

RELATÓRIO GERENCIAL EMITIDO PELA DIRETORIA ESTATUTÁRIA DA AGIR REFERENTE A UNIDADE HOSPITALAR HCN NO EXERCÍCIO DE 2021.

Notadamente, a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (AGIR) se destaca no cenário das Organizações Sociais em Saúde (OSS) por vivenciar dia a dia os valores descritos em sua identidade organizacional: Humanização; Inovação; Competência; Transparência, Respeito, Responsabilidade, Eficiência, Credibilidade, Comprometimento e Ética.

Em 2002, a AGIR foi pioneira ao assumir a gestão do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), referência na assistência à pessoa com deficiência, e se tornou a primeira organização social em saúde no estado de Goiás a atuar no modelo de parceria público-privada.

Em 2013, a AGIR pôs em prática os preceitos universais de humanização preconizados pelo Ministério da Saúde, e, ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS) transformou o antigo leprosário em uma unidade ambulatorial voltada ao cuidado do idoso. Uma quebra de paradigmas, que amplia e qualifica os serviços de atenção à saúde aos pacientes do Sistema único de Saúde.

Em 2015, a AGIR diante de mais um grande desafio, comprovou sua vocação para a gestão integrada de projetos em inovação ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), um dos maiores hospitais de urgências do país, que se destaca pela alta performance de gestão e melhoria contínua dos processos.

Em 2020, a AGIR recebeu do Governo do Estado de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), a dupla missão de implantar com recursos humanos, materiais, insumos e equipamentos, o Hospital de Campanha para o enfrentamento do Coronavírus, localizado na cidade de Goiânia, e em setembro do mesmo ano a gestão do HCAMP de Águas Lindas de Goiás. Em 2021, em atendimento ao ofício nº 2.424/2021 – SES/GO de 18/02/2021, bem como ao Contrato de Gestão nº 22/2021, assinado no mês de junho, a AGIR foi convocada a assumir, de imediato, a gestão e operacionalização do Hospital Estadual do Centro Norte Goiano - HCN, localizado no município de Uruaçu. Os três hospitais foram dedicados ao tratamento dos casos diagnosticados pela contaminação do coronavírus e/ou síndromes respiratórias agudas.

Diante do legado conquistado ao longo de quase 20 anos de história, a estrutura administrativa da AGIR que envolve Associados, Conselheiros e Diretoria atesta e valida a eficiência e profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos. No que tange ao montante dos repasses financeiros que a AGIR administra, creditamos à sociedade a aplicação de tais recursos destinados a melhor assistência médico hospitalar ao menor custo possível, primando pela transparência e capilaridade.

No aspecto organizacional e de política de gestão, a AGIR adotou melhorias técnicas na otimização de processos de trabalho, treinamentos, e adoção de novas ferramentas tecnológicas para aprimoramento das boas práticas de gestão na unidade hospitalar.

Com base no Relatório Consolidado de Indicadores de 2021, anexo, onde é informado o quantitativo de 1.279 pessoas atendidas no HCN, entendemos que a unidade hospitalar cumpriu com o seu compromisso social e coletivo junto à sociedade goiana, demonstrando sua relevância na vida dos cidadãos goianos.

A unidade de saúde HCN possui definido nos termos do Contrato de Gestão, capacidade operacional contratada inicialmente de 186 leitos, destes, 118 leitos vocacionados aos atendimentos de enfermaria e 68 leitos de UTI. O processo de implementação ocorreu de forma gradativa, preconizando as demandas oriundas do sistema de regulação estadual, como também, a segurança dos pacientes que seriam atendidos na unidade.

Devido ao cenário encontrado no decorrer do 2º semestre, se evidenciou uma queda no quantitativo de contaminados, e em decorrência deste decréscimo, em outubro/2021 houve uma repactuação no quantitativo de leitos da Unidade, em que, através do Ofício 36.538/2021, o HCN operou na capacidade de 80 leitos ativos, conforme publicado no Mapa de Leitos da SES/GO, sendo distribuídos em 20 leitos de UTI COVID-19, 20 leitos de Enfermária COVID-19, 10 leitos de UTI Clínica Adulto, 10 leitos de Enfermária Clínica Adulto, além dos 20 leitos de Enfermária Cirúrgica que estavam em processo de implantação, mas que não se efetivou em virtude da transição de gestão da Unidade.

