

## RELATÓRIO GERENCIAL EMITIDO PELA DIRETORIA ESTATUTÁRIA DA AGIR REFERENTE A UNIDADE HOSPITALAR HCAMP GOIÂNIA NO EXERCÍCIO DE 2020.

Notadamente, a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (AGIR) se destaca no cenário das Organizações Sociais em Saúde (OSS) por vivenciar dia a dia os valores descritos em sua identidade organizacional: Humanização; Inovação; Competência; Transparência, Respeito, Responsabilidade, Eficiência, Credibilidade, Comprometimento e Ética.

Em 2002, a AGIR foi pioneira ao assumir a gestão do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), referência na assistência à pessoa com deficiência, e se tornou a primeira organização social em saúde no estado de Goiás a atuar no modelo de parceria público-privada.

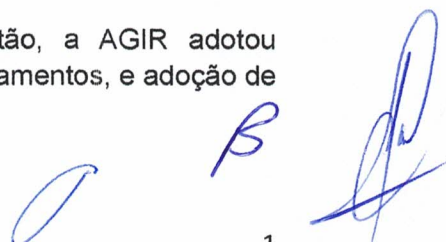
Em 2013, a AGIR pôs em prática os preceitos universais de humanização preconizados pelo Ministério da Saúde, e, ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS) transformou o antigo leprosário em uma unidade ambulatorial voltada ao cuidado do idoso. Uma quebra de paradigmas, que amplia e qualifica os serviços de atenção à saúde aos pacientes do Sistema único de Saúde.

Em 2015, a AGIR diante de mais um grande desafio, comprovou sua vocação para a gestão integrada de projetos em inovação ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), um dos maiores hospitais de urgências do país, que se destaca pela alta performance de gestão e melhoria contínua dos processos.

Em 2020, a AGIR recebeu do Governo do Estado de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), a dupla missão de implantar com recursos humanos, materiais, insumos e equipamentos, o Hospital de Campanha para o enfrentamento do Coronavírus, localizado na cidade de Goiânia, e em setembro do mesmo ano a gestão do HCAMP de Águas Lindas de Goiás, ambos, dedicados ao tratamento dos casos diagnosticados pela contaminação pelo novo coronavírus e/ou síndromes respiratórias agudas.

Diante do legado conquistado ao longo de quase 20 anos de história, a estrutura administrativa da AGIR que envolve Associados, Conselheiros e Diretoria atesta e valida a eficiência e profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos. No que tange ao montante dos repasses financeiros que a AGIR administra, creditamos à sociedade a aplicação de tais recursos destinados a melhor assistência médico hospitalar ao menor custo possível, primando pela transparência e capilaridade.

No aspecto organizacional e de política de gestão, a AGIR adotou melhorias técnicas na otimização de processos de trabalho, treinamentos, e adoção de



novas ferramentas tecnológicas para aprimoramento das boas práticas de gestão na unidade hospitalar.

Com base no Relatório Consolidado de Indicadores de 2020, anexo, onde é informado o quantitativo de **22.213** pessoas atendidas no HCAMP Goiânia, entendemos que a unidade hospitalar cumpriu com o seu compromisso social e coletivo junto à sociedade goiana, demonstrando sua relevância na vida dos cidadãos goianos.

A unidade de saúde HCAMP/GO possui definido nos termos do Contrato de Gestão, capacidade operacional contratada de 210 leitos, destes, 140 leitos vocacionados aos atendimentos semicríticos e 70 leitos críticos. O processo de implementação ocorreu de forma gradativa, preconizando as demandas oriundas do sistema de regulação estadual, como também, a segurança dos pacientes que seriam atendidos na unidade. Devido às necessidades eminentes de atendimento à população, considerando o perfil epidemiológico dos pacientes e seguindo as orientações da SES/GO, os perfis dos quantitativos totais de leitos ativos e em implantação foram alterados, por tipo de classificação, visando o melhor atendimento aos pacientes recebidos pela unidade, passando para 124 leitos semicríticos e 86 leitos críticos, totalizando os 210 leitos.

