

Relatório Mensal

PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Março /2025



01



Missão

Garantir cuidado humanizado, seguro e de qualidade para crianças e adolescentes, proporcionando a excelência na experiência do paciente e contribuindo com o ensino e pesquisa.

02



Visão

Ser reconhecido nacionalmente como referência em atenção pediátrica humanizada qualificada e segura de média e alta complexidade no Sistema Único de Saúde.

03



Valores

- Compromisso com a Qualidade
- Cuidado Humanizado
- Colaboração e Trabalho em Equipe
- Transparência e Comunicação Eficaz
- Eficiência e Inovação
- Responsabilidade Social e Ambiental

04



Propósito

Cuidar de vidas.

AGIR

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carlos André Pereira Nunes

Paulo Afonso Ferreira

Cyro Miranda Gifford Júnior

Rubens José Fileti

Edson Costa Araújo

Wagner de Oliveira Reis

Marco Aurelio Martins da Silva

CONSELHO FISCAL

César Helou

Pedro Daniel Bittar

Fernando Moraes Pinheiro

Salomão Rodrigues Filho

Milca Severino Pereira

Waldemar Naves do Amaral

DIRETORIA

Washington Cruz - Diretor Presidente

José Evaristo dos Santos – Vice-Diretor

Mauro Aparecido de Oliveira – Diretor Tesoureiro

SUPERINTENDÊNCIAS

Sérgio Daher - Superintendente de Relações Institucionais

Lucas Paula da Silva - Superintendente Executivo

Claudemiro Euzébio Dourado - Superintendente de Controle Interno

Dante Garcia de Paula - Superintendente de Gestão e Planejamento

Guillermo Sócrates Pinheiro de Lemos - Superintendente Técnico e Assistencial

DIRETORIA DO HECAD

Divino Ronny Rezende Júnior – Diretor Geral

Flávia Godoy Castelo Branco de Aragão Corrêa – Diretora Técnica

Sumário

1 APRESENTAÇÃO	10
2 IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE.....	10
3 CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES	11
4 INDICADORES ESTATÍSTICOS	11
4.1 INDICADORES QUANTITATIVOS – PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	12
4.1.1 Internação (Saídas Hospitalares)	12
4.1.2 Cirurgias Programadas.....	13
4.1.3 Atendimento Ambulatorial	14
4.1.4 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT (Externo)	
.....	17
4.1.5 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT (Interno)	19
4.1.6 Indicadores do Serviço de Farmácia	19
4.1.7 Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	20
4.2 Indicadores de desempenho.....	21
4.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar	21
4.2.2 Média de Permanência Hospitalar (dia)	22
4.2.3 Índice de Intervalo de Substituição (horas)	23
4.2.4 Taxa de Readmissão em UTI (48 horas).....	24
4.2.5 Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias).....	25
4.2.6 Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH	26
4.2.7 Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por	
Condições Operacionais.....	27
4.2.8 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado	
em até 10 dias	27

4.2.9 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMA (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	28
4.2.10 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMA (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	29
Nota Explicativa: parâmetro do Indicador não foi disponibilizado para o cálculo.....	29
4.2.11 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	30
4.2.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente -até 48 horas da data da notificação	31
4.2.13 Taxa de acurácia do estoque	32
4.2.14 Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	32
4.2.15 Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	33
5 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA OS	34
5.1 Produção Assistencial	34
5.1.1 Análise Crítica dos Indicadores de Produção	35
5.2 Indicadores de Desempenho	36
5.2.1 Análise Crítica dos Indicadores de Desempenho:	37
6 INDICADORES DE GESTÃO	38
6.1 Economicidade – Financeiro/Contábil	38
6.1.1 Índice de Eficiência Financeira	38
6.1.2 Índice Contábil.....	39
6.2 Pesquisa de Satisfação – Metodologia <i>Net Promoter Score</i> (NPS)	39

6.2.1 Pesquisa de satisfação – NPS – Ambulatório	39
6.2.2 Pesquisa de satisfação – NPS – Internações.....	40
6.2.3 Pesquisa de satisfação – NPS – Geral.....	40
6.3 Taxa de Absenteísmo dos Colaboradores.....	41
7 MEDIDAS IMPLEMENTADAS.....	41
8 CONSIDERAÇÕES FINAIS	42
9 ANEXOS	43

Gráficos

Gráfico 1 - Internações (Saídas Hospitalares) – Março/2025	12
Gráfico 2 - Cirurgias Programadas – Março/2025.....	13
Gráfico 3 - Atendimento Ambulatorial – Março/2025	14
Gráfico 4 - Consultas Médicas na Atenção Especializada – Março/2025	15
Gráfico 5 – Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais – Março/2025	17
Gráfico 6 – Taxa de Ocupação Hospitalar Global – Março/2025.....	22
Gráfico 7 – Taxa de Ocupação Hospitalar por perfil – Março/2025	22
Gráfico 8 – Média de Permanência Hospitalar Global – Março/2025	23
Gráfico 9 – Média de Permanência Hospitalar por perfil – Março/2025...	23
Gráfico 10 – Índice de Intervalo de Substituição Global – Março/2025....	24
Gráfico 11 - Índice de Intervalo de Substituição por perfil – Março/2025.	24
Gráfico 12 – Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) – Março/2025.....	25
Gráfico 13 – Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) – Março/2025	25
Gráfico 14 – Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH DATASUS – Fevereiro/2025	26
Gráfico 15 – Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais – Março/2025	27
Gráfico 16 – Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias – Março/2025.....	28
Gráfico 17 – Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano – Março/2025	29
Gráfico 18 – Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano– Março/2025	29
Gráfico 19 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias – Março/2025	30

Gráfico 20 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente -até 48 horas da data da notificação – Março/2025	31
Gráfico 21 – Taxa de acurácia do estoque – Março/2025	32
Gráfico 22 – Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos– Março/2025	33
Gráfico 23 – Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas – Março/2025	34

Tabelas

Tabela 1 - Censo de Origem – Março de 2025.....	11
Tabela 2 – Internações (Saídas Hospitalares) – Março de 2025	12
Tabela 3 – Cirurgias Programadas – Março de 2025	14
Tabela 4 - Atendimento Ambulatorial – Março de 2025	15
Tabela 5 - Consultas Médicas na Atenção Especializada – Março de 2025	16
Tabela 6 - SADT Externo (Ofertado) – Março de 2025.....	18
Tabela 7 - SADT Externo (Realizado) – Março de 2025.....	18
Tabela 8 - SADT Interno (Realizado) – Março de 2025	19
Tabela 9 - Indicadores do Serviço Farmácia – Março de 2025.....	20
Tabela 10 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco – Março de 2025	20
Tabela 11 – Indicadores de produção assistencial – Março de 2025	34
Tabela 12 – Indicadores de desempenho – Março de 2025	36
Tabela 13 – Economicidade – Março de 2025.....	38
Tabela 14 - Índice Contábil – Fevereiro de 2025	39
Tabela 15 - Pesquisa de Satisfação NPS – Ambulatório	40
Tabela 16 - Pesquisa de Satisfação NPS – Internação	40
Tabela 17 - Pesquisa de Satisfação NPS - Global.....	41
Tabela 18 - Absenteísmo em Recursos Humanos – Março de 2025.....	41

1 APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – Agir para o gerenciamento do Hospital Estadual da Criança e do Adolescente, apresentamos o **Relatório Mensal de Produção e Desempenho**, conforme estabelecido no Anexo Técnico nº I, itens II e III – Indicadores e metas de produção/desempenho, páginas 27 a 36 (Contrato de Gestão nº 20/2023 - SES/GO - 1º Termo Aditivo).

2 IDENTIFICAÇÃO E PERFIL DA UNIDADE

Nome: Hospital Estadual da Criança e do Adolescente – HECAD.

CNES: 0965324

Endereço: Avenida Bela Vista, S/N, Parque Acalanto, Goiânia-GO, CEP: 74863-025.

Tipo de Unidade: Hospital geral de média e alta complexidade, de esfera pública que presta atendimento ambulatorial, internação, urgência e SADT, de demanda referenciada/regulada para crianças e adolescentes.

Esfera da Gestão e Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

Funcionamento: 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente. Ambulatório, no mínimo, de segunda a sexta-feira das 07h às 19h, com grade devidamente disponibilizada à Regulação Estadual.

Perfil da Unidade: O Hospital Estadual da Criança e do Adolescente – HECAD é uma unidade de Assistência, Ensino, Pesquisa e Extensão Universitária, especializada em Média e Alta Complexidade em Urgência/Emergência e ambulatorial em Pediatria, devidamente referenciado pelo Complexo Regulador Estadual. Também é referência para reabilitação de fissuras lábio-palatinas (Programa CERFIS) e hemangiomas.

3 CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES

A seguir, apresenta-se o censo de origem dos pacientes atendidos no Hospital Estadual da Criança e do Adolescente - HECAD no mês de março de 2025.

Os atendimentos relacionados compreendem as modalidades de atendimento ambulatorial, pronto socorro, internação, exames e cirurgias.

Tabela 1 - Censo de Origem – Março de 2025

Censo de origem dos pacientes atendidos – Março/2025		
Município de origem	Março/25	Percentual
Goiânia	2.989	32,73%
Aparecida de Goiânia	1.471	16,11%
Senador Canedo	512	5,61%
Trindade	297	3,25%
Goianira	208	2,28%
Anápolis	157	1,72%
Outros municípios - GO	3.470	37,99%
Outros estados	29	0,32%
Total	9.133	100,00%

Fonte: Relatório Atendimento por Cidade - SouLMV, 2025.

4 INDICADORES ESTATÍSTICOS

AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS

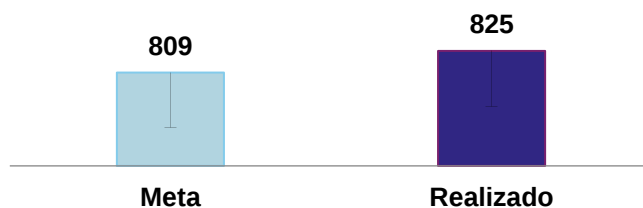
A seguir, apresentam-se as metas de produção e desempenho contratualizadas no Contrato de Gestão nº 20/2023 - SES/GO - 1º Termo Aditivo, que permitem uma variação de até $\pm 10\%$ no volume total de cada linha contratada, bem como a respectiva produção e o desempenho alcançados da Unidade.

4.1 INDICADORES QUANTITATIVOS – PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

4.1.1 Internação (Saídas Hospitalares)

As saídas hospitalares correspondem às altas dos pacientes internados na unidade, incluindo as altas melhoradas e a pedido, transferências externas e óbitos ocorridos no período. Durante o mês foram operacionalizadas 825 saídas, representando o cumprimento de 101,98% da meta pactuada para a linha de contratação. O gráfico 1 apresenta o resultado alcançado para o indicador frente a meta contratualizada.

Gráfico 1 - Internações (Saídas Hospitalares) – Março/2025



Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

A seguir é apresentada de forma detalhada a tabela contendo os indicadores que compõem as internações, juntamente com os resultados alcançados.

Tabela 2 – Internações (Saídas Hospitalares) – Março de 2025

Internações (Saídas Hospitalares)		
Item	Meta	Produção
Clínica Cirúrgica Pediátrica	434	414
Clínica Pediátrica	366	393
Clínica Pediátrica Crônica	9	18
Total do Período	809	825

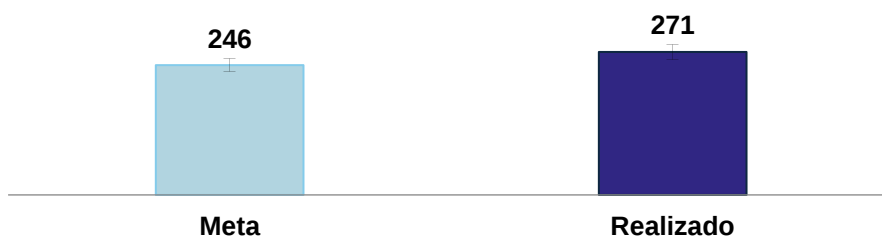
Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

4.1.2 Cirurgias Programadas

As cirurgias programadas realizadas no HECAD incluem cirurgias pediátricas e do Centro de Reabilitação de Fissuras Labiopalatais - CERFIS, conforme demanda mínima estabelecida pelo Complexo Regulador Estadual para atendimento mensal pela unidade hospitalar. Além disso, a unidade não deve recusar pacientes encaminhados para atendimento cirúrgico de urgência e emergência, seguindo os critérios de regionalização e seu papel na rede de saúde. Isso implica que o HECAD deve realizar todas as cirurgias de urgência e emergência referenciadas, com uma variação de $\pm 10\%$.

No mês de março foram realizadas 271 cirurgias programadas, representando o cumprimento de 110,16% da meta pactuada para a linha de contratação. O gráfico 2, a seguir, apresenta os resultados alcançados no período.