A produção assistencial realizada no exercício de 2021, referente a linha de contratação de internação crítica e semicrítica de pacientes acometidos com a Covid-19, apresentou o índice de 40% de alcance em relação à estimativa pactuada em contrato com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás, conforme dados a seguir:

1. Internação Semicríticos: 26%
2. Internação Críticos: 55%

Desde sua abertura, o HCN realizou o quantitativo de 1.279 atendimentos de urgência e emergência. Serviço ofertado 24 horas do dia, todos os dias da semana a pacientes regulados via Central Estadual de Regulação - CRE.

Como garantia de suporte adequado aos atendimentos de urgência e emergência bem como, aos pacientes em internação, a unidade oferta por meio do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) vários tipos de exames com objetivo de auxiliar o diagnóstico ou realizar procedimentos terapêuticos específicos, como, exames laboratoriais de análises clínicas, tomografias, ultrassonografia, raio-x, eletrocardiograma e outros. Até novembro de 2021, o HCN realizou o quantitativo de 153.692 exames a pacientes acometidos pela COVID-19 e 2.789 exames a pacientes acometidos por síndromes respiratórias.

Observamos que a pesquisa de satisfação do nível de qualidade dos serviços prestados obteve 92,93% de aprovação pelos pacientes internados e seus acompanhantes, refletindo a qualidade no cuidado e na assistência.

Quanto às queixas emitidas pelos usuários, a Unidade apresentou percentual de 100% de resolatividade; e os demais indicadores apresentados agregam o nível de qualidade oferecida aos usuários, o que nos permite ratificar o alcance desejado de eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade, logrando êxito em seu desempenho gerencial.

Quanto à política de inovação e melhoria contínua dos processos, a unidade manteve uma constante atualização na capacitação dos colaboradores da linha de frente, sempre com o foco no cuidar de vidas e no cuidar do cuidador. Com o seu programa de desenvolvimento de líderes, buscou-se o aprimoramento e a capacitação de seus gestores, com temas ligados a gestão, com temas diversos.

Um marco importante na unidade, foi a criação do GTH – Grupo de Trabalho de Humanização, com ações pontuais, trabalhou se com a equipe no dia a dia, oferecendo momentos de conscientização, trabalho psicológico com profissionais da linha de frente, eventos de relaxamento, eventos como o outubro rosa, novembro azul, mês da segurança do paciente, dentre outros.

Os resultados financeiros apresentados em 2021, apurados no período de março a novembro, mostram o nível de liquidez financeira alcançado, com um resultado conservador expressado pelo Índice de Execução Financeira (de 1,14), mesmo com as oscilações no decorrer dos meses em virtude dos trâmites legais de contratualização, visto que a unidade operacionalizou dentro de um cenário emergencial da saúde pública, bem como em relação às verbas destinadas a aquisições e demais investimentos, o que elevou o total de entradas recebidas, confrontando com o total de saídas executadas.

Este relatório foi elaborado em consonância com informações obtidas do HCN cujos resultados gerais foram apresentados pela Diretoria e avaliados e aprovados pelo Conselho de Administração em cumprimento pleno aos desígnios do Contrato de Gestão e que, em suma e de maneira proativa, concordou que o HCN colaborou para a construção de melhores condições de saúde para a sociedade.

Diante do apresentado, o Conselho de Administração, representativa da Sociedade Civil Organizada que compõem a referida estrutura, coloca-se no papel de guardião da sociedade, apoiando e respaldando as ações da AGIR em suas deliberações e decisões ao encontro dos interesses dos cidadãos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), reafirmando o compromisso da referida Organização Social de realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão.

Goiânia, 14 de março de 202.