A produção assistencial realizada no exercício de 2020, referente a linha de contratação "Internação crítica e semicrítica de pacientes adultos e pediátricos" apresentou o índice de 70% de alcance em relação à estimativa pactuada em contrato com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás, conforme dados a seguir:

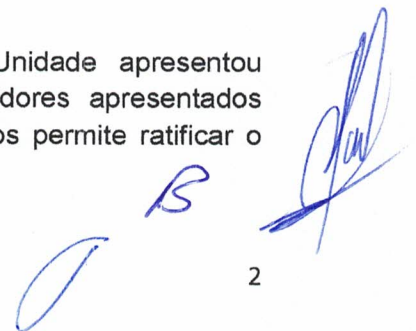
1. Internação Semicríticos: 61,82%
2. Internação Críticos 77,51%

Desde sua abertura, o HCAMP/GO já realizou o quantitativo de 20.241 atendimentos de urgência e emergência. Serviço ofertado 24 horas do dia, todos os dias da semana a pacientes regulados e por demanda espontânea.

Como garantia de suporte adequado aos atendimentos de urgência e emergência bem como, aos pacientes em internação, a unidade oferta por meio do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) vários tipos de exames com objetivo de auxiliar o diagnóstico ou realizar procedimentos terapêuticos específicos, como, exames laboratoriais de análises clínicas, tomografias, ultrassonografia, raio-x, eletrocardiograma e outros. Até dezembro de 2020, o HCAMP/GO realizou o quantitativo de 362.945 exames.

Observamos que a pesquisa de satisfação do nível de qualidade dos serviços prestados obteve 84% de aprovação pelos pacientes atendidos na emergência e 87% para os pacientes internados e seus acompanhantes, refletindo a qualidade no cuidado e na assistência.

Quanto às queixas emitidas pelos usuários, a Unidade apresentou percentual de 97,10% de resolutividade; e os demais indicadores apresentados agregam o nível de qualidade oferecida aos usuários, o que nos permite ratificar o



alcance desejado de eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade, logrando êxito em seu desempenho gerencial.

Quanto à política de inovação e melhoria contínua dos processos, a unidade contribuiu ativamente com o Ensino e Pesquisa sobre o novo coronavírus, produzindo vídeos audiovisuais educativos sobre os protocolos de higienização bucal e coleta do exame de Swab praticados na unidade, para formação dos profissionais de saúde e para a comunidade científica. Atualmente, os protocolos do Hospital servem de referência e modelo para a Secretária de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e demais unidades de saúde destinadas para o tratamento do coronavírus no Brasil.

Também, no presente ano, a unidade iniciou o 2º ciclo do Planejamento Estratégico que compreenderá o período de 2020 a 2023, em consonância com o Plano Plurianual do Estado de Goiás. Durante o ano foram realizadas diversas ações, como a redefinição da Missão, Visão e Valores, Análise Swot, Definição do Posicionamento Estratégico, Diretrizes e Objetivos Temporais e desenhado o Mapa Estratégico.



Em 2020 a unidade realizou várias iniciativas de cunho social voltadas para o seu público interno (pacientes/acompanhantes) e comunidade local focada na humanização, conscientização e aprimoramento técnico, bem como, diversas ações e atividades em prol, principalmente, do combate à disseminação do novo coronavírus.

Os resultados financeiros apresentados em 2020, apurados no período de março a novembro, reforçam o equilíbrio das contas de entradas e saídas, facilmente expressadas pelo Índice de Execução Financeira e Índice Contábil, que, ao decorrer do ano, evidenciou a eficiência financeira no controle das movimentações realizadas pela AGIR, no gerenciamento do HCAMP/GO obtendo satisfatória efetividade na gestão dos recursos repassados pelo Gestor Público.

