

Perguntas Frequentes

A Policlínica faz parte da rede estadual de saúde?

Sim! A Policlínica Estadual Brasil Bruno de Bastos Neto – Região Rio Vermelho é uma unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO), 100% SUS. A gestão é feita em parceria com a Organização Social AGIR, conforme o Termo de Colaboração nº 06/2025 - SES/GO.

Que tipo de atendimento a Policlínica oferece?

O perfil de atendimento na Policlínica Estadual Brasil Bruno de Bastos Neto – Região Rio Vermelho - Goiás é abrangente e multidisciplinar, visando oferecer uma variedade de serviços de saúde para atender às diversas necessidades dos usuários, tendo como finalidade atender usuários com condições crônicas não agudizadas e estratificadas pelas Equipes de Saúde da Família com ênfase nas linhas de cuidado.

Especialidades Médicas: É disponibilizado uma carteira básica de especialidades médicas que abrange diversas áreas, tais como anestesiologia, cirurgia vascular, cardiologia, dermatologia, endocrinologia, ginecologia obstetrícia, Neurologia, pediatria, entre outras. Permitindo que os usuários tenham acesso a consultas especializadas em diferentes áreas da medicina.

Equipe Multiprofissional: Além das especialidades médicas, contamos com uma equipe multiprofissional composta por assistente social, enfermeiro, farmacêutico, fisioterapeuta, fonoaudiólogo, nutricionista e psicólogo. Essa equipe tem como objetivo oferecer um atendimento integral e personalizado, considerando as diferentes dimensões da saúde dos usuários.

Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico (SADT): A Policlínica oferece um Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico (SADT) que engloba uma ampla variedade de exames de análises clínicas e de imagem. Esse serviço permite a realização de diagnósticos precisos e o acompanhamento adequado das condições de saúde dos usuários.

Como faço para ser atendido na Policlínica?

As Policlínicas Estaduais não atendem demanda espontânea, isto é, não possuem “porta aberta”. Os usuários devem ser encaminhados somente de forma regulada, por meio da Central de Regulação da Superintendência do Complexo Regulador em Saúde/SES. Primeiramente, você precisa procurar a Unidade Básica de Saúde (UBS) mais próxima de sua residência. Lá, você passará por um atendimento médico. Se o médico considerar necessário, ele emitirá um Encaminhamento de Referência para Atendimento Especializado. O Encaminhamento de Referência será enviado para a Central de Regulação Municipal através do SMS ou outro canal designado. Neste momento, será incluída uma solicitação no Sistema de Regulação para a Central Estadual. A Superintendência do Complexo Regulador em Saúde, especificamente a Gerência de Regulação Ambulatorial, avaliará e agendará a sua consulta, exame ou procedimento na Policlínica Estadual, conforme as vagas disponibilizadas. A Central de Regulação Municipal entrará em contato com você para informar a data, horário do agendamento na Policlínica Estadual e orientações sobre os documentos necessários. Eles também providenciarão o transporte para o dia da consulta, se necessário.

No dia do atendimento na Policlínica Estadual, você será acolhido de forma humanizada. A equipe da Policlínica confirmará sua presença no Sistema.

Como sei a data da minha consulta de retorno?

As consultas de retorno no ambulatório são solicitadas conforme a necessidade identificada pelo médico e marcadas de acordo com a disponibilidade de agenda da especialidade. Podem ser informadas ao paciente no momento da finalização da consulta/exames. Caso tenha dúvidas, você poderá procurar atendimento pessoalmente na recepção da unidade, das 7h às 19h, e também por telefone – (62) 3142-5106.

Perdi minha consulta. Posso remarcar?

Em caso de impossibilidade de comparecimento à consulta agendada, o paciente interno poderá entrar em contato pelo WhatsApp (62) 3142-5106 ou

comparecer pessoalmente à unidade, no horário das 07h às 19h, apresentando atestado médico ou documento oficial do município que comprove a falta.

A apresentação de tais documentos é fundamental para justificar a ausência e possibilitar o reagendamento da consulta.

Como agendo exames na Policlínica?

Os agendamentos de exames são regulados pela Secretaria Estadual de Saúde e informado para Secretaria Municipal de Saúde do Município (regulação) em que você reside.

Em caso de pacientes já atendidos na Policlínica com necessidade de realização de exames, conforme solicitação médica, serão agendados internamente de acordo com a disponibilidade da agenda. O usuário poderá procurar o atendimento pessoalmente na recepção da unidade, das 7h às 19h, e também por telefone - 62 3142-5106.

Como solicito meu prontuário ou de um familiar?

O prontuário é um documento sigiloso, e apenas o próprio paciente ou o seu procurador (procuração pública ou assinatura reconhecida como verdadeira) podem ter acesso ao documento em até dez (10) dias úteis após a liberação da Diretoria Técnica Assistencial do hospital. Para solicitar o prontuário é necessário informar o nome completo do paciente, data de nascimento, nome da mãe, além dos documentos pessoais com foto. No caso de paciente falecido é necessário apresentar a declaração de óbito e documentos que comprovem o parentesco de primeiro grau do solicitante com o paciente (pais, filhos, cônjuge, irmãos). O prontuário pode ser solicitado pessoalmente, na administração da unidade, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. O documento fica disponível por noventa (90) dias após a data prevista para entrega.

Quero trabalhar na Policlínica. Como envio o meu currículo?

A contratação se dá pelo regime CLT (celetista), e os processos seletivos são de responsabilidade da Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde -



GOIÁS
Policlínica Estadual
Brasil Bruno de
Bastos Neto Região
Rio Vermelho

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



AGIR gestora do Policlínica. Você deve, portanto, acessar o portal da instituição) - <https://www.agirsaude.org.br/> em Trabalhe Conosco. Os processos seletivos são realizados por edital, e contam com etapas distintas para cada cargo.