Gráfico 2 - Cirurgias Programadas – Março/2025



Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

Cabe ressaltar, que foram realizadas ainda 173 cirurgias de urgência e emergência, correspondendo a 38,96% do total de cirurgias realizadas.

A seguir é apresentada de forma detalhada uma tabela com os indicadores que compõem as cirurgias programadas, incluindo suas respectivas produções.

Tabela 3 – Cirurgias Programadas – Março de 2025

Cirurgias Programadas		
Item	Meta	Produção
Cirurgia Eletiva Hospitalar de Alto Giro	25	38
Cirurgia Eletiva Hospitalar de Média ou Alta Complexidade	221	233
Total do Período	246	271

Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

4.1.3 Atendimento Ambulatorial

Os atendimentos ambulatoriais englobam as consultas realizadas nas especialidades médicas e procedimentos cirúrgicos ambulatoriais.

No mês de março, foram realizados 2.773 atendimentos ambulatoriais, alcançando 95,65% da meta pactuada. O gráfico 3 apresenta o resultado alcançado no período.

Gráfico 3 - Atendimento Ambulatorial – Março/2025



Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

Na tabela 4 são apresentados os indicadores que compõem os atendimentos ambulatoriais e os resultados alcançados no período.

Tabela 4 - Atendimento Ambulatorial – Março de 2025

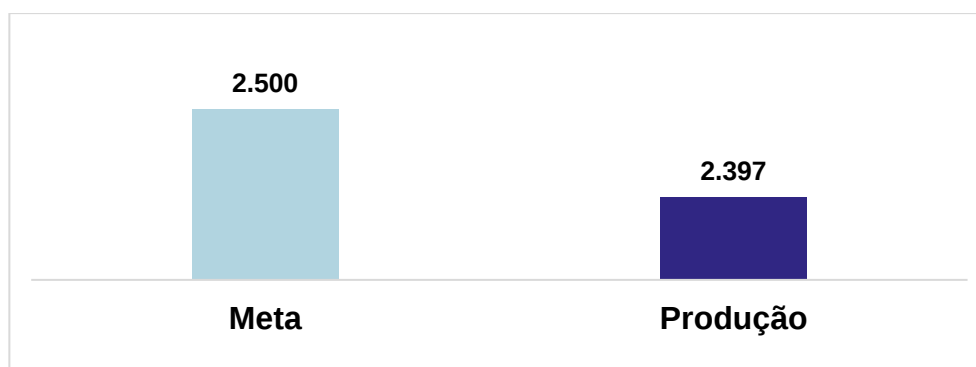
Atendimento Ambulatorial		
Item	Meta	Produção
Consultas Médicas na Atenção Especializada	2.500	2.397
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	311	376
Total	2.811	2.773

Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

Consulta Médica na Atenção Especializada

As consultas médicas realizadas no ambulatório da unidade englobam os pacientes em primeira consulta, primeira consulta de egresso, interconsulta e consultas subsequentes (retornos). No mês de março foram realizadas 2.397 consultas médicas, alcançando o cumprimento de 95,88% da meta pactuada. O gráfico 4 apresenta o resultado alcançado para o indicador frente a meta contratualizada.

Gráfico 4 - Consultas Médicas na Atenção Especializada – Março/2025



Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

Na tabela 5 são apresentadas as especialidades médicas e suas respectivas produções no período.

Tabela 5 - Consultas Médicas na Atenção Especializada – Março de 2025

Especialidade	Meta	Produção
Alergia/Imunologia	2.500	75
Cardiologia Clínica		199
Cirurgia Pediátrica		302
Cirurgia Plástica		0
Cirurgia Plástica - CERFIS (inclusa no 1º TA)		61
Dermatologia		8
Endocrinologia		127
Gastrologia/ Hepatologia		268
Ginecologia (infantil-puberal)		5
Hebiatria (inclusa no 1º TA)		54
Hematologia		55
Infectologia		19
Nefrologia		64
Neurologia clínica		129
Oftalmologia		35
Ortopedia e Traumatologia		420
Otorrinolaringologia		198
Pneumologia		79
Pediatria (inclusa no 1º TA)		60
Reumatologia		41
Urologia		172
Vascular (inclusa no 1º TA)		26
Total		2.397

Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

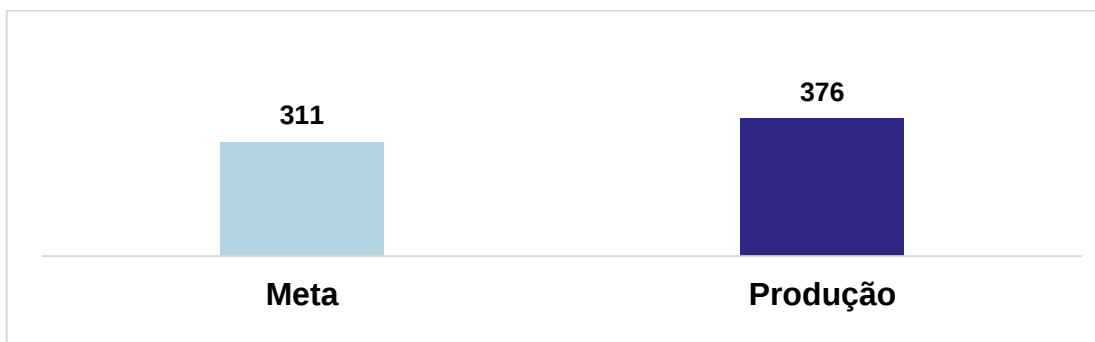
Cabe ressaltar que, no caso da Cirurgia Plástica, o serviço encontra-se atualmente vinculado ao CERFIS.

Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais

Considera-se como procedimento cirúrgico ambulatorial as intervenções que abrangem as cirurgias de pequeno porte, de diversas especialidades, realizadas em pacientes que não necessitam de internação hospitalar. Os pacientes podem ser provenientes de demanda externa ou de consulta ambulatorial de pacientes já acompanhados pelo hospital.

No mês de março, foram realizados 376 procedimentos ambulatoriais, representando o cumprimento de 120,90% da meta pactuada, conforme gráfico 5 abaixo.

Gráfico 5 – Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais – Março/2025



Fonte: Sistema MV Soul, 2025

4.1.4 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT (Externo)

Conforme pactuado em contrato de gestão, a aferição da performance da linha de SADT externo ocorre por meio da realização dos exames disponibilizados à rede. Na competência de março, foi ofertado um total de 238 exames e realizados 78 exames, alcançando 57,35% de execução da meta contratualizada para essa linha, conforme demonstrado nas Tabelas 6 e 7.

Tabela 6 - SADT Externo (Ofertado) – Março de 2025

Atendimentos	Total Ofertado
Análises Clínicas	58
Broncoscopia	8
Colonoscopia	8
Endoscopia	20
Eletroencefalograma com e sem foto estímulo	22
Ecocardiograma Transtorácico	39
Tomografia Computadorizada com e sem contraste	20
Radiografia	40
Ultrassonografia	23
Total	238

Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

Tabela 7 - SADT Externo (Realizado) – Março de 2025

Atendimentos	Meta	Total Realizado	% Percentual Alcançado
Análises Clínicas	50	5	10,00%
Broncoscopia	3	1	33,33%
Colonoscopia	3	3	100,00%
Endoscopia	10	8	80,00%
Eletroencefalograma com e sem foto estímulo	10	9	90,00%
Ecocardiograma Transtorácico	20	15	75,00%
Tomografia Computadorizada com e sem contraste	10	10	100,00%
Radiografia	20	19	95,00%
Ultrassonografia	10	8	80,00%
Total	136	78	57,35%

Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

4.1.5 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT (Interno)

No contexto hospitalar, o SADT Interno compreende os exames realizados em pacientes internados e egressos na unidade. Os dados apresentados têm caráter informativo, uma vez que não existe uma estimativa específica para este serviço, não sendo uma linha de contratação. Portanto, não há comparação entre o previsto e a produção realizada.

Durante o mês de março, foram realizados 24.461 exames de SADT Interno, sendo que 19.818 desses foram análises clínicas.

Tabela 8 - SADT Interno (Realizado) – Março de 2025

Especialidade	Produção
Análises Clínicas	19.818
Anatomia Patológica	93
Broncoscopia	9
Colonoscopia	2
Ecocardiograma	180
Ecodoppler	5
Eletrocardiograma	81
Eletroencefalograma	63
Endoscopia	46
Radiografia	3501
Tomografia Computadorizada	344
Ultrassonografia	319
Total	24.461

Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

4.1.6 Indicadores do Serviço de Farmácia

Os indicadores de um serviço de farmácia são essenciais para avaliar o desempenho, a qualidade do atendimento e a eficiência operacional.

Tabela 9 - Indicadores do Serviço Farmácia – Março de 2025

Critérios de Produção	Meta	Total Realizado	% Percentual Alcançado
Disponibilidade do farmacêutico 24 horas durante todo o mês	100% de cobertura do profissional farmacêutico	100,00%	100,00%
Prescrições analisadas por profissional farmacêutico por mês	100% de prescrições analisadas por farmacêutico	100,00%	100,00%
Notificações de eventos adversos envolvendo medicamentos tratadas pelo serviço de farmácia por mês.	100% das notificações tratadas pelo serviço de farmácia	100,00%	100,00%

Fonte: Relatórios Gerenciais, 2025.

4.1.7 Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco

O Protocolo de Manchester é um método de triagem amplamente reconhecido internacionalmente, frequentemente utilizado no setor de saúde para classificar a prioridade de atendimento dos pacientes e melhorar os processos.

Conforme demonstrado na tabela 10, no mês de março foram realizadas 3.987 avaliações e classificações de risco decorrentes dos atendimentos no Pronto Socorro do HECAD.

Tabela 10 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco – Março de 2025

AACR (Protocolo Manchester)				Produção	(%) Representação
Emergência	0 min	AACR - Vermelho	38	0,95%	
Muito Urgente	10 min	AACR - Laranja	564	14,15%	
Urgente	50 min	AACR - Amarelo	2.491	62,48%	
Pouco Urgente	120 min	AACR - Verde	866	21,72%	
Não Urgente	240 min	AACR - Azul	28	0,70%	
Total			3.987	100,00%	

Fonte: Relatórios MVSoul, Censo Urgência/Emergência, 2025.

Foram atendidos 2.929 pacientes por demanda espontânea e 1.058 pacientes referenciados.

4.2 Indicadores de desempenho

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade.

Conforme Contrato de Gestão nº 20/2023 - SES/GO - 1º Termo Aditivo, o hospital deverá informar mensalmente os resultados dos indicadores de desempenho, que correspondem a 10% do percentual de custeio do repasse mensal.

A seguir, são apresentados os resultados do desempenho alcançado pela unidade no período de 01 a 31 de março de 2025.

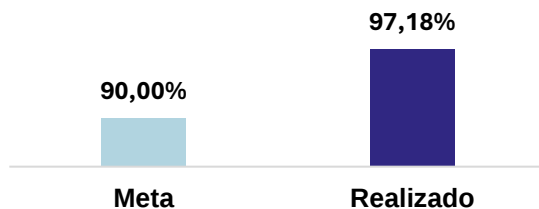
4.2.1 Taxa de Ocupação Hospitalar

A taxa de ocupação hospitalar compreende a relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos ativos no mesmo período. O indicador é obtido utilizando a métrica a seguir:

$$\text{Fórmula: } \left[\frac{\text{Total de Pacientes-dia no período}}{\text{Total de leitos operacionais-dia do período}} \right] \times 100$$

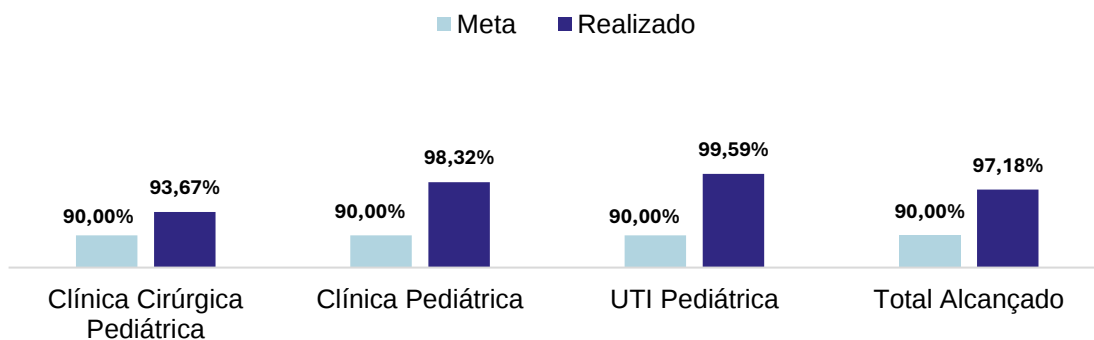
No mês de março, registrou-se 4.135 pacientes-dia, os quais incluem pacientes de urgência e regulados pela Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), e 4.255 leitos operacionais-dia, resultando em uma taxa de ocupação de 97,18%.