Este relatório foi elaborado em consonância com informações obtidas do HCAMP/GO cujos resultados gerais foram apresentados pela Diretoria e avaliados e aprovados pelo Conselho de Administração em cumprimento pleno aos desígnios do Contrato de Gestão e que, em suma e de maneira proativa, concordou que o HCAMP/GO colaborou para a construção de melhores condições de saúde para a sociedade.

Diante do apresentado, o Conselho de Administração, representativa da Sociedade Civil Organizada que compõem a referida estrutura, coloca-se no papel de guardião da sociedade, apoiando e respaldando as ações da AGIR em suas deliberações e decisões ao encontro dos interesses dos cidadãos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), reafirmando o compromisso da referida Organização Social de realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão.

Goiânia, 08 de março de 2021.



3



**Lucas Paula da Silva**  
Superintendente Executivo-AGIR



**Vardeli Alves de Moraes**  
Presidente do Conselho de Administração da AGIR



**César Helou**  
Presidente do Conselho Fiscal da AGIR



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



**agir**



**RELATÓRIO ANUAL CONSOLIDADO DE INDICADORES  
QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS DO HCAMP  
GOIÂNIA**

**2020**

*Goiânia-GO  
Fevereiro/2021*

A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.

## SUMÁRIO

|                                                                         |          |
|-------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1 – APRESENTAÇÃO .....</b>                                           | <b>3</b> |
| <b>2 – AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS - 2020 .....</b>            | <b>4</b> |
| 2.1– Censo de Origem de pessoas atendidas .....                         | 4        |
| 2.2– Produção Assistencial.....                                         | 5        |
| 2.3– Serviço de atenção ao usuário - Pesquisa de Satisfação (NPS) ..... | 5        |
| 2.4 - Serviço de atenção ao usuário - Resolução de Queixas.....         | 6        |
| 2.5– Taxa de Ocupação Hospitalar .....                                  | 7        |
| 2.6– Tempo Médio de Permanência Hospitalar .....                        | 7        |
| 2.7 - Índice de Eficiência Financeira.....                              | 8        |



#DS HUGOL+



## 1 – Apresentação

A Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém certificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2019 válida até dia 28/06/2021.

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a AGIR para o gerenciamento do Hospital de Campanha para enfrentamento ao Coronavírus -HCAMP Goiânia, faz-se nesta oportunidade a apresentação do Relatório Anual Consolidado de Indicadores Quantitativos e Qualitativos referente ao ano de 2020.

O HCAMP GOIÂNIA, implantado em março de 2020 mediante a Portaria nº 507/2020, de 13/03/2020, é uma unidade hospitalar de grande porte, especializado, com foco no atendimento de casos de coronavírus e/ou síndromes respiratórias agudas. Possui capacidade instalada de 210 leitos, destes 124 leitos vocacionados aos atendimentos semicríticos e 86 leitos para atendimentos críticos.

Teve sua vigência, inicial, estipulada de 180 dias a partir do dia 20/03/2020, mediante Contrato de Gestão emergencial Nº 012/2020, e que devido a permanência da situação de emergência na saúde pública do Estado de Goiás, em razão da disseminação do novo Coronavírus (COVID-19), fez se necessária à celebração do 1º Termo Aditivo prorrogando o prazo de vigência do Contrato de Gestão em referência, com início em 16 de setembro de 2020 e término em 31 de dezembro de 2020.

