

HECAD

Perguntas mais frequentes

1) O HECAD faz parte da rede estadual de saúde?

Sim. O Hospital Estadual da Criança e do Adolescente (HECAD) é uma unidade de saúde da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/ GO), com atendimento 100% pelo Sistema Único de Saúde (SUS), com gestão compartilhada com a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (Agir), Organização Social em Saúde (OSS), segundo Contrato de Gestão nº 32/2022 SES/GO.

2) Qual é o perfil de atendimento hospitalar do HECAD?

Hospital Estadual da Criança e do Adolescente (HECAD) é uma unidade de saúde que oferta pronto-socorro 24 horas, assistência laboratorial, exames de diagnóstico por imagem e atendimento ambulatorial de diversas especialidades médicas pediátricas com capacidade para 146 leitos de internação. Desse total, 116 são de Unidades de Internação Clínica e Cirúrgica e 30 leitos de Unidades de Terapia Intensiva (UTIs), sendo 10 destinados para os casos da Covid-19.

O hospital sedia ainda, o Centro de Reabilitação de Fissuras Labiopalatinas (Cerfis), parte estratégica da atenção ao paciente com lábio leporino e fenda palatina da SES-GO. Outro importante serviço que é disponibilizado aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) é a operação de separação dos gêmeos siameses.

O HECAD também presta atendimento especializado às crianças e adolescentes vítimas de violência física e sexual por meio de um ambulatório.



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



ESTADO
DE GOIÁS

HECAD

3) Como agendar primeira consulta no ambulatório do HECAD?

O HECAD oferta vagas de primeira consulta médica ambulatorial em diversas especialidades. Para este perfil de atendimento, o responsável do paciente deve procurar a unidade básica de saúde mais próxima de sua casa, onde o médico efetuará encaminhamento por meio do Complexo Regulador Estadual – CRE. As consultas são agendadas pela equipe da Secretaria Estadual de Saúde considerando o parâmetro do encaminhamento, podendo ser referenciado para unidade HECAD ou outro estabelecimento que atenda a solicitação.

4) Quais são os horários para troca de acompanhante?

A troca de acompanhante é feita em dois horários, sendo das 07h30 às 09h30 e das 17h30 às 18h30. Caso o acompanhante atual necessite de troca, deve procurar o serviço multidisciplinar da enfermaria, onde o paciente está internado, para que a equipe notifique a devida autorização para liberação na Recepção.

5) Como posso solicitar resultado de exame de imagem e laboratório?

O responsável pelo paciente deve procurar de forma presencial a Recepção do Ambulatório, das 07h às 19h, de segunda a sexta, portando documento pessoal próprio e do paciente. Alguns exames de imagem e laboratório necessitam de um prazo maior para liberação do laudo, portanto, recomenda-se perguntar o tempo de liberação no momento da realização do exame.



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



ESTADO
DE GOIÁS

HECAD

6) Como agendar retorno no ambulatório do HECAD?

No momento da alta do paciente ou após a consulta com o médico ambulatorial, a equipe da Recepção colocará o paciente na Fila de Espera, e conforme solicitação e quantidade de vagas, o Call Center da unidade entrará em contato para informar sobre a data e o horário do retorno. Os telefones de contato são: (62) 3142-5765 (62) 3142-5766, (62) 3142-5764 (WhatsApp para consultas) e (62) 3142-2072 (WhatsApp para exames).

7) Posso transferir a data do retorno?

Sim. Para alterar ou remarcar a data do retorno, basta entrar em contato com a unidade por meio do telefone (62) 3142-5757, em que será direcionado do atendimento eletrônico a um Atendente de Hospitalidade ou (62) 3142-5764 (WhatsApp para consultas) e (62) 3142-2072 (WhatsApp para exames).

8) Como solicitar e retirar prontuário de paciente atendido no HECAD?

O responsável pelo paciente pode solicitar o prontuário eletrônico do atendimento recebido na unidade HECAD na recepção do Ambulatório, apresentando o documento pessoal e do paciente. A entrega é feita, apenas após a alta hospitalar, unicamente de forma presencial em até 20 (vinte) dias úteis, de segunda a sexta-feira, das 08h às 16h30, após a liberação da Diretoria Técnica do hospital, devendo o responsável portar documento pessoal próprio e do paciente.



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



ESTADO
DE GOIÁS

HECAD

9) Como funciona o fluxo de atendimento do Pronto-Socorro?

O HECAD é uma unidade de saúde da rede estadual de saúde, 100% público, que oferece pronto-socorro 24 horas, com foco nos casos de urgência, muita urgência e emergência (amarelo, laranja e vermelho conforme classificação no Protocolo de Manchester). O HECAD também atende os casos classificados como 'pouco urgente' e 'não urgente' (verde e azul), assistência laboratorial, exames e atendimento ambulatorial de diversas especialidades médicas pediátricas.

Ou seja, trabalhamos todos os dias para oferecer vários atendimentos humanizados e de qualidade, priorizando as situações mais graves no sentido de agilizar ainda mais as demandas.

10) Como acompanhar o andamento para autorização de AIH (Autorização Internação Hospitalar)?

Acesse o link

https://indicadores.saude.go.gov.br/public/transparencia_regulacao.html e

selecione a aba cirurgias eletivas.

11) Em caso de internação da criança, o que preciso levar?

São de responsabilidade da família os materiais de higiene pessoal para uso do paciente e acompanhante como: sabonete, shampoo, condicionador, escova de dente, creme dental, pente, hidratante, etc. Além disso, o acompanhante pode levar ao leito apenas celular e carregador. Demais materiais devem ser deixados na sala de pertences. Recomenda-se que não haja excesso de pertences. Alimentação e itens de rouparia como lençol e camisola, por exemplo, são de responsabilidade do Hospital.



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



ESTADO
DE GOIÁS

HECAD

12) Quero trabalhar no HECAD, como envio o meu currículo?

A contratação de colaboradores é feita pelo regime CLT (celetista). Os processos seletivos são de responsabilidade da Organização Social em Saúde (OSS) gestora do HECAD.

Você deve, portanto, acessar o portal da Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (Agir) - <https://www.agirsaude.org.br/pagina/view/5?slug=trabalhe-conosco>

Os processos seletivos são realizados por edital e contam com etapas distintas para cada cargo, sendo que não é possível participar simultaneamente de mais de um processo seletivo.



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



**ESTADO
DE GOIÁS**