Gráfico 6 – Taxa de Ocupação Hospitalar Global – Março/2025



Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

Gráfico 7 – Taxa de Ocupação Hospitalar por perfil – Março/2025



Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

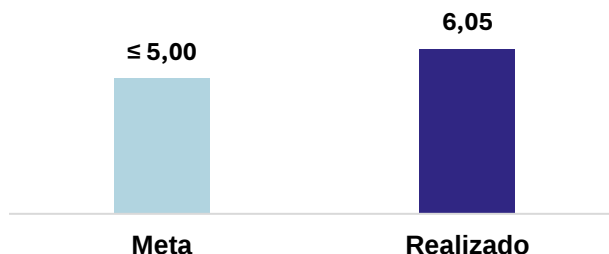
4.2.2 Média de Permanência Hospitalar (dia)

É a relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e ou óbitos no mesmo período). Representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares.

Fórmula: $\left[\frac{\text{Total de pacientes-dia no período}}{\text{Total de saídas no período}} \right]$

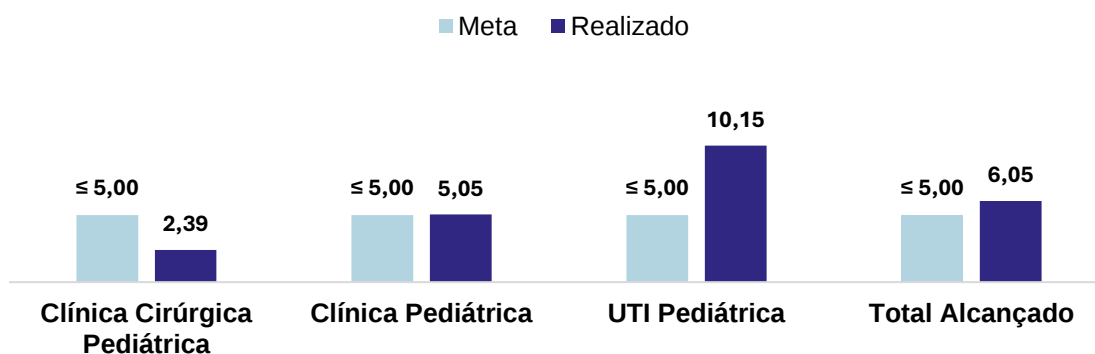
O tempo médio de permanência geral dos leitos operacionais do hospital apresentado no período foi de 6,05 dias, permanecendo dentro da meta estipulada.

Gráfico 8 – Média de Permanência Hospitalar Global – Março/2025



Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

Gráfico 9 – Média de Permanência Hospitalar por perfil – Março/2025



Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

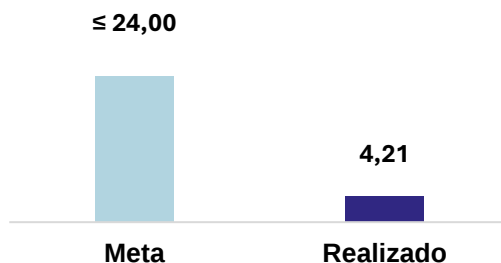
4.2.3 Índice de Intervalo de Substituição (horas)

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

Fórmula: $[(100 - \text{Taxa de ocupação hospitalar}) \times \text{Média de tempo de permanência}] / \text{Taxa de ocupação hospitalar}$

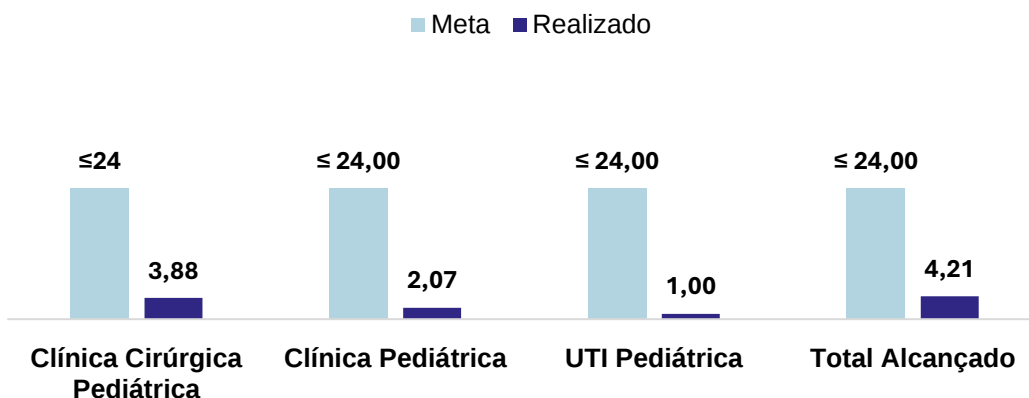
O índice de intervalo de substituição geral dos leitos operacionais do hospital apresentado no período foi de 4,21 horas, conforme demonstrado nos gráficos abaixo.

Gráfico 10 – Índice de Intervalo de Substituição Global – Março/2025



Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

Gráfico 11 - Índice de Intervalo de Substituição por perfil – Março/2025



Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

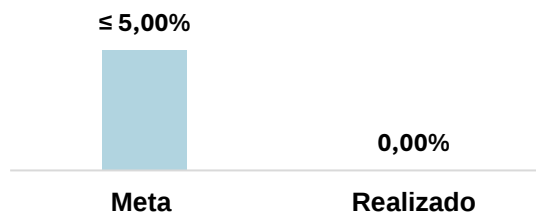
4.2.4 Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)

Mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão. Trata-se de indicador de qualidade da assistência e pode refletir a qualidade de cuidado baixa e/ou altas precoces da UTI.

Fórmula:
$$\left[\frac{\text{Nº de retornos em até 48 horas}}{\text{Nº de saídas da UTI, por alta}} \right] \times 100$$

No período analisado não houve pacientes readmitidos na UTI em até 48 horas, resultando em uma taxa de readmissão de 0,00%.

Gráfico 12 – Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) – Março/2025



Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

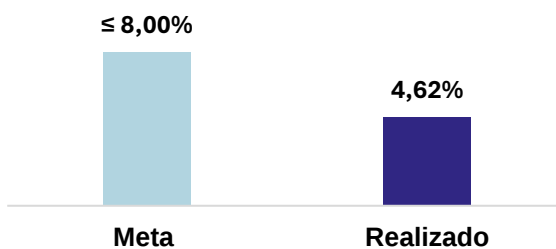
4.2.5 Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

O indicador de readmissão hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a Unidade Hospitalar. Esse indicador avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível. Quanto menor for a reincidência de internação, ou seja, quanto menor for a readmissão potencialmente evitável, melhor é considerado o atendimento prestado pela unidade hospitalar.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar} / N^{\circ} \text{ total de internações hospitalares}] \times 100$

No período analisado, ocorreram 38 readmissões na unidade, resultando em uma taxa de readmissão hospitalar de 4,62%.

Gráfico 13 – Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) – Março/2025



Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

4.2.6 Percentual de Ocorrências de Glosas no SIH - DATASUS

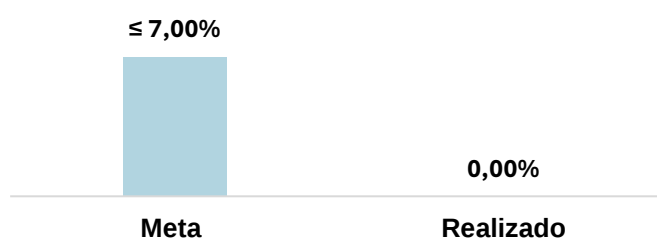
Mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo Sistema, no período.

Fórmula: $[\text{Total de procedimentos rejeitados no SIH} / \text{total de procedimentos apresentados no SIH}] \times 100$

O quantitativo das ocorrências de Glosas no SIH – DATA/SUS, referente a competência março de 2025 ainda não foi disponibilizado pelos Parceiros: Processamento de Informação/AIH, Superintendência do Complexo Regulador em Saúde de Goiás e Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO.

Os resultados processados referentes ao mês de fevereiro de 2025 estão apresentados no gráfico 14.

Gráfico 14 – Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH DATASUS – Fevereiro/2025



Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

No período analisado, foram apresentados 779 procedimentos, sem ocorrência de rejeições no mês de fevereiro, resultando em um percentual de glosa de 0,00%.

Informa-se que, dentro da competência analisada, consta duas AIH rejeitadas por falta de habilitação no perfil em traumatologia ortopedia.

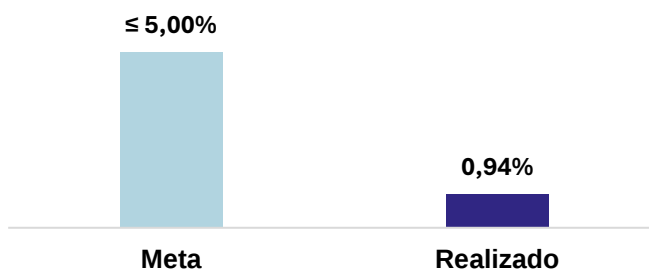
4.2.7 Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais

O indicador mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas por motivos relacionados à organização da Unidade, como falta de vaga na internação, erro de programação, falta de exame pré-operatório, ou ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas no período.

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas suspensas} / N^{\circ} \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}] \times 100$

No mês de março, foram programadas 319 cirurgias, e três cirurgias foram suspensas por motivo relacionado à unidade, resultando em uma taxa de suspensão de 0,94%.

Gráfico 15 – Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais – Março/2025



Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

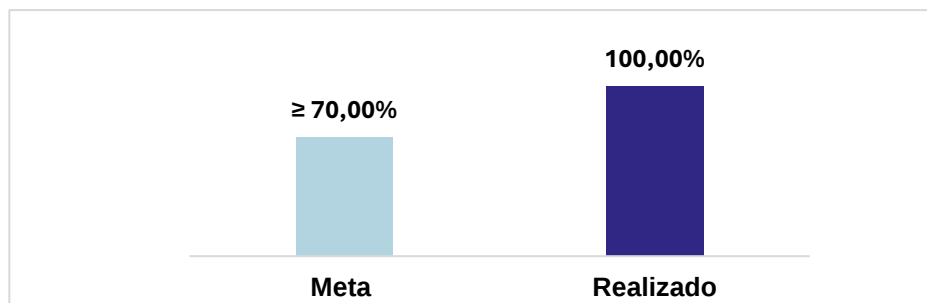
4.2.8 Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias

Proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de exames de imagem entregues em até 10 dias} / \text{total de exames de imagem realizados no período multiplicado}] \times 100$

No mês de março, foram realizados um total de 73 exames de imagem externos no HECAD, todos entregues dentro do prazo estipulado, resultando em um percentual de 100,00%.

Gráfico 16 – Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias – Março/2025



Fonte: Sistema MV Soul, 2025

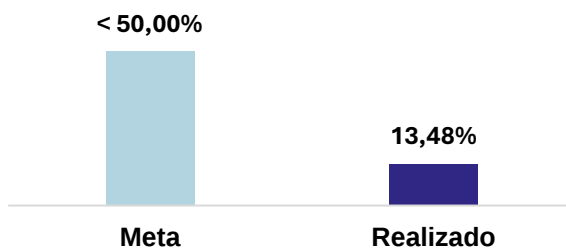
4.2.9 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano

O indicador avalia se as cirurgias eletivas realizadas na unidade estão sendo executadas dentro do tempo de espera clinicamente aceitável, conforme o critério de classificação de prioridade SWALIS, estabelecido pelo médico assistente.

Fórmula: $[\text{Número de cirurgias realizadas com TMAT expirado} / \text{Número de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade}] \times 100$

O tempo máximo aceitável para tratamento expirado para o primeiro ano apresentou no período um percentual de 13,48%, permanecendo dentro da meta estipulada.

Gráfico 17 – Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano – Março/2025



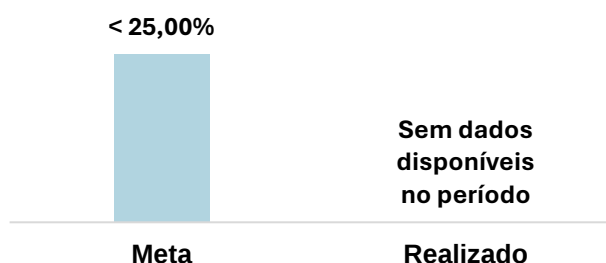
Fonte: Sistema REGNET, 2025.

4.2.10 Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano

O indicador mede se as cirurgias eletivas realizadas na unidade estão sendo realizadas dentro do tempo de espera máximo clinicamente aceitável, conforme o critério SWALIS de classificação de prioridade atribuído pelo médico assistente.

Fórmula: $\left[\frac{\text{Número de cirurgias realizadas com TMAT expirado}}{\text{Número de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade}} \times 100 \right]$

Gráfico 18 – Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano – Março/2025



Fonte: Sistema REGNET, 2025.