Lucas Paula da Silva
Superintendente Executivo-AGIR

Salomão Rodrigues Filho
Presidente do Conselho de Administração da AGIR

César Helou
Presidente do Conselho Fiscal da AGIR



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



agir

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte Goiano

RELATÓRIO ANUAL CONSOLIDADO DE INDICADORES QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS DO HCN

2021

Goiânia-GO
Fevereiro/2022

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO.....	3
2 – AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS - 2021	4
2.1– Censo de Origem de pessoas atendidas.....	5
2.2– Produção Assistencial	6
2.3– Serviço de atenção ao usuário - Pesquisa de Satisfação (NPS).....	6
2.4 - Serviço de atenção ao usuário - Resolução de Queixas.....	6
2.5– Taxa de Ocupação Hospitalar	8
2.6– Tempo Médio de Permanência Hospitalar	8
2.7 - Índice de Eficiência Financeira.....	8



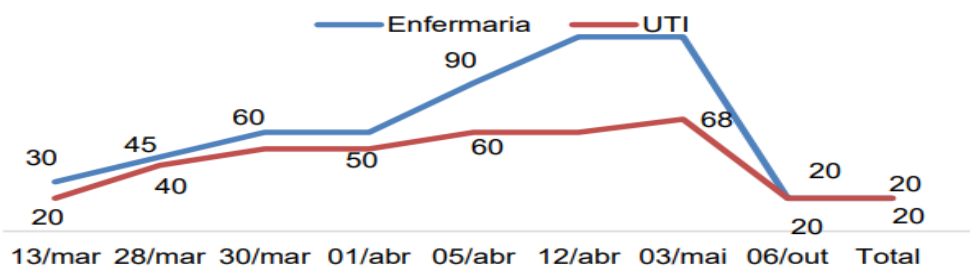
1 – Apresentação

A Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém certificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2019 válida até dia 28/06/2021.

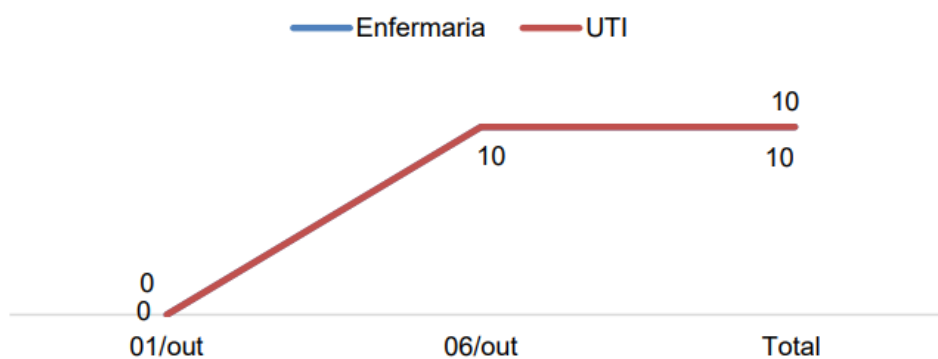
Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a AGIR para o gerenciamento do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano - HCN, faz-se nesta oportunidade a apresentação do Relatório Anual Consolidado de Indicadores Quantitativos e Qualitativos do HCN referente ao ano de 2021.

O HCN, implantado em março de 2021 mediante a Portaria nº 2.424/2020, de 18/02/2021, foi uma unidade hospitalar de grande porte, especializado, com foco no atendimento de casos de coronavírus e/ou síndromes respiratórias agudas. Possuiu inicialmente capacidade instalada de 186 leitos, cujo processo de implementação ocorreu gradativamente e de acordo com a necessidade, configurando o máximo de 118 leitos enfermaria e 68 leitos de UTI e finalizando 2021 com 30 leitos de enfermaria e 30 leitos UTI. 20 leitos de enfermaria destinados a pacientes cirúrgicos seriam implantados, mas com o processo de transição da gestão da Unidade iniciado, o processo de implantação não foi concluído.

O contrato teve sua vigência, inicial, estipulada de 180 dias a partir do dia 23/03/2021, mediante Contrato de Gestão emergencial Nº 22/2021, e devido a permanência da situação de emergência na saúde pública do Estado de Goiás, em razão da disseminação do novo Coronavírus (COVID-19), continuou com suas atividades até 30 de novembro de 2021.



