é possível participar simultaneamente de mais de um processo seletivo.