Nota Explicativa: parâmetro do Indicador não foi disponibilizado para o cálculo.

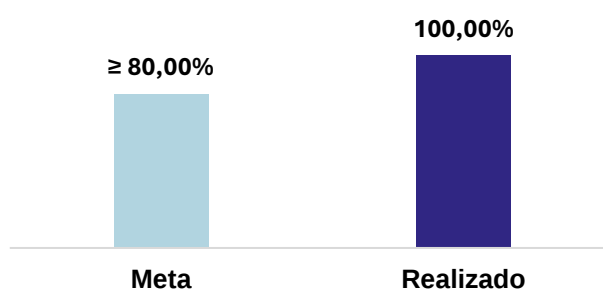
4.2.11 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias

Esse indicador mensura a capacidade de detecção de DAEI nas unidades de saúde, por meio da digitação das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata de forma oportuna ($\leq$ à 07 dias) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEPGripe/eSUS/e-SUS- SINAN).

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - até 7 dias} / N^{\circ} \text{ de casos de DAEI digitadas (no período/mês)}] \times 100$

Durante o período analisado, foram registrados um total de 447 casos de doenças, agravos ou eventos de notificação compulsória imediata no HECAD, todos digitados de forma oportuna. Nesse mesmo intervalo, a unidade hospitalar completou a inserção desses 447 casos, atingindo um percentual de 100,00%.

Gráfico 19 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsória Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias – Março/2025



Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

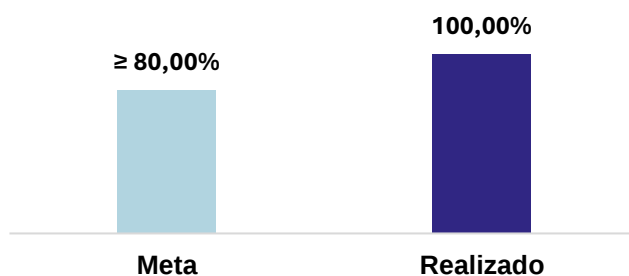
4.2.12 Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente -até 48 horas da data da notificação

Esse indicador mensura a capacidade de detecção e investigação das DAEI nas unidades de saúde, por meio da investigação das notificações das doenças/agravos/eventos de saúde de notificação compulsória imediata investigadas oportunamente ($\leq$ à 48 horas da data de notificação) nos sistemas de informações de saúde oficiais (SINAN-NET/SINAN-ONLINE/SIVEP-Gripe/eSUS/e-SUS- SINAN).

Fórmula: $[N^{\circ} \text{ de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno - até 48 horas da data da notificação} / N^{\circ} \text{ de casos de DAEI notificadas (no período/mês)}] \times 100$

No período analisado houve 447 casos notificados de DAEI, sendo todos notificados, resultando em um percentual de 100,00%.

Gráfico 20 – Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente -até 48 horas da data da notificação – Março/2025



Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

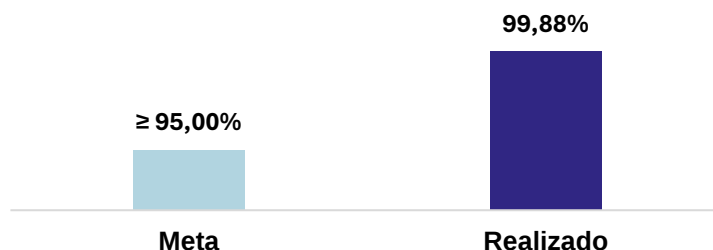
4.2.13 Taxa de acurácia do estoque

Este indicador tem como objetivo monitorar a precisão do estoque de medicamentos hospitalares geridos pela Farmácia. A avaliação da acurácia verifica se o estoque e as compras estão alinhados com as necessidades reais da instituição e se existem falhas no processo de controle de estoque.

Fórmula: $[\text{Número total de itens contados em conformidade} / \text{Número total de itens padronizados cadastrados no sistema}] \times 100$

Durante o período analisado, foram contabilizados 854 itens em conformidade, de um total de 855 itens padronizados cadastrados no sistema, atingindo um percentual de 99,88%.

Gráfico 21 – Taxa de acurácia do estoque – Março/2025



Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

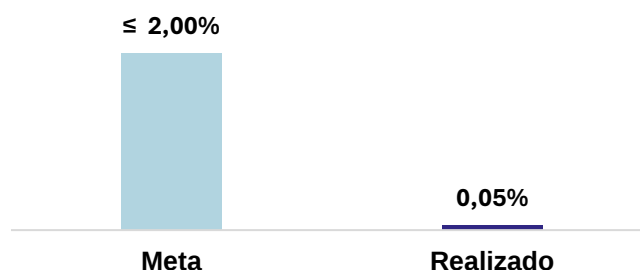
4.2.14 Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos

Mensura-se o valor financeiro atribuído aos medicamentos vencidos na unidade de saúde, permitindo implementação de ações que impactem na redução da perda de medicamentos.

Fórmula: $[\text{Valor financeiro da perda de medicamentos padronizados por validade expirada (R\$)} / \text{valor financeiro de medicamentos inventariado no período (R\$)}] \times 100$

Durante o período analisado, a perda financeira de medicamentos padronizados por validade expirada foi de R\$ 567,47, enquanto o valor dos medicamentos inventariados totalizou R\$ 1.068.496,50, resultando em um percentual de 0,05%.

Gráfico 22 – Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos–
Março/2025



Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

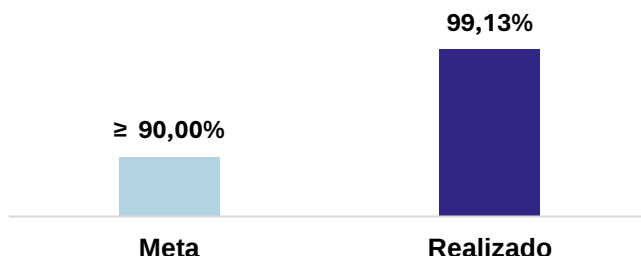
4.2.15 Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas

Esse indicador é útil para avaliar o desempenho do serviço de farmácia clínica e a importância desse serviço para a segurança do paciente através da prevenção de problemas relacionados a medicamentos.

Fórmula: $\frac{\text{Número absoluto de intervenções registradas}}{\text{Número de intervenções aceitas}} \times 100$

No período analisado foram registradas 230 intervenções, das quais 228 foram aceitas, resultando em um percentual de 99,13%.

Gráfico 23 – Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas – Março/2025



Fonte: Sistema MV Soul, 2025.

5 EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA OS

COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS

Apresenta-se abaixo a execução dos serviços propostos no mês de março de 2025 para as linhas de contratação dos indicadores assistenciais e de desempenho e qualidade, incluindo as respectivas análises da performance executada.

5.1 Produção Assistencial

Tabela 11 – Indicadores de produção assistencial – Março de 2025

ATIVIDADES	Março/2025		
	Meta	Realizado	% de Execução da Meta
Clínica Cirúrgica Pediátrica	434	414	95,39%
Clínica Pediátrica	366	393	107,38%
Clínica Pediátrica Crônica	9	18	200,00%
Total de Saídas Hospitalares	809	825	101,98%

Cirurgia Eletiva Hospitalar de Alto Giro	25	38	152,00%
Cirurgia Eletiva Hospitalar de Média ou Alta Complexidade	221	233	105,43%
Total de Cirurgias Eletivas	246	271	110,16%
Consultas Médicas na Atenção Especializada	2.500	2.397	95,80%
Procedimentos Ambulatoriais	311	376	120,90%
Total de Atendimento Ambulatorial	2.811	2.773	98,65%
Análises Clínicas	50	5	10,00%
Broncoscopia	3	1	33,33%
Colonoscopia	3	3	100,00%
Endoscopia	10	8	80,00%
Eletroencefalograma com e sem foto estímulo	10	9	90,00%
Ecocardiograma Transtorácico	20	15	75,00%
Tomografia Computadorizada com e sem contraste	10	10	100,00%
Radiografia	20	19	95,00%
Ultrassonografia	10	8	80,00%
SADT EXTERNO (Realizado)	136	78	57,35%

5.1.1 Análise Crítica dos Indicadores de Produção

SADT Externo (Realizado) – Análises Clínicas, Broncoscopia, Endoscopia, Ecocardiograma e Ultrassonografia.

Em março, o não alcance das metas ocorreu devido ao baixo encaminhamento de pacientes pelo Complexo Regulador Estadual – CRE e a perda primária das vagas ofertadas. Esses fatores impactaram diretamente o cumprimento das metas estabelecidas para cada indicador, comprometendo os resultados esperados para o período.

5.2 Indicadores de Desempenho

Tabela 12 – Indicadores de desempenho – Março de 2025

Indicadores Qualitativos (Desempenho)	Março/2025		
	Meta	Resultado	% de Execução da Meta
Taxa de Ocupação Hospitalar	90,00%	97,18%	107,98%
Tempo Médio de Permanência - Dias	≤ 5,00	6,05	78,92%
Índice de Intervalo de Substituição (Horas)	< 24,00	4,21	182,46%
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤ 8,00%	4,62%	142,21%
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	< 5,00%	0,00%	200,00%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS	≤ 7,00%	Em Apuração	
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais	≤ 5,00%	0,94%	181,19%
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70,00%	100,00%	142,86%
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	< 50,00%	13,48%	173,05%
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	< 25,00%	Indicador será enviado a partir de setembro/25	Indicador será enviado a partir de setembro/25
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	≥ 80,00%	100,00%	125,00%
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente -até 48 horas da data da notificação	≥ 80,00%	100,00	125,00%
Taxa de acurácia do estoque	≥ 95,00%	99,88%	105,14%

Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	≤ 2,00%	0,05%	197,34%
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 90,00%	99,13%	110,14%

5.2.1 Análise Crítica dos Indicadores de Desempenho:

Média Permanência

No período analisado, o indicador foi de 6,05 dias, representando um aumento de 0,48 dias em relação ao mês anterior. Esse acréscimo está diretamente relacionado ao aumento expressivo dos casos de doenças respiratórias, que resultaram em um maior tempo de internação. A maioria dessas enfermidades demanda um período prolongado de recuperação, seja pelo uso contínuo de antibióticos ou pela necessidade de oxigenioterapia.

Além disso, o hospital recebe pacientes com perfil crônico de todo o estado. Atualmente, 18 pacientes encontram-se internados há mais de 30 dias. Esse fator impacta diretamente o indicador, gerando um viés interpretativo, pois não reflete com precisão a dinâmica do giro de leitos nas demais internações e na UTI.

Ao realizar uma análise mais detalhada, excluindo esses 18 pacientes da base de cálculo, o indicador corrigido seria de 5,24 dias. Esse valor representa com maior fidelidade a média de permanência hospitalar, uma vez que esses pacientes não possuem pendências clínicas que justifiquem a internação prolongada. No entanto, a alta hospitalar ainda não é viabilizada devido à falta de insumos ou serviços essenciais, como home care e o Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD). Essas questões sociais estão sendo tratadas pela equipe responsável do hospital, mas a resolução depende fortemente da atuação dos municípios de origem desses pacientes.

Apesar desses desafios, seguimos implementando ações para otimizar a rotatividade dos leitos e reduzir o indicador dentro dos limites seguros para o paciente. Entre as medidas adotadas, destacam-se a realização da ronda

matinal diária nas internações, a utilização do checklist da visita multidisciplinar e a condução da reunião de gestão de leitos, na qual são discutidos, com maior foco, os casos de internação superiores a sete dias. Além disso, implementamos o Plano Terapêutico Singular nas unidades de internação, com o objetivo de planejar o cuidado, monitorar resultados e organizar a alta, garantindo assim a segurança assistencial do paciente.

6 INDICADORES DE GESTÃO

AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO

Apresenta-se abaixo os indicadores que demonstram a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade do HECAD.

6.1 Economicidade – Financeiro/Contábil

6.1.1 Índice de Eficiência Financeira

Apresentamos a seguir por meio do Índice de Eficiência Financeira o nível de liquidez financeira alcançado pela unidade HECAD, referente ao período de março de 2025.

Fórmula: (Saldo Inicial + Entradas do período) / Total de saídas do período

Tabela 13 – Economicidade – Março de 2025

Índice de Eficiência Financeira – HECAD 2024	01/03/2025
Saldo inicial	17.717.952,58
Total de entradas	14.770.797,47
Total de saídas	16.708.888,65
Resultado	1,94

Fonte: CFIN/AGIR.

6.1.2 Índice Contábil

O Índice de Eficiência Contábil referente à competência março de 2025 será apresentado na competência abril de 2025 devido ao período de fechamento contábil.

Conforme analisado na tabela abaixo, o HECAD demonstrou um equilíbrio contábil de 1,00 no período de fevereiro de 2025. Esse índice manteve-se estável, revelando eficiência e economicidade na gestão dos recursos pela Unidade Hospitalar, conforme o confronto de todas as Receitas com as Despesas indicou.