Implantação gradativa dos leitos COVID-19



Implantação leitos Clínica Médica

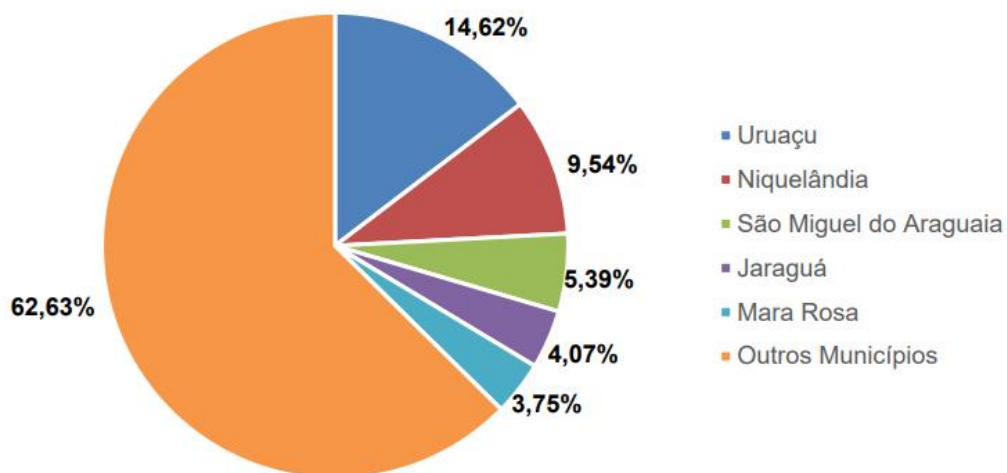
2 – AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS EM 2021

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte Goiano

Informações exigidas pelo Contrato de Gestão Emergencial nº 22/2021

Ref. Março a Novembro de 2021

2.1– Censo de Origem de pessoas atendidas

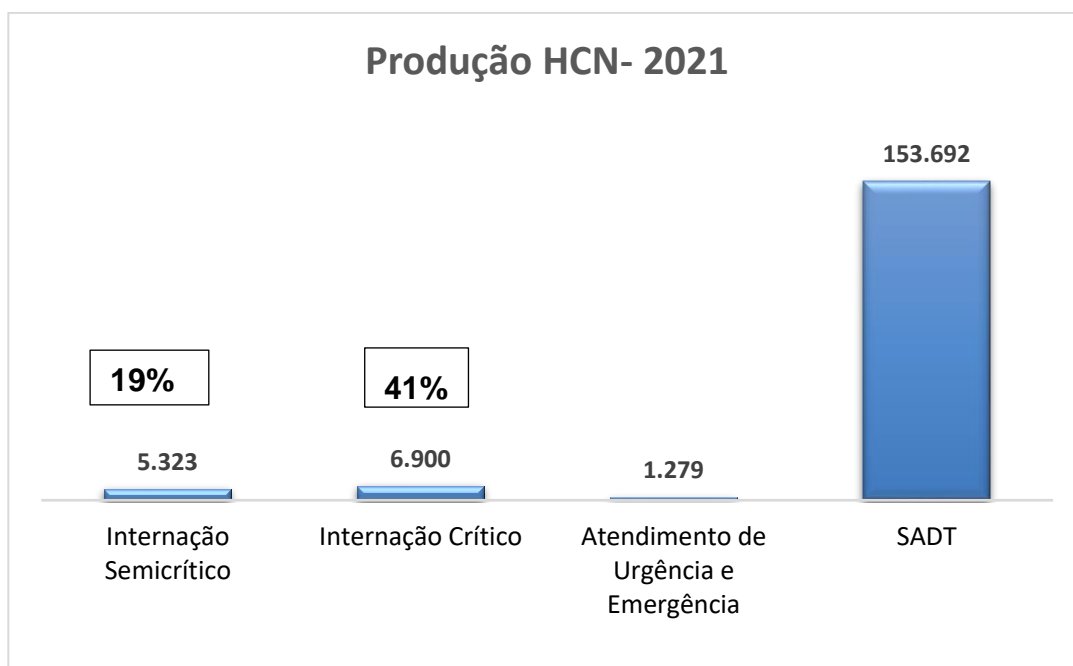


Fonte: NIR– HCN

Município de Origem	Total de Pacientes	Percentual
Uruaçu	187	14,62%
Niquelândia	122	9,54%
São Miguel do Araguaia	69	5,39%
Jaraguá	52	4,07%
Mara Rosa	48	3,75%
Outros Municípios	801	62,63%
Total	1.279	100%