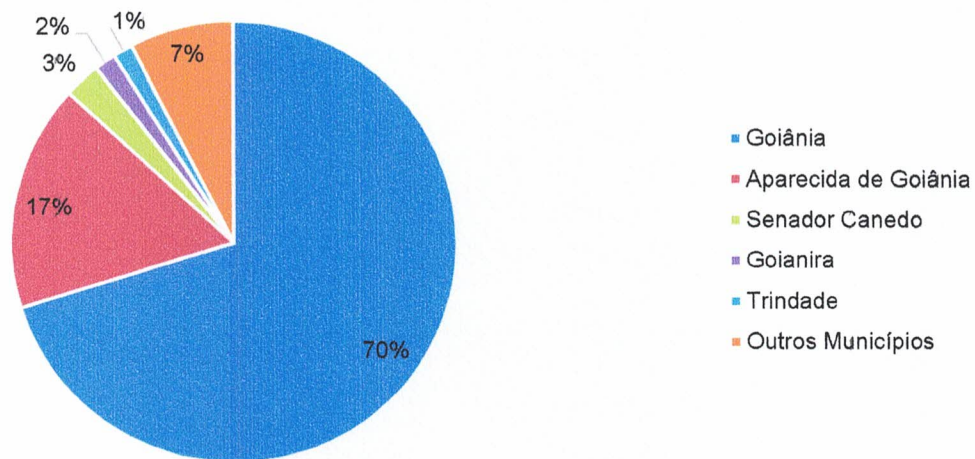
## 2 – AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS EM 2020



*Informações exigidas pelo 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão Emergencial nº 012/2020*

Ref. Março à Dezembro de 2020

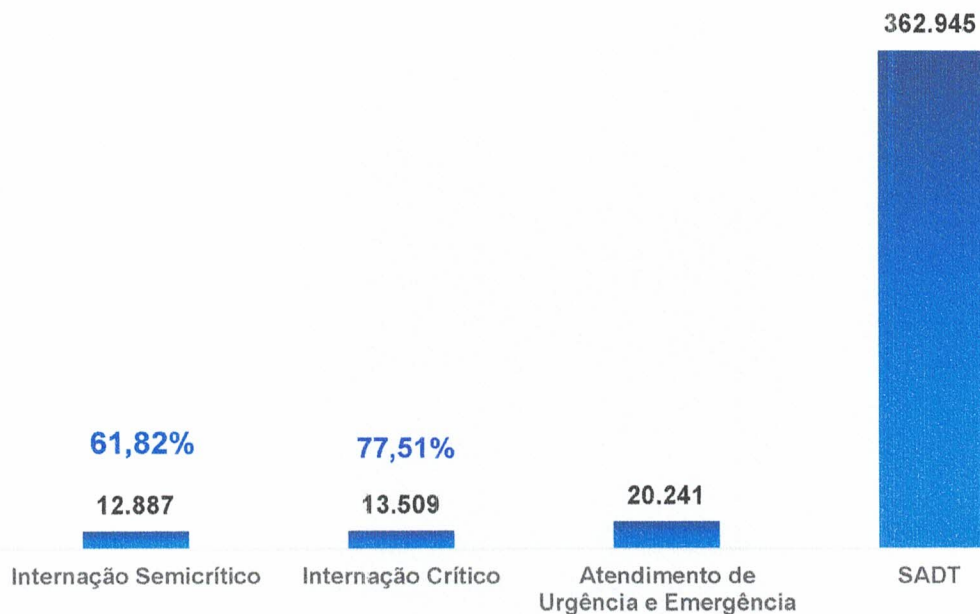
### 2.1– Censo de Origem de pessoas atendidas



| Município de Origem  | Total de Pacientes | Percentual  |
|----------------------|--------------------|-------------|
| Goiânia              | 15.605             | 70,25%      |
| Aparecida de Goiânia | 3.681              | 16,57%      |
| Senador Canedo       | 585                | 2,63%       |
| Goianira             | 349                | 1,57%       |
| Trindade             | 316                | 1,42%       |
| Outros Municípios    | 1.677              | 7,56%       |
| <b>Total</b>         | <b>22.213</b>      | <b>100%</b> |