Fórmula: [Receita total do período] / [Despesa total no mesmo período]

Tabela 14 - Índice Contábil – Fevereiro de 2025

HECAD	Receita (R\$)	Despesa (R\$)	Índice
Índice Contábil	28.035.902,44	28.035.902,44	1,00

Fonte: CCONT/AGIR.

6.2 Pesquisa de Satisfação – Metodologia *Net Promoter Score* (NPS)

6.2.1 Pesquisa de satisfação – NPS – Ambulatório

O resultado da pesquisa realizada no Ambulatório para uma amostra de 338 pacientes/acompanhantes entrevistados, referente ao mês de março de 2025, foi de 95,32% de aprovação. O resultado atingido corresponde à Zona de Excelência e contempla a classificação máxima na metodologia NPS, conforme apresentado na tabela 15.

Tabela 15 - Pesquisa de Satisfação NPS – Ambulatório

Mês de referência: 1 a 31 de Março de 2025				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	23	1,04%	95,32%	
Clientes Neutros	57	2,59%		
Clientes Promotores	2.121	96,37%		
Total Geral de Respostas	2.201	100,00%		

Fonte: SAU/Ouvidoria, 2025.

6.2.2 Pesquisa de satisfação – NPS – Internações

Em relação ao resultado da pesquisa realizada na Internação da Unidade para uma amostra de 100 pacientes entrevistados, registrou-se 93,86% de aprovação, ficando dentro da Zona de Excelência, conforme apresentado na tabela 16.

Tabela 16 - Pesquisa de Satisfação NPS – Internação

Mês de referência: 1 a 31 de Março de 2025				
Classificação dos clientes	Quantidade de Clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Clientes Detratores	6	0,84%	93,86%	
Clientes Neutros	32	4,46%		
Clientes Promotores	679	94,70%		
Total Geral de Respostas	717	100,00%		

Fonte: SAU/Ouvidoria, 2025.

6.2.3 Pesquisa de satisfação – NPS – Geral

A seguir, apresentam-se os resultados das pesquisas consolidadas - Ambulatório e Internação, relativos ao mês de março de 2025.

Tabela 17 - Pesquisa de Satisfação NPS - Global

Mês de referência: 1 a 31 de Março de 2025				
Classificação dos clientes	Quantidade de clientes	%	NPS	Zona de Excelência
Total de clientes detratores	29	0,99%	94,96%	
Total de clientes neutros	89	3,05%		
Total de clientes Promotores	2.800	95,96%		
Total Geral de Respostas	2.918	100,00%		

Fonte: SAU/Ouvidoria, 2024.

6.3 Taxa de Absenteísmo dos Colaboradores

Na tabela abaixo, evidencia-se o índice percentual de absenteísmo extraído do sistema eletrônico utilizado pela unidade, referente ao mês de março de 2025.

Tabela 18 - Absenteísmo em Recursos Humanos – Março de 2025

Taxa de absenteísmo em RH – Março/2025	
Vínculo	Resultado
Celetista	4,26%
Estatutário	13,25%
Taxa de Absenteísmo Global	8,75%

Fonte: SESMT/2025.

7 MEDIDAS IMPLEMENTADAS

COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS

Informa-se que para o mês de março de 2025 não houve nenhuma disfunção de ordem estrutural que inviabilizasse o alcance das metas.

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período de 01 a 31 de março de 2025, o HECAD apresentou à SES/GO, por meio de relatórios e planilhas de produção, os resultados obtidos, atendendo aos princípios médicos na atenção ao cidadão e cumprindo com o seu compromisso social e coletivo junto à sociedade no intuito de prestar uma melhor assistência às crianças e adolescentes.

A AGIR ratifica seu compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, com resolutividade e transparência, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HECAD.

DIVINO RONNY
REZENDE

JUNIOR:00173737196

Assinado de forma digital
por DIVINO RONNY REZENDE
JUNIOR:00173737196

Dados: 2025.04.08 14:38:44
-03'00'

DIVINO RONNY REZENDE JÚNIOR

Diretor Geral
HECAD

9 ANEXOS

Anexo I - Relatório de atividades do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)

Anexo II - Mapa Cirúrgico



HECAD
Hospital Estadual
da Criança e do
Adolescente
de Goiás

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



HOSPITAL ESTADUAL DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - HECAD

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

MARÇO DE 2025

Goiânia-GO
Abril/2025

SUPERVISÃO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

Supervisor de Experiência do Paciente

Camila Santos Paiva

Equipe Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU

Dayane dos Reis Silva Santos – Ouvidora

Ana Paula de Souza – Assistente Administrativo

Zilma Maria Silva Sousa – Assistente Administrativo

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	4
2. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU.....	5
2.1. Registros de atendimentos e mediações no SAU	5
2.2. Atividades Realizadas Serviço de atendimento ao usuário - SAU.....	6
2.2.1. Representatividade dos pacientes na pesquisa de satisfação.....	6

1. APRESENTAÇÃO

O serviço de atendimento ao usuário - SAU tem como uma das suas atividades a busca ativa em que os colaboradores do SAU/Ouvidoria circulam diariamente no hospital, uma vez que muitas das demandas e necessidades dos usuários são identificadas por meio de visita nas unidades de internação (clínica pediátrica, cirúrgica pediátrica, pronto socorro pediátrico, observações clínica e respiratória e UTIs), bem como as recepções e demais ambientes, onde há circulação de usuários do serviço, apresentando e divulgando o serviço do SAU/Ouvidoria, informando sobre o funcionamento do hospital, esclarecendo dúvidas e registrando informações dos pacientes, acompanhantes e visitantes.

O SAU também facilita a comunicação entre usuários e as equipes de assistência, apoio e administração, resolvendo questões pontuais. O registro dessas informações é realizado por meio de escuta qualificada e compilação de dados.

Além da busca ativa, os atendimentos também são realizados presencialmente, por telefone, *WhatsApp*, e-mail ou através de um QRCode disponibilizado em toda a unidade, onde o paciente/familiar pode solicitar visita ou descrever sua dúvida ou manifestação. Esses canais de comunicação são monitorados pelo assistente administrativo que após fazer a escuta qualificada do cidadão presta orientações e informações realizando o registro dos atendimentos nos sistemas Interact e Ouvidor SUS. Os atendimentos do SAU e as mediações, que são as intervenções do serviço de atendimento ao usuário em situações pontuais, buscam antecipar-se a possíveis conflitos, acrescentando um diferencial no cuidado humanizado. Os registros de sugestões, reclamações, denúncias, elogios, são encaminhados à Ouvidoria para as devidas tratativas.

2. Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU

2.1 Registros de atendimentos e mediações no Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU

No período de 01 a 31 de Março de 2025 foram contabilizados 400 registros de SAU, sendo 365 atendimentos e 35 registros de mediações. Abaixo segue tabela 1 com consolidado de atendimentos e mediações, detalhando os motivos específicos de cada ocorrência.

Tabela 1 – Consolidado dos motivos de atendimento e mediações – SAU – Competência Março 2025.

Consolidado dos motivos de atendimento e mediações – SAU			
Motivos	Quantidade de Registros	Atendimento/Mediações	Percentual
Acesso aos exames de imagem (RX ,Tomografia)	1	Mediação	0,25%
Agendamento Cirurgia	5	Atendimento	1,25%
Agendamento Cirurgia	1	Mediação	0,25%
Agendamento retorno ambulatorial	135	Atendimento	33,75%
Agendamento retorno ambulatorial	14	Mediação	3,50%
Atestado ou Receita médica	2	Mediação	0,50%
Atestado ou Receita médica	7	Atendimento	1,75%
Boletim médico/ divergência de informações	2	Atendimento	0,50%
Cancelamento de consulta ambulatorial	1	Mediação	0,25%
Cancelamento de consulta ambulatorial	1	Atendimento	0,25%
Conduta profissional(exames)	1	Atendimento	0,25%
Desmarcar consulta	6	Atendimento	1,50%
Dificuldade acesso ao setor de agendamentos	95	Atendimento	23,75%
Dificuldade acesso WhatsApp (exames)	21	Atendimento	5,25%
Endereço da Unidade	2	Atendimento	0,50%
Falha na comunicação equipe x acompanhante	1	Mediação	0,25%
Informação sobre alta hospitalar	2	Atendimento	0,50%
Informação sobre alta hospitalar	1	Mediação	0,25%
Informação sobre paciente	41	Atendimento	10,25%
Informação sobre paciente	1	Mediação	0,25%
Liberação de acompanhante	1	Atendimento	0,25%
Liberação de vaga externa	1	Atendimento	0,25%

Liberação leito	2	Atendimento	0,50%
Manutenção Predial	1	Mediação	0,25%
Marcar 1ª Consulta com especialidade	1	Atendimento	0,25%
Orientações sobre fluxo e rotinas hospitalares	1	Atendimento	0,25%
Perfil da Unidade	31	Atendimento	7,75%
Prazo na entrega (cópia prontuário, relatório, exames)	1	Atendimento	0,25%
Relatório médico	3	Atendimento	0,75%
Resultado de exames	7	Mediação	1,75%
Tempo de espera para agendamento cirurgia	2	Atendimento	0,50%
Tempo de espera para agendar exames	4	Mediação	1,00%
Tempo de espera para atendimento recepção Cerfis	1	Atendimento	0,25%
Tempo de espera para triagem emergência - Enfermagem (classificação de risco)	1	Atendimento	0,25%
Tempo para atendimento médico ambulatório	1	Atendimento	0,25%
Tempo para atendimento médico CERFIS	1	Atendimento	0,25%
Tempo parecer médico – internação-pediatria	1	Mediação	0,25%
Total do Período	400	-	100,00%

2.2 Atividades Realizadas Serviço de atendimento ao usuário - SAU

2.2.1 Representatividade dos pacientes na pesquisa de satisfação

Com o objetivo de aprimorar a escuta dos usuários do HECAD, tanto acompanhantes quanto pacientes, temos buscado intensificar as pesquisas de satisfação. A meta é de 10% para pacientes em ambulatório e 10% para aqueles que passaram por internação proporcionalmente ao total de atendimentos no mês. Para pacientes em **internação**, a meta equivale a **82** pesquisas no mês de referência. Foram realizadas **12,16%** dessas pesquisas que equivale a **100** entrevistas. Para pacientes no **ambulatório**, a meta era de **315** pesquisas e foram realizadas **338** entrevistas, equivalendo **10,69%** do total de pacientes atendidos no mês de referência, também no mês de março foram realizadas **290** pesquisas para os usuários que receberam atendimento no **Pronto Socorro**, equivalente a **7,13%** proporcionalmente ao total de atendimentos no mês. Assim chegamos à totalidade de **728** entrevistas.

Documento assinado digitalmente

CAMILA SANTOS PAIVA
Data: 02/04/2025 10:49:25-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