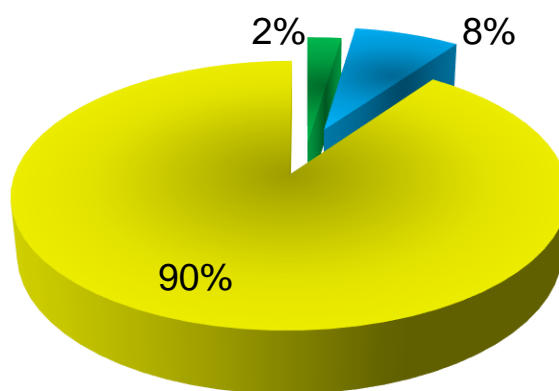
Fonte NIR

2.2- Produção Assistencial



2.3- Serviço de atenção ao usuário - Pesquisa de Satisfação (NPS)

Internação



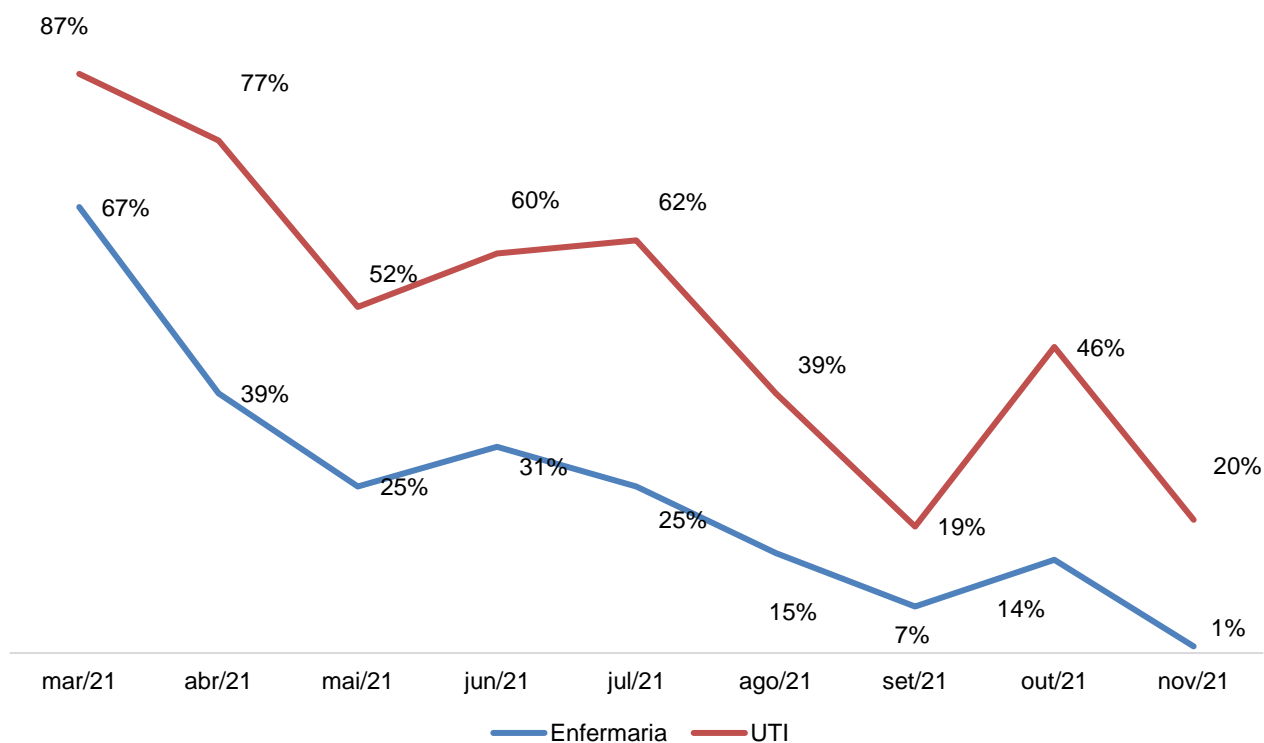
■ Detratores (18) ■ Neutros (113) ■ Promotores (1.976)