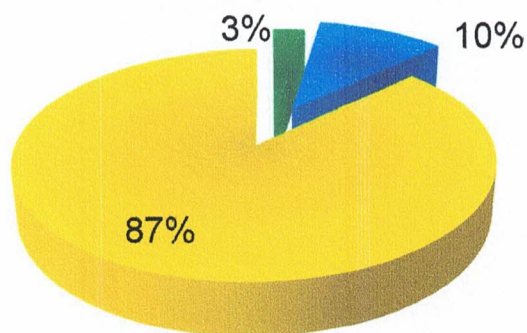


## 2.2– Produção Assistencial



## 2.3– Serviço de atenção ao usuário - Pesquisa de Satisfação (NPS)

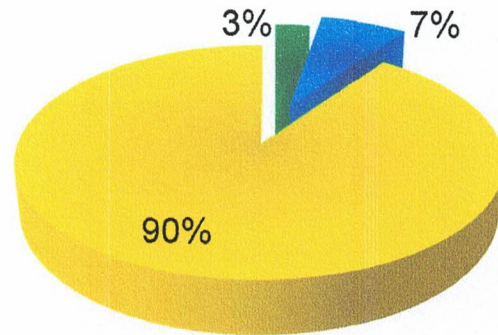
### Emergência



■ Detratores (353) ■ Neutros (1.449) ■ Promotores(12.192)

**84%** de aprovação pelos usuários  
13.994 votantes

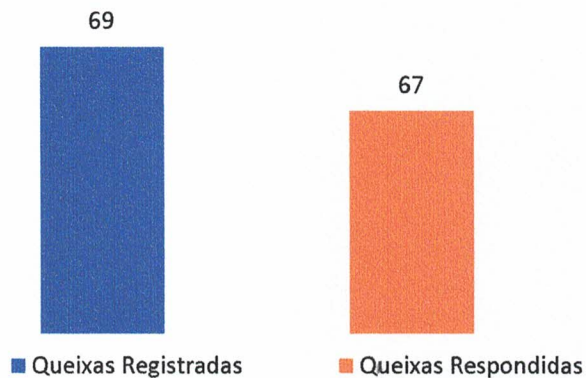
### Internação



■ Detratores (91) ■ Neutros (235) ■ Promotores(3.054)  
**87%** de aprovação pelos usuários

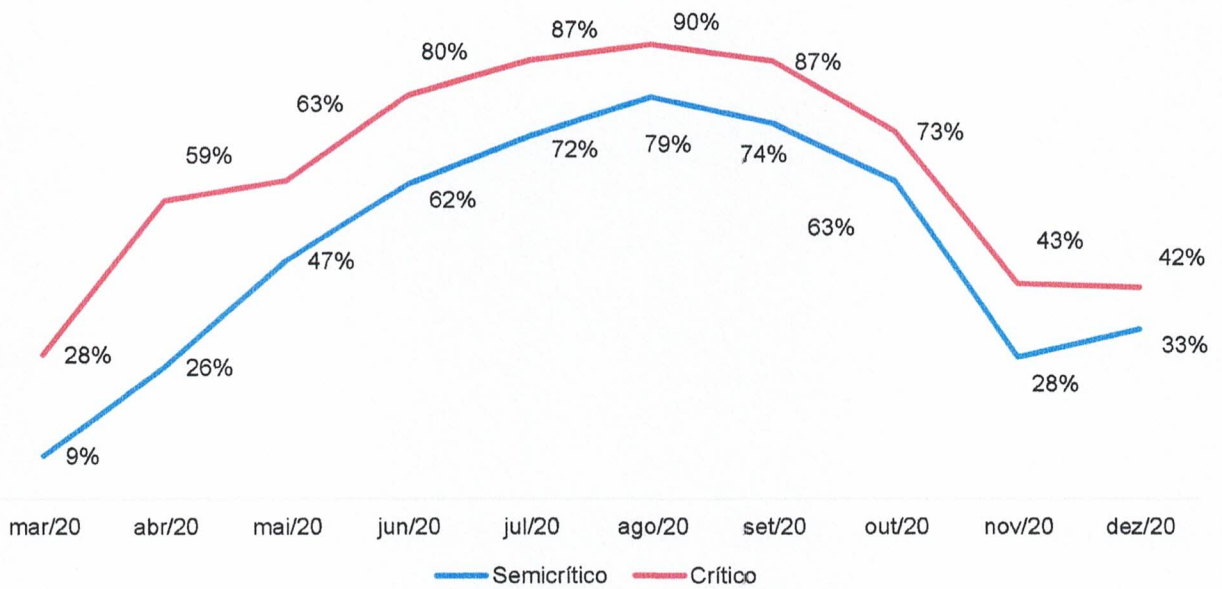
### 2.4 - Serviço de atenção ao usuário – Resolução de Queixas

