



Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira - HUGOL

Perguntas e Respostas Frequentes

1) O HUGOL faz parte da rede estadual de saúde?

Sim. O Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL) é uma unidade de saúde da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO), 100% voltada ao Sistema Único de Saúde (SUS), com gestão compartilhada com a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (AGIR), Organização Social em Saúde (OSS), segundo Contrato de Gestão nº 003/2014 SES/GO.

2) Qual é o perfil do atendimento hospitalar do HUGOL?

O HUGOL é um Hospital de assistência, especializado em média e alta complexidade em urgência/emergência cirúrgica (cirurgia geral, pediátrica, bucomaxilofacial, torácica, plástica reparadora, neurológica, vascular e ortopedia/traumatologia), médica (clínica geral, pediatria, cardiologia, urologia, neurologia, nefrologia, hematologia), medicina intensiva: adulta e pediátrica, e unidade de queimados. Na área multidisciplinar oferece ao paciente atendimento em: Enfermagem, Psicologia, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, fonoaudiologia, terapia ocupacional, odontologia, entre outras áreas da assistência.

3) Como faço para receber atendimento no HUGOL?

Para receber atendimento no HUGOL, é preciso ir até uma Unidade Básica de Saúde do Município onde reside (CAIS, CIAMS, PSF, Unidade Básica de Saúde - USB, Centro de Saúde da Família, Postos de Saúde). Após consulta e avaliação com um médico da Unidade Básica, se necessário uma internação ou atendimento de emergência, você será inserido no Sistema de Regulação ONLINE.

O encaminhamento é realizado pela Secretaria Estadual de Saúde (SES/GO), de acordo com as vagas disponíveis pelo Sistema Único de Saúde (SUS).





A Central de Regulação Estadual solicita uma vaga para o Núcleo Interno de Regulação do HUGOL (NIR). Estando o seu diagnóstico de acordo com os tipos de tratamentos realizados no HUGOL, será autorizado um leito específico para o seu caso, onde você receberá o tratamento necessário.

O Hospital oferece consultas ambulatoriais voltadas tanto para usuários egressos da própria Unidade quanto para pacientes encaminhados por meio das agendas disponibilizadas à Regulação Estadual. Essas consultas abrangem especialidades previamente definidas, garantindo um atendimento direcionado e alinhado às necessidades da rede de saúde e ao Contrato de Gestão.

4) Como me informo sobre a data da minha consulta de retorno no ambulatório do HUGOL?

As solicitações de retorno ambulatorial são realizadas pelo médico no momento da alta e são informadas ao paciente. A equipe de agendamento entrará em contato via *whatsapp* 62 3995-5400 confirmando e agendando, por isso solicitamos aos pacientes que fiquem atentos. Solicitamos também que adicionem o número geral do HUGOL 3270-6300.

5) Perdi minha consulta, posso remarcar?

Sim. Você pode enviar uma mensagem via *whatsapp* para 62 3995-5400 para justificar sua falta e solicitar um novo agendamento. Mas deve estar atento, caso já tenha faltas em 02 (duas) consultas seguidas, ou tenha 04 (quatro) faltas alternadas, você não poderá remarcar a sua consulta.

6) Como faço para agendar um exame no HUGOL?

O Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira – HUGOL é uma unidade totalmente voltada ao Sistema Único de Saúde (SUS), portanto, todos os agendamentos de exames são regulados pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia e autorizados pela Central de Regulação Estadual.

7) Qual a idade mínima que o acompanhante deve ter?

O acompanhante deverá ser maior de 18 anos, e de preferência do mesmo sexo do paciente, e em plenas condições físicas e mentais.



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



ESTADO
DE GOIÁS

8) Quais são os horários de visitas e trocas de acompanhantes no HUGOL?

No HUGOL, os horários de visitas e as trocas de acompanhantes são informados pelo Assistente Social no momento da admissão do paciente, garantindo uma comunicação clara e orientada. Além disso, essas informações estão disponíveis de forma prática e acessível por meio de um QR Code localizado no guichê da Recepção Geral e no painel informativo dessa mesma área. Também é possível acessar por meio do QR Code o Manual e Cartilha do Usuário, bem como informações relacionadas ao Serviço de Ouvidoria.

9) Como solicito meu prontuário ou de algum familiar?

O prontuário é um documento sigiloso, e apenas o próprio paciente ou o seu procurador (procuração pública ou assinatura reconhecida como verdadeira) podem ter acesso ao documento em até dez (10) dias úteis após a liberação da Diretoria Técnica do hospital.

Para solicitar o prontuário é necessário informar o nome completo do paciente, data de nascimento, nome da mãe, além dos documentos pessoais com foto.

No caso de paciente falecido é necessário apresentar a declaração de óbito e documentos que comprovem o parentesco de primeiro grau do solicitante com o paciente (pais, filhos, cônjuge, irmãos).

O prontuário pode ser solicitado por telefone (62 3270-6300) ou pessoalmente, na recepção de laboratório, de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h30.

O documento fica disponível por noventa (90) dias após a data prevista para entrega.

11) Sou estudante universitário e gostaria de fazer um estágio no HUGOL. Como faço?

O HUGOL desempenha um papel fundamental no desenvolvimento de atividades de Ensino e Pesquisa, consolidando-se como um importante campo de práticas acadêmicas. A instituição oferece estágios para cursos tecnológicos de escolas técnicas, bem como oportunidades para estudantes de graduação e pós-graduação de instituições de ensino superior conveniadas com a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

Caso tenha dúvidas, você poderá procurar atendimento por telefone - 62 3270-6610 ou 3270-6465.



11) Quero trabalhar no HUGOL, como envio o meu currículo?

A contratação de colaboradores se dá pelo regime CLT (celetista), e os processos seletivos são de responsabilidade da Organização Social em Saúde (OSS) gestora do HUGOL.

Você deve, portanto, acessar o portal da Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (AGIR) - <https://www.agirsaude.org.br/> (Clique na aba “**Sistemas**”, seção “**Trabalhe Conosco**”).

Os processos seletivos são realizados por edital, e contam com etapas distintas para cada cargo. Não sendo possível participar simultaneamente de mais de um processo seletivo.