92,93% de aprovação pelos usuários

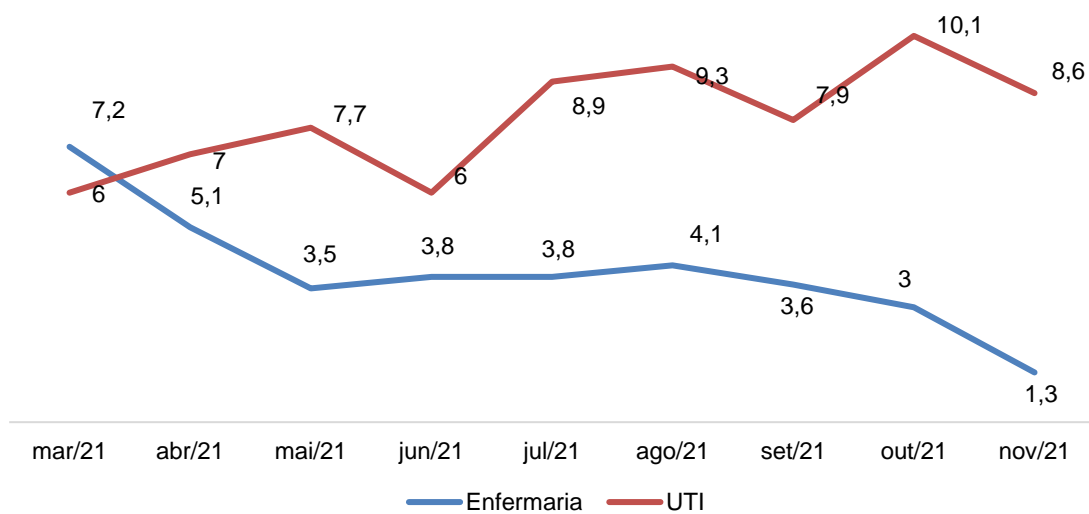
2.4 - Serviço de atenção ao usuário – Resolução de Queixas



2.5 – Taxa de Ocupação Hospitalar



2.6– Tempo Médio de Permanência Hospitalar em dias



2.7 – Índice de Eficiência Financeira

Apresentamos a seguir, por meio do Índice de Eficiência Financeira do HCN, referente ao período de março a novembro de 2021.

Fórmula: (Saldo Inicial + Entradas do período) / Total de saídas do período

ABRIL - NOVEMBRO

EXECUÇÃO FINANCEIRA	SALDO INICIAL	ENTRADAS	SAÍDAS	ÍNDICE
	0,00	97.057.097,39	84.858.734,11	1,14

Fonte: GEFIN/AGIR

Conforme pode ser analisado na Tabela acima, o HCN demonstra um equilíbrio referente ao Índice de execução financeira de R\$ 1,14. Este índice sofreu oscilações no decorrer dos meses de abril a novembro de 2021, em virtude dos trâmites legais de contratualização, visto que a unidade operacionalizou dentro de um cenário emergencial da saúde pública. No entanto, considerando o cenário acumulado do período, identificamos que a unidade hospitalar apresentou um resultado conservador em relação ao índice esperado que seria > R\$ 1,00. Destaca-se que além das verbas mensais decorrentes para manutenção do custeio da unidade, foram repassadas também verbas destinadas a aquisições e demais investimentos, o que elevou o total de entradas recebidas, confrontando com o total de saídas executadas.

Relatório Gerencial Anual 2021-HCN.pdf

Documento número #bf8af045-88f9-43af-8983-e4b8f0aac78d

Hash do documento original (SHA256): f4b1ee02c6c243858094fd599e5d7bb5899e2112f2cbcbe36c77d302ce2eb9a9

Assinaturas

✓ **WASHINGTON CRUZ**
CPF: 084.795.935-04
Assinou para aprovar em 22 mar 2022 às 12:36:13
Emitido por Clicksign Gestão de documentos S.A.

✓ **SALOMÃO RODRIGUES FILHO**
CPF: 021.633.141-20
Assinou para aprovar em 23 mar 2022 às 08:49:56
Emitido por Clicksign Gestão de documentos S.A.

