

# Ouvidoria – Atendimento Presencial

## Policlínica Goiás

A **Policlínica Estadual Brasil Bruno de Bastos Neto Região Rio Vermelho – Goiás** é uma unidade da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), gerida pela Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde – AGIR Saúde. Sua finalidade é atender as demandas da Atenção Secundária, devido ao seu perfil. A policlínica funciona como suporte e retaguarda para os demais níveis de atenção, sobretudo a Atenção Primária, realizando procedimentos ambulatoriais e diagnósticos de média e alta complexidade.

A Policlínica oferta consultas médicas, atendimento especializado interdisciplinar com equipe multidisciplinares e diferentes abordagens, de forma integrada, com a atenção centrada no usuário e com estímulo ao autocuidado e à prevenção das doenças crônicas não transmissíveis.

A Policlínica é uma unidade regionalizada, localizada na Cidade de Goiás. Sua localização busca facilitar o acesso das populações de 72 municípios do interior do Estado de Goiás aos serviços da Rede de Atenção à saúde com maior quantidade, resolubilidade e de acordo com os princípios da universalização, integralidade e equidade.

### Ouvidoria da Unidade

**Endereço:** Avenida Nossa Senhora Aparecida, Fazenda Três Palmeiras (antiga estrada vicinal) – Goiás-GO. CEP: 76.600-000

**E-mail:** [ouvidoria@plcgoias.org.br](mailto:ouvidoria@plcgoias.org.br) **Telefone:** (62) - 3142-5106 /Ouvidoria (62) - 3142-1320

**Horário de atendimento:** Atendimento presencial na Recepção Principal, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

### Diretoria da Unidade

Armando Zafalão Junior – Diretor Geral

**E-mail:** [armando.zafalao@plcgoias.org.br](mailto:armando.zafalao@plcgoias.org.br) **Telefone:** (62) 3142-5106

Heloise Helena Silva Medeiros – Diretor Técnico Assistencial

**E-mail:** [heloise.medeiros@plcgoias.org.br](mailto:heloise.medeiros@plcgoias.org.br) **Telefone:** (62) 3142-5106

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h.