CAMILA SANTOS PAIVA
Supervisora de Experiência do Paciente
HECAD

HOSPITAL ESTADUAL DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - HECAD																				
MAPA CIRÚRGICO - MARÇO/2025																				
QTDE	DATA/HORA	AVISO	PRONTUÁRIO OU ATENDIMENTO	PACIENTE	PROCEDIMENTO	CIRURGIA PROGRAMADA	PRESTADOR (CIRURGIÃO)	TIPO DE CIRURGIA	REALIZA DA	MOTIVO OPERACIONAL DA SUSPENSÃO										
1	01/03/2025 07:50	576139	2034062	MELISSA CATARINA FERREIRA CARBONATO	0209040017	BRONCOSCOPIA (BRONCOFIBROSCOPIA)	MARCOS CANDIDO JUNQUEIRA	URGENCIA	SIM											
2	01/03/2025 08:45	576134	2034074	ELIO NEVES CARPES	0408003085	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONDIILIANA DO UMIERO	MEDICO PLANTONISTA	URGENCIA	SIM											
3	01/03/2025 10:15	576082	1986374	LUZ MULLER DOS SANTOS	0408060093	DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROGAGEM / VIA CORTICOTOMIA	ANA CAROLINA FERREIRA DE AZEVEDO	URGENCIA	SIM											
4	01/03/2025 11:05	576161	2053895	ELENA TEIXEIRA ALVES DA CRUZ PASSOS	0407020039	APENDICECTOMIA	PAULO CEZAR HADDAD DE AMORIM	URGENCIA	SIM											
5	01/03/2025 08:55	576030	4070086	FERNANDO BATISTA BOLELA	0408003085	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONDIILIANA DO UMIERO	LUCAS RICCO DELEVEDEVO	URGENCIA	SIM											
6	01/03/2025 10:00	576282	1987182	ANNA LIZ BATISTA BARBOSA	0408003085	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONDIILIANA DO UMIERO	LUCAS RICCO DELEVEDEVO	URGENCIA	SIM											
7	01/03/2025 11:00	576334	2034590	BERNARDO HENRIQUE BARBOSA BASTOS	0408003034	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONDIILIANA DO UMIERO	RAMILLO SALLES NETO	URGENCIA	SIM											
8	02/03/2025 17:00	576436	1545445	THEO HENRIQUE SILVAAS	0408020342	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	ANA CAROLINA FERREIRA DE AZEVEDO	URGENCIA	SIM											
9	02/03/2025 18:10	576424	2034702	RIQUELME PEREIRA PETRONILIO	0408003085	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONDIILIANA DO UMIERO	LUCAS RICCO DELEVEDEVO	URGENCIA	SIM											
10	02/03/2025 08:15	576523	2035115	IRON PRIMO MARQUES NETO	0407020039	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONDIILIANA DO UMIERO	RAMILLO SALLES NETO	URGENCIA	SIM											
11	02/03/2025 08:15	576315	1997345	JOSE MIGUEL NIGRI PEREIRA	0409050083	POSTECTOMIA	KEVIN DA SILVA SOUZA	ELETIVA	SIM											
12	02/03/2025 08:31	576952	1711719	NATAN RODRIGUES BORBA	0404030106	PALATOPLASTIA PRIMARIA EM PACIENTE COM ANOMALIA CRANIO E BUCOMAXILOFACIAL	SHIRLEY DE SOUZA CORREA PERILLO	CERFIS	SIM											
13	02/03/2025 08:40	576316	1956587	DANIEL PALMEIRA DA SILVA	0409050083	POSTECTOMIA	PAULO TADEU MACHADO	ELETIVA	SIM											
14	02/03/2025 08:57	576550	2035935	KAY KAY DE SOUZA SANTOS	0209040017	BRONCOSCOPIA (BRONCOFIBROSCOPIA)	MARCOS CANDIDO JUNQUEIRA	ELETIVA	NAO	ERRO DE DIGITACAO										
15	02/03/2025 10:00	576338	1992707	JOAO ANTONIO DA SILVA BRANDAO	0409050083	POSTECTOMIA	PAULO TADEU MACHADO	ELETIVA	SIM											
16	02/03/2025 10:16	576314	1003971	ARTHUR EMANUEL NUNES ESTEVES DE MENIS	0409010095	CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	KEVIN DA SILVA SOUZA	ELETIVA	SIM											
17	02/03/2025 10:35	576337	1992708	BREMERIN	0409050083	POSTECTOMIA	MAYANA DE PINA LOBO	ELETIVA	SIM											
18	02/03/2025 11:20	574961	1958958	ARTHUR SANTOS	0404030106	PALATOPLASTIA PRIMARIA EM PACIENTE COM ANOMALIA CRANIO E BUCOMAXILOFACIAL	SHIRLEY DE SOUZA CORREA PERILLO	CERFIS	SIM											
19	02/03/2025 11:50	576535	2025115	ANTONIO SOARES FORTUNA	0409020176	URETROTOMIA INTERNA	KEVIN DA SILVA SOUZA	URGENCIA	SIM											
20	02/03/2025 14:20	576644	2035386	RAULAN RODRIGUES DA SILVA	0407020039	APENDICECTOMIA	RAMILLO SALLES NETO	URGENCIA	SIM											
21	02/03/2025 14:28	576413	4841019	THAIANNY VICTORIA FERNANDES DE SOUSA	0408020563	TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO ANTERBRACO	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETIVA	SIM											
22	02/03/2025 15:22	576416	806203	ENZO GABRIEL DE OLIVEIRA SANTOS	0408020423	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTERBRACO (C/ SINTESE)	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETIVA	SIM											
23	02/03/2025 15:50	576402	2034016	RICARDO CARLOS MOREIRA DE OLIVEIRA	0408020423	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTERBRACO (C/ SINTESE)	RAMILLO SALLES NETO	ELETIVA	SIM											
24	02/03/2025 16:48	576415	2028495	PEDRO GOMES DIAS MENDIANHA	0408020423	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTERBRACO (C/ SINTESE)	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETIVA	SIM											
25	04/03/2025 15:15	576910	2034917	MATHEUS OLIVEIRA SILVA	0399060010	INSTALACAO DE CATERET DE DUPLIO LUMEM	AMILSON MARCAL FERREIRA BORGES	URGENCIA	SIM											
26	05/03/2025 08:05	577180	2036573	ANNA HELOISA DOS REIS MOURA	0408050519	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	ALEXANDRE COSTA ALBINO	URGENCIA	SIM											
27	06/03/2025 08:25	577140	2036569	MARCOS ALEXANDRE BRAGA SILVA	0407020039	APENDICECTOMIA	RAMILLO SALLES NETO	URGENCIA	SIM											
28	02/03/2025 08:35	577175	2036494	GABRIELA PEREIRA RENEZATO	0408020384	APENDICECTOMIA	MAYANA DE PINA LOBO	URGENCIA	SIM											
29	02/03/2025 08:38	577184	2036578	SARAH DOS SANTOS ALVES MAIA	0408020334	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMIERO	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NAO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE										
30	02/03/2025 09:10	577183	1992704	CECILIA DAHER NASCIMENTO	0408020334	INVASCAO INTESTINAL SINDESMOTOMIA E C/ TOR	PAULO TADEU MACHADO	ELETIVA	SIM											
31	02/03/2025 10:10	577185	2036578	SARAH DOS SANTOS ALVES MAIA	0408020334	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMIERO	ALEXANDRE COSTA ALBINO	URGENCIA	SIM											
32	02/03/2025 10:40	577177	806862	MELISSA GALVINY NASCIMENTO BRITO	0412040166	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM FECHADA	RAMILLO SALLES NETO	URGENCIA	SIM											
33	02/03/2025 11:17	577179	1992707	RAVY FERREIRA	0407040129	LAPAROTOMIA EXPLORATORIA	MAYANA DE PINA LOBO	URGENCIA	SIM											
34	05/03/2025 13:00	577021	2036267	MARIA ELISA CARDOZO CANDIDO	0407040129	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM FECHADA	HUMBERTO BARBOSA DE SOUZA FILHO	ELETIVA	SIM											
35	05/03/2025 13:11	577022	1992707	ANTHONY EMANUEL SOUZA MENEZES	0407040129	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM FECHADA	KEVIN DA SILVA SOUZA	ELETIVA	SIM											
36	05/03/2025 13:51	577024	785165	EZEQUIEL PEREIRA DOS SANTOS MENDES	0407040102	EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	HUMBERTO BARBOSA DE SOUZA FILHO	ELETIVA	SIM											
37	05/03/2025 14:15	577032	2030305	MIGUEL HENRIQUE DE SOUZA MATOS DOS SANTOS	0407040129	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	AMILSON MARCAL FERREIRA BORGES	ELETIVA	SIM											
38	05/03/2025 14:20	577033	177029	ENZO MIGUEL OLIVEIRA DA SILVA	0407040129	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	HUMBERTO BARBOSA DE SOUZA FILHO	ELETIVA	SIM											
39	05/03/2025 14:46	577034	2028371	RICARDO CARLOS MOREIRA DE OLIVEIRA	0407040102	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	HUMBERTO BARBOSA DE SOUZA FILHO	ELETIVA	SIM											
40	05/03/2025 15:03	577061	1993855	ANJA JULIA MESSIAS DOS SANTOS	0409050082	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTERBRACO (C/ SINTESE)	RAMILLO SALLES NETO	ELETIVA	NAO	PACIENTE NAO INTERNUO										
41	05/03/2025 17:08	577458	1966400	CAMILLA ALVES RABELO	0409050082	COLECISTECTOMIA UNILATERAL	MARCOS DE OLIVEIRA ROSA	ELETIVA	NAO	AGENDAMENTO ERRADO										
42	06/03/2025 08:45	577606	2037380	LARISSA EMANUEL YFACAO SILVA	0408020385	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONDIILIANA DO UMIERO	LAURO CESAR BRITO REZENDE	URGENCIA	SIM											
43	06/03/2025 08:45	577606	1992704	JOAOIM FRANCISCO DA SILVA NETO	0409050082	POSTECTOMIA	KEVIN DA SILVA SOUZA	ELETIVA	SIM											
44	06/03/2025 09:00	577444	2008949	SAMUEL NUNES DE ASSIS	0409050083	POSTECTOMIA	KEVIN DA SILVA SOUZA	ELETIVA	SIM											
45	06/03/2025 09:25	577651	2037383	ASHLEY OLIVEIRA RODRIGUES	0412040166	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM FECHADA	HELLEN PAULA SANTOS DE OLIVEIRA	URGENCIA	SIM											
46	06/03/2025 09:35	577652	1980124	ARTUR GILHERME SOARES DA SILVA	0408020384	POSTECTOMIA	KEVIN DA SILVA SOUZA	ELETIVA	SIM											
47	06/03/2025 11:00	577512	1486400	ISMAEL ALVES RABELO	0409040134	ORQUIDOPLEXIA UNILATERAL	KEVIN DA SILVA SOUZA	ELETIVA	SIM											
48	06/03/2025 11:05	577517	1992707	MIGUEL MOREIRA OLIVEIRA CASTEADO	0409050083	APENDICECTOMIA	MARCELO DE OLIVEIRA ROSA	ELETIVA	NAO	SEM INDICACOES CLINICAS										
49	06/03/2025 11:20	577490	1272135	DANIEL CARVALHO DE MIRANDA	0409050032	HIPSPADIA DISTAL - TEMPO	KEVIN DA SILVA SOUZA	ELETIVA	SIM											
50	06/03/2025 13:17	577499	1992707	JOAO MIGUEL DO AMOR DIVINO SOUZA	0409050083	POSTECTOMIA	KEVIN DA SILVA SOUZA	ELETIVA	SIM											
51	06/03/2025 14:50	577727	1953692	ANA BEATRIZ DE OLIVEIRA TEIXEIRA	0404030107	TORACOSTOMIA	HUMBERTO BARBOSA DE SOUZA FILHO	ELETIVA	SIM											
52	06/03/2025 14:55	577783	2034583	CECILIA AVILA MOREIRA DE JESUS	0412040166	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM FECHADA	HELLEN PAULA SANTOS DE OLIVEIRA	URGENCIA	SIM											
53	06/03/2025 15:10	577807	2036578	ENZO MIGUEL PEREIRA RIBEIRO	0407040129	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	HUMBERTO BARBOSA DE SOUZA FILHO	URGENCIA	SIM											
54	06/03/2025 15:15	577468	2025	MARIELLA DA COSTA MENEZES	0409050083	COLECISTECTOMIA UNILATERAL	RODRIGO BOCCI DE MACEDO	ELETIVA	NAO	AGENDAMENTO EM DUPLICIDADE										
55	06/03/2025 15:47	577831	1877011	VIVIANE SILVA DE OLIVEIRA	0409050083	APENDICECTOMIA	HELLEN PAULA SANTOS DE OLIVEIRA	URGENCIA	SIM											
56	06/03/2025 16:15	577832	1992707	ENZO MIGUEL PEREIRA BOLELA	0407040129	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	HUMBERTO BARBOSA DE SOUZA FILHO	URGENCIA	SIM											
57	06/03/2025 17:15	577864	2037637	ENZO MIGUEL PEREIRA BOLELA	0407040129	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	HELLEN PAULA SANTOS DE OLIVEIRA	URGENCIA	SIM											
58	06/03/2025 18:50	577938	2038047	THALLES SANTOS POZZOBON	0407020039	APENDICECTOMIA	RENAN CORREIA ARCANJO	URGENCIA	SIM											
59	06/03/2025 21:50	577860	1992707	SAMUEL CARVALHO DE ALMEIDA	0408020334	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMIERO	RENAN CORREIA ARCANJO	URGENCIA	SIM											
60	06/03/2025 23:10	577857	892104	LUIZ OTAVIO DE JESUS FREITAS	0401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETIVA	SIM											
61	07/03/2025 08:00	577891	2034952	ANA ALICE BARBOSA GOMES	0408020407	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTERBRACO (RADIOULNA)	RENAN CORREIA ARCANJO	ELETIVA	SIM											
62	07/03/2025 08:00	577723	1853134	ENZO GABRIEL SIQUEIRA MENDES	0404010016	APENDICECTOMIA	MARINA TOMAZO ESPER NISHI	ELETIVA	SIM											
63	07/03/2025 08:00	577690	1992707	AURELIO GABRIEL SANTOS	0408040130	EPIDIDIMITE / EPIDIDIMITE PROXIMAL IN SITU	LUIZ FERNANDO JARDIM	ELETIVA	SIM											
64	07/03/2025 08:05	576700	2010207	LUIS OTAVIO OLIVEIRA LOPES	0410200096	EXERESE CISTO OU HISTERIA TIREOGLOSSA	ENZO BATISTA DA COSTA	ELETIVA	SIM											
65	07/03/2025 08:10	576701	1992707	ISABELLA SOUZA DUARTE COSTA	0407020039	APENDICECTOMIA	MARINA TOMAZO ESPER NISHI	ELETIVA	SIM											
66	07/03/2025 10:00	576704	1993601	GABRIEL PRADO DUARTE	0407040102	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	JOSE FERREIRA SILVA	ELETIVA	SIM											
67	07/03/2025 10:03	576728	2016552	HEITOR GOMES DA SILVA	0407040102	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	JOSE FERREIRA SILVA	ELETIVA	SIM											
68	07/03/2025 10:19	576735	2034940	MATHEUS HENRIQUE RODRIGUES DA PAIVA	0409050083	POSTECTOMIA	HELLEN PAULA SANTOS DE OLIVEIRA	ELETIVA	SIM											
69	07/03/2025 10:25	578069	2038481	KAYLLA INGRID ARAUJO ROdrigues	0408020407	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTERBRACO (RADIOULNA)	ALEXANDRE COSTA ALBINO	URGENCIA	SIM											
70	07/03/2025 11:30	578065	1543068	HELENA KARYN DE ASSIS RODRIGUES FERREIRA	0408020385	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONDIILIANA DO UMIERO	ALEXANDRE COSTA ALBINO	URGENCIA	SIM											
71	07/03/2025 12:20	578056	2038377	ELIAS LIMA DA SILVA	0408020342	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	ALEXANDRE COSTA ALBINO	URGENCIA	SIM											
72	07/03/2025 13:50	577484	2010171	LUNNY RIBEIRO GONCALVES DA SILVA	0407040102	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	ANA AMELIA BARBOSA PETERSEN DA COSTA	URGENCIA	SIM											
73	07/03/2025 14:20	577498	2010181	ANTHONY RIBEIRO GONCALVES DA SILVA	0407040102	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	MAYANA DE PINA LOBO	ELETIVA	SIM											
74	07/03/2025 14:38	577894	2034453	THIAGO SOARES MENDES CANEJO	0408020407	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTERBRACO (RADIOULNA)	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETIVA	SIM											
75	07/03/2025 15:00	577604	2016061	BRAYAN FELIPE DE SILVA MENEZES	0412010100	LARINGOTRAQUEOPLASTIA	MAYARA MOREIRA DE DEUS	URGENCIA	SIM											
76	07/03/2025 15:00	577602	1992707	GABRIEL MARTINS RODRIGUES RIBEIRO	0407040102	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	LAURO CESAR BRITO REZENDE	URGENCIA	SIM											
77	07/03/2025 16:20	578286	2029714	RAVY FERREIRA DE OLIVEIRA	0407040242	RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	ANA CAROLINA OLIVEIRA MENEZES	URGENCIA	SIM											
78	07/03/2025 16:40	577496	951991	JHONATA DAVID PEREIRA LIMA	0407040102	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	MAYANA DE PINA LOBO	ELETIVA	SIM											
79	07/03/2025 16:55	578789	2036593	GABRIEL VICTOR SOARES DE OLIVEIRA	0408050093	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FRACTURA INTERNA	JOHN MARCOS COSTA RIBEIRO	URGENCIA	SIM											
80	07/03/2025 17:00	578726	2038326	ISABELLE HUMANI CARVALHO LIMA	0410501100	TORACOTENOTOMIA COM DRENAGEM DE PLEURA / DRENAGEM TORACICA	ANA CAROLINA OLIVEIRA MENEZES	URGENCIA	SIM											
81	07/03/2025 17:40	577489	971444	MAYCON KAO DA SILVA	0407020039	COLECISTECTOMIA UNILATERAL	ANA AMELIA BARBOSA PETERSEN DA COSTA	URGENCIA	SIM											
82	08/03/2025 08:00	578655	2038433	LALARY DA PURIFICACAO GONCALVES	0407020039	APENDICECTOMIA	RAMILLO SALLES NETO	URGENCIA	SIM											
83	08/03/2025 08:25	578671	1439105	LUIZ GUSTAVO LEMOS DA SILVA	0408020385	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONDIILIANA DO UMIERO	CEILO GOMES DA SILVA NETO	URGENCIA	SIM											
84	08/03/2025 09:10	578691	2038981	ISRAEL AUGUSTO SANTOS	0407020039	APENDICECTOMIA	MAYANA DE PINA LOBO	URGENCIA	SIM											
85	08/03/2025 10:40	578656	2039562	ANDRE HENRIQUE OLIVEIRA RODRIGUES	0408020385	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALAR DO ANTERBRACO DA FRATURA - LUXACAO DO TORNZELO	MAYANA DE PINA LOBO	URGENCIA	SIM											
86	08/03/2025 10:50	578656	2039562	ANDRE HENRIQUE OLIVEIRA RODRIGUES	0408020385	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALAR DO ANTERBRACO DA FRATURA - LUXACAO DO TORNZELO	MAYANA DE PINA LOBO	URGENCIA	SIM											
87	08/03/2025 14:18	578698	2039752	EMANUEL TOSTOWSKI DA CUNHA	0412040166	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM FECHADA	RAMILLO SALLES NETO	URGENCIA	SIM											
88	08/03/2025 15:00	578656	1992707	DANIEL MARTINS BEZERRA	0409050083	INSTALACAO DE CATERET MIMO LUMEN POR PUNCAO	MAYANA DE PINA LOBO	URGENCIA	SIM											
89	08/03/2025 08:16	578739	199																	