✓ **CÉSAR HELOU**
Assinou para aprovar em 23 mar 2022 às 11:59:13
Emitido por Clicksign Gestão de documentos S.A.

Log

- 21 mar 2022, 10:12:24 Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 criou este documento número bf8af045-88f9-43af-8983-e4b8f0aac78d. Data limite para assinatura do documento: 20 de abril de 2022 (10:07). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 21 mar 2022, 10:12:33 Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 adicionou à Lista de Assinatura: cesar.helou@piracanjuba.org.br, para assinar para aprovar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo CÉSAR HELOU.
- 21 mar 2022, 10:12:33 Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 adicionou à Lista de Assinatura: domwcruz@gmail.com, para assinar para aprovar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo WASHINGTON CRUZ e CPF 084.795.935-04.
- 21 mar 2022, 10:12:33 Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 adicionou à Lista de Assinatura: saloma@paxclinica.com.br, para assinar para aprovar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo SALOMÃO RODRIGUES FILHO e CPF 021.633.141-20.

-
- 22 mar 2022, 12:36:13 WASHINGTON CRUZ assinou para aprovar. Pontos de autenticação: email domwcruz@gmail.com (via token). CPF informado: 084.795.935-04. IP: 200.18.170.243. Componente de assinatura versão 1.229.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 23 mar 2022, 08:49:57 SALOMÃO RODRIGUES FILHO assinou para aprovar. Pontos de autenticação: email saloma@paxclinica.com.br (via token). CPF informado: 021.633.141-20. IP: 189.85.89.132. Componente de assinatura versão 1.229.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 23 mar 2022, 10:35:55 Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 adicionou à Lista de Assinatura: cesar.helou@piracanjuba.com.br, para assinar para aprovar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo CÉSAR HELOU.
- 23 mar 2022, 10:58:44 Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 removeu da Lista de Assinatura: cesar.helou@piracanjuba.org.br para assinar para aprovar.
- 23 mar 2022, 11:59:13 CÉSAR HELOU assinou para aprovar. Pontos de autenticação: email cesar.helou@piracanjuba.com.br (via token). IP: 179.185.109.210. Componente de assinatura versão 1.230.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 23 mar 2022, 11:59:13 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número bf8af045-88f9-43af-8983-e4b8f0aac78d.
-

**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo ao, e deve ser considerado parte do, documento número bf8af045-88f9-43af-8983-e4b8f0aac78d, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign disponível em www.clicksign.com.

Relatório Gerencial Anual 2021-HCN - Clicksign.pdf

Documento número #ccb3dfd1-105a-466c-9256-7b008c68c833

Hash do documento original (SHA256): 327d341fe7bbef55d9c51514c18b95e93d684719fdc694ceaedc8dc11de21579

Assinaturas

 **LUCAS PAULA DA SILVA**

CPF: 894.828.751-68

Assinou para aprovar em 24 mar 2022 às 10:21:08

Emitido por Clicksign Gestão de documentos S.A.

Log

- 24 mar 2022, 10:15:53 Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 criou este documento número ccb3dfd1-105a-466c-9256-7b008c68c833. Data limite para assinatura do documento: 23 de abril de 2022 (10:14). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 24 mar 2022, 10:16:04 Operador com email carlos@agirsaude.org.br na Conta 4d428d50-c96f-4413-8e19-158689dbe9d6 adicionou à Lista de Assinatura: lucas.silva@agirsaude.org.br, para assinar para aprovar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo LUCAS PAULA DA SILVA e CPF 894.828.751-68.
- 24 mar 2022, 10:21:08 LUCAS PAULA DA SILVA assinou para aprovar. Pontos de autenticação: email lucas.silva@agirsaude.org.br (via token). CPF informado: 894.828.751-68. IP: 200.173.174.245. Componente de assinatura versão 1.231.1 disponibilizado em https://app.clicksign.com.
- 24 mar 2022, 10:21:09 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número ccb3dfd1-105a-466c-9256-7b008c68c833.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo ao, e deve ser considerado parte do, documento número ccb3dfd1-105a-466c-9256-7b008c68c833, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign disponível em www.clicksign.com.