Total de queixas registradas e respondidas de março/2020 a dezembro2020

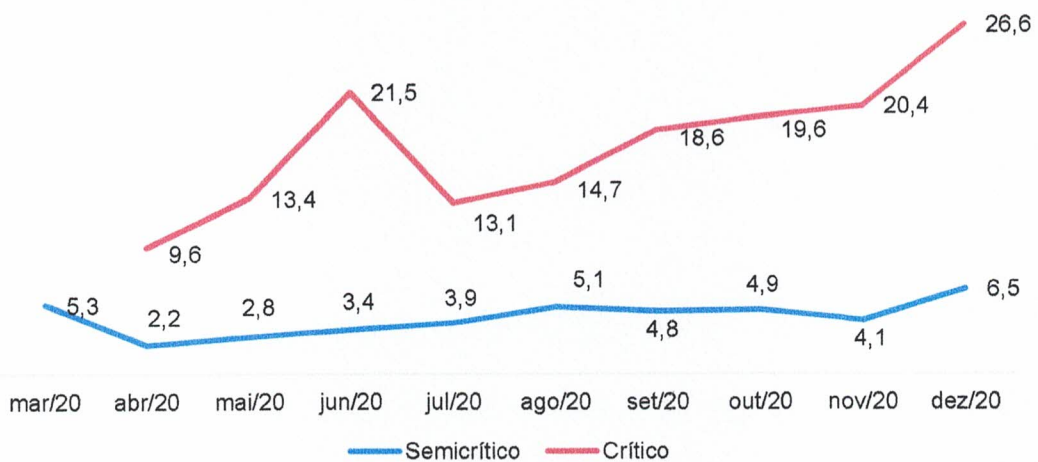


**97,10% de Resolutividade**

## 2.5 – Taxa de Ocupação Hospitalar




## 2.6 – Tempo Médio de Permanência Hospitalar



## 2.7 – Índice de Eficiência Financeira


Apresentamos a seguir, por meio do Índice de Eficiência Financeira e Índice Contábil, o nível de economicidade apresentado pelo HCAMP GOIÂNIA, de março à novembro de 2020.

### Índice de Execução Financeira

| <br>HCAMP<br>HOSPITAL DE CAMPANHA PARA<br>ENFRENTAMENTO AO CORONAVÍRUS<br>GOIÂNIA-GO, 02/03/2020 | Entradas          | Saídas            | Índice |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| <b>Execução Financeira</b>                                                                                                                                                        | R\$ 73.054.360,81 | R\$ 72.665.147,70 | 1,01   |

AcumuladoNov/2020

### Índice Contábil

| <br>HCAMP<br>HOSPITAL DE CAMPANHA PARA<br>ENFRENTAMENTO AO CORONAVÍRUS<br>GOIÂNIA-GO, 02/03/2020 | Receitas          | Despesas          | Índice |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| <b>Índice Contábil</b>                                                                                                                                                              | R\$ 74.439.705,07 | R\$ 74.439.705,07 | 1,00   |

AcumuladoNov/2020

Conforme pode ser analisado na apresentação dos indicadores acima, o HCAMP Goiânia demonstra um equilíbrio no Índice de Execução Financeira de 1,01 e no Índice Contábil de 1,00.

Estes índices se mantiveram estáveis ao longo de março a novembro de 2020, pois efetuamos o confronto de todas as entradas com as saídas e de todas as nossas Receitas com as Despesas, revelando eficiência e economicidade na gestão dos recursos por parte da Unidade Hospitalar.