248	18/03/2025 14.00	582241	681415	GABRIEL SANTOS DA SILVA	0407004129	HERNIOPLASTIA LUMBAL	RODRIGO MENESSES NUNES VITORINO	ELETIVA	SIM	
249	18/03/2025 14.15	582625	2048615	HUMBERTO HENRIQUE DA SILVA	0407002039	APENDICECTOMIA	ANDRE LUIZ BATISTA DA COSTA	URGENCIA	SIM	
250	18/03/2025 14.24	582624	2048614	FELIPE GABRIEL SILVA ESPINHEIRA	0407004129	HERNIOPLASTIA LUMBAL	YASMIN ALVES CAETANO	ELETIVA	NÃO	CIRURGIA REMARCADA A PEDIDO MEDICO
251	18/03/2025 14.59	582622	2038618	ISAAC HENRIQUE MEIRELLES SILVA	0408050802	TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDOTUMOR - TRONCANTERICA DO FEMUR	MATHEUS SILVA FREIRE	ELETIVA	NÃO	
252	18/03/2025 15.10	582247	2040321	JOAO CARLOS DE OLIVEIRA DE MATOS	0407004129	HERNIOPLASTIA LUMBAL	RODRIGO MENESSES NUNES VITORINO	ELETIVA	SIM	
253	18/03/2025 15.15	582627	2048617	LUIZ ALGUSTO DE OLIVEIRA SILVA	0408050802	HERNIOPLASTIA LUMBAL	YASMIN ALVES CAETANO	ELETIVA	NÃO	
254	18/03/2025 15.20	582238	1929785	MARCOS OLIVEIRA SANTOS	0407004056	HERNIOPLASTIA DIFRAGMATICA (VIA TORACICA)	RODRIGO MENESSES NUNES VITORINO	ELETIVA	SIM	
255	18/03/2025 15.40	582078	366038	PEDRO ENRIQUE GANDARA DA SILVA	0404010377	TRAQUEOSTOMIA	AMILSON MARCAL FERREIRA BORGES	URGENCIA	SIM	
256	18/03/2025 20.25	583007	634497	BRYAN CALHEI RIBEIRO SOUZA	0408050802	AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	RICARDO CARVALHO VITORINO	URGENCIA	SIM	
257	18/03/2025 21.10	582904	2048787	AGNALDO ARAUJO DE MELO NETO	0408050802	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONILIANA DO UMIERO	RICARDO CARVALHO VITORINO	URGENCIA	SIM	
258	18/03/2025 07.05	582407	632407	ALICE VITORIA MATEUS DE JESUS	0401010040	INFILTRACAO DE HEMANGIOMA (ELETROCOAGULACAO DE LESAO CUTANEA)	FERNANDO MARTINS DOS SANTOS	URGENCIA	SIM	
259	18/03/2025 07.49	582673	1941136	NYCOLAS KAUIN SOARES BERGMEYER	0404010032	AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDEOTOMIA	MARIANA MOREIRA DE DEUS	ELETIVA	SIM	
260	18/03/2025 07.55	582942	1331825	LAURIAN AMORIM OLIVEIRA	0404010032	AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDEOTOMIA	RAYZA GASPAR DOS SANTOS	ELETIVA	SIM	
261	18/03/2025 08.50	583157	2048468	MATHEUS DO NASCIMENTO REIS	0408050819	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIFRASE DO FEMUR	GEORHTON LACERDA DANTAS SOBRINHO	URGENCIA	SIM	
262	18/03/2025 09.00	582966	2048873	KAUE RODRIGUES DOS SANTOS	0412004166	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM FECHADA	RAMILLO SALLES NETO	URGENCIA	SIM	
263	18/03/2025 09.40	582965	1766609	ALANA LEMES COSTA SILVA	0407004056	TRAQUEOPLASTIA / LARINGOTRACHEOPLASTIA	RAYZA GASPAR DOS SANTOS	ELETIVA	SIM	
264	18/03/2025 09.45	582876	1385510	THIAGO GABRIEL DE OLIVEIRA	0404010024	AMIGDALECTOMIA	MARIANA MOREIRA DE DEUS	ELETIVA	SIM	
265	19/03/2025 12.40	583080	2046703	ITALLO KAUJA SANTOS ARAUJO	0408020407	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRACO (RADIOULNA)	ANA CAROLINA FERREIRA DE AZEVEDO	ELETIVA	SIM	
266	18/03/2025 13.00	583136	2049331	JOAO VICTOR FERNANDES MACHADO	0408050487	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALLEOLAR / TRIMALLEOLAR DA FRATURA - LUXACAO DO TORNOZELO	GEORHTON LACERDA DANTAS SOBRINHO	URGENCIA	SIM	
267	18/03/2025 13.15	583045	2048613	MATHEUS OLIVEIRA DE SOUZA	0407004056	HERNIOPLASTIA LUMBAL	HUMBERTO BARBOSA DE SOUZA FILHO	ELETIVA	NÃO	
268	18/03/2025 14.23	582250	2029257	KAIOUE SOUSA MORAIS	0401020096	EXERESE CISTO OU FISITULA TIREOGLOSSO	ANA AMELIA BARROS PETERSEN DA COSTA	ELETIVA	SIM	
269	18/03/2025 14.27	583004	1891861	DIEGO BATISTA AZEVEDO	0408020342	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	RENATA DE ABREU PEDRA	ELETIVA	SIM	
270	18/03/2025 14.30	582953	1825229	DANIEL DA COSTA DOS SANTOS AGUIAR	0401020070	EXERESE CISTO DERMÓIDE	HUMBERTO BARBOSA DE SOUZA FILHO	ELETIVA	SIM	
271	19/03/2025 14.50	583078	2045748	GUILHERME DA SILVA ARAUJO	0408020407	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRACO (RADIOULNA)	GEORHTON LACERDA DANTAS SOBRINHO	ELETIVA	SIM	
272	19/03/2025 14.54	582343	1956449	RHAY NICOLAS FARIA RIBEIRO	0407020276	FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	ANDRE LUIZ BATISTA DA COSTA	ELETIVA	NÃO	SEM INDICAÇÕES CLÍNICAS
273	18/03/2025 14.55	582851	2015556	ALICE DE PAULA SILVA	0407004129	HERNIOPLASTIA LUMBAL	HUMBERTO BARBOSA DE SOUZA FILHO	ELETIVA	SIM	
274	19/03/2025 14.57	582848	1897585	EVY NUNES RODRIGUES	0407004056	HERNIOPLASTIA INGUINAL CRURAL (UNILATERAL)	HUMBERTO BARBOSA DE SOUZA FILHO	ELETIVA	NÃO	SEM INDICAÇÕES CLÍNICAS
275	18/03/2025 15.00	582855	1706132	ARTHUR EMANUEL COSTA DOS REIS	0407020411	RETOSSIGMOIDECTOMIA AROMINO-PRINEAL	HUMBERTO BARBOSA DE SOUZA FILHO	ELETIVA	SIM	
276	18/03/2025 15.21	583558	1306344	ISADORA SANTOS SIQUEIRA DE GODOI	0209010037	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	ERIKKA FUKUSHIMA	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
277	18/03/2025 15.30	583037	1929787	NOAH SANTOS BORGES	0407004056	HERNIOPLASTIA INGUINAL CRURAL (UNILATERAL)	JOSE FERREIRA SILVA	ELETIVA	SIM	
278	18/03/2025 15.45	583444	667151	ANNA LARA DOS SANTOS FREITAS	0407004161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	RAMILLO SALLES NETO	URGENCIA	SIM	
279	18/03/2025 16.00	583082	2048612	GREGÓRIO KAUIN PEREIRA MARQUES	0408050802	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONILIANA DA MAO (COM FIXACAO)	RENATA DE ABREU PEDRA	ELETIVA	SIM	
280	18/03/2025 16.44	582253	1201442	THALYA TERTO DE FREITAS	0407004129	HERNIOPLASTIA LUMBAL	JOSE FERREIRA SILVA	ELETIVA	SIM	
281	18/03/2025 16.50	582344	2015555	VALENTINA VITORIA GONCALVES SILVA	0407004032	HERNIOPLASTIA INGUINAL CRURAL (UNILATERAL)	ANA AMELIA BARROS PETERSEN DA COSTA	ELETIVA	SIM	
282	20/03/2025 07.12	583083	2011122	JOAO VITOR RODRIGUES DO PASSOS	0408050802	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIFRASE DO FEMUR	GEORHTON LACERDA DANTAS SOBRINHO	URGENCIA	SIM	
283	20/03/2025 09.10	583141	2050535	DAVI SANTOS BARCEL ROCHA	0408050802	TRATAMENTO CIRURGICO FRATURA DO CONILLO / APOFISE ULNA / CABECA DE RADIO	LAURO CESAR BRITO REZENDE	URGENCIA	SIM	
284	20/03/2025 09.15	583137	1929786	MATHEUS MIGUEL LIMA DA SILVA	0408050802	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIFRASE DO FEMUR	GEORHTON LACERDA DANTAS SOBRINHO	URGENCIA	SIM	
285	20/03/2025 09.40	583543	1872657	LUIZ FERNANDO DE JESUS	0408060310	RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO DE PARTES MOLES	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETIVA	SIM	
286	20/03/2025 10.10	583385	1027993	MIGUEL HENRIQUE RIBEIRO PAVANE	0408050803	POSTECTOMIA	VITORIA MARTINS BRAGA	ELETIVA	SIM	
287	20/03/2025 11.00	583386	1238710	LUCAS CAMPOS REZENDE	0404010177	LARINGOTRACHEOPLASTIA PI CORRE ESTENOSE S	HUMBERTO BARBOSA DE SOUZA FILHO	ELETIVA	SIM	
288	20/03/2025 11.35	583532	2021254	BERNARDO DE SOUZA MONTEIRO	0408050802	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VIOSCENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETIVA	SIM	
289	20/03/2025 11.40	583377	1336777	DOUGLAS VITOR FERREIRA DE OLIVEIRA	0408050803	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VIOSCENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	VITORIA MARTINS BRAGA	ELETIVA	SIM	
290	20/03/2025 12.01	583384	1872701	VIVIANE SILVA DE OLIVEIRA	0201010275	BIOPSIA DE MEDULA OSSEA	MEDICO PLANTONISTA	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
291	20/03/2025 12.20	583386	1201657	GABRIEL SOUZA FARIAS	0408050802	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VIOSCENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	VITORIA MARTINS BRAGA	ELETIVA	SIM	
292	20/03/2025 12.50	583385	1946335	ESTELA GUIMARAES DA SILVA	0408050802	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VIOSCENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETIVA	SIM	
293	20/03/2025 13.25	583392	1201559	FRANKLIN PEREIRA DE ANDRADE	0409050040	HEPSPADIA SEGUNDO TEMPO	VICTOR RASSI GEDDA	ELETIVA	SIM	
294	20/03/2025 13.30	583385	2020301	ARTHUR BARBOSA LESSA	0408050802	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VIOSCENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	VICTOR RASSI GEDDA	ELETIVA	SIM	
295	20/03/2025 13.40	583385	1980929	PEDRO FERNANDES ALMEIDA DOS SANTOS	0408050802	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VIOSCENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETIVA	SIM	
296	20/03/2025 14.19	583495	816342	BENICIO SOUZA CARDOSO	0209010037	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	MARCO DE OLIVEIRA ROSA	ELETIVA	NÃO	CIRURGIA REMARCADA A PEDIDO MEDICO
297	20/03/2025 14.30	583385	17891	PIETRO GABRIEL BORGES BARBOSA	0408050802	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	MATHEUS SILVA FREIRE	ELETIVA	SIM	
298	20/03/2025 14.30	583347	2006338	PAULO HENRIQUE RODRIGUES SILVA	0408060332	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	MATHEUS SILVA FREIRE	ELETIVA	SIM	
299	20/03/2025 14.42	583548	1952551	KALEBE FERREIRA DA SILVA	0408060332	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	MATHEUS SILVA FREIRE	ELETIVA	SIM	
300	20/03/2025 15.03	583549	697885	MICHELLE VANESSA DE OLIVEIRA VIEIRA	0408060332	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	MATHEUS SILVA FREIRE	ELETIVA	SIM	
301	20/03/2025 15.10	583550	1978948	SAMUEL VICTOR RIBEIRO SILVA	0408060332	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	MATHEUS SILVA FREIRE	ELETIVA	SIM	
302	20/03/2025 15.15	583551	1088728	IGOR SAMUEL RIBEIRO PINHEIRO	0408060332	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	MATHEUS SILVA FREIRE	ELETIVA	SIM	
303	20/03/2025 15.25	583388	2011229	THOMAS DA SILVA CANDIDO	0409050803	POSTECTOMIA	VITORIA MARTINS BRAGA	ELETIVA	SIM	
304	20/03/2025 15.30	584020	2050597	MIKEL SANTANA DIAS	0401010104	DRENAGEM DE ABSCESSO	RODRIGO MENESSES NUNES VITORINO	URGENCIA	SIM	
305	20/03/2025 15.35	583388	2050597	PEDRO MIGUEL DO CARMO SANTOS	0408020407	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRACO (RADIOULNA)	GEORHTON LACERDA DANTAS SOBRINHO	URGENCIA	SIM	
306	20/03/2025 15.40	583348	1938765	ESTEVÃO ALVES PEREIRA	0407004161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	HUMBERTO BARBOSA DE SOUZA FILHO	URGENCIA	SIM	
307	20/03/2025 17.10	583380	1003971	ARTHUR EMANUEL MENES ESTEVES DE MENEZES	0409010710	INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLIO J	VITORIA MARTINS BRAGA	ELETIVA	SIM	
308	20/03/2025 17.18	583195	1899527	LUIZ ADRIANO ALVES DE AVELAR	0404010032	AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDEOTOMIA	MARINA TOMAZ ESPER NISHI	ELETIVA	NÃO	ALTERACAO DO AGENDAMENTO DA PEDIDO MEDICO
309	20/03/2025 17.18	583197	1899527	SOPHIA FERREIRA DE LIMA	0415010012	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIFRASE DO FEMUR	MARINA TOMAZ ESPER NISHI	ELETIVA	NÃO	ALTERACAO DO AGENDAMENTO DA PEDIDO MEDICO
310	20/03/2025 17.19	583203	1703937	DAVI ALEXANDRE REIS DOS SANTOS	0404010415	TURBINECTOMIA	MARINA TOMAZ ESPER NISHI	ELETIVA	NÃO	ALTERACAO DO AGENDAMENTO DA PEDIDO MEDICO
311	20/03/2025 20.30	584005	186514	ALICE DA SILVA CAMILO	0401010034	DRENAGEM DE ABSCESSO	LUIZ FERNANDO JARDIM	URGENCIA	SIM	
312	21/03/2025 07.15	583420	1079740	LUDMILA RODRIGUES BATISTA TAVARES	0401020061	EXERESE DE CISTO BRANQUIAL	ANDRE LUIZ BATISTA DA COSTA	ELETIVA	SIM	
313	21/03/2025 07.18	583772	1023645	DEBORAH SANTOS DE SOUZA	0408040130	EPIDISIODESSE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	LUIZ FERNANDO JARDIM	ELETIVA	SIM	
314	21/03/2025 08.10	583337	1918170	WHELIVTON HENRIQUE MENEZES ROSA	0407004129	HERNIOPASTIA LUMBAL	JOSE FERREIRA SILVA	ELETIVA	SIM	
315	21/03/2025 08.48	583355	1921118	LEONEL SOARES NETO	0407004129	HERNIOPASTIA LUMBAL	JOSE FERREIRA SILVA	ELETIVA	SIM	
316	21/03/2025 08.56	583349	2027202	LAIIRA HELLENA GOMES ANTUNES	0407004129	HERNIOPASTIA LUMBAL	ANDRE LUIZ BATISTA DA COSTA	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
317	21/03/2025 09.02	583386	1148930	ANTONIO LEONARDO GOMES DOS SANTOS	0407004129	HERNIOPASTIA LUMBAL	ANDRE LUIZ BATISTA DA COSTA	ELETIVA	NÃO	AGENDAMENTO ERRADO
318	21/03/2025 09.32	583462	2022284	ALISSON GABRIEL SANTOS DE JESUS	0401020096	EXERESE CISTO OU FISITULA TIREOGLOSSO	ANDRE LUIZ BATISTA DA COSTA	ELETIVA	NÃO	SEM INDICAÇÕES CLÍNICAS
319	21/03/2025 09.35	583462	2022284	YASMIN CRISTY CLAYMENE DE ANDRADE	0408050802	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VIOSCENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	ALEXANDRE COSTA ALBINO	ELETIVA	SIM	
320	21/03/2025 10.13	584337	2050504	DERYCK GABRIEL E SILVA DIAS	0401010104	DRENAGEM DE ABSCESSO	ANA CAROLINA OLIVEIRA MENEZES	URGENCIA	SIM	
321	21/03/2025 10.15	583385	1958678	HEITOR RAVIER DO NASCIMENTO	0407004032	HERNIOPASTIA INGUINAL CRURAL (UNILATERAL)	JOSE FERREIRA SILVA	ELETIVA	SIM	
322	21/03/2025 11.00	583385	1920015	LARA VITORIA DA SILVA SOARES	0412010100	LARINGOTRACHEOPLASTIA PI CORRE ESTENOSE S	MAYARA MOREIRA DE DEUS	URGENCIA	SIM	
323	21/03/2025 11.15	584218	2051423	LUNA VIEIRA DOS SANTOS	0408050803	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONILIANA DO UMIERO	ALEXANDRE COSTA ALBINO	URGENCIA	SIM	
324	21/03/2025 12.05	584258	2051564	YASMIN VICTORIA AMARAL MARQUES	0408020407	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRACO (RADIOULNA)	ALEXANDRE COSTA ALBINO	URGENCIA	SIM	
325	21/03/2025 13.45	583472	2023682	ANTHONY GABRIEL BATISTA RODRIGUES	0407004102	HERNIOPASTIA INGUINAL CRURAL (UNILATERAL)	AMILSON MARCAL FERREIRA BORGES	ELETIVA	SIM	
326	21/03/2025 13.45	583472	2023682	ANTHONY GABRIEL BATISTA RODRIGUES	0407004102	HERNIOPASTIA INGUINAL CRURAL (UNILATERAL)	AMILSON MARCAL FERREIRA BORGES	ELETIVA	SIM	
327	21/03/2025 14.15	583474	2034743	SABRINA DA SILVA SANTOS	0407004102	HERNIOPASTIA INGUINAL CRURAL (UNILATERAL)	AMILSON MARCAL FERREIRA BORGES	ELETIVA	SIM	
328	21/03/2025 14.25	583474	2034743	MATHEUS HENRIQUE DE SOUSA DOMINGOS	0409010012	INSTALACAO DE CATETER DE DUPLIO LUMEM	AMILSON MARCAL FERREIRA BORGES	URGENCIA	SIM	
329	21/03/2025 14.35	583480	1824016	KARLA ALVES DE OLIVEIRA	0407004102	HERNIOPASTIA INGUINAL CRURAL (UNILATERAL)	AMILSON MARCAL FERREIRA BORGES	ELETIVA	SIM	
330	21/03/2025 14.50	583481	2023639	ANA VITORIA FRAGAS SATURNINO	0407004102	HERNIOPASTIA INGUINAL CRURAL (UNILATERAL)	AMILSON MARCAL FERREIRA BORGES	ELETIVA	SIM	
331	21/03/2025 15.12	584015	1740401	ESTHER DOS SANTOS VIEIRA	0407004161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA	ANA AMELIA BARROS PETERSEN DA COSTA	ELETIVA	SIM	SEM INDICAÇÕES CLÍNICAS
332	21/03/2025 15.15	584576	1325391	STANLEY COSTA FRANCA	0412040166	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM FECHADA	ANA CAROLINA OLIVEIRA MENEZES	URGENCIA	NÃO	SEM INDICAÇÕES CLÍNICAS
333	21/03/2025 15.35	583477	1201024	SAMUEL PEREIRA DE SOUZA	0407004056	HERNIOPASTIA INGUINAL CRURAL (UNILATERAL)	AMILSON MARCAL FERREIRA BORGES	ELETIVA	SIM	
334	21/03/2025 16.15	583483	1925129	ANGELINA LIMA DOS SANTOS	0407004056	HERNIOPASTIA INGUINAL CRURAL (UNILATERAL)	AMILSON MARCAL FERREIRA BORGES	ELETIVA	SIM	
335	21/03/2025 17.09	583487	2008982	MARIA GABRIELA